



사용 설명서

HD 네트워크 카메라

본 기기를 설치, 조작 또는 사용전에 사용 설명서를 반드시 읽고 올바르게 사용하세요.

모델

LW6324/LW6354 시리즈

LW6424/LW6454 시리즈

LW332/LW335 시리즈

LW342/LW345 시리즈

LW352/LW355 시리즈



MFL67373516

ipsolute

1111 (V1.0)

목차

사용하기 전에	3
모델별 기능 차이표	3
초기설정 및 동작하기	4
시스템을 사용하기 전에	4
권장 PC 요구사양	4
LG IP 장치 접속하기	5
LG 스마트 웹 뷰어 둘러보기	6
시스템 환경 설정 메뉴 둘러보기	7
LG 네트워크 카메라 장치 설정하기	8
시스템 환경 설정 실행하기	8
시스템 설정	8
오디오 & 비디오 설정	11
네트워크	14
사용자 설정	19
SD카드 설정 (선택 항목)	21
이벤트 설정	23
카메라 OSD 메뉴 설정	26
기본 동작 방법	28

노출보정 설정하기	29
색보정모드 설정하기	31
주야간모드 설정하기	31
노이즈제거 설정하기	32
프라이버시 설정하기	32
초점조정 설정	33
특수모드 설정하기	34
SCENE 모드 설정 (선택 항목)	36
초기화 설정하기	37

참고하기	38
고장신고 전에 확인하세요	38
오픈 소스 소프트웨어 안내	41
제품 사양	42

사용하기 전에

LG 네트워크 카메라는 네트워크 환경을 이용하여 보다 편리한 감시 환경을 구축할 수 있는 장치입니다. LG 네트워크 카메라를 이용한 네트워크 감시환경을 구축하여 비디오 모니터링, 녹화 설정 및 이벤트 관리 등을 할 수 있습니다.

이 설명서에는 네트워크 환경에서 LG 네트워크 카메라의 사용법과 설치 방법에 대해서 자세히 설명되어 있습니다. 네트워크 환경에 대한 지식이 있는 경우 본 설명서를 이해하는데 보다 도움이 될 것입니다.

보다 자세한 기술적 도움이 필요한 경우에는 서비스 센터로 문의하세요.

모델별 기능 차이표

아래의 표는 모델에 따른 기능 차이를 나타냅니다.

항목	LW6324	LW6354	LW6424	LW6454	LW332	LW335	LW342	LW345	LW352	LW355	
VA	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	없음	있음	
SD카드	있음	있음	없음	없음	있음	있음	없음	없음	있음	있음	
OSD	SCENE Mode	있음	있음	없음	없음	있음	있음	없음	없음	있음	있음
	ALC2	없음	없음	없음	없음	없음	없음	없음	없음	있음	있음

초기설정 및 동작하기

시스템을 사용하기 전에

- LG IP 장치를 사용하기 전에 기기의 연결 및 전원 공급 상태를 확인하세요.
- LG IP 장치가 네트워크에 연결되어 있고 각 장치에 전원이 공급되어 있는지 확인하세요.
- IP 장치와 연결하려면 먼저 PC에 LG 클라이언트 프로그램을 설치하세요. LG IP 장치와 연결하면 LG 스마트 웹 뷰어 프로그램이 자동으로 설치됩니다.
LG Ipslute VMS과 LG 스마트 웹 뷰어 프로그램은 LG 네트워크 비디오 서버와 LG IP 카메라 등을 제어할 수 있는 네트워크 프로그램입니다.
- 웹 브라우저에서 영상 스트림을 보기 위해서는 웹 브라우저의 환경설정에서 ActiveX 컨트롤 설치를 허용해야 합니다.
'LG ELECTRONICS INC.'에서 배포한 'IPCam_Streamer.cab' 추가 기능 설치에 대한 안내문구가 나타나면 노란색 경고바를 선택하여 LG 스마트 웹 뷰어 프로그램 (ActiveX 컨트롤)을 설치하세요.
- 사용자의 운영체제(OS) 및 웹 브라우저에 따라 표시되는 그림이 다를 수 있습니다.
- 클라이언트 프로그램을 다른 프로그램과 함께 사용하지 마세요.
프로그램에 오류가 생기거나 메모리가 부족할 수 있습니다.

권장 PC 요구사항

LG IP 장치는 일반적인 윈도우 시스템 및 웹 브라우저와 호환됩니다. 최상의 성능과 안정성을 위해 아래와 같은 시스템 환경에 소프트 웨어를 설치 할 것을 권장합니다.

항목	요구사항
운영체제	Windows XP Professional, Windows VISTA, Windows 7
CPU	Intel Core2 Quad Q6700 (2.66GHz) 이상
웹 브라우저	Internet Explorer 버전 6.0이상 8.0 이하
DirectX	Direct X 9.0 이상
메모리	2 GB 이상 RAM
그래픽 카드	256 MB 또는 그 이상의 비디오 램. (최신 그래픽 카드 드라이버를 사용하세요.)
해상도	2040 x 1536 (32 bit 색상) 이상

LG IP 장치 접속하기

아래 순서에 따라 LG IP 장치와 접속할 수 있습니다.

1. LG Ipsolute VMS 프로그램을 설치하세요.

2. IP Utility를 이용하여 LG IP 장치를 검색하세요.

IP Utility를 이용하여 네트워크의 LG IP 장치들을 자동으로 찾을 수 있습니다. IP Utility는 검색한 장치의 MAC 주소, IP 주소, 모델명 등을 나타냅니다.

참고:

컴퓨터에서 실행한 IP Utility는 LG IP 장치들이 설치된 동일한 네트워크에서 실행되어야 합니다.

2.1 IP Utility 프로그램을 실행하세요.

2.2 [검색] 아이콘을 클릭하거나 Device search 메뉴의 [Search] 항목을 선택하세요.
LG IP 장치를 검색하여 장치 목록에 검색된 장치를 나타냅니다.

3. LG 스마트 웹 뷰어에 로그인하세요.

LG 스마트 웹 뷰어는 대부분의 웹 브라우저에서 실행됩니다. 권장 브라우저는 윈도우 인터넷 익스플로러입니다.

3.1 IP Utility를 실행하여 LG IP 장치를 검색하세요.

3.2 검색된 목록에서 LG IP 장치를 선택한 후 더블 클릭하거나 마우스의 우측 버튼을 클릭 하여 [Connect to Web Page] 항목을 선택하세요.
LG IP 장치에 정상적으로 접속하면 로그인 창이 나타납니다.

3.3 사용자 이름과 비밀번호를 입력하세요.
(기본 관리자 권한의 사용자 이름과 비밀번호는 “admin” 입니다.)

3.4 [확인] 버튼을 클릭하면 LG 스마트 웹 뷰어 화면이 브라우저에 나타납니다.

참고:

- 다음과 같은 방법으로도 LG 스마트 웹 뷰어에 접속할 수 있습니다.

3.1 웹 브라우저를 실행하세요.

3.2 웹 브라우저의 주소 창에 LG IP 장치의 IP 주소를 입력한 후 키보드의 ENTER 버튼을 누르세요.

3.3 사용자 이름과 비밀번호를 입력하세요.

3.4 [확인] 버튼을 클릭하면 LG 스마트 웹 뷰어 화면이 브라우저에 나타납니다.

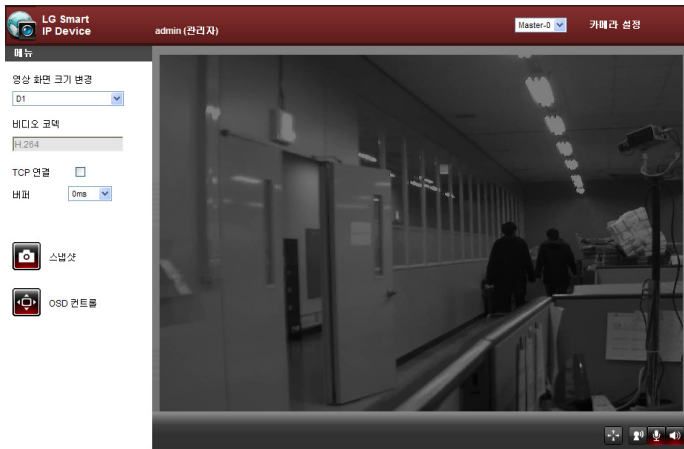
- 네트워크의 상태에 따라 LG 스마트 웹 뷰어의 실행이 지연될 수 있습니다.

- 로그인 창이 나타나지 않으면 웹 브라우저의 인터넷 옵션에서 팝업 차단항목을 확인하세요. 팝업 차단을 설정한 경우 이를 해제하세요.



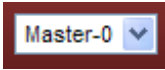
- LG IP 장치에 처음으로 접속한 경우에는 스마트 웹 뷰어의 실행 프로그램 설치를 위한 보안 경고창이 나타납니다. 이 경우 반드시 프로그램을 설치하세요. 프로그램을 설치하지 않으면 LG 웹 뷰어 프로그램이 정상적으로 동작하지 않습니다.





- 컴퓨터 또는 네트워크에 방화벽 또는 프록시 설정이 되어 있는 경우에는 LG 스마트 웹 브라우저가 실행되지 않습니다. LG 스마트 웹 브라우저가 실행될 수 있도록 프록시 또는 방화벽 설정을 수정하세요.

LG 스마트 웹 뷰어 둘러보기



항목	설명
영상 화면 크기 변경 D1	영상 화면 크기를 선택하세요. 초기 화면 크기는 D1 입니다.
비디오 코덱 H.264	선택한 영상 스트림 (Master 또는 Slave) 의 비디오 코덱을 나타냅니다.
TCP 연결 <input type="checkbox"/>	네트워크의 연결 형태 (TCP 또는 UDP) 에 따라 선택하세요. 이 항목을 선택하면 클라이언트는 TCP 연결을 통하여 서버에 접속합니다.
버퍼 0ms	실시간 스트림의 버퍼링 시간을 선택하세요.

 스�냅샷	<p>현재 화면을 JPEG 형태로 컴퓨터에 저장할 수 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. [스냅샷] 버튼을 클릭하세요. 스냅샷 창이 나타납니다. 2. 스냅샷 창의 [저장] 버튼을 클릭하세요. 3. 저장 위치를 선택하고 파일 이름을 입력하세요. 4. [저장] 버튼을 클릭하면 저장이 완료 됩니다. 5. [닫기] 버튼을 눌러 스냅샷 창을 닫으세요.
 OSD 컨트롤	<p>카메라 OSD 제어 창을 나타냅니다. 카메라 OSD 제어 창의 버튼들을 이용하여 본 기기에 연결된 카메라의 환경 설정을 할 수 있습니다. 관리자 권한의 사용자가 로그인 한 경우에만 화면에 이 버튼이 표시됩니다.</p>
	<p>[Master-0] 또는 [Slave-0]의 영상 스트림을 선택하세요.</p> <p>참고: Master 와 Slave 는 출력 비디오 스트림 입니다. Master 와 Slave 는 하나의 비디오 신호를 입력 받아 필요에 따라 해상도, 화질 등의 옵션을 다르게 설정하여 사용할 수 있도록 만든 비디오 스트림 입니다.</p>

<p style="text-align: center; background-color: #800000; color: white; padding: 5px;">카메라 설정</p>	<p>네트워크 비디오 서버의 환경 설정을 할 수 있습니다. 관리자 권한의 사용자 만이 환경 설정을 할 수 있습니다.</p> <p>참고: 환경 설정을 메뉴를 종료하려면 Live view의 드롭다운 목록에서 비디오 스트림을 선택하세요.</p>
	<p>카메라의 실시간 감시 화면을 나타냅니다.</p>
	<p>클릭하여 PTZ 기능을 사용할 영역을 드래그하세요. 마우스 오른쪽 버튼을 누르면 이전화면을 확대할 수 있습니다. (컬러 아이콘: 켜짐, 회색 아이콘: 꺼짐.)</p>
	<p>LG IP 장치와 연결된 컴퓨터간의 오디오 통신을 연결 또는 해제합니다. (컬러 아이콘: 켜짐, 회색 아이콘: 꺼짐.)</p>
	<p>컴퓨터의 마이크를 켜거나 끕니다. (컬러 아이콘: 켜짐, 회색 아이콘: 꺼짐.)</p>
	<p>컴퓨터 스피커의 소리를 켜거나 끕니다. (컬러 아이콘: 켜짐, 회색 아이콘: 꺼짐.)</p>

시스템 환경 설정 메뉴 둘러보기

아래 표는 메뉴 항목과 세부 설정값을 나타냅니다.
구성 이미지는 모델 별로 다릅니다.

주 메뉴	세부 메뉴	참고
시스템	버전	
	날짜 & 시간	
	유지관리	
	로그 & 보고서	
	언어	
오디오 & 비디오	카메라	
	스트림	
	오디오	
	움직임 감지	
네트워크	기본설정	
	RTP 스트림	
	TCP/IP	
	DDNS	
	IP filtering	
	SNMP	
사용자	기본설정	
SD카드	기본설정	선택 항목
이벤트	이벤트 일정	
	이벤트 서버	
	센서&릴레이	

LG 네트워크 카메라 장치 설정하기

네트워크를 이용하여 카메라의 환경 설정을 할 수 있습니다. 관리자 권한의 사용자만이 설정 메뉴에 접속할 수 있습니다.

