

사 용 설 명 서**R-A051GD****R-A101GD**

DISPLAY

DIGITAL APPLIANCE

**LG 싱싱냉장고**

MULTIMEDIA

INFORMATION &
COMMUNICATIONS**LG전자 서비스 대표전화** 1544-7777
1588-7777

살아있는 생활포털
DreamLG.com

사용전에 '안전'을 위한 주의사항'을 반드시 읽고 정확하게 사용하여 주십시오!
사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.



안전을 위한 경고 및 주의사항

이 해
만
서
기

안전을 위한 경고 및 주의사항.....	4
설치 방법	8
이동·운반 및 전압변경	10

사
용
요
령

각 부분의 명칭.....	11
온도조절과 얼음 만드는 방법.....	13
올바른 식품 보관방법	14
성에 제거 방법	15

신
제

청소할 때는	16
--------------	----

화
위

고장이 아닙니다	17
고장신고 전에 확인하세요	21

참
고

알아두면 편리합니다.....	23
절전을 위하여	24
제품 규격.....	25
제품 보증서.....	29
LG전자 서비스 안내	30
폐 가전제품에 대하여.....	31

소리·온도·성에·냄새에 관한
이상 여부는 17페이지~22페이지를
참고하시기 바랍니다.

저희 LG 제품을 애용해 주셔서 감사합니다.
**설명서를 읽고 사용하시면
훨씬 편리합니다.**

안전을 위한 경고 및 주의사항

'안전을 위한 경고 및 주의사항'은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것
이므로 반드시 지켜주세요.

- ▶ 주의사항은 '경고'와 '주의'의 두가지로 구분되어 있으며 '경고'와 '주의'의 의미는 다음과 같습니다.
- ▶ 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.
- ▶  위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위
하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.

경 고

지시사항을 위반하면 사망이나 중상 등의 커다란 위험을
초래할 수 있습니다. 반드시 지켜주세요.

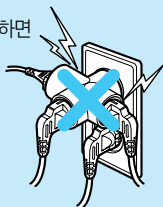
주 의

지시사항을 위반하면 다치거나 짐 또는 가구 등이
파손될 수 있습니다. 항상 주의해주세요.

경 고 (전원 연결시)

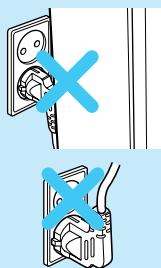
전원 콘센트는 전용 콘센트를 사용해 주세요.

콘센트에 여러제품을 동시에 사용하면
화재의 원인이 됩니다.
누전 차단기가 내려와서
음식물이 상할 수 있습니다.



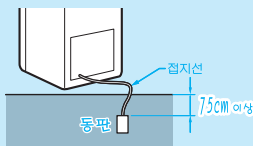
전원 플러그가 위로 향하거나 냉장고 뒷면에 놓이지 않도록 하세요.

물이 흘러 들어가거나 플러그가
손상되어 화재나 감전의 원인이
됩니다.



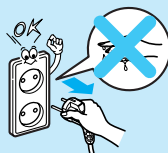
접지를 확실하게 해 주세요.

고장이나 누전 시 감전될 수 있습니다.
(자세한 내용은 9페이지를 참조하세요.)



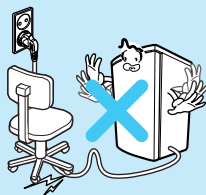
청소나 손질할 때는 전원 플러그를 콘센트에서 빼주세요. 또, 코드를 당겨서 빼거나 젖은 손으로 만지지 마세요.

감전되거나 단락되어 화재가
날 수 있습니다



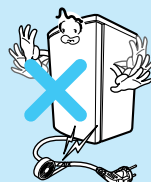
전원코드를 무리하게 구부리거나, 무거운 물건에 눌러 손상되지 않도록 하세요.

전원 코드가 손상되어 화재,
감전의 원인이 됩니다.



전원 플러그 길이를 연장하거나 수정하여 사용하지 마세요.

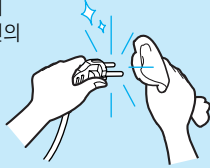
이것은 전원선의
전기적 손상 등으로 감전이나
화재의 원인이 됩니다.



⚠ 경고 (전원연결시)

전원 플러그의 물이나 먼지를 제거하고 핀의 끝까지 확실히 꽂아주세요.

먼지 또는 물이 있거나 접촉이 불안정한 경우는 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



전원 코드를 손상시키거나, 가공하거나, 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 하지 마세요.

전원 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

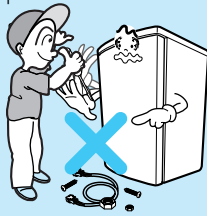


설치 시 전원 플러그를 뽑은 후 냉장고를 밀어 넣은 경우 전원코드가 눌리거나 찢히지 않도록 하세요.
화재, 감전의 원인이 됩니다.

⚠ 경고 (냉장고 사용시)

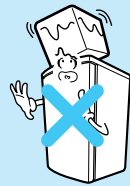
서비스 기사 이외에는 분해, 수리, 개조 하지 마세요.

다치거나 감전, 화재의 원인이 됩니다.



무거운 물건은 냉장고 위에 올려 놓지 마세요.

냉장고 문을 여닫을 때, 떨어져 다칠 수 있습니다.



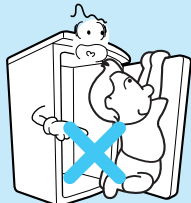
불이 붙기 쉬운 에테르·벤젠·알코올·약품·LPG·가스·화장품 등은 냉장고에 넣지 마세요.

폭발할 위험이 있습니다.



냉장고 문에 매달리지 마세요.

냉장고가 넘어지거나 손이 끼어 다칠 수 있습니다.
특히, 어린이가 조심하도록 해주세요.



냉장고를 폐기하고자 할 때는 동사무소로 연락하세요.

가전제품, 가구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.





안전을 위한 경고 및 주의사항

'안전을 위한 경고 및 주의 사항'은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜 주세요.



경고 (냉장고 사용시)

의약품이나 학술자료 등은 냉장고에 보관하지 마세요.

온도관리가 엄격한 것을 넣을 경우 변질되거나, 의외 반응으로 위험을 초래할 수 있습니다.



