



사용설명서

LG *ROBOKING* 청소기

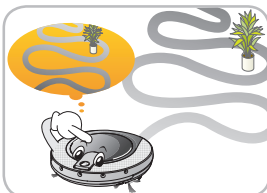
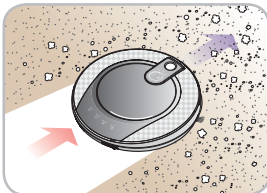
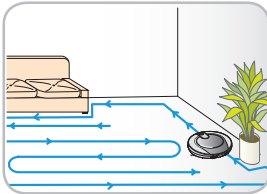
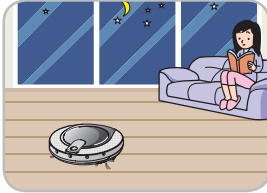
**사용 전에 '안전을 위한 주의사항'을 반드시 읽고
정확하게 사용하여 주십시오.**

사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이
언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.
사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다.

VR6170LVM
VR6171LVM



상부의 카메라와 하부의 카메라 센서로 천장과 바닥의 영상을 얻고, 이를 통해 로보킹의 위치를 확인하므로 구석구석을 꼼꼼하게 청소할 수 있습니다.



차례

사용하기 전에

안전을 위한 주의사항	2 - 4
제품 구성	5
각 부분의 명칭	6 - 7
각 버튼의 기능	8 - 9
상태 표시 정보	10
사용 전 준비 사항	11
주요 작동 순서	12

사용방법

충전대 설치 방법	13
전원 켜기/끄기	14
청소 시작과 정지	15
배터리 충전 방법	16 - 17
청소모드	18
보조 청소 모드	19
예약 청소 기능	20
걸레 청소 기능	21
위치 탐색 기능	22

사용후 관리 방법

먼지통 청소 방법	23
먼지통 필터 청소 방법	24
회전슬 청소 방법	25
센서/충전 단자 관리 방법	26
측면 회전슬 관리 방법	27
초극세사 걸레 관리 방법	28

부가정보

로보킹 이상 시 조치사항	29 - 31
고장신고 전 확인사항	32

참고사항

서비스에 대하여 / 폐가전제품 처리절차	33
고객카드 / 제품보증서	34
제품규격	35
Open Source Software Notice	36

아래에 설명되는 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

경고/ 주의내용

읽고 난 뒤에는 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.



위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.



경고 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

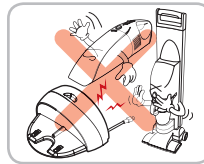


주의 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

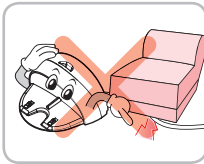
! 경고



수리기술자 외에는 절대로 로보킹 제품 및 배터리를 분해하거나 개조하지 마세요. 화재나 고장의 원인이 됩니다.



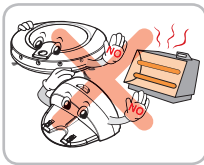
배터리와 충전대는 로보킹 이외의 다른 제품에 절대로 사용하지 마세요. 화재나 고장의 원인이 됩니다.



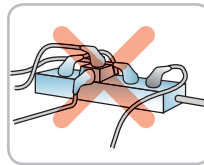
충전대 전원 코드가 무거운 것에 눌리거나 날카로운 부위에 닿지 않도록 하세요. 화재나 감전의 원인이 됩니다. 전원 코드가 파손된 경우에는 당사 서비스센터에서 전원 코드를 교환해 주세요.



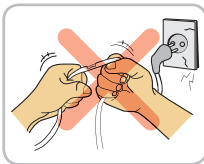
바닥에 충돌이나 깨지기 쉬운 물건이 놓여 있는 경우에는 로보킹을 사용하지 마세요. 화재나 고장의 원인이 됩니다.



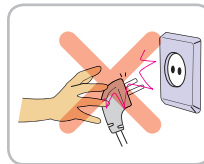
충전대와 로보킹이 열기구에 가까이 놓이지 않도록 하세요. 외형이 변형되거나 총돌로 인해 화재나 고장의 원인이 됩니다.



반드시 5 A 이상의 콘센트를 단독으로 사용해 주세요. 하나의 콘센트에 여러기기를 동시에 연결하여 사용하면 콘센트 발열로 인한 화재의 원인이 됩니다.

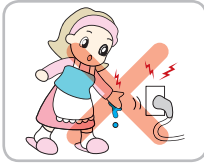


전원 플러그를 무리하게 구부리지 마세요. 전원플러그가 손상되거나 헐거울 때는 사용하지 마세요. 화재나 감전의 원인이 됩니다.



전원 플러그를 뽑을 때는 반드시 플러그를 잡고 빼주세요. 전원 플러그를 뽑을 때에는 손가락이 핀에 닿지 않도록 주의하세요. 감전의 원인이 됩니다.

! 경고



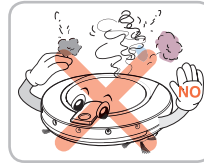
젖은 손으로 전원 플러그를 만지지 마세요.
감전의 원인이 됩니다.



로보킹 위에 아이를 앉히거나 물건을 올려놓고 사용하지 마세요. 로보킹에 물건을 매달아서 사용하지 마세요.
상해나 제품 손상의 원인이 됩니다.



로보킹 주위에 가연성 물질, 계면 활성제, 음료를 분사하거나 흡입시키지 마세요.
화재나 고장의 원인이 됩니다.
* 가연성 물질: 가솔린, 신나 등
* 계면활성제: 세제, 목욕용품 등



로보킹에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 발생하면 전원을 즉시 꺼주세요.
화재나 고장의 원인이 됩니다.



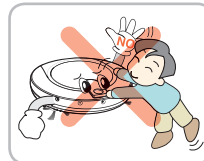
작동 중인 로보킹의 회전축, 바퀴 아래로 손, 발과 같은 신체를 넣지 마세요.
상해나 제품 손상의 원인이 됩니다.



아이가 자고 있는 방에서 로보킹을 작동시키지 마세요.
상해나 제품 손상의 원인이 됩니다.



장롱, 냉장고, 탁자, 식탁 등 좁고 높은 가구 위에서 로보킹을 작동시키지 마세요.
상해나 제품 고장의 원인이 됩니다.

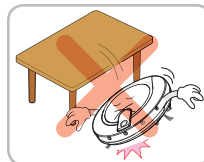


아이들이 로보킹으로 장난치지 않도록 하세요.
상해나 제품 손상의 원인이 됩니다.

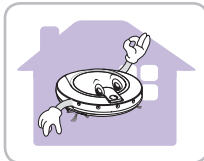
! 주의



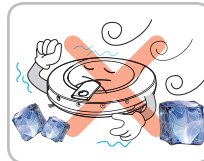
먼지통은 자주 비우고 청결을 유지하세요.
먼지통에 모인 먼지는 민감한 사람에게 알레르기를 유발시킬 수 있으며, 곤충이나 해충이 포함되어 있을 수 있습니다.



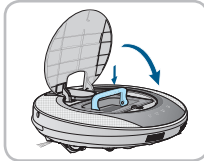
로보킹에 강한 충격을 가하거나 떨어뜨리지 마세요.
상해나 제품 고장의 원인이 됩니다.



로보킹은 실내에서만 사용하세요.
실외에서 사용 시 제품 고장의 원인이 됩니다.



저온 (-5°C 이하)에서 장시간 방치하지 마세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.

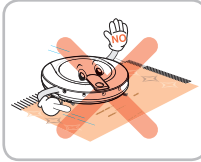


청소를 시작하기 전 본체 먼지통커버를 닫아주세요.
커버가 열린 상태로 사용 시 상해나 제품 손상의 원인이 됩니다.

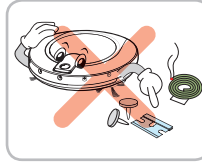


바닥에 전선이나 긴 끈은 치워주세요.
전선이나 긴 끈이 바퀴에 감겨서 제품 고장과 코드 단선의 원인이 됩니다.

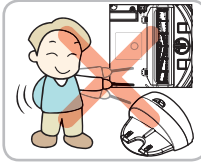
! 주의



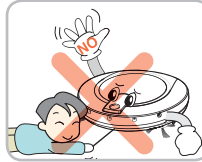
예외적으로 로보킹의 회전 브러시가 카펫을 손상시킬 수 있습니다. 이럴 경우에는 사용을 중단해 주세요.
카펫의 솔이 긴 경우 카펫 솔이 손상될 수 있습니다.



로보킹 내부로 액체, 칼날, 압정, 볼펜 등을 흡입시키지 마세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.



본체 및 충전대 충전단자에 금속물을 접촉시키지 마세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.



로보킹의 초음파 센서 구멍으로 젓가락이나 핀을 넣지 마세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.



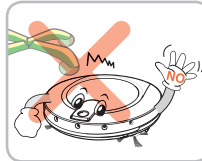
로보킹에 물, 세제 등을 넣지 마세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.
 만약 내부에 물 등이 들어간 경우에는 전원을 끄고 판매점 또는 서비스센터로 연락하세요.



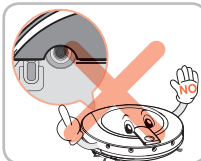
먼지통이 꽉 찬 상태에서는 로보킹을 사용하지 마세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.



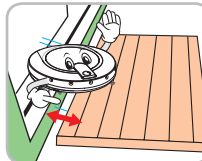
바닥이 젖어있거나 물기가 있으면 닦은 후 사용하세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.



로봇청소기가 동작 중에 의자 다리, 책상다리, 식탁의자, 얇고 가는 가구 등에 부딪힐 수 있습니다.
빠르고 깨끗한 청소를 위해 식탁의자 등은 치워주세요.



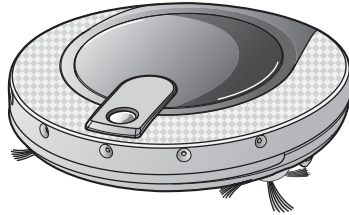
걸레 부착 시 하부 카메라 센서를 가린 상태로 사용하지 마세요.
제품의 원활한 동작이 안됩니다.



청소 전, 현관의 발판은 3cm 이상 공간을 띄어 주세요.
문턱 높이가 낮은 경우 로보킹이 발판을 타고 현관으로 내려갈 수 있습니다.

Tip 사용전 아래의 사항을 체크해 주세요.

- 먼지통이 꽉 찬 경우에는 비워주세요.
- 바닥에 전선이나 긴 끈은 치워주세요.
- 바닥의 물기는 청소 전 제거해 주세요.
- 청소 전 먼지통 커버를 닫아주세요.
- 청소할 실내에 깨지기 쉽거나 불필요한 물건은 치워주세요.
특히 고가의 도자기와 귀중품 등은 반드시 바닥에서 치워주세요.
- 배터리가 충분히 남아있는지 확인하고, 부족한 경우 충전해 주세요.
- 청소하지 않을 방의 방문은 닫아주세요.
청소 중 로보킹이 다른 방으로 들어가 청소할 수 있습니다.
- 아이가 혼자 자고 있는 방에서는 사용하지 마세요. 아이가 다칠 수 있습니다.
- 바닥에 수건, 발땀이, 기타 얇은 천은 회전 부위에 말려 들어가니 치워주세요.
- 솔이 달리거나 8mm 이상의 카펫에서는 청소가 원활하지 않으므로 정리 후 사용하시면 편리합니다.



로보킹

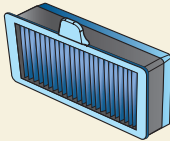


리모컨



충전대

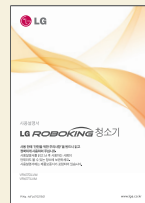
▶ 그림은 실물과 다를 수 있습니다.



