

룸 에어컨

WHISEN

사 용 / 설 치 설 명 서

LW-036/LW-C030
LW-046/LW-C040살아있는 생활포털 **DreamLG.com**

에어컨 문의전화

080-856-9999에어컨의 사용방법 또는 신제품에 대한 정보가 필요할 때 이용하세요.
전화요금은 LG전자가 부담합니다.

통화시간은 08:00~12:00, 13:00~19:30

(토요일은 17:00까지, 공휴일은 제외)입니다.

사용 전에 「안전을 위한 주의사항」을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.

사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이 언제라도 볼 수 있는 장소에
보관하세요.

LG 룸 에어컨

9쪽 > **우수한 냉방능력**

고효율 열교환기 채용으로 냉방능력이 우수합니다.

깔끔한 디자인

몸체가 작고 디자인이 아름다우며 깔끔합니다.

믿을 수 있는 제품

한국공업 표준규격(KS)을 취득한 믿을 수 있는 제품입니다.

저소음

소음이 작습니다.

항균필터 채용

건강을 위하여 항균필터를 채용하였습니다.

14쪽 > **필터 청소가 편리합니다**

필터를 쉽게 꺼낼 수 있어 청소하기가 편리합니다.

저희 LG제품을 애용해 주셔서
감사합니다.

설명서를 읽으신 후
사용하시면 훨씬 편리하고
오래 사용하실 수 있습니다.

CONTENTS

사용편

안전을 위한 주의사항	4~7
각부분의 이름	8
전면부	
조절부	
전원사용	

운 전

냉방운전/온도조절	9
송풍운전	10
취침운전	11
제습운전	12
풍향선택	13

손질 및 고장진단

손질 및 청소방법	14
장기간 보관방법	15
고장신고 전에 확인하세요	16~18

안전한 설치방법

설치 전 확인	22
설치작업 전 주의사항	23
차양막 설치	24
설치장소에 대하여	25
제품설치 방법	26
배수구 설치방법	27
배선작업	28
시운전과 점검	29~30

알아두기

고객카드	31
제품보증서/소비자 피해보상 안내	33/34
서비스에 대하여/LG전자 서비스 안내	35/36
폐 가전제품에 관하여	37
포장박스 폐기시 안내/냉매취급시 주의사항	38
제품규격	39

안전을 위한 주의사항

주의사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험성과 손해 크기에 따라서 다음과 같이 '경고'와 '주의'로 구분하고 있습니다.



경고

지시사항을 위반하였을 때, 사망이나 중상 등의 커다란 위험으로 이어질 가능성이 큰 것을 의미합니다.

‘안전을 위한 주의사항’은 —

제품을 안전하고 정확하게 사용하여 불의의 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

설치
및
전원



전원선을 연장하거나
꼬이지 않게 하세요.

화재 및 감전사고의
원인이 됩니다.

(전기공사가 필요한 경우는
구입하신 판매점 또는 전문
업체에 의뢰하여 주세요.)



문어발식 콘센트
사용을 금지해
주세요.

무리한 전력 사용은
감전 및 화재의
원인이 됩니다.



제품에서 이상한
소리가 나거나 연기가
나면 전원플러그를
뽑아 주세요.

감전 및 화재의
원인이 됩니다.



누전차단기



전용개폐기

누전차단기와
전용개폐기를 꼭
설치하세요.

설치하지 않으면,
화재나 감전의
원인이 됩니다.



도로상에 침수 또는
보행자의 불편을 줄
수 있는 곳에 설치
하지 마세요.

(도로상에 설치시에는
2m 이상의 높이에
설치 할 것)



가연성 가스 및
인화성 물질(벤젠,
가솔린, 신나 등)의
근처에는

사용하지 마세요.
폭발이나 화재의
원인이 됩니다.



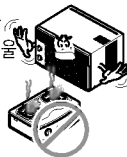
젖은 손으로 전원
플러그를 만지지
마세요.

감전의 원인이
됩니다.



콘센트가 손상
되었거나 헐거울
때는 사용하지
마세요.

감전, 화재의
원인이 됩니다.



화기는 멀리
하세요.

화재의 원인이
됩니다.

- ▶▶ 사용설명서를 읽고 난 후에는 사용하는 사람이 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.

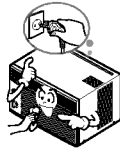


주의

지시사항을 위반하였을 때, 다치거나 진 또는 가구 등의 물질적인 손해로 이어질 가능성이 있는 것을 의미합니다.



에어컨에서
배수되는 물은
마시지 마세요.
배탈의 원인이
됩니다.



