

시스템 에어컨 **WHISEN**

사 용 설 명 서**LN-550C
LN-550X**살아있는 생활포털 **DreamLG.com**

에어컨 문의전화

080-856-9999

에어컨의 사용방법 또는 신제품에 대한 정보가 필요할 때 이용하세요.

전화요금은 LG전자가 부담합니다.

통화시간은 08:00~12:00, 13:00~19:30

(토요일은 17:00까지, 일요일은 제외)입니다.

사용 전에 「안전을 위한 주의사항을

반드시 읽고 정확하게 사용하세요.

사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

이런 점이 좋습니다

저희 LG 시스템 에어컨을 애용하여 주셔서 감사합니다.
설명서를 읽으신 후 사용하시면 훨씬 편리하고 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.



동시 냉·난방 실현

덕트를 통하여 여러개의 방을 동시에 냉·난방시킵니다.

실내온도 자동조절

희망온도를 원하는 숫자에 맞춰두면 일정한 범위로 온도가 자동조절 됩니다.

고급액정 유선 리모컨 채용 및 유/무선 겸용

조작이 편리해졌으며 자기고장진단 기능으로 이상 발생시 응급조치가 쉬워졌습니다.

저소음 실현

저소음 유로설계로 조용하고 쾌적한 냉·난방을 실현해 줍니다.

간편예약 기능

원하는 시간동안 운전하고 자동으로 꺼지게 할 수 있습니다.

차 례

사용전에

안전을 위한 주의사항	4~7
각 부분의 이름	8~9
• 실내기, 실외기	
• 리모컨	

기능 사용하기

유선리모컨 사용	
현재시각 설정	11
주간예약 설정	12
휴일 설정	13
켜짐/꺼짐 예약	14
본체 사용	
운전선택	15
냉방운전	16
난방운전	17
난방운전의 특징	17
제습운전/송풍운전	18
풍량선택	19
온도조절/실내온도 확인방법	20
시운전	21
사용제한 기능	22

일어두기

필터청소	23
장기간 보관방법	24
고장신고 전 확인사항	25~27
에어컨 설치방법	28
소화기 비치에 대하여	28
고객 서비스에 대하여	29
제품보증서/고객카드	30
소비자 피해보상 안내	31
폐 가전제품 처리/제품규격	32

안전을 위한 주의사항

다음에 표시되어 있는 안전 관련한 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

경고 사망이나 중상 등의 커다란 위험을 초래할 수 있습니다. 반드시 지켜주세요.



전원선을 연장하거나 꼬이지 않게 하세요.

화재 및 감전사고의 원인이 됩니다.
(전기공사가 필요한 경우는 판매점 또는 전문업체에 의뢰 하세요.)



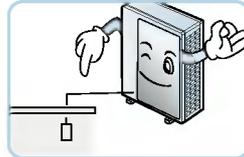
제품 내부에 물이 들어가지 않게 하세요.

고장과 감전의 위험이 됩니다.
(물이 들어간 경우에는 먼저 주전원 스위치를 내리고 판매점에 연락하세요.)



가스가 쉴 때에는 에어컨이나 리모컨을 작동하기 전에 창문을 열어 환기시켜 주세요.

폭발 및 화재, 화상의 원인이 됩니다.



반드시 접지공사를 하세요.

접지판을 몰아서 접지해 주세요.
접지를 하지 않으면 감전의 원인이 됩니다.



가연성 가스 및 인화성 물질 (벤젠, 가솔린, 신나 등)의 근처에서는 사용하지 마세요.

폭발이나, 화재의 원인이 됩니다.



창틀사시나 수도꼭지에는 접지선을 연결하지 마세요.

감전의 위험이 있습니다.



누전차단기와 전용개폐기를 꼭 설치하세요.

설치하지 않으면 화재나 감전의 원인이 됩니다.



실외기 주위에 어린 아이가 밟고 올라갈 수 있는 물건을 두지 마세요.

어린 아이가 바깥으로 떨어질 수 있습니다.



위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.



위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.



운전 중에 실내기 및 실외기의
흡입구를 열지 마세요.

감전의 원인이 됩니다.



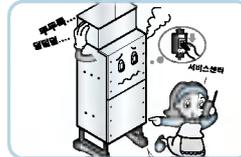
젖은 손으로 누전차단기나 전용개폐
기를 만지지 마세요.

감전의 원인이 됩니다.



임의로 제품을 분해하거나
개조하지 마세요.

고장과 감전의 원인이 됩니다.



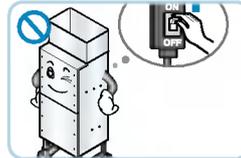
제품에서 이상한 소리나 냄새 또는
연기가 나면 주전원 스위치를 내려
주세요.

감전 및 화재의 원인이 됩니다.



전기 부품에는 절대로 물이
들어가면 안됩니다.

기기 고장이나 감전의 원인이 됩니다.



전용개폐기가 손상되었거나 헐거울
때는 사용하지 마세요.

감전 및 화재의 원인이 됩니다.



전원선을 열기구 가까이에서
사용하지 마세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.



화기를 멀리 하세요.

화재의 원인이 됩니다.

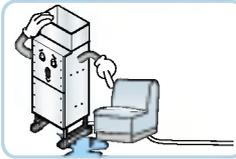
주의

다치거나 집 또는 가구 등이 파손될 수 있습니다. 항상 주의하여 주세요.



동·식물, 정밀기기, 미술품의 보존 등 특수 용도/장소에는 사용하지 마세요.

동·식물 또는 재산 손상의 원인이 됩니다.



배수호스는 확실하게 배수가 되도록 설치하여 주세요.

배수가 원활히 되지 않으면 응축수가 실내로 유입될 수 있습니다.