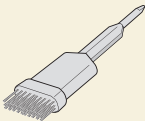
먼지통 필터 (예비용)



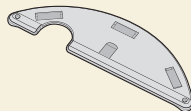
요약설명서



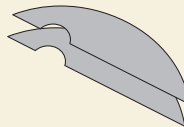
사용설명서



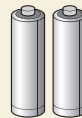
필터 청소용 솔



걸레판

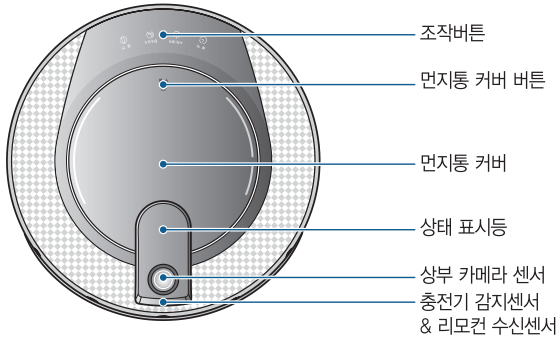


초극세사 걸레 (2개)

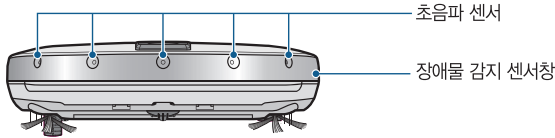


리모컨 건전지
(AAA size 2개)

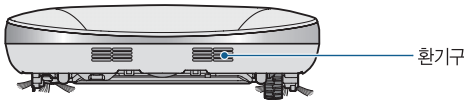
위에서 본 모습



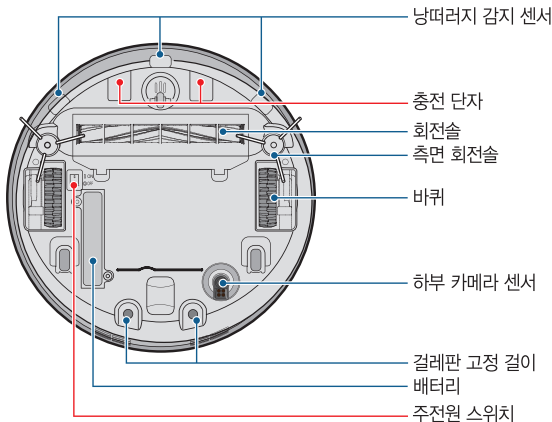
앞에서 본 모습



뒤에서 본 모습

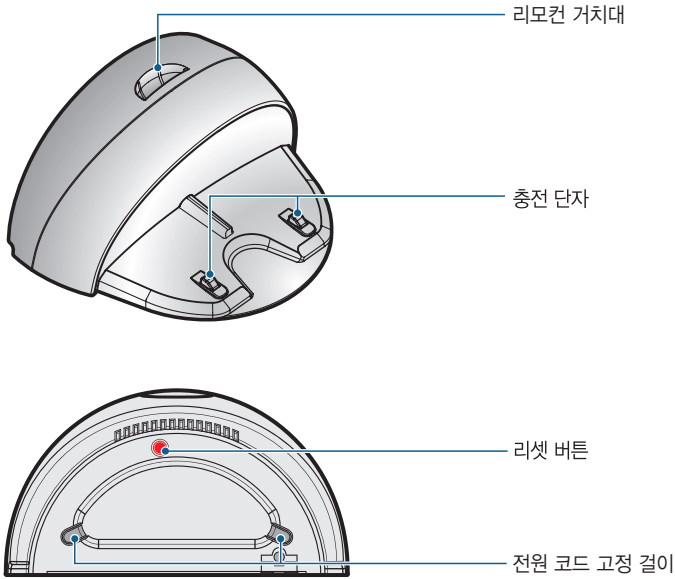


아래에서 본 모습

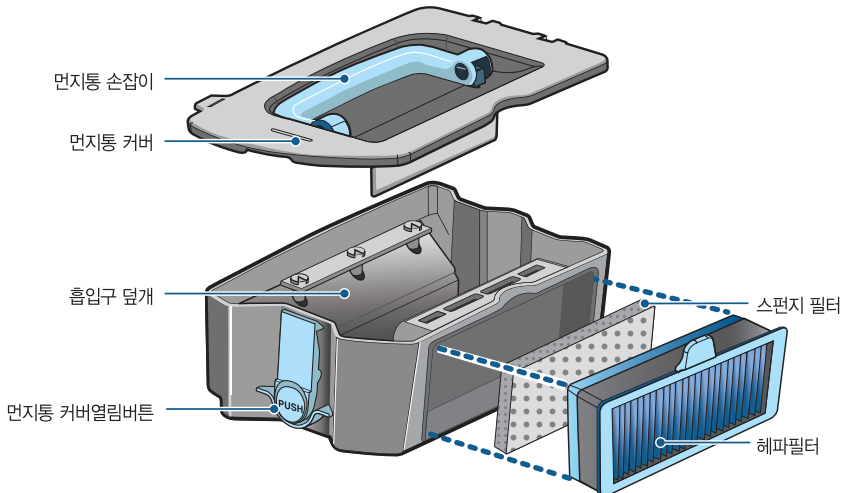


▶ 그림은 실물과 다를 수 있습니다.

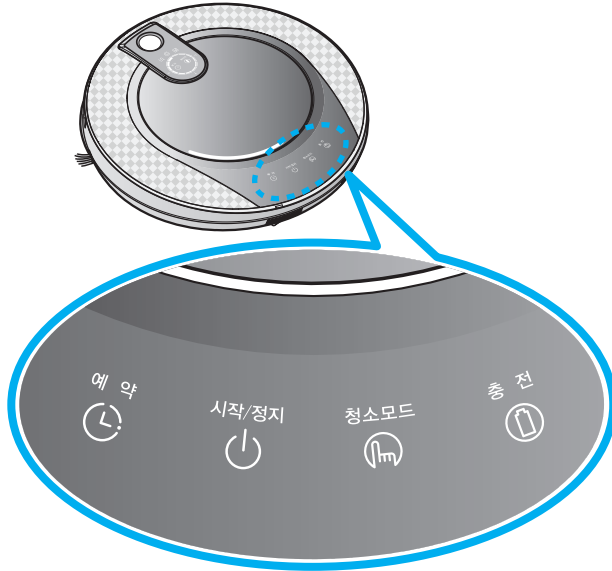
충전대



먼지통



▶ 그림은 실물과 다를 수 있습니다.



예약 버튼

- 예약한 시간만큼 경과된 후에 청소를 시작하도록 설정할 경우 사용합니다.
- 예약 시간은 1시간 단위로 최대 12시간 이내에서 설정할 수 있습니다.
- 충전대 밖에서 예약 청소를 시작할 경우 청소 시간이 줄어들 수 있으므로 가급적 충전대에 붙어있는 상태에서 사용하세요.
- 먼지통이 없으면 예약 설정이 제한 됩니다.

시작/정지 버튼

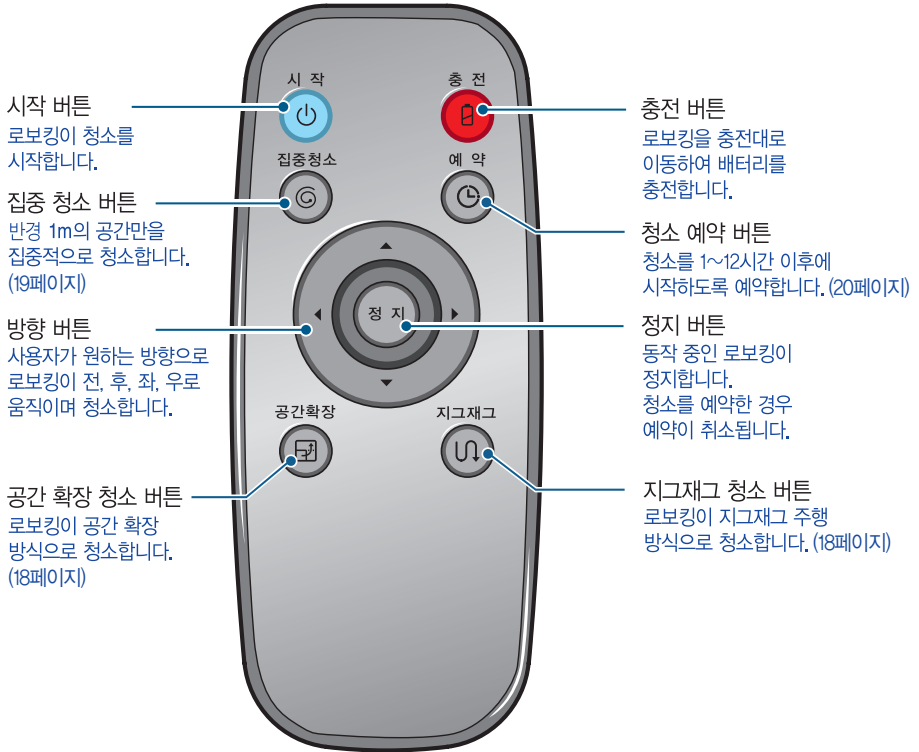
- 전원을 켜고 끄거나, 청소를 시작하고 정지할 때 사용합니다.
- 전원이 켜진 상태에서 누르면 자동으로 청소를 시작합니다.
- 자동 청소 중 버튼을 누르면 정지합니다.
- 전원이 켜진 상태에서 약 2초간 누르고 있으면 전원이 꺼집니다.
- 예약된 상태에서 누르면 예약이 취소됩니다.

청소모드 버튼

- 청소 모드를 변경 할 경우에 사용합니다.
- 충전대에 붙어있는 경우와 예약이 설정 된 경우에는 집중 청소 선택이 제한 됩니다.

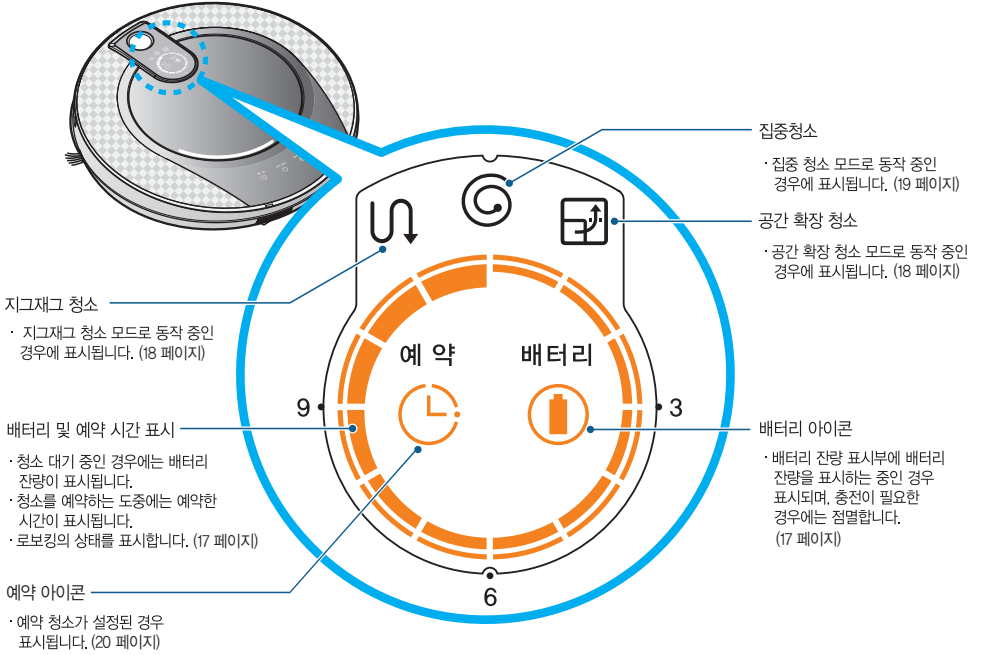
충전 버튼

- 로보킹을 충전대로 이동시켜 배터리를 충전할 경우 사용합니다.
- 청소를 완료하거나 배터리가 부족한 경우에는 버튼을 누르지 않아도 자동으로 충전대로 이동하여 배터리를 충전합니다.



