



사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.  
이 제품은 국내(대한민국)용입니다. / 전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

#### LG전자 서비스센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)  
**1544-7777, 1588-7777**

- **전화 걸기 전**  
제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.
- **전화 연결 시**  
ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하시면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받으실 수 있습니다.  
고객 상담실 (제한 및 불만사항) 080-023-7777

#### 인터넷 서비스 신청

[www.lgservice.co.kr](http://www.lgservice.co.kr)

- 인터넷 서비스를 이용하시면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다.
- 인터넷으로 출장 서비스를 신청하시면 수리비 할인 혜택을 드립니다.  
(단, 당사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.)

본 내용은 산업안전공단과 함께 하는 안전캠페인입니다.



#### 서비스 품질 (ISQ) 인증마크란?

서비스 품질이 우수한 기업에 대한 품질을 국가 기관인 지식경제부가 보증하는 인증마크입니다.



한국산업안전공단



사용설명서

# **MULTI**™ 실내기

사용전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.  
사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.  
사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

모델타입 : 직팽식 환기 시스템

취소자격증- 에어컨 설치시 설치기사의 품질의 상징 “취소설치자격증”을 꼭 확인해 주세요.  
※ 취소자격증을 소유한 설치기사에게 맡겨주시면 최상의 성능과 수명을 보장해 드립니다.

저희 **MULTIV** 에어컨을 애용하여 주셔서 감사합니다.  
설명서를 읽으신 후 사용하시면 훨씬 편리하고 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

- **MULTIV** 시스템을 안전하고, 올바르게 사용하기 위해 사용 전에 이 사용 설명서를 읽어 주세요.
- 최종 제품 사용자가 변경되면 이 사용 설명서를 넘겨 주시기 바랍니다.
- 리모컨의 위치를 임의로 옮기거나 설치하지 마세요.  
(안전과 성능이 보장되지 않을 수 있습니다)

### 신선한 공기

깨끗한 외부공기를 공급하고 오염된 공기를 배출합니다.

### 쾌적온도

자연 통풍시 보다 외기를 실내에 가깝게 공급해 줍니다.

### 에너지 절약

실내에 따뜻함, 시원함을 유지하면서 환기되기 때문에 냉난방시 열손실이 적고 냉난방비도 절약됩니다.  
절전 환기를 선택하면 더욱 많은 에너지가 절감됩니다.

### 방음효과

실외 소음의 침투를 막고 실내음의 소리도 낮아집니다.

### 신뢰성이 높고 누설이 적음

판형 열교환 방식으로 가동부가 없어서 고장의 발생이 매우 적고, 배기되는 공기가 실내로 유입되지 않습니다.

### 여러 대의 실내기

실외기 용량에 맞게 여러대의 실내기가 접속이 가능하며 중앙제어를 통해 256대까지 실내기를 제어할 수 있습니다.

### 안전성/환경 친화적

혁신적인 냉매회로를 적용하여 제품의 안전성을 확보하고 사용 냉매량을 획기적으로 줄였습니다.

### 개별제어/중앙제어

개별제어는 물론 중앙제어를 통해 실내 공간을 사용목적과 용도에 맞게 제어를 할 수 있습니다.

---

## 4 안전을 위한 주의사항

---

### 14 각 부분의 명칭

---

- 14 실내기
- 15 유선리모컨

### 16 환기제품 사용설명서

---

- 16 에어컨과 환기운동
- 17 환기연동운전
- 17 환기단독운전
- 18 직패식 환기연동운전
- 18 직패식 환기단독운전

### 19 환기제품 부가운전

---

- 19 급속
- 19 절정

### 20 환기제품 기능설정

---

- 20 지연시간
- 20 잠금, 필터청소, 시각설정, 변환온도

### 21 환기제품 예약설정

---

- 21 취침예약
- 21 간편, 쉼, 꺼짐, 꺼짐, 주간, 휴일예약

## 22 특징

---

## 23 운전방법

---

## 24 사용방법

---

### 25 손질 설치 청소방법

---

### 29 소화기 비치

---

### 30 고장신고 전 확인사항

---

### 33 고객 서비스에 대하여

---

### 34 제품보증서

---

### 35 고객카드

---

### 36 소비자분쟁 해결 기준 안내

---

### 37 폐 가전 제품 처리

---

### 38 제품규격

---

### 39 메모

---

다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

## 경고

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

## 주의

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.



위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.



위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.

### 알아두기

- 시스템 에어컨은 이전 설치하는 제품이 아닙니다. 부득이하게 이전 설치할 경우에는 반드시 LG전자 시스템 에어컨 시공자격을 보유한 시스템 에어컨 전문점에 의뢰하여 주시기 바랍니다.
- 공동주택의 경우 분양 시 기본 품목에 포함된 시스템 에어컨은 주택공급 규칙(2004.1/국토해양부)에 의거 이전 설치 할 수 없습니다.

# ! 경고

## 설치할 때

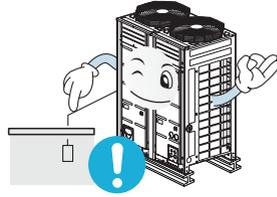
자격이 있는 기술자가 “전기설비 표준”과 “실내전선 규격”과 본 설치 설명서에 따라 전기작업을 하여야 하고 특정한 회로를 사용하여야 합니다.

전원 용량이 부적합하고 전기작업이 불량일 경우 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



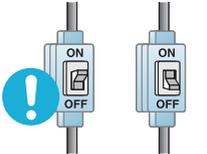
반드시 접지공사를 하세요.

접지를 하지 않으면 감전의 원인이 됩니다.



반드시 누전차단기와 전용 개폐기를 설치하세요.

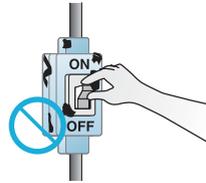
설치하지 않으면 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



누전차단기 전용개폐기

손상된 누전차단기나 전용개폐기는 사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



빌딩용 에어컨은 반드시 빌딩용 설치 자격증을 취득한 전문점에서만 가능합니다.

부적절한 설치는 누수, 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



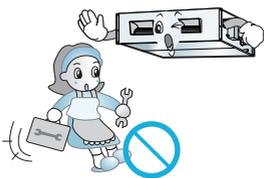
제품의 이동이나 재설치 시에는 **MULTIV** 설치 전문점으로 문의하세요.

부적절한 설치는 누수, 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



제품 주변에서 가연성 가스나 인화성 물질을 보관 및 사용하지 마세요.

화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



결선 시 규정된 선을 사용하고 단단히 고정시켜 외부 충격에도 선이 빠지지 않도록 하세요.

부적절한 결선과 고정은 화재를 일으킬 수 있습니다.



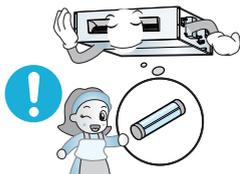
점검 커버와 컨트롤 박스의 커버는 확실하게 설치하세요.

그렇지 않으면 물과 먼지가 제품에 침투하여 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



규정용량의 차단기와 퓨즈를 사용하세요.

규정용량 이상의 차단기나 퓨즈를 사용하거나 철선 구리선을 사용할 경우 전체 제품의 고장이나 화재의 원인이 됩니다.



강풍이나 지진발생에 대비 제품이 바닥면에 고정될 수 있도록 반드시 설치사양에 준해 시공해주세요.

사망, 상해, 재산피해의 우려가 있습니다.



설치 시 또는 제품을 다른 장소로 이동 시 지정된 냉매와 다른 냉매로 충전하지 마세요.

다른 냉매가 원래의 냉매와 혼합되면 냉매 사이클에 이상을 일으켜 제품이 손상될 수 있습니다.



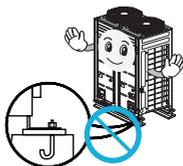
제품의 무게를 지지할 수 있는 장소에 설치하세요.

부적절한 강도의 장소에 설치하면 제품이 떨어져서 손상을 입을 수 있습니다.



