사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.
이 제품은 국내(대한민국)용 입니다. / 전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국어디서나)

1544-7777, 1588-7777

- **전화 걸기 전**
  제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.
- **전화 연결 시**
  ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하시면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받으실 수 있습니다.

고객 상담실 (제안 및 불만사항) 080-023-7777

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하시면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다.
- 인터넷으로 출장 서비스를 신청하시면 수리비 할인 혜택을 드립니다.
  (단, 당사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.)

서비스 품질(ISQ) 인증마크란?
서비스 품질이 우수한 기업에 대한 품질을 국가 기관인 지식경제부가 보증하는 인증마크입니다.

본 내용은 산업안전공단과 함께하는 안전캠페인입니다.
안전은 최고의 품질
한국산업안전공단

LG

사용설명서

에어컨 LG WHISEN

사용전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.
사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

모델타입 : 스탠드형

모델명 : 실내기	실외기
FNC125G 시리즈	FUC125G 시리즈
FNC155G 시리즈	FUC155G 시리즈
FNC185G 시리즈	FUC185G 시리즈
FNC235G 시리즈	FUC235G 시리즈

휘센자격증- 에어컨 설치시 설치기사의 품질의 상징 “휘센설치자격증”을 꼭 확인해 주세요.
※ 휘센자격증을 소유한 설치기사에게 맡겨주시면 최상의 성능과 수명을 보장해 드립니다.

P/NO : MFL67082320

www.lge.co.kr

이런 점이 좋습니다

3D 입체 냉방

세계 최초의 3방향 입체냉방으로 냉방의 사각지대를 없애고 실내공간을 보다 빠른 시간 내에 골고루 냉방시켜 줍니다.

저소음 냉방

Turbo 팬 기술, 최적 유로기술 적용으로 업계 최저 소음을 실현하였습니다.

모서리 설치형 디자인

3D 다이아몬드 디자인을 채용한 반붙박이형으로 효율적으로 설치공간을 사용할 수 있습니다.

리모컨 보관함

제품 측면에 별도의 리모컨 보관함이 있어 리모컨 분실 걱정없이 편리하게 보관할 수 있습니다.

자동건조(SELF CLEANING)

에어컨 내부를 말끔히 건조시켜 에어컨 초기 운전 시 생길 수 있는 습한 공기, 불쾌한 냄새를 없앨 뿐 아니라 내부의 곰팡이, 세균 등을 방지할 수 있습니다.

터보-Z 냉방

빠른 시간 내에 보다 강력한 냉방을 원할 때 사용하시면 더욱 좋습니다.

장마철 절전 제습

장마철 습한 날씨에 습기를 제거하여 쾌적한 실내환경을 제공합니다.

열대야 절전 숙면

인체의 수면단계에 맞춰 알아서 세밀하게 냉방을 조절하는 첨단 숙면기능이 잠을 더 깊고 편안하게 해줍니다.

송풍운전

실내와 온도 차이가 없는 바람만 내보내므로 실내를 환기시키는 기능을 합니다.

간편예약

원하는 시간동안 운전하고 자동으로 꺼지게 할 수 있습니다.

버튼 잠금기능

어린이가 제품을 임의로 동작시킬 수 없도록 버튼을 잠글 수 있습니다.

저희 LG 스탠드형 에어컨을 애용하여 주셔서 감사합니다.
설명서를 읽으신 후 사용하시면 훨씬 편리하고 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

차례

4 안전을 위한 주의사항

14 에어컨 사용전 확인사항

15 각 부분의 명칭

15 실내기
15 실외기
16 조절부
17 리모컨

18 리모컨 사용방법

19 냉방운전 및 온도조절

20 바람조절

21 부가기능

21 인공지능
21 장마철 강력 제습
22 터보-Z
22 절전냉방
23 열대야 절전 숙면
24 송풍운전
25 간편예약
26 자동건조
27 버튼 잠금 기능

28 항균필터 청소

29 보관방법

30 고장신고 전 확인사항

33 고객 서비스에 대하여

34 제품보증서

35 고객카드

36 소비자분쟁 해결 기준 안내

37 폐 가전 제품 처리

안전을 위한 주의사항

다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

경고

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

주의

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.

위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.

경고

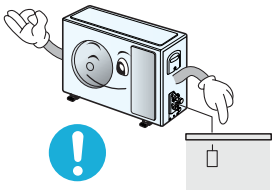
설치할 때

전기공사를 할때는 제품을 구입한 전문점이나 서비스 센터에 의뢰하세요.

임의로 분해, 수리할 경우 화재나 감전의 원인이 됩니다.

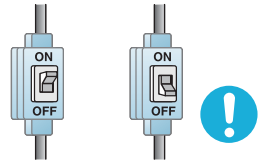
반드시 접지공사를 하세요.

접지를 하지 않으면 감전의 원인이 됩니다.



반드시 누전차단기와 전용 개폐기를 설치하세요.

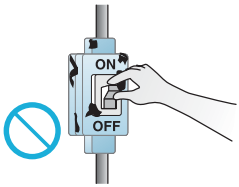
설치하지 않으면 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



누전차단기 전용개폐기

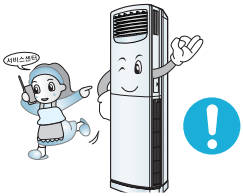
손상된 누전차단기나 전용 개폐기는 사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



제품 설치는 반드시 서비스 센터나 설치 전문점에 의뢰하세요.

화재, 감전, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

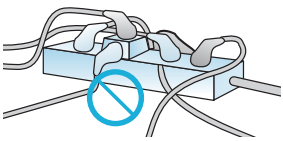


설치된 제품을 재설치할 때는 제품을 구입한 전문점이나 서비스 센터에 의뢰 하세요.

화재, 감전, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.

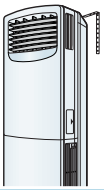
에어컨 전용 콘센트를 사용해 주세요. (문어발식 콘센트 사용을 금지하여 주세요.)

감전 및 화재의 원인이 됩니다.
※플러그 사용 모델인 경우



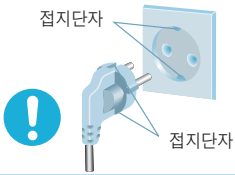
바람이 세게 부는 장소는 고정용 지지대를 사용해 제품을 고정해 주세요.

제품 손상 및 상해의 위험이 있습니다.



반드시 접지단자가 있는 전원플러그와 콘센트를 사용하세요.

감전의 원인이 됩니다.
※플러그 사용 모델인 경우

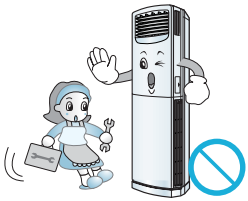


에어컨 주변에 가연성 가스나 인화성 물질을 보관 및 사용하지 마세요.

화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

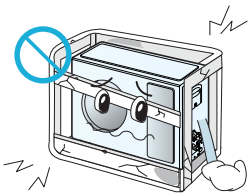
제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



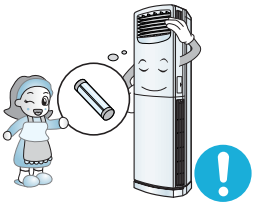
실외기 설치대가 장기간 사용으로 손상되지 않았는지 확인해 주세요.

상해 및 사고의 원인이 됩니다.



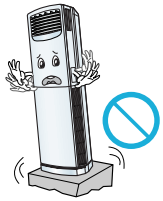
정격 용량의 퓨즈를 사용하세요.

화재 및 고장의 원인이 됩니다.



제품 중량을 견디지 못하는 장소에는 설치하지 마세요.

제품이 상하거나 고장이 날 수 있습니다.

