

사용설명서

IPTV셋톱박스

사용전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.

T1320-DU



MFL67370721



HDMI, HDMI 로고 및 High-Definition Multimedia Interface는 HDMI licensing LLC의 등록 상표입니다.



이 제품은 Dolby Laboratories의 허가를 받아 제조 되었습니다.
돌비, “Dolby” 및 “이중 D” 기호는 Dolby Laboratories의 상표입니다.

- 이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 본 제품은 정류 서비스 기사 이외에는 내부를 열어 볼 수 없도록 고안되었으며 사용자가 뚜껑을 열거나 수리를 시도하는 것은 위험하오니 서비스 기사에게 의뢰하십시오.
- 본 제품은 국내 (대한민국)에서만 사용할 수 있습니다. 외국에서는 방송방식, 전원전압이 틀리므로 사용할 수 없습니다. (This unit, which is designed for Korea only, can not be used in foreign countries.)

차례

1. 사용하기 전에

- 4 안전을 위한 주의사항
- 7 제품 내용물
- 8 제품 외관
 - 8 - 앞 면
 - 9 - 뒷 면

2. 설치하기

- 10 전원 연결
- 11 네트워크 케이블 연결
- 12 HDMI 입력단자가 있는 TV와 연결
- 13 돌비 디지털 앰프와 연결

3. 기 타

- 14 문제 해결하기
- 15 제품 규격
 - 16 - 오픈 소스 소프트웨어 안내
- 17 제품 보증서
- 18 폐 가전제품 처리절차
- 18 서비스에 대하여

안전을 위한 주의사항

주의사항은 “경고”와 “주의”의 두가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

- ⚠️: 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.
- ⊘: 이 그림 기호는 해서는 안되는 금지 내용입니다.

⚠️ 경고 : 표시사항을 위반할 시 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우


⚠️ 주의 : 표시사항을 위반할 시 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우

사용설명서를 읽고 난 후에는 사용하는 사람이 언제나 볼 수 있는 장소에 반드시 보관하십시오.

⚠️ 경 고


직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나는 곳을 피하고 가연성 스프레이, 인화성 물질등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지마세요.

- 폭발, 화재의 위험이 있습니다.



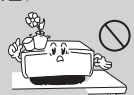
무거운 물건을 올리지 마세요.

- 넘어지거나 떨어져 상해의 원인이 됩니다.




제품 위에 화병, 화분, 컵, 화장품, 약품, 물 등이 차있는 용기를 놓지 마세요.

- 화재 감전의 원인이나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.




전원 플러그가 흔들리지 않도록 확실하게 꽂아주세요. 표시된 전원, 전압 이외의 전압으로 사용하지 마세요.

- 접촉이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.




통풍 구멍 등으로 금속류(동전, 머리핀, 쇠붙이 등)나 타기쉬운 이물질(성냥, 종이 등)을 집어넣거나 떨어뜨리지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.




청소시 제품 각 부분에 직접 물을 뿌리지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.




천둥, 번개가 칠 때는 전원 플러그를 빼주세요.

- 화재의 원인이 될 수 있습니다.




전원플러그를 손상시키거나 가공하거나 구부리거나 비틀거나 가열시키지 마세요.

- 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.




본 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 오동작으로 화재, 감전, 다침의 우려가 있습니다.



연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요. 이 때는 곧바로 전원을 끄고 플러그를 콘센트에서 뺀 후 서비스 센터에 연락해 주세요.

- 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.



경 고

리모컨을 어린이에게 사용하게 하거나, 유아의 손이 닿는 곳에서 사용하지 마세요.

- 리모컨을 입으로 빨개하지 마세요.
- 리모컨 건전지 뚜껑이나 건전지 등을 삼키지 않도록 하세요. (만일 어린이가 삼킨 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.)
- 리모컨의 건전지 뚜껑을 밟아 다칠 수 있으니 주의하세요.



제품을 이동하는 경우에는 전원코드 및 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



비닐포장지는 유아들의 손이 닿지 않도록 처리하세요.

- 유아가 잘못 사용할 경우엔 질식할 우려가 있습니다.



하나의 콘센트에 여러 제품의 전원코드를 동시에 연결하지 마세요.

- 과열로 인해 화재가 발생할 수 있습니다.



주 의

습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 설치하지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.



진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.

전원 플러그는 물기가 없는 손으로 잡고 취급하세요.

- 감전의 원인이 될 수 있습니다.



책장 등 통풍이 나쁜 협소한 장소에 제품을 설치하지 마세요. 테이블보다 커튼 등으로 제품을 덮지 마세요.

- 내부 온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.



온도가 너무 높은 곳(35°C 이상)이나 낮은 곳(5°C 이하), 습기가 많은 곳에 놓지 마세요.



본체에 꽂혀 있는 케이블을 뽑 때는 케이블 선을 잡지 말고 반드시 케이블의 끝단을 빼 주세요.

- 케이블에 의해 다치거나, 본체가 떨어져서 고장이 날 수 있습니다.



제품을 안전한 곳에 설치해 주세요.

- 제품의 모서리에 어린이들이 부딪혀 다칠 수 있습니다.




바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 불안정한 곳에 설치하면 동작이 되지 않을 수도 있습니다.




⚠ 주 의


제품 운반시 주의하여 주세요.
 • 떨어져서 상처를 입을 우려가 있습니다.



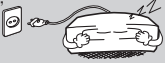
청소할 때에는 반드시 전원코드를 뽑고
 제품 표면은 마른 수건으로 가볍게 닦아
 주세요. 화학약품이나 세척제 등은
 표면을 변질시키고 칠을
 벗겨지게 하므로 절대
 사용하지 마세요. (벤젠, 알코올 등)




일반사용 조건이 아닌 특수한 장소에
 설치시에는 품질문제가 발생할 수
 있으므로 설치 전 반드시
 서비스센터에 문의후 설치하세요.