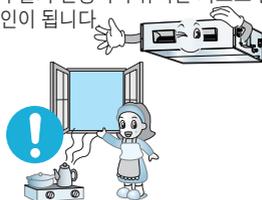
고정된 안전 장치를 재 설치 하거나 변경하지 마세요.

제품에 사용된 안전장치의 변경 및 단락, 강제 작동 시 화재 또는 폭발을 일으킬 수 있습니다.

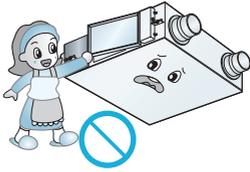


설치 시 냉매 누설이 있었다면 실내를 환기하세요.

냉매가스가 불과 반응하여 유독한 가스로 변하여 사고의 원인이 됩니다.



운전중에 본체의 점검 커버를 열지 마세요.  
감전의 원인이 됩니다.



외기 흡입구는 새 등이 들어오지 못하도록  
그물망이 설치된 것을 사용하세요.

새집 등의 이물질이 있으면 제거해 주세요.  
실내 산소 결핍의 우려가 있습니다.



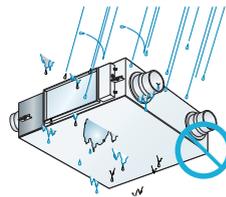
외기 흡입구는 배기 공기를 직접 흡입하지  
않는 곳에 설치하세요.

유해가스(CO 등)가 유입되어 질식 등 각종 사고의  
원인이 될 수 있습니다.



전기 부품에는 절대로 물이 들어가지 않게 해  
주세요.

기기 고장이나 감전의 원인이 됩니다



제품의 무게를 감당할 수 있는 곳에 설치  
하세요.

무게를 지탱하지 못하는 곳에 설치 시 제품의  
추락으로 사고를 일으킬 수 있습니다.



포장 개봉 및 설치 시 날카로운 곳에 닿지  
않도록 하세요.

그렇지 않으면 상해의 원인이 됩니다.



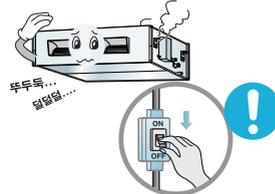
보호기기 개조나 설정을 변경하지 마세요.

압력 스위치, 온도 스위치 등 다른 보호기기가  
단선 또는 강제로 작동되거나 다른 부품을  
사용할 경우 화재나 폭발의 원인이 됩니다.

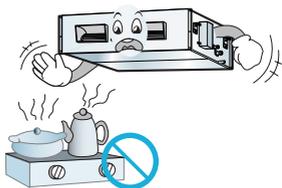


제품에서 이상한 소리나 냄새 또는 연기가  
나면 주전원 스위치를 내려주세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



제품 가까이에 화기를 두지 마세요.  
화재의 원인이 됩니다.

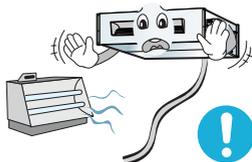


전원선 위에 무거운 것을 올려 놓지 마세요.  
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



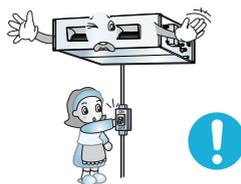
전원선을 열기구 가까이에서 사용하지  
마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



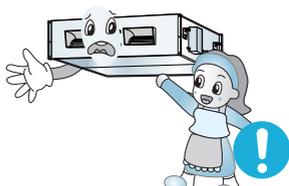
주전원 스위치를 내려 하이드로 킷을 끼지  
마세요.

제품 고장의 원인이 되며, 화재 및 감전의 원인이  
됩니다.



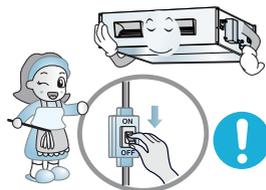
운전중에 실내기 및 실외기의 흡입구를 열지  
마세요.

감전 및 고장의 원인이 됩니다.



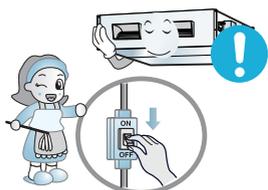
청소시 주전원 스위치를 내려 주세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



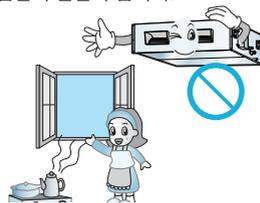
장시간 사용하지 않을 시 주전원 스위치를  
내려 주세요.

화재 및 고장의 원인이 됩니다.



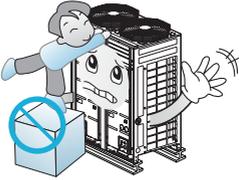
연소기구와 함께 운전할 때는 수시로 환기를  
시켜 주세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



실외기 위에는 어린아이가 올라갈 수 없도록 하세요.

어린아이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.



## ! 주의

### 설치할 때

제품 설치 및 수리 후에는 반드시 가스누설을 검사하세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



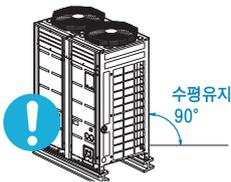
실외기의 소음과 더운 바람이 이웃에게 피해가 되지 않도록 설치 하세요.

이웃과 다툼의 원인이 됩니다.



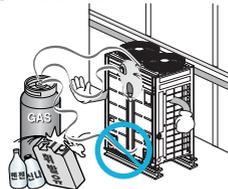
제품 설치시 수평을 맞춰 주세요.

진동에 의한 소음 발생 및 누수의 원인이 됩니다.



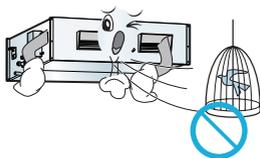
가연성 가스가 누설되는 장소에는 설치하지 마세요.

화재 및 고장의 원인이 됩니다.



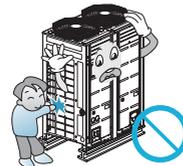
동물, 정밀기기, 미술품의 보존 등 특수용도/ 장소에는 사용하지 마세요.

그렇지 않으면, 재산손상의 원인이 됩니다.



어린이가 제품에 손대지 못하도록 주위에 임의의 조치를 하세요.

어린이가 열교환기 핀에 손을 다칠 수 있으며 열교환기가 파손되어 성능이 저하하게 됩니다.



병원이나 통신 기지국 등과 같은 장소에 설치 시에는 노이즈에 대한 충분한 보호 설비를 제공하세요.

인버터 장비, 개인용 발전기, 고주파 의료장비, 전자통신 장비는 제품의 이상작동이나 고장을 일으킬 수 있습니다. 반면에 제품은 의료기구나 영상방송에 교란을 주는 노이즈를 발생하여 영향을 미칠 수 있습니다.



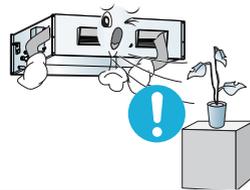
해풍(염분)에 의해 제품에 녹이 발생하지 않도록 하고 필요시 차단막을 설치해 주세요.

제품의 변형 및 고장의 원인이 됩니다.



식물 재배 용도로 사용 시 별도의온실 전용 에어컨을 사용하세요.

그렇지 않으면 재산 손상의 원인이 됩니다.



### 설치할 때

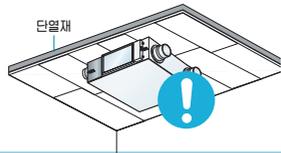
창틀사시나 수도꼭지에는 접지선을 연결하지 마세요.

감전의 위험이 있습니다.



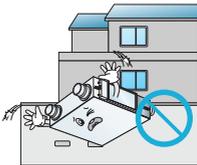
바깥 공기가 단열된 공간에 설치하세요.

단열층의 외부에 설치하면 겨울철 본체 내부에 이슬 맺힘이 발생하고 감전, 응축수 낙하의 원인이 됩니다.



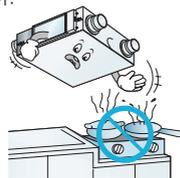
강풍이나 지진발생에 대비 제품이 천장면에 고정될 수 있도록 반드시 설치사양에 준해 시공해주세요.