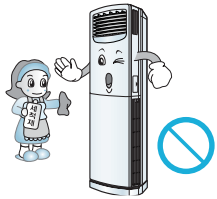


강풍이나 지진발생에 대비 제품이 바닥면에 고정될 수 있도록 반드시 설치사양에 준해 시공해주세요.

사망, 상해, 재산피해의 우려가 있습니다.

내부 세척은 유자격자를 통하여 세척하고 부식을 발생시키는 세척제를 사용하지 마세요.

제품 고장, 화재, 감전의 원인이 됩니다.

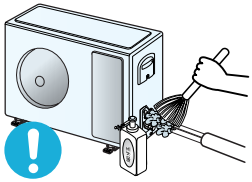


주의

설치할 때

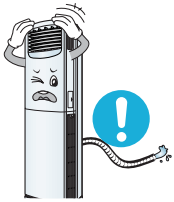
제품 설치 및 수리 후에는 반드시 가스누설을 검사하세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



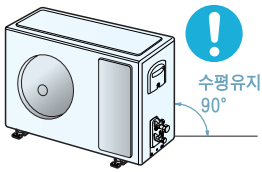
배수호스는 확실하게 배수가 되도록 설치 하세요.

누수의 원인이 됩니다.



제품 설치 시 수평을 맞춰 주세요.

진동 및 누수의 원인이 됩니다.

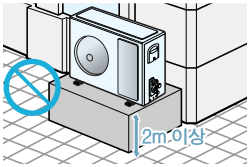


실내/외기의 연결전선은 반드시 규격품을 사용하세요.

실내/외기 연결전선

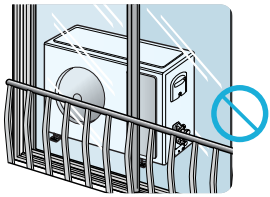
도로상에 침수 또는 보행자의 불편을 줄 수 있는 곳에 설치하지 마세요.
(추락하지 않도록 설치시 주의 하세요.)

도로상에 설치 시에는 2m 이상의 높이에 설치 하세요.



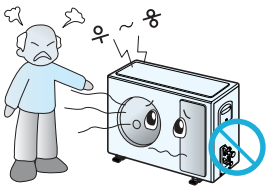
사용시 밀폐장소에 설치하지 마세요.
베란다 설치시 문을 열어서 사용하세요.

기기 고장이나 사고의 원인이 됩니다.



실외기의 소음과 더운 바람이 이웃에게 피해가 되지 않도록 설치 하세요.

이웃과 다툼의 원인이 됩니다.



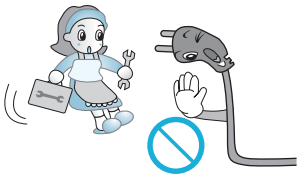
실내기 설치 시 제품과 벽면의 간격이 없도록 해주세요.

어린 아이가 틈새로 들어가 제품을 넘어뜨릴 경우 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

사용할 때

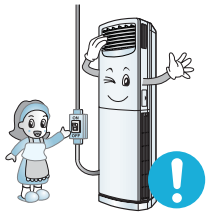
전원선을 임의로 변경하거나 연장하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



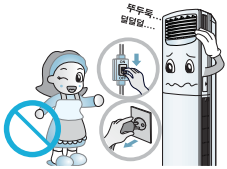
에어컨 전용선을 사용해 주세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



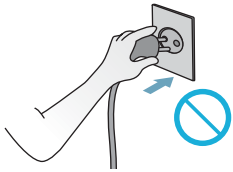
제품에서 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 주전원 스위치를 내리고, 전원플러그를 뽑아 주세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



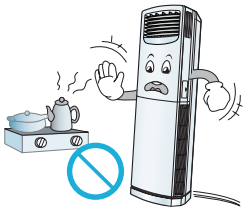
전원 플러그가 흔들리지 않도록 플러그의 끝까지 확실히 꽂아 주세요.

접속이 불완전한 경우는 화재의 원인이 됩니다.
※플러그 사용 모델인 경우



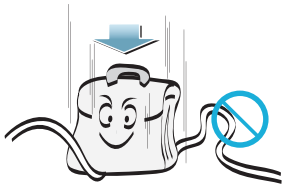
제품 가까이에 화기를 멀리 하세요.

화재의 원인이 됩니다.



전원선 위에 무거운 것을 올려 놓지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.

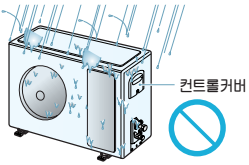


전원 코드를 손상시키거나, 가공하거나, 무리하게 구부리기, 비틀기, 잡아당기기, 틈사이에 끼우기, 가열 등을 하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.

제품 내부에 물이 들어가지 않도록 하세요. 특히 실외기 컨트롤 커버를 임의로 분해하지 마세요.

감전 및 고장의 원인이 됩니다.

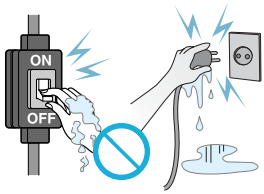


주전원 스위치를 내리거나 전원플러그를 뽑아 에어컨을 끄지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.

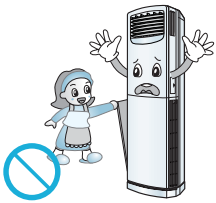
젖은 손으로 주전원 스위치와 전원 플러그를 만지지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



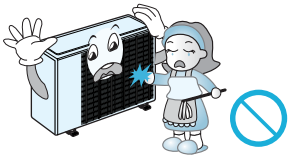
운전중에 실내기 흡입구를 열지 마세요.

감전및 고장의 원인이 됩니다.



제품의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요.

상해의 원인이 됩니다.

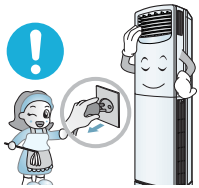


제품이 침수 되었을 경우에는 반드시 서비스 센터에 의뢰하세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.

청소 시 제품을 끈 후 전원 플러그를 뽑아 주세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.

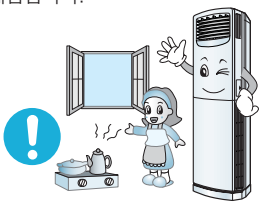


장시간 사용하지 않을 시 주전원 스위치를 내리고 전원 플러그를 뽑아 주세요.

화재 및 고장의 원인이 됩니다.

연소기구와 함께 운전할 때는 수시로 환기를 시켜 주세요.

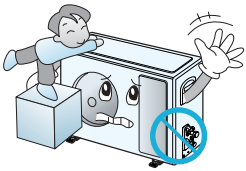
인체에 해롭습니다.



안전을 위한 주의사항

실외기 위에는 어린아이가 올라설 수 없도록 하세요.

어린아이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.

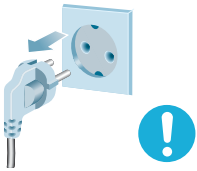


물을 뿌리지 마세요.

감전과 고장의 원인이 됩니다.

서비스 시 전원 플러그를 반드시 뽑아주세요.

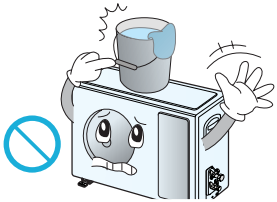
감전의 위험이 있습니다.



전원플러그

제품에 물이 들어있는 용기 등을 올려 놓지 마세요.

물이 쏟아질 경우에 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



압력용기를 방치하거나 사용하지 마세요.

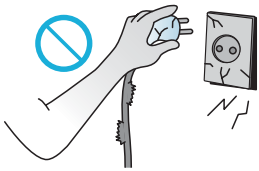
(에어컨 옆에서 헤어 스프레이를 사용하지 마세요.)

폭발하거나 고장원인이 됩니다.