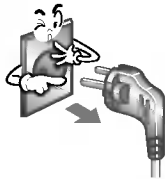
청소시 전원
플러그를
반드시 뽑아
주세요.
감전의 원인이
됩니다.



운전중에는 송풍구에 손
이나 막대기를 넣지 말고,
열교환기를
손으로 만지지 마세요.
부상의 원인이
됩니다..



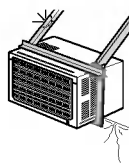
동식물, 정밀기기,
미술품의 보존 등
특수 용도(장소)로는
사용하지 마세요.
동식물 또는 재산
손상의 원인이 됩니다.



장시간 사용하지 않을
때는 전원플러그를
뽑아 주세요.
제품의 고장이나 화재의
원인이 됩니다.



호우나 태풍시는 운전을
정지하고 창문을 닫아
주세요.
창문을 열어 놓은 채 운전
하면 실내가 침수되어 가재
등을 적시는 원인이 될 수가
있습니다.



설치대가 장기
사용으로 손상되지 않았는지
확인해 주세요.
손상된체 방치하면
제품이 떨어져 부상의
원인이 됩니다.



경고

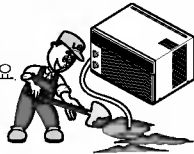
지시사항을 위반하였을 때, 사망이나 중상 등의 커다란 위험으로 이어질 가능성이 큰 것을 의미합니다.



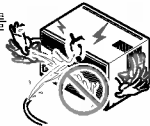
임의로 제품을
분해하거나
개조하지 마세요.
고장과 감전의
원인이 됩니다.



운전중에
흡입구를
열지 마세요.
감전의
원인이
됩니다.



반드시 접지공사를
하신 후
사용하세요.
접지를 하지
않으면 감전의
원인이 됩니다.



제품 내부에 물이 들어
가지 않게 하세요.
고장과 감전의 위험이
됩니다.
(물이 들어간 경우에는 먼저
주전원 스위치를 내리고
판매점에 연락하세요.)



접지단자가 있는
전원플러그와
콘센트를
사용하세요.

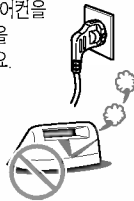
접지 단자가 없는
것을 사용하면 감전
및 화재의 원인이 됩니다.



전원플러그를
뽑을 때는
플러그의 머리를
잡고 뽑아 주세요.
감전 및 상해의
원인이 됩니다.



가스가 켜 때에는 에어컨을
작동하기 전에 창문을
열어 환기시켜 주세요.
폭발 및 화재, 화상의
원인이 됩니다.

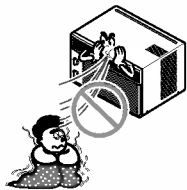


전원코드를 열기구에
근접하게 사용하지
마세요.
화재, 감전의
원인이 됩니다.



주의

지시사항을 위반하였을 때, 다치거나 집 또는 가구 등의 물질적인 손해로 이어질 가능성이 있는 것을 의미합니다.



지나친 냉방을 피하시고, 장시간 사용시 2시간에 1~2회 정도 환기시켜 주세요.

장시간 강한 찬바람을 쐬면 건강에 해롭습니다.



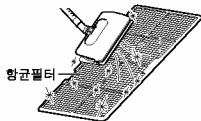
흡입구나 취출구 주변에 장애물을 두지 마세요.

기기 고장이나 사고의 원인이 됩니다.



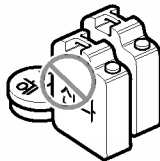
연소기구와 함께 운전할 때는 수시로 환기시켜주세요.

산소 부족으로 불완전 연소의 원인이 될 수 있습니다.



필터는 꼭 끼워서 사용하고, 2주에 1회 정도 필터를 청소하세요.

필터없이 운전하면 고장의 원인이 됩니다.

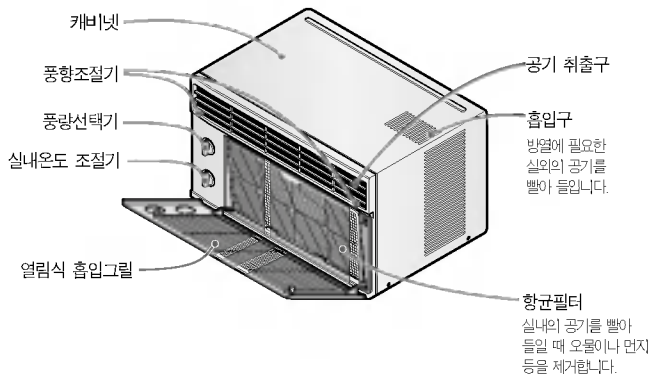


청소할 때는 왁스나 신나 등의 강력세제는 사용하지 마시고 부드러운 천으로 사용하세요.