Tip

- 리모컨을 사용하여 로보킹의 전원을 켤 수는 없습니다.
- 본체 전원이 꺼진 상태에서는 리모컨이 동작하지 않습니다.
- 전원을 켜고 끄기는 로보킹 상단의 '시작/정지' 버튼을 이용하세요.
- 집중 청소, 청소 예약, 지그재그 청소, 공간 확장 청소는 로보킹을 정지시키고 실행시켜 주세요.



Tip

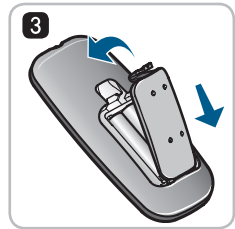
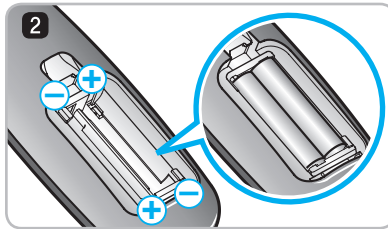
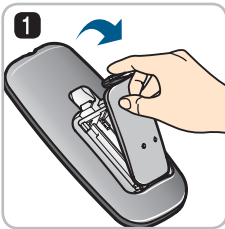
- 한번 선택된 청소 모드는 전원이 꺼져도 계속 유지됩니다.
- 예약 설정을 해제하려면 리모컨의 "정지" 또는 로보킹의 "시작/정지" 버튼을 누르세요.

청소 전 확인 사항

- 아이가 다칠 수 있으므로 아이 혼자 있는 방에서는 사용하지 마세요.
- 청소할 실내에 깨지기 쉽거나 불필요한 물건은 치워주세요.
특히 고가의 도자기와 귀중품 등은 반드시 바닥에서 치워주세요.
- 청소를 시작하기 전 먼지통 커버를 닫아주세요.
- 바닥의 물기가 있으면 제거해 주세요.
- 회전술에 걸리지 않도록 바닥에 있는 전선, 끈, 수건, 발뚱이 등은 치워주세요.
- 배터리가 충분히 남아있는지 확인하고, 부족한 경우 충전해 주세요.
- 먼지통이 꽉 찬 경우에는 비워주세요.
- 로보킹이 다른 방으로 들어가지 않도록 청소하지 않을 방의 방문은 닫아주세요.
- 방 구분 청소 기능에 의해 5~10mm의 문턱은 나중에 넘어가서 청소 합니다.
걸레판이 부착된 경우 5mm이상의 문턱은 넘지 않습니다.
걸레 청소를 하지 않을 경우에는 걸레판을 분리하신 후 사용해 주시기 바랍니다.

리모컨 배터리 장착 방법

1. 리모컨 뒷면의 후크(hook)를 눌러 배터리 커버를 여세요.
2. AAA 타입의 건전지 2개를 +, - 를 확인 후 끼우세요.
3. 배터리 커버가 빠지지 않도록 닫으세요.



리모컨 사용 시 주의사항

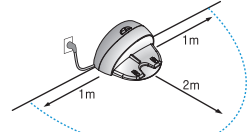
- 리모컨 버튼을 하나씩 누르세요.
- 발로 차거나 강한 충격을 주지 마세요.
- 화기나 열기가 있는 곳에 보관하지 마세요.
- 삼파장 형광등이나 특정 형광등이 가까이 있을시 리모컨 동작에 방해받을 수 있으므로 가급적 광원에서 멀리 떨어져 사용해 주십시오.
- 본체와 리모컨이 멀리 떨어져 있을 경우 제대로 작동이 되지 않을 수 있으니 가능한 3m 이내 거리에서 사용하세요

주요 작동 순서

1

충전대를 설치해 주세요. (13 페이지)

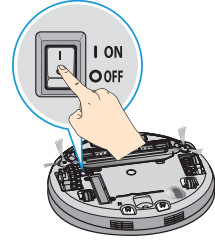
충전대를 설치하고, 전원플러그를 연결해 주세요.
충전대에 전원이 공급되지 않으면 로보킹이 충전대를
찾을 수 없습니다.



2

청소로봇의 전원을 켜주세요. (14 페이지)

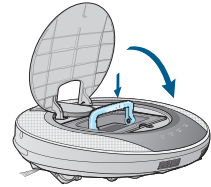
로보킹 아랫면의 주전원 스위치를 켜고, 뒷면에 있는
시작/정지 버튼을 눌러 전원을 켜주세요.
※ 전원이 켜지지 않는 경우 14 페이지를 참고하세요.



3

먼지통을 확인해 주세요.

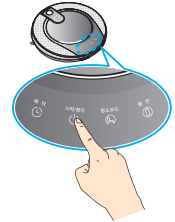
청소 시작 전 먼지통의 청결상태를 확인 후 본체
먼지통 커버를 닫아주세요.



4

청소를 시작해 주세요. (15 페이지)

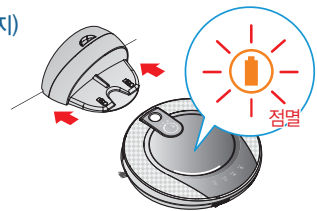
로보킹이 켜있는 상태에서 시작/정지 버튼을 다시
한번 눌러주세요. 청소 시작 음성과 함께 청소를
시작합니다.



5

배터리가 부족하면 자동으로 충전합니다. (16~17 페이지)

로보킹은 배터리가 완전히 방전되기 전 스스로
진단하고, 자동으로 충전합니다.
배터리 충전은 약 3시간 정도 소요됩니다.



6

청소 방식과 보조 기능을 사용하세요. (18~22 페이지)

로보킹과 리모컨의 버튼을 이용하여 청소 방식과 보
조 기능을 사용할 수 있습니다.
청소 방식으로 지그재그 청소나 공간 확장 청소를
선택할 수 있으며, 보조 기능으로 수동 청소, 집중
청소, 예약 청소와 초극세사 걸레 청소를 사용할 수
있습니다.

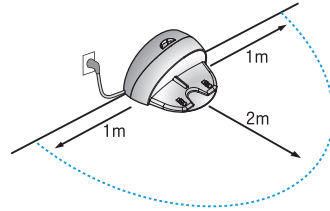
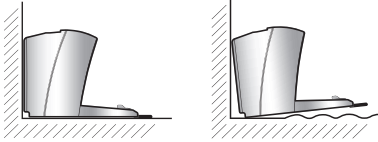


< 경고 > 먼지통 커버를 연 상태에서 로보킹을 움직일 경우 상해나 제품에 치명적인 손상을 일으킬 수
있습니다.

충전대 설치방법

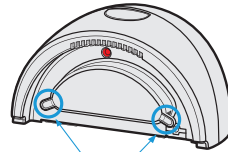
1. 충전대를 설치할 장소를 선택하세요.
고른 바닥과 벽면이 적합합니다.

설치 장소의 좌우 1m, 전방 2m 내에 있는 장애물을 치워주세요.

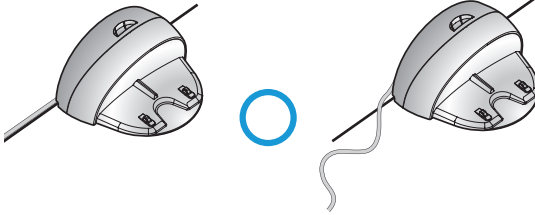


2. 전원플러그를 콘센트에 꽂으세요.

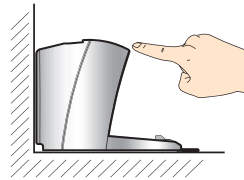
전원 코드는 로보킹의 주행이 방해 받지 않도록 충전대 뒷면의 전원코드 고정 걸이나 벽면을 따라 정리하여 주세요.



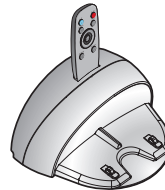
전원코드 고정 걸이



3. 충전대가 움직이지 않도록 벽면에 밀착하여 고정시켜 주세요.



4. 리모컨을 사용하지 않을 시에는 충전대의 리모컨 거치대에 보관해주세요.



Tip • 충전대의 전원플러그는 항상 연결해 두세요. 충전대에 전원이 공급되지 않으면 로보킹이 자동으로 충전할 수 없습니다.

< 경고 > 손상된 전원 코드를 사용하시는 경우 화재나 감전의 위험이 있습니다.
전원코드가 파손된 경우에는 서비스센터의 유자격 수리기사를 통해 교환 받으시기 바랍니다.

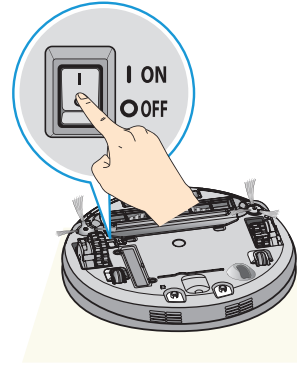
주전원 스위치 켜기

바닥에 부드러운 천을 깔고 로보킹을 뒤집어 로보킹 아랫면에 위치한 주전원 스위치가 켜져 있는지 확인해 주세요.

※ 본체를 뒤집기 전에 반드시 먼지통을 제거해 주세요. 그렇지 않으면 먼지통의 먼지가 쏟아질 수 있습니다.

주전원 스위치가 꺼져 있을 경우 스위치를 켜주세요.

- ※ 주전원 스위치를 켤 때 로보킹 윗면에 있는 버튼은 누르지 마세요. 버튼의 동작이 지연될 수 있습니다.
- ※ 장시간 로보킹을 사용하지 않을 경우에는 배터리 보호를 위해 주전원 스위치를 꺼주세요.



전원 켜기

로보킹이 꺼져있는 상태에서 '시작/정지' 버튼을 "땡" 소리가 날때까지 1초 이상 누르세요. 멜로디 소리와 함께 전원이 켜집니다.

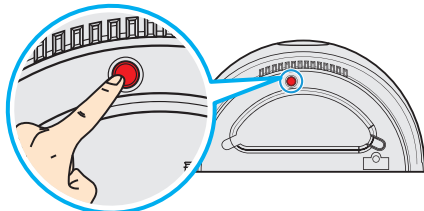
※ 전원이 켜진 상태에서 10분간 아무런 조작이 없으면 배터리 소모를 줄이기 위해 전원이 자동으로 꺼지게 됩니다.



전원 끄기

로보킹이 켜있는 상태에서 '시작/정지' 버튼을 약 2초간 누르세요. 멜로디 소리와 함께 전원이 꺼집니다.

- ☑ Tip
- 전원이 켜지지 않을 경우 다음의 순서에 따라 조치하시기 바랍니다.
 - 주전원 스위치를 끄고 3초 이상 기다리세요.
 - 주전원 스위치를 켜고 본체 '시작/정지'버튼을 누르세요.
 - "땡"소리만 나고 전원이 켜지지 않거나 화면에 아무런 표시가 나오지 않으면 충전대에 붙여 주세요.
 - 충전대에 붙여도 아무런 변화가 없으면 본체를 충전대에 붙인 상태에서 충전대 뒷면에 있는 리셋버튼을 3초간 눌러 주세요.