콘센트가 손상되었거나 헐거울 때는 사용하지 마세요.

감전과 고장의 원인이 됩니다.

※플러그 사용 모델인 경우

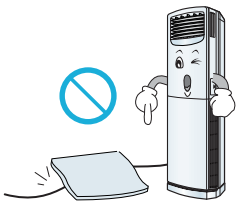


에어컨 바람이 미치는 곳에서는 연소기구를 사용하지 마세요.

화재의 위험이 있습니다.

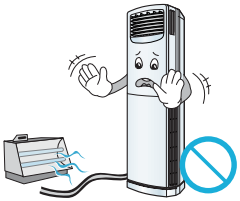
전원코드 위를 깔개 등으로 덮어 놓지 마세요.

화재의 위험이 있습니다.



전원선 가까이에 열기구를 사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.

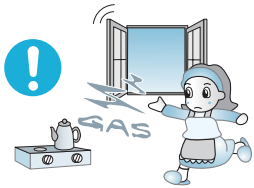


지나친 냉방을 피하시고, 장시간 사용 시 환기를 시켜 주세요.

건강에 해롭습니다.

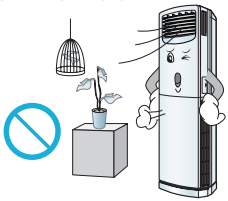
가스가 샐 때에는 제품을 동작시키기 전에 창문을 열어 환기시켜 주세요.

폭발 및 화재의 원인이 됩니다.



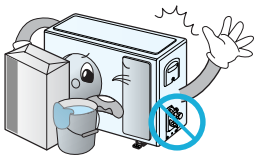
동식물, 정밀기기, 미술품의 보존등 특수 용도/장소에는 사용하지 마세요.

재산손상의 원인이 됩니다.



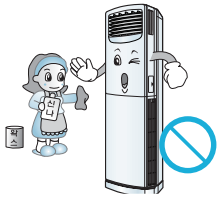
흡입구나 취출구 주변에 장애물을 두지 마세요.

고장 및 사고의 원인이 됩니다.

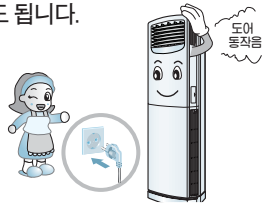


솔벤트류의 강력 세제로 청소하지 마시고, 부드러운 천을 사용하세요.

화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.



초기 전원인가 시 약 1~2초간 도어 동작음이 발생하는데 이 동작음은 초기 도어 구동 위치를 조절하는 동작음이므로 안심하시고 사용하셔도 됩니다.



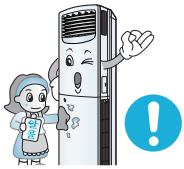
필터는 꼭 끼워서 사용하고 2주에 1회 필터 청소를 해주세요.

고장의 원인이 됩니다.

안전을 위한 주의사항

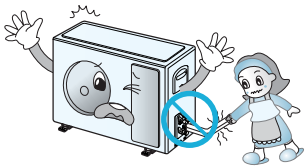
크린도어 표면에 그리스(기름)가 묻어 있을 시 반드시 알콜을 사용하여 부드러운 천으로 닦아 주세요.

그리스가 제거되지 않고 번져 외관이 나빠질 수 있습니다.

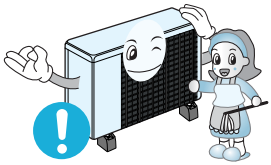


연결배관은 뜨거우므로 손을 대지 마세요.

상해의 원인이 됩니다.

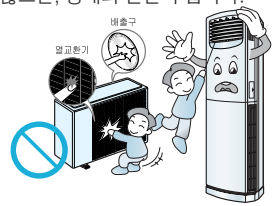


열교환기가 오염되면 냉방 능력이 감소되며 고장의 원인이 되므로 장기간 사용후 이물질 제거 및 먼지 청소 등을 하세요.



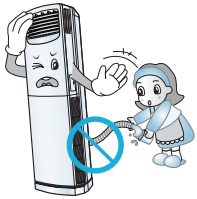
운전중에는 공기흡입구, 배출구로 손가락이나 막대기를 넣지 마세요.

그렇지 않으면, 상해의 원인이 됩니다.



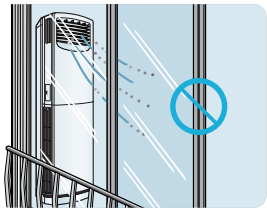
에어컨에서 나오는 물을 마시지 마세요.

배탈의 원인이 됩니다.



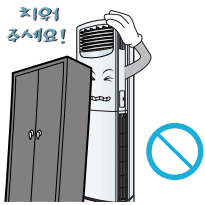
밀폐된 공간에서 오랫 동안 사용하지 마세요.

산소 부족으로 질식의 원인이 됩니다.



배출구 앞에는 장애물이 없어야 합니다.

제품이 과열되어 화재, 고장의 원인이 됩니다.

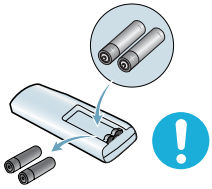


제품을 밀어서 넘어뜨리지 마세요.

상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

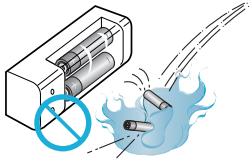
리모컨 건전지 교체시 동일한 형태의 2개를 동시에 교체하세요.

화재 및 폭발의 원인이 됩니다.



리모컨 건전지는 충전 및 분해하지 마시고 화기에 버리지 마세요.

화재 및 폭발의 원인이 됩니다.



건전지액이 피부에 묻었을 경우 깨끗한 물로 씻어 주시고, 필요시 의사에게 문의하세요.

건강에 해롭습니다.

리모컨에 사용하고 있는 건전지를 뺄 경우 어린아이가 건전지를 잘못하여 먹지 않도록 해주세요.

건전지는 유아의 손이 닿지 않는 곳에 두세요.
만일 어린이가 먹은 경우 즉시 의사와 상담하세요.

에어컨 사용 중에 꼭! 확인해야 할 필수 체크 포인트!

에어컨 효율적 사용방법, 관리만 잘 하면 오래오래 사용하실 수 있습니다.

필터를 깨끗이 청소해 주세요

필터에 먼지가 끼면 냉방 능력이 떨어지고, 전기 요금이 많이 나옵니다. 가정에서 에어컨 필터를 2주에 1번 씩 청소해주면 3~5%의 절전 효과를 볼 수 있습니다. 흡연이 많은 장소나 업소에서는 1개월에 한번 이상, 그 외의 장소는 3개월에 한번씩 청소해 주면 좋습니다.

에어컨 운전중에 커튼 또는 블라인드 등으로 직사광선을 막아주세요

여름철 창문을 통해 들어오는 열은 20~30%이며, 실내로부터 빼앗기는 열은 10%라고 합니다. 에어컨 사용 시 커튼이나 블라인드로 창문에서 들어오는 직사광선을 막아주면 실내 온도가 약 2℃ 떨어집니다.

설정온도를 지나치게 낮게 하는 것을 피합니다

필요 이상으로 온도를 낮추어 설정하면 과도한 전기소모를 일키며, 에어컨이 장시간 강력하게 운전해야 하기 때문에 고장의 원인이 될 수 있습니다. 또한 지나친 실내와 실외의 온도차는 건강에 해로우며, 여름철 발생하는 냉방병의 원인이 되기도 합니다. 가정에서는 설정온도를 25~26℃로 맞추어 놓으면 알맞습니다.

에어컨 사용 시 자주 껐다/켰다를 하지 마세요

인버터 제품의 경우 희망온도에 가까워 질수록 에어컨 스스로 운전 주파수를 줄여 초절전 운전을 하므로 제품을 껐다/켰다 할 경우 전기세가 더 많이 나올 수 있습니다.