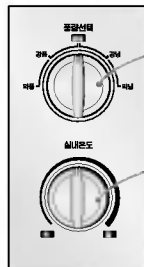
제품색상 변화나 표면이 긁혀 외관이 나빠집니다.

각 부분의 이름

전면부



조절부



풍량선택기
운전을 선택할 때 사용합니다

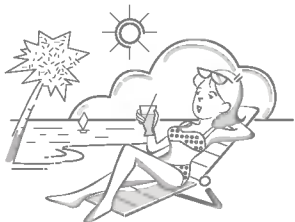
실내온도 조절기
실내온도를 18℃~30℃의 범위에서
자동으로 조절 할 수 있습니다.

전원사용

- 본제품은 220V 전용입니다.
- 전원은 220V/15A 이상의 접지단자가 있는 전용콘센트를 사용하세요.
- 110V사용 가정에서는 제품을 구입한 대리점이나 서비스 센터로 문의 하세요.



냉방운전/온도조절



전원플러그를 220V전용 콘센트에 꽂아 주세요.

1 풍량선택기를 「강냉」 또는 「약냉」으로 맞추세요.

2 실내온도 조절기로 원하는 온도를 맞추세요.

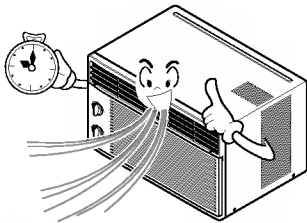
실내온도가 18℃ 이하이면 냉방운전이 되지 않고 송풍운전 합니다.



중요

온도조절 범위 : 약 18℃~30℃

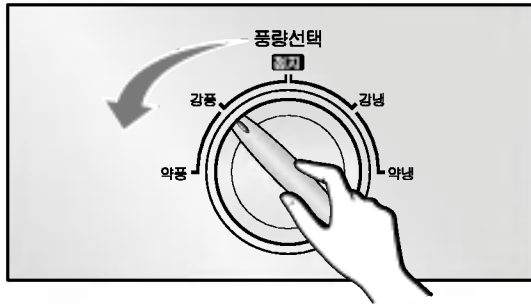
송풍운전



알려주기

송풍운전은 찬바람이
나오지 않습니다.
(일반 선풍기 바람입니다.)

- 풍량선택기를 「약풍」 또는 「강풍」에 맞추세요.
- 강풍 : 강한바람
약풍 : 약한바람
- 실내공기가 탁할 때 「송풍운전」을 하세요.



취침운전

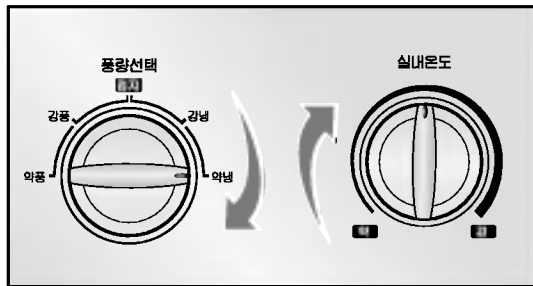
알아두기

잠잘때의 냉방은 ...

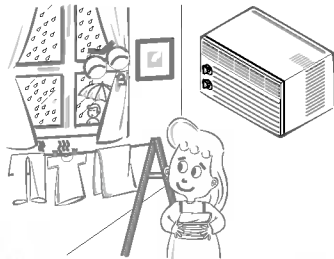
잠잘 때 지나친 냉방은 건강에 해롭습니다.



- 풍량선택기를 「약냉」에 맞추고 실내온도 조절기는 아래 그림처럼 **중간**에 맞추세요. (수직상태)



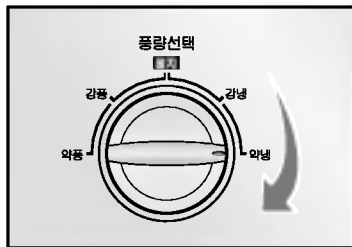
제습운전



알려주기

장마철이나 습도가 높은 경우에
사용하시면 효과적인 습기 제거와
냉방운전을 동시에 할 수
있습니다.

1 「풍량선택기」를 「약냉」에 맞추세요.



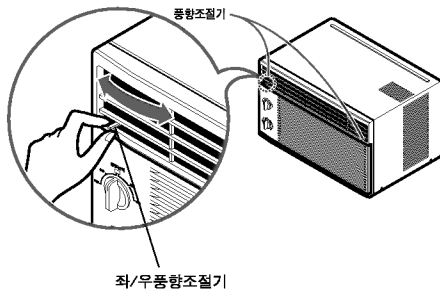
2 「실내온도 조절기」는 중간에 맞추세요.