로보킹 버튼 사용

로보킹의 전원이 켜진 상태에서 '시작/정지' 버튼을 누르면 멜로디와 함께 청소가 시작됩니다.

청소 도중 '시작/정지' 버튼을 다시 누르면 청소를 멈추게 됩니다.

- ※ 로보킹의 전원이 꺼진 상태에서는 '시작/정지' 버튼을 누르면 전원이 켜집니다. 청소를 원하시면 '시작/정지' 버튼을 한번 더 눌러주세요.



리모컨 사용

로보킹의 전원이 켜진 상태에서 리모컨의 '시작' 버튼을 누르면 멜로디와 함께 청소가 시작됩니다.

청소 도중 '정지' 버튼을 누르면 청소를 멈추게 됩니다.

- ※ 로보킹의 전원이 꺼진 상태에서는 리모컨으로 동작시킬 수 없습니다. 전원이 꺼진 경우에는 로보킹 뒷면의 '시작/정지' 버튼을 눌러 전원을 켜주세요.



- ※ 청소 중 장애물 형상(가는 의자 및 식탁 다리, 가구 모서리 등)에 따라 센서가 장애물을 감지하지 못하여 충돌할 수 있습니다. 이때에는 내부 충격 감지 센서가 동작하여 회피하게 됩니다.

- ※ 장애물 감지 센서의 오동작을 방지하기 위해 충전대가 아닌 다른 곳에서 청소를 시작할 경우, 평평한 바닥에 놓아주세요. 또한 주변 30cm 이내에 커튼이나 벽과 같은 장애물이 없는 곳에서 청소를 시작해 주세요.



Tip

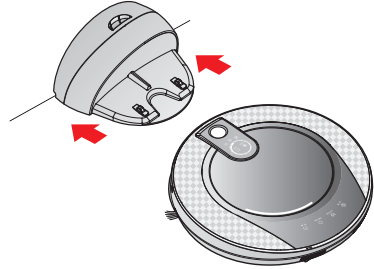
청소 시작 전 아래와 같이 하면 더욱 효율적으로 청소할 수 있습니다.

- 주변에 있는 크고 작은 장애물과 흡입이 어려운 이물질, 전선 등을 간단히 정리해주시면 좋습니다.
- 로보킹이 충전대에서 청소를 시작하면 현재 위치를 정확히 파악하여, 신속하게 충전대로 돌아올 수 있습니다.
- 방구분 청소 기능에 의해 5~10mm 사이의 문턱, 카펫, 러그 등은 나중에 넘어가게 됩니다. 원활한 주행을 위해 10mm이상의 문턱, 카펫 등은 넘어가지 않습니다.
- 걸레판 장착 시, 오염된 걸레에 의한 2차 오염을 막기 위해 5mm 이상의 문턱은 넘지 못합니다.

자동 충전

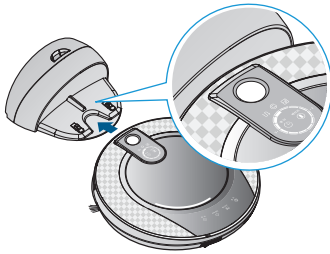
로보킹은 청소를 완료하거나 배터리가 부족할 경우 자동으로 충전대로 돌아와 배터리를 충전합니다.

- ※ 배터리 부족으로 충전대로 돌아온 경우에는 충전 후에 배터리 부족 발생 장소부터 다시 청소 합니다. (17페이지)
- ※ 로보킹 사용 환경에 따라 여러 차례 자동 충전을 시도할 수 있습니다.
- ※ 배터리 잔량이 남아 있더라도 청소 가능한 모든 구역을 청소한 경우 충전대로 돌아와 배터리를 충전합니다.



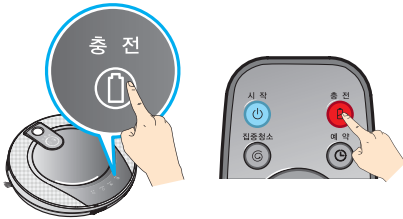
수동 충전

로보킹을 처음 사용하거나 청소 도중 배터리를 충전시키고자 할 경우 수동으로 충전시킬 수 있습니다.



방법 1. 로보킹과 충전대의 정면을 일치시켜서 충전대에 붙여주세요.
충전 시작 멜로디와 음성 메시지와 함께 충전을 시작합니다.

- ※ 본체를 충전대에 붙였을 때 "본체 밑면의 주전원 스위치를 켜주세요" 라는 음성 메시지가 반복적으로 발생하는 경우 주전원 스위치를 확인하여 켜주세요.



방법 2. 리모컨이나 로보킹의 '충전' 버튼을 누르면 로보킹이 충전대 탐색 음성과 함께 자동으로 충전대를 찾아가 충전을 시작합니다.

- ※ 충전대에서 청소를 시작하지 않은 경우와 청소를 하지 않고 바로 충전 버튼을 눌러 수동충전을 하는 경우에는 충전대를 찾아가는데 걸리는 시간이 길어 질 수 있습니다.
- ※ 로보킹이 전원이 켜진 상태에서 충전 단자와 정면 10cm이내에 있는 경우에는 자동으로 충전대로 찾아가 충전을 시작합니다.

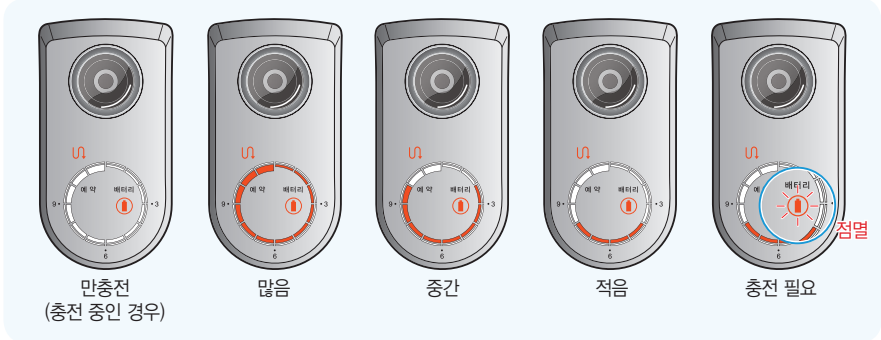
Tip 충전대를 사용할 때에는 다음과 같은 사항에 유의하세요.

- 충전 단자에 이물질이 끼게 되면 충전이 원활하지 않을 수 있습니다. 전원플러그를 뺀 상태에서 마른 헝겊으로 수시로 닦아주세요.
- 감전될 수 있으므로 충전 단자에 젓가락과 같은 금속물질이 닿지 않도록 하세요.
- 화재가 발생하거나, 감전될 수 있으므로 충전대를 절대로 분해하거나 개조하지 마세요.
- 충전대, 전원플러그가 열기구 가까이 놓이지 않도록 주의하세요.

배터리 잔량 표시

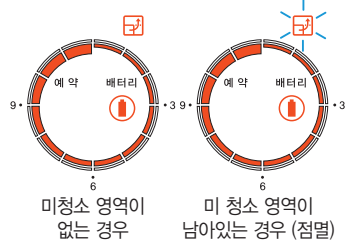
배터리의 잔량은 상태 표시등에서 확인할 수 있으며 아래와 같이 표시됩니다.

- 충전 중인 경우 배터리 잔량 표시등이 점멸됩니다.
- 충전대에서 충전이 완료된 경우 절전을 위해 배터리와 청소모드 아이콘만 표시됩니다.
- 배터리 충전이 필요한 경우 배터리 아이콘이 점멸합니다.



- ※ 청소 중 배터리 부족으로 충전대로 돌아와 충전하는 경우에는 진행 중이던 청소 모드를 점멸 합니다.
- 충전 중일 때 청소 모드가 점멸하는 경우에는 충전이 완료된 후 청소하지 못한 공간을 찾아가 청소하게 됩니다.(1회만 수행됨)
- 충전 시 청소 모드가 점멸중인 상태에서 리모컨의 "시작" 버튼 및 본체의 "시작/정지" 버튼을 누르면 미 청소 영역을 찾아가 청소합니다.
- 리모컨의 모드선택 버튼(지그재그, 공간확장)을 누르면 청소를 처음부터 시작합니다.

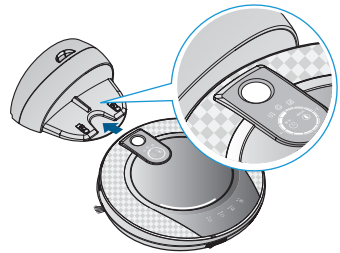
충전 중인 상태표시 창
(공간확장 청소모드인 경우)



배터리 충전이 되지 않는 경우

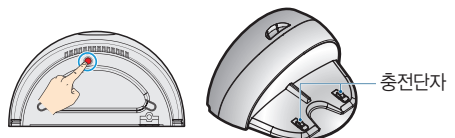
점검 1. 로보킹을 충전대에 붙였는데도 배터리가 충전되지 않는 경우에는 아래 사항을 점검해 주세요.

- 로보킹 아랫면에 있는 주전원 스위치를 한 번 꺾다가 켜주세요.
- 충전대의 전원 램프를 확인해 주세요.
- 충전대 단자는 마른 걸레로 닦아주세요.



점검 2. 1번의 점검 후에도 충전이 되지 않는 경우 아래 방법대로 조치해 주세요.

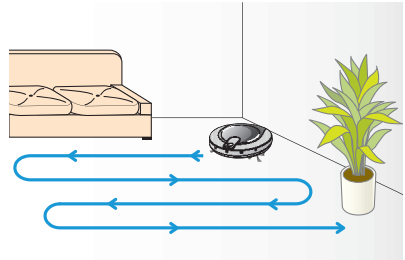
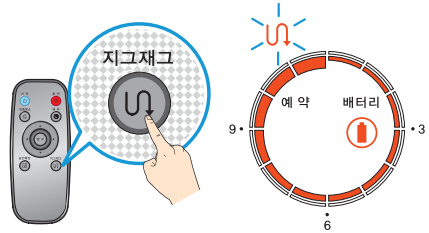
- 충전대에 로보킹을 붙여주세요.
- 충전대 뒷면에 있는 리셋 버튼을 3초간 눌러주세요.



지그재그 청소

지그재그 청소는 지그재그 주행을 반복하며 집안 전체를 청소합니다.

빠른 청소를 원하시면 지그재그 청소를 사용하세요. 리모컨의 '지그재그' 버튼을 누르면 상태 표시등에 지그재그 청소 아이콘이 표시되며 지그재그 청소를 시작합니다.



공간 확장 청소

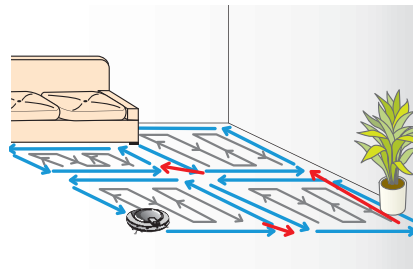
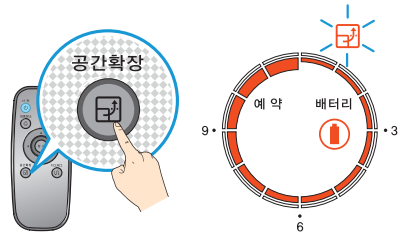
공간 확장 청소는 집안을 부분적인 사각형 공간으로 나누어 청소합니다.