에어컨과 선풍기를 함께 사용해 주세요

에어컨을 약으로 틀고, 선풍기를 틀면 에어컨을 강으로 운전하는 것 같이 시원하며, 전기료도 훨씬 절약됩니다.

냉방에 장애가 되는 열기기나 장애물이 없는 장소에 설치해 주세요

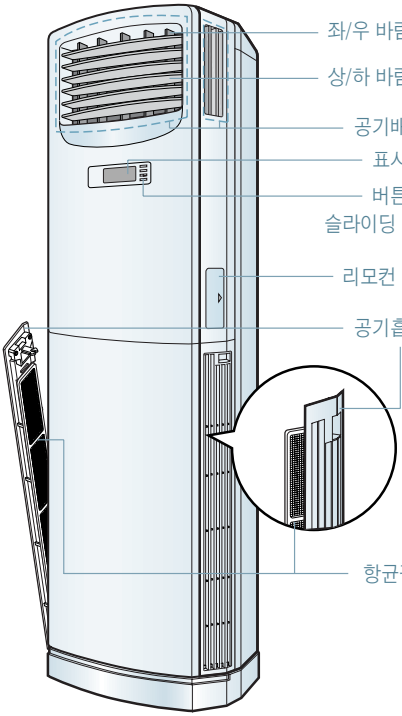
냉방시엔 장애가 되는 다리미나 열기기의 사용을 삼가 하고, 사람이 출입하는 문 근처나 에어컨 흡입구 및 배출구 근처에 바람을 막는 장애물이 없는 장소에 설치합니다.

장시간 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 뽑아 주세요

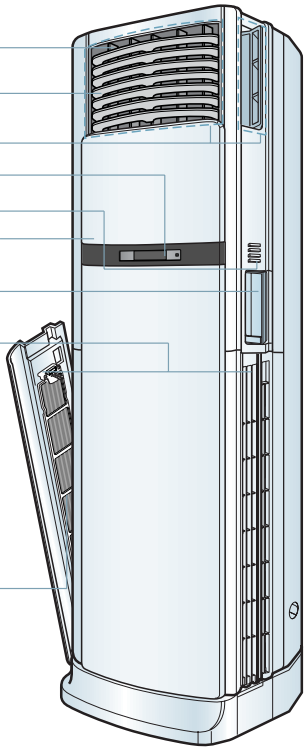
장시간 사용하지 않을 때는 전원 플러그 및 중대형 에어컨일 경우에는 에어컨 전용차단기를 내려주세요. 불필요한 전기를 아낄 수 있고, 실외기로 항상 전기가 흐르므로 이를 차단하면 낙뢰, 폭우 등 천재지변에 안전할 수 있습니다.

실내기

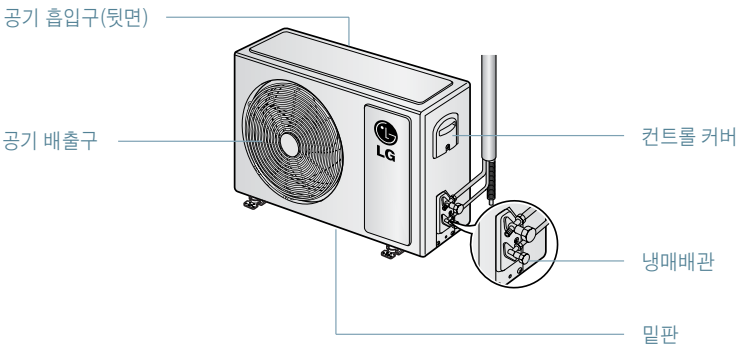
▼ A타입 (12평/15평)



▼ B타입 (18평/23평)

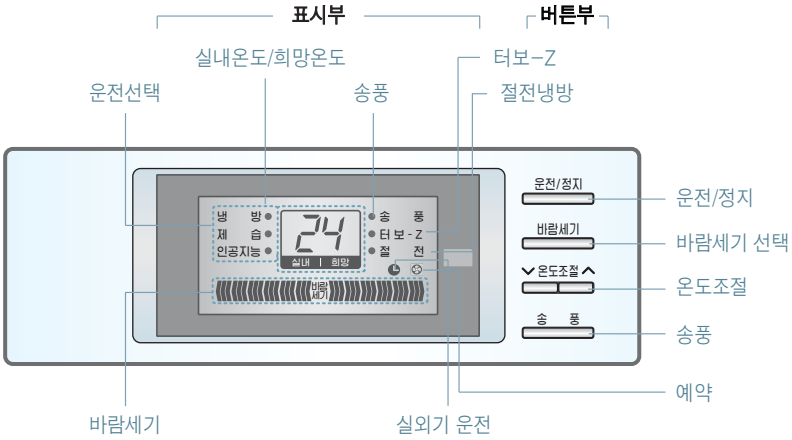


실외기

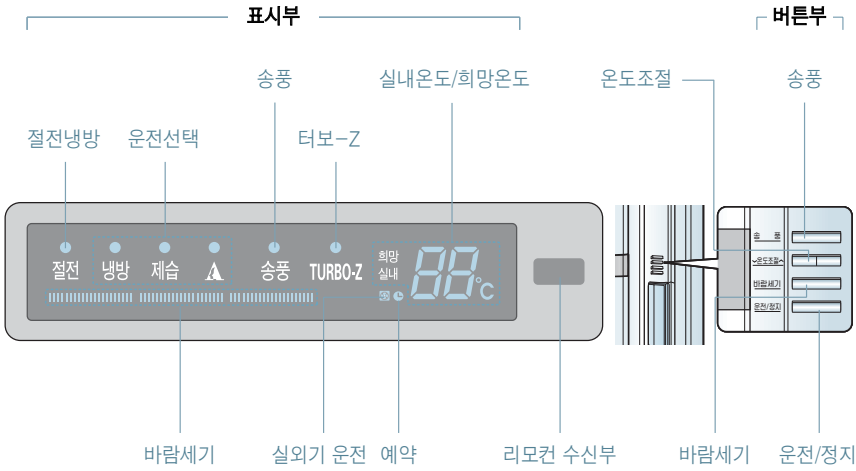


조절부

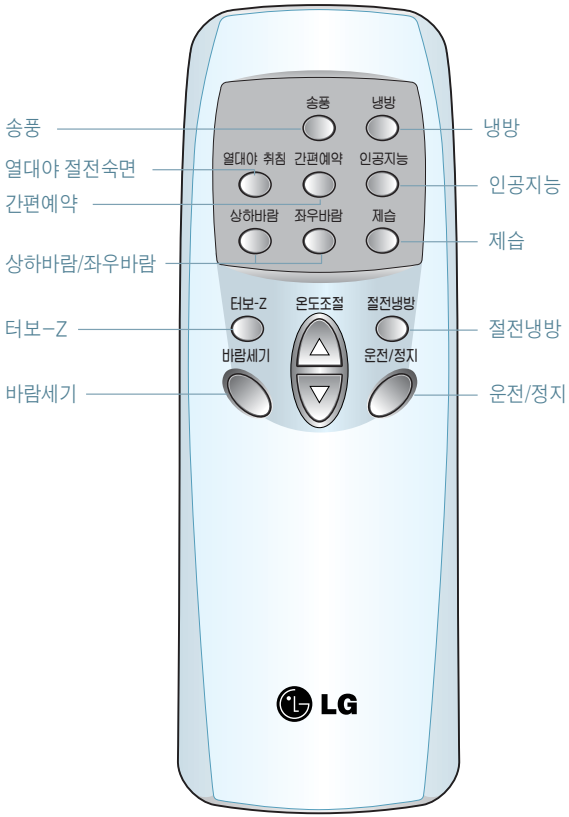
A타입 ▼


표시부
버튼부
실내온도/희망온도
터보-Z
운전선택
송풍
절전냉방
냉 방
제 습
인공지능
24
실내 | 희망
송 풍
터 보 - Z
절 전
운전/정지
비람세기
온도조절
송 풍
운전/정지
바람세기 선택
온도조절
송풍
예약
바람세기
실외기 운전

B타입 ▼


표시부
버튼부
송풍
실내온도/희망온도
온도조절
송풍
절전냉방
운전선택
터보-Z
절전
냉방
제습
송풍
TURBO-Z
희망
실내
88℃
바람세기
실외기 운전
예약
리모컨 수신부
바람세기
운전/정지

리모컨



간편예약
1시간 단위로 꺼짐시간을 예약하는 버튼입니다.