풍향선택

좌/우 풍향조절

좌/우 풍향조절기를 잡고 좌우로 조절하세요.



손질 및 청소방법

- 물로 씻은 후 그늘에 말릴 때 물기가 없어질 때까지 완전히 말리세요.
(물기가 있으면 고장의 원인이 될 수 있습니다.)
- 필터에 먼지가 끼면 냉방능력이 떨어지고, 전기 요금이 많이 나오니, 2주일에 1회 정도 청소해 주세요.

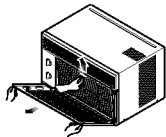


- 안전을 위하여 청소하기 전에 전원플러그를 뽑아 주세요.
- 운전중에 정전이 될 경우 전원플러그를 뽑아 주세요.

에어필터 청소

2주일에 한 번

- 1** 전면그릴을 열고 필터를 위쪽으로 빼내세요.



- 2** 진공청소기나 부드러운 솔로 청소하세요.

- 오염이 심할 때는 중성세제를 이용하여 물로 씻어주세요. (40℃이상 뜨거운 물 사용금지!)
- 건조시에는 불이나 직사광선을 피하고 그늘에서 잘 말려주세요.



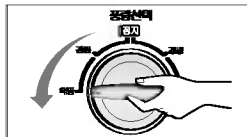
- 3** 그늘에서 완전히 말린 필터를 끼우고, 전면그릴을 닫아주세요.

- 햇빛에서 말리면 변형이 될수 있습니다.

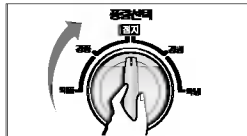


장기간 보관방법

1 「약풍」으로 1시간 정도 운전시켜 주세요.



2 풍량조절기를 「정지」 위치에 두세요.



3 전원플러그를 뽑아 주세요.



- 청소시 부드러운 천으로 닦아 주세요. 긁힘 등으로 인한 외관 손상의 우려가 있습니다.
- 왁스나 신나 등을 이용하여 청소할 경우 페인트가 벗겨질 수 있습니다.

고장신고 전에 확인하세요

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에
아래사항을 한번 확인해 주세요.

정상보다
시원하지 않을 때

- 「실내온도조절기」가 「약」의 위치에 있지
않습니까?
- 실외 더운 공기가 새어드는 곳은 없습니까?
- 실내측 및 실외측 공기의 흐름을 방해하는
장애물은 없습니까?
- 필터가 먼지 등으로 끼어 더러워지지
않았습니까?
- 햇빛이 실내로 직접 새어 들고 있지
않습니까?
- 실내에 열을 내는 제품이 있습니까?
- 실내에 인원이 너무 많지 않습니까?
- 제품의 사용평수가 방의 평수보다 작지는
않습니까?

- ☞ 「강」의 위치로 돌려 주세요.
- ☞ 열어둔 창문을 닫거나 틈을 막아 주세요.
- ☞ 장애물 위치를 옮기든지 에어컨의 설치 위치를 바꿔주세요.
- ☞ 필터를 빼내어 청소한 후 다시 끼워 주세요.
- ☞ 커튼으로 햇빛을 차단시켜 주세요.
- ☞ 열을 내는 제품과는 같이 사용하지 마세요.
- ☞ 실내에 인원이 많으면 냉방효과가 떨어질 수도 있습니다.
- ☞ 적절한 평수의 제품을 사용하고 있는지 확인하세요.

운전이 전혀 되지 않을 때

- 「실내온도 조절기」와「풍량선택기」가 적당한 위치에 있지 않습니까?
- 외부 전원이 차단되어 있지 않습니까?
- 전압이 너무 낮지 않습니까?
- 정전이 되지 않았습니까?

- ☞ 「실내온도 조절기」와「풍량선택기」를 원하는 위치에 맞추어 주세요.
- ☞ 외부 전원을 확인해 주세요.
- ☞ 정격전압이 220V를 사용해 주세요. (한전에 의뢰)
- ☞ 다른 전기기구를 확인해 주세요.

한바람이 연속으로 나오지 않을 때

- 「실내온도 조절기」가 「약」의 위치에 있지 않습니까?
- 실내의 온도가 18℃이하가 아닙니까?

- ☞ 실내온도조절기를 「강」으로 돌려 주세요.
- ☞ 실내온도가 18℃ 이하가 되면 압축기가 동작되지 않아 냉방이 되지 않습니다. (9쪽)

취출되는 바람에서 냄새가 날 때

- 필터 상태는 청결합니까?
- 실내에서 담배를 피우거나 화장품을 사용한 일이 있습니까?

- ☞ 필터는 2주일에 1회 정도 청소해 주세요.
- ☞ 실내공기를 환기 시켜 주세요.