시스템 환경 설정 실행하기

LG 스마트 웹 브라우저의 [카메라 설정] 메뉴를 클릭하세요. 환경 설정 메뉴가 나타납니다.

주의:

시스템 환경 설정은 전문 기술자나 시스템 엔지니어가 실시 하여야 합니다.

시스템 설정

버전

현재 장치의 펌웨어 버전, 하드웨어 버전, 소프트웨어 버전, 웹 클라이언트 버전을 나타냅니다.

메뉴	버전
시스템	태권 목록
▶ 버전	펌웨어 버전 <input type="text" value="09071001"/>
▶ 날짜 & 시간	하드웨어 버전 <input type="text" value="1029.0.0.99"/>
▶ 유지관리	소프트웨어 버전 <input type="text" value="1029.0.0.1103250"/>
▶ 로그 & 보고서	웹 클라이언트 버전 <input type="text" value="1029.0.0.100622"/>
▶ 언어	
오디오 & 비디오	저작권
네트워크	Copyright 2009 LG Electronics. All Rights Reserved.
사용자	
SD카드	
이벤트	

날짜 & 시간

메뉴	날짜 & 시간
시스템	표준 시간대
▶ 버전	GMT
▶ 날짜 & 시간	시간 설정
▶ 유지관리	<input checked="" type="radio"/> NTP 서버와 동기화 <input type="text" value="pool.ntp.org"/>
▶ 로그 & 보고서	NTP 서버와 동기화 주기 <input type="text" value="1 시간"/>
▶ 언어	서버를 테스트하려면 버튼을 클릭하십시오. <input type="button" value="테스트"/>
오디오 & 비디오	<input type="radio"/> 로컬 컴퓨터와 동기화 <input type="text" value="2011-05-08 09:53:03"/>
네트워크	<input type="radio"/> 수동 설정
사용자	날짜: <input type="text" value="2011-05-08"/> <input type="button" value="달력"/> 시간: <input type="text" value="09"/> : <input type="text" value="52"/> : <input type="text" value="54"/>
SD카드	서버 시간
이벤트	서버 시간 <input type="text" value="2011-05-08 00:53:02"/>
	<input type="button" value="저장"/>

표준 시간대

드롭다운 목록에서 표준 시간대를 선택하세요.

시간 설정

- > NTP 서버와 동기화: 설정한 동기화 주기에 따라 시간을 설정합니다. NTP 서버의 IP 주소 또는 URL을 입력한 후 NTP 서버와 동기화 되는 시간 주기를 선택하세요. [테스트] 버튼을 클릭하여 설정 한 NTP 서버를 테스트 할 수 있습니다.
- > 로컬 컴퓨터와 동기화: 로컬 컴퓨터와 동기화 하여 장치의 시간을 설정 합니다.
- > 수동 설정: 날짜와 시간을 수동으로 설정합니다.

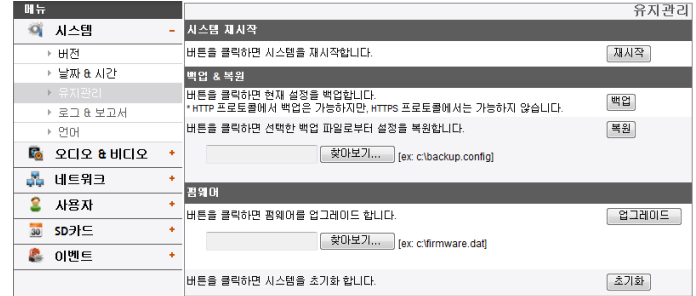
참고:

- 시간 설정을 한 후 시스템을 재부팅한 경우 시스템 시간이 늘어질 수 있습니다. 정확한 시간 설정을 위해 [NTP 서버와 동기화] 항목으로 설정할 것을 권장합니다.
- 녹화 서버를 녹화 기능 및 NTP 서버로 사용할 경우에는 해당 녹화 서버의 운영체제에 따른 NTP 설정 방법을 참고하세요.

서버 시간

- > 서버시간: IP 장치의 현재 날짜 및 시간을 표시합니다.
- 저장: 현재 화면의 설정 값을 저장 하려면 [저장] 버튼을 클릭하세요.

유지관리



시스템 재시작

[재시작] 버튼을 클릭하면 시스템이 재부팅됩니다. 만약 장치가 정상적으로 동작하지 않을 경우 이 기능을 이용하세요.

저장 및 복원

- > 백업: 환경 설정의 모든 설정 값을 백업할 수 있습니다.
 1. [백업] 버튼을 클릭하세요. 다운로드 경고 창이 나타납니다.
 2. [저장] 버튼을 클릭하세요.
 3. 백업할 폴더를 선택한 후 원하는 파일 이름을 설정하세요.
 4. [저장] 버튼을 클릭하면 백업 파일이 저장됩니다.
- > 복원:

백업된 파일을 이용하여 예상치 못한 동작에 의해 변경된 설정 값을 이전 설정 값으로 되돌릴 수 있습니다.

 1. [찾아보기...] 버튼을 클릭하세요.
 2. 백업 파일을 찾아서 선택하세요.
 3. [복원] 버튼을 클릭하세요. 확인창이 나타납니다. 확인창에서 [확인] 버튼을 클릭하면 시스템 환경 설정은

이전 설정 환경으로 복원되고 카메라가 재시작됩니다.
웹 브라우저를 종료하고 재 접속하세요.

참고:

- 백업 및 복구 기능은 동일한 장치의 동일한 펌웨어 버전에서만 사용할 수 있습니다. 이 기능은 다중 환경 구성 또는 펌웨어 업그레이드를 위해서는 사용할 수 없습니다.
- 백업 기능은 HTTP 프로토콜에서만 가능합니다. HTTPS 프로토콜에서는 백업 기능을 지원하지 않습니다.

펌웨어

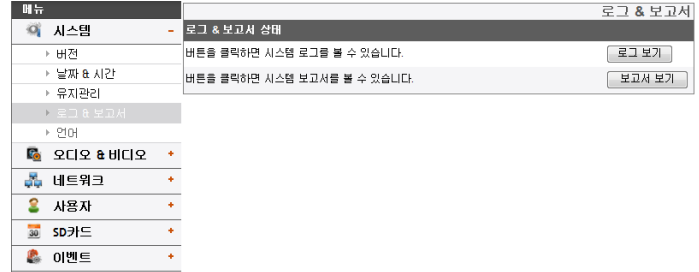
- > 펌웨어 업그레이드 하기
 - [찾아보기...] 버튼을 클릭하세요.
 - 업그레이드할 버전의 펌웨어 파일을 찾아서 선택하세요.
 - [업그레이드] 버튼을 클릭하여 펌웨어 업그레이드를 실행하세요.

참고:

펌웨어 업그레이드는 다소 많은 시간이 소요될 수 있습니다. 펌웨어 업그레이드가 진행중일때에는 절대 웹 브라우저를 종료하지 마세요. 시스템 고장의 원인이 될 수 있습니다. 펌웨어 업그레이드가 완료되면 확인 창이 나타납니다. 확인 창이 나타날 때까지 기다리세요.

- > 초기화: [초기화] 버튼을 클릭하면 공장 출하시의 장치 기본 값으로 설정됩니다. 그러나 네트워크 설정, PTZ 프로토콜 설정 및 프리셋 설정은 초기화 되지 않습니다. 초기화 기능은 신중하게 사용하세요. (모델별 지원 언어는 다를 수 있습니다.)

로그 & 보고서



로그 & 보고서 상태

시스템 로그를 통하여 선택한 IP 장치의 상태를 확인 할 수 있습니다.

- > 로그 보기: 시스템 로그 정보를 보려면 이 버튼을 클릭하세요.
 - 다운로드: 버튼을 클릭하면 시스템 로그를 볼 수 있습니다.
- > 보고서 보기: 시스템의 보고서를 보려면 이 버튼을 클릭하세요.
 - 다운로드: 버튼을 클릭하면 시스템 보고서를 볼 수 있습니다.

참고:

다운로드한 파일은 UNIX 타입으로 되어있습니다. Microsoft 메모장에서 열면 줄 바꿈이 전혀 되지 않은 파일로 텍스트가 나타납니다

언어



언어 목록

LG 스마트 웹 뷰어의 설정 메뉴 및 정보 표시를 위한 언어를 선택하세요.

- 저장: 설정 값을 저장 하려면 이 버튼을 클릭하세요.

오디오 & 비디오 설정

카메라



초기설정 및 동작하기

미리보기

일반설정 항목값을 설정할 때 미리보기 화면을 통하여 설정값에 대한 적용 화면을 확인할 수 있습니다.

일반

- > 대비: 색상대비를 설정하세요. (0에서 100)
- > 표준: 카메라의 영상 표준을 나타냅니다.
- > 캡처모드 (선택 항목): 캡처 화면의 비율을 선택하세요.

참고:

캡처모드를 변경하면, 카메라 OSD 메뉴의 프라이버시, 역광 보정 및 HSBLC 세부 설정이 초기화됩니다.

- 저장: 설정 값을 저장 하려면 이 버튼을 클릭하세요.
- 초기값: 공장 초기값으로 설정하려면 이 버튼을 클릭하세요.

참고:

캡처모드는 초기화되지 않습니다.

스트림

메뉴		스트림			
시스템	마스터				
오디오 & 비디오	사용 <input checked="" type="checkbox"/>				
키메라	비디오 코덱	H.264	해상도	1280x1024	
스트림	최대 프레임 수	30 [1~30 fps]	GOP 크기	30 [1~30]	
오디오	품질	VBR	스트림 품질	중간	
움직임 감지					
네트워크	슬레이브				
사용자	사용 <input checked="" type="checkbox"/>				
SD카드	비디오 코덱	H.264	해상도	D1	
이벤트	최대 프레임 수	30 [1~30 fps]	GOP 크기	30 [1~30]	
	품질	VBR	스트림 품질	중간	
[저장]					

마스터/슬레이브

- > 사용: 선택한 스트림을 활성화하려면 선택하세요.
- > 비디오 코덱: H.264 또는 MJPEG 비디오 코덱을 선택하세요.
- > 해상도: 비디오 스트림의 해상도를 선택하세요.
- > 최대 프레임 수: 최대 프레임 수를 설정하세요.
- > GOP 크기: GOP 크기를 설정하세요. 이 설정은 H.264 비디오 코덱을 선택한 경우에만 설정 가능합니다. GOP는 그림들의 그룹을 의미합니다. GOP값이 높을 수록 네트워크 전송률이 좋아집니다.
- > 품질: 영상 품질을 선택하세요.
 - VBR: 비디오 화질을 일정하게 유지하기 위해 네트워크 전송률은 영상의 복잡도에 따라 달라질 수 있습니다.
 - CBR: 네트워크 전송률을 일정하게 유지하기 위해 비디오 화질은 매 영상마다 달라질 수 있습니다.
- > 스트림 품질: [품질] 항목을 VBR로 설정한 경우, 이 항목이 나타납니다. 네트워크 스트림 화질을 선택하세요. (최고, 높게, 중간, 낮게 또는 최저)

- > 비트 전송률: [품질] 항목을 CBR로 설정한 경우, 이 항목이 나타납니다. 비트 전송률을 선택하세요. (256 kbps 에서 10 240 kbps)

참고:

비트 전송률을 낮게 설정하면 전송 스트림의 데이터 량에 따라 설정한 FPS를 만족하지 못할 수 있습니다.

- 저장: 설정 값을 저장하려면 이 버튼을 클릭하세요.

오디오



오디오 입력

- > 사용: 오디오 입력 기능을 사용하기 위해 선택하세요
참고:
사용 설정을 변경하더라도 기존에 연결된 사용자는 변경된 사용 설정값에 영향을 받지 않습니다.
- > 오디오 종류: 오디오 인코딩 형태를 선택하세요. (G711 PCMA, G711 PCMU, G726 24K, G726 32K)

오디오 출력

- > 사용: 오디오 출력 기능을 사용하기 위해 선택하세요.
- 저장: 설정 값을 저장하려면 이 버튼을 클릭하세요.

움직임 감지



미리보기

미리보기 창에서 움직임 검출창을 설정하거나 설정된 움직임 검출창을 확인할 수 있습니다.

일반

- > 민감도: 움직이는 물체를 감지하기 위한 민감도를 설정하세요. 이 항목 값을 높게 설정하면 작은 영상 변화도 물체로 검출해 감지할 수 있습니다.
- > 저장: 설정 값을 저장 하려면 이 버튼을 클릭하세요.

움직임 검출창 설정하기

1. [추가] 버튼을 클릭하세요. 움직임 검출창이 미리보기 화면에 나타납니다. 최대 5개의 움직임 검출창을 설정할 수 있습니다.
2. [민감도] 항목의 값을 설정하세요.
3. 움직임 검출창의 모서리나 각 면을 클릭한 후 끌어 놓기 하여 움직임 검출 영역을 설정하세요.
4. [저장] 버튼을 클릭하여 설정한 값을 저장하세요.