사망, 상해, 재산피해의 우려가 있습니다.

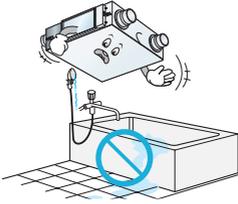


주방, 공장 등 유연이 많은 곳에 설치하지 마세요.

필터나 전열 교환기에 기름이 부착되어 고장의 원인이 됩니다.



욕실 등 습기가 많은 곳에 설치하지 마세요.  
감전, 고장의 원인이 됩니다.

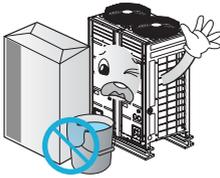


제품을 혼자 옮기지 마세요.  
그렇지 않으면 상해의 원인이 됩니다.

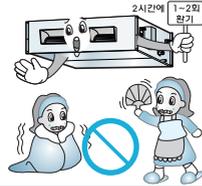


사용할 때

흡입구나 취출구 주변에 장애물을 두지 마세요.  
고장 및 사고의 원인이 됩니다.



지나친 냉방이나 난방을 피하시고, 장시간  
사용시 환기를 시켜 주세요.  
건강에 해롭습니다



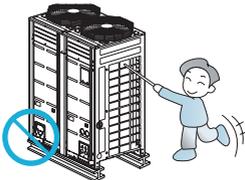
가스가 샐 때에는 제품을 동작시키기 전에  
창문을 열어 환기시켜 주세요.  
폭발 및 화재의 원인이 됩니다.



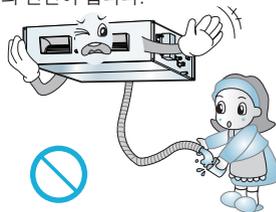
솔벤트류의 강력세제로 청소하지 마시고,  
부드러운 천을 사용하세요.  
화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.



운전중에는 공기흡입구, 배출구로 손가락이나  
막대기를 넣지 마세요.  
그렇지 않으면, 상해의 원인이 됩니다.



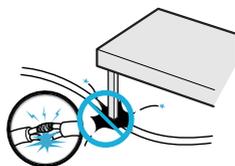
에어컨에서 나오는 물을 마시지 마세요.  
배탈의 원인이 됩니다.



## 전기작업 및 운반시 주의사항

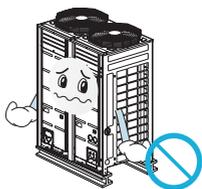
전원 케이블에 장력이 가해지지 않도록 설치하세요.

장력이 가해지면 케이블이 끊어지거나 열이 발생하여 화재의 원인이 됩니다.



장시간 사용으로 설치대가 손상되지 않았는지 주의하세요.

상해 및 사고의 원인이 됩니다.

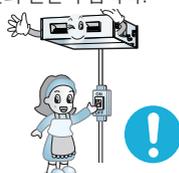


제품 운반시 주의하세요.

- 20kg 이상의 제품을 혼자서 운반하지 마세요.
- 포장용으로 사용하는 PP밴드를 제품 운반용으로 사용하지 마세요. 위험합니다.
- 열교환기 핀을 만지지 마세요. 손가락이 베일 수 있습니다.
- 운반 시에는 제품 하단의 특정 부분을 매달아야 합니다. 또한 제품 옆으로 미끄러지지 않도록 4지점을 지지해야 합니다.

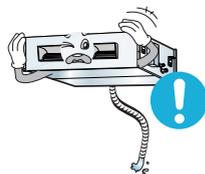
제품의 전용선을 사용하세요. 충분한 허용전류 용량의 정격 전원 케이블을 사용하세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



배수가 확실히 될 수 있도록 설치 설명서에 명시된 대로 설치 및 단열처리를 하세요.

잘못된 배수배관으로 인해 누수가 생겨 기구나 다른 물건이 손상될 수 있습니다.



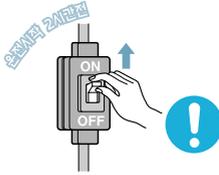
포장재들을 안전하게 폐기하세요.

- 못 같은 금속제 또는 목재로 된 포장재들은 지상이나 기타 상처를 낼 수 있습니다.
- 플라스틱이나 비닐 포장 봉투 등은 아이들이 가지고 놀지 못하도록 찢어서 안전한 곳에 버려야 합니다. 아이들이 찢어지지 않는 비닐 봉투를 가지고 놀면 질식 될 위험이 있습니다.

## 시운전 전 주의사항

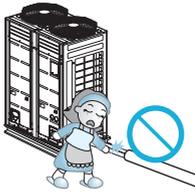
**운전시작 2시간 전에 주전원을 켜 주세요. (외기온도 5℃ 이하일경우)**

주전원을 켜자마자 바로 운전을 시작하면 내부 부품에 심각한 손상을 줄 수 있습니다. 운전시작 2시간 전에는 주전원을 켜 두세요. 운전하는 동안에는 주전원을 절대 끄지 마세요.



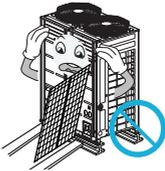
**운전 중 또는 운전 직후에 냉매 배관을 만지지 마세요.**

운전중 또는 운전 직후에 배관은 냉매배관, 압축기, 냉매 사이클 부품들을 통과하여 흐르는 냉매의 상태에 따라 뜨겁거나 차갑습니다. 그때 배관에 손을 대면 화상이나 동상을 입을 수 있습니다.



**제품을 판넬이나 보호망 등을 제거한 채로 운반하지 마세요.**

회전하거나 뜨겁거나 고전압이 걸려 있는 부품으로 인해 안전 사고가 발생 할 수도 있습니다.

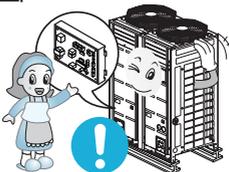


**운전 정지 후에 바로 주전원을 끄지 마세요.**

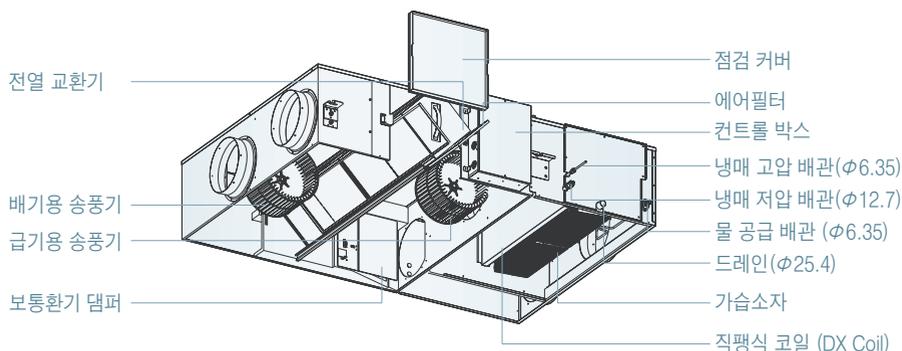
주전원을 끄기 전에 항상 최소한 5분 이상 대기하세요. 그렇지 않으면 누수 등의 문제가 발생할 수 있습니다.