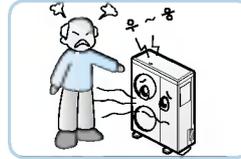
연결배관은 뜨거운 손을 대지 마세요.

상해의 원인이 됩니다.



외벽 및 베란다 바깥쪽 등 낙하 우려가 있는 위치에는 안전을 위하여 절대 설치하지 마세요.

제품이 떨어져 상해를 당할 수 있습니다.



실외기의 소음과 더운 바람이 이웃에게 피해가 되지 않도록 설치하세요.

이웃과의 분쟁 우려가 있습니다.



연소기구와 함께 운전할 때는 수시로 환기시켜 주세요.

산소 부족으로 호흡 곤란의 원인이 됩니다.



운전중에는 실내기 송풍구, 실외기 배출구에 손이나 막대기를 넣지 말고, 정지시에도 열교환기는 손으로 만지지 마세요.

상해의 원인이 됩니다. (특히 열교환기 판은 날카로우므로 부상을 당할 위험이 있습니다.)



장시간 사용하지 않을 때는 주전원 스위치를 내려 주세요.

제품의 고장이나 화재의 원인이 됩니다.



욕욕탕이나 비바람에 노출된 장소
또는 물이 튀는 곳에는 설치하지
마세요.

감전, 화재, 변형의 우려가 있습니다.



필터는 꼭 끼워서 사용하고, 2주에
1회 정도 필터청소를 해주세요.

필터없이 운전하면 고장의 원인이
됩니다.



지나친 냉방을 피하시고, 장시간
사용시 2시간에 1~2회 정도
환기시켜 주세요.

장시간 강한 찬바람을 쐬면 건강에
해롭습니다.



에어컨에서 배수되는 물은
마시지 마세요.

배탈의 원인이 됩니다.



청소시 주전원 스위치를 반드시
내려 주세요.

감전의 원인이 됩니다.



흡입구나 취출구 주변에 장애물을
두지 마세요.

기기 고장이나 사고의 원인이 됩니다.

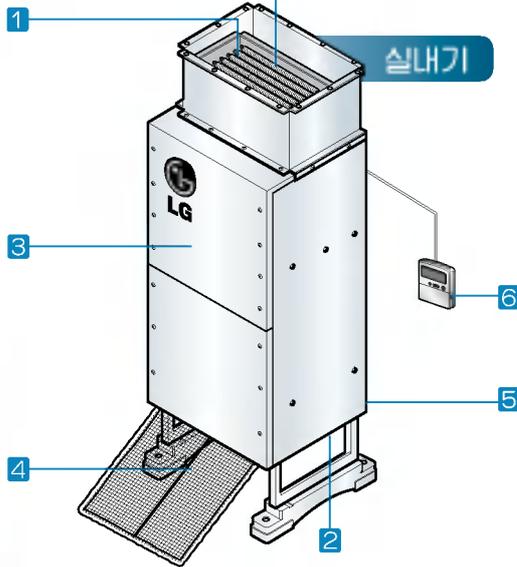


청소할 때는 왁스나 신나 등의
강력세제는 사용하지 마시고,
부드러운 천으로 사용하세요.

제품색상이 변하거나 표면이 긁혀
외관이 나빠집니다.

각 부분의 이름

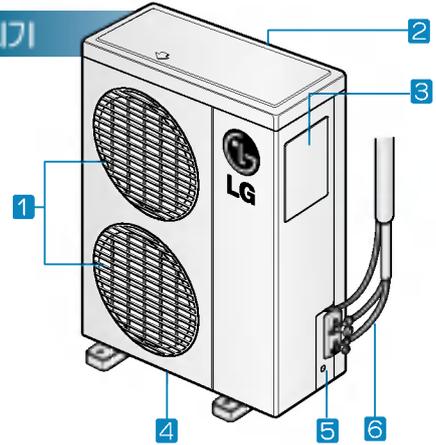
전기히터(LN-550X 모델에만 해당 됩니다.)



실내기

- | | |
|-------------------------|----------|
| 1 공기 배출구 | 4 필터 |
| 2 공기 흡입구(일면) | 5 배관 |
| 3 프론트 패널
(컨트롤 박스 내장) | 6 유선 리모컨 |

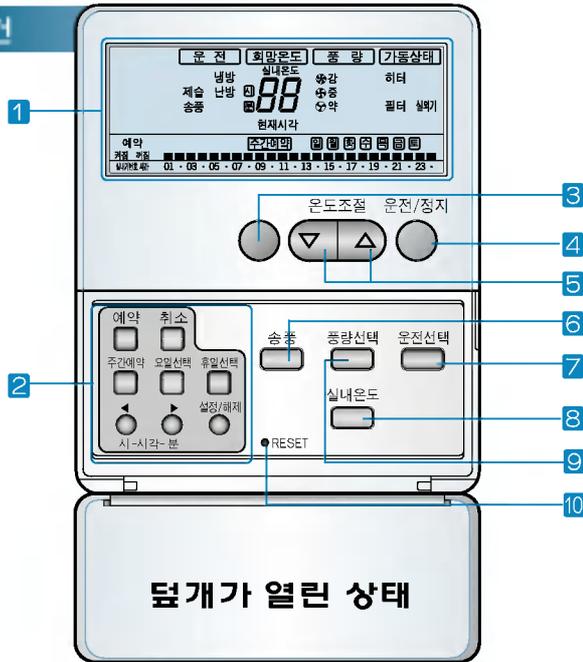
실외기



실외기

- | | |
|---|--|
| 1 공기배출구 | |
| 2 공기흡입구(뒷면) | |
| 3 컨트롤 커버 | |
| 4 밑판 | |
| 밑판은 환경보호를 위해 도장을 하지 않고 내구성이 뛰어나며
녹이 잘 슬지 않는 특수재질을 사용하였습니다. | |
| 5 접지단자 | |
| 6 냉매배관 | |

리모컨



- 1 표시창
- 2 시간 예약 실행/취소, 주간예약/요일선택/휴일선택 버튼
- 3 리모컨 수신부
- 4 운전/정지 버튼
- 5 온도조절 버튼
- 6 송풍운전 버튼
- 7 운전선택 버튼
- 8 실내온도 버튼
- 9 풍량선택 버튼
- 10 TIME RESET 버튼

무선리모컨 사용

무선리모컨은 별매품입니다.