집을 비우는 등 제품을 오랜시간 사용하지
 않을 때에는 전원코드를 콘센트에서 분리하세요.
 • 먼지가 쌓이면 열이나서 감전,
 누전으로 인한 화재의 원인이
 됩니다.




폐 건전지는 일반 쓰레기와 분리하여
 재활용으로 수거되어야합니다.



전원코드나 연결된 선들만 잡고 제품을
 이동하거나 전후좌우로 움직이지 마세요.
 • 선 손상으로 고장 또는 감전,
 화재의 원인이 됩니다.



제품이 작동중일때는 들거나 옮기지
 마세요.
 • 고장의 원인이 됩니다.



제품 내용물

<p>수신기</p>	<p>어댑터/전원 케이블</p>	<p>사용설명서</p>
		
<p>HDMI 케이블</p>	<p>리모컨 / 건전지</p>	<p>NFC Tag</p>
		

! 참고

- 필요에 따라 HDMI 케이블, S/PDIF 광케이블 등의 관련 장비들을 시중에서 구입할 수 있습니다.
- 설치시 주의사항
 - 케이블을 연결한 후에 제품의 전원을 연결하세요. 연결도중에 전원을 켜면 본 제품에 손상이 발생할 수 있습니다.
 - 본 제품은 NTSC 방식을 지원합니다. PAL방식의 TV에 연결하면 화면이 정상적으로 나오지 않습니다.
- 건전지 주의사항

리모컨에 장착된 건전지의 수명이 다 되었을 경우 새로운 건전지로 바로 교체해 주세요. 수명이 다 된 건전지를 계속 방치해 두면 누액이 발생하여 리모컨 고장의 원인이 될 수 있습니다. (특히 가격이 싸고 품질이 좋지 않은 건전지를 사용하면 누액 발생이 심할 수 있으니 사용하지 마십시오.)
- NFC Tag 부착시 주의 사항

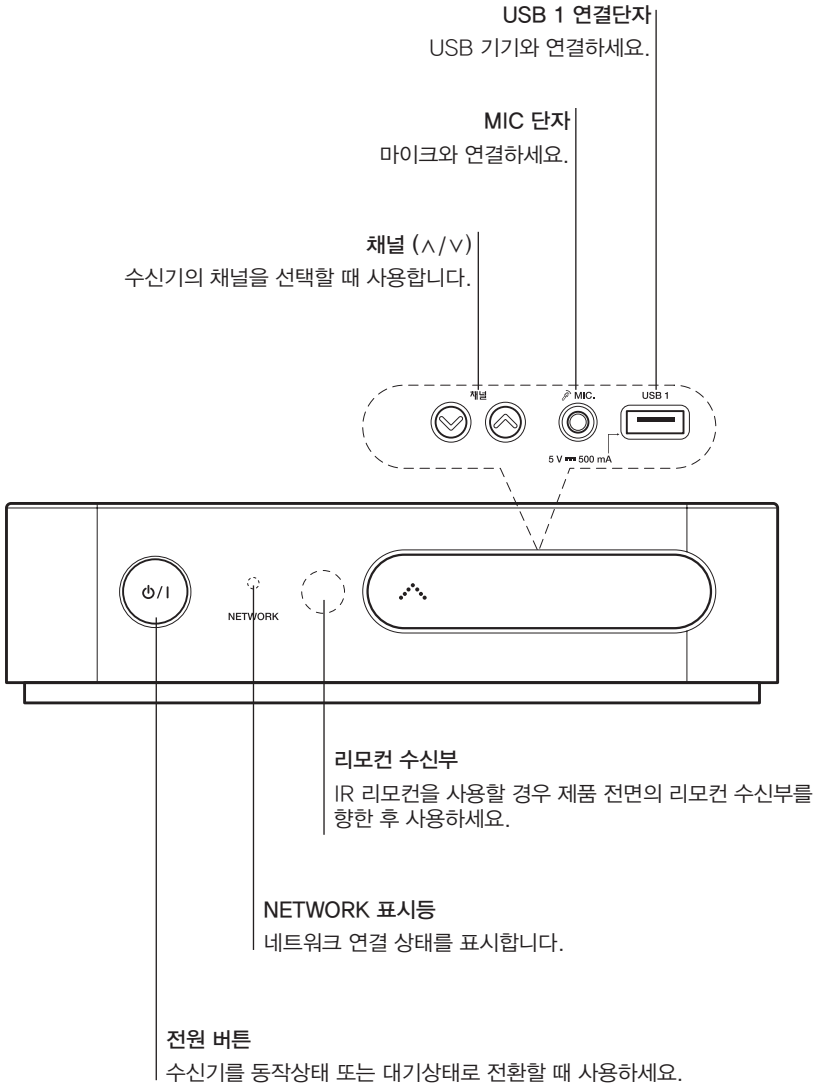
최초 NFC Tag 부착 이후에 재부착을 위해 제거할 경우 파손의 위험이 있으니 부착위치를 잘 선택하여 부착하여 주십시오. (이미 부착되어 있는 NFC Tag는 제거하지 마십시오.)

제품 외관

1

사용하기 전에

앞 면



뒷 면

디지털 음성 광 출력 단자

디지털 5.1채널 출력을 위한 광 출력단자입니다.
홈씨어터의 리시버에 광 입력 단자와 연결합니다.

HDMI 출력 단자

HDMI입력단자가 있는 TV와 연결하세요.

