

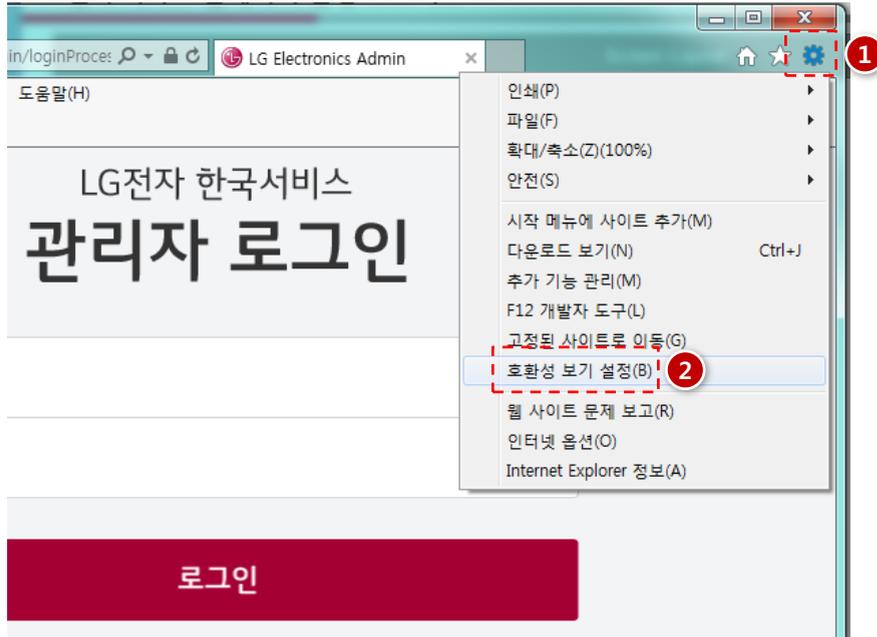
LG전자 서비스 홈페이지 운영 프로젝트

[Admin] 호환성 보기 설정 해제 가이드

Screen Layout

Description

step 1. 인터넷 창 '도구(Alt+X)' 클릭



'호환성 보기 설정' 해제 방법안내

- Internet Explore 11 (최신버전) 임에도 불구하고, LG전자 한국 서비스 운영 'Admin' 접속 시 자동으로 로그아웃 되는 경우는 다음과 같이 조치하시기 바랍니다.

Step 1. 인터넷 창 '도구(Alt+X)' 클릭

- ① LG전자 한국 서비스 운영 'Admin' open > 인터넷 창 우측 상단의 [톱니바퀴 모양 버튼 '도구(Alt+X)'] 클릭
- ② '호환성 보기 설정(B)' 클릭 > 호환성 보기 설정 '윈도우 팝업' 노출

Step 2. 호환성 보기 설정 해제

- ① 호환성 보기에 추가한 웹 사이트(W) 영역의 'lgservice.co.kr' 클릭 후 [제거@] 버튼 클릭
- ② Microsoft 호환성 목록 사용(U) 영역 클릭하여, '체크' 해제
- ③ '닫기'버튼을 클릭하여, 설정 해제를 완료

step 2. 호환성 보기 설정 해제