열대야 절전숙면
취침 예약을 설정/취소하는 버튼입니다.

상하바람/좌우바람
바람의 방향을 상하/좌우로 조절하는 버튼입니다.

터보-Z
빠른 시간 내에 강력냉방을 실현합니다.

바람세기
약풍, 강풍, 파워풍의 바람세기를 선택하는 버튼입니다.

송풍
송풍운전을 설정하는 버튼입니다.

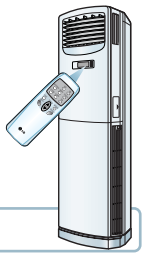
냉방
냉방을 선택하는 버튼입니다.

인공지능
풍량이 자동으로 변환됩니다.

제습
장마철이나 습도가 높은 경우에 효과적인 습기 제거를 할 수 있습니다.

절전냉방
생체 리듬에 맞는 쾌적 냉방으로 전기료가 절약됩니다.

운전/정지
운전을 선택하거나 정지할 때 쓰는 버튼입니다.



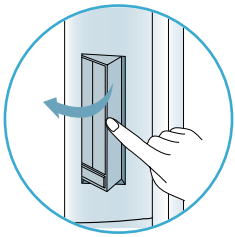
리모컨을 사용할 때는 실내기의 리모컨 수신부를 향해 주세요.

보관 방법

실내기의 오른쪽 면에 보관하세요.

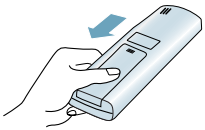
열때

닫을 때

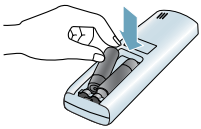


건전지 넣는 방법

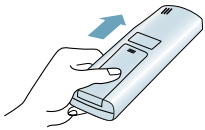
1. 건전지 뚜껑을 열어 주세요.



2. 리모컨 내부의 ⊕, ⊖ 방향 표시대로 건전지를 넣으세요.

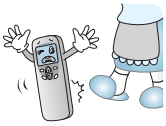


3. 건전지 뚜껑을 닫아 주세요.



주의사항

버튼은 하나씩 누르세요.
(동시에 여러 버튼을 누르면 작동이 안됩니다.)



발로 밟거나 강한 충격을 주지 마세요.

물과 습기가 많은 곳에서는 사용하지 마세요.

화기, 열기가 있는 곳에서는 사용하지 마세요.

삼파장 형광등이나 네온 사인등의 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨 수신이 안되는 경우가 있습니다. 이런 경우에는 실내기의 리모컨 수신부 앞에서 리모컨을 사용하세요.

▼ A타입

▼ B타입

주의

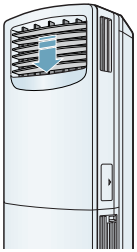
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 건전지 액이 흘러 고장의 원인이 될 수 있으니 건전지를 모두 꺼내 주세요.
- 건전지(AAA)를 교환할 때는 2개 모두 새 것으로 교환하고, 건전지(AAA)를 교환한 후에도 리모컨 작동이 되지 않으면 서비스를 의뢰하세요.
- 사용한 건전지를 분해 또는 재 충전하지 마시고, 화기 또는 열기가 있는 곳에는 버리지 마세요. 폭발의 위험이 있습니다.

냉방운전 쾌적하고 산뜻한 바람으로 실내를 시원하게 합니다.

운전/정지 버튼을 누르세요.

앞면의 도어가 열린 후 앞면과 옆면에서 찬바람이 나옵니다.

• 운전을 취소하려면 운전/정지 버튼을 한번 더 누르세요.



참고 해주세요.

• 실내온도가 희망온도에 도달하면 실외기가 자동정지됩니다.
• 설정한 희망온도보다 실내온도가 높을 경우, 실외기가 다시 가동됩니다.

온도조절 원하는 온도로 간편하게 조절할 수 있습니다.

온도조절 버튼으로 희망온도를 맞추세요

희망온도를 실내온도보다 낮게 맞춰 주세요.

▼ 에어컨 표시부

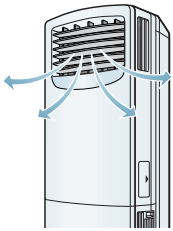
• 18°C~30°C까지 희망온도를 선택할 수 있습니다.
• 실내온도와 실외온도의 차이는 5°C 정도를 권장합니다.
• 실내온도가 36°C 이상이면 "Hi", 9°C 이하이면 "Lo"라고 본체 실내온도 표시부에 표시됩니다.

좌우바람 조절

에어컨 운전중 원하는 좌/우바람의 방향을 간편하게 조절할 수 있습니다.

● 리모컨의 좌우바람 버튼을 누르면 바람방향이 좌우로 자동운전 됩니다.

• 좌우바람을 원하는 위치에 고정하려면 좌우바람 버튼을 한번 더 누르세요.

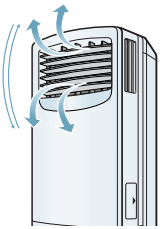


상하바람 조절

에어컨 운전중 원하는 상/하바람의 방향을 간편하게 조절할 수 있습니다.

● 리모컨의 상하바람 버튼을 누르면 바람방향이 상하로 자동운전 됩니다.

• 상하방향을 원하는 위치에 고정하려면 상하바람 버튼을 한번 더 누르세요.

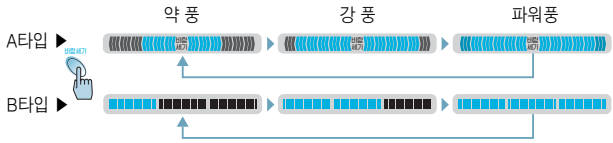


바람세기 조절

원하는 바람세기를 간편하게 조절할 수 있습니다.

● 에어컨 운전 중에 바람세기 버튼을 누르세요.

• 바람세기는 냉방, 제습, 송풍 운전 시에 선택이 가능합니다.
(단, 송풍운전 시에는 약풍 → 강풍 순으로 반복됩니다.)



인공지능 실내온도를 센서가 스스로 감지하여 자동으로 운전합니다.

● **에어컨 운전 중에 인공지능 버튼을 누르세요.**

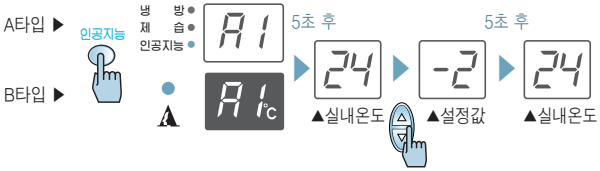
• 에어컨 표시부에 A1로 약 5초간 표시되었다가 실내온도가 표시됩니다.

● **온도조절 버튼을 눌러 원하는 냉방을 선택할 수 있습니다.**

• 희망온도 표시부에 설정값 −2, −1, 0, 1, 2가 약 5초간 표시되었다가 실내온도가 표시됩니다.