USB 2 연결단자

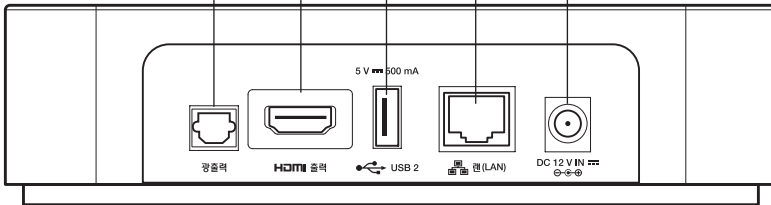
USB 기기와 연결하세요.

네트워크 연결 단자

인터넷 서비스를 위해 홈게이트웨이의 LAN (또는 ETHERNET)단자를 연결하기 위한 랜(LAN) 포트입니다.

전원 (DC 12 V) 입력단자

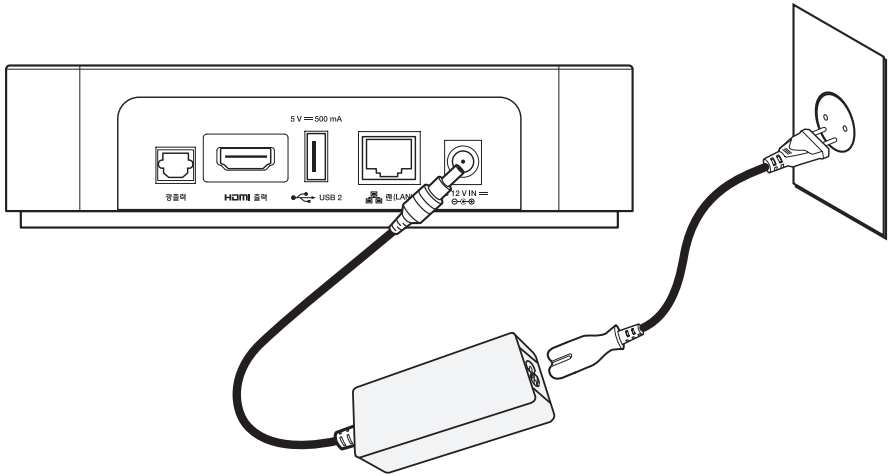
전원 어댑터를 연결하세요.



전원 연결

본 기기를 전원에 연결하는 방법입니다.

전원 케이블을 이용하여 수신기의 전원입력 (DV 12 V IN) 단자와 전원 콘센트를 아래 그림과 같이 연결하세요.



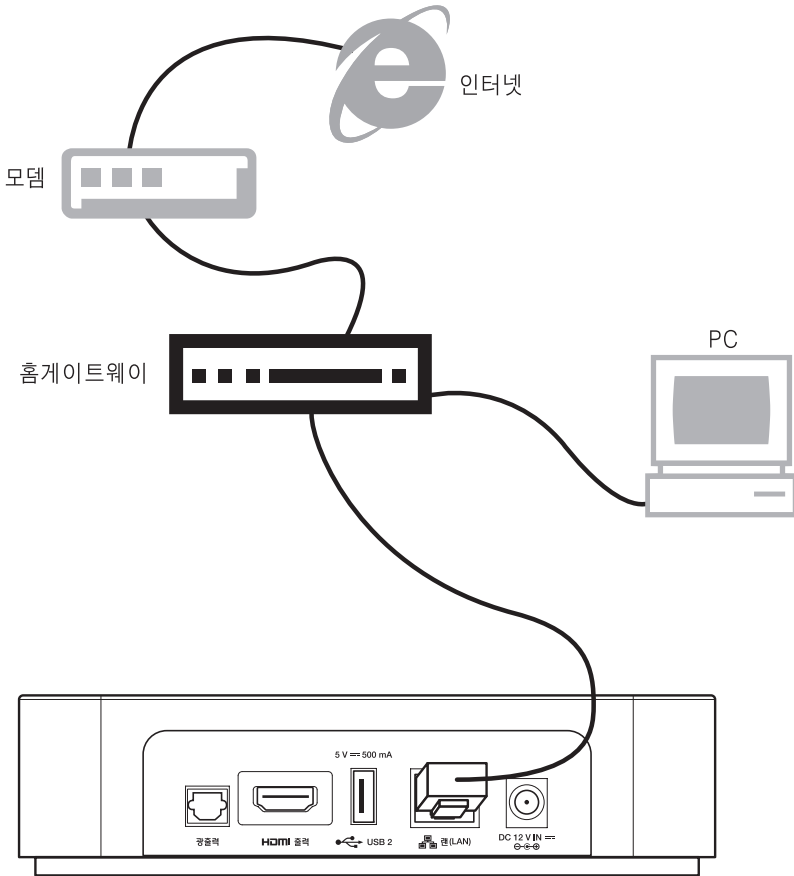
! 주의

본 제품에 제공된 AC 전원 어댑터 외의 다른 장치 또는 타사 업체의 어댑터를 사용하지 마세요.
본 제품에서 제공되지 않은 어댑터를 사용할 경우 제품에 손상이 생길수 있으며 제조사에서 책임을 지지 않습니다.

네트워크 케이블 연결

초고속 인터넷 서비스를 위한 네트워크 케이블 연결 방법입니다.

수신기의 랜(LAN)단자와 홈게이트웨이의 LAN(또는 ETHERNET)단자를 연결합니다.
(PC도 함께 인터넷에 접속하는 경우 아래의 그림과 같이 홈게이트웨이에 연결하면 됩니다.)