참고:

- 움직임 검출창의 크기를 변경할 수 있습니다. 검출창의 모서리 또는 각 면의 한부분을 클릭한 후 끌어 놓기 하여 원하는 크기로 수정하세요.
- 움직임 검출 기능은 스트림 설정의 마스터 또는 슬레이브 항목중 하나 이상 [사용]으로 설정되어 있고 비디오 코덱을 H.264로 설정하고 GOP 크기는 2 이상의 값으로 설정해야만 동작합니다.

네트워크

기본설정

메뉴	기본설정
시스템	일반
오디오 & 비디오	MAC 주소 E8:5B:5B:AC:9B:AA
네트워크	포트 & 암호화
> 기본설정	웹 포트 80 [80, 1025-65535]
> RTP 스트림	RTSP 포트 554 [554, 1025-65535]
> TCP/IP	네트워크 암호화 HTTP
> DDNS	ARP ping
> IP filtering	IP 주소 설정을 위한 ARP ping 사용 여부 <input checked="" type="checkbox"/>
> SNMP	<input type="button" value="저장"/>
사용자	
SD카드	
이벤트	

일반

- > MAC 주소: MAC 주소를 나타냅니다.

포트 & 암호화

- > 웹 포트: 일반적으로 HTTP 포트 번호는 80입니다. 변경을 원할 경우 포트번호를 80 또는 1 025에서 65 535의 범위 내에서 변경하세요.
- > RTSP 포트: 비디오 스트리밍을 시작하기 위한 RTSP 포트 번호입니다. 기본 설정은 554이며, 변경 가능한 포트 범위는 1 025에서 65 535입니다.
- > 네트워크 암호화: 네트워크 암호화를 위한 HTTP 또는 HTTPS 중 하나를 선택하세요.

참고:

RTSP 포트 번호는 웹 포트 번호와 다르게 설정해야 합니다.

ARP Ping

- > IP 설정을 위한 ARP Ping 사용 여부: IP Utility를 이용한 IP 설정을 위한 ARP Ping 사용 여부를 선택하세요.
- 저장: 설정 값을 저장 하려면 이 버튼을 클릭하세요.

RTP 스트림

RTP (실시간 전송 프로토콜)는 유니캐스트 (unicast) 또는 멀티캐스트 (multicast)를 통해 멀티미디어 데이터를 실시간으로 전송 관리할 수 있는 인터넷 프로토콜입니다.

메뉴	RTP 스트림
시스템	마스터
오디오 & 비디오	<input checked="" type="radio"/> RTP 유니캐스트
	<input type="radio"/> RTP 멀티캐스트
네트워크	비디오 RTP 포트: 8888 [1025 ~ 65534]
	오디오 RTP 포트: 7778 [1025 ~ 65534]
	데이터 RTP 포트: 6666 [1025 ~ 65534]
	IPv4 주소: 239.255.214.42 [224.0.0.0 ~ 239.255.255.255]
	슬레이브
사용자	<input checked="" type="radio"/> RTP 유니캐스트
SD카드	<input type="radio"/> RTP 멀티캐스트
이벤트	비디오 RTP 포트: 8888 [1025 ~ 65534]
	오디오 RTP 포트: 7778 [1025 ~ 65534]
	데이터 RTP 포트: 6666 [1025 ~ 65534]
	IPv4 주소: 239.255.214.43 [224.0.0.0 ~ 239.255.255.255]
	TTL
	<input type="radio"/> RTP 유니캐스트
	<input type="radio"/> RTP 멀티캐스트
	TTL: 7 [1 ~ 255]
	<input type="button" value="저장"/>

마스터/슬레이브

- > RTP 유니캐스트: RTP 유니캐스트를 사용할 경우 선택하세요.
- > RTP 멀티캐스트: RTP 멀티캐스트를 사용할 경우 선택하세요.

- 비디오 RTP 포트: 비디오 RTP 포트 번호를 설정하세요. 설정 가능한 포트 범위는 1 025에서 65 534까지입니다.
- 오디오 RTP 포트: RTP 포트 번호를 설정하세요. 설정 가능한 포트 범위는 1 025에서 65 534까지입니다.
- 데이터 RTP 포트: 데이터 RTP 포트 번호를 설정하세요. 설정 가능한 포트 범위는 1 025에서 65 534까지입니다.
- IPv4 주소: RTP 멀티캐스트를 위한 IP 주소를 설정하세요.

참고:

멀티캐스트를 사용할 경우 비디오 영상의 중복을 피하기 위하여 멀티캐스트 IP와 포트를 중복되지 않게 설정하세요. 장시간 IP 충돌을 방지하기 위하여 각 IP 장치는 유일한 IP 주소와 포트번호를 사용하세요.

TTL

- > TTL: TTL(Time To Live) 값을 설정하세요. 기본 설정은 7이며, 변경 가능한 값의 범위는 1에서 255까지입니다.
- 저장: 설정 값을 저장하려면 이 버튼을 클릭하세요.

TCP/IP

TCP/IP	
시스템	IPv4 주소 상태
오디오 & 비디오	<input checked="" type="radio"/> DHCP를 사용한 자동 설정
네트워크	IP 주소가 변경시 알림 <input type="text" value="없음"/>
기본설정	<input type="radio"/> 수동 설정
RTP 스트림	IPv4 주소 <input type="text" value="10.20.96.160"/>
TCP/IP	서브넷 마스크 <input type="text" value="255.255.254.0"/>
DDNS	게이트웨이 <input type="text" value="10.20.96.1"/>
IP filtering	
SNMP	
사용자	DNS 서버 상태
SD카드	주 DNS 서버 <input type="text" value="156.147.162.252"/>
이벤트	보조 DNS 서버 <input type="text" value="156.147.135.181"/>
	IPv6 주소 상태
	사용 <input type="checkbox"/>
	Mode <input type="radio"/> 수동 <input checked="" type="radio"/> 기본 <input type="radio"/> DHCPv6
	IPv6 주소 <input type="text" value=":"/> /64
	<input type="button" value="저장"/>

IPv4 주소 상태

- > DHCP를 사용한 자동 설정: DHCP 기능을 사용할 경우 선택하세요. 장치의 네트워크 설정이 DHCP 서버에 의해 자동으로 구성됩니다.
 - IP 주소 변경시 알림: 이 옵션을 선택할 경우 변경된 IP 주소 정보를 이메일로 사용자에게 알려줍니다.

참고:

이 기능을 설정하기 위해서는 이벤트 서버 설정의 메일 서버를 등록해야 합니다.

- > 수동 설정: 네트워크 설정을 수동으로 구성 합니다.
 - IPv4 주소: IP 주소를 입력하세요.
 - 서브넷 마스크: 서브넷 마스크 주소를 입력하세요.
 - 게이트웨이: 게이트웨이 주소를 입력하세요.

DNS 서버 상태

- > 주 DNS 서버: DNS 서버 주소를 입력하세요. DNS (도메인 이름 서비스)는 도메인 이름을 네트워크상의 IP 주소로 변경해 주는 기능입니다.
- > 보조 DNS 서버: 보조 DNS 서버 주소를 입력하세요.
- 저장: 설정 값을 저장하려면 이 버튼을 클릭하세요.

IPv6 주소 상태

- > 사용: IPv6 주소를 사용하려면 클릭하세요.
- > Mode
 - 수동: 고정 IP 주소를 수동으로 설정합니다.
 - 기본: Mac 주소를 기반으로 한 IPv6 주소 할당을 허용합니다. 장치의 네트워크 설정이 DHCP 서버에 의해 자동으로 구성됩니다.
 - DHCPv6: 네트워크에서 DHCPv6 서버가 유효한 경우 선택합니다. DHCPv6 서버가 존재하지 않거나 일시적으로 장애가 있을 경우 3분마다 할당을 요청합니다.
- > IPv6 주소: 수동 모드일 경우 IP 주소를 입력할 수 있습니다. 유효하지 않은 IP 주소를 입력하면 알람이 울립니다.

DDNS

사용자가 LG IP 장치와 연결하기 위해 IP 주소 대신 URL을 이용하여 연결 할 수 있도록 합니다.

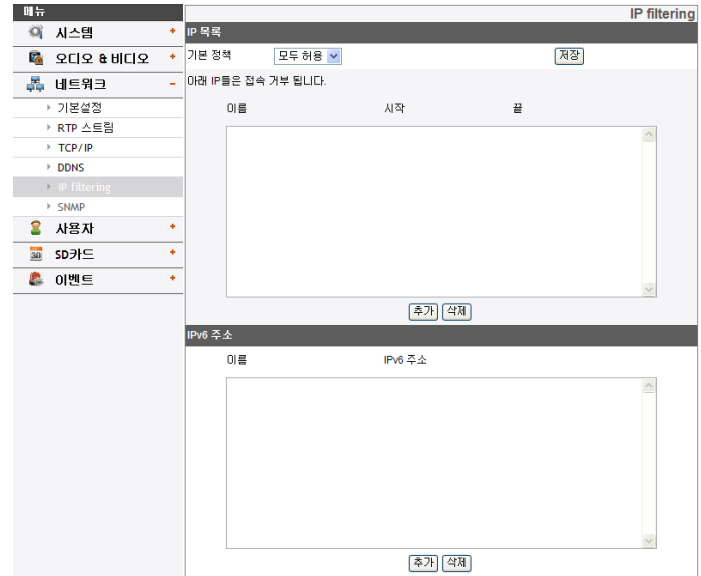


DDNS 상태

- > DDNS 사용하지 않음: DDNS 기능을 사용하지 않을 경우 선택하세요.
- > DDNS 사용: DDNS 기능을 사용할 경우 선택하세요.
 - 공급자: DDNS 공급자를 나타냅니다.
 - 호스트 이름: 사용하려는 호스트 이름을 입력하세요.
- 저장: 설정 값을 저장 하려면 이 버튼을 클릭하세요.

IP filtering

목록에 있는 IP 주소 접속은 기본 정책 옵션 목록의 선택에 따라 허용 또는 거부됩니다. 관리자는 10개의 IP 주소를 목록에 추가할 수 있고 (하나의 항목이 여러 개의 IP 주소를 포함할 수 있음) 이러한 IP 주소에서 사용자가 적절한 접속 권한을 가진 사용자 목록에서 지정해야 합니다. IP 목록은 클라이언트의 IP 주소를 확인하여 접속 권한을 제어합니다.



IP 목록

- > 기본 정책: 기본 정책 방법을 선택하세요.
 - 모두 허용: 기본적으로 모든 IP 주소의 접속을 허용하지만 사용자 접속 허용 목록에 있는 IP 주소의 접속은 거부됩니다.
 - 모두 거부: 기본적으로 모든 IP 주소의 접속을 거부하지만 사용자 접속 허용 목록에 있는 IP 주소의 접속은 허용됩니다. 이 기능을 활성화 하려면 하나 이상의 IP 주소가 등록 되어 있어야 합니다.
- 저장: 설정 값을 저장하려면 이 버튼을 클릭하세요.
- 추가: IP 주소를 추가 합니다.
 1. [추가] 버튼을 클릭하세요.

2. 각 항목값을 입력하세요.
 - 이름: 이름을 입력하세요.
 - 시작 주소: 사용자 접속 기능을 사용할 시작 주소를 입력하세요.
 - 끝 주소: 사용자 접속 기능을 사용할 끝 주소를 입력하세요.

참고:

만약 거부 또는 허용하기 위한 IP 주소의 범위를 적용하려면 “시작 주소”항목에 시작 IP 주소를 입력하고 “끝 주소”항목에 끝 IP 주소를 입력하세요. 또한 하나의 IP 주소만 추가하려면 “시작 주소” 및 “끝 주소”에 동일한 IP 주소를 입력하세요.

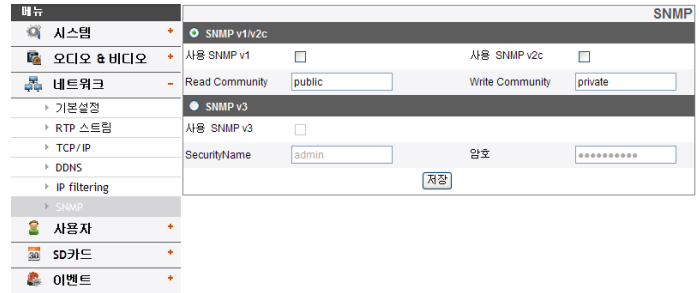
3. [Save] 버튼을 클릭하세요.
 4. 1에서 3단계를 반복하여 IP 주소를 추가하세요.
- 삭제: 목록의 IP 주소를 삭제합니다.
 1. 목록에서 삭제하려는 IP 주소를 선택하세요.
 2. [삭제] 버튼을 클릭하면 선택한 IP 주소가 삭제됩니다.

IPv6 주소

- 추가: IP 주소를 추가 합니다.
 1. [추가] 버튼을 클릭하세요.
 2. 각 항목값을 입력하세요.
 - 이름: 이름을 입력하세요.
 - IPv6 주소: 사용자 접속 기능을 사용할 시작 주소를 입력하세요.
 3. [Save] 버튼을 클릭하세요.
 4. 1에서 3단계를 반복하여 IPv6 주소를 추가하세요.
- 삭제: 목록의 IPv6 주소를 삭제합니다.
 1. 목록에서 삭제하려는 IPv6 주소를 선택하세요.
 2. [삭제] 버튼을 클릭하면 선택한 IPv6 주소가 삭제됩니다.

