

룸에어컨
WHISEN

사 용 설 명 서

| | | |
|-----------|-----------|-----------|
| LS-046CS | LS-106CS | LS-086CBE |
| LS-066CS | LS-146CS | LS-086CBH |
| LS-066CSU | LS-176CS | LS-086CBR |
| LS-086CS | LS-066CBE | LS-106CBE |
| LS-086CSU | LS-066CBH | LS-106CBH |
| | LS-066CBR | LS-106CBR |

살아있는 생활포털 **DreamLG.com**

에어컨 문의전화

080-856-9999

에어컨의 사용방법 또는 신제품에 대한 정보가 필요할 때 이용하세요.
전화요금은 LG전자가 부담합니다.

통화시간은 08:00~12:00, 13:00~19:30

(토요일은 17:00까지, 일요일은 제외)입니다.

**사용 전에 「안전을 위한 주의사항」을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.
사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.**

사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

LG 룸 에어컨

17쪽

꺼짐예약 기능

1시간~7시간까지 꺼짐예약이 가능합니다.

19쪽

절전 기능

인체순응 알고리즘에 따라서 일정시간이 경과한 후 단계적으로 희망온도를 상승시켜 최적의 냉방을 유지하면서 절전 운전하는 것을 말합니다.

15쪽

습기 제거 기능

눅눅한 장마철이나 습기가 높은 경우에 효과적인 습기 제거를 할 수 있습니다.

항균필터

항균필터 채용으로 곰팡이의 번식을 억제시켜주며, 실내공기는 깨끗깨끗~

저희 LG제품을 애용해 주셔서
감사합니다.

설명서를 읽으신 후
사용하시면 훨씬 편리하고
오래 사용하실 수 있습니다.

CONTENTS

사 용 전

| | |
|-------------|-------|
| 안전을 위한 주의사항 | 4~9 |
| 각부분의 이름 | 10~12 |
| - 실내기/전원사용 | |
| - 실외기 | |
| - 리모컨 | |

리 모 컨 사 용

| | |
|----------------|----|
| 리모컨 사용에 대하여 | 13 |
| - 리모컨 보관방법 | |
| - 건전지 넣는방법 | |
| - 리모컨 사용시 주의사항 | |

운 전

| | |
|------------|----|
| 냉방운전/온도조절 | 14 |
| 운전선택(제습운전) | 15 |
| 풍량선택/풍향조절 | 16 |
| 꺼짐예약 | 17 |
| 강제운전 | 18 |
| 절전냉방 | 19 |

손질 및 고장 진단

| | |
|---------------|-------|
| 손질 및 청소방법 | 20 |
| 장기간 보관방법 | 21 |
| 고장신고 전에 확인하세요 | 22~25 |

알 아 두 기

| | |
|------------------------|-------|
| 에어컨 설치는 이렇게 하세요 | 26 |
| 고객카드 | 27 |
| 제품보증서/소비자 피해보상 안내 | 29/30 |
| 서비스에 대하여/LG전자 서비스 안내 | 31/32 |
| 폐 가전제품에 관하여 | 33 |
| 전기를 절약하고 쾌적하게 사용하려면 | 34 |
| 포장박스 폐기시 안내/냉매취급시 주의사항 | 35 |

안전을 위한 주의사항

주의사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험성과 손해 크기에 따라서 다음과 같이 '경고'와 '주의'로 구분하고 있습니다.



지시사항을 위반하였을 때, 사망이나 중상 등의 커다란 위험으로 이어질 가능성이 큰 것을 의미합니다.

‘안전을 위한 주의사항’은 —

제품을 안전하고 정확하게 사용하여 불의의 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

설치 및 전원



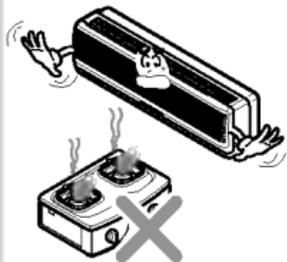
전원선을 연장하거나 꼬이지 않게 하세요. 화재 및 감전사고의 원인이 됩니다. (전기공사가 필요한 경우는 구입하신 판매점 또는 전문 업체에 의뢰하여 주세요.)