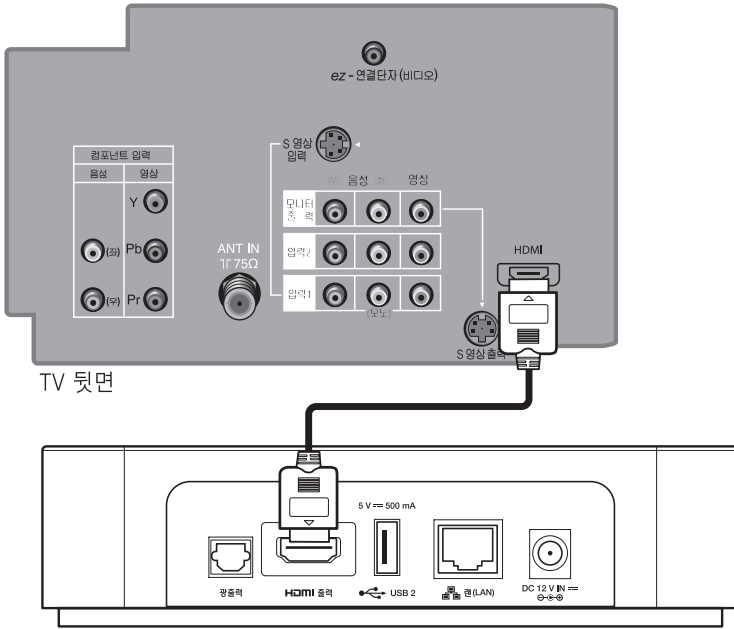


! 참고

- 홈게이트웨이 장치: IP 공유 또는 할당 기능을 제공하는 장치로서, 반드시 본 수신기와 함께 제공된 기기만을 사용하여 정상적인 동작을 보장받을 수 있습니다.
- 설치환경: 본 수신기는 초고속 인터넷 서비스 제공지역에 설치 가능합니다.
(문의: 국번없이 101)

HDMI 입력단자가 있는 TV와 연결

1. 수신기의 HDMI 출력단자와 TV의 HDMI 입력단자를 HDMI 연결선 (Type A, 고속 HDMI™ 케이블)을 이용하여 연결하세요.
2. HDMI 입력단자와의 상세한 연결법 및 사용법은 TV 사용설명서를 참조하세요.

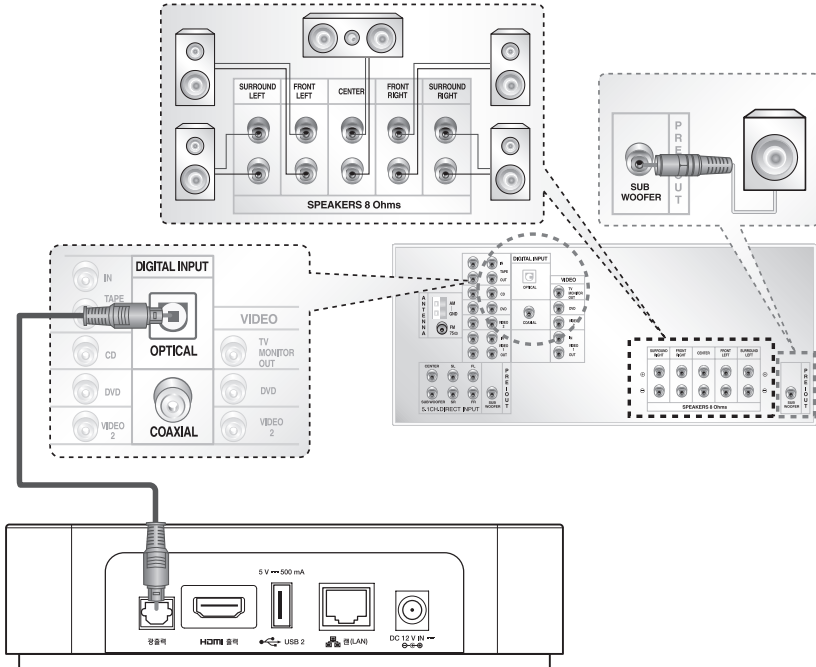


! 참고

- HDMI 영상 출력 해상도는 설정 메뉴에서 선택할 수 있습니다. (자동, 720p, 1080i, 1080p)
- 연결하는 TV의 사용설명서도 함께 참조하세요.
- 본 제품을 TV에 연결할 때는 반드시 연결하기 전에 전원을 모두 끄고 전원 플러그를 뽑으세요.
- TV의 입력선택 버튼이나 멀티미디어 버튼을 이용하여 외부입력을 「HDMI 입력」으로 전환하면 HDMI 영상으로 시청할 수 있습니다.
- 본 기기의 영상 출력과 외부녹화기기가 연결되어 있을 경우 복사 방식이 되어 있는 프로그램 신호는 복제방지기술에 의해 녹화가 정상적으로 되지 않습니다.

돌비 디지털 앰프와 연결

광 케이블을 이용하여 돌비 디지털을 지원하는 리시버 앰프 (돌비 디지털 디코딩 기능 장착 앰프)와 6개 스피커를 연결하여 사운드를 출력하기 위한 연결 방법입니다.



주의

- 「광출력」 단자를 리시버(앰프)와 연결을 하더라도 리시버를 사용하지 않고 TV 스피커로 청취할 경우를 위해 「HDMI 출력」 단자를 TV의 「HDMI 입력」 단자와 반드시 연결하세요. (12쪽 참조)
- 광 출력 단자를 이용하여 디지털 음성 출력을 디지털 앰프에 연결할 경우에는 수신기의 음량을 조절하여도 음량이 바뀌지 않습니다. 이 경우에는 디지털 앰프의 음량을 조절하여 시청하시기 바랍니다.



참고

- 광 케이블은 별매품이며, 시중에서 구입할 수 있습니다.