소음이 크고 이상
음이 날 때

● 설치장소의 창틀이 막히거나 설치대가
불안전하지 않습니까?

☞ 설치대를 단단히 고정하세요.

● 에어컨에 다른 물건이 접촉되어 있지
않습니까?

☞ 물건이 닿지 않게 치우세요.

● 필터는 빠져 있지 않습니까?

☞ 필터를 끼워 주세요.

정지후 곧바로
운전시에 한바람이
나오지 않을 때
(3분 지연기능)

● 냉방 운전중 제품을 정지한 후 곧바로
운전을 시키지 않았습니까?

☞ 「정지」 상태에서 3분 이상 경과 후 운전상태로 돌려 주세요.
압축기를 보호하기 위하여 곧바로 운전되지 않습니다.
(3분지연 기능)

▶ 제품의 이전설치시 설치 전문점이나 서비스 센터를 통하지 않아 발생하는
서비스는 유상으로 처리됩니다.

메모

메모

안전한 설치방법

차 례

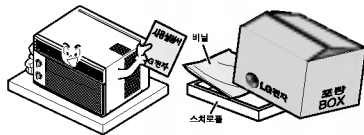


설치 전 확인	22
설치 작업 전 주의사항	23
차양막 설치	24
설치 장소에 대하여	25
제품 설치방법	26
배수구 설치방법	27
배선작업	28
시운전과 점검	29~30

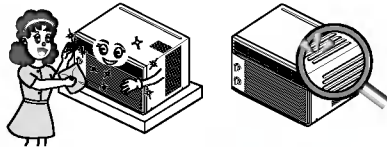
설치 전 확인



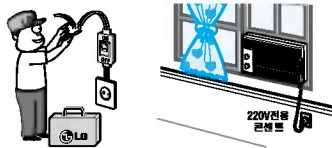
- 1**
- 포장박스를 해체해 주시고 비닐과 박스, 스티로폼은 재활용으로 분리해 주세요.
 - 사용설명서는 버리지 말고 반드시 보관해 주세요. 제품에 이상이 생겼을 때 꼭 필요합니다.



- 2**
- 포장물 제거 후 전면 찌그러짐, 긁힘, 먼지가 있는지 확인하세요.
 - 먼지가 있으면 마른 헝겊으로 닦아주세요.

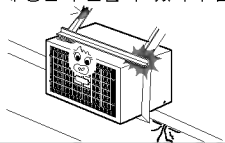


- 3**
- 콘센트가 없으면 배선작업을 참고 하세요.
 - 에어컨과 가까운 곳에 전원콘센트를 설치하세요.



설치작업 전 주의사항

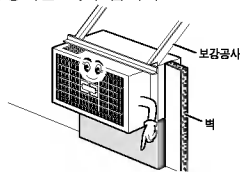
본 제품은 20~22kg의 무거운 제품
이므로 설치하는 벽이나 창은 에어컨
운전시에 충분히 견딜 수 있어야 합니다.



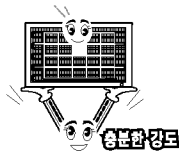
진동이나 소음이 발생하지 않도록
충분한 강도가 있어야 합니다.



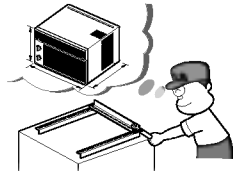
벽이나 창이 강도가 약하면 별도의
보강공사를 해야 합니다.



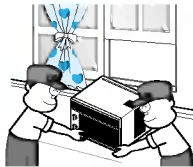
설치대(앵글조립)는 본 제품 중량을
견딜 수 있도록 충분한 강도가 있어야
합니다.



설치대(앵글조립) 제작시 제품 크기를
충분히 고려하여 제작하세요.



제품이 무거우므로 설치시에는 두사람이
함께 들어 주세요.

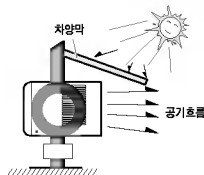


차양막 설치

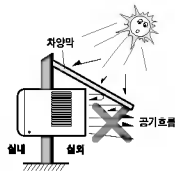
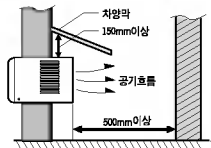


설치방향은 북쪽이 제일
좋고 두번째로 좋은
위치는 동쪽입니다.

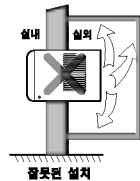
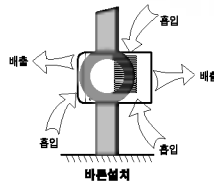
- 1 부득이 남쪽이나 서쪽에 설치할 경우는 직사광선을 막기 위한 차양막을 꼭 설치하고, 차양막은 공기흐름의 방해가 되어서는 안됩니다.