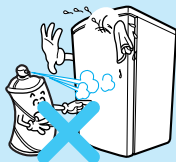
화기를 멀리 하세요.

화재의 위험이 있습니다.



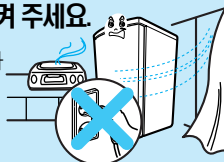
가연성 스프레이는 냉장고 근처에서 사용하지 마세요.

불이 붙기 쉬운 물질이므로 화재의 위험이 있습니다.



가스가 새 때는 냉장고나 콘세트를 건드리지 말고 문을 열어 환기시켜 주세요.

불꽃이 튀어 폭발하여 화재나 화상의 위험이 있습니다.



냉장고 위에 화병, 컵, 화장품, 약품 등이나 물이 들어 있는 용기를 놓지 마세요.

화재 감전의 원인이나, 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.



냉장고 외부나 내부에는 물을 뿌리지 마세요.

전기 부품의 절연이 나빠져 감전이나 화재의 원인이 됩니다.



가정용 이외의 용도의약품이나 실험재료 보관, 선박용 등으로 사용하지 마세요.

- 이 냉장고는 가정용으로 만들어져 선박 사용시 높은 습기와 흔들림 등에 의한 예기치 못한 사고 (감전, 화재...)가 발생할 수 있습니다.
- 의약품의 경우 냉장고에 장기보관 시 변질의 우려가 있습니다.



냉장고를 버릴 때는 문의 패킹을 떼어 내시고, 어린이가 노는 곳에는 냉장고를 버려두지 마세요.

어린이가 들어가면 갇히게 되어 위험합니다.



냉장고에서 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.

화재의 위험이 있습니다.



침수된 냉장고는 반드시 서비스 후 사용하세요.

감전, 화재의 원인이 됩니다.



⚠ 주 의

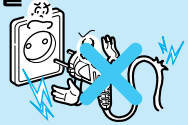
전원 플러그를 뺄 때는 코드를 잡지 말고 반드시 끝단의 플러그를 잡고 빼주세요.

감전되거나 단락되어 불이 날 수 있습니다.



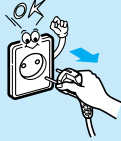
전원 코드나 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용하지 마세요.

감전되거나 단락되어 불이 날 수 있습니다.



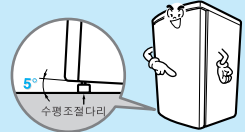
오랫동안 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 콘센트에서 빼 주세요.

절연 약화에 따른 감전, 누전, 발화의 원인이 됩니다.



바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

불안정한 곳에 설치하면 냉장고 문의 개폐 등으로 냉장고가 넘어져 다칠 수 있습니다.



습기가 많거나 물이 튀는 곳에는 설치하지 마세요.

절연이 나빠져 누전의 원인이 됩니다.



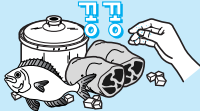
냉동실에는 병 종류를 넣지 마세요.

내용물이 얼어서 깨지기 때문에 상해의 우려가 있습니다.



냉동실의 식품이나 그릇 (특히 금속으로 된 것)은 젖은 손으로 만지지 마세요.

동상에 걸릴 위험이 있습니다.



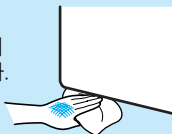
운반할 때는 두명이 앞면 아래쪽과 뒷면 위쪽을 잡고 운반하세요.

손이 미끄러져 다칠 수 있습니다.



냉장고 밑쪽에는 손이나 금속재의 막대를 넣지 마세요.

냉장고 밑 쪽은 철판으로 되어있어 감전 또는 상해의 우려가 있습니다.



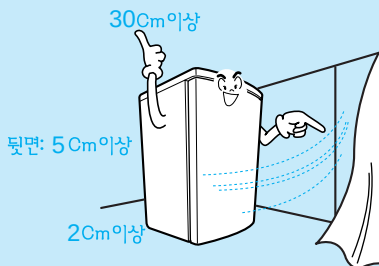
살아있는 동물을 냉장고에 넣지 마세요.



1. 장소를 선택해 주세요.

주위와 적당한 간격을 유지하여

- 그림과 같이 냉동고 주위에 적당한 간격을 유지해 주세요.
- 주위와의 간격이 너무 좁으면 성능이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.

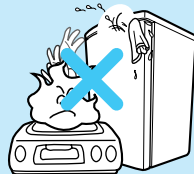


습기가 적고 통풍이 잘 되는 곳에

- 습한 곳이나 물이 묻기 쉬운 곳에 설치하지 마세요. 제품에 녹이 슬거나 감전의 원인이 됩니다.
- 또 통풍이 잘 되는 곳에 설치해 주세요.

열기, 연탄가스가 많은 곳은 피해서

- 주위 온도가 높으면 성능이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.
- 연탄가스나 연기가 많은 곳에서는 냉장고 외관이 변색됩니다.



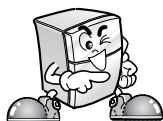
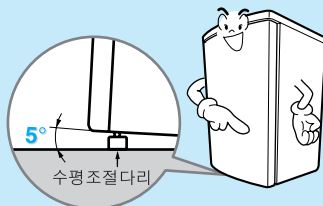
2. 수평을 맞춰 주세요!

바닥이 튼튼하고 고른 곳에

- 설치 바닥이 고르지 않을 때는 수평조절다리를 사용하여 냉장고를 수평으로 맞춰주세요.
- 융단이나 마루바닥 위에 설치할 때는 단단한 깔판을 깔아주면 바닥면의 변색을 방지할 수 있습니다.
- 불안정한 설치 시 냉장고가 넘어져 다칠 수 있습니다.

앞쪽을 약간 높게

- 냉장고를 전·후, 좌·우로 흔들어서 유동이 없는지 확인 후 앞쪽을 약간 높게 수평조절다리를 조정해 주세요.
- 앞쪽이 낮아 문이 잘 닫히지 않을 경우는 성능이 약해지며 내부에 물방울이 맺힐 수 있습니다.



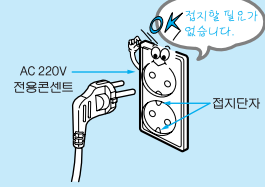
- 주위의 온도가 5℃ 이상 43℃ 이하인 곳에 설치 주세요. 설치장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생 할 수 있습니다.