SNMP

심플 네트워크 관리 프로토콜(SNMP)은 네트워크 장치 정보 관리를 교환하기 위한 응용 프로토콜입니다.



SNMP v1/v2c

- > 사용 SNMP v1/v2c: SNMP를 허용할 때 선택합니다.
- > Read Community: 시스템 읽기를 원하는 SNMP 관리 커뮤니티를 설정합니다.
- > Write Community: 시스템 쓰기를 원하는 SNMP 관리 커뮤니티를 설정합니다.

SNMP v3

- > 사용 SNMP v3: SNMP v3를 허용할 경우 선택합니다. 이는 인증과 암호화를 지원합니다.
- > SecurityName: SecurityName을 입력하세요.
- > 암호: 암호를 입력하세요.

사용자 설정

기본설정

다양한 권한의 새로운 사용자를 추가할 수 있습니다.
최대 50개까지 사용자 아이디를 등록할 수 있습니다.



사용자 목록

> 사용자 추가하기

1. [추가] 버튼을 클릭하세요. 사용자 설정창이 나타납니다.
2. 새로운 사용자 아이디와 비밀번호를 입력하세요. (최소 4자 이상의 알파벳과 숫자를 이용하여 입력하세요.)
3. 입력한 비밀번호를 다시 한번 입력하세요.
4. 사용자 권한을 선택한 후 [저장] 버튼을 클릭하세요.
 - 관리자: 본 기기의 모든 기능을 동작할 수 있습니다. (설정 메뉴를 이용한 다양한 환경설정이 가능합니다.)

- 고급 관리자: 환경설정을 제외한 모든 기능을 동작할 수 있습니다. 고급 사용자는 실시간 화면보기, OSD 제어 및 오디오 기능을 제어할 수 있습니다.
- 일반 사용자: 실시간 화면보기 이외의 모든 기능이 제한됩니다. 가장 낮은 수준의 권한을 제공합니다.
- 임시 사용자: “익명 접속 허용 여부” 항목이 활성화된 경우에만 로그인 및 실시간 스트림 이미지를 볼 수 있습니다.

참고:

비밀 번호는 잊지 않도록 주의하세요.

> 등록된 사용자 편집하기

비밀 번호 또는 권한을 변경할 수 있습니다.

1. 편집할 사용자 아이디를 선택한 후 [편집] 버튼을 클릭하세요.
2. 비밀번호 또는 권한을 변경한 후 [저장] 버튼을 클릭하세요.

> 등록된 사용자 삭제하기

1. 삭제할 사용자 아이디를 선택하세요.
2. [삭제] 버튼을 클릭하면 선택한 사용자 아이디가 삭제됩니다.

참고:

관리자 권한의 사용자 아이디 “admin”과 임시 사용자 권한의 사용자 아이디 “anonymous”는 삭제할 수 없습니다.

익명 접속

> 익명 접속 허용

익명 접속을 허용하려면 선택하세요. 익명 접속 사용자는 실시간 스트림 이미지만 볼 수 있습니다.

최대 스트림 허용

> 동시 접속 가능한 최대 스트림 허용 인원

이 값을 설정하여 동시 접속 가능한 최대 스트림 허용 인원수를 제한할 수 있습니다.

동시 접속 가능한 사용자 수는 스트림 설정에 따라 다릅니다. 아래 표는 스트림 설정값에 따른 최대 접속 가능 인원을 나타낸 표입니다.

- LW332/LW335/LW6354/LW6324 시리즈

비디오 코덱	해상도	프레임 비율	품질	허용인원
H.264	720p	30	HIGHEST	최대 10명
MJPEG	720p	20	HIGHEST	최대 7명

- LW342/LW345/LW6454/LW6424 시리즈

비디오 코덱	해상도	프레임 비율	품질	허용인원
H.264	1080p	30	HIGHEST	최대 5명
H.264	1080p	30	MEDIUM	최대 10명
H.264	720p	30	HIGHEST	최대 10명
MJPEG	1080p	10	HIGHEST	최대 3명
MJPEG	720p	20	HIGHEST	최대 7명

- LW352/LW355 시리즈

비디오 코덱	해상도	프레임 비율	품질	허용인원
H.264	2040x1536	20	HIGHEST	최대 10명
MJPEG	2040x1536	5	HIGHEST	최대 7명

참고:

이 설정값은 IP 장치 설정의 미리보기 창에 영향을 줍니다.

- 저장: 설정 값을 저장 하려면 이 버튼을 클릭하세요.

SD카드 설정 (선택 항목)

기본설정

SD카드 녹화

- > 항상: 사용자가 설정한 순간부터 녹화를 시작합니다.
- > 반복: 선택한 요일에 설정된 시간에 따라 반복적으로 녹화합니다.

참고:

요일별로 시간을 다르게 설정할 수 없으며 설정된 시간의 선택한 요일에 녹화를 시작합니다.

- > 사용하지 않음: [항상] 및 [반복] 녹화기능을 사용하지 않습니다.

- > 덮어쓰기: SD 카드 용량이 부족하면 오래된 파일부터 덮어쓰기합니다.
- > 용량초과 알림: 덮어쓰기 기능을 활성화 하지 않고 SD 카드의 용량이 일정 용량 이하가 되면 이벤트 서버에서 설정한 메일 주소로 경고 메일을 보냅니다.
- > 네트워크 오류시 자동녹화: 이 항목을 선택하면 녹화서버와의 접속이 끊어지면 SD카드로 녹화가 자동으로 진행됩니다. SD카드에 녹화된 파일은 녹화서버와 다시 접속이 복구되면 자동으로 녹화된 데이터를 전달합니다.
- > 녹화 서버 IP: 원격 녹화 서버의 주소를 입력하세요. 입력한 녹화 서버 주소와의 스트리밍이 정상 동작하는지 확인합니다.
- > NTP 서버와 동기화: 입력한 녹화 서버 주소를 NTP 시간 동기화 서버로도 이용하려면 선택하세요. 이 항목을 선택하면 날짜&시간 설정 메뉴의 NTP 서버 동기화 주소가 입력한 녹화 서버 주소로 변경됩니다.
- > 스트림: 녹화할 스트림을 선택하세요.

참고:

녹화된 파일명은 “[GMT 녹화시간]+(-)[Local TimeZone 과 GMT시간의 차이값(초)][일광절약시간 사용유무(N/D)][스트림 인덱스][Delete Flag].DAT”와 같은 형태로 자동으로 생성됩니다.

디스크 관리

- > SD 카드를 사용하려면
 1. SD 카드를 소켓에 장착하세요.
 2. [마운트] 버튼을 눌러 시스템에 마운트하세요. 마운트가 정상적으로 실행되면 [언마운트] 버튼으로 변경됩니다.
 3. [디스크ID], [상태] 및 [용량] 항목의 각 정보가 표시됩니다.

참고:

- SD 카드가 마운트되면 안정적인 사용을 위해 [포맷] 버튼을 이용하여 SD 카드를 포맷하고 사용하세요. 포맷이 완료되면 [마운트] 버튼을 이용하여 다시 마운트해야 SD 카드를 정상적으로 사용할 수 있습니다.
 - 포맷을 실행할 때 곧바로 포맷이 진행되지 않을 수 있습니다. 이 경우에는 잠시 기다린 뒤 다시 포맷을 실행하세요.
- > SD 카드를 제거하려면
 1. [언마운트] 버튼을 눌러 시스템에서 언마운트하세요. 언마운트가 정상적으로 실행되면 [마운트] 버튼으로 변경됩니다.
 2. SD 카드를 소켓에서 제거하세요.

참고:

언마운트를 실행할 때 곧바로 언마운트가 실행되지 않을 수 있습니다. 이 문제는 SD 카드의 성능에 따라 시스템에서 녹화를 진행하고 데이터를 읽고 쓰는 작업이 완료되지 않아서 발생하는 현상으로 잠시 기다린 뒤 언마운트를 실행하세요.

파일 관리

SD 카드에 녹화된 파일의 목록을 표시합니다.

SD 카드에 녹화된 파일을 확인하려면 [검색] 버튼을 누르세요. 녹화된 파일 목록은 [검색] 버튼을 누를때에만 업데이트됩니다.

- > SD 카드에 녹화된 파일 확인하기
 1. SD 카드에 녹화된 파일의 검색 조건을 선택하세요.
 - 모두: SD 카드에 녹화된 모든 파일을 검색하여 목록에 표시합니다.
 - 조건: 설정한 날짜의 시작 시간에서 종료 시간까지의 녹화된 파일을 검색하여 목록에 표시합니다.
 2. [검색] 버튼을 누르면 녹화된 파일 목록이 나타납니다.
- > 다운로드: 목록에서 선택한 녹화 파일을 다운로드 합니다. 이 버튼을 누르면 다운로드 창이 2개 나타납니다. 이때 녹화 파일과 정보파일을 모두 다운로드하세요.

참고:

- 파일을 다운로드 하기전에 [덮어쓰기] 기능을 해제할 것을 권장합니다. SD 카드의 용량이 부족하고 [덮어쓰기] 기능이 활성화된 상태에서 오래된 파일을 다운로드하면 다운로드가 진행중이라도 덮어쓰기가 실행되어 다운로드한 파일이 정상 재생되지 않을 수 있습니다.
 - 다운로드한 파일은 LG 플레이어를 이용하여 재생할 수 있습니다.
- > 삭제: SD 카드에서 선택한 파일을 삭제합니다.

이벤트 설정

이벤트 일정

이벤트(비디오 분석(VA)/움직임 감지/센서 이벤트)가 발생하면 설정된 값에 의해 실시간 화면을 녹화하거나 릴레이가 동작합니다.

이벤트 일정	
이벤트	이벤트 일정
시스템	이벤트 일정 목록
오디오 & 비디오	트리기
네트워크	릴레이
사용자	FTP
SD카드	SMTP
이벤트	SD카드 녹화
이벤트 일정	
이벤트 서버	
센서 & 릴레이	

이벤트 일정 목록

> 이벤트 일정 목록 편집하기

- 이벤트 트리거를 선택한 후 [편집] 버튼을 클릭하세요. 이벤트 일정 설정창이 나타납니다.
- 각 항목들을 설정하세요.
 - 트리거: 선택한 트리거 이벤트를 나타냅니다.
 - 시간: 요일, 시작, 종료, 발생 이전 알람시간 (Pre alarm), 발생 이후 알람시간 (Post alarm), 입력 무시 시간 항목을 설정하세요.
 - 동작: 아래 각 항목을 설정하세요.
 - FTP 서버 / SMTP 서버: FTP 서버에 이미지를 업로드 하거나 SMTP 서버에 이메일을 발송합니다.
 - 릴레이 제어: 선택한 릴레이를 활성화 하거나 비활성화 시킵니다.

- SD카드 녹화(선택 항목): 이벤트가 발생하면 SD 카드에 녹화합니다.
- 스트림: 연결된 카메라의 스트림을 선택하세요.

• Programmable Alarm: 센서 이벤트가 활성화되면 카메라는 설정된 값으로 녹화를 시작합니다. 이 기능을 이용하여 우수한 품질의 녹화를 할 수 있습니다.

- 이 기능을 활성화하려면 클릭하세요.
- 항목을 설정하세요.

3. [저장] 버튼을 클릭하여 설정 값을 저장하세요.

참고:

- 이 기능을 설정하기 위해서는 이벤트 설정의 이벤트 서버 항목에서 파일 서버 및 메일 서버를 등록해야 합니다.
- 이벤트(비디오 분석(VA)/움직임 감지/센서 이벤트) 녹화는 5분 단위로 파일이 분할 녹화됩니다.
- SD 카드의 용량이 200 MB 이하로 남은 경우에는 [덮어쓰기] 설정에 따라 녹화를 중단하거나, 오래된 파일을 삭제하고 새로운 파일로 덮어쓰기합니다. 덮어쓰기된 파일을 다운로드할 경우에는 파일 재생이 되지 않거나 오류가 발생할 수 있습니다.
- 비디오 코덱을 MJPEG으로 설정하면 SD 카드에 녹화되는 영상은 초당 1 프레임으로 녹화됩니다.

이벤트 서버

이벤트 서버는 녹화된 비디오 클립 또는 알림 메시지를 수신하기 위해 사용됩니다.



FTP 서버 목록

서버는 녹화된 비디오 클립을 수신하기 위해 사용됩니다.

> FTP 서버 추가하기

1. [추가] 버튼을 클릭하세요. FTP 서버 설정창이 나타납니다.
2. FTP 서버 항목을 설정하세요.
 - 이름: FTP 서버의 이름을 입력하세요.
 - 주소: FTP 서버 주소를 입력하세요.
 - 포트: 포트 번호를 입력하세요.
 - 사용자 ID: FTP 서버의 사용자 ID를 입력하세요.
 - 암호: 비밀번호를 입력하세요.
 - 경로: 데이터를 저장할 경로를 입력하세요.

- 테스트: 서버를 테스트하려면 [테스트] 버튼을 클릭하세요.

3. [저장] 버튼을 클릭하여 설정 값을 저장하세요.