- 2 실외측의 장애물과의 거리는 500mm이상, 차양막과의 거리는 150mm 이상 떨어지도록 설치하세요.



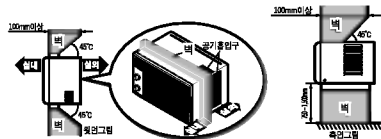
- 3 실외측 후면은 공기의 유통이 잘되는 곳을 택하십시오. 밀폐된 곳은 고장의 원인이 됩니다.



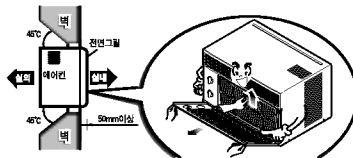
설치장소에 대하여

1 실외측 공기흡입구가 반드시 실외측에 가도록 하고 벽면 등에 의하여 막히지 않도록 주의하세요. 특히, 벽두께가 100mm를 넘는 경우에는 그림과 같이 공기순환을 원활히 해주세요.

● 설치 높이는 실내 바닥에서 750~1,500mm정도가 적당합니다.

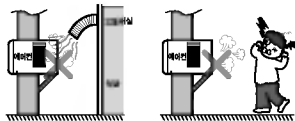


2 실내측 공기 필터의 착탈을 원활히 하기 위해 하단 그림과 같이 50mm이상 유지해 주세요.



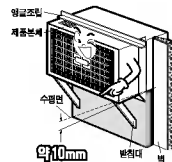
3 실외측 가까운 곳에 보일러, 조리실 등 뜨거운 공기가 발생하는 장소는 피해주세요.

(에어컨 후면에서 나오는 뜨거운 바람, 소음, 진동 등이 이웃에게 피해가 없는 장소에 설치)

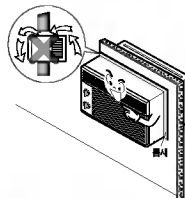


제품설치 방법

1 제품을 안전하게 고정을 시키세요.



2 제품을 고정시킨 후 벽과 틈새를 스폰지, 스티로폼등으로 막아 주세요.

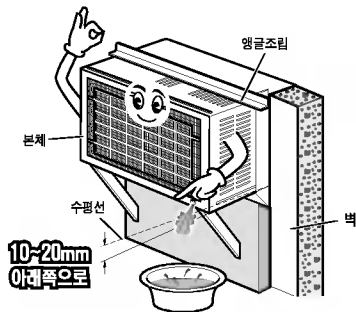


⚠ 경고

- 접지 구리판에 접지선을 연결한 후 습기가 있는 땅속에 75cm 이상 묻어 주세요.
- 측면 접지가 없는 220V 콘센트 사용시 별도로 접지선을 구입하여 접지시켜 주세요.
(측면 접지가 있는 콘센트를 사용하시면 별도로 접지할 필요가 없습니다.)



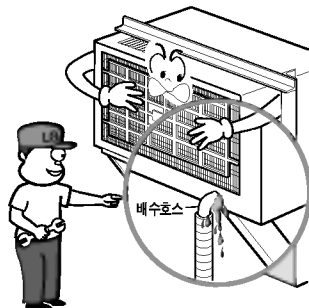
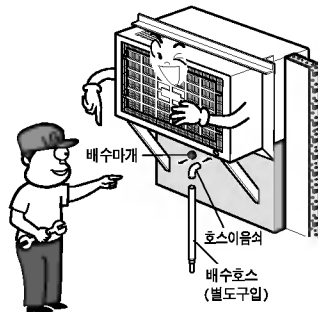
배수구 설치방법



고인물이 뒷쪽으로 잘 빠지도록 에어컨의 뒷쪽을 10~20mm정도 약간 아래쪽으로 경사지게 설치하세요.

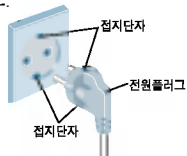
배수호스 연결방법

제품 뒷면에 호스 이음쇠를 끼우고 배수호스를 연결하세요.
(배수호스는 별도 구입입니다.)



배선작업

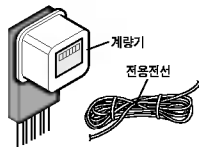
전원은 반드시 접지단자가 있는 220V/15A 이상의 전용 콘센트를 사용하세요.



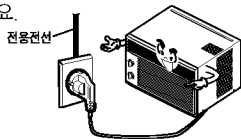
전원은 반드시 단상 220V, 60Hz를 사용하세요.



계량기, 전선 등은 15A 이상의 전류가 안전하게 흐를 수 있어야 합니다.