3. 접지해 주세요.

감전사고의 방지를 위해 반드시 접지해 주세요.

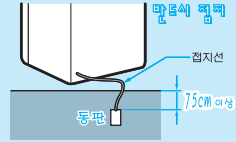
접지단자가 있는 경우

접지단자가 있는 AC220V의 콘센트에 사용할 경우는 별도로 접지할 필요가 없습니다.



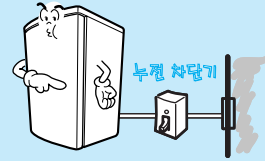
접지단자가 없는 경우

접지단자가 없는 AC220V의 콘센트에 사용할 경우는 구리판에 접지선을 연결한 후 땅속에 묻어 주세요.



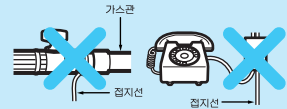
접지할 수 없는 장소에는

식당이나 지하실 등 물기가 많거나 접지할 수 없는 곳에 설치할 때는 누전 차단기(정격전류 15mA, 정격부동작전류 7.5mA)를 구입, 콘센트에 연결하여 사용하세요.



이런 곳에는 접지하지 마세요.

가스관, 수도 파이프, 피뢰침, 전화선 연결부에는 절대로 접지하지 마세요.



4. 전원을 연결해 주세요!

전원 연결

- 220V 전용콘센트에 전원 플러그를 꽂으세요!
(110V 지역에서 사용시 "이동, 운반 및 전압변경" 참조)



5. 식품을 넣어주세요.

전원 연결 후 3~4시간이 지난 다음에 식품을 넣어주세요.

6. 플러그를 뺀 후 다시 꽂을 때는 5분 이상 기다려 주세요.

압축기 운전에 무리가 생겨 고장의 원인이 됩니다.



- 플라스틱 수도관 등은 접지효과가 없습니다.



이동, 운반 및 전압변경

이동하거나 운반할 때는

운반하기 전에

1. 냉장고 안의 식품을 꺼낸 후 깨질 위험이 있는 부품은 테이프로 고정하세요.
2. 수평조절다리는  방향으로 돌려 짝 조여 주세요.

운반할 때는

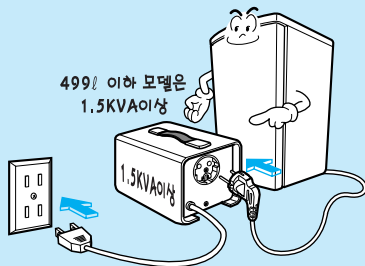
1. 운반할 때는 앞면 아래쪽과 뒷면 위쪽을 잡고 운반하세요.
2. 이사 등 먼 곳으로 냉장고를 운반할 때는 완전히 옆으로 눕혀서 운반하지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.



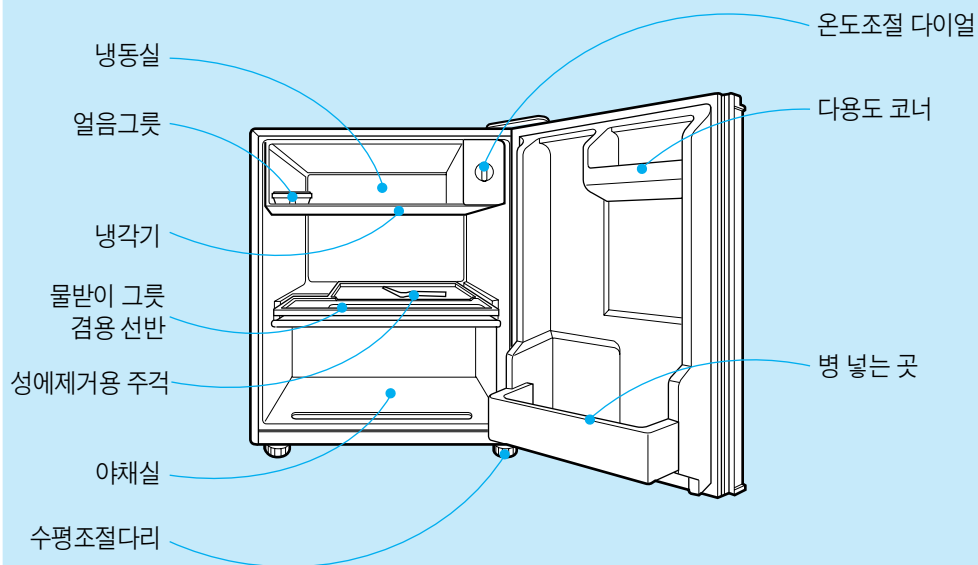
주의: 냉장고를 밀어서 운반하지 마세요. 바닥이 손상될 수 있습니다.

전압 변경- 110V지역에서 사용하려면

- ① 110V로 사용하실 때는 별도의 승압용 변압기(1.5KVA 이상)를 구입하여 사용하세요.
- ② 승압기용 변압기는 공인기관 인증품을 구입하여야 안심하고 사용할 수 있습니다. 구입시 KS 또는 안전인증마크를 확인하세요.
- ③ 용량이 맞지 않거나 비인증품을 사용할 경우 고장이 날 수가 있습니다.