2	많이 추울 때
1	추울 때
0	적당
-1	더울 때
-2	많이 더울 때

▶ 설정값



• 인공지능 운전 시에는 바람세기가 실내 상태에 맞게 자동으로 조절됩니다.

장마철 강력 제습 습도가 높은 날에 효과적인 습기 제거와 냉방운전을 동시에 합니다.

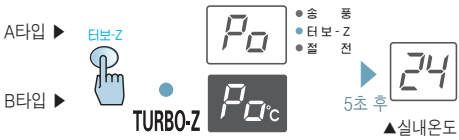
● **에어컨 운전 중에 제습 버튼을 누르세요.**

• 에어컨 표시부에 희망온도가 약 5초간 표시되었다가 실내온도가 표시됩니다.

터보-Z 빠른 시간 내에 강하게 냉방합니다.

에어컨 운전 중에 터보-Z 버튼을 누르세요.

- 에어컨 표시부에 Po가 약 5초간 표시되었다가 실내온도가 표시됩니다.
- 운전을 취소하려면 터보-Z 버튼을 한번 더 누르세요.



- 냉방, 인공지능, 제습 운전 중에도 터보-Z 선택이 가능합니다.

절전냉방 생체리듬에 맞는 쾌적냉방으로 전기료를 절약할 수 있습니다.

냉방 운전 중에 절전냉방 버튼을 누르세요.

- 운전을 취소하려면 절전냉방 버튼을 한번 더 누르세요.

- 절전 냉방은 냉방 운전시에만 설정할 수 있습니다.
  (인공지능, 제습 운전 중에는 설정이 되지 않습니다.)

열대야 절전 숙면

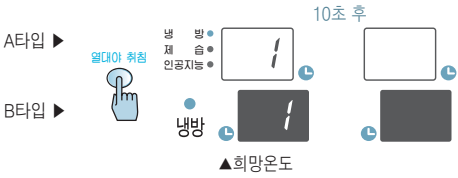
인체의 수면단계에 맞춘 첨단 숙면기능이 잠을 더 깊고 편안하게 해줍니다.

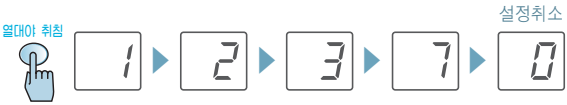
에어컨 운전 중에 열대야 취침 버튼을 눌러 취침시간을 설정하세요.

- 바람세기는 가장 약하게 설정됩니다.
- 예약시간만큼 취침운전 후 제품은 자동으로 꺼집니다.

취침 예약을 해제하려면

- 리모컨 표시창의 취침예약 시간이 사라질 때까지 열대야 취침 버튼을 반복해서 눌러 취침예약을 취소하세요.
  (예약 시간이 "0"으로 표시되면 취침 예약 기능이 해제된 상태입니다.)





- 버튼을 누를 때마다 1시간씩 올라갑니다.
- 취침 전에 원하는 시간을 예약하세요. (지나친 냉방은 건강에 해롭습니다.)
- 열대야 절전숙면 운전 설정시 10초 후 예약설정 표시를 제외한 에어컨 표시부가 꺼집니다.
- 취침 시간은 최소 1시간 부터 최대 7시간까지 설정할 수 있습니다.

송풍운전 실내기만 운전되어 실내공기를 환기 할 수 있습니다.(G 모델)

에어컨 운전 중에 송풍 버튼을누르세요.

- 앞면의 도어가 열린 후 송풍운전을 시작합니다.
- 송풍 운전 중 냉방/제습/인공지능/터보-Z 버튼을 누르면 해당 기능이 설정됩니다.
- 송풍 운전 중 절전기능은 설정되지 않습니다.

A타입 ▼

B타입 ▼

- 실내와 온도차이가 없는 바람만 내보내므로 실내를 환기시키는 기능을 합니다.
- 송풍 운전시에는 실외기가 운전하지 않습니다.

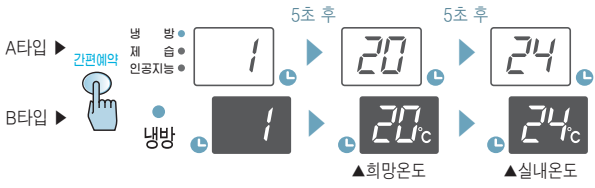
간편예약 원하는 예약 시간만큼 운전한 후 자동으로 꺼집니다.

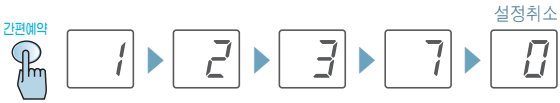
간편예약 버튼으로 원하는 예약시간을 설정하세요.

- 예약시간만큼 운전 후 제품은 자동으로 꺼집니다.

간편예약을 해제하려면

- 에어컨 표시부의 예약 시간이 사라질 때까지 간편예약 버튼을 반복해서 눌러 예약을 취소하세요.
  (예약 시간이 "0"으로 표시되면 간편 예약 기능이 해제된 상태입니다.)





- 버튼을 누를 때 마다 1시간씩 올라갑니다.
- 최소 1시간에서 최대 7시간 까지 1시간 단위로 선택할 수 있습니다.

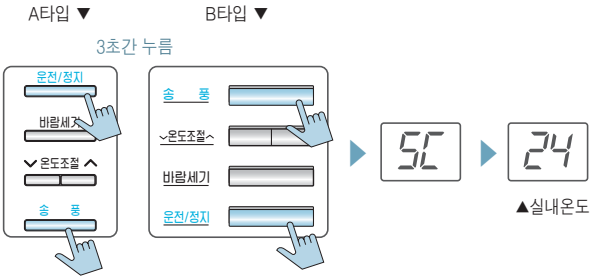
자동건조(SELF CLEANING) 냄새제거 및 곰팡이 균 발생을 방지할 수 있습니다.

● 송풍 및 운전/정지 버튼을 동시에 3초간 눌러 자동건조 기능을 설정하세요.

- 자동건조 기능 설정 후 운전을 종료하면, 약 3분간 자동건조 기능이 작동됩니다.
- 자동건조 운전이 완료되면, 에어컨이 자동으로 종료됩니다.

● 자동건조 기능을 해제하려면

- 송풍 및 운전/정지 버튼을 동시에 3초간 눌러 자동건조 기능을 해제하세요.



- 초기 제품 구입시 자동건조(SELF CLEANING) 기능은 설정되어있지 않습니다.
- 송풍 운전시에는 자동건조 기능이 수행되지 않습니다.
- 자동 건조 기능은 에어컨 버튼부로만 설정이 가능합니다.

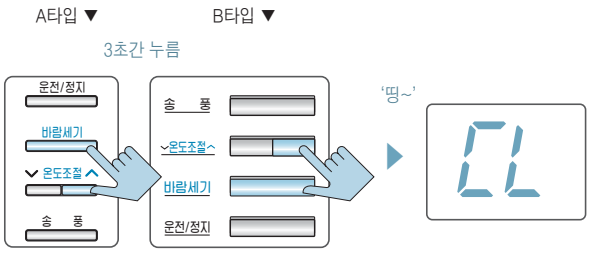
버튼 잠금기능(차일드 LOCK) 어린이가 제품을 임의로 동작시킬 수 없도록 버튼을 잠글 수 있습니다.

버튼 잠금기능 설정

● 바람세기 버튼과 온도조절 고(∧) 버튼을 동시에 3초간 누르세요.

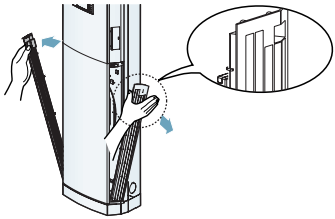
버튼 잠금기능 해제

● 바람세기 버튼과 온도조절 고(∧) 버튼을 동시에 3초간 누르세요.