**모든 실내기 및 실외기의 전원을 연결한 상태에서 자동주소 설정을 실시하세요. 실내기 PCB 교체 시에도 자동주소 설정을 실시하세요.**



**실내기** LZ-H500HX/LZ-H500NX/LZ-H800HX/LZ-H800NX/  
LZ-H1000HX/LZ-H1000NX



**점검 커버**

**에어필터** 먼지로 인한 전열 교환기의 막힘을 방지합니다.

**전열 교환기** 급기와 배기 사이에서 온도·습도를 교환합니다.

**배기용 송풍기** 오염된 공기를 실외로 배기하기 위한 송풍기입니다.

**컨트롤 박스**

**급기용 송풍기** 외기를 실내에 흡입하기 위한 송풍기입니다.

**보통환기 댐퍼** 전열교환 환기와 보통환기를 전환합니다.

**가슴소자**

**직팽식 코일 (DX Coil)**

**냉매 저압 배관(φ12.7)**

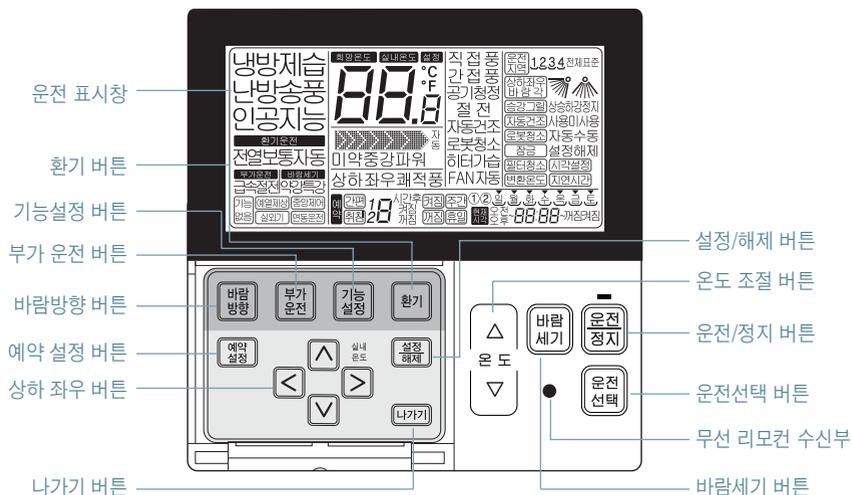
**냉매 고압 배관(φ6.35)**

**물 공급 배관(φ6.35)**

**드레인(φ25.4)**

※ 전열교환기의 형태는 모델에 따라 차이가 있습니다.

유선리모컨 PRC-VSL0Q  
PRC-VSL0QW



**운전 표시창**

**환기 버튼** 먼지로 인한 전열 교환기의 막힘을 방지합니다.

**기능 설정 버튼** 급기와 배기 사이에서 온도·습도를 교환합니다.

**부가운전 버튼** 오염된 공기를 실외로 배기하기 위한 송풍기입니다.

**바람방향 버튼**

**예약 설정 버튼** 외기를 실내에 흡입하기 위한 송풍기입니다.

**상하좌우 버튼**  버튼은 실내온도 확인 버튼으로 사용 가능합니다.

**나가기 버튼**

**설정/해제 버튼**

**온도 조절 버튼**

**운전/정지 버튼**

**운전선택 버튼**

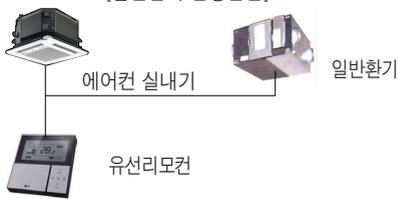
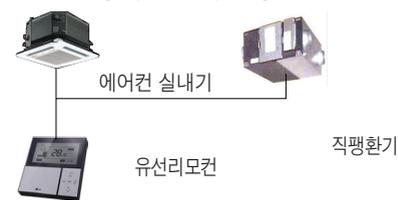
**무선 리모컨 수신부** 환기 제품은 무선리모컨 기능을 지원하지 않습니다.

**바람세기 버튼**

- 제품에 따라, 일부 기능은 동작하지 않을 수 있습니다.
- 상세한 사용방법은 리모컨 사용설명서를 참조하세요.

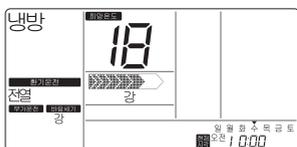
## 에어컨과 환기 연동

- 에어컨 실내기와 환기제품이 동시연결 설치된 곳에 유선리모컨을 이용하여 제어합니다.

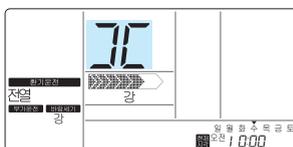
	단독운전	연동운전
일반환기	<p>[일반환기 단독운전]</p>  <p>일반환기 유선리모컨</p>	<p>[일반환기 연동운전]</p>  <p>에어컨 실내기 유선리모컨 일반환기</p>
직평환기	<p>[직평환기 단독운전]</p>  <p>직평환기 유선리모컨</p>	<p>[직평환기 연동운전]</p>  <p>에어컨 실내기 유선리모컨 직평환기</p>

※ 결선방법은 에어컨 사용설명서와 동일합니다. (리모컨 매뉴얼 그룹제어 페이지 내용 참조)

- 환기제품 동작 확인을 위해서 유선리모컨의 '환기' 버튼을 눌러 환기제어 모드로 진입해야 합니다.



[그림2-1. 에어컨 모드]



[그림2-2. 환기 모드]

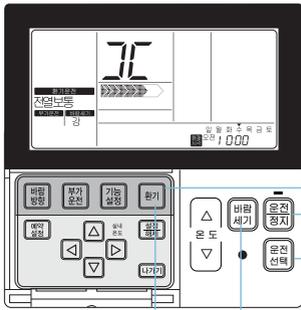
- 다시 에어컨 모드로 전환하려면 환기 모드상태에서 '환기' 버튼을 누르면 됩니다.
  - 환기 모드에서 15초 이상 버튼 입력이 없을 경우 자동으로 에어컨 모드로 전환됩니다.

※ 환기제품은 일반 환기제품과 직평식 환기제품을 나타냅니다.

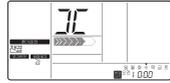
## 환기 연동운전

에어컨과 환기 제품이 연동되어 있을 경우에만 사용합니다.

에어컨 기능을 동시에 수행하면서 환기 제품을 이용하여 실내 공기를 시원하고 쾌적하게 해주는 기능입니다.

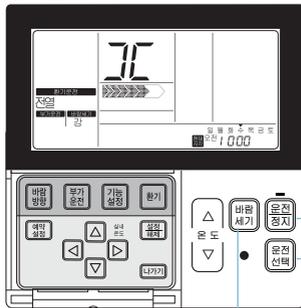


- 리모컨 조절부의 **환기** 버튼을 누르세요.  
- 에어컨과 일반 환기 연동일 경우에만 사용합니다.
- 환기모드에서 **운전/정지** 버튼을 누르면 환기 운전합니다.
- 환기모드에서 **운전선택** 버튼을 누르면 환기의 운전모드가 변경됩니다.  
- 버튼을 누를 때마다 '전열 → 보통 → 자동' 순으로 변경됩니다.  
※ 리모컨 표시창에 표시는 환기모드 경우에만 표시를 하고 에어컨 모드로 전환하면 희망온도를 표시합니다.
- 환기모드에서 **바람세기** 버튼을 누르면 바람세기가 변경됩니다.  
- 버튼을 누를 때마다 '약 → 강 → 특강' 순으로 선택할 수 있습니다.  
- CO<sub>2</sub> 센서가 설치된 경우, '약 → 강 → 특강 → 자동' 순으로 선택할 수 있습니다.
- 에어컨 모드로 전환하는 방법



- 1) 자동 전환 : 환기모드 상태에서 15초 이상 버튼 입력이 없을 경우 자동으로 에어컨 모드로 전환됩니다.
- 2) 수동 전환 : 환기 모드 상태에서 **환기** 버튼을 누르면 수동으로 전환됩니다.

## 환기 단독운전



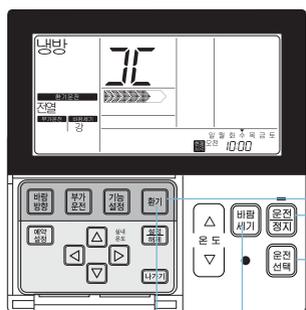
- 리모컨 조절부의 **운전/정지** 버튼을 누르세요.
- **운전선택** 버튼을 누르면 환기 모드가 전환합니다.

환기모드	리모컨표시창	내용
전열		실내 열 손실 없이 실내 공기를 순환
보통		전열 교환기를 통하지 않고 직접 실내로 공기를 순환
자동		실내온도와 실외온도를 자동으로 비교하여 공기를 순환

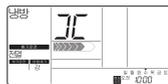
- **바람세기** 버튼을 누르면 바람세기가 변경 됩니다.  
- 버튼을 누를 때마다 '약 → 강 → 특강' 순으로 선택할 수 있습니다.  
- CO<sub>2</sub> 센서가 설치된 경우, '약 → 강 → 특강 → 자동' 순으로 선택할 수 있습니다.