문제 해결하기

증상	확인사항	조치사항
<ul style="list-style-type: none"> • 화면이 나오지 않을 때 	<ul style="list-style-type: none"> • 전원 플러그가 빠져있지 않습니까? • TV와 수신기가 바르게 연결되어 있습니까? • TV의 입력선택이 바르게 선택되어 있습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> • 전원 플러그를 콘센트에 정확히 꽂으세요. • TV와 수신기를 바르게 연결하세요. (12쪽 참조) • TV에 있는 TV/외부입력 버튼을 눌러 입력 선택을 정확히 하세요. (HDMI 입력)
<ul style="list-style-type: none"> • 소리가 나지 않을 때 	<ul style="list-style-type: none"> • 음소거 상태로 설정되어 있지 않습니까? • HDMI 출력 또는 광출력 연결선에 연결된 오디오 기기가 본기기의 출력신호를 수신할 수 있도록 설정되어 있습니까? • HDMI 출력 또는 광출력 연결선이 연결되어 있습니까? • HDMI 출력 또는 광출력 연결선에 연결된 오디오 기기의 전원이 켜져 있습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> • 음소거 버튼을 눌러 해제하세요. • HDMI 출력 또는 광출력 연결선에 연결된 오디오 기기 또는 TV의 정확한 입력 모드를 선택하세요. • HDMI 출력 또는 광출력 연결선을 정확하게 꽂으세요. • HDMI 출력 또는 광출력 연결선에 연결된 오디오 기기의 전원을 켜세요.
<ul style="list-style-type: none"> • 초기 메뉴 화면이 나타나지 않습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 수신기의 전원을 껐다 켤때 정상적인 초기화면이 나타나지 않습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> • 고객센터에 문의 하세요. (국번없이 101)
<ul style="list-style-type: none"> • 소프트웨어 업그레이드가 되지 않습니다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷 케이블이 연결되어 있습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> • 인터넷 케이블이 정상적으로 연결되어 연결된 상태에서 소프트웨어 업그레이드가 되지 않는 경우에는 고객센터에 문의 하세요.(국번없이 101)
<ul style="list-style-type: none"> • 리모컨이 동작되지 않는다. 	<ul style="list-style-type: none"> • 건전지가 너무 오래되지 않았습니까? • 건전지가 바르게 들어가 있습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> • 알카라인 건전지를 이용하여 교체하세요. • 건전지를 극성에 맞게 넣으세요.
<ul style="list-style-type: none"> • 전원이 들어오지 않을 때 	<ul style="list-style-type: none"> • 전원 플러그가 빠져있지 않습니까? • 전원이 잠시 정전된 것이 아닙니까? 	<ul style="list-style-type: none"> • 전원 플러그를 콘센트에 정확히 꽂으세요. • 전등이나 가정용 전기 기구를 동작시켜 보세요.

제품 규격

전원 및 외관	
정 격	DC 12 V  , 1.5 A (메인라벨 또는 바닥의 메인라벨을 참조하세요.)
크 기	164 mm x 44.5 mm x 170 mm (폭 x 높이 x 깊이)
중 량	약 0.74 kg (포장 제외)
허용 주위 온도	0 °C - 45 °C
허용 상대 습도	0% - 60%
출력 규격	
화면 출력 해상도	HD (1920 x 1080p, 1920 x 1080i, 1280 x 720p)
신호방식	NTSC
디지털음성출력	돌비 디지털 (AC-3), PCM, AAC
외부 단자	
네트워크 연결단자	RJ45 x 1
USB 단자	USB port x 2
USB 공급전원	DC 5 V  , 500 mA
HDMI 영상출력	HDMI 커넥터 x 1
광 디지털 음성 출력(Dolby AC-3)	Optical Type x1
전원 어댑터	
모델명	DA-18B12
제조사	APD Yang Ming Industrial
정격 입력 전압	100-240 V ~ 50-60 Hz, 0.59 A max
정격 출력 전압	DC 12 V 1.5 A

무선 네트워크 수신기	
기자재의 명칭(모델명)	IPTV셋톱박스(TI320-DU)
식별부호	KCC-CMM-LGE-DMTI320-DU
상호명	엘지전자(주)
제조년월	2012. .
제조사	엘지전자(주)
제조국가	인도네시아
사용주파수	2405 MHz — 2480 MHz
출력	10 mW/MHz
채널수	16
통신방식	DSSS
동작온도	-10 ℃ — 50 ℃

- 디자인과 제품규격 사양은 사전 예고없이 변경될 수도 있습니다.
- 해당 무선설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

오픈 소스 소프트웨어 안내

GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈소스 라이선스 하에 개발된 소스 코드를 얻으려면, <http://opensource.lge.com>을 방문하십시오. 참조된 모든 라이선스의 내용 및 저작권 표시, 보증 책임이 없다는 표시는 소스 코드와 함께 다운로드 할 수 있습니다.

제품 보증서

제품보증서

보증기간
2년

제 품 명 : 단. 에어컨, 냉·온풍기, 팬히터/로터리히터는 2년임.
 모 델 명 :
 구 입 일 : 년 월 일
 고 객 성 명 : 전 화 : 주 소 :
 대리점 상호 : 전 화 : 주 소 :



● 수리를 의뢰할 때는 구입일자나 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다. (제품의 구입일자 확인이 불가능할 경우는 상품의 제조년월에서 3개월이 경과된 시점(월)부터 품질보증기간을 기산한다.)
3. 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 1/2로 적용합니다. (핵심부품 포함)
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용유제품 등) 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

주요부품 보증기간

- 냉장고, TV 2년
 - 전축, 전자레인지, 에어컨, 진공청소기, 가습기, 제습기, 방온풍기, 정수기 등 2년
 - 세탁기, VTR, DVD플레이어, 전기(가스)오븐, 가스레인지, 전자화, 흡배터, 비디오카메라, 안압이자, 전기발광램프 등 2년
 - 네비게이션, 팬 로터리히터, 온풍기, 공기 청정기, 선풍기 등 5년
 - 휴대폰, PC 및 주변기기, 노트북, MP3, 카세트, CD플레이어 등 2년
- *상기 이외의 제품은 유사 제품의 기준에 준합니다.