무선리모컨 사용방법

1. 운전/정지: "운전/정지" 버튼은 에어컨을 운전 시키거나 정지시킬때 사용합니다.
2. 냉방운전: "운전/정지" 버튼을 눌러서 에어컨을 운전시킨 후 "냉방" 버튼을 누르면 냉방운전이 됩니다.
3. 난방운전: "운전/정지" 버튼을 눌러서 에어컨을 운전시킨 후 "난방" 버튼을 누르면 난방운전이 됩니다. (이 기능은 LN-550X에만 있습니다.)
4. 송풍운전: "운전/정지" 버튼을 누른후 "송풍" 버튼을 누르면 송풍운전이 됩니다.
5. 제습운전: "운전/정지" 버튼을 누른후 "제습" 버튼을 누르면 제습운전이 됩니다.
6. 풍량조절: 냉방, 난방, 송풍 운전시 "풍량선택" 버튼을 누르면 강-약-중-강 순으로 풍량이 변경됩니다.
7. 온도조절: 냉방 및 난방운전시 "온도조절" 버튼을 눌러서 희망온도를 설정하세요.
▲ 버튼을 누르면 희망온도가 1℃씩 올라가며 ▼ 버튼을 누르면 희망온도가 1℃씩 내려갑니다.
8. 간편예약: 켜짐예약이나 꺼짐예약 운전사용시 사용하는 기능이며 한번 누를때마다 한시간씩 예약시간이 올라가며 최대 7시간까지 예약운전이 가능합니다.
단, 무선리모컨을 사용하시면 24시간까지 예약운전이 가능합니다.



무선리모컨 건전지 넣는 방법

- 1 건전지 뚜껑을 열어 주세요. 
- 2 리모컨 내부의 ⊕, ⊖방향 표시대로 건전지를 넣으세요. 
- 3 뚜껑을 닫아 주세요. 

무선리모컨 사용시 주의사항



무선리모컨을 수신부로 향하여 사용하세요.
(적정 거리 수신부와 약 7m거리 이내)



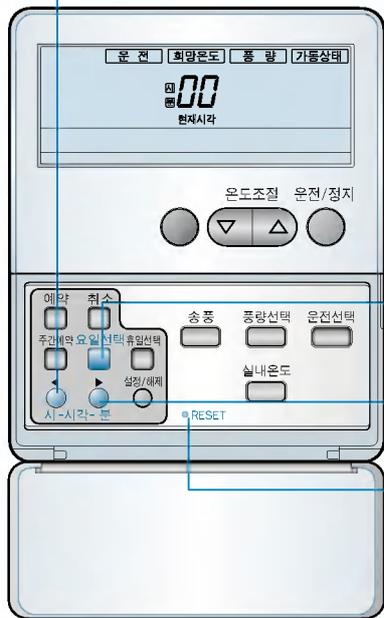
무선리모컨의 버튼은 사용시 한개씩만 누르세요.

유선리모컨 사용/

DIGITAL ez LG

현재시각 설정

간편하게 현재 시각을 설정할 수 있습니다



1 리모컨 조절부의 **시** 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 숫자가 00~23까지 바뀝니다.
현재 시간을 맞추세요.



2 리모컨 조절부의 **분** 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 숫자가 00~59까지 바뀝니다.
현재 시간을 맞추세요.



3 리모컨 조절부의 **요일선택** 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 요일이 일요일부터 월요일
까지 바뀝니다. 원하는 요일을 맞추세요.



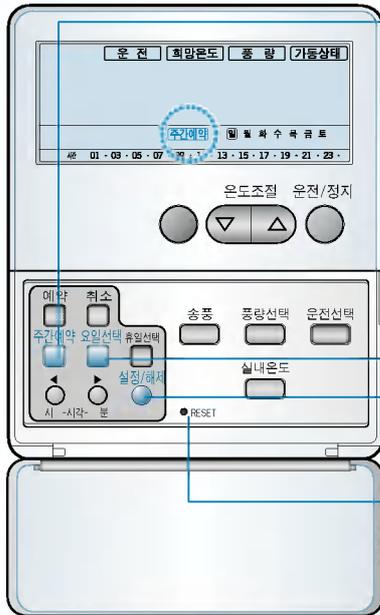
4 리모컨 조절부의 **RESET** 버튼을 누르세요.



• RESET 버튼을 한번 누르면 설정이 되며 다시 한번더 누르면 해제 기능을 수행 합니다.

주간예약 설정

예 월요일 6시-8시까지와 13시-22시까지 작동하려면



1 리모컨 조절부의 **주간 예약** 버튼을 누르세요.
아래의 그림처럼 표시부가 깜빡입니다.



2 리모컨 조절부의 **요일선택** 버튼을 누르세요.
월요일을 선택 하세요.



3 원하는 시간은 **◀, ▶** 버튼으로 이동시 **설정/해제** 버튼을 눌러 설정합니다.
원하는 시간으로 설정될 때까지 시간 설정을 해 주세요.