## 직팽식 환기 연동운전

에어컨과 직팽식 환기 제품이 연동되어 있을 경우에만 사용합니다.

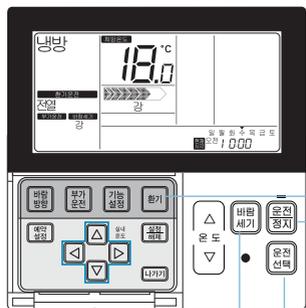


- 리모컨 조절부의 **환기** 버튼을 누르세요.  
- 에어컨과 일반 환기 연동일 경우에만 사용합니다.
- 환기모드에서 **운전/정지** 버튼을 누르면 환기 운전합니다.
- 환기모드에서 **운전선택** 버튼을 누르면 환기의 운전모드가 변경됩니다.  
- 버튼을 누를 때마다 '전열→보통→자동' 순으로 변경됩니다.  
※ 리모컨 표시창에 표시는 환기모드 경우에만 표시를 하고 에어컨 모드로 전환하면 희망온도를 표시합니다.
- 환기모드에서 **바람세기** 버튼을 누르면 바람세기가 변경됩니다.  
- 버튼을 누를 때마다 '약→강→특강' 순으로 선택할 수 있습니다.
- 에어컨 모드로 전환하는 방법
  - 1) 자동 전환 : 환기모드 상태에서 15초 이상 버튼 입력이 없을 경우 자동으로 에어컨 모드로 전환됩니다.
  - 2) 수동 전환 : 환기 모드 상태에서 **환기** 버튼을 누르면 수동으로 전환됩니다.



## 직팽식 환기 단독운전

직팽식 환기 제품내 열교환기를 이용하여 냉방 혹은 난방 운전을 병행하면서 환기 운전 기능을 수행합니다.



- 리모컨 조절부의 **운전/정지** 버튼을 누르세요.  
- 직팽식 환기단독에서는 오른쪽 그림과 같이 표시합니다.
  - **환기** 버튼을 누르면 환기운전모드가 전환합니다.  
- 버튼을 누를 때마다 '전열→보통→자동' 순으로 변경됩니다.
- | 환기모드 | 리모컨표시창 | 내용                           |
|------|--------|------------------------------|
| 전열   |        | 실내 열 손실 없이 실내 공기를 순환         |
| 보통   |        | 전열 교환기를 통하지 않고 직접 실내로 공기를 순환 |
| 자동   |        | 실내온도와 실외온도를 자동으로 비교하여 공기를 순환 |
- ※ 상기의 88Seg의 표시는 에어컨이 운전 정지된 상태이고 직팽식 환기만 동작할 때 표시됩니다.
  - **운전선택** 버튼을 누르면 운전모드가 전환합니다.  
- 버튼을 누를 때마다 '냉방→난방→자동→정지' 순으로 전환합니다.
  - **바람세기** 버튼을 누르면 바람세기가 변경 됩니다.  
- 버튼을 누를 때마다 '약→강→특강' 순으로 선택할 수 있습니다.

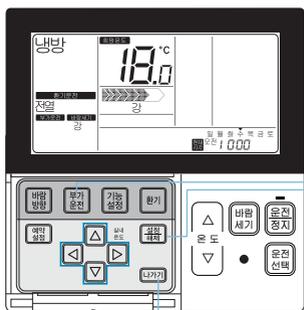


※ 직팽식 환기제품 단독운전에서는 냉방, 난방 운전선택 및 희망온도까지 조절 가능합니다.  
※ 희망온도 조절은 기본운전 - 리모컨 매뉴얼 온도조절 편을 참조하세요

## 급속

빠른 시간내에 환기를 시켜줍니다.

환기 제품의 부가기능인 급속/절전 설정을 통해 환기기능을 보다 효율적으로 동작시키는 기능입니다.



- 환기모드에서 **부가운전** 버튼을 누르세요.  
- 환기 부가운전모드는 '급속'→'절전' 순으로 순차적으로 전환됩니다.

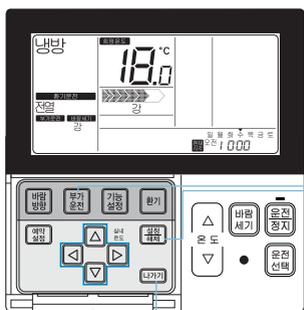
- 급속' 아이콘이 표시창에 깜박이고, 이때 **설정/해제** 버튼을 누르면, '급속' 아이콘이 고정되며 기능이 설정됩니다.



- 나가기 버튼을 누르면 설정모드에서 빠져 나옵니다.

## 절전

효율적으로 환기를 시켜주면서 절전기능을 수행합니다.



- 환기모드에서 **부가운전** 버튼을 누르세요.  
- 환기 부가운전모드는 '급속'→'절전' 순으로 순차적으로 전환됩니다.

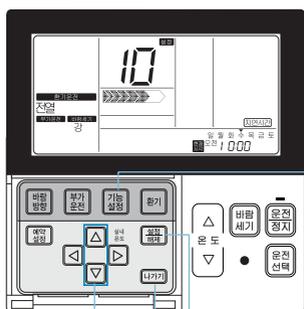
- 절전' 아이콘이 표시창에 깜박이고, 이때 **설정/해제** 버튼을 누르면, '절전' 아이콘이 고정되며 기능이 설정됩니다.



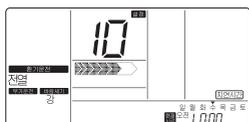
- 나가기 버튼을 누르면 설정모드에서 빠져 나옵니다.

※ 제품의 사양에 따라 일부 기능이 작동하지 않을 수 있습니다.

## 지연시간 환기 동작시 지연시간경과 후 동작합니다.



- 기능설정 버튼을 누르세요.
- 기능설정 버튼을 반복해서 누르면 지연시간 메뉴로 이동합니다.  
이때 **지연시간** 아이콘이 표시되고 온도표시 영역에 지연시간이 깜박거립니다.



- **▲ ▼** 버튼을 누르면 지연시간 설정값이 변경됩니다.  
※ 지연시간 설정 범위 : 00~60 (1분 단위)
- 원하는 지연시간값이 표시되면 **설정/해제** 버튼을 눌러 설정을 완료합니다.
- 설정이 끝나면 **나가기** 버튼을 누르세요.  
※ 설정 후, 버튼 입력이 약 1분 동안 없을 경우 자동으로 설정모드에서 빠져나옵니다.  
※ 설정 버튼을 누르지 않고 종료한 경우, 조작한 값은 반영되지 않습니다.

## 잠금, 필터청소, 시각 설정, 변환온도

- ※ 잠금 기능은 '기능설정 - 리모컨 매뉴얼 잠금설정' 부분을 참조하세요.
- ※ 필터청소 기능은 '기능설정 - 리모컨 매뉴얼 필터청소 표시 해제' 부분을 참조하세요.
- ※ 시각설정 기능은 '기능설정 - 리모컨 매뉴얼 시각 설정' 부분을 참조하세요.
- ※ 변환온도 기능은 '기능설정 - 리모컨 매뉴얼 변환온도' 부분을 참조하세요.

## 취침예약

취침 중에 환기가 약하게 운전하도록 설정합니다.



- **예약** 버튼을 누르세요. 예약 설정 모드로 진입합니다.
- **예약** 버튼을 반복해서 눌러 취침으로 이동하세요. 이때 '취침' 아이콘이 깜빡이고 예약시간이 표시됩니다.



- **▲** **▼** 버튼을 이용하여 예약시간을 설정합니다. 예약시간은 1~7시간 까지 설정가능합니다.