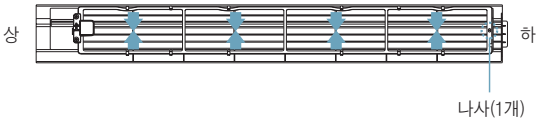


- 버튼 잠금기능이 설정되면 에어컨 버튼부에 의한 동작은 이루어지지 않습니다.
- 버튼 잠금기능 설정중 에어컨 표시창의 버튼을 누르면 잠금상태 표시가 다시 나타납니다.
- 버튼잠금 기능이 설정되어 있어도 리모컨은 정상적으로 동작합니다.

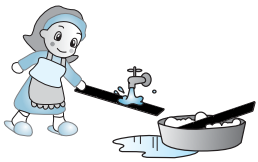
● 양쪽 흡입구의 손잡이를 잡고 옆으로 당겨 분리해주세요.



● 흡입구 하단의 나사(1개)를 풀고 필터를 안쪽으로 밀어 필터를 분리합니다.

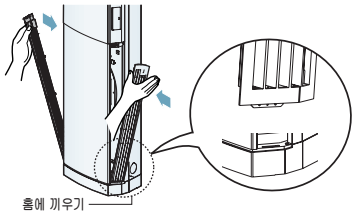


● 필터를 흐르는 물에 씻은 후 그늘에서 충분히 말려주세요.



● 필터를 흡입구에 결합하여 나사(1개)를 체결해 주세요.

● 흡입구를 에어컨에 결합해 주세요.



⚠ 주의

- 안전을 위하여 청소하기 전에 전원 플러그를 뽑아주세요.
- 물로 씻은 후 그늘에 말릴 때 물기가 없어질 때까지 완전히 말리세요. (물기가 있으면 고장의 원인이 될 수 있습니다.)
- 필터에 먼지가 끼면 냉방능력이 떨어지고, 바람소리가 거칠어지며 전기 요금이 많이 나오니, 2주일에 1회 정도 청소해 주세요.

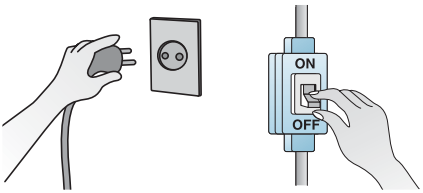
알아두기

필터 청소는 2주일에 한번씩 하세요.
(사용 환경에 따라 청소 주기는 차이가 있을 수 있습니다.)

● 운전/정지 버튼을 눌러 운전을 시작하세요.

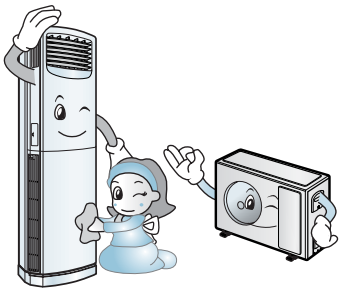
● 송풍 버튼을 누르세요.
• 맑은날 1시간 이상 운전시키면 제품내부의 습기 및 곰팡이를 제거할 수 있습니다.

● 운전/정지 버튼을 눌러 운전을 정지 시킨 후 전원플러그를 뽑거나 주전원 스위치를 내리세요.



※ 플러그 사용 모델인 경우 ※ 스위치 사용 모델인 경우

● 실내기, 실외기를 깨끗하게 청소하세요.
• 제품의 긁힘 등을 방지하기 위해 부드러운 천을 사용해서 청소하세요.



• 본 제품은 실내기, 실외기 모두 커버가 없습니다.
– 실내기 : 자동 도어가 커버의 역할을 해줍니다.
– 실외기 : 내구성이 뛰어나 녹이 잘 슬지 않는 특수재질을 사용하여 커버를 씌우지 않아도 전혀 문제가 없으며, 커버를 씌우고 사용하여 나타나는 압축기 불량의 원인을 제거하였습니다.

고장신고 전 확인사항

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

증 상	확 인	조치사항
운전이 전혀 되지 않아요.	• **주전원 스위치가 내려져 있지 않습니까?** • **전압이 너무 낮지 않습니까?** • **정전이 되지 않았습니까?**	• 주전원 스위치를 올려 주세요. • 정격 전압 220V인가를 한국전력에 문의하세요. • 다른 전기기구를 확인해 보세요. (전기가 들어오면 다시 운전시키세요.)
정상보다 시원하지 않아요.	• **희망온도가 실내온도보다 높지 않습니까?** • **제습이나 송풍운전을 하고 있지 않습니까?** • **찬공기가 실외로 빠져 나가고 있지 않습니까?** • **햇빛이 실내로 직접 들어오지 않습니까?** • **실내에 열을 내는 제품이 있습니까?** • **실내기와 실외기의 거리가 너무 멀지 않습니까?** • **실외기 앞이 장애물로 막혀 있지 않습니까?** • **제품의 냉방 가능면적이 방 면적보다 작지는 않습니까?** • **실내에 인원이 너무 많지 않습니까?**	• 희망온도를 실내온도보다 낮게 맞추세요. • 냉방운전을 선택하여 주세요. • 열어둔 창문을 닫고 틈새를 막아 주세요. • 커튼 등으로 햇빛을 막아 주세요. • 열을 내는 제품과는 같이 사용하지 마세요. • 배관길이가 10 m 이상되면 냉방능력이 조금씩 떨어질 수 있습니다. • 실외기의 열교환이 잘 되도록 장애물을 치워 주세요. • 적절한 냉방 능력의 제품을 사용하고 있는지 확인하세요. • 실내에 인원이 많으면 냉방효과가 떨어질 수도 있습니다.
리모컨이 작동하지 않아요.	• **건전지의 수명이 다 된 것은 아닌가요?** • **리모컨 수신부가 가려져 있는 것은 아닌가요?** • **너무 강한 빛 근처가 아닌가요?**	• 새 건전지로 교체하세요. • 가려진 물건을 치우세요. • 삼파장 형광등이나 네온사인 등으로 인해 강한 빛이 발생하는 곳에서는 전파 방해로 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다.
찬바람이 연속으로 나오지 않아요.	• **실외기 주위온도가 너무 높지 않습니까?** • **제품을 정지한 후 곧바로 운전시키지 않았습니까?** • **희망온도가 실내온도보다 높지 않습니까?**	• 실외기 주위온도가 너무 높으면 제품 보호를 위해 운전을 자동정지 시킵니다. • 실외기의 압축기 보호장치가 동작 하였습니다. 약 3분 후에 찬바람이 나옵니다. • 희망온도를 실내온도보다 낮게 맞추세요.
예약운전이 되지 않아요.	• **예약을 올바르게 하였습니까?**	• 설명서를 참고하셔서 다시 한 번 예약해 주세요.