> FTP 서버 편집하기

1. 서버 목록에서 편집할 FTP 서버를 선택하세요.
2. [편집] 버튼을 클릭하세요.
FTP 서버 항목의 값을 수정하세요.

> FTP 서버 삭제하기

1. FTP 서버 목록에서 삭제할 FTP 서버를 선택하세요.
2. [삭제] 버튼을 클릭하세요.

SMTP 서버 목록

SMTP 서버는 알림 메시지를 수신하기 위해 사용됩니다.

> SMTP 서버 추가하기

1. [추가] 버튼을 클릭하세요. SMTP 서버 설정창이 나타납니다.
2. SMTP 서버 항목을 설정하세요.
 - 이름: SMTP 서버의 이름을 입력하세요.
 - 사용자 ID: SMTP 서버의 사용자 ID를 입력하세요.
 - 암호: 암호를 입력하세요.
 - 주소: SMTP 서버 주소를 입력하세요.
 - 포트: 포트 번호를 입력하세요.
 - SSL 사용: SSL (Secure Socket Layer) 프로토콜을 사용할 때 선택하세요. SSL 프로토콜은 네트워크상에서 보안 통신을 제공하는 암호화 프로토콜입니다.

- 수신 주소: 받을 메일 주소를 입력하세요.
- 관리자 주소: 관리자 메일 주소를 입력하세요.
- 제목: 제목을 입력하세요.
- 내용: 경고 메시지 내용을 입력하세요.
- 테스트: 서버를 테스트하려면 [테스트] 버튼을 클릭하세요.

3. [저장] 버튼을 클릭하여 설정 값을 저장하세요.

> SMTP 서버 편집하기

1. SMTP 서버 목록에서 편집할 SMTP 서버를 선택하세요.
2. [편집] 버튼을 클릭하세요.
메일 서버 항목의 값을 수정하세요.

> SMTP 서버 삭제하기

1. SMTP 서버 목록에서 삭제할 SMTP 서버를 선택하세요.
2. [삭제] 버튼을 클릭하세요.

센서 & 릴레이

메뉴		센서 & 릴레이			
시스템	+	센서			
오디오 & 비디오	+	사용	이름	종류	
네트워크	+	<input checked="" type="checkbox"/>	Sensor	Normal open	
사용자	+	릴레이			
SD카드	+	제어 시간 [1-86400(24시간),초]	이름	종류	릴레이 제어
이벤트	-	5	Relay	Normal open	<input type="button" value="실행"/> <input type="button" value="중지"/>
이벤트 일정		<input type="button" value="저장"/>			
이벤트 서버					
이벤트 릴레이					

센서

- > 사용: 센서를 사용할 때 선택하세요.
- > 이름: 센서 이름을 입력하세요.
- > 종류: 센서 종류를 선택하세요.

릴레이

- > 제어시간: 릴레이 제어시간을 설정하세요.
- > 이름: 릴레이 이름을 입력하세요.
- > 종류: 센서 종류를 선택하세요.
- > 릴레이 제어
 - 실행: 릴레이를 실행합니다.
 - 중지: 릴레이를 중지합니다.

- 저장: 설정 값을 저장 하려면 이 버튼을 클릭하세요.

카메라 OSD 메뉴 설정

카메라 메뉴는 아래표와 같이 구성되어 있습니다.

옵션들은 모델에 따라 다릅니다.

OSD 이미지는 모델에 따라 다릅니다.

주메뉴	부메뉴	내용		
노출모드	조리개우선 모드/ 셔터우선 모드, 셔터우 선모드2 (LW355/ LW352 모델 의 경우)	역광보정	꺼짐/광역역광보정/ 일반역광보정/HSBLC	
		밝기조정	0에서 100	
		감도조정	꺼짐/낮음/ 중간/높음	
		셔터속도	모델에 따라 지원되는 언어 가 다를 수 있습니다.	
		영상축적	꺼짐	
			자동	
나가기	복귀/주메뉴/종료			
색보정모드	ATW	-		
	자동	-		
	일시자동	-		
	수동	장소선택	실내, 실외	
		적색조정	-100에서 100	
		청색조정	-100에서 100	
나가기		복귀/주메뉴/종료		


주야간모드	자동	레벨설정	낮음/ 중간/ 높음		
		절환인식시간	모델에 따라 지원되는 언어가 다를 수 있습니다.		
		나가기	복귀/주메뉴/종료		
	주간	-			
야간	-				
노이즈제거	꺼짐	-			
	낮음	-			
	중간	-			
	높음	-			
	꺼짐	-			
프라이버시	켜짐	컬러모드	적색조정	0 에서 255	
			녹색조정	0 에서 255	
			청색조정	0 에서 255	
			나가기	복귀/주메뉴/ 종료	
	투명도	0 에서 16			
	사각형	영역번호	영역1 에서 영역8		
		화면표시	켜짐/꺼짐		
		높이	4 에서 100		
		너비	4 에서 100		
		상하이동	2 에서 98		
		좌우이동	2 에서 98		
		나가기	복귀/주메뉴/ 종료		

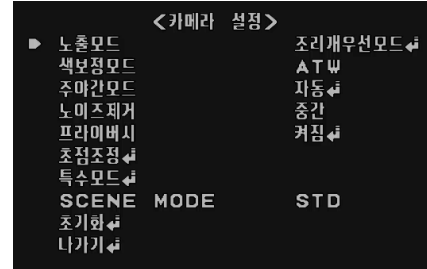
프라이버시	켜짐	원형	영역번호	영역1에서 영역2
			화면표시	켜짐/꺼짐
			높이	1 에서 15
			너비	1 에서 15
			상하이동	0 에서 100
			좌우이동	0 에서 100
			반지름 크기	0 에서 100
			나가기	복귀/주메뉴/ 종료
		다각형	영역번호	영역1 에서 영역2
			화면표시	켜짐/꺼짐
			다각형 그리기	-
			다각형 이동하기	-
			나가기	복귀/주메뉴/ 종료
		나가기	복귀/주메뉴/종료	
초점조정	수동 조정	-		
	ABF 동작	-		
	초점 초기화	-		
	D/N ABF	ON/OFF		
	나가기	복귀/주메뉴/종료		














특수모드	디지털줌	꺼짐	
		켜짐	줌배율
			좌우이동
			상하이동
			나가기
	화면반전	꺼짐/ 좌우반전/ 화면회전 / 상하반전	
	윤곽설정	0 에서 68	
	컬러모드	꺼짐/ 켜짐	
	동시화면	꺼짐	
		켜짐	창 이동
			이미지 이동
			이미지 크기
	나가기	나가기	
	흔들림방지	꺼짐/ 켜짐	
사용자문구	꺼짐/ 켜짐		
언어선택	모델에 따라 지원되는 언어가 다를 수 있습니다.		
나가기	복귀/주메뉴/종료		
SCENE MODE	STD	-	
	BKLT	-	
	LOWLIT	-	
	OUTDOOR	-	
	INDOOR	-	
	TRAFFIC	-	
	USER	-	

초기화	카메라재시작	-
	공장초기화	-
나가기	나가기	복귀/주메뉴/종료
	-	-

기본 동작 방법

1. LG 스마트 웹 뷰어의 [OSD 컨트롤] 버튼을 클릭하세요.
2. OSD 컨트롤 창의  버튼을 클릭하세요. 카메라 설정 메뉴가 실시간 화면창에 나타납니다.

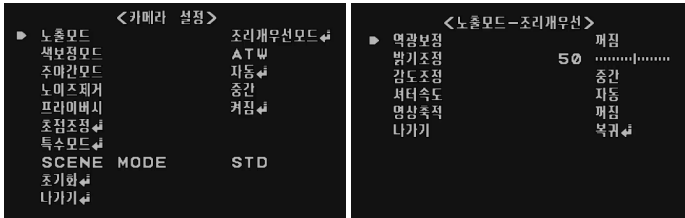


3.  또는  버튼을 이용하여 원하는 항목을 선택한 뒤  버튼을 클릭하세요. 부메뉴가 나타납니다.
4.  또는  버튼을 이용하여 원하는 부메뉴 항목을 선택하세요.
5.  또는  버튼을 이용하여 원하는 값을 선택하세요.
6. [나가기] 항목을 선택한 뒤  버튼을 클릭하여 메뉴 설정을 종료하세요. 부메뉴 화면에서는  또는  버튼을 이용하여 [나가기] 항목을 선택한 뒤  또는  버튼을 이용하여 원하는 메뉴를 선택하세요.  버튼을 클릭하여 선택한 메뉴 항목을 실행 또는 메뉴 설정을 종료하세요.
 - 복귀: 이전으로 돌아가기.
 - 주메뉴: 주메뉴 화면으로 돌아가기.
 - 종료: 카메라 설정 종료하기.

참고:

- **↑** 버튼: 메뉴 커서를 위쪽으로 이동하거나 항목을 선택할 때 사용하세요.
- **↓** 버튼: 메뉴 커서를 아래쪽으로 이동하거나 항목을 선택할 때 사용하세요.
- **→** 버튼: 메뉴 커서를 오른쪽으로 이동하거나 항목을 선택 또는 설정값을 변경(증가)할 때 사용하세요.
- **←** 버튼: 메뉴 커서를 왼쪽으로 이동하거나 항목을 선택 또는 설정값을 변경(감소)할 때 사용하세요.
- **↔** 버튼: 선택된 항목을 실행시키거나 **■** 표시가 있는 선택항목의 하위 메뉴를 나타냅니다.

노출보정 설정하기



노출모드 메뉴를 이용하여 카메라의 노출을 설정할 수 있습니다.

1. [노출모드] 항목을 선택하세요.
2. **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 원하는 모드를 선택하세요.
3. **↔** 버튼을 클릭하면 [노출모드] 메뉴가 나타납니다.

참고:

- 셔터우선모드(ELC)는 야외 장면에 적합합니다.
- 조리개우선모드(ALC)는 실내 장면에 적합합니다.

초기설정 및 동작하기



역광보정 설정

[역광보정]기능을 이용하여 역광의 상황에서도 뚜렷한 화면을 볼 수 있습니다.

1. [노출모드] 메뉴에서 [역광보정] 항목을 선택하세요.
2. **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 모드를 선택한 뒤 **↔** 버튼을 클릭하세요.
 - 광역역광보정: 역광상황에서 피사체와 배경을 동시에 뚜렷한 영상으로 볼 수 있습니다. 광역역광보정의 단계를 설정하세요.
 - > ACE (Adaptive Contrast Enhancement) : 광역역광보정 상태 화면의 어두운 부분을 밝게 보고 싶을 때 이 기능이 사용됩니다.
 - 일반역광보정: 역광상황에서 피사체만 뚜렷한 영상으로 볼 수 있습니다. 일반역광보정의 단계를 설정하세요.
 - HSBLC: 높은 광원의 특정영역을 가려 주변의 피사체를 더욱 뚜렷한 영상으로 볼 수 있습니다. HSBLC 영상은 저조도 환경에서 자동으로 동작합니다.
 - > 영역설정: [영역설정] 항목을 선택한 후 **↔** 버튼을 클릭하면 영역설정 화면이 나타납니다. **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 영역을 선택한 뒤 **↑** 또는 **↓** 버튼을 이용하여 [꺼짐] 또는 [꺼짐]을 선택합니다. **↔** 버튼을 클릭하여 영역설정을 종료하세요.
 - > 색상설정: **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 설정한 영역의 색상을 선택하세요.
 - > 레벨설정: **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 밝기레벨을 설정하세요.
 - > 화면표시: **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 [꺼짐] 또는 [꺼짐]을 선택합니다. 화면표시 항목을 [꺼짐]으로 설정하면 HSBLC 영상이 저조도 환경에서 자동으로 동작할 경우에만 화면표시 기능이 동작합니다.
 - 꺼짐: 역광보정 기능을 사용하지 않습니다.



밝기조정 설정

어두운 영상을 밝게 조정할 수 있습니다. 밝기를 낮게 설정하면 피사체의 밝기가 어두워지며, 밝기를 높게 설정하면 피사체의 밝기가 높아져 더욱 밝은 영상을 얻을 수 있습니다.

1. [노출모드] 메뉴에서 [밝기조정] 항목을 선택하세요.
2.  또는  버튼을 이용하여 밝기 레벨을 설정하세요.



감도조정 설정

만약 감시하는 물체가 너무 어둡다면 감도조정 값을 최대로 설정하여 물체를 밝게 할 수 있습니다.

1. [노출모드] 메뉴에서 [감도조정] 항목을 선택하세요.
2.  또는  버튼을 이용하여 원하는 모드를 선택하세요.

셔터속도 설정

카메라의 셔터 속도를 설정하세요. 셔터 속도를 빠르게 설정하면 빠르게 움직이는 피사체를 감시할 수 있으나 피사체의 밝기는 어두워집니다.






1. [노출모드] 메뉴에서 [셔터속도] 항목을 선택하세요.
2.  또는  버튼을 이용하여 셔터속도를 설정하세요.

참고:

조리개우선모드2를 설정하면 셔터속도는 최대값이 됩니다. 조리개우선모드2를 활성화하면 셔터속도가 최대값에 도달하고 노출모드는 자동으로 Iris 조절 모드로 바뀝니다. 플리커보정은 조리개우선모드에서만 활성화됩니다.