- 취침예약 설정이 완료되면 **설정/해제** 버튼을 누르세요.
- **나가기** 버튼을 누르면 설정모드에서 빠져 나옵니다.
  - 예약이 설정되면 LCD 화면 하단에 '취침' 표시가 나타납니다.
    - ※ 설정 후, 버튼 입력이 약 25초 동안 없을 경우 자동으로 설정모드에서 빠져나옵니다.
    - ※ 설정 버튼을 누르지 않고 종료한 경우, 조작한 값은 반영되지 않습니다.
  - 예약이 해제되면 '취침' 표시가 사라집니다.



- 취침예약 설정이 완료되면 설정한 시간 동안 약하게 운전합니다.

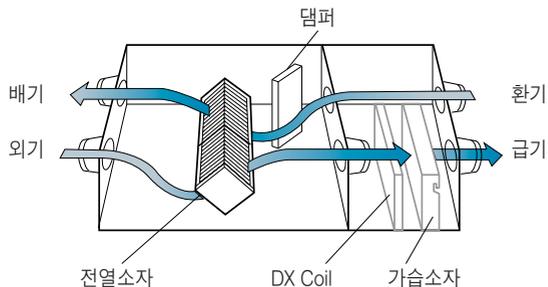
## 간편, 쉼, 꺼짐, 주간, 휴일 예약

※ 간편, 쉼, 꺼짐, 주간, 휴일 예약은 리모컨 매뉴얼 예약설정 부분을 참조하세요.

## 전열교환 환기

실내 공기를 전열 교환기를 통해서 실외로 배기합니다.

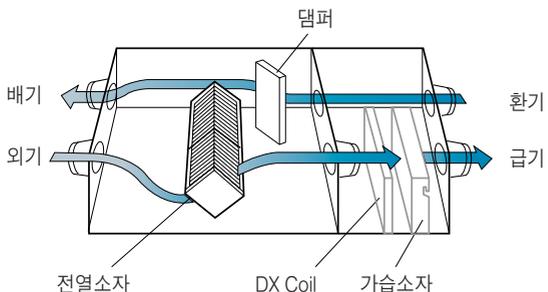
- 열교환된 외기가 실내로 공급됩니다. 냉·난방을 하는 여름/겨울에는 「전열교환 환기」로 운전하세요.



## 보통 환기

실내의 오염된 공기를 전열교환기를 통하지 않고 그대로 배기합니다.

- 열교환기를 필요로 하지 않는 봄/가을에는 「보통환기」로 운전하세요.

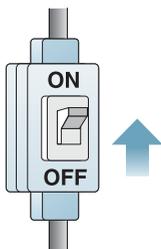


### ⚠ 주의

황사 등 외기 오염이 심할 때는 사용을 일시 중지하세요.

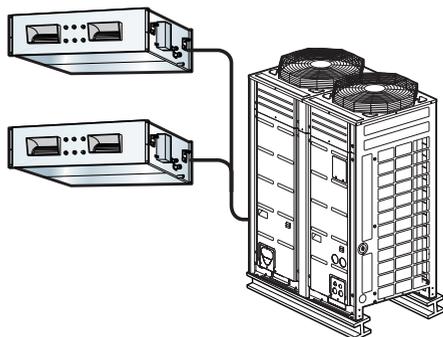
## 운전을 시작하기 전에

- 사용하기 전에 차단기의 전원이 켜졌는지 확인하세요.



- 본 제품은 실외기 용량에 맞게 여러대의 실내기를 연결할 수 있습니다.

같은 실외기를 가지는 다른 실내기를 동시에 리모컨을 사용해서 모드를 바꿀 때, 현재 가동되고 있는 운전은 멈추고, 새로운 운전이 시작됩니다.

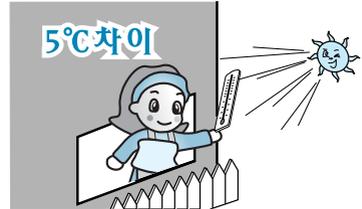


### ⚠ 경고

사용하기 전에 전원회로를 확인하세요.

## 올바른 실내온도 설정

- 냉방 중에, 실내와 실외 온도 차이는 약 5℃가 적당합니다.
- 냉방 운전중 방 온도가 1℃ 오르면, 약 10%의 전력이 절약됩니다.
- 지나친 냉방은 건강에 해롭습니다. 또한 전력 소비의 원인이 됩니다.



## 냉방중 단열

- 냉기가 밖으로 새어나가 냉방능력이 떨어지고, 전기요금에 많이 나옵니다.



환기시스템의 기능저하를 방지하기 위해, 에어필터, 전열 교환소자에 부착된 먼지를 정기적으로 청소해 주세요.

청소주기 에어필터 : 6개월에 1회 이상

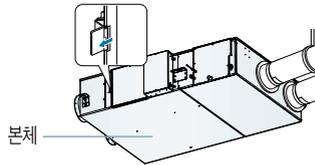
전열 교환소자 : 1년 1회 이상 (오염된 정도에 따라서 청소 횟수는 증가할 수 있습니다.)

검사주기 가습소자 : 1년에 1회 이상

## 각 부품을 빼내는 방법

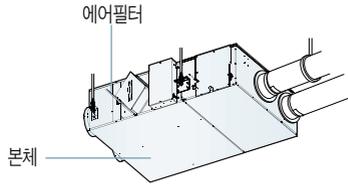
### ● 점검 커버를 떼어냅니다.

헌지를 벗기고 점검커버를 떼어내세요.



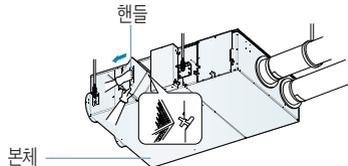
### ● 에어필터를 빼냅니다.

전열 교환기의 아래 좌우측에 1매씩 들어 있는 에어필터를 빼냅니다.



### ● 전열 교환기를 빼냅니다.

손잡이를 잡고 전열 교환기를 본체로 부터 빼냅니다.

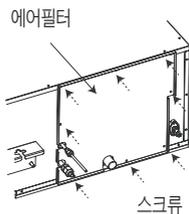


## ⚠ 경고

에어필터를 뺄 때는 날카로운 부분이 있으니 다치지 않게 주의하세요.

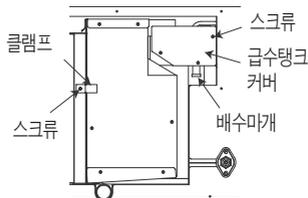
- 나사(8개)를 풀고, 가습소자 점검 커버를 떼어냅니다.  
(가습소자 적용 모델에 한함)

손잡이를 잡고 전열 교환기를 본체로부터 빼냅니다.

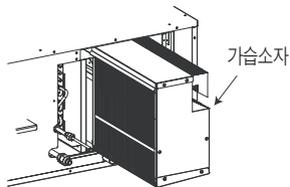


- 나사(3개)를 풀고 급수 탱크 커버를 떼어냅니다.

배수 마개를 떼어낸 다음 내부에 남아 있는 물을 제거 하세요.



- 가습소자를 빼냅니다.



- 안전을 위하여 청소하기 전에 주전원 스위치를 내려주세요.
- 손질할 때는 반드시 장갑을 착용합니다. (착용하지 않으면 부상의 원인이 됩니다.)

## 각 부품 청소 및 교환방법

### ● 에어필터 청소

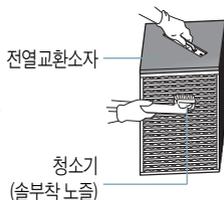
- 6개월을 주기로 한 번씩 청소하여 주세요.
- 진공청소기나 부드러운 솔로 청소하시고, 오염이 심할 때는 중성세제를 이용하여 물로 씻어주세요.



- 에어필터가 손상되었을 경우에는 가까운 서비스 센터 또는 전문점을 통하여 구입하시기 바랍니다.
- 물로 씻은 후 그늘에 말릴 때 물기가 없어질 때까지 완전히 말리세요. (물기가 있으면 고장의 원인이 될 수 있습니다.)

### ● 전열교환소자의 청소

- 1년 주기로 한번씩 청소하여 주세요.
- 청소기로 전열 교환기의 모든 표면의 먼지를 흡입합니다.  
(청소기의 노즐에 솔이 부착된 것을 사용하고 부드러운 솔을 사용하세요.)