증 상	확 인	조치사항
송풍운전 중 리모컨으로 운전/정지 버튼을 누르면 냉방운전으로 바뀌어요.	• **리모컨 창이 꺼져 있는 상태에서 리모컨 운전/정지 버튼을 누르지 않았습니까?**	• 리모컨 운전/정지 버튼을 다시 한번 누르면 제품이 정지됩니다.
이슬이 맺혀요.	• **장마철과 같이 실내에 습도가 높지 않습니까?**	• 습기가 이슬로 변해서 맺히는 자연현상입니다. (마른 수건으로 닦아 주세요.)
실내기에서 물이 넘쳐요.	• **무거운 물건이 호스를 누르고 있지 않습니까?** • **배수호스 끝이 물받이 연결부보다 높게 설치 되어 있거나 호스가 꼬여 있지 않습니까?**	• 호스를 누르고 있는 물건을 제거하여 주세요. • 배수호스는 물이 잘 빠지도록 물받이 연결부 보다 반드시 낮게 설치하여 주세요.
흰 안개같은 것이 나와요.	• **제품을 음식점 및 기름을 많이 사용하고 있는 곳에 설치 하였거나 습도가 높지 않습니까?**	• 공기배출구를 통하여 수증기가 나올 수도 있습니다. 기름을 많이 사용하는 곳에서는 열교환기를 정기적으로 세척해주세요.
잠잘 때 시끄러워요.	• **바람의 세기가 「강」으로 되어 있지 않습니까?**	• 취침운전으로 선택해주세요.
2 in 1 제품인데, 벽걸이 제품에서 찬바람이 안나와요.	• **스탠드형 제품의 전원 플러그가 뽑혀 있지 않습니까?**	• 스탠드형의 제품 전원을 연결해주세요. • 벽걸이 제품 단독으로 운전할 경우 스탠드형 제품 전원이 연결되어 있어야만 실외기가 운전되어 벽걸이에서 찬바람이 나옵니다.
냄새가 나고 눈이 따가워요.	• **음식점의 매운 냄새등이 발생하고 있지 않습니까?** • **새집에 이사하여 인테리어나 가구의 냄새로 인해 눈이 따갑지 않습니까?** • **미용실, 가구점 등에서 사용하지 않습니까?** • **곰팡이 냄새가 나지 않습니까?**	• 실내의 환풍기를 작동하거나 환기를 해주세요. • 실내의 환풍기를 작동하거나 환기를 해주세요. • 내부 악취는 환기, 청소 등으로 제거하여 주세요. • 에어컨에서 발생하는 물이 잘 빠지지 않을 경우 냄새가 날 수 있으므로 배수호스를 점검해주세요.
에어컨이 갑자기 동작해요.	• **전원코드를 연결하거나 주전원 스위치를 올리지 않으셨나요?**	• 제품에 전원이 인가된 직후에는 제품이 초기화 구동을 하게됩니다.
에어컨에서 이상한 소리가 나요.	• **전원코드를 연결하거나 주전원 스위치를 올리지 않으셨나요?** • **좌우, 상하 바람이 설정되어 있지 않나요?**	• 제품에 전원이 인가된 직후에는 제품이 초기화 구동을 하게됩니다. • 좌우, 상하 바람 설정 시 동작 10회 당 1회씩 초기화 구동을 하게 되므로 초기화 구동 소음이 발생될 수 있습니다.

고장신고 전 확인사항

증 상	확 인	조치사항
운전 정지 후에도 동작이 멈추지 않아요.	• **자동건조 기능이 설정되어 있지 않나요?**	• 자동건조기능 설정 시 운전 정지 후 약 3분간 송풍운전을 통해 제품 내부의 습기를 제거해 줍니다.
제품의 버튼이 작동하지 않아요.	• **차일드 락(버튼 잠금) 기능이 설정되어 있지 않나요?**	• 제품의 바람세기 조절 버튼과 온도조절 '상' 버튼을 동시에 3초간 눌러 차일드 락 기능을 해제해주세요.
제품의 디스플레이가 나타나지 않아요.	• **밝기조절 기능이 설정되어 있지 않나요?**	• 리모컨의 밝기 버튼을 눌러 밝기조절 기능을 해제해주세요.

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로 부터 2년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다.
단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리 됩니다.

❶ 제품 내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우

❷ 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우

❸ 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우

❹ 사용전압을 오(誤) 인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우

❺ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 LG전자 정품
(어댑터, 건전지, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능합니다.

❻ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우

❼ LG전자 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우

❽ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는「안전을 위한 유의사항」을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(「안전을 위한 유의사항」을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)

❾ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우

❿ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우

⓫ 비정상적인 설치와 개조로 인하여 제품에 하자가 있을시 유상 SVC이오니 설치시에 필히 설치 메뉴얼 및
설치 점검표를 확인해주시기 바랍니다.

⓬ 설치공사로 인한 제반 문제 및 설치불량은 설치자의 책임이며, 이 경우 무상서비스를 받으실 수 없습니다.

이전 설치의 경우

이전 설치시 1544-7777,1588-7777을 통해 전문 설치기사의 도움을 받아 주세요.
(이삿짐 센터나 개인이 재설치 할 경우 발생하는 제품의 고장에 대해서는 유상서비스 입니다.설치 시 반드시 확인하십시오.)

LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.

휘센 홈페이지 : www.whisen.co.kr

휘센 홈페이지에서 다양한 제품 정보와 휘센 소식을 확인할 수 있습니다.

제품보증서

보증기간
2년

◈제 품 명 : LG 스탠드형 에어컨
◈모 델 명 :

◈판 매 일 : 년 월 일
◈고 객 성 명 :
◈전 화 :
◈주 소 :
◈대 리 점 상 호 :
◈전 화 :
◈주 소 :

설 치 점	상호 :	전화 :
설치기사	성명 :	전화 :

LG전자

■수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

▶ 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
▶ 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
▶ 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.(핵심부품 포함)
▶설치공사로 인한 문제 및 설치 불량은 설치자의 책임이며, 이 경우 무상서비스를 받으실 수 없습니다.
▶ 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
▶ 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단말용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

■주요부품 보유기간
• 에어컨,냉온풍기,제습기 등 7년

■핵심부품 보증기간
• 에어컨의 콤프레서 4년

고 객 카 드

보증기간
2년

◈제 품 명 : LG 스탠드형 에어컨
◈모 델 명 :

◈판 매 일 : 년 월 일
◈고 객 성 명 :
◈전 화 :
◈주 소 :
◈주민등록번호 :
◈E-mail 주소 : @

고객카드는 전문점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.
※ 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

특기사항

■기념일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	월 일 (양 · 음)	결혼기념일	월 일 (양 · 음)

제품명	칼라TV	비디오	냉장고	세탁기	전자레인지	GOR	청소기	DVD	PC	에어컨
구입년도	년	년	년	년	년	년	년	년	년	년
용 량										
제조회사										

전문점명 : ..... **배달기사명 :** .....

소비자분쟁해결기준 안내

	소비자 피해 유형	보상내역	
		보증기간이내	보증기간 경과후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환, 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능시		
	하자 발생시	무상수리	
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째), 주방 용품(2회), 보일러(3회)	제품교환 또는 구입가 환불	
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능시		정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실 한 경우		
	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	
■ 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우. ■ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우. ■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우. ■ LG전자 대리점이나 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 제품 고장이 아닌 단순 점검 요청의 경우.		유상수리	유상수리

- LG전자는 "불친절"서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다.(No Delight, No Payment)
- 상기 보상 규정은 공정거래위원회 고시 제 2009-1호 규정에 의거 합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 분쟁해결기준」에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.
- 고객상담실 : 080-023-7777
- FAX : 02-2630-3565

• 환경보전을 위하여 당 제품 폐기시 재활용이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.
• 폐 가전제품이 발생되면 아래와 같이 처리하시기 바랍니다.

신규 제품 구입시

LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을
버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.

단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는
지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.

LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여
모든 경영활동을 전개하며,
전 임직원은 각자의 활동분야에서
환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

LG 전자의 환경사랑 · 고객사랑

폐 가전제품 처리

포장박스 폐기시 안내

- 설치가 끝나고 포장박스를 폐기하시려면 LG전자 설치전문점에 포장박스 폐기를 의뢰하시면 전문점에서 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.
- 기타 포장폐기물(스티로폼 또는 비닐)도 설치전문점에 수거를 의뢰하시면 됩니다.

냉매취급시 주의사항

- 냉매를 교환하거나 추가로 넣으실 때는 반드시 **LG전자 설치전문점의 전문 설치기사**에게 의뢰하셔야 합니다.
- 고객께서 직접 냉매를 빼거나 주입하지 마세요.

메모

메모