꼼꼼한 청소를 원하시면 공간 확장 청소를 사용하세요. 리모컨의 '공간확장' 버튼을 누르면 상태 표시등에 공간 확장 청소 아이콘이 표시되며 공간 확장 청소를 시작합니다.

1단계 : 청소 영역의 외곽을 (최대 3m x 3m) 청소합니다.
(집안 형상에 따라 외곽의 크기가 변경됩니다.)

2단계 : 외곽 내부를 지그재그 주행으로 청소합니다.

1, 2단계가 완료 되면 다음 청소 영역으로 이동하여 위와 같은 청소 방식을 반복하여 집안을 청소합니다.

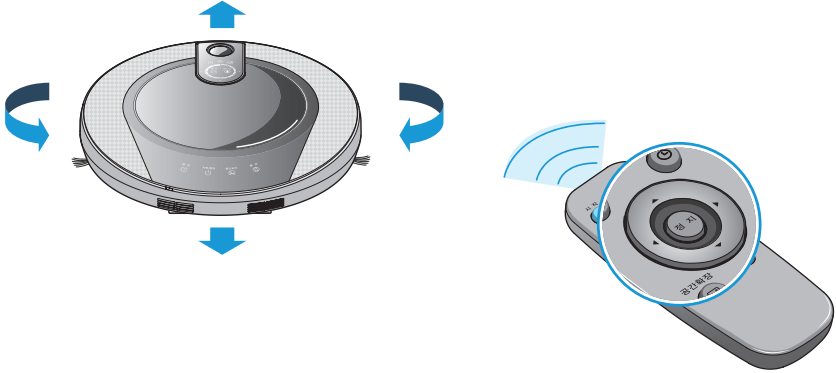


Tip

- 한번 설정된 청소 모드는 전원이 꺼지더라도 계속 유지됩니다.
- 로보킹이 청소 중 5~10mm 이하의 문턱을 만나면 바로 넘지 않고 문턱 내부 공간의 청소를 완료한 후 넘게됩니다.
- 동작 중 모드 변경을 원하시면 정지 버튼을 누른 후 모드를 선택해 주세요.

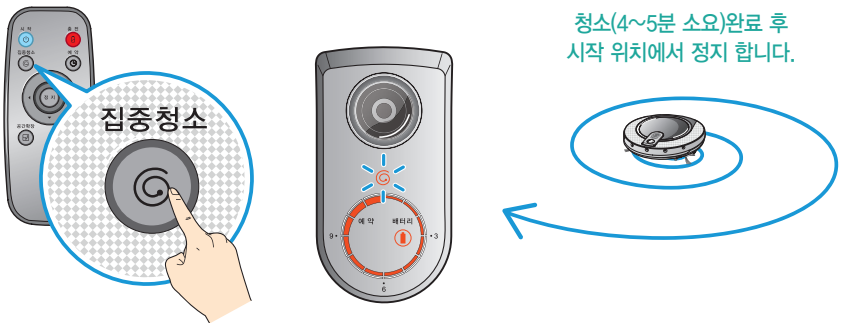
수동 청소

리모컨의 방향 버튼을 눌러 로보킹을 수동으로 이동시키며 청소하는 기능입니다. 로보킹은 방향 버튼 입력에 따라 전진, 후진하거나, 좌우로 회전하며 실내 공간을 청소합니다. 수동 청소(직진 주행) 중 장애물을 만나면 정지합니다.



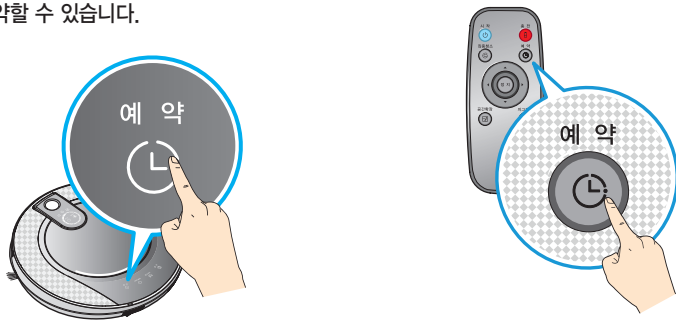
집중 청소

실내 일부 장소만 청소하실 경우 사용하는 기능입니다. 로보킹을 청소할 장소로 이동시킨 후, 리모컨의 '집중청소' 버튼을 누르세요. 로보킹의 상태 표시등에 집중 청소 아이콘이 표시되며, 반경 1m내 공간을 집중적으로 청소합니다. ※ 충전 중이거나 예약이 설정 된 상태에서는 집중청소 버튼이 제한 됩니다.



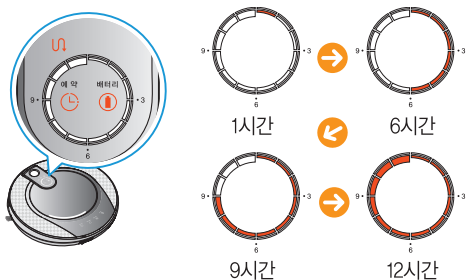
로보킹이 1~12 시간 후에 청소를 시작하도록 예약할 수 있습니다.
먼지통이 없으면 예약 설정이 제한 됩니다.

1. 리모컨이나 로보킹의 '예약' 버튼을 이용하여 청소를 예약할 수 있습니다.



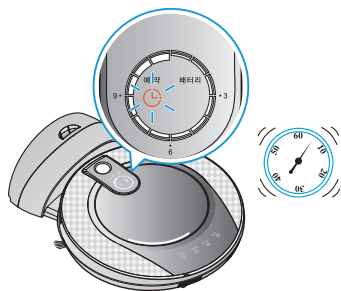
2. '예약' 버튼을 계속 눌러 원하는 시간만큼 조절해 주세요. 한번 누를 때마다 한 시간씩 증가합니다.

- 최대 12시간까지 예약할 수 있으며 상태 표시등에 예약 시간이 표시됩니다.



3. 시간을 설정한 후에는 로보킹의 '시작/정지' 버튼을 누르거나 약 5초간 대기하세요.
멜로디와 함께 예약이 완료됩니다.

- 예약이 설정되면 상태 표시등에 시계 모양의 예약 아이콘이 표시됩니다.



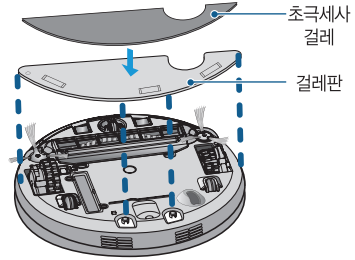
Tip

- 예약된 시간이 경과되면 자동으로 청소를 시작합니다.
- 예약 청소 기능은 로보킹이 충전대에 붙어있는 상태에서 사용하세요. 로보킹이 충전대에서 떨어져 있는 상태에서 예약을 설정하면 청소 시간이 단축될 수 있습니다.
- 예약된 상태에서 리모컨의 '정지' 버튼이나 로보킹의 '시작/정지' 버튼을 누르면 예약이 취소됩니다.

걸레 청소 기능

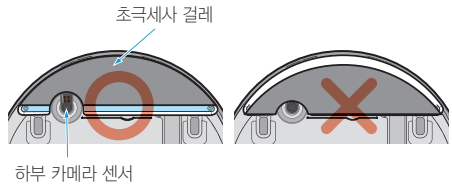
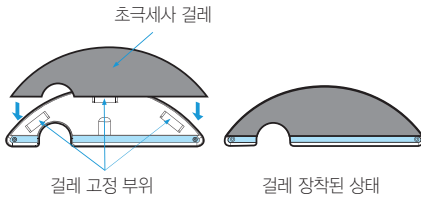
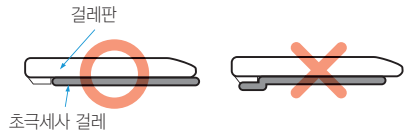
로보킹은 초극세사 걸레를 부착하여 먼지를 효과적으로 제거할 수 있습니다.

걸레판을 장착하는 경우에 로보킹은 오염된 걸레로 인한 2차 오염을 방지하기 위해 카펫이나 문턱 등에 올라가지 않게 됩니다.

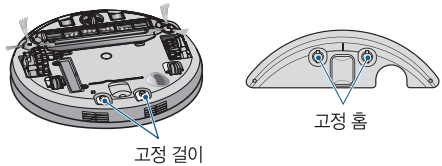


걸레 청소를 위해 아래의 설명에 따라 걸레와 걸레판을 로보킹에 장착해 주세요.

1. 걸레판의 벨크로(찍찍이)에 초극세사 걸레를 그림과 같이 부착시켜 주세요.
 ※ 로보킹이 오작동 할 수 있으므로 걸레가 걸레 부착 가이드를 덮지 않도록 부착해 주세요.



2. 걸레판의 고정홈과 로보킹 아랫면의 걸레판 고정 걸이가 잘 맞추어 끼워져야 합니다.



3. 걸레판을 놓고 고정홈에 맞추어 로보킹을 눌러 장착합니다.
 ※ 걸레판이 잘못 장착되면 청소 중 분리될 수 있으니 주의하세요.



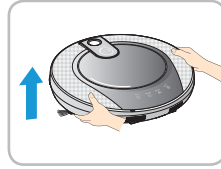
Tip

- 냄새가 발생할 수 있으므로 청소 후에는 걸레의 오물이나 먼지를 세척하세요.
- 바닥이 더러워 질 수 있으므로 커피나 잉크와 같이 액체로 된 오물이 있을 경우에는 초극세사 걸레 청소를 하지 마세요.
- 벨크로로 인해 손상되거나 오염된 걸레로 더러워질 수 있으니 카펫 위에서는 걸레판이나 걸레를 부착하고 청소하지 마세요.
- 초극세사 걸레에 물기가 없는 상태로 사용하세요. 물기가 있으면 주행에 지장이 발생할 수 있습니다.

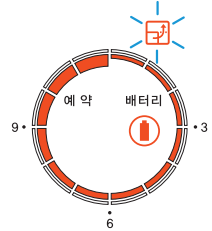
로보킹은 자신의 위치를 기억하며 청소를 합니다.

동작 중 사용자에게 의해 임의로 위치를 옮길 경우 위치 탐색 기능이 있어 자신의 위치를 탐색하여 위치 이동 전 동작을 이어서 할 수 있습니다.

사용자가 로보킹의 이상현상 제거 및 임의로 위치를 옮길 경우 위치 탐색 기능을 동작합니다.



위치 변경

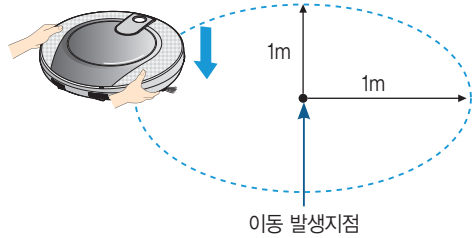


위치 탐색 기능을 수행하는 경우 상태표시정보의 청소모드가 점멸하게 됩니다.

1. 로보킹의 위치 이동 발생지점 근처로

로보킹을 위치시켜주세요.

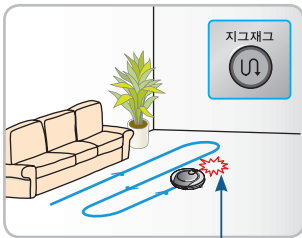
- ※ 발생지점으로부터 가까이올수록 위치탐색이 수월해 집니다.
- ※ 발생지점으로부터 반경 1m를 넘어가면 위치탐색이 어려워 집니다.



