

Windows 10 업그레이드 안내

Windows 10 업그레이드를 진행하기 전에 아래 내용을 반드시 읽고 숙지하시기 바랍니다.



알아두세요.

1. 사용 중인 제품에 안내되는 Windows 10 업그레이드 프로모션은 한국 마이크로소프트에서 주관하는 행사입니다. 자세한 내용은 한국 마이크로소프트를 통해 확인하세요

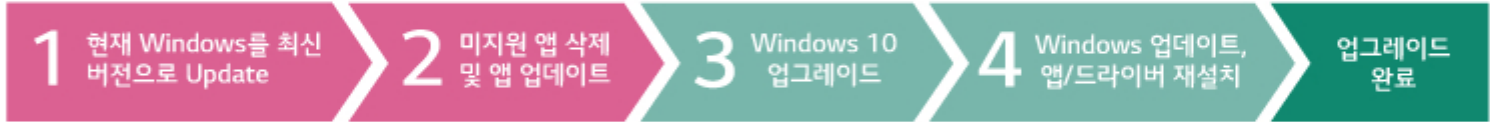
한국 마이크로소프트 고객센터 센터

1577-9700

2. LG전자 서비스 센터를 통한 Windows 10 업그레이드 및 이전 운영체제로의 다운그레이드, 기타 업그레이드 관련 서비스는 유상 서비스가 적용됩니다.

참고	LG 전자에서 제공하는 Windows 10 드라이버와 소프트웨어는 사용자 편의를 위해 제공되는 항목으로 사용 중 사용성/호환성 문제가 발생할 수 있으며 해당 문제에 대해 책임지지 않습니다. LG전자 PC 구매 시 설치된 운영체제가 아닌 임의 운영체제를 설치한 경우 Windows 10 업그레이드가 지원되지 않을 수 있습니다.
----	--

3. Windows 10 업그레이드는 다음과 같은 절차로 진행됩니다.



참고	Windows 8 사용자는 운영체제를 Windows 8.1로 업데이트한 후에 Windows 10 업그레이드를 진행해야 합니다. 제품에 따라 Windows 10 업그레이드에 한 시간 이상 소요 될 수 있습니다.
----	---

4. Windows 10 업그레이드 진행 전/후에 반드시 “업그레이드 전/후 조치사항”을 확인하시기 바랍니다.

업그레이드 전/후 조치사항

Windows 10의 안전한 업그레이드를 위해 다음에 표시된 사항을 반드시 확인하세요.

주의	Windows 10 업그레이드를 진행하기 전에 중요한 사용자 데이터는 외부 저장 장치(USB 메모리, USB HDD, CD/DVD 등)를 통해 반드시 백업하시기 바랍니다. Windows 10 업그레이드 진행 중에 시스템을 강제로 종료하거나 전원을 끄지 마세요. 배터리가 탑재된 제품은 반드시 AC 어댑터가 연결된 상태에서 Windows 10 업그레이드를 진행하세요. LG 전자는 상기 사항을 준수하지 않아 발생한 데이터 유실 및 기타 문제에 대해 보증하지 않습니다.
----	---

Windows 7 사용자

주의	Windows 10 업그레이드 후에는 [F11] 키를 통한 PC 초기화 기능을 더이상 사용할 수 없습니다. - Windows 7으로 복원을 원할 경우 Windows 10의 [시작] 메뉴 > [설정] > [업데이트 복구] > [Windows 7으로 돌아가기] 메뉴를 통하여 시스템을 복원할 수 있습니다. - Windows 7으로의 복원은 Windows 10 설치 후 28일 동안 사용할 수 있으며, 이후에는 사용할 수 없습니다.
----	--

1. Windows 10 업그레이드를 진행하기 전에 다음과 같은 사항을 준비하세요.

준비사항	어플리케이션
삭제 (Windows 10 미지원)	LG Intelligent Update
	LG Power Manager Suite
	LG Smart Share
	LG Media Funtasia
	LG Smart Care
	LG Smart Recovery
	Intel Wi-Di Software
	SRS
사용자 등록 후 업데이트	Anti-Virus Software (McAfee, Norton)

제품에 따라 설치되어 있는 소프트웨어/드라이버가 다를 수 있습니다.

2. Windows 10으로 업그레이드 한 후 다음과 같은 사항을 수행하세요.

구분	앱/드라이버
Windows 10 버전으로 업데이트	Cyberlink Youcam
	Power DVD
Windows 10 버전으로 재설치	LG On Screen Display > OSD 최신 버전 재 설치
	SRS > DTS 최신 버전 재 설치

제품에 따라 설치되어 있는 소프트웨어/드라이버가 다를 수 있습니다.

3. Windows 10 업데이트를 모두 설치한 후 LG전자 서비스 웹사이트(www.lgservice.co.kr)에 방문하여, Windows 10용 드라이버를 다운로드 받아 설치하세요.

참고	Windows 10 업데이트 버전 보다 낮은 버전의 드라이버는 별도 설치할 필요가 없습니다. *인텔 Bluetooth 드라이버는 Windows 10 업그레이드 완료 후에 삭제하고 다시 설치해야 합니다.
----	---

Windows 8.1 사용자

주의	Windows 8.1로 복원을 원할 경우 Windows 10의 [시작] 메뉴 > [설정] > [업데이트 복구] > [Windows 8.1로 돌아가기] 메뉴를 통하여 시스템을 복원할 수 있습니다. Windows 8.1로의 복원은 Windows 10 설치 후 28일 동안 사용할 수 있으며, 이후에는 사용할 수 없습니다. 28일 이후에 Windows 8.1로의 복원이 필요할 경우 [F11] 키를 사용하여 시스템을 복원할 수 있습니다. [F11] 키를 사용한 시스템 복원은 공장 초기화로 사용자 데이터가 모두 삭제됩니다. [F11] 키를 사용한 시스템 복원 방법은 [LG Easy Guide]의 [시스템 복구하기]의 내용을 참고하세요. Windows 8.1 기능 키가 적용된 모델은 Windows 10 업그레이드 후 Windows 10의 기능 변경에 따라 참 메뉴 실행 키가 동작하지 않습니다.
----	---

1. Windows 10 업그레이드를 진행하기 전에 다음과 같은 사항을 준비하세요.

구분	앱/드라이버
삭제 (Windows 10 미지원)	LG DnA Center
	LG Easy Starter
	LG Care Center
	LG Network Share, Client
	LG Update Center
	LG Recovery Center
	LG Smart Share
	LG Face-In (8월말 지원 예정)
	SRS
	Anti-Virus Software (McAfee, Norton)

제품에 따라 설치되어 있는 소프트웨어/드라이버가 다를 수 있습니다.

2. Windows 10으로 업그레이드 한 후 다음과 같은 사항을 수행하세요.

구분	앱/드라이버
Windows 10 버전으로 업데이트	Cyberlink Youcam
	Power DVD
Windows 10 버전으로 재설치	LG On Screen Display > OSD 최신 버전 재 설치
	SRS > DTS 최신 버전 재 설치

제품에 따라 설치되어 있는 소프트웨어/드라이버가 다를 수 있습니다.

3. Windows 10 업데이트를 모두 설치한 후 LG전자 서비스 웹사이트(www.lgservice.co.kr)에 방문하여, Windows 10용 드라이버를 다운로드 받아 설치하세요.

참고	Windows 10 업데이트 버전 보다 낮은 버전의 드라이버는 별도 설치할 필요가 없습니다. *인텔 Bluetooth 드라이버는 Windows 10 업그레이드 후에 반드시 재 설치해야합니다.
----	---