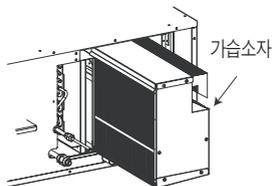
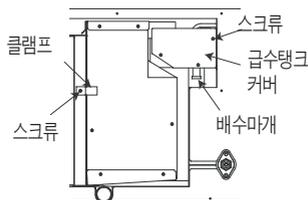


- 청소기의 딱딱한 노즐을 사용하지 마세요. (전열 교환기 표면이 손상될 수 있습니다.)
- 전열 교환기를 절대로 물로 씻지 마세요.



### ● 가습기 및 가습소자 점검 및 교환

- 가습기는 1년 주기로 점검해주세요.
- 가습소자는 1~3년 주기로 교환해주세요.
- 나사(3개)를 풀어 배수관(the feed cistern)에 있는 배수 뚜껑을 뽑아 배수해주세요.
- 클램프도 같은 방식으로 떼어냅니다.  
그 후 2개의 가습소자를 교환합니다.

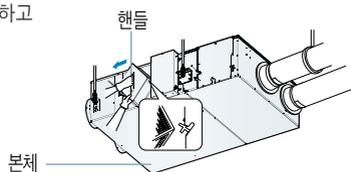


- 구입 후 2년 이후는 전열교환소자 교체 비용은 유상입니다.
- 서비스를 받으실 경우에는 반드시 서비스 센터 또는 전문점으로 연락해 주세요.

## 손질 후 조립과 확인

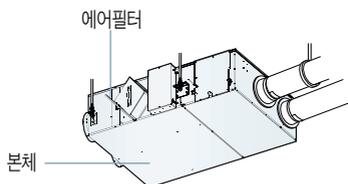
### ● 전열 교환기의 조립

- 전열 교환기 모서리를 전열 교환기 홀더에 확실하게 넣어 조립하고 본체 내부로 밀어 넣는다.



### ● 에어필터의 조립

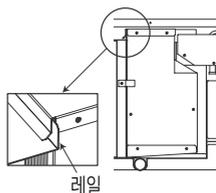
- 전열 교환기 홀더의 구조에 맞추어 끼워 넣는다.



- 에어필터를 끼워 넣을 때는 전열 교환기의 표면이 다치지 않도록 조심하여 주세요.
- 전열 교환기에 먼지가 부착되어 있으면 풍량저하의 원인이 됩니다.

### ● 가습기, 가습소자 조립 (가습소자 적용 모델에 한함)

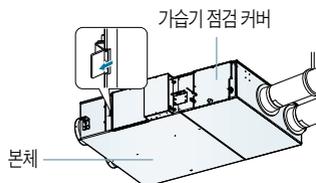
- 가습기의 맨 위 패널 가장자리가 레일에 맞게 장착합니다. 램프를 조립하고, 배수관, 드레인 캡을 제거해주세요.



- 가습기 삽입 시 가습소자가 파손 되지 않도록 주의하세요.

### ● 점검 커버의 조립

- 우측 힌지에 고정 후 좌측힌지로 고정합니다. 명판은 읽는 방향으로 부착됨 가습기의 점검커버는 나사를 이용하여 고정합니다.



- 안전을 위하여 청소하기 전에 주전원 스위치를 내려주세요.
- 손질할 때는 반드시 잠금을 착용합니다. (착용하지 않으면 부상의 원인이 됩니다.)

## 소화기 비치

- 소화기의 필요성 가정마다 소화기를 꼭 갖추시다.



- 소화기 사용방법



1. 안전핀을 뽑으세요.



2. 호스에 불이 있는 곳으로 향해 주세요.



3. 손잡이를 움켜쥐고 분사합니다.

## 고장신고 전 확인사항

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

증상	확인	조치사항
운전이 전혀 되지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주전원 스위치가 내려져 있지 않습니까?</li> <li>• 전압이 너무 낮지 않습니까?</li> <li>• 리모컨에 이상이 없습니까?</li> <li>• 정전이 되지 않았습니까?</li> <li>• 실내기, 실외기 흡입구 또는 취출구가 막혀 있지 않습니까?</li> <li>• 제품 내부에 퓨즈가 끊어질 수도 있습니다.</li> <li>• 실외온도가 -10℃ 이하이거나 45℃ 이상입니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주전원 스위치를 올려 주세요.</li> <li>• 정격 전압 220V인지 한국전력에 문의하세요.</li> <li>• 건전지를 교환하거나 극성 (+, -)을 다시 맞게 넣으세요.</li> <li>• 다른 전기기구를 확인하여 보세요. (전기가 들어오면 다시 운전시키세요.)</li> <li>• 실내기, 실외기 흡입구 또는 취출구를 확인해 보세요.</li> <li>• 설치 전문점이나 서비스 센터에 수리를 의뢰하세요.</li> <li>• 전열교환기 보호와 실내의 높은 온도차로 배기만 운전되는 상태입니다.</li> </ul>
정상보다 시원하거나 따뜻하지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 희망온도 설정은 바로 되어 있습니까?</li> <li>• 필터가 빠져 있지 않습니까?</li> <li>• 필터에 먼지등이 끼어 더러워지지 않습니까?</li> <li>• 제품의 냉/난방가능 면적이 방의 크기보다 작지는 않습니까?</li> <li>• 실내기와 실외기의 거리가 너무 멀지 않습니까?</li> <li>• 실내온도가 +8℃ 이상, +40℃ 이하입니까?</li> <li>• 실내에 인원이 너무 많지 않습니까?</li> <li>• 찬공기가 실외로 빠져 나가고 있지 않습니까?</li> <li>• 햇빛이 실내로 직접 새어들고 있지 않습니까?</li> <li>• 실외기 앞이 장애물로 막혀 있지 않습니까?</li> <li>• 실외기 토출구에 장애물이 막혀 있지 않습니까? (장애물로 막혀 있으면 실외기 소음이 높아지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나옵니다.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 냉방시는 희망온도를 실내온도보다 낮게, 난방시는 높게 맞추세요.</li> <li>• 필터는 꼭 끼워 주세요.</li> <li>• 필터를 깨끗이 세척하세요.</li> <li>• 적절한 냉/난방가능 면적을 가진 제품을 사용하고 있는지 확인하세요.</li> <li>• 10m 이상되면 냉방 또는 난방능력이 조금씩 떨어질 수 있습니다.</li> <li>• 전열교환기 보호운전 상태입니다.</li> <li>• 실내에 인원이 많으면 냉방효과가 떨어질 수도 있습니다. (냉방시만 해당)</li> <li>• 열어둔 창문을 닫고 틈새를 막아주세요.</li> <li>• 커튼으로 햇빛을 막아주세요. (냉방시만 해당)</li> <li>• 장애물을 옮겨 주세요.</li> <li>• 장애물을 제거해 주세요.</li> </ul>