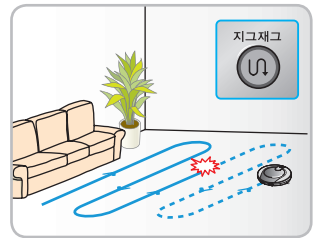
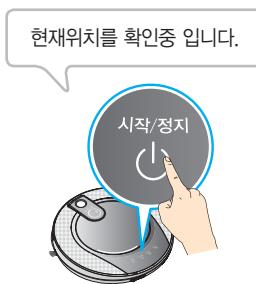
2. 본체의 시작/정지 버튼이나 리모컨의 시작버튼을 눌러주세요.

음성안내와 함께 로보킹이 위치 탐색 동작을 시작합니다.

- ※ 위치 탐색을 성공하면 로보킹이 위치이동 발생 전 청소를 이어서 합니다.
- 위치 탐색을 실패할 경우, 리모컨 모드버튼을 누르거나 청소 모드를 변경하면 청소를 처음부터 다시 수행합니다.



이동 발생지점

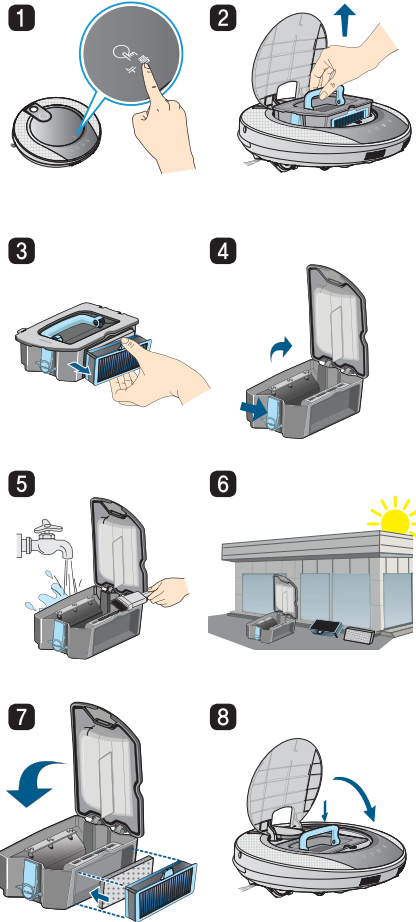


Tip

- 위치 탐색 기능이 설정 된 후 전원을 끄면 위치 탐색 설정이 해제 됩니다.
- 위치 이동 발생지점으로부터 로보킹을 가까이 옮기면 위치 탐색이 수월해집니다.
- 위치 탐색 기능이 설정 된 후 예약 설정 및 충전을 하면 설정이 해제됩니다.

먼지가 가득 차 있으면 흡입력이 약해질 수 있으므로 청소 전후로 먼지통을 청소하는 것이 좋습니다. 다음 순서에 따라 먼지통을 청소해 주세요.

1. 로보킹의 '누름' 버튼을 눌러 먼지통 커버를 열어주세요.
2. 먼지통의 손잡이를 잡고 위로 빼주세요.
3. 먼지통 뒷면에 있는 헤파 필터를 앞으로 당겨 헤파 필터와 내부에 있는 스펀지 필터를 분리해 주세요.
※ 먼지통 필터는 23페이지를 참고하여 청소해 주세요.
4. 먼지통의 분리 버튼을 누른 상태에서 커버를 위로 열어주세요.
5. 먼지통을 비우고 청소솔이나 흐르는 물로 깨끗이 청소해 주세요.
6. 물로 청소한 경우 통풍이 잘되는 그늘에서 완전히 건조시켜 주세요.
7. 먼지통 청소가 끝나면 커버를 닫고 스펀지 필터와 헤파 필터를 다시 넣어주세요.
8. 먼지통을 로보킹에 넣고, 먼지통 커버를 닫아주세요.

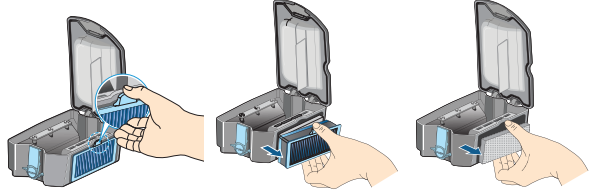


Tip

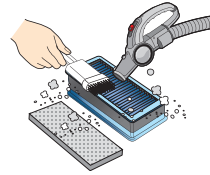
- 먼지통 필터 (헤파 필터, 스펀지 필터)는 청소 후 반드시 먼지통에 장착해 주세요. 장착하지 않는 경우 먼지가 로보킹 내부로 들어가 고장의 원인이 될 수 있습니다.
- 먼지통 청소 후 먼지통을 반드시 장착 후 사용해 주세요. 먼지통이 없는 상태로 동작 시 “먼지통을 확인해 주세요” 음성이 발생합니다.

먼지통 필터는 헤파 필터와 스펀지 필터로 되어 있습니다. 다음 순서에 따라 헤파 필터 및 스펀지 필터를 청소해 주세요.

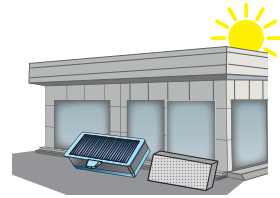
1. 먼지통 뒷면에 있는 헤파 필터를 앞으로 당겨 헤파 필터와 내부에 있는 스펀지 필터를 분리해 주세요.



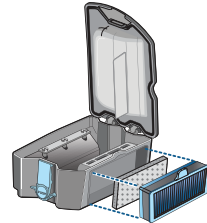
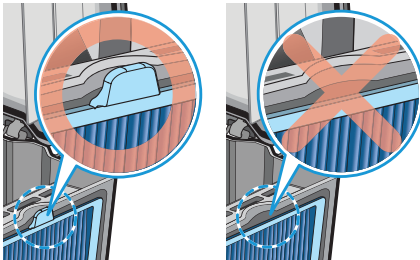
2. 헤파 필터와 스펀지 필터의 미세 먼지를 진공청소기를 이용하시거나, 물로 깨끗이 청소해 주세요.



3. 헤파 필터와 스펀지 필터를 물로 씻은 경우에는 그늘에서 완전히 마를 때까지 건조시켜 주세요.



4. 청소한 헤파 필터와 스펀지 필터를 먼지통에 순서대로 장착해 주세요. 필터를 조립할 때 필터 손잡이가 위쪽으로 향하도록 조립이 되어야 합니다.



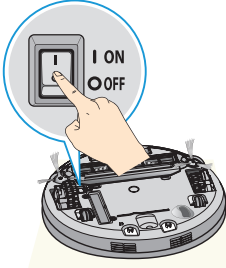
Tip • 로보킹의 성능을 유지하기 위해 헤파 필터는 주 1회 이상 청소솔이나 청소기를 이용하여 청소해 주시고, 월 1회 이상 물로 깨끗이 씻어주세요.

회전솔 청소 방법

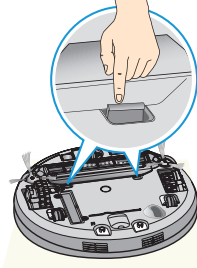
회전솔은 로보킹의 아랫면에 위치하여 이물질의 흡입을 도와주는 역할을 합니다.
다음 순서에 따라 회전솔을 청소해 주세요.

※ 본체를 뒤집기 전에 반드시 먼지통을 제거해 주세요. 그렇지 않으면 먼지통의 먼지가 쏟아질 수 있습니다.

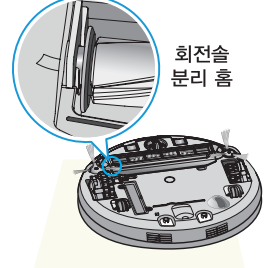
- 1** 바닥에 부드러운 천을 깔고, 그 위에 로보킹을 뒤집어 놓아주세요. 청소 전 주전원 스위치를 끄세요.



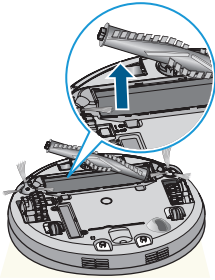
- 2** 이물질이 있는지 확인 후, 고정용 후크를 누르고 위로 당겨 커버를 분리해 주세요.



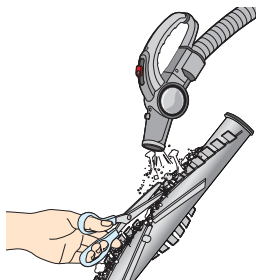
- 3** 장갑을 착용하시고, 회전솔 분리 홈이 보일 때까지 회전솔을 회전시켜 주세요.



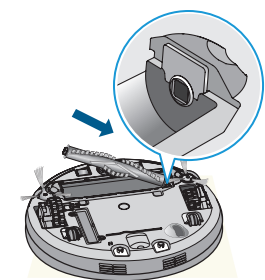
- 4** 회전솔을 잡고 위로 들어 분리해 주세요.



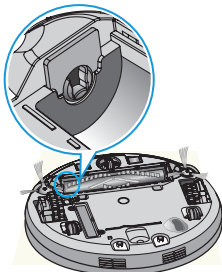
- 5** 회전솔을 진공청소기 및 가위 등으로 청소해 주세요.



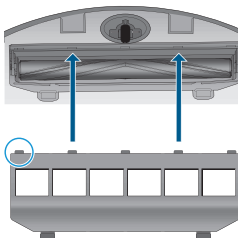
- 6** 회전솔 옆면의 고정 걸이 (정사각형 모양)를 회전솔 고정 홈에 맞춰 끼워주세요.



- 7** 반대면 회전솔의 고정 걸이 (동근 직사각형 모양)도 회전솔 분리 홈에 맞춰 끼워 넣으세요.

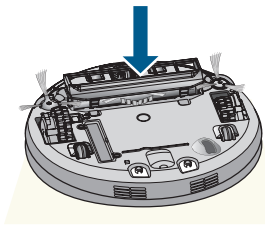


- 8** 회전솔 커버 앞쪽의 고정 가이드를 본체에 있는 고정 홈에 맞춰 끼워 주세요.



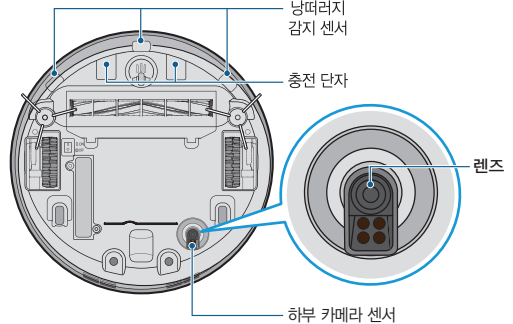
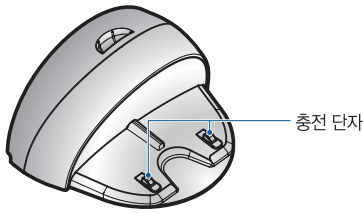
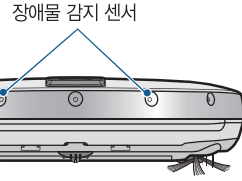
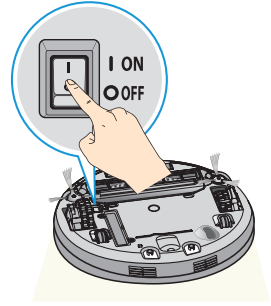
- 9** 고정용 후크에서 '딱' 소리가 나도록 커버를 아래로 눌러 닫아주세요.

* 측면 회전솔이 커버에 끼이지 않도록 하세요.



로보킹에는 장애물과 계단을 감지할 수 있는 센서와 배터리 충전을 위한 단자가 있습니다. 로보킹의 성능을 유지하기 위하여 다음과 같이 센서와 충전 단자를 주기적으로 청소해 주세요.