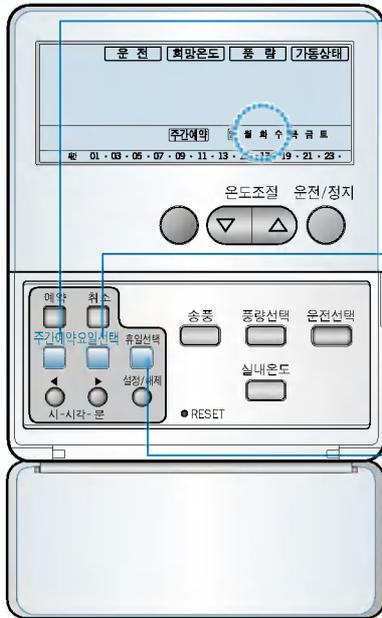


4 원하는 설정을 하면 아래와 같이 표시부에
나타 납니다.
흑색 막대는 작동음, 빈 공간은 정지를
나타냅니다.

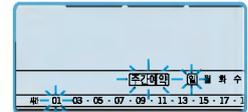


• 휴일이 지정되어 있으면 설정/해제 버튼의 입력은 되지 않습니다.

예) 화요일이 휴일인 경우



- 1 리모컨 조절부의 **주간 예약** 버튼을 누르세요.
아래의 그림처럼 표시부가 깜빡입니다.



- 2 리모컨 조절부의 **요일선택** 버튼을 누르세요.
화요일을 선택하세요.



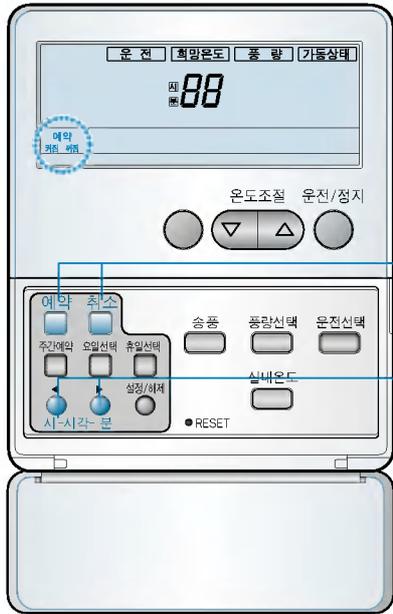
- 3 리모컨 조절부의 **휴일선택** 버튼을 누르세요.
리모컨 표시부에 **화** 로 표시됩니다.
외부의 **사각형이 휴일**을 의미합니다.



켜짐예약/꺼짐예약

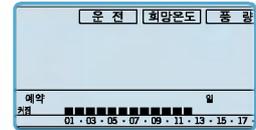
설정해둔 예약 시간에 자동으로 켜지거나 꺼집니다.

현재시각이 맞쳐지지 않은 상태에서는 예약운전이 되지 않습니다.



켜짐 예약

- 1 리모컨 조절부의 **예약** 버튼을 누르세요.
- 2 원하는 시간으로 설정될 때까지 **◀, ▶** 버튼으로 시간을 설정해 주세요.
- 3 예약을 취소 하고 싶으면 **예약** 버튼을 한번더 누르거나 **취소** 버튼을 눌러 주세요.



• 제품이 정지중 일 때만 예약할 수 있으며 설정 시간이 되면 자동으로 운전됩니다.
운전시에는 리모컨에 기억되어 있는 이전 상태로 운전합니다.

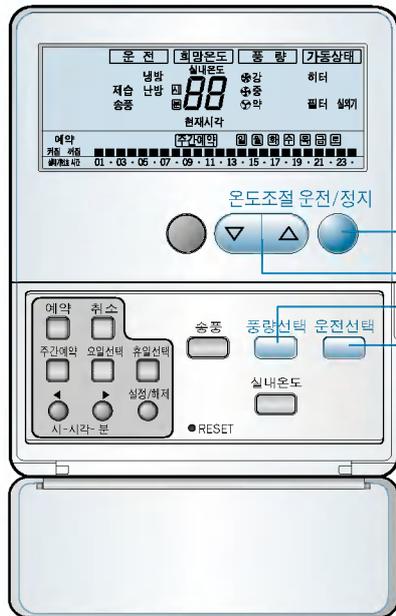
꺼짐 예약

- 1 리모컨 조절부의 **예약** 버튼을 누르세요.
- 2 원하는 시간으로 설정될 때까지 **◀, ▶** 버튼으로 시간을 설정해 주세요.
- 3 예약을 취소 하고 싶으면 **예약** 버튼을 한번더 누르거나 **취소** 버튼을 눌러 주세요.



• 제품이 운전중 일 때만 예약할 수 있으며 설정 시간이 되면 운전이 정지 됩니다.

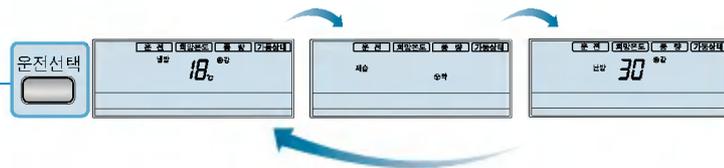
본체사용/ 운전선택



직동순서

- 1 운전/정지 버튼
- 2 운전선택 버튼
- 3 온도조절 버튼
- 4 풍량선택 버튼

운전선택



- 운전 중 **운전선택** 버튼을 누를 때마다 냉방운전 → 제습운전 → 난방운전... 순으로 원하는 운전을 선택할 수 있습니다.

냉방운전



1 리모컨 조절부의 **운전/정지** 버튼을 누르면 냉방운전이 됩니다.



2 온도조절 버튼을 눌러 실내온도보다 희망온도를 낮게 맞추세요.
초기 운전시에는 자동으로 희망온도가 실내온도보다 낮게 설정됩니다.



• 희망온도가 실내온도보다 높게 설정되어 있을 때는 찬바람이 나오지 않으며, 송풍상태의 바람이 나옵니다.

3 사용중에 **운전/정지** 버튼을 누르면 냉방운전이 정지됩니다.



냉방 정지 후 곧바로 제품 작동시 찬바람이 나오지 않는 것은 입축기를 보호하기 위한 기능 때문입니다.
3분 후에 입축기가 동작되면서 실내에 찬바람이 나옵니다.