핵심부품 보증기간

- 에어컨의 컴프레서 4년
 - 냉장고의 컴프레서, TV의 CPT 모니터의 CDT, 세탁기의 모터, 전자렌지의 마그네트론, VTR의 헤드드럼, 팬히터/로터리히터의 베너 3년
 - PC의 Mother Board, LCD TV/PDP TV/LCD모니터의 패널 (단 노트북 모니터는 제외) 2년
- * 단, 핵심부품 보증기간 이내라도 사용시간이 모니터의 CDT는 10,000시간 LCD TV, PDP TV, LCD 모니터의 패널은 5,000 시간을 초과한 경우에는 기간이 만료된 것으로 함.

소비자분쟁해결기준 안내

소비자 피 해 유형		보 상 내 역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상 태에서 자연 발생 한 성능, 기능상 의 고장발생시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환, 또는 구입가 환불	유상수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환, 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환불가능시	무상수리	
	하자 발생시	제품교환, 또는 구입가 환불	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째)		
	여러 부위의 고장으로 총4회 수리불가능으나 고장이 재발(5회째)		
수리불가능시	적액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사입자가 분실한 경우			
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	감가상각 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불	
소비자의 고의 과 실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	
□ 천재지변(화재, 열해, 가스, 지진, 풍수해, 낙뢰 등)에 의한 고장이 발생하였을 경우, □ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우, □ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우, □ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우, □ LG전자 대리점이나 서비스센터의 수리기술자가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우, □ 제품의 이동, 이사 등으로 인하여 설치가 부실한 경우 □ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요. □ 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청을 한 경우 □ 제품 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시(1회 무료, 2회부터 유료) □ 소비자 설치 미숙으로 재설치를 한 경우		유상수리	유상수리

· 상기 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁해결기준에 의거 합니다. · 명시되지 않은 사항은 소비자분쟁해결기준에 따릅니다.
 · 고객상담실(수신자 부담): 080-023-7777 FAX: 02-2630-3565 · 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.

3
기타

폐 가전제품 처리절차

신규제품 구입시



LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



단순 폐기시



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보전을 바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며, 전 임직원은 각자의 활동분야에서 환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

서비스에 대하여

고객의 권리

고객께서는 제품사용중에 고장 발생시, 구입일로부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다.

단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
(어댑터, 배터리, 필터, 이어폰 등) --->LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능
- 5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 7) LG전자 서비스 센터의 수리기술사가 아닌사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) LG전자 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(“안전을 위한 주의사항”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품고장이 발생하였을 경우

Note



고객센터 **국번없이 101**


평일 09시~18시/ 토요일 09시~12시

사용시 불편한 점이 있을때 고객센터로 연락해주세요.

고장 신고시에는 제품의 모델명과 고장상태, 연락처를 정확히 알려주세요.
부속품이나 발매품 구입시에는 구입하신 곳이나 고객 센터로 문의바랍니다.

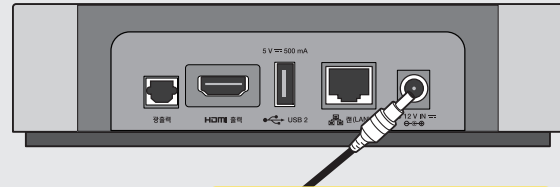
U+ TV 기본 사용법 안내

U+ TV 시작하기

- 1 리모콘의 **통합 전원 버튼**  을 누르면 TV와 셋탑박스 전원이 모두 켜집니다.
- 2 TV의 **외부입력 설정**을 HDMI로 설정합니다.
- 3 TV와 셋탑이 HDMI선으로 제대로 연결되었는지 **확인**합니다.



원인을 모르는 장애 발생 시



셋탑박스 후면의 전원 코드를 뽑았다 다시 꽂아주세요

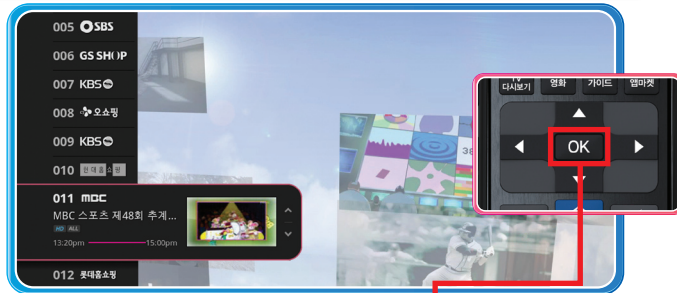


고객센터 국번없이101

평일 09시~18시 / 토요일 09시~12시

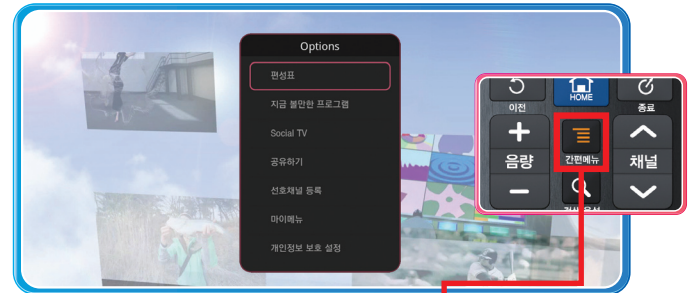
사용 시 궁금한 점이나 불편한 점이 있을 때 고객센터로 연락해주세요.
고장 신고시에는 제품의 모델명과 고장상태, 연락처를 정확히 알려주세요.
부속품이나 발매품 구입시에는 구입하신 곳이나 고객 센터로 문의바랍니다.