제품의 사용전압은 정격전압 $\pm 10\%$ 범위이므로 전기배선은 전압강하가 생기지 않도록 충분한 굵기의 전선을 사용하세요.



정격전압이 110V의 지역에서는 220V 전원공사를 한전에 의뢰하세요.



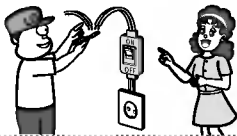
220V의 승압공사가 어려울 때는 승압용 트랜스를 사용하고 충분한 용량의 트랜스를 사용하세요.



시운전과 점검

☐ 안에 ✓ 표시를 합니다.

☐ 전용 전원회로를 만들었는가?

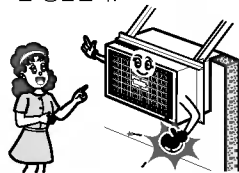


☐ 접지선의 접속은 확실한가?

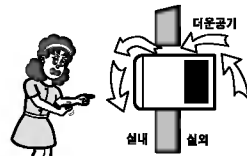


설치 후
확인사항

☐ 설치강도는 충분한가?



☐ 실외 더운공기가 실내로 침입하지 않는가?



설치 후 확인사항

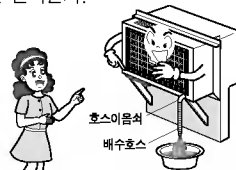
시운전 후
확인사항

☐ 안에 ✓ 표시를 합니다.

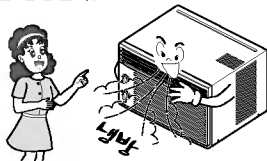
☐ 이상소음은 없는가?



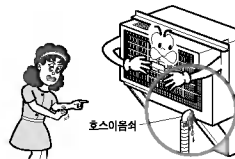
☐ 배수는 잘되는가?



☐ 냉방성능은 정상인가?



☐ 배수호스의 접속부에 물이 새지 않는가?



고객카드

제 품 명: LG 톨 에어컨 모 델 명: LW-036/CD30/046/CD40

판 매 일 년 월 일

고객 성 명: 전화: 주소:

주민등록번호: E-mail 주소: @

고객카드를 전문점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오

보증기간
2년

● 특기사항

● 기념일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	월 일 (양 음)			결혼기념일			월 일 (양 음)			
제 품 명	컬라TV	비디오	냉장고	세탁기	전자레인지	GOR	청소기	DVD	PC	에어컨
구입년도	년	년	년	년	년	년	년	년	년	년
용 량										
제조회사										

전문점명:

배달기사명:

※ 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.



제품보증서

제 품 명 LG 에어컨

모 델 명 LW-036/LW-C030/LW-046/LW-C040

판 매 일

년

월

일

고객 성명

전화

주소

대리점 상호

전화

주소



LG전자

서울특별시 영등포구 여의도동 20



보증기간
2년

- 수리불 가능할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시하여 중환형 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하십시오.

1. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 6개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
3. 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 1/2(6개월)로 적용합니다. (핵심부품 포함)
4. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.

주요부품 보증기간

- 냉장고, TV, 오디오, 전자렌지 등 8년
 - 에어컨, 냉방에어컨, 냉온풍기, VCR 등 6년
 - 가세온, 세탁기, 청소기 등 5년
 - 비디오카메라, 가스레인지, 팬히터, 오븐기, 공기청정기, 선풍기, 기술기, PC, 모니터 등 5년
 - 보일러를 당 3년
 - 세탁스프링 등 3년
- *살기 이외 제품은 유사 제품의 기준에 준합니다.

핵심부품 보증기간

- 냉장고, 데일리 콤팩트, TV(CP), 모니터, DPT 4년
 - 세탁기의 모터, 전자레인지의 마이크로를, VCR와 헤드드럼, 팬히터, 로터리히터, 온풍기, 버너, PC의 메인보드, 마더보드 8년
- ※엔, 스페셜 CP, 핵심부품보증기간에 사용시간(3,000시간)이(이)상한제품

소비자 피해보상 안내

소비자 피해 유형		보 상 내 역	
		보유기간 1년내	보유기간 경과 후
정상적인 사용상태 에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (부품보유 기간이내)	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	
	구입후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능시		
	하자 발생시	무상수리	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(4회째), 주방용품(2회), 보일러(3회)	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	
■ 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우. ■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우. ■ LG전자 대리점이나 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우.		유상수리	유상수리

• LG전자는 “불친절” 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다. (No Delight, No Payment)
• 상가 보상 규정은 재정경제부 고시 제 2000-21호 규정에 의거합니다.

• 명시되지 않은 사항 은(소비자 피해보상 규정)에 따릅니다.
• 기구세척, 조정, 사용설명 등 은 고장이 아닙니다.