난방 운전

<LN-550X 모델에만 해당됩니다.>

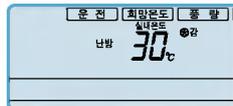
DIGITAL ez LG

난방운전의 특징



난방운전

- 1 리모컨 조절부의 **운전/정지** 버튼을 누른 후
- 2 **운전선택** 버튼을 눌러 난방운전을 선택하세요.
- 3 **온도조절** 버튼을 눌러 실내온도보다 희망온도를 높게 맞추세요.
 - 실내온도가 희망온도보다 높게 설정되어 있을 때는 송풍상태의 따뜻하지 않은 바람이 나옵니다.
- 4 사용중에 **운전/정지** 버튼을 누르면 난방운전이 정지됩니다.



▼ 리모컨 표시창

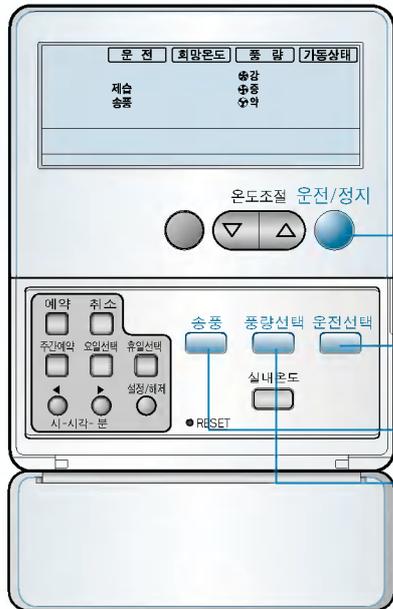


난방운전의 특징

- 난방운전중 실내온도가 약 28°C보다 높으면 전기히터가 정지되고, 실내온도가 26°C이하로 떨어지면 자동적으로 재작동 됩니다.
- 난방운전은 운전 선택버튼을 눌러 '냉방→제습→난방' 으로 이어지며 표시창에 '난방' 으로 표시되면 전기히터가 동작하게 됩니다.
- 난방운전중 제품을 잠시시키면 실내 송풍기가 곧바로 정지하지 않고 약 30초가량 운전을 계속한 뒤 정지합니다. 이것은 고장이 아닙니다. 가열된 전기히터를 식혀주기 위한 안전장치가 동작하기 때문입니다.

제습운전 송풍운전

냉방은 약하게 하면서 습기를 제거합니다.



제습운전

- 1 운전/정지 버튼을 누르세요.
- 2 운전선택 버튼을 눌러 제습에 맞추세요.
 - 제습운전시는 풍량선택과 온도조절이 되지 않습니다.
- 3 운전선택 버튼을 한번 더 누르면 제습운전이 해제되고, 냉방운전이 됩니다.

• 장마철이나 습도가 높은 경우에 사용하시면 효과적인 습기 제거와 냉방운전을 동시에 할 수 있습니다.

송풍운전

- 1 운전/정지 버튼을 누른 후
- 2 송풍버튼을 누르세요.
- 3 풍량선택 버튼을 누를 때마다 강 → 약 → 중 → 강... 순으로 풍량을 선택할 수 있습니다.

• 송풍운전 시에는 실외기의 압축기가 돌아가지 않습니다.

• 송풍운전은 찬바람이 나오지 않고 일반 선풍기 바람이 나옵니다.
• 실내와 온도차이가 없는 바람만 내보내므로 실내를 순환시키는 기능을 합니다.

풍량선택

원하는 풍량을 간편하게 조절할 수 있습니다.

DIGITAL ez LG



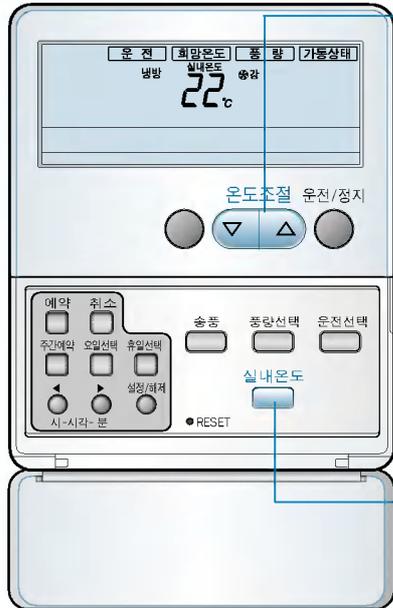
풍량선택

풍량선택 버튼을 눌러 원하는 풍량을 맞추세요.

- 풍량선택 버튼을 누를 때마다 **강 → 약 → 중 → 강..** 순으로 풍량을 선택할 수 있습니다.
- 운전시 최초의 풍량은 **'강풍'**입니다.

온도조절

실내온도 확인방법 (난방운전은 LN-550X 모델에만 해당됩니다.)



온도조절

온도조절 버튼으로 희망온도를 맞추세요.

- 온도조절 ▲ 한번씩 누를 때마다 1°C씩 올라감
- ▼ 한번씩 누를 때마다 1°C씩 내려감

- 실내온도 : 현재의 온도를 말합니다.
- 희망온도 : 사용자가 유지하고자 하는 실내의 온도를 말합니다.

냉방운전시

희망온도가 실내온도보다 높으면 냉방이 안됩니다.
희망온도는 실내온도보다 낮게 맞춰 주세요.

난방운전시

희망온도가 실내온도보다 낮으면 난방이 안됩니다.
희망온도는 실내온도보다 높게 맞춰 주세요.