증상	확인	조치사항
찬바람이 연속으로 나오지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>실외기 주위온도가 너무 높지 않습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>실외기 주위온도가 너무 높거나 낮으면 운전과 정지가 반복될 수 있습니다.</li> </ul>
예약운전이 되지 않아요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>예약을 올바르게 하셨습니까?</li> <li>예약시간을 확인해 보세요.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>설명서를 참고하여 다시 한번 예약해 주세요.</li> <li>예약시간이 맞지 않으면 다시 맞추세요.</li> </ul>
운전 후 찬물이나 더운물이 나오지 않을 때 (3분 지연 기능)	<ul style="list-style-type: none"> <li>운전을 정지한 후 곧 운전을 하지 않았습니까?</li> <li>운전선택 버튼을 눌러 운전상태를 바꾸지 않았습니까? (냉방 → 난방, 난방 → 냉방)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>3분 후에 자동으로 운전됩니다.</li> <li>3분 후에 정상으로 운전됩니다.</li> </ul>
이슬이 맺혀요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>장마철과 같이 실내에 습도가 높지 않습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>습기가 이슬로 변해서 맺히는 자연현상입니다.</li> </ul>
흰 안개같은 것이 나와요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>제품을 음식 및 기름을 많이 사용하고 있는 곳에 설치하였거나 습도가 높지 않습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>흡입구를 통하여 수증기가 나올 수도 있습니다. 기름을 많이 사용하는 곳에서는 열교환기를 정기적으로 세척하여 주세요.</li> </ul>
잠잘 때 시끄러워요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>「강」으로 되어 있지 않습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>풍량을 「약」으로 해 주세요.</li> </ul>
냄새가 나고 눈이 따가워요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>음식점의 매운 냄새등이 발생하고 있지 않습니까?</li> <li>새집에 이사하여 인테리어나 가구에서 눈이 따가운 냄새가 나지 않습니까?</li> <li>미용실 가구점 등에서 사용하지 않습니까?</li> <li>곰팡이 냄새가 나지 않습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>실내의 환풍기를 작동하거나 환기기능을 사용해 주세요.</li> <li>실내, 외 공기가 변질되어 냄새가 날 경우 락스 10% 희석액을 열교환기에 분사하여 세척하여 주세요.</li> <li>내부 약취는 청소, 환기기능으로 제거하여 주세요.</li> <li>에어컨에서 생기는 응축수가 잘 빠지지 않을 경우 냄새가 날 수 있으므로 배수 호스를 점검하여 주세요.</li> </ul>

## 절전방법

- 희망온도를 적절히 조정 후 사용하세요. 실내온도와 실외온도 차이는 5℃ 정도가 좋습니다.
- 실외기 배출구에 방충망 등 장애물을 제거하여 주세요. 막혀 있으면 실외기 소음이 높아지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나옵니다.
- 새어드는 바람이 없도록 하고, 햇빛은 커튼 등으로 막아주세요. 냉기가 밖으로 새어나가 냉방속도도 느려지고 전기료도 많이 나옵니다.
- 잠잘 때는 간편예약 운전을 하세요. 예정시간 동안 동작 후 자동 정지됩니다.

가습기 유지 관리 및 검사

부분 검사	정비 내용		정비가 불충분 할 때 발생 하는 문제들
	항목 검사	해결 방안	
배수탱크	플로트 스위치 작동 점검	작동하지 않을 경우 막힘이 없는지 확인 후 청소 하세요	적은 양의 가습 배수탱크의 물이 넘침
	위생 상태 확인	배수탱크 내부를 청소해 주세요.	적은 양의 가습
솔레노이드	단힘/열림을 확인 하세요.	작동 하지 않으면 교체해 주세요.	적은 양의 가습 배수탱크의 물이 넘침 (수돗물 소비가 증가 됩니다.)

알아두기

가습기가 고장 났을 때 리모컨에 에러 코드를 표시 하지 않습니다.

(가습 표시 아이콘이 “ ❖ “ 30분간 깜박이다 사라집니다.)

불충분한 정비는 적은 가습 양과 수돗물 소비량 증가의 원인이 됩니다.

난방시즌 전에 솔레노이드 밸브와 플로트 스위치를 점검 하세요.

## 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로 부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

## 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리 됩니다.

- ① 제품 내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ③ 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- ④ 사용전압을 오(誤) 인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ⑤ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 LG전자 정품 (어댑터, 건전지, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능합니다.
- ⑥ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑦ LG전자 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑧ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는 「안전을 위한 유의사항」을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 (「안전을 위한 유의사항」을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ⑨ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ⑩ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑪ 비정상적인 설치와 개조로 인하여 제품에 하자가 있을시 유상 SVC이오니 설치시에 필히 설치 메뉴얼 및 설치 점검표를 확인해주시기 바랍니다.  
 휘센 홈페이지에 들어가시면 설치확인 및 제품별 설치 점검표를 확인하세요.  
 휘센 홈페이지 : [www.whisen.co.kr](http://www.whisen.co.kr) (위는 상세하게)

## LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.





	소비자 피해 유형	보상내역	
		보증기간이내	보증기간 경과후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환, 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능시		
	하자 발생시	무상수리	
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째), 주방 용품(2회), 보일러(3회)	제품교환 또는 구입가 환불	
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실 한 경우		
제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환		
수리가 가능한 경우	유상수리		유상수리
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 천재지변(화재, 얽해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우.</li> <li>■ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우.</li> <li>■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우.</li> <li>■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우.</li> <li>■ LG전자 대리점이나 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우.</li> <li>■ 제품 고장이 아닌 단순 점검 요청의 경우.</li> </ul>	유상수리	유상수리	

- LG전자는 “불친절”서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다. (No Delight, No Payment)
- 상기 보상 규정은 공정거래위원회 고시 제 2009-1호 규정에 의거 합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 분쟁해결기준」에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.
- 고객센터 : 080-023-7777
- FAX : 02-2630-3565

- 환경보전을 위하여 당 제품 폐기시 재활용이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 폐 가전제품이 발생되면 아래와 같이 처리하시기 바랍니다.

## 신규 제품 구입시



LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.

## 단순 폐기시



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.

## LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여  
모든 경영활동을 전개하며,  
전 임직원은 각자의 활동분야에서  
환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

## LG 전자의 환경사랑 · 고객사랑

### 폐 가전제품 처리

#### 포장박스 폐기시 안내

- 설치가 끝나고 포장박스를 폐기하시려면 LG전자 설치전문점에 포장박스 폐기를 의뢰하시면 전문점에서 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.
- 기타 포장폐기물(스티로폼 또는 비닐)도 설치전문점에 수거를 의뢰하시면 됩니다.

#### 냉매취급시 주의사항

- 냉매를 교환하거나 추가로 넣으실 때는 반드시 LG전자 설치전문점의 전문 설치기사에게 의뢰하셔야 합니다.
- 고객께서 직접 냉매를 빼거나 주입하지 마세요.

## 제품규격

모델명	전압 (V)	주파수 (Hz)	진류 (A)	소비전력(W)		정격풍량 (m³/h)	기압정압 (Pa)	효율(%)		소음(dB)		무게 (kg)	난방 능력(w)	냉방 능력(w)	가습소자					
				전열교환 바이패스 모드	전열교환 바이패스 모드			온도교환 난방	엔탈피 난방	전열교환 바이패스 모드	전열교환 바이패스 모드				방식	양(Kg/h)	급수(Mpa)	갯수		
LZH500NX (가습장치없음)				250	250	500	180	86	76	68	39	98	6730	4930	-	-	-	-		
				420	420	800	170	84	74	64	41	98	9800	7460	-	-	-	-	-	
LZH1000NX (가습장치없음)				480	480	1000	150	82	71	60	41	98	11720	9120	-	-	-	-		
				250	250	500	160	86	76	68	38	39	105	6730	4930	-	-	-	-	
LZH800HX (가습장치있음)	220V	60Hz	1	420	420	800	140	84	74	64	39	105	9800	7460	-	-	기화식	4.00	0.02-0.49	2
				480	480	1000	110	82	71	60	40	40	105	11720	9120	-	-	-	5.40	-

### 1. 정격 냉난방 능력 기준

- 냉방 능력 : 실내측 27°C (DB)/19°C (WB), 실외측: 35°C (DB)
  - 난방 능력 : 실내측 20°C (DB), 실외측 7°C (DB)/ 6°C (WB)
2. 소음 측정은 무향실 내에서 제품의 중앙 아래 1.5m 지점에서 KS B 6879 조건 측정에 따라 측정합니다. | 실질적인 소음값은 주변환경에 따라 다르며, 측정치 보다 더 높게 나오는 것이 일반적입니다.

(주변 기계 소리, 반사 소음 등등)

3. 표기된 사양은 외관 및 제품성능 개선을 위해 예고 없이 일부 변경될 수 있습니다.

4. 온도 교환 효율은 냉방과 난방 중 높은 값을 표기 합니다.

5. 표기된 온도교환효율 및 전열교환효율은 전열소자 단품에 대한 효율 입니다.

※ 설치 환경에 따라 실제 측정 값은 제품 규격과 다를 수 있습니다.