U+ TV 채널관련정보 보기



실시간 시청 중 리모콘 > **OK** 선택

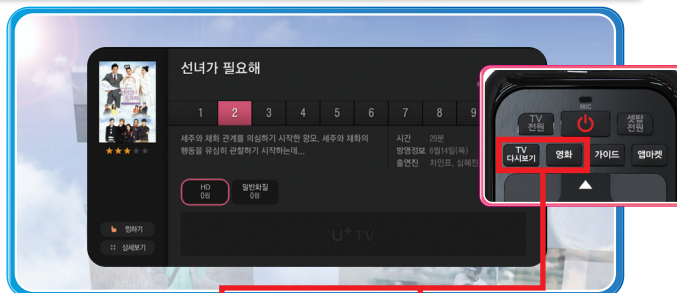
+ 현재 방영중인 프로그램 정보를 확인할 수 있습니다.



실시간 시청 중 리모콘 > **간편메뉴** 선택

+ 실시간 채널 시청과 관련된 더욱 유용한 기능을 바로 이용할 수 있습니다.
(편성표, 지금 볼만한 프로그램, Social TV, 선호채널 등록 등)

U+ TV VOD 시청하기



리모콘 > **TV다시보기** 또는 **영화** 버튼 선택

+ 유료 VOD의 경우 구매비밀번호 입력 후 재생 가능합니다.
(초기 비밀번호 0000)



VOD재생 중 리모콘 > **OK** 선택

+ 이미지 구간 플레이어를 이용하여, 간편하게 내가 보고 싶은 장면을 선택할 수 있습니다.



U+TV의 '자녀시청보호' 기능을 활용하시면, 자녀에게 적합한 TV 시청 환경을 설정할 수 있습니다.

+ 설정 방법 : 리모콘 > Home버튼 > TV다시보기 > 좌측 하단 'U+TV 설정' > 자녀보호설정 + 이용 기능 : 시청연령제한 / 시청시간 제한 / 채널잠금 등

Phone to TV

스마트폰의 이미지, 동영상, 화면을 TV에서 그대로 즐기세요~



One Touch
TV와 스마트폰을 Touch 한번으로 연결!

- 1 NFC가 장착된 스마트폰을 NFC tag 스티커에 갖다 댁니다.
- 2 One Touch 앱이 실행됩니다.

One Touch 앱 실행 > Phone to TV 실행

- + 스마트폰의 화면 그대로 TV에서 시청 가능합니다.
- + 스마트폰을 가로로 회전하면, TV에서도 가로화면을 그대로 시청할 수 있습니다. *자사 LTE 단말에서만 이용 가능.

2nd TV

U+TV의 실시간 채널을 스마트폰에서도 시청하세요~



One Touch 앱 실행 > 2ndTV 앱 실행

- + 맥내에서 U+TV에서 제공하는 채널 중 원하는 채널을 선택하여 스마트폰으로 시청할 수 있습니다. *일부 채널의 경우 시청에 제한이 있을 수 있습니다

Share Play

스마트폰에 저장된 음악, 동영상, 사진을 TV에서 감상하세요~



One Touch 앱 실행 > Share Play

- + 스마트폰에 있는 음악, 동영상, 사진을 TV에서 이어서 시청 및 이용이 가능합니다.

가족앨범

흩어져 있는 가족의 사진! 가족앨범으로 한 번에 모아 보세요~



One Touch 앱 실행 > 가족앨범

- + 가족의 스마트폰 속의 사진을 U+Box에 업로드한 후 TV에서 한 번에 감상할 수 있습니다.
- + One Touch 앱 실행 시 자동으로 사진이 올라가도록 설정할 수 있습니다. *가족 중 반드시 1명 이상이 U+Box에 가입되어 있어야 합니다.



NFC tag

NFC tag 스티커를 맥내 원하는 장소에 부착하신 후 사용하실 수 있습니다.

NFC tag 스티커를 분실하신 경우 U+공식 홈페이지(uplus.co.kr) 내 온라인샵에서 구매하실 수 있습니다.

U+ TV 리모콘 이용 가이드



전원켜기

- TV와 셋탑박스 전원을 동시에 켜기 원할 때
- TV 전원만 켜기 원할 때
- 셋탑박스 전원만 켜기 원할 때

홈메뉴 실행하기

- HOME 버튼을 누르면 VOD 및 구글TV 서비스를 이용할 수 있습니다.



간편메뉴 활용하기

- 실시간 채널 시청 및 VOD 시청을 편리하게 도와주는 기능들을 실행시킬 수 있습니다.

검색기능 활용하기

- 구글이 제공하는 통합 검색을 이용하여 채널, VOD, YouTube, 웹 콘텐츠를 한 번에 검색할 수 있습니다.



Scroll & Zoom(웹서핑 시)

버튼을 누른 상태에서 터치패드에 손가락을 아래로 내릴 경우 화면이 확대되며, 위로 올릴 경우 화면이 축소됩니다.

버튼을 누른 상태에서 터치패드에 손가락을 상/하, 좌/우를 움직이면 Scroll이 동작합니다.



U+ TV 만의 스마트 기능



TV화면 저장

- 버튼을 2초간 누르면 TV화면이 캡처됩니다.
- 모든 어플리케이션 앱 내 「ES파일탐색기」 앱에서 캡처된 파일을 확인할 수 있습니다.



음성 명령

- 버튼을 2초간 누르면 음성명령이 작동됩니다.

터치패드

버튼을 누르면, 터치패드가 활성화됩니다.

- + 웹브라우저나 메뉴에서 마우스처럼 이용할 수 있습니다.
- + 10초 간 터치패드를 이용하지 않으면 터치패드가 비활성화됩니다.