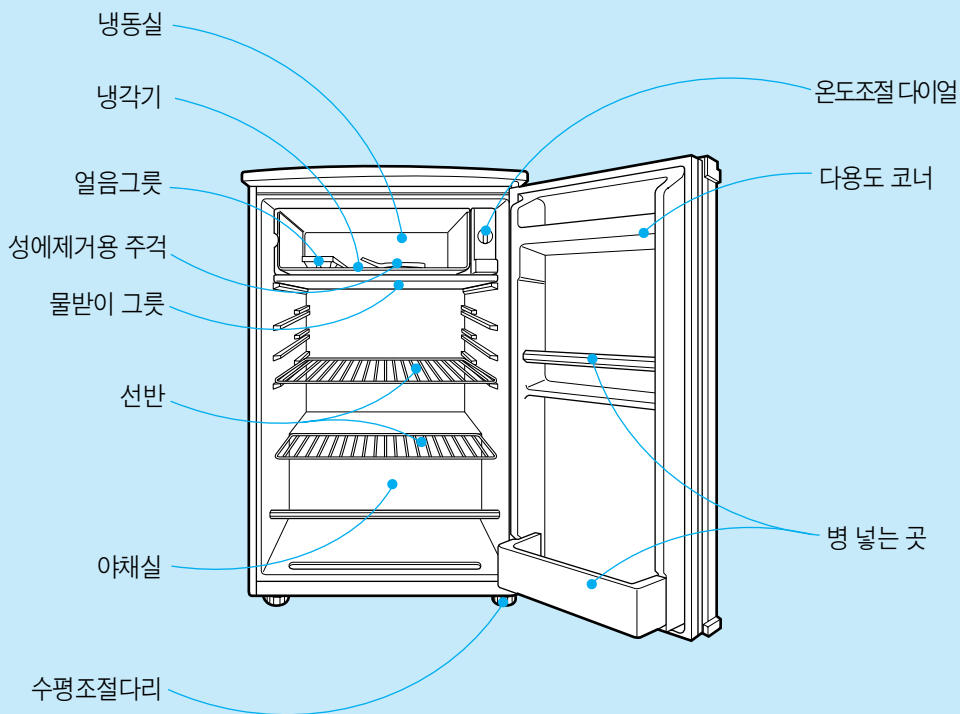
R-A051GD





각 부분의 명칭

R-A101GD



온도조절과 얼음 만드는 방법

▶ 다이얼 그림은 모델에 따라 다릅니다.

온도 조절 - 온도조절 다이얼을 사용

R-A051GD

R-A101GD

조절시

용도



보통으로 사용할 때
(제품 출하시의 위치)

식품을 얼리지 않고
보통으로 보관할 경우
(제품 출하시의 위치)



식품을 적게 보관할 때나
냉장고 내부가 차가울 때

소량의 냉장식품만 보관 할
경우

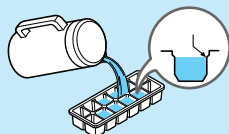


식품을 많이 보관할 때나
냉장고 내부를 차갑게 할 때

사
용
요
령

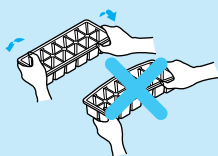
얼음에 대하여

1. 물은 얼음그릇의 수위선까지



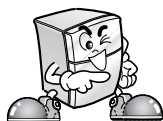
- 물을 가득 넣으면 떼어내기 어렵습니다.
- 빨리 얼리고자 할 때는 냉동실의 다이얼 '강'의 위치에 맞춰주세요.

2. 얼음을 떼낼 때는 그릇을 비틀어 주세요.



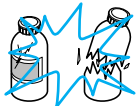
- 얼음그릇을 휘지 마세요.
깨질 수 있습니다.

- 얼음을 떼내기 전에 그릇 위에 물을 붓거나 물에 담근 후 그릇을 비틀면 얼음이 쉽게 떨어집니다.
- 완전히 얼지 않은 얼음은 보관하지 마세요.



- 냉장고 내부의 온도는 문을 여는 횟수, 보관하는 음식물의 양, 냉장고 설치 조건 등에 따라 변할 수 있습니다.
- 사용상태에 따라서 '약'~'강' 범위 중에서 선택하세요.
'강' 쪽을 선택할 수록 내부온도가 차가워집니다.

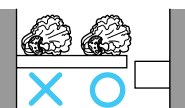
나의 플러스 생활 센스



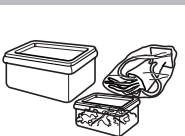
병 종류는 냉동실에 보관하지 마세요.



뜨거운 식품은 식혀서 넣으세요.



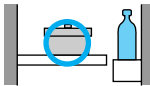
얼기 쉬운 식품은 냉장실 선반의 비갈쪽에 넣으세요.



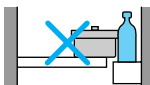
밀폐용기에 넣어서 보관하세요.



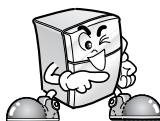
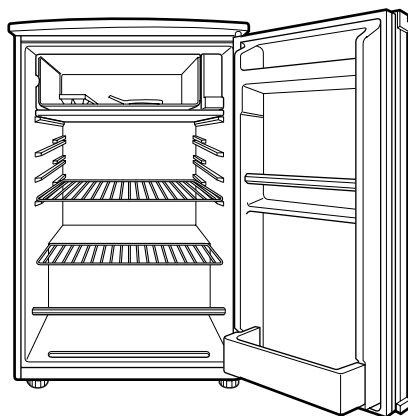
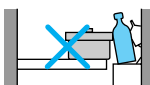
저온에서 상하기 쉬운 식품은 보관하지 마세요.
(바나나, 멜론 등)



- 선반이나 문의 바구니의 음식물이 서로 닿지 않도록 보관해 주세요.



- 음식물이 서로 닿으면 문이 완전히 닫히지 않을 수 있으며 이 경우 냉장고 내부에 이슬이나 성애가 생기고 온도가 올라갑니다.



- 한번 얼렸다가 녹인 식품을 다시 얼리면 맛과 영양이 떨어진다.

성애 제거방법

- ▶ 이 냉장고는 자동제상 방식이 아니므로 냉각기에 성애가 1cm 정도 생기면 반드시 성애제거를 해 주십시오.
- ▶ 다량의 성애가 생기면 냉각력이 저하하고 전기 요금이 많이 듭니다.

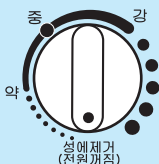
성애를 제거할 때는

성애는 냉동실이 비었을 때 제거하세요.
식품이 있을 때는 냉장실로 옮겨서 냉동실을 비워 주세요.



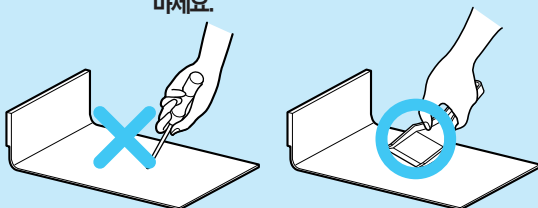
성애 제거

1 온도조절 다이얼을 '성애제거(전원꺼짐)' 위치에 놓으면 냉장고의 운전이 정지되어 냉각기 주변에 붙어있는 성애가 녹아서 물방이 그릇에 떨어집니다.