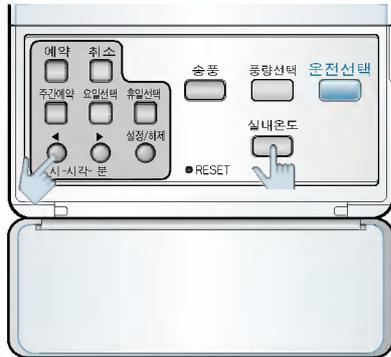
실내온도 확인

실내온도 버튼을 누르면 실내온도가 약 5초간 표시 됩니다.
약 5초 후 희망온도로 복귀됩니다.

- 냉방운전은 18°C~30°C까지, 난방운전은 16°C~30°C까지 희망온도를 선택할 수 있습니다.
- 실내온도와 실외온도의 차이는 5°C가 좋습니다.

시운전

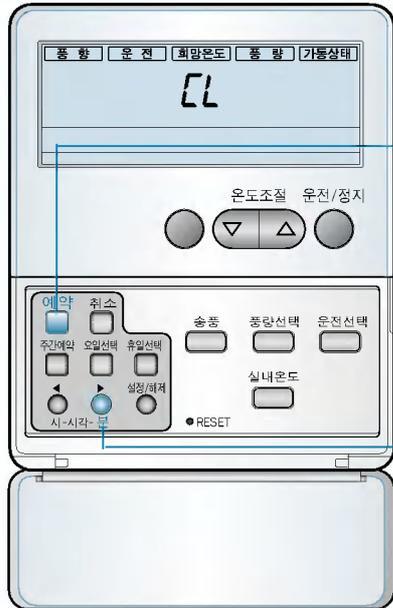
- 유선리모컨의 실내온도 + 시◀버튼을 3초이상 동시에 누른다.



- 설치 후 초기 운전을 확인하기 위하여 사용하며 약 18분 후 제품이 자동으로 정지됩니다. (실온제어를 행하지 않고 냉방, 희망온도는 ± 0.5 표시, 강풍으로 운전하고 18분 정지됩니다.)

사용제한 기능

어린이들이 에어컨을 함부로 사용하지 못하도록 할 때 사용되어 집니다.
 (**CL** 은 CHILD LOCK의 약자임)



기능설정

예약과 분 설정 버튼을 동시에 3초 이상 누르면 운전상태는 차일드록 기능으로 전환되고 표시창에는 "**CL**"이 표시됩니다.

이때 다른 버튼을 누르면 리모컨은 선택된 모드로 전환되지 않고, 3초 동안 표시창에 "**CL**"이 나타납니다. 그러나 실내온도 표시기능과 무선 리모컨에 의한 동작은 정상적으로 수행 됩니다.



기능해제

예약과 분 설정 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요. 그러면 차일드록 기능은 해제되고, 이전 상태로 표시 되어 집니다.

필터 청소

DIGITAL ez LG

2주일에 한번씩 청소하세요.

1 하단 커버의 나사를 풀고 에어필터를 빼내세요.

에어필터에 손상이 가지 않도록 조심하세요.



2 진공청소기나 부드러운 솔로 청소하세요.

오염이 심할 때는 중성세제를 이용하여 물로 씻어주세요.
(40°C 이상 뜨거운 물 사용금지) 건조시에는 불이나 직사광선을 피하고 그늘에서 잘 말려주세요.



3 에어필터를 끼워넣고 커버를 나사로 고정시켜 주세요.

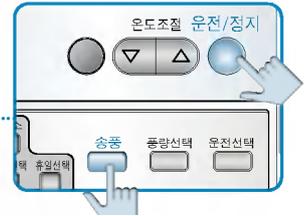


- 안전을 위하여 청소하기 전에 전원플러그를 뽑거나 주전원 스위치를 내려주세요.
- 필터에 먼지가 끼면 냉, 난방능력이 떨어지고, 전기요금도 많이 나오니, 2주일에 1회 정도 청소하여 주세요.

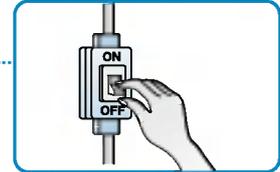
장기간 보관방법

에어컨을 오래 사용할 수 있습니다.

- 1 맑은 날 1시간 이상 송풍운전을 시킨후 운전/정지버튼으로 운전을 정지 시키세요.

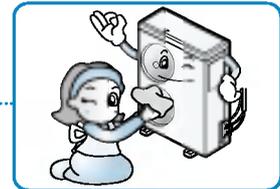


- 2 주전원 스위치를 내리세요.



- 3 공기 흡입구와 에어필터를 청소하고 실외기를 청소해 주세요.

부드러운 천을 사용해서 굽힘등 외관 손상을 방지 하세요.



• 본 제품은 실외기 커버가 없습니다. 내구성이 뛰어나 녹이 잘 슬지 않는 특수재질을 사용하여 커버를 씌우지 않아도 전혀 문제가 없으며, 커버를 씌우고 사용하여 나타나는 압축기 불량외 원인을 제거하였습니다.

고장신고 전 확인사항

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

운전이 전혀 되지 않아요	Q 주전원 스위치가 내려져 있지 않습니까? 전압이 너무 낮지 않습니까? 리모컨에 이상이 없습니까? 정전이 되지 않았습니까? 실내기, 실외기 흡입구 또는 취출구가 막혀 있지 않습니까? 제품 내부에 퓨즈가 끊어질 수도 있습니다.	A 주전원 스위치를 올려 주세요. 정격 전압 3상 380V인지 한국전력에 문의하세요. 건전지를 교환하거나 극성 (+, -)을 맞게 다시 넣으세요. 다른 전기기구를 확인하여 보세요. (전기가 들어오면 다시 운전시키세요.) 실내기, 실외기 흡입구 또는 취출구를 확인해 보세요. 설치전문점이나 서비스 센터에 수리를 의뢰 하세요.
	Q 정미철과 같이 실내의 습도가 높지 않습니까?	A 습기가 이슬로 변해서 맺히는 자연현상입니다. (따른수건으로 닦아주세요.)
	Q 실외기 주위온도가 너무 높지 않습니까?	A 실외기 주위온도가 너무 높거나 낮으면 운전과 정지가 반복될 수 있습니다.
	Q 예약을 올바르게 하셨습니까? 예약시간을 확인해 보세요.	A 설명서를 참고하여 다시 한번 예약해 주세요. 예약시간이 맞지 않으면 다시 맞추세요.
	Q 제품을 음식점 및 기름을 많이 사용하고 있는 곳에 설치 하였거나 습도가 높지 않습니까?	A 흡입구를 통하여 수증기가 나올 수도 있습니다. 기름을 많이 사용하는 곳에서는 열교환기를 정기적으로 세척하여 주세요.