리모콘 초기 설정 방법

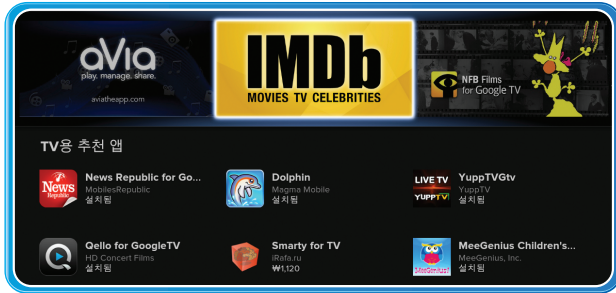
- 1 TV와 셋탑 전원을 켜고 HOME 버튼을 3초 이상 누릅니다.
- 2 전원 버튼 램프가 3회 이상 깜빡이며, TV에 「리모콘과 연결되었습니다」 이미지가 나타나면 설정이 완료됩니다.

주요 TV 기능 이용하기

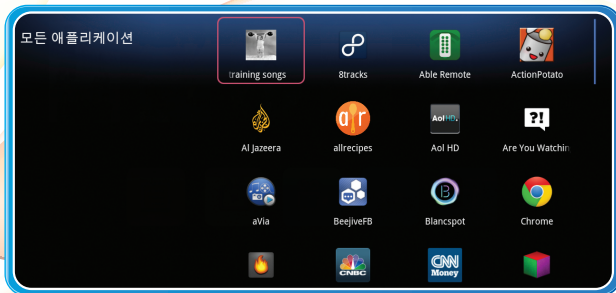


Playstore

이제 TV에서도 내 맘대로 App을 다운로드하세요~



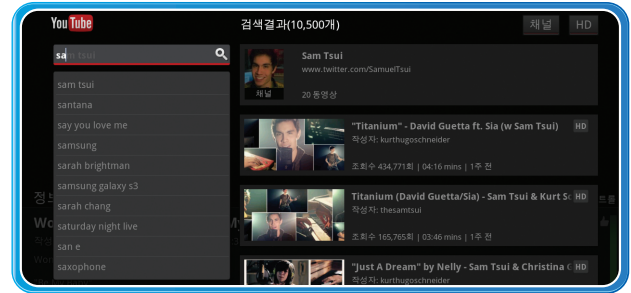
- 1 PlayStore 앱 을 실행합니다.
- 2 이용을 원하는 앱을 선택하여 설치합니다. Playstore이용을 위해서는 구글 계정이 필요합니다



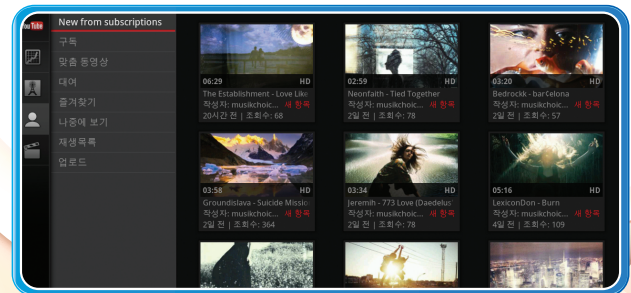
- 3 모든 어플리케이션 앱 메뉴 을 실행합니다.
- 4 설치된 앱을 찾아 실행합니다.

YouTube

답답한 스마트폰 화면은 그만! 대화면 TV로 YouTube를 즐기세요~



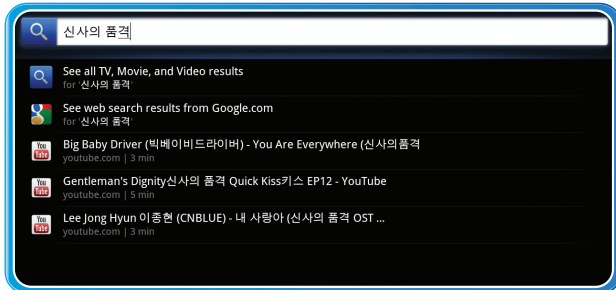
- 1 YouTube 앱 을 실행합니다.
- 2 시청을 원하는 동영상을 검색합니다.



- 3 YouTube 개인 계정으로 로그인 시, 내 채널, 구독중인 채널의 동영상을 손쉽게 볼 수 있습니다.

통합 검색

내가 원하는 정보를 한 번에 검색해 보세요~

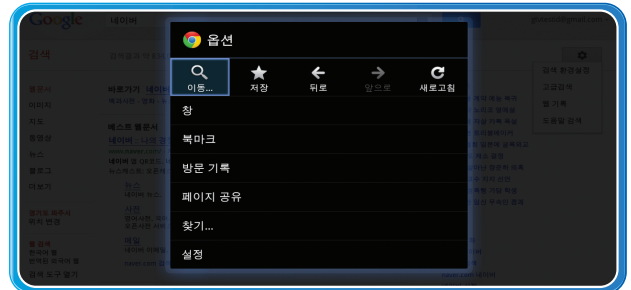


- 1 통합 검색을 실행합니다. 리모콘의 검색 버튼을 누릅니다.
- 2 검색 앱 을 실행합니다. 원하는 검색 결과를 선택합니다.

Tip!
리모콘의 검색 버튼을 2초간 누르면, 음성명령을 실행할 수 있습니다.

웹서핑

이제 TV에서도 100% 풀브라우징 웹서핑을 즐기세요~



- 1 크롬(웹서핑)앱 을 실행합니다.
- 2 원하는 정보를 검색합니다.

Tip!
리모콘 후면의 쿼티(QWERTY) 자판 및 터치패드를 활용하시면, PC에서와 동일한 방법으로 웹서핑을 즐길 수 있습니다