2 성애가 잘 녹지 않거나 빠른 시간 내 성애를 제거하고자 할 때는 **제공된 주걱을 사용하여 긁어 내세요.**

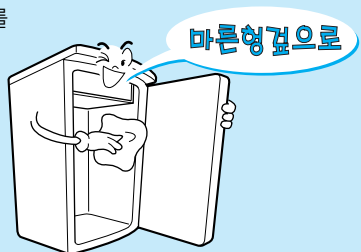
이때 **예리한 칼날이나 금속도구를 사용하면 냉장고를 손상시킬 수 있으므로 절대 사용하지 마세요.**



❶ 물방이 그릇은 1개월에 한번 정도는 꼭 청소하여, 냉장실 안쪽의 닿는 위치까지 완전히 밀어 넣어 주세요.

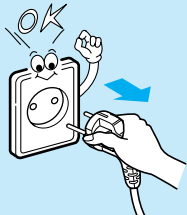
성애 제거가 끝나면

- 성애를 제거한 다음 냉각기 바닥의 남은 얼음은 치우고 물기를 마른 헝겊으로 닦아 주세요.
- 온도 조절 다이얼을 사용하고자 하는 위치로 맞춰 주세요.
- 냉장실로 옮겼던 식품을 다시 냉동실에 넣어 주세요.



1. 청소하기 전에

안전을 위해서 먼저
전원 플러그를 반드시
뽑아 주세요.



본체 외부는

부드러운 수건을 더운 물이나 세제에
적셔서 닦아주고
중성세제를 사용하였을 때는
반드시 깨끗한 물수건으로
닦아주세요.



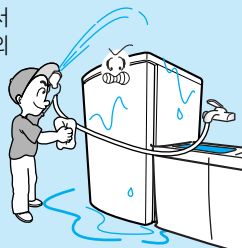
2. 다음은 사용하지 마세요.

연마제, 석유, 벤젠, 신나, 염산이나
끓는 물, 거친 솔 등은 냉장고
외관이나 부품을 상하게
하므로 사용하지 마세요.



물을 뿌리지 마세요.

냉장고에 물을 직접뿌려서
청소하면 누전이나 고장의
원인이 됩니다.



3. 선반 및 문 바구니는

식품에 의해 더러워지기 쉬우므로 가끔씩 빼내어
물로 씻어 주세요.

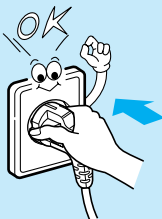


도어 패킹은

식품의즙, 주스 등이
묻은 상태로 사용하면
패킹이 빨리 손상되며
아랫부분은 특히
더러워지기 쉬우므로
주기적으로 닦아
주세요.

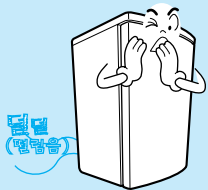
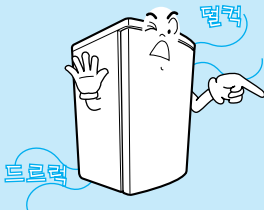
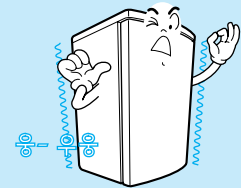
4. 청소가 끝난 후에는

전원코드에 물이 묻었는지
확인하고 플러그를 확실하게
꽂아 주세요.



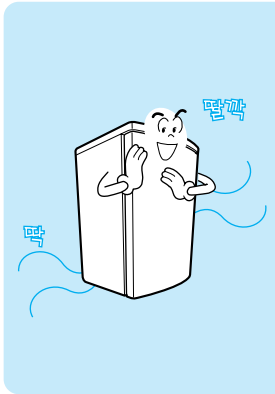
고장이 아닙니다

소 리

	떨리는 소리가 나요	❶ 냉장고 설치장소가 불안정할 때 나는 소리입니다. 바닥이 고르지 못하면 소리가 크게 들릴 수 있으니 수평조절다리를 사용하여 수평을 맞추어 주십시오. (8페이지 참조)
	드르럭, 덜컹~ 소리가 나요	❷ 자동치를 시동걸 때나 끝 때 "드르럭" 하고 진동이 생기면서 소리가 나는 것과 같은 현상입니다. 냉장고는 압축기가 있어 고속으로 회전하고 자동적으로 운전, 정지를 반복하면서 온도를 조절합니다. 이때 압축기의 회전 진동에 의한 소리입니다.
	웅, 우웅, 웅~ 소리가 나요	❸ 선풍기가 회전하면서 나는 소리와 같습니다. 냉장고 압축기가 회전하면서 나는 소리입니다.
	꾸르륵, 뿌루룩~ 같은 물 흐르는 소리가 나요	❹ 수도꼭지를 처음 틀었을 때 수도관에서 뿌루룩~ 하고 소리가 나는 것과 같은 현상입니다. 냉장고가 운전, 정지할 경우 냉매 (차갑게 해 주는 물질)가 흐르면서 나는 소리입니다.

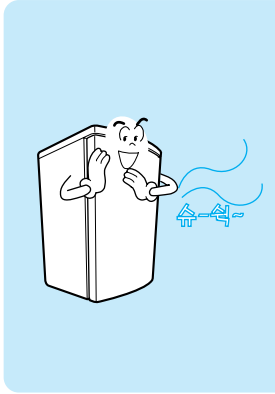
고장이 아닙니다

소 리



툼툼, 딸깍~
소리가 나요.

냉각 작용으로 여러 부품들이 수축, 팽창할 때 나는 소리입니다. 또, 전기 부품들이 자동으로 연결되고 끊어질 때 나는 소리입니다.



슈, 슈~
하는 바람 소리가
나요.

❶ 고기압과 저기압의 차이에 의해 바람이 부는 것과 같은 자연적인 현상입니다.

냉장고 문을 닫았을 때 내부의 압력이 낮아지게 되고 미세한 틈새로 외부 공기가 빨려 들어가면서 나는 소리입니다.



구입 후 처음에
소리가 크게
나요.

❷ 자동차를 시동 걸면 처음에 소리가 큰 것과 같은 현상입니다.