영상축적 설정

화면이 어두워서 피사체가 선명하게 보이지 않을 시 화면의 감도를 증가시킬 때 사용하세요.

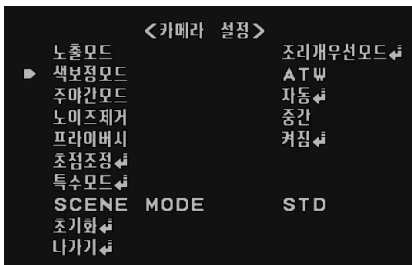
1. [노출모드] 메뉴에서 [영상축적] 항목을 선택하세요.
2.  또는  버튼을 이용하여 영상축적 모드를 선택하세요.
 - 자동: 피사체의 감도를 자동으로 조절합니다.
 - > 레벨제한:  또는  버튼을 이용하여 영상축적 한계를 설정하세요.
 - > 나가기: 원하는 메뉴를 선택한 후  버튼을 눌러 선택한 메뉴 항목을 실행하세요.

참고:

[셔터속도] 항목을 [자동] 이외의 값으로 설정하거나, [감도조정] 항목을 [꺼짐]으로 설정하면, [영상축적] 항목 설정은 사용할 수 없으며 [---]로 표시됩니다.

색보정모드 설정하기

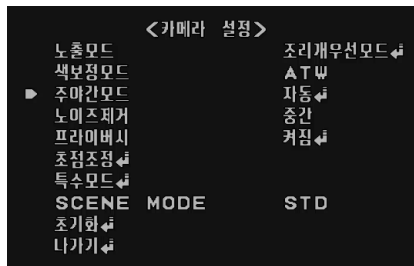
색보정 모드는 어떤 색 온도의 조명에서도 흰색이 정상적으로 보일 수 있게 보정해주는 기능입니다.



1. [색보정모드] 항목을 선택하세요.
2. **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 모드를 선택한 뒤 **↵** 버튼을 클릭하세요.
 - ATW: 이 모드를 선택하면 색보정을 자동으로 설정한 값보다 더 좋은 결과를 얻을 수 있습니다. 다음과 같은 환경에서는 색보정 기능이 제대로 동작하지 않을 수 있습니다.
 - > 화면이 색온도가 매우 높은 피사체를 포함하고 있을 경우. (예, 푸른 하늘, 햇빛 등)
 - > 화면이 어두운 경우.
 - 자동: 자동으로 색보정 기능이 동작합니다.
 - 일시자동: 일시자동 모드를 선택하면 **↵** 버튼을 이용하여 색보정 모드를 자동으로 설정할 수 있습니다.
 - 수동: 색보정 기능을 수동으로 조절할 수 있습니다.
 - > 장소선택: **↵** 또는 **→** 버튼을 이용하여 사용장소를 선택하세요.
 - 실내: 색보정을 위한 색온도를 약 3 200 K로 설정합니다.

- 실외: 색보정을 위한 색온도를 약 5 100 K로 설정합니다.
- > 적색조정: 화면의 적색비율을 조정하세요.
 - > 청색조정: 화면의 청색비율을 조정하세요.

주야간모드 설정하기

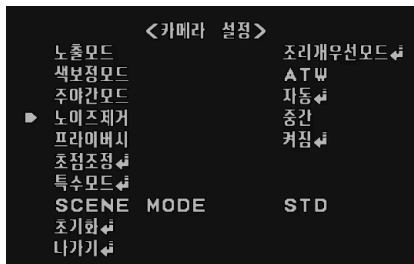


1. [주야간모드] 항목을 선택하세요.
2. **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 원하는 모드를 선택하세요.
 - 자동: 주야간 모드를 자동으로 바꿀 수 있습니다.

참고:
만약 [노출모드] 메뉴에서 감도조정을 [꺼짐]으로 설정하면 주야간모드기능의 자동모드는 설정할 수 없으며 [---] 으로 표시됩니다.

 - > 레벨설정: **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 레벨을 선택할 수 있습니다.
 - > 절환인식시간: **←** 또는 **→** 이용하여 절환인식시간을 선택할 수 있습니다.
 - 주간: 컬러모드로 설정합니다.
 - 야간: 흑백모드로 설정합니다.

노이즈제거 설정하기



1. [노이즈제거] 항목을 선택하세요.

밝기로 인해 화질이 고르지 않은 경우 화면의 노이즈 제거를 위해 설정하세요.

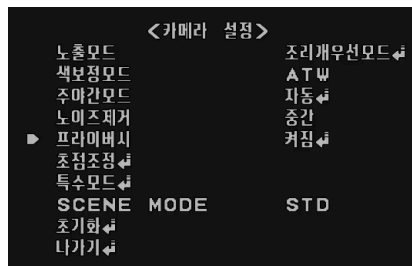
2. **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 기능을 선택해주세요.

참고:

- [노출모드] 메뉴에서 [감도조정] 항목을 [꺼짐]으로 설정되어 있을 경우 [노이즈제거] 항목은 설정할 수 없으며 [---]로 표시됩니다.
- 이 기능을 사용하면 화면에 잔상이 나타날 수 있습니다.

프라이버시 설정하기

이 기능은 사생활 보호를 위한 기능입니다. 화면의 특정 영역을 선택하여 사각영역으로 볼 수 없게 화면처리 합니다.



1. [프라이버시] 항목을 선택하세요.

2. **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 [커짐]을 선택하고 **↵** 버튼을 누르세요. 프라이버시 설정 메뉴가 나타납니다.

- 컬러모드: 적색, 녹색 또는 청색 값을 조절하여 다양한 색을 만들 수 있습니다.
- 투명도: 마스크의 투명도를 설정할 수 있습니다.
- 사각형 :
 - > [영역번호] 항목에서 **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 영역번호를 선택하세요.
 - > **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 [화면표시] 항목을 [커짐] 또는 [꺼짐]으로 설정하세요.
 - > **↑** 또는 **↓** 버튼을 이용하여 항목을 선택하고 **←** 또는 **→** 버튼으로 항목의 값을 조정하세요.
 - 높이: 영역의 높이를 조정하세요.
 - 너비: 영역의 너비를 조정하세요.
 - 상하이동: 영역의 상하위치를 조정하세요.
 - 좌우이동: 영역의 좌우위치를 조정하세요.

초기설정 및 동작하기

• 원형 :

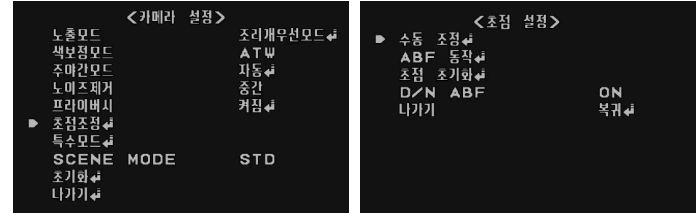
- > [영역번호] 항목에서 **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 영역번호를 선택하세요.
- > **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 [화면표시] 항목을 [켜짐] 또는 [꺼짐]으로 설정하세요.
- > **↑** 또는 **↓** 버튼을 이용하여 항목을 선택하고 **←** 또는 **→** 버튼으로 항목의 값을 조정하세요.
 - 높이: 영역의 높이를 조정하세요.
 - 너비: 영역의 너비를 조정하세요.
 - 상하이동: 영역의 상하위치를 조정하세요.
 - 좌우이동: 영역의 좌우위치를 조정하세요.
 - 반지름 크기: 반지름 크기를 조정하세요.

• 다각형 :

- > [영역번호] 항목에서 **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 영역번호를 선택하세요.
- > **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 [화면표시] 항목을 [켜짐] 또는 [꺼짐]으로 설정하세요.
- > [다각형 그리기] 메뉴에서 각각의 꼭지점을 움직여 다각형을 만들 수 있습니다.
 - **↖** 버튼: 각 꼭지점을 선택합니다. 각각의 움직일 수 있는 꼭지점은 이 버튼을 누를 때마다 검은색 사각형으로 표시됩니다.
 - **←, →, ↑, ↓** 버튼: 이 버튼을 이용하여 선택한 꼭지점을 움직여 원하는 다각형을 만들 수 있습니다.
- > [다각형 이동하기] 메뉴에서 **←, →, ↑, ↓** 와 **↖** 버튼을 이용하여 다각형을 이동할 수 있습니다.

초점조정 설정

초점 조정메뉴에서 자동으로 초점조정 기능이 활성화 되도록 설정할 수 있습니다. 초점조정 기능은 주야간모드기능이 활성화되면 자동으로 활성화 됩니다.



수동 조정

초점을 수동으로 설정합니다.

1. [초점조정] 메뉴에서 [수동 조정] 항목을 선택하고 **↖** 버튼을 클릭하세요.
2. **←** 또는 **→** 버튼으로 초점 포인트를 설정하고 **↖** 버튼을 눌러 설정을 종료하세요.

ABF 동작

자동으로 초점을 설정합니다.

1. [초점조정] 메뉴에서 [ABF 동작] 항목을 선택하고 **↖** 버튼을 클릭하세요. 카메라의 초점이 자동으로 조절됩니다.
2. 자동 초점 조정이 완료되면 **↖** 버튼을 누르세요. 이전 화면으로 이동합니다.

초점 초기화

초점 포인트를 공장 초기 설정 위치로 이동합니다.

[초점조정] 메뉴에서 [초점 초기화] 항목을 선택하고 **←** 버튼을 클릭하세요. 화면이 흐리게 나타납니다. [수동 조정] 또는 [ABF 동작] 항목을 이용하여 초점을 조정하세요.

참고:

ABF 버튼을 이용하여 초점을 초기화 할 수 있습니다.
ABF 버튼을 약 4초 정도 누르고 있으면 초점 포인트가 공장 초기 위치로 설정됩니다.

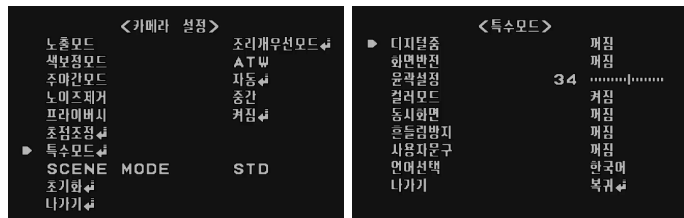
D/N ABF

ABF 기능으로 주야간모드 기능을 설정할 수 있습니다.

← 또는 **→** 버튼을 이용하여 기능을 선택해주세요.

- ON: 이 기능을 ON 하면 주야간모드 기능이 활성화되면 ABF 기능이 자동으로 활성화 됩니다.
- OFF: 이 기능을 사용하지 않습니다.

특수모드 설정하기



참고:

비디오 화면 크기 4:3 모드, 디지털줌, 화면반전, 동시화면 및 흔들림방지는 LW352 및 LW355 모델에서는 활성화하지 않습니다.



디지털줌 설정

디지털줌 레벨을 설정할 수 있습니다.

1. [특수모드] 메뉴에서 [디지털줌] 항목을 선택하세요.
2. **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 [커짐]을 선택하고 **←** 버튼을 클릭하면 디지털줌 메뉴가 나타납니다. [커짐]으로 설정할 경우 영상에 잔상이 나타날 수 있습니다.
3. **↑** 또는 **↓** 버튼을 이용하여 기능을 선택하고 **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 레벨을 선택하세요.
 - 줌배율: **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 화면을 확대하세요.
 - 좌우이동: **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 화면을 이동하세요. (왼쪽 또는 오른쪽)
 - 상하이동: **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 화면을 이동하세요. (위 또는 아래쪽)



화면반전 설정

화면반전 기능을 설정할 수 있습니다.

1. [특수모드] 메뉴에서 [화면반전] 항목을 선택하세요.
2.  또는  버튼을 이용하여 다음 중 하나를 선택하세요.
 - 상하반전: 화면이 상하로 뒤집힙니다.
 - 좌우반전: 화면이 좌우로 뒤집힙니다.
 - 화면회전: 화면을 회전시킵니다 (180°)
 - 꺼짐: 특수효과를 사용하지 않습니다.



윤곽 설정

이미지 윤곽을 설정하세요.

1. [특수모드] 메뉴에서 [윤곽설정] 항목을 선택하세요.
2.  또는  버튼을 이용하여 레벨을 설정하세요.
윤곽설정을 높게 설정하면 이미지의 윤곽이 선명하게 됩니다.
만약 윤곽설정 값을 낮게 설정하면 이미지의 윤곽이 흐리게 됩니다.














컬러모드 설정

화면의 색상을 컬러 또는 흑백으로 설정 할 수 있습니다.

1. [특수모드] 메뉴에서 [컬러모드] 항목을 선택하세요.
2.  또는  버튼을 이용하여 컬러모드를 설정세요.
 - 켜짐: 화면을 컬러 영상으로 나타냅니다.
 - 꺼짐: 화면을 흑백 영상으로 나타냅니다.

동시화면 (선택 항목)

동시화면으로 영상을 볼 수 있습니다.