문어발식 콘센트 사용을 금지해 주세요. 감전 및 화재가 날 수 있습니다.



제품에서 이상한 소리가 나거나 연기가 나면 전원플러그를 뽑아 주세요. 감전 및 화재의 원인이 됩니다.



화기는 멀리 하세요. 화재의 위험이 있습니다.



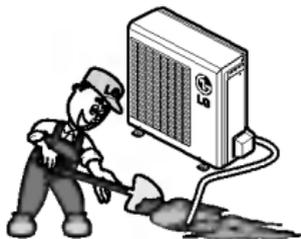
외벽 및 베란다 바깥쪽 등 낙하 우려가 있는 위치에는 안전을 위하여 절대 설치하지 마세요. 제품이 떨어져 부상을 당할 수 있습니다.

▶▶ 사용설명서를 읽고 난 후에는 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관하여 주십시오.



주의

지시사항을 위반하였을 때, 다치거나 집 또는 가구 등의 물질적인 손해로 이어질 가능성이 있는 것을 의미합니다.



반드시 접지공사를 하신 후 사용하세요.

접지를 하지 않으면 감전의 우려가 있습니다.

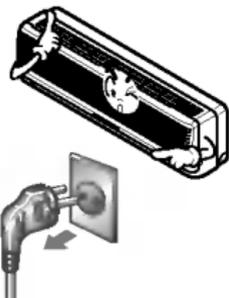


창틀 사시나 수도꼭지에 접지선을 연결하지 마세요.

감전사고의 위험이 있습니다.

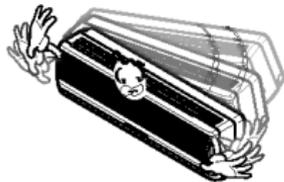


동식물, 정밀기기, 미술품의 보존 등 특수 용도로는 사용하지 마세요. 품질저하의 원인이 될 수 있습니다.



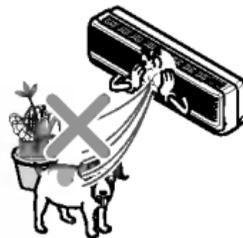
장시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 뽑아 주세요.

예상치 못한 사고가 있을 수 있습니다.



벽면에 설치시 튼튼하게 조립하세요.

제품이 떨어져 다칠 수 있습니다.



동식물에 바람이 직접 미치는 장소에는 설치하지 마세요.

동식물에 악영향을 미치는 원인이 될 수 있습니다.



경고 지시사항을 위반하였을 때, 사망이나 중상 등의 커다란 위험으로 이어질 가능성이 큰 것을 의미합니다.



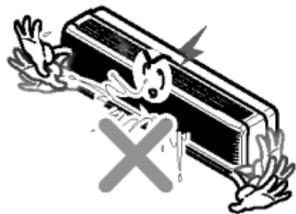
운전중에는 손이나 막대기를 넣지 마세요.
부상의 우려가 있습니다.



운전중에 흡입구를 열지 마세요.
감전이 될 수 있습니다.



실외기 주위에 어린 아이가 밟고 올라설 수 있는 물건을 두지 마세요.
어린 아이가 비탈개로 떨어질 수 있습니다.



제품 내부에 물이 들어가지 않게 하세요.
고장과 감전의 위험이 됩니다.
(물이 들어간 경우에는 먼저 주전원 스위치를 내리고 판매점에 연락하세요.)



임의로 제품을 분해하거나 개조하지 마세요.
고장과 사고의 원인이 됩니다.



가연성 가스 및 인화성 물질(벤젠, 가솔린, 신나 등)의 근처에는 사용하지 마세요.
폭발이나 화재의 원인이 됩니다.