구입 후(이사 후) 처음 설치 시에는 냉장고 내부 온도가 높아 적정온도 도달시까지 압축기 운전음이 크게 발생될 수 있습니다. 냉장고 내부 온도가 낮아지면 압축기 운전음이 점차 줄어듭니다.



성에·이슬

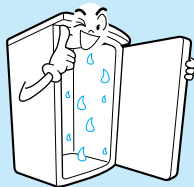
마른 수건으로
닦아 주세요.



**냉장고
바깥쪽에
이슬이 맺혀요.**

❶ **컵에 찬 물을 담아두면 컵 표면에
물방울이 생기는 것과 같습니다.**

여름, 특히 장마철과 같이 덥고 습기가 많은 공기는 냉장고의 차가운 면에 닿으면 이슬이 맺히는 경우가 있습니다. 이때는 마른 수건으로 닦아주세요.



**냉장고 안쪽에
이슬 또는
성애가 생겨요.**

냉장고 문을 열었다 닫을 경우 더운 공기가 냉장고 안으로 들어가면 이슬이 맺히게 되고 성능에는 지장이 없으니 안심하고 사용하세요.

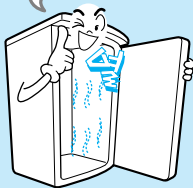
**배송 받은 냉장고 안쪽에 물기가
고여있어요.**

배송 받은 냉장고 안쪽에 고여 있는 물기 또는 이슬은 공장 생산 및 성능 실험과정에서 발생된 것으로 사용여부 또는 성능과 관계가 없습니다.



열발생

이슬이
아닙니다.



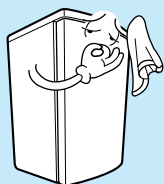
**냉장고 앞면,
옆면에서 열이
나요**

❷ **이슬 맺힘을 막기 위해 앞면 돌레와
옆면에 열이 나는 파이프를
넣었습니다.**

특히 처음 사용할 때나 여름철에 뜨겁게 느껴질 수가 있으나 고장이 아닙니다.

고장이 아닙니다

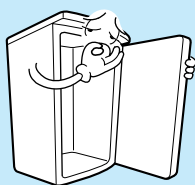
냄새



새 제품인데
냄새가 나요.

❶ 새 자동차나 새 가구에서 냄새 나는 것과 같습니다.

새 냉장고는 플라스틱 부품과, 제품을 만들 때 들어가는 여러 부품에서 냄새가 나는 경우가 있습니다.



냉장고 문을
열면 음식
냄새가 나요.

❷ 냉장고용 보관용기를 사용해 주세요.

음식물을 밀폐 용기가 아닌 일반용기에 보관하면 냄새가 나게 됩니다. 비닐 봉지에 젖은 식품을 보관 하면 비닐 봉지에서 냄새가 날 수도 있습니다.

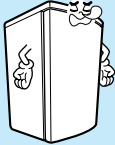
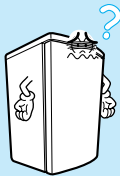
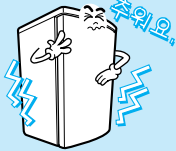
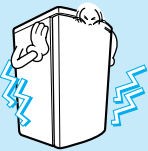
문열림



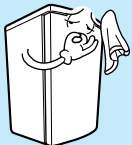
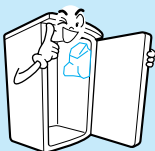
냉장고 문이 잘
안 열릴 때

냉장실 문을 열고 닫은 직후에는 실내의 따뜻한 공기가 냉장고 내에서 차갑게 되면서 압력이 낮아져 문을 열기가 어려운 경우가 있습니다. 문을 닫고 30초 정도 지나면 이러한 현상은 없어집니다.

고장신고 전에 확인하세요

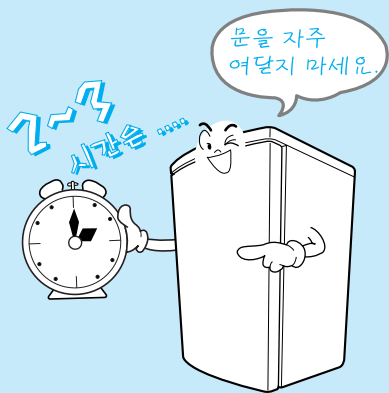
증상	확인사항	조치사항
냉각이 전혀 되지 않을 때 	❶ 정전이 되지 않았습니까? ❷ 전원 플러그가 콘센트에서 빠져 있지 않습니까? ❸ 전원은 220V 인가요? ❹ 승압트랜스를 연결하여 사용할 경우, 승압트랜스의 전원 램프는 켜져 있습니까?	❶ 다른 제품의 전원을 확인하세요. ❷ 전원 코드를 콘센트에 바르게 연결해 주세요. ❸ 110V 일 경우는 승압트랜스를 연결하여 사용해 주세요. ❹ 승압트랜스의 전원 램프를 켜주세요.
냉각이 잘 되지 않을 때 	❶ 냉장조절이 '약' 쪽에 있지 않습니까? ❷ 뜨거운 식품을 식히지 않고 넣지 않았습니까? ❸ 식품을 너무 많이 넣지 않았습니까? ❹ 문은 완전히 닫혀 있습니까? ❺ 직사광선을 받거나 가스레인지 등의 열기구에 가까이 있지 않습니까? ❻ 냉장고 주위에 적당한 간격이 유지되어 있습니까? ❼ 설치 장소의 온도가 5℃ 이하로 되지 않았습니까?	❶ 냉장조절을 '강' 쪽으로 조절해 주세요. ❷ 뜨거운 음식은 곧바로 넣지 마시고 식혀서 넣어 주세요. ❸ 식품은 적당한 간격을 두고 넣어 주세요. ❹ 제품 안쪽이 약간 높게 수평조절다리를 조정하고, 보관음식이 문에 끼지 않게 한 후 문을 꼭 닫아 주세요. ❺ 설치 장소를 확인해 주세요. ❻ 주위에 적당한 간격을 두세요. ❼ 설치방법을 참조하여 주위 온도가 5℃ 이상인 곳에 설치해 주세요.
냉장실 식품이 얼 때 (과잉 냉각 상태) 	❶ 냉장조절이 '강' 쪽에 있지 않습니까? ❷ 수분이 많고 얼기 쉬운 식품을 선반 안쪽의 냉기가 나오는 입구부에 넣지 않았습니까?	❶ 냉장조절을 '약' 쪽으로 조절해 주세요. ❷ 수분이 많고 얼기 쉬운 식품은 선반의 바깥쪽에 보관 주세요.
소음이 심하고 이상한 소리가 날 때 	❶ 냉장고 설치 장소의 바닥이 약하거나, 냉장고가 불안정하게 설치되어 있지 않습니까?(마루바닥 위에 서는 소리가 많이 날 수 있습니다.) ❷ 냉장고 뒷면에 벽에 닿지 않았습니까? ❸ 냉장고 뒷면이나 위에 물건이 있지 않습니까?	❶ 바닥이 튼튼하고 고른 곳에 설치하세요. ❷ 주위에 적당한 간격을 두세요. ❸ 물건을 치워주세요.