정상보다 시원하거나
따뜻하지 않아요

Q 희망온도 설정은 바로 되어 있습니까?

A 냉방시는 희망온도를 실내온도보다 낮게, 난방시는 높게 맞추세요.

필터가 빠져 있지 않습니까?

필터는 꼭 끼워 주세요.

필터에 먼지 등이 끼어 더러워지지 않았습니까?

필터를 깨끗이 세척 하세요.

제품의 사용평수가 방의 평수보다 작지는
않습니까?

적절한 평수의 제품을 사용하고 있는지
확인 하세요.

실내기와 실외기의 거리가 너무 멀지
않습니까?

10m 이상되면 냉방 또는 난방능력이
조금씩 떨어질 수 있습니다.

실내에 인원이 너무 많지 않습니까?

실내에 인원이 많으면 냉방효과가 떨어질 수도
있습니다. (냉방시만 해당)

찬공기나 따뜻한 공기가 실외로 빠져 나가고
있지 않습니까?

열어둔 창문을 닫고 틈새를 막아주세요.

햇빛이 실내로 직접 새어들고 있지 않습니까?

커튼으로 햇빛을 막아주세요.
(냉방시만 해당)

실내 에어컨 주위에 장애물은 없습니까?

장애물을 옮겨주세요.

실외기 토출구에 장애물이 막혀 있지
않습니까?
(장애물로 막혀 있으면 실외기 소음이 높아
지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나
옵니다.)

장애물을 제거해 주세요.

운전 후 곧바로 찬바람이나 더운 바람이 나오지 않을 때 (3분지연 가능)

Q 운전을 정지한 후 곧 운전을 하지 않았습니까?

A 3분 후에 자동으로 운전됩니다.

운전선택 버튼을 눌러 운전상태를 바꾸지 않았습니까? (냉방 → 난방, 난방 → 냉방)

3분 후에 정상으로 운전됩니다.

냄새가 나고 눈이 따가워요

Q 음식점의 매운 냄새등이 발생하고 있지 않습니까?

A 실내의 환풍기를 작동하거나 환기를 해 주세요.
 · 실내외 공기가 변질되어 냄새가 날 경우 랙스 10% 희석액을 열교환기에 분사하여 세척하여 주세요.
 · 내부 악취는 환기, 청소 등으로 제거하여 주세요.
 에어컨에서 생기는 응축수가 잘 빠지지 않을 경우 냄새가 날 수 있으므로 배수호스를 점검하여 주세요.

새집에 이사하여 인테리어나 가구에서 나는 냄새로 인해 눈이 따갑다고 느껴지지 않습니까?

미용실 가구점 등에서 사용하지 않습니까?

곰팡이 냄새가 나지 않습니까?



절전 방법

- 1** 희망온도를 적절히 조정 후 사용하세요. 실내온도와 실외온도 차이는 5°C 정도가 좋습니다.
- 2** 실외기 배출구에 방충망 등 장애물을 제거하여 주세요. 막혀 있으면 실외기 소음이 높아지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나옵니다.
- 3** 새어드는 바람이 없도록 하고, 햇빛은 커튼 등으로 막아주세요. 냉기가 밖으로 새어나가 냉방속도도 느려지고 전기료도 많이 나옵니다.

에어컨 설치방법/소화기 비치에 대하여

사용 중인 에어컨을 다른 장소로 이동 설치할 때는 LG에어컨 전문점이나 서비스센터로 연락하세요.
(이전 설치비는 별도입니다)

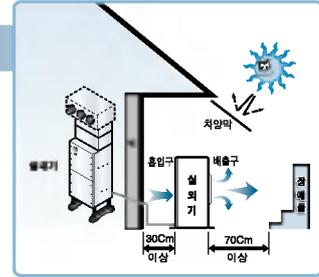
에어컨 설치 (설치장소 선정)

실내기

- 응축수의 배수가 잘 되고 실외기와 배관 접속이 쉬운 곳
- 냉방효과가 가장 좋으며 전원 연결이 쉬운 곳 (콘센트와 가까운 곳)
- 흡입구 근처에 실내공기 흡입을 방해하는 장애물이 없는 곳

실외기

- 흡입구와 벽사이의 거리는 30cm 이상, 배출구와 장애물간의 거리는 70cm 이상을 유지하시고, 필요시 차양막을 설치하세요. (차양막 설치비는 별도임)
- 좌우측은 개방하여 주세요.
- 설치 시 수평을 유지해 주세요.



소화기 비치에 대하여 가정마다 소화기를 꼭 갖습니다.

소화기의 필요성



소화기 사용방법



소화기 제조업체 현황 (소화기는 제공되지 않습니다. A/S는 구입업체에 문의 해 주세요.)

업체명

소재지 / 전화번호

(주)부성실업 경기도 용인시 양지면 남곡리 474 Tel: 031) 321-4411
 세서울 방제 경기도 양주군 회전읍 회정리 88-6 Tel: 031) 868-7096
 (주) 우진 울산광역시 울주군 웅천면 금단리 88-5 Tel: 052) 277-7492

업체명

소재지 / 전화번호

(주) 한국 대구광역시 서구 종리동 1155 Tel: 053) 564-2201
 소방구제작소
 한국하문(주) 인천광역시 남동구 고잔동 726-12 Tel: 032) 564-2201

고객서비스에 대하여

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 2년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간내라도 유상 처리 됩니다.