1. [특수모드] 메뉴에서 [동시화면] 기능을 선택하세요.
2.  또는  버튼을 이용하여 [켜짐]을 선택하고  버튼을 누르세요. 동시화면 창이 실시간 화면 창에 나타납니다.
 - 창 이동: , ,  및  버튼을 이용하여 동시화면 창을 원하는 위치로 이동할 수 있습니다.
 - 이미지 이동: 특정 위치의 화면을 동시화면창 안에서 설정할 수 있습니다. , ,  또는  버튼을 이용하여 특정 위치의 실시간 화면을 설정하세요.
 - 이미지 크기:  또는  버튼을 이용하여 동시화면 창의 영상 크기를 확대하거나 축소 할 수 있습니다. 이 기능은 디지털 줌 기능이 활성화되어 표시됩니다.

흔들림방지 설정

흔들림 방지 기능은 카메라의 떨림을 보상해 주어 좀 더 안정적인 이미지를 볼 수 있습니다. 이 기능은 외부 감시 환경에서 유용하게 이용할 수 있습니다.

[흔들림방지] 항목을 선택한 후 [켜짐] 또는 [꺼짐] 으로 설정하세요.

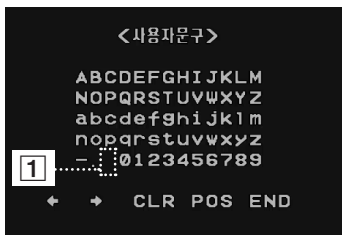
참고:

[흔들림방지]를 [켜짐] 으로 설정하면 자동으로 디지털 줌은 1.1배로 설정됩니다.

사용자문구 설정

숫자나 문자를 이용하여 카메라의 이름을 설정할 수 있습니다. 사용자 문구를 사라지게 하려면 [꺼짐]을 선택하세요.

1. [특수모드] 메뉴에서 [사용자문구] 항목을 선택하세요.
2. **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 [꺼짐]을 선택한 뒤 **↵** 버튼을 클릭하면 사용자문구 설정메뉴가 나타납니다.



3. **↑**, **↓**, **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 문자 또는 숫자를 선택한 후 **↵** 버튼을 누르세요.
 - CLR: 입력한 사용자문구를 모두 지웁니다.
 - POS: **↑**, **↓**, **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 사용자문구의 위치를 설정하세요.
 - END: 설정값을 저장하거나 사용자문구 설정을 종료합니다.
 - **1**(공백): 커서의 위치에 공백을 추가합니다.
 - **↵** / **↵**: 커서를 좌우로 이동합니다.

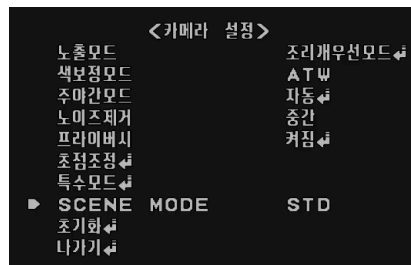
언어선택하기

카메라설정 메뉴화면과 화면표시 언어를 선택합니다.

1. [특수모드] 메뉴에서 [언어선택] 항목을 선택하세요.
2. **←** 또는 **→** 버튼을 이용하여 언어를 선택하세요.

SCENE 모드 설정 (선택 항목)

카메라가 설치된 환경에 알맞게 환경 설정 값을 간편하게 설정 할 수 있는 기능입니다. 카메라의 여러 가지 설정에 대해 익숙하지 않더라도 선택한 값에 따라 카메라의 여러 가지 설정 항목 값이 자동으로 설정됩니다.



- STD(표준): 가장 보편적인 환경에 맞게 설정됩니다.
- BKLT(역광): 피사체가 심한 역광상황에 있어도 피사체를 뚜렷하게 볼 수 있도록 역광 보정 모드(WDR, ACE)가 자동으로 설정됩니다.
- LOWLIT(저조도): 저조도 상황에서도 피사체를 식별할 수 있도록 Gain을 높이고, Sens-Up 기능이 설정됩니다.
- OUTDOOR(실외): 실외의 밝은 scene에서 선명도가 저하되지 않도록 ELC 모드로 변경하고, 영상의 과포화를 방지하기 위해 Brightness를 약간 낮춥니다.
- INDOOR(실내): 조명조건이 일정한 실내환경에 맞도록 자동 설정됩니다.
- TRAFFIC(교통): 교통 정보 및 상황을 원활히 파악할 수 있도록 shutter speed를 빠르게 설정합니다.
- USER(사용자): 각 모드 별 관련 값을 사용자가 직접 변경하면 변경된 내용을 저장합니다.

참고:

- [SCENE MODE] 메뉴에서 선택한 설정 값에 따라 아래 표와 같이 각 설정 항목의 값이 자동으로 설정됩니다.

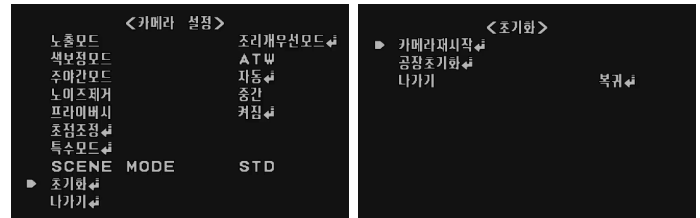
구분	STD	BKLT	LOWLIT	OUTDOOR
셔터속도	자동	자동	자동	자동
감도조정	중간	중간	높음	중간
색보정모드	ATW	ATW	ATW	ATW
역광보정	꺼짐	광역역광보정	꺼짐	꺼짐
노이즈제거	중간	중간	중간	중간
주야간모드	자동	자동	자동	자동
ACE	-	OFF	-	-
윤곽설정	34	34	34	34
밝기조정	50	50	50	45
영상축적	꺼짐	꺼짐	자동 x10	꺼짐
노출모드	조리개 우선모드 및 조리개 우선모드2 (LW352/LW355 모델의 경우)	조리개 우선모드	조리개 우선모드	셔터 우선모드 및 조리개 우선모드2 (LW352/LW355 모델의 경우)

구분	INDOOR	TRAFFIC	USER
셔터속도	자동	수동(1/120)	-
감도조정	중간	높음	-
색보정모드	수동(실내)	ATW	-
역광보정	꺼짐	꺼짐	-
노이즈제거	중간	중간	-
주야간모드	자동	자동	-
ACE	-	-	-
윤곽설정	34	34	-

밝기조정	50	50	-
영상축적	꺼짐	꺼짐	-
노출모드	조리개우선모드	조리개우선모드	-

- [SCENE MODE] 메뉴의 값은 시스템이 재 부팅되어도 초기화되지 않습니다. [SCENE MODE] 메뉴를 초기값 [STD]로 설정하려면 공장 초기화를 실행하세요.
- DC Iris 렌즈가 아닌 Manual Iris 렌즈를 사용하면 반드시 [노출모드] 항목을 [셔터우선모드(ELC)]로 설정하세요. 이 경우 [SCENE MODE] 항목의 값은 [USER]로 자동 설정됩니다.

초기화 설정하기



1. [카메라 설정] 메뉴에서 [초기화] 항목을 선택하세요.
2. 버튼을 누르면 [초기화] 메뉴가 나타납니다.
3. 또는 이용하여 원하는 항목을 선택하세요.
 - 카메라재시작: 카메라 시스템을 다시 시작하기 위해 사용하세요.
 - 공장초기화: 카메라의 환경설정을 공장 출하시의 설정값으로 초기화 시킵니다.
4. 버튼을 누르면 선택한 항목이 실행됩니다.

참고하기

고장신고 전에 확인하세요.

LG IP 장치가 정상적으로 동작하지 않을 경우 오류 증상 및 원인에 따른 문제 해결을 위한 방법 등과 같은 유용한 정보를 제공합니다.

IP 설정을 할 수 없는 경우

- ARP/Ping: 기기의 전원을 끄고 잠시후 전원을 다시 연결하세요. 약 2분 후 장치가 IP를 입력 받고 동작 상태가 됩니다. IP Utility를 이용하여 IP 장치를 검색하세요. 검색된 장치 목록에서 IP 장치를 선택한 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하여 [IP Setting by ARP_Ping] 항목을 선택하세요. 로그인 ID와 암호를 입력하면 IP 주소를 입력할 수 있습니다.
- Ping 테스트: 윈도우즈 바탕화면의 “시작 > 실행” 메뉴를 실행하세요. 실행창의 열기 항목란에 “cmd”를 입력한 후 [확인] 버튼을 클릭하세요. 명령 프롬프트 창이 나타납니다. Ping 명령을 사용하여 장치와의 네트워크 연결 상태를 확인하세요.
 - Ping 명령: ping IP_device's_IP address
 - 다음과 같은 정보를 확인할 수 있습니다.
 - > bytes=32 time=2ms : 입력한 IP 주소가 사용되고 있음을 나타냅니다.
 - > Destination host unreachable : 입력한 IP 주소를 사용하는 장치에 접근 할 수 없음을 나타냅니다.
 - > Request timed out : 입력한 IP 주소가 현재 사용되고 있지 않음을 나타냅니다.
- IP 충돌: 고정 IP 주소를 사용할 경우 IP 충돌이 발생할 수 있습니다. IP 충돌이 발생한 경우 장치의 IP 설정을 DHCP로 설정하고, Ping 테스트 또는 네트워크 관리자를 통해서 새로운 IP 주소를 확인하여 사용하세요.

스마트 웹 뷰어를 이용하여 IP 장치에 접근이 안될 경우

- 네트워크 연결 및 전원 연결 상태를 점검하세요.
- 웹 브라우저의 프록시 설정이 되어 있는지 확인하세요. 프록시 설정이 되어 있는 경우 설정을 해제하세요.
- 웹 브라우저에 입력되어 있는 URL을 확인하세요. HTTPS로 설정되어 있을 경우 HTTP로는 접근 할 수 없습니다.
- 고정 IP를 사용하도록 설정한 경우 서브넷 마스크와 게이트웨이, DNS 서버 설정을 확인하세요.

Local 네트워크에 있는 장치를 외부에서 접근할 경우

- 방화벽 설정을 확인하세요.
- 라우터 설정을 확인하세요. 포트 포워딩 설정이나 DMZ 설정이 필요합니다.
- 방화벽이나 라우터 설정에 대해서는 네트워크 관리자에게 문의하세요.

네트워크 성능에 문제가 발생한 경우

- 네트워크 트래픽이 단기간에 집중될 경우 네트워크에 문제가 발생할 수 있습니다.
- 스위치 또는 허브와 같은 네트워크 장비를 확인하십시오.
- 네트워크 관리자를 통해서 현재 네트워크에서 발생되고 있는 트래픽을 분석하여 원인이 되는 장치를 찾아서 제거 하거나 설정을 변경하여 해당 상황이 발생하지 않도록 조치하세요.

로그인 암호를 분실한 경우

- Reset 버튼을 이용하여 장치를 공장 출하 상태로 초기화하세요.
- 기본 관리자 ID와 암호를 이용해서 시스템에 로그인한 후 사용자 설정을 변경하세요.

영상 스트리밍 문제

- 웹 브라우저에서 영상 스트리밍이 시작되지 않을 때에는 화면의 안내에 따라 LG 웹 클라이언트 AcitveX 컨트롤을 설치하세요.
- 스마트 웹 뷰어로 시스템에 접속하기 전에 웹 브라우저의 팝업 차단 설정을 해제하세요.
- 환경 설정 메뉴의 [오디오&비디오 > 스트림] 설정 항목에서 영상 스트리밍 관련 설정을 확인하고 필요할 경우 변경하세요.
- 영상 크기 및 품질을 너무 높게 설정하면 영상이 끊기거나 느리게 재생될 수 있습니다. 네트워크 성능에 알맞은 영상 크기와 품질을 선택하세요.
- 네트워크 트래픽이 과다한 경우에도 영상이 끊어지거나 느리게 재생될 수 있습니다. 네트워크 트래픽을 과다하게 발생시키는 장비를 제거하거나 설정을 변경하여 네트워크 트래픽을 과다하게 발생시키지 않도록 조치하세요.
- 클라이언트 프로그램을 실행하는 컴퓨터에 다른 프로그램들이 많이 실행되고 있을 경우에도 영상이 끊어지거나 느리게 재생될 수 있습니다. LG Ipsolute VMS 또는 스마트 웹 뷰어를 실행할 때에는 다른 프로그램은 사용하지 마세요.
- 멀티캐스트 스트리밍에 접속할 수 없을 경우, 멀티캐스트 설정을 확인하세요. 멀티캐스트 IP 주소와 포트는 다른 장치와 다르게 설정해야 합니다. 또한 네트워크 관리자를 통해서 라우터와 같은 네트워크 장비에서 멀티캐스트를 지원하도록 설정하세요.
- 영상에 회색 라인이 발생한다면 컴퓨터 그래픽 카드의 드라이버를 최신으로 업데이트하세요.

오디오 상태 관련

컴퓨터에 사운드 장치가 설치되어 있고 스피커와 마이크가 연결되어 있는지 확인하세요.

사운드 카드가 Full duplex를 지원하는지 확인하세요.

컴퓨터의 볼륨 설정을 확인하세요. 음소거로 되어 있다면 음소거 상태를 해제하세요.

스마트 웹 뷰어에서 오디오를 듣기 위해서는 스피커 버튼이 활성화 되어 있어야 합니다.

양방향 오디오 기능(bidirectional audio)을 사용하기 위해서는 마이크가 설치되어 있어야 하며, 스마트 웹 뷰어에서 양방향 오디오 버튼이 활성화 되어 있어야 합니다.