고장신고 전에 확인하세요

증 상	확 인 사 항	조 치 사 항
냉장고에 냄새가 날 때 	❖ 냉동조절, 냉장조절이 "약" 쪽에 있지 않습니까? ❖ 자극성 음식물을 밀봉하였습니까? ❖ 야채실의 야채가 상하지 않았습니까?	❖ 냉장조절을 "강" 쪽으로 조절해 주세요. ❖ 냄새가 강한 음식물은 밀폐용기에 넣어서 보관하세요. ❖ 야채실의 야채는 너무 오래 보관하지 마세요.
냉장고 안쪽이나 야채실 덮개 밑면에 이슬이 맺힐 때 	❖ 뜨거운 음식을 식히지 않고 넣지 않았습니까? ❖ 문을 오랫동안 열어두지 않았습니까? ❖ 문을 자주 여닫지 않았습니까? ❖ 물기가 많은 식품을 뚜껑을 닫지 않고 넣지 않았습니까?	❖ 뜨거운 음식은 반드시 식혀서 보관하세요. ❖ 문을 닫아 두면 이슬이 자동으로 없어지긴 하지만 마른 걸레로 닦아 주시면 더 좋습니다. ❖ 음식을 보관할 때는 뚜껑이 있는 용기에 담거나 밀봉하여 보관하세요.
성에(얼음)가 생길 때 	❖ 문은 잘 닫았습니까? ❖ 뜨거운 음식을 식히지 않고 넣지 않았습니까? ❖ 냉동실의 공기 입구나 출구가 막혀 있지 않습니까? ❖ 냉동실에 식품을 뽁뽁하게 넣지 않았습니까?	❖ 보관식품에 간섭될 수 있으므로 문을 정확히 닫아 주세요. ❖ 뜨거운 음식은 반드시 식혀서 보관하세요. ❖ 냉장고내 공기의 순환이 잘 되도록 공기 입구나 출구가 막히지 않게 보관해 주세요 ❖ 식품은 적당한 간격을 두세요.
냉장고 문이 닫히지 않을 때 	❖ 냉장고가 앞쪽으로 기울어져 있지 않습니까? ❖ 선반과 문의 바구니에 보관된 식품이 서로 닿지 않습니까?	❖ 수평조절다리로 조정하여 주십시오. (수평조절다리를 조정하여 냉장고 앞쪽을 약간 높게 하면 냉장고 문이 잘 닫힙니다.) ❖ 식품이 서로 닿지 않도록 저장해 주세요.

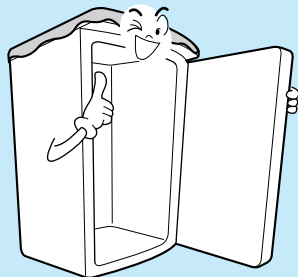
정전이 되었을 때

문은 되도록이면 자주 여닫지 마세요.
여름에도 2~3시간의 정전이면 식품 보관에는 영향이 없습니다.



냉장고 위에 덮개를 씌울 때

냉장고 위에 장식용이나 냉장고 보호용 덮개를 씌울 때는 냉동실 문을 닫을 때 덮개가 끼지 않도록 주의하세요.
냉동실 문이 제대로 닫히지 않으면 냉동실에 성에 및 고드름이 생기고 온도가 올라갑니다.



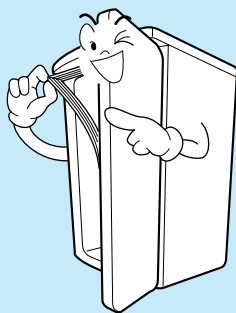
오랫동안 사용하지 않을 때

곰팡이가 생기거나 냄새가 나는 것을 방지하기 위하여
냉장고 내부를 깨끗하게 청소한 후 2~3일간 문을 열어
건조시켜 주세요.



냉장고를 버릴 때는

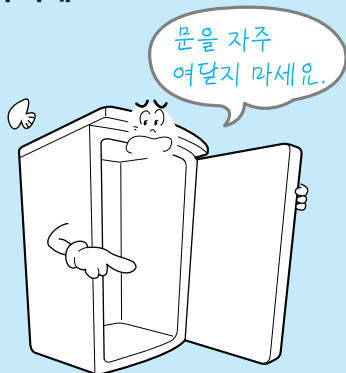
반드시 연결부를 풀고 도어 패킹을 뽑아 주시고,
선반이나 바구니도 분리하세요.
어린이가 냉장고 내부에 들어가면 갇히거나 선반에서
장난치다가 다칠 위험이 있습니다.
또한 어린이가 노는 장소에는 냉장고를 내버려
두지 마세요.



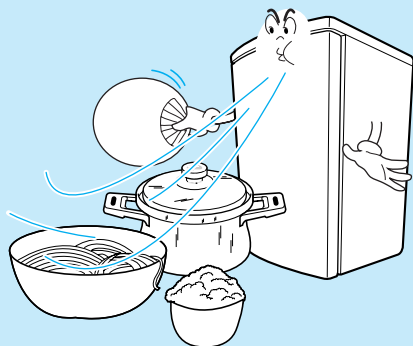


절전을 위하여

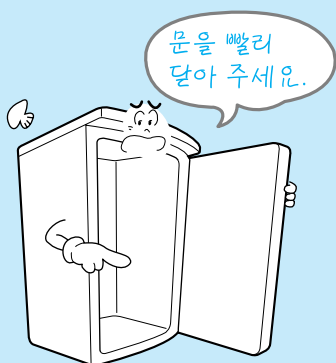
필요 이상으로 냉장고 문을 자주 여닫지 마세요.