- | | |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> ① 제품내에 이물질들을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우 ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우 ③ 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우 ④ 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우 ⑤ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 LG전자 정품 (어댑터, 밧데리, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능합니다. | <ul style="list-style-type: none"> ⑥ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우 ⑦ LG전자 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우 ⑧ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는 「안전을 위한 유의사항」을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 (「안전을 위한 유의사항」을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.) ⑨ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 ⑩ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우 |
|--|--|

LG전자 서비스 안내

서비스 접수 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다. (단, 휴대폰 및 30km 이상 시외지역에서 공중전화를 이용할 경우는 지역별 전화번호를 이용해 주시기 바랍니다.)

지 역	서 비 스 센 터	전 화 번 호
서울	강남, 관악, 금천, 노원, 도봉, 동대문, 마포, 서대문, 서초, 성동, 성북, 송파, 양천, 영등포, 용산, 용산PC, 은평, 종랑, 광명, 구리, 분당, 성남, 의정부, 일산, 김포, 부천, 부평, 인천, 제물포, 북수원, 수원, 안양, 이천, 평택, 동해, 속초, 원주, 춘천, 강릉, 안산, 태백	02-2169-7777
대전	논산, 둔산, 서대전, 서산, 천안, 홍성, 제천, 청주, 충주	042-610-7777
광주	광산, 동광주, 서광주, 나주, 목포, 순천, 여수, 해남, 군산, 남원, 익산, 전주, 정읍	062-514-7777
대구	경주, 경산, 거창, 구미, 남대구, 동대구, 중대구, 상주, 안동, 영주, 영덕, 포항	053-740-7777
부산	동래, 사하, 서면, 해운대, 금정, 김해, 울산, 동울산, 미산, 진주, 창원, 통영, 거제, 제주, 서귀포	051-811-7777

소비자 피해보상 안내

	소비자 피해 유형	보 상 내 역	
		보상기간이내	보상기간 경과후
정성적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (부품보유 기간 이내)	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	
	구입후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능시		
	하자 발생시	무상수리	정액 20%이상 금액에 1%를 가산하여 환불
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(회짜), 주방 응급(정), 보일러(3회)	제품교환 또는 구입가 환불	
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(회짜) 수리 불가능시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
소비자가 수리 외적인 제품을 시험지가 분실 한 경우	제품교환		
제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환		
수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	유상수리
	<ul style="list-style-type: none"> ■ 전제지연(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우. ■ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우. ■ 사용전압의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우. ■ LG전자 대리점이나 서비스 센터의 수리기사(가)가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우. 	유상수리	유상수리

- LG전자는 “불친절”서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다.(No Delight, No Payment)
- 상가 보상 규정은 재정경제부 고시 제2000-21호 규정에 의거 합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 피해 보상 규정」에 따릅니다.
- 가구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.
- 고객상담실(수신자 부담) : 080-023-7777
- FAX : 02-2630-3564~5



폐 가전제품 처리

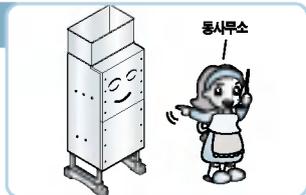
신규 제품 구입시

LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



단순 폐기시

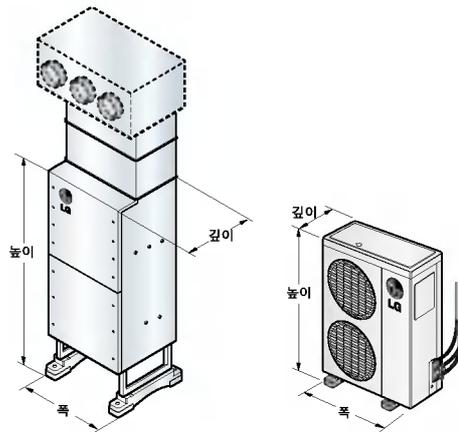
가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며, 전 임직원은 각자의 활동분야에서 환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

제품 규격



본 제품의 외관 및 디자인과 제품규격은 제품의 품질을 더욱 더 높이기 위하여 변경될 수도 있습니다.

모 델 명	LN-550C	LN-550X
전 원	상상 380V,60Hz	
냉 / 난 방 (전 기 히 터)	14,500W	14,500W/18,700W
냉 / 난 방 가 능 면 적	40평	40평
제 품 실 내 기 중 량 실 외 기	63kg	81kg(전기히터 포함시)
	95kg	95kg
외 관 치 수 (mm)	실내(가로×높이×깊이)	1,150×600×500
	실외(가로×높이×깊이)	1,225×900×370

■ 표준배관 길이를 초과하여 설치시에는 추가비용을 부담하셔야 합니다.



AS마크란?

사후봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가기관인
국립기술품질원이 보증하는 인증마크입니다.



서비스센터 전국 대표전화

전국 어디서나 (지역번호 없이)

1544-7777
1588-7777

글로벌 사이버 서비스 : www.lgservice.co.kr

제품 사용중 고장으로 인한 서비스가 필요하시면 연락하세요.

언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.

단, 휴대폰이나 공중전화 이용시는 지역별 서비스센터 전화번호를 이용하세요.

고객 상담 전화

LG전자의 제품, 판매, 사후 서비스 등 회사 전반에 걸친
고객의 고충사항, 제안 및 건의내용을 적극 수렴하고 있습니다.
전화요금은 LG전자가 부담합니다.

크로버전화 (대표) 080-023-7777

FAX 02-2630-3564~5

인터넷 www.lge.co.kr

PC통신 (천리안, 하이텔, 나우누리) GO LGE