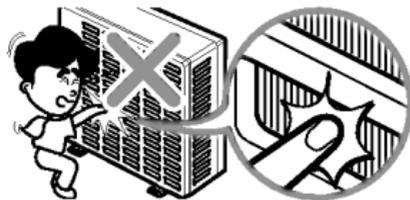


주의

지시사항을 위반하였을 때, 다치거나 집 또는 가구 등의 물질적인 손해로 이어질 가능성이 있는 것을 의미합니다.



가스가 켜진 때에는 에어컨이나 리모컨을 작동하기 전에 창문을 열어 환기시켜 주세요. 폭발 및 화재, 화상의 위험이 있습니다.



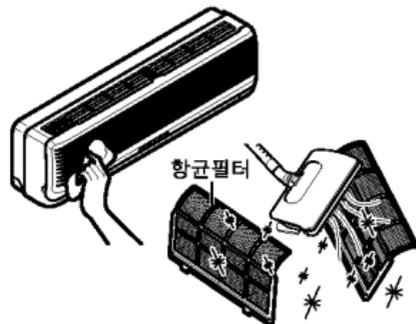
운전중에는 실외기 배출구에 손이나 막대기를 넣지 말고, 열교환기를 손으로 만지지 마세요.

열교환기는 날카로우므로 부상을 당할 위험이 있습니다.



전원플러그는 물기가 없는 손으로 플러그의 머리를 잡고, 취급하세요.

감전의 우려가 있습니다.



필터는 꼭 끼워서 사용하고, 2주에 1회 정도 필터를 청소하세요.

필터없이 운전하면 고장의 원인이 됩니다.



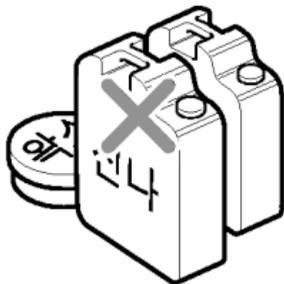
경고

지시사항을 위반하였을 때, 사망이나 중상 등의 커다란 위험으로 이어질 가능성이 큰 것을 의미합니다.

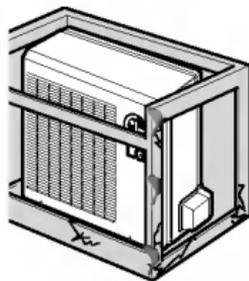
지나친 냉방을 피하시고, 장시간 사용시 2시간에 1~2회 정도 환기시켜 주세요.
장시간 강한 찬바람을 쐬면 건강에 해롭습니다.



청소할 때는 왁스나 신나 등의 강력세제는 사용하지 마시고, 부드러운 천으로 사용하세요.
제품색상 변화나 표면이 긁혀 외관이 나빠집니다.



실외기 설치대가 장기사용으로 손상되지 않았는지 확인해 주세요.
손상된 채 방치하면 제품이 떨어져 부상을 입을 우려가 있습니다.





주의

지시사항을 위반하였을 때, 다치거나 집 또는 가구 등의 물질적인 손해로 이어질 가능성이 있는 것을 의미합니다.

실외기 주위에 장애물을
두지 마세요.
기기 고장이나 사고의
원인이 됩니다.



실외기의 소음과 더운 바람이
이웃에게 피해가 되지 않도록
설치하세요.
이웃과의 분쟁 우려가 있습니다.



실외기 설치시 수평을 유지
시키세요.