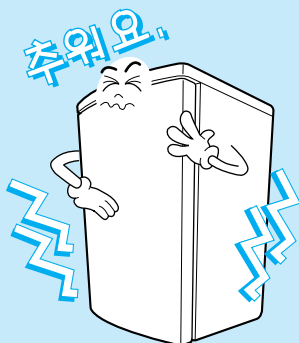
뜨거운 음식물을 곧바로 넣지 마세요.



오랫동안 문을 열어놓지 마세요.



필요 이상으로 냉장고 안을 차갑게 하지 마세요.





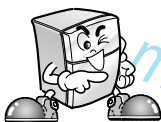
제품규격

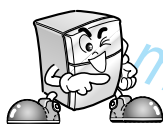
본 사용설명서에 표시된 내용 (외관 형태 및 제품규격)은 제품의 품질을 높이기 위하여 예고 없이 변경되는 수가 있습니다.

구 분 \ 모 델 명		R-A051GD	R-A101GD
유 효 내 용 적		46l	96l
제품크기	폭	443mm	463mm
	깊 이	450mm	500mm
	높 이	501mm	830mm
정격 전원 및 주파수		AC 220V 60Hz	
제 품 무 게		15kg	22kg

부속품

- ▶얼음그릇 1개
- ▶성에 제거용 주걱 1개
- ▶사용설명서 1부





고객카드

제품명 :

모델명 :

판매일 :

년

월

일

고객성명 :

전화:

주소:

대리점 상호 :

전화:

주소:

보증기간
2년

1. 제품 판매시에 기재사항을 반드시 작성하여 고객에게 전달하여 주십시오.
2. 고객카드는 대리점에서 고객 관리용으로 활용하여 주십시오.

특기사항

기밀일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	양. 음	결혼기년월	양. 음
제품명	컬러TV	비디오	냉장고
사용기간	년	년	년
제조회사			

*상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

제품보증서

제품명 :

모델명 :

구입일 :

년

월

일

고객성명 :

전화:

주소:

대리점 상호 :

전화:

주소:

보증기간
1년



LG전자

서울특별시 영등포구 여의도동 20



- 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
3. 가전용 제품을 영업용도(영업활동, 비정식적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증기간을 12(6개월)로 적용합니다.
4. 이 보증서는 국내에서만 사용되며 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주제막에 따라 보증내용을 적용합니다.

주요부품 보증기간

- 냉장고, TV, 오디오, 전자레인지, 에어컨, 공냉식에어컨, 냉온풍기 등 1년
- 캐세트 등 6년
- VCR, 세탁기, 청소기, 비디오카메라, 가스레인지, 팬히터, 운송기, 공기정화기, 선풍기, 가습기 등 5년
- PC, 모니터, 보온밥솥 등 4년
- 휴대폰, 석유스토브 등 3년

* 상기 이외의 제품은 품질 보증기간 1년, 부품 보증기간 5년으로 규정합니다.

핵심부품 보증기간

- 냉장고, 에어컨의 콤프레서, TV의 CPT, 모니터의 COT 4년
- 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론, VCR의 헤드드럼, 팬히터, 토스터하터, 운송기의 버너, PC의 메인보드(마더보드) 3년
- LCD TV, PDP TV, LCD 모니터 패널(단, 노트북 모니터는 제외) 2년

*단, 핵심부품 보증기간 이내라도 사용시간이 모니터의 CDT는 10,000시간 LCD TV, PDP TV, LCD 모니터의 패널은 5,000시간을 초과한 경우에는 기간이 만료된 것으로 함.

소비자 분쟁해결 기준 안내

소비자 피해 유형

		보상내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정성적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	
	구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	유상수리
	교환 불가능 시		
	하자 발생 시	무상수리	유상수리
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(4회째)		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)	제품교환 또는 구입가 환불	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사용자가 분실한 경우	제품 교환	유상수리
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해		
	수리가 가능한 경우		
	수리용 부품을 보유하지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 감가 후 제품교환	유상수리
■ 전제조건(화재, 열해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 ■ 사용자 정성 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 ■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우 ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우 ■ LG전선 대리점이나 서비스 센터의 수리기술이 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우 ■ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청한 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오. ■ 제품 기능 사용설명 및 본책하지 않고 처리하는 간단한 조정(시회 무료 2회부터 유료)		유상수리	유상수리

- LG전선은 "불환불" 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다. (No Delight, No Payment)
- 상기 보상기준은 중점가치위원회 고시 소비자분쟁해결기준에 의거 합니다.

- ※ 명시되지 않은 사항은 "소비자 분쟁해결 기준"에 따릅니다.
- ※ 기구세탁, 조립, 사용설명 등 고장이 아닙니다.

- 고객상담실(수신자 부담) : 080-023-7777
- FAX : 02-2630-3564-5

서비스에 대하여

●고객의 권리

고객께서는 제품사용중에 고장 발생할 경우, 구입일로부터 1년동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 《소중한 권리》가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

●유상 서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리됩니다.

1. 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2. 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3. 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
4. LG 전자 제품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
LG 전자 정품(어댑터, 배터리, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG 전자 서비스 센터에서 구입 가능합니다.
5. 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6. 고객이 제품을 임의로 분해하여 부품이 분실 및 파손되었을 경우
7. LG 전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8. 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9. LG 전자 제품의 사용설명서내에 있는 "안전"을 위한 경고 및 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
("안전"을 위한 경고 및 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10. 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우



폐 가전제품에 대하여

폐가전제품 처리절차

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.

신규제품 구입시



LG 전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



단순 폐기시



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



서비스도 LG가 최고입니다.

LG전자 서비스 센터

● 사용불편 및 고장접수는

1544-7777

1588-7777

사이버 서비스센터: www.lgservice.co.kr



고객상담실

● 불만사항 및 제안은

080-023-7777 (수신자 부담)

인터넷: <http://www.lge.co.kr>

FAX: 02-2630-3564~5



AS마크란?

사후봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가기관인
산업자원부 기술표준원이 보증하는 인증마크입니다.

P/No. : EBAX00027A