● 고객상담실(수신자 부담) : 080-023-7777
● FAX : 02-2630-3564~5

고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 2년동안 무상서비스를 받으실 수 있는 <소중한권리>가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

1. 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2. 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3. 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4. LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
→ LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능
5. 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6. 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
7. LG전자 서비스센터의 수리기사(가)가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8. 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9. LG전자 제품 사용설명서내에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지않아 고장이 발생하였을 경우
(“안전을 위한 주의사항”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10. 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호없이 **1544-7777, 1588-7777**을 이용해 주시기 바랍니다.

폐 가전제품에 관하여

- 환경보전을 위하여 당 제품 폐기시 재활용이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 폐 가전제품이 발생되면 아래와 같이 처리하시기 바랍니다.

LG 전자의 환경사랑 · 고객사랑

LG전자는 지구환경 보전을
바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며,
전 임직원은 각자의 활동분야에서
환경보전을 앞장서 실천하고자
노력합니다.

- LG전자 환경선언문 중에서...

폐 가전제품의 처리절차

신규제품 구입시



LG전자 대리점에서 신제품을
구입한 후, 기존 제품을 버리고자
할 경우에는 신규제품 배달시
무상으로 처리해 드립니다.



단순 폐기시

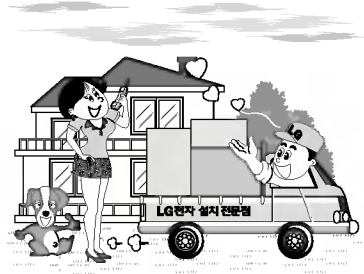


가전제품, 가구 등 대형 생활
폐기물을 버리고자 할 경우에는
지역 동사무소로 연락하시면
됩니다.



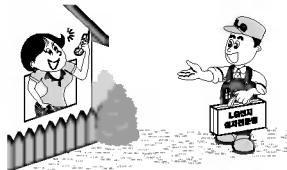
포장박스 폐기시 안내

- 설치가 끝나고 포장박스를 폐기하시려면 LG전자 설치전문점에 포장박스 폐기를 의뢰하시면 전문점에서 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.
- 기타 포장폐기물(스티로폼 또는 비닐)도 설치전문점에 수거를 의뢰하시면 됩니다.

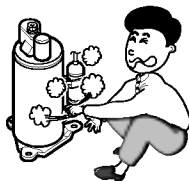


냉매 취급시 주의사항

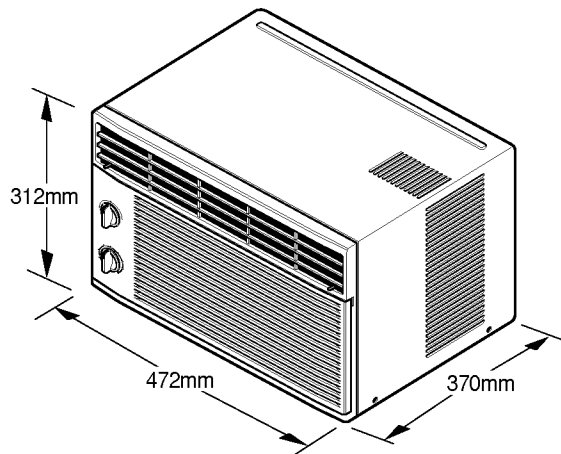
- 냉매를 교환하거나 추가로 넣으실 때는 반드시 LG전자 설치전문점의 전문 설치기사에게 의뢰하셔야만 합니다.
(비전문가가 취급시에는 냉매누설 및 운전이 안될 수 있습니다.)



- 고객께서 직접 냉매를 빼거나 주입시키지 마세요.
(냉매량이 틀리면 냉방능력이 떨어지고 제품에 나쁜 영향을 줍니다.)



제품규격



본 제품의 외관 및 디자인과 제품규격은 제품의 품질을 더욱 더 높이기 위하여 변경 될 수도 있습니다.

모 델 명	LW-036/C030	LW-046/C040
전 원	단상, 220V, 60Hz	
냉 방 능 력	1,400W	1,600W
냉 방 가 능 면 적	3평	4평



AS마크란?

사후봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가기관인
산업자원부 기술표준원이 보증하는 인증마크입니다.



서비스도 LG가 최고입니다.

LG전자 서비스센터

☞ 사용불편 및 고장접수는

1544-7777

1588-7777

사이버 서비스센터 : www.lgservice.co.kr

고객 상담실

☞ 불만사항 및 제안은

080-023-7777(수신자 부담)

인터넷 : <http://www.lge.co.kr>

FAX: 02-2630-3564~5