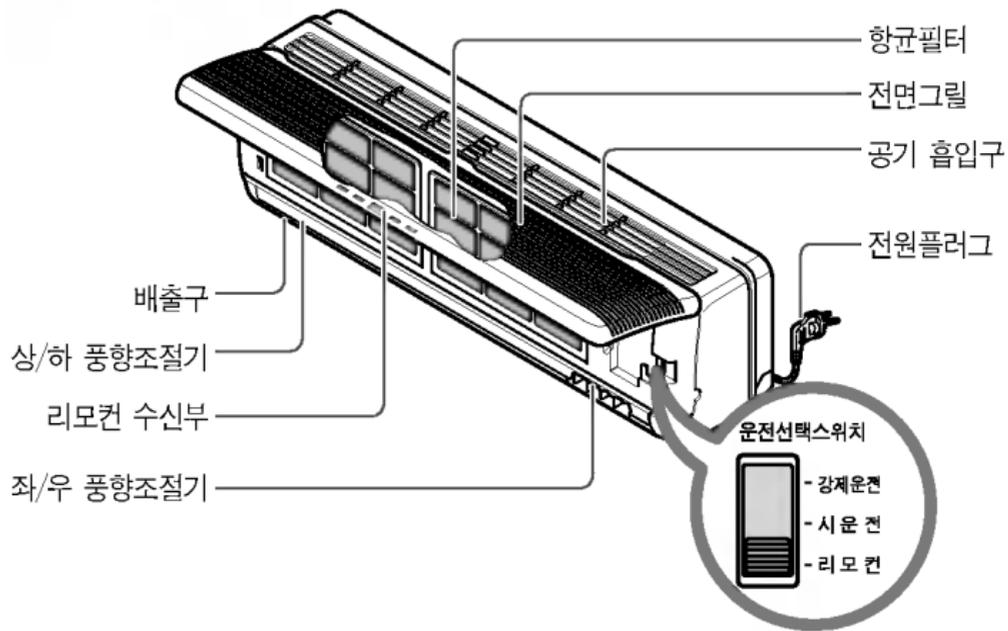
수평이 맞지 않으면 진동음이
생깁니다.

(소음은 설치방법이나 주위 조건에 따라
달라지므로 주의해서 설치해 주세요.)



각 부분의 이름

실내기



전원사용

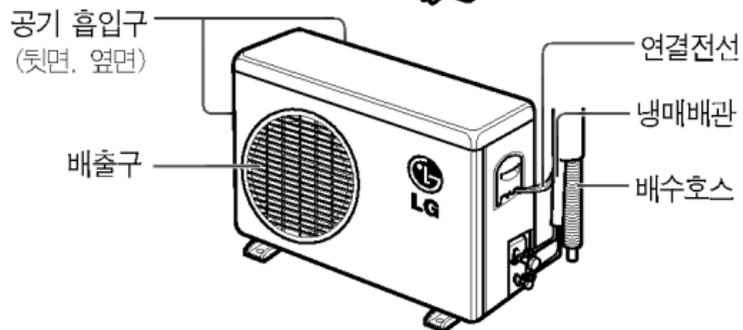
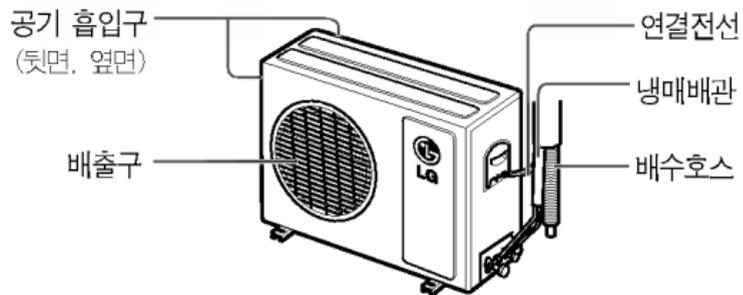
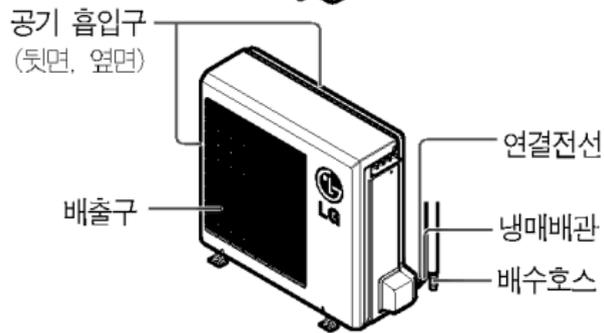