1. 바닥에 부드러운 천을 깔고, 로보킹을 뒤집어 천 위에 올려주세요.
 ※ 본체를 뒤집기 전에 반드시 먼지통을 제거해 주세요. 그렇지 않으면 먼지통의 먼지가 쏟아질 수 있습니다.
2. 로보킹 아랫면의 주전원 스위치를 꺼주세요. 청소 중 동작하여 상해를 입을 수 있습니다.
3. 아래에 설명된 각 센서와 충전단자를 부드러운 천이나 청소솔을 이용하여 먼지를 닦아 주세요.



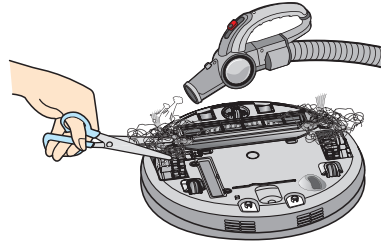
Tip

- 물, 신나, 벤젠 등을 직접 뿌려 로보킹을 청소하지 마세요.
- 오동작의 원인이 될 수 있으므로 센서나 충전 단자가 파손된 경우에는 서비스센터로 연락하세요.

측면 회전솔 관리 방법

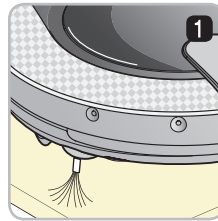
측면 회전솔에는 머리카락과 같은 이물질이 붙기 쉬우므로, 일주일에 한 번 이상 이물질을 제거해주세요.

이물질이 과도하게 묻어 있을 경우, 파손의 우려가 있습니다.

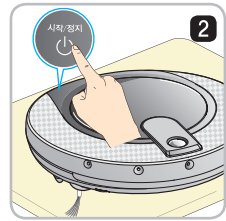


바닥이 거칠거나 벽면 청소를 자주하는 경우에 측면 회전솔이 휘거나 흩어질 수 있습니다. 이러한 경우에는 아래와 같은 방법으로 측면 회전솔을 펴주세요.

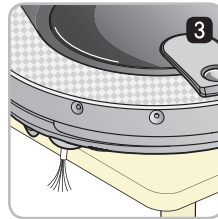
1. 측면 회전솔이 휘어져 있는지 확인해 주세요.



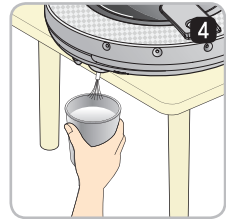
2. 로보킹의 '시작/정지' 버튼을 2초간 눌러 전원을 꺼 주세요.



3. 측면 회전솔을 청소하기 쉽도록 로보킹을 탁자 끝에 올려주세요.
로보킹이 떨어지지 않도록 주의하세요.



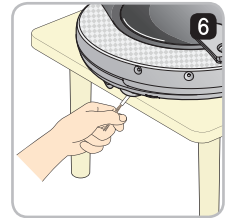
4. 측면 회전솔을 따뜻한 물에 담가주세요.



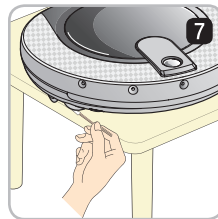
5. 측면 회전솔이 물에 폭 잠기도록 약 10초 정도 손으로 눌러주세요.



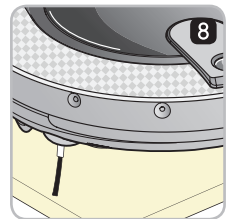
6. 측면 회전솔을 손으로 천천히 닦아주세요.



7. 측면 회전솔을 회전시켜 다른 측면 회전솔도 4~6번 과정을 반복해 주세요.

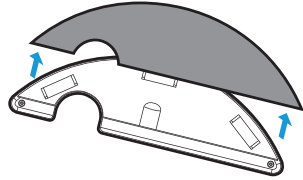


8. 측면 회전솔을 잘 말린 후에 사용하세요.



청소 후 초극세사 걸레의 오물이나 먼지를 세척하지 않으면 냄새가 발생할 수 있습니다. 초극세사 걸레는 다음 순서에 따라 세척해 주세요.

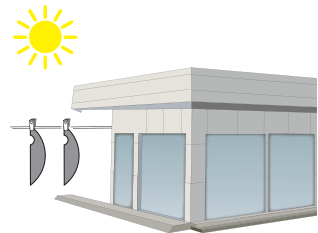
1. 걸레 판에서 초극세사 걸레를 분리시켜 주세요.



2. 물로 깨끗이 씻으세요.



3. 통풍이 잘되는 햇볕에서 완전히 말린 후 사용하세요.



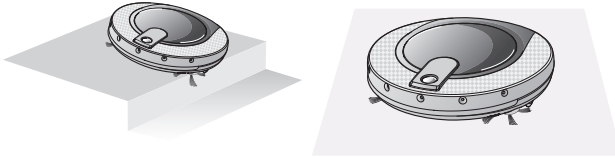
Tip

- 구매시 제공하는 초극세사 걸레 외 다른 걸레를 사용하지 마세요. 로보킹이 오작동을 일으킬 수 있습니다.
- 가까운 LG전자 서비스센터에 방문하시면 초극세사 걸레를 추가적으로 구매하실 수 있습니다.

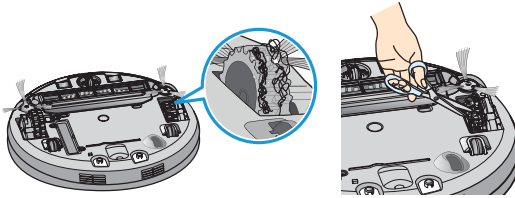
“바퀴를 확인해 주세요” 음성이 나올 경우

바퀴가 주행할 수 없는 상태가 감지되면 '바퀴를 확인해 주세요' 라는 음성이 나옵니다.

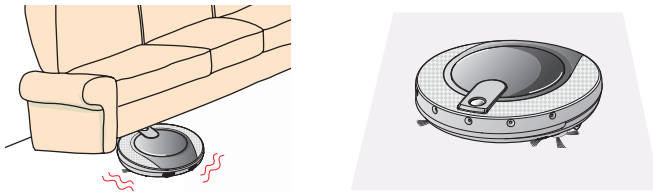
- 현관, 발코니, 계단 등에 바퀴가 빠져있지 않습니까?
 - ▶ 로보킹을 평평한 바닥으로 옮겨주세요.



- 바퀴에 이물질이 감겨 있지 않습니까?
 - ▶ 바닥에 부드러운 천을 깔고, 로보킹을 뒤집어 천 위에 올려주세요. 바퀴를 확인하여 이물질을 제거해 주세요.
 - ※ 본체를 뒤집기 전에 반드시 먼지통을 제거해 주세요. 그렇지 않으면 먼지통의 먼지가 쏟아질 수 있습니다.



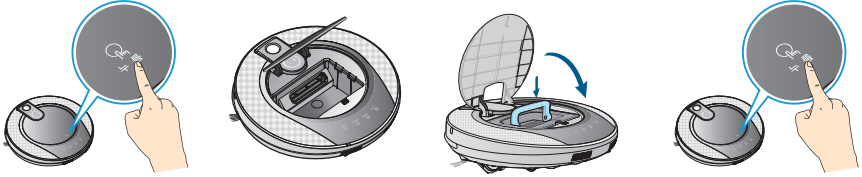
- 로보킹의 본체가 끼어있지 않습니까?
 - ▶ 끼어있는 부분을 제거한 뒤 평평한 바닥에 옮겨주세요.



'먼지통을 확인해 주세요' 음성이 나올 경우

먼지통에 이상이 감지되면 '먼지통을 확인해 주세요' 음성이 나옵니다.

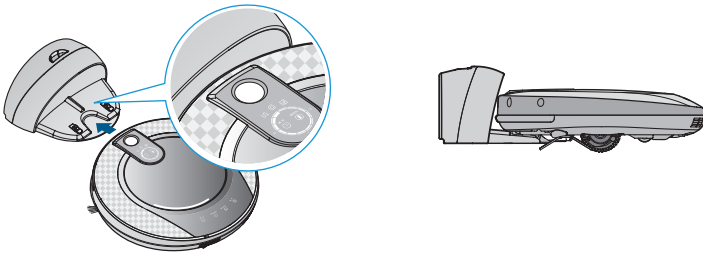
- 먼지통이 로보킹에 장착되어 있지 않습니까?
 - ▶ 먼지통 커버를 열어 먼지통이 없는 경우 먼지통을 넣어 주세요.
 - ▶ 먼지통 커버가 열려 있는 경우에는 반드시 커버를 닫아 주세요.



"배터리가 부족합니다" 음성이 나올 경우

배터리의 잔량이 거의 없게 되면 '배터리가 부족합니다' 라는 음성이 나옵니다.

- 로보킹을 충전대로 옮겨 충전시켜 주세요.
 - ▶ 로보킹을 충전대에 붙이면 충전 시작 멜로디 소리와 함께 충전을 시작합니다.



“회전술을 확인해 주세요” 음성이 나올 경우

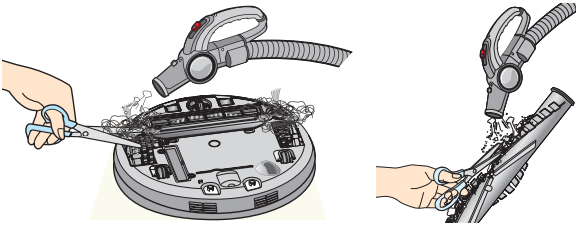
로보킹의 회전술이 동작하지 않는 상태가 감지되면 '회전술을 확인해 주세요' 라는 음성이 나옵니다.

바닥에 부드러운 천을 깔고 로보킹을 뒤집어 천 위에 올려주세요.

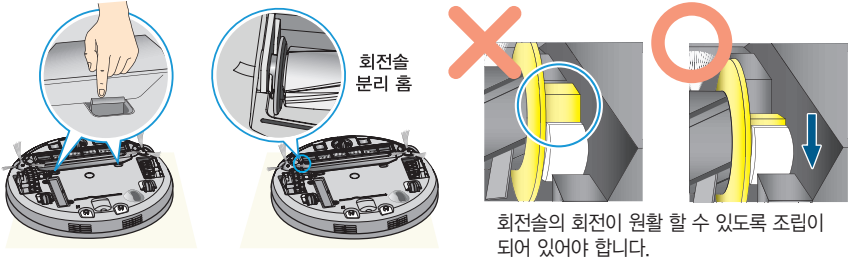
※ 본체를 뒤집기 전에 반드시 먼지통을 제거해 주세요.
그렇지 않으면 먼지통의 먼지가 쏟아질 수 있습니다.

• 측면 회전술이 동작하지 않습니까?

▶ 측면 회전술 및 회전술에 전선, 실, 머리카락과 같은 이물질이 감겨있는지 확인하고, 제거해 주세요.



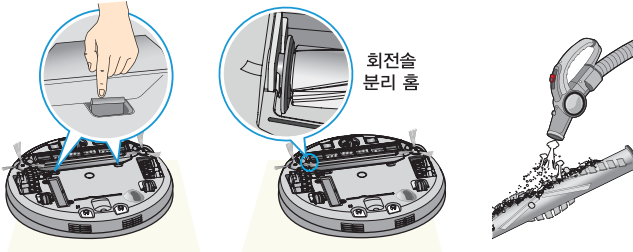
▶ 회전술 분리 홈을 확인하여 조립 상태를 확인해 주세요.



회전술의 회전이 원활 할 수 있도록 조립이 되어 있어야 합니다.

• 회전술에서 이상한 소음이 크게 들립니까?

▶ 회전술을 분리해 이물질을 제거해 주세요.