오픈 소스 소프트웨어 안내

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈소스 라이선스 하에 개발된 소스 코드를 얻으려면, <http://opensource.lge.com> 를 방문하십시오.

소스 코드를 비롯하여 해당하는 모든 라이선스의 내용 및 저작권 표시, 보증 책임이 없다는 표시를 다운로드 할 수 있습니다.

본 제품을 구매하신 후 3년 내에 opensource@lge.com로 e-mail을 보내 본 제품에 탑재된 소프트웨어의 오픈 소스 코드를 요청하실 경우, 매체 비용, 운반비 등 제공에 필요한 최소한의 비용을 받고 CD-ROM에 담아 제공해 드립니다.

제품 사양

LW332/LW335/LW6324/LW6354 시리즈

항목		LW332	LW335	LW6324	LW6354
촬상소자		6 mm (1/3 type) Progressive Scan CMOS (1.3 Mega 픽셀)			
렌즈		DC-Iris, CS 마운트 (6 mm (1/3 type) 1.3 Mega 픽셀 이상의 렌즈에 최적화)		F1.2 Varifocal Lens (2.8 mm 에서 10 mm)	
주야간 모드		ICR			
조도기준	주간	0.3 lx (F1.2, Gain : High)			
	야간	0.005 lx (F1.2, Gain : High)			
광역역광보정 (WDR)		지원			
이미지 향상		역광 보정, 3D-DNR, 노출 조정, SENS-UP, AGC, 색 보정, 프라이버시 마스크, EIS, 윤곽선경, 디지털 줌			
수평 해상도		최대 1280 X 1024			
영상 출력 신호		RJ-45 (네트워크), RCA (설치용)		1 RCA 출력	
최대 프레임 비율		30 fps @ 1280 x1024 (4:3 모드), 1280 x 720 (16:9 모드)			
비디오 코덱		H.264, MJPEG			
다중 스트리밍		이중 스트리밍			
오디오 입력/출력		1/1 (라인 레벨 입력/출력)			
오디오 코덱		G.711, G.726			
양방향 오디오		지원			
움직임 감지		지원			
이벤트 알림		릴레이 출력, Email, FTP			

비디오 분석 (VA)	Intruder detection	지원하지 않음	지원	지원하지 않음	지원
	Crossing Line	지원하지 않음	지원	지원하지 않음	지원
	Object Removal	지원하지 않음	지원	지원하지 않음	지원
	Object Counting	지원하지 않음	지원	지원하지 않음	지원
	Tampering	지원하지 않음	지원	지원하지 않음	지원
통합 클라이언트		LG Ipsolute VMS			
시스템 업데이트		LG Ipsolute VMS 또는 웹 클라이언트			
접속자 수		최대 10명			
보안		Password Protection, HTTPS(SSL, TLS)			
이더넷		10/100 Ethernet			
프로토콜	IPv4 및 IPv6	TCP/IP, UDP, HTTP, HTTPS, RTP, RTSP, DHCP, ICMP			
	IPv4	FTP, SMTP, NTP, ARP, SNMP v1/v2c/v3, DDNS(LG)			
동작 온도/동작 습도		-10 °C 에서 50 °C / 0 % RH 에서 80 % RH			
전원		PoE (IEEE 802.3af), DC 12 V (±20 %)			
소비 전력		6.5 W	7.6 W	6.5 W	7.6 W
입력 전류	DC 12V	Maximum 480 mA	Maximum 550 mA	Maximum 480 mA	Maximum 550 mA
	PoE	Maximum 170 mA	Maximum 200 mA	Maximum 170 mA	Maximum 200 mA
치수		57.2 mm x 68 mm x 149 mm		200 mm x 141 mm	
무게		508 g		1.4 kg	

LW342/LW345/LW6424/LW6454 시리즈

항목		LW342	LW345	LW6424	LW6454
촬상소자		6.49 mm (1/2.8 type) Progressive Scan CMOS (2 Mega 픽셀)			
렌즈		DC-Iris, CS 마운트 (6.49 mm (1/2.8 type) 2 Mega 픽셀 이상의 렌즈에 최적화)		F1.4 Varifocal Lens (3 mm 에서 9 mm)	
주야간 모드		ICR			
조도기준	주간	2 lx (F1.4, Gain : High)			
	야간	0.1 lx (F1.4, Gain : High)			
광역역광보정 (WDR)		지원			
이미지 향상		역광 보정, 3D-DNR, 노출 조정, SENS-UP, AGC, 색 보정, 프라이버시 마스크, EIS, 윤곽설정, 디지털 줌			
수평 해상도		최대 1 920 X 1 072			
영상 출력 신호		RJ-45 (네트워크), RCA (설치용)		1 RCA 출력	
최대 프레임 비율		30 fps @ 1 080p (1 920 x 1 072)			
비디오 코덱		H.264, MJPEG			
다중 스트리밍		이중 스트리밍			
오디오 입력/출력		1/1 (라인 레벨 입력/출력)			
오디오 코덱		G.711, G.726			
양방향 오디오		지원			
움직임 감지		지원			
이벤트 알림		릴레이 출력, Email, FTP			

비디오 분석 (VA)	Intruder detection	지원하지 않음	지원	지원하지 않음	지원
	Crossing Line	지원하지 않음	지원	지원하지 않음	지원
	Object Removal	지원하지 않음	지원	지원하지 않음	지원
	Object Counting	지원하지 않음	지원	지원하지 않음	지원
	Tampering	지원하지 않음	지원	지원하지 않음	지원
통합 클라이언트		LG Ipsolute VMS			
시스템 업데이트		LG Ipsolute VMS 또는 웹 클라이언트			
접속자 수		최대 10명			
보안		Password Protection, HTTPS(SSL, TLS)			
이더넷		10/100 Ethernet			
프로토콜	IPv4 및 IPv6	TCP/IP, UDP, HTTP, HTTPS, RTP, RTSP, DHCP, ICMP			
	IPv4	FTP, SMTP, NTP, ARP, SNMP v1/v2c/v3, DDNS(LG)			
동작 온도/동작 습도		-10 °C 에서 50 °C / 0 % RH 에서 80 % RH			
전원		PoE (IEEE 802.3af), DC 12 V (±20 %)			
소비 전력		6.9 W	8 W	6.9 W	8 W
입력 전류	DC 12V	Maximum 500 mA	Maximum 580 mA	Maximum 500 mA	Maximum 580 mA
	PoE	Maximum 180 mA	Maximum 210 mA	Maximum 180 mA	Maximum 210 mA
치수		57.2 mm x 68 mm x 149 mm		200 mm x 141 mm	
무게		508 g		1.4 kg	

LW352/LW355 시리즈

항목		LW352	LW355	
카메라	촬상소자	6.49 mm (1/2.8 type) Progressive Scan CMOS (3.0 Mega 픽셀)		
	렌즈	DC-Iris, CS 마운트 (6.49 mm (1/2.8 type) 3 Mega 픽셀 이상의 렌즈에 최적화)		
	조도기준	주간	0.4 lx (F1.2, Gain : High)	
		야간	0.005 lx (F1.2, Gain : High)	
	수평 해상도	최대 2 040 x 1 536		
	주야간 모드	ICR		
	광역역광보정 (WDR)	지원		
이미지 향상	역광 보정, 3D-DNR, 노출 조정, SENS-UP, AGC, 색 보정, 프라이버시 마스크, EIS, 윤곽설정, 디지털 줌			
영상	영상 출력 신호	RJ-45 (네트워크), RCA (설치용)		
	비디오 코덱	H.264, MJPEG		
	최대 프레임 비율	20 fps @ 2 040 x 1 536, 1 280 x 1 024 30 fps @ 1 920 x 1 080, 1 280 x 720		
	다중 스트리밍	이중 스트리밍		
오디오	오디오 입력/출력	1/1 (라인 레벨 입력/출력)		
	오디오 코덱	G.711, G.726		
	양방향 오디오	지원		
이벤트	알람 입력/출력	1/1		
	움직임 감지	지원		
	이벤트 알림	릴레이 출력, Email, FTP		
	Pre Event Buffering	지원		

비디오 분석 (VA)	Intruder Detection		지원하지 않음	지원
	Crossing Line		지원하지 않음	지원
	Object Removal		지원하지 않음	지원
	Object Counting		지원하지 않음	지원
	Tampering		지원하지 않음	지원
네트워크	이더넷		10/100 Ethernet	
	보안		Password Protection, HTTPS(SSL, TLS)	
	프로토콜	IPv4 및 IPv6	TCP/IP, UDP, HTTP, HTTPS, RTP, RTSP, DHCP, ICMP	
IPv4		FTP, SMTP, NTP, ARP, SNMP v1/v2c/v3, DDNS(LG)		
관리	통합 클라이언트		LG Ipsolute VMS	
	웹 클라이언트		실시간 감시 및 시스템 유지보수	
	시스템 업데이트		LG Ipsolute VMS 또는 웹 클라이언트	
	접속자 수		최대 10명	
전원 및 외형	전원		PoE (IEEE 802.3af), DC 12 V (±20 %)	
	소비 전력		7.6 W (2 A 이상)	9 W (2 A 이상)
	입력 전류	DC 12 V	Maximum 580 mA	Maximum 680 mA
		PoE	Maximum 200 mA	Maximum 240 mA
	동작 온도		-10 °C 에서 50 °C	
	동작 습도		0 % RH 에서 80 % RH	
	무게		508 g	
	치수 (W x H x D)		57.2 mm x 68 mm x 149 mm	

제품보증서

제 품 명 :			
모 델 명 :			
구 입 일 :	년	월	일
고 객 성 명 :	전화:	주소:	
대 리 점 상 호 :	전화:	주소:	



수리를 의뢰할 때는 구입 일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- ❶ 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- ❷ 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(제품의 구입일자 확인이 불가능할 경우는 상품의 제조년월에서 3개월이 경과된 시점(월)부터 품질보증기간을 기산한다.)
- ❸ 가정용 제품을 영업용(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 1/2로 적용합니다. (핵심부품 포함)
- ❹ 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- ❺ 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단말용유품등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

주요부품 보증기간

- 냉장고, TV, 전축, 전자레인지, 에어컨, 진공청소기, 가습기, 제습기, 냉온풍기, 정수기 등 7년
 - VTR, DVD플레이어, 전기(가스)오븐, 가스레인지, 전화기, 흡수어더, 비디오키메라, 안마의자, 전기압력밥솥 등 6년
 - 세탁기, 네비게이션, 팬, 로터리하더, 온풍기, 공기 청정기, 선풍기 등 5년
 - PC 및 주변기기, 노트북, MP3, 카세트, CD플레이어 등 4년
 - 휴대폰 등 3년
- *상기 이외의 제품은 유사 제품의 기준에 준합니다.

핵심부품 보증기간

- 에어컨의 콤포레서 4년
 - 냉장고의 콤포레서, TV의 CPT 모니터의 CDT, 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론, VTR의 헤드드럼, 팬하터/로터리하더의 베너 3년
 - PC의 Mother Board, LCD TV/PDP TV/LCD모니터의 패널 (단 노트북 모니터는 제외) 2년
- * 단, 핵심부품 보증기간 이내라도 사용시간이 모니터의 CDT는 10,000시간 LCD TV, PDP TV, LCD 모니터의 패널은 5,000 시간을 초과한 경우에는 기간이 만료된 것으로 함.

소비자분쟁해결기준 안내

소비자 피해 유형		보상내역	
		보증기간내	보증기간 경과후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환, 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환불가능 시		
	하자 발생 시	무상수리	정액감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째)	제품 교환 또는 구입가 환불	
	여러 부위의 고장으로 총4회 수리받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능 시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
제품구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품 교환		
소비자의 고의 과실에 의한 성 능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	
<ul style="list-style-type: none"> ■ 천재지변(화재, 연해, 가스, 지진, 풍수해, 낙뢰 등에 의한 고장이 발생하였을 경우. ■ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우. ■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우. ■ LG전자 대리점이나 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 제품의 이동, 이사 등으로 인하여 설치가 분실한 경우 ■ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요. ■ 헤드세척 및 이물투입 서비스 요청을 한 경우 ■ 제품 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시(1회무료, 2회부터 유료) ■ 소비자 설치 미숙으로 재설치를 한 경우 		유상수리	유상수리

- LG전자는 "불친절" 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다. (No Delight, No Payment) • 상기 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁해결기준에 의거 합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자분쟁해결기준」에 따릅니다. • 기구 세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.

서비스에 대하여

♡ 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시, 구입일로부터 2년 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다.
단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내에도 유상 처리됨을 알려드립니다.

♡ 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 이용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
(어댑터, 배터리, 필터, 이어폰 등) --->LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능
- 5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 7) LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) LG전자 제품 사용설명서내에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(“안전을 위한 주의사항”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품고장이 발생하였을 경우

LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스 문의는 구입처나 LG전자 평택공장 CS그룹 1588-7921로 연락하세요.
구입문의는 02-3777-4552 ~ 4559를 이용하세요.

신규제품 구입시



LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



단순 폐기시



가전제품, 가구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보전을 바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며, 전 임직원은 각자의 활동분야에서 환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