※ 보다 자세한 설명은 24 페이지의 회전술 청소 방법을 참고하세요.

로보킹의 고장을 신고하기 전 확인하세요.

확인 사항	조치 방법 (참고페이지)
<p>Q 동작을 하지 않습니다.</p>	<p>① 주전원 스위치가 켜져 있는지 확인하세요. 14p</p> <p>② 배터리가 충전되어 있는지 확인하세요. 17p</p>
<p>Q 주행이 이상합니다.</p>	<p>① 센서를 부드러운 천으로 깨끗이 닦아주세요. 26p</p> <p>② 초극세사 걸레를 장착한 경우라면 장착 상태를 확인해 주세요. 21p</p> <p>③ 주전원 스위치를 끈 후, 다시 켜주세요.</p>
<p>Q 흡입력이 약해졌습니다.</p>	<p>① 흡입구에 이물질이 있는지 확인하세요. 25p</p> <p>② 먼지통을 비워주세요. 23p</p> <p>③ 먼지통 필터를 청소해 주세요. 24p</p>
<p>Q 소음이 심해졌습니다.</p>	<p>① 먼지통이 제대로 장착되었는지 확인하세요.</p> <p>② 먼지통 필터가 제대로 장착되었는지 확인하세요. 24p</p> <p>③ 회전축에 이물질이 끼어있는지 확인하세요. 25p</p>
<p>Q 리모컨으로 작동시킬 수 없습니다.</p>	<p>① 배터리를 교환해 주세요. 11p</p> <p>② 본체와의 거리가 3m이하인지 확인하세요. 11p</p> <p>③ 본체 밑면의 주전원 스위치가 켜져 있는지 확인하세요. 14p</p>
<p>Q 회전축이 회전하지 않습니다.</p>	<p>① 회전축을 청소해 주세요. 25p</p> <p>② 회전축이 제대로 장착이 되었는지 확인하세요. 25p</p>
<p>Q 충전이 되지 않습니다.</p>	<p>① 충전대 주변의 장애물을 치워주세요. 13p</p> <p>② 충전대에 전원이 연결되어 있는지 확인하세요. 13p</p> <p>③ 충전 단자를 마른 걸레로 닦아 주세요.</p> <p>④ 본체를 충전대에 붙인 상태에서 충전대 뒷면에 있는 리셋버튼을 3초간 눌러주세요. 14p</p>
<p>Q 전원이 자동으로 꺼집니다.</p>	<p>로보킹은 자체적으로 절전 기능을 가지고 있습니다. 전원을 켜 후 10분이 지나도 사용하지 않으면 자동으로 전원이 꺼지며 이는 고장이 아닙니다. 14p</p>
<p>Q 전원이 켜지지 않습니다.</p>	<p>주전원 스위치가 켜져 있는지 확인하세요. 14p</p>



위의 내용대로 점검해 보았는데도 계속 정상적인 작동이 되지 않으면 **LG전자 서비스 센터**로 연락해 주십시오. 정성껏 응답해 드리겠습니다.

서비스에 대하여

고객의 권리

고객께서는 제품사용중에 고장이 발생할 경우, 구입일로 부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 「소중한 권리」가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내에도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상 서비스 (고객의 비용 부담)에 대한 책임

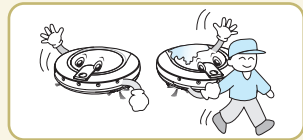
서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리 됩니다.

- ① 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등) / 흡입(토너, 석회, 분필가루, 시멘트, 공사장 흙먼지) 하여 고장이 발생하였을 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ③ 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- ④ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
(예. 어댑터, 배터리, 먼지봉투, 이어폰 등)
→ LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입 가능합니다.
- ⑤ 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ⑥ 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑦ LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑧ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ⑨ LG전자 제품 사용설명서내에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(“안전을 위한 주의사항”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ⑩ 로보킹에 사용되는 배터리는 소모품이므로 무상보증기간은 6개월입니다.
(보증기간 경과 후 배터리 교환은 유상서비스 됩니다.)
- ⑪ 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

폐 가전제품 처리절차

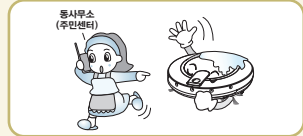
신규제품 구입시

LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소(주민센터)로 연락하시면 됩니다.



LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며, 전 임직원은 각자의 활동분야에서 환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

고객카드

제 품 명 : LG 청소로봇 로보킹

모 델 명 : VR6170LVM / VR6171LVM

구 입 일 : 년 월 일

고객 성명 : 전화 : 주소 :

대리점 상호 : 전화 : 주소 :

고객카드는 전문점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.
※ 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

■ 기념일 정보 & 제품 보유 현황

※ 보다 나은 고객서비스를 위해 활용됩니다.

생년월일	(양·음)				결혼기념일				(양·음)				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
제품명	클래IV	비포	냉장고	세탁기	전자레인지	GR	청소기	DVD	PC	에어컨			
구입년도	년	년	년	년	년	년	년	년	년	년	년	년	년
용량													
제조처													

보증기간
1년

특기사항

제품보증서

제 품 명 : LG 청소로봇 로보킹

모 델 명 : VR6170LVM / VR6171LVM

구 입 일 : 년 월 일

고객 성명 : 전화 : 주소 :

대리점 상호 : 전화 : 주소 :

보증기간
1년



서울특별시 영등포구 여의도동 20



- 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상보증기간은 구입일로부터 한정되어 있으므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(제품의 구입일자 확인이 곤란한 경우 제조/납품일 또는 수입 통관일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 기산함.)
- 가정용 세류용 영인용도(영인용도, 비정식적인 사용환경 등)를 사용하거나, 산업용제품인 경우에는 무상보증기간을 1/2개월로 적용합니다. (핵심부품 포함)
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 본도 계약에 의한 공급조달, HOST, 단일용품 동일 경우에는 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

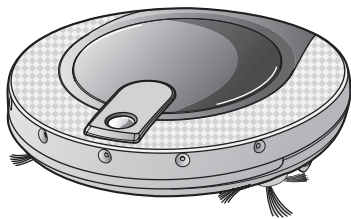
주요 부품 보유기간

- 냉장고, TV, 전속, 전자레인지, 에어컨, 진공청소기, 가습기, 세탁기, 냉온풍기, 청소기 등 1년
 - VTR, DVD플레이어, 신디가오션, 가스레인지, 전화기, 홈씨어, 비디오카메라, 안티외장, 전자레인지, 등 6년
 - 세탁기 내비게이션, 팬, 코터레터, 온풍기, 공기청정기, 선풍기 등 5년
 - PC 및 주변기기, 노트북, MP3, 카세트, CD플레이어 등 4년
 - 휴대용 등 3년
 - ※ 상기 이외 제품은 유사 제품의 기준에 합니다.
- ### 핵심부품 보유기간
- 에어컨의 컴프레서 4년
 - 냉장고의 컴프레서, TV의 CRT, 모.타의 CRT, 세탁기의 모터, 전자레인지의 마이크로, VTR의 헤드드럼, 캠코더/캠코더용터의 배드 3년
 - FC의 Motor Board, LCD TV/PDP TV, CD오래의 배드, 노트북 모.타는 제외 2년
- ※ 단, 핵심부품 보증기간이라도 사용기간이 모.타의 CD기는 10,000시간, LCD TV, CD 모.타의 LCD 배드는 5,000시간을 초과한 경우 보증기간이 만료된 것으로 함

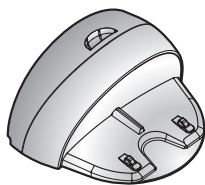
소비자분쟁해결기준 안내

	소비자 피해 유형	보상내역	
		보증기간이내	보증기간 경과후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리	
	고장된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	고장 불가할 시	무상수리	
소시자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	허자 발생시	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각 금액에 10%를 가산하여 환불
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(2회째)		
	여러 부문의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(2회째)		
	수리 불가능시		
소시자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	부품 보유기간 내에 수리를 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환	유상수리
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사정하지 분실 한 경우	제품교환	
	제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	유상수리	
■ 소비자분쟁해결기준에 준하여 보상 받기 않음. (No Default, No Payment)	■ 소비자분쟁해결기준에 준하여 보상 받기 않음. (No Default, No Payment)	유상수리	유상수리
	■ 소비자분쟁해결기준에 준하여 보상 받기 않음. (No Default, No Payment)	유상수리	
	■ 소비자분쟁해결기준에 준하여 보상 받기 않음. (No Default, No Payment)	유상수리	

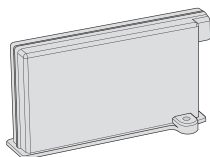
- LG전자: "불편함" 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다. (No Default, No Payment)
- 소비자분쟁해결기준에 준하여 보상 받기 않음. (No Default, No Payment)
- 소비자분쟁해결기준에 준하여 보상 받기 않음. (No Default, No Payment)
- 소비자분쟁해결기준에 준하여 보상 받기 않음. (No Default, No Payment)
- 소비자분쟁해결기준에 준하여 보상 받기 않음. (No Default, No Payment)
- 소비자분쟁해결기준에 준하여 보상 받기 않음. (No Default, No Payment)
- 소비자분쟁해결기준에 준하여 보상 받기 않음. (No Default, No Payment)
- 소비자분쟁해결기준에 준하여 보상 받기 않음. (No Default, No Payment)



항목 / 모델	VR6170LVM / VR6171LVM
외형치수	∅ 360 mm X 90 mm
중량	3.2 kg
소비전력	18 W
배터리(만충전)	DC 16.8 V
주행속도	350 mm/sec
청소시간	약 75 분 (일반 마루바닥 기준)
충전시간	3시간
주요기능	장애물감지기능 추락방지기능 예약청소기능 에러표시기능 위치탐색기능 자동, 수동 충전기능 마른걸레기능(뒹기) 구석청소기능 음성출력기능 지도작성기능 집중청소기능 공간확장 주행기능 지그재그 주행기능



항목 / 모델	충전대 VR607
외형치수	245 mm X 193 mm X 132 mm
정격	AC 220V, 60 Hz
출력전압/전류	17.1 V / 1.1 A
소비전력	23 W



항목 / 모델	배터리 EAC60766101
종류	Lithium Ion Polymer Battery
정격	14.8V / 1900mAh

Open source software notice

To obtain the source code under GPL, LGPL, MPL and other open source licenses, that is contained in this product, please visit <http://opensource.lge.com>.

In addition to the source code, all referred license terms, warranty disclaimers and copyright notices are available for download.

본 제품에 탑재된 GPL, LGPL, MPL 및 그 외 오픈소스 라이선스 하에 개발된 소스 코드를 얻으려면, <http://opensource.lge.com>를 방문하십시오.

소스 코드를 비롯하여 해당하는 모든 라이선스의 내용 및 저작권 표시, 보증 책임이 없다는 표시를 다운로드 할 수 있습니다.



LG전자 서비스센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)
1544-7777, 1588-7777

• 전화 걸기 전

제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히
알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

• 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하시면
해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를
받으실 수 있습니다.

고객 상담실 (제안 및 불만사항) 080-023-7777

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

• 인터넷 서비스를 이용하시면 제품에 대한 자가진단,
원하는 날짜와 시간에 서비스 신청,
실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게
이용하실 수 있습니다.

• 인터넷으로 출장 서비스를 신청하시면 수리비 할인
혜택을 드립니다.
(단, 당사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.)



서비스 품질(ISQ) 인증마크란?
서비스 품질이 우수한 기업에 대한 품질을 국가 기관인
지식경제부가 보증하는 인증마크입니다.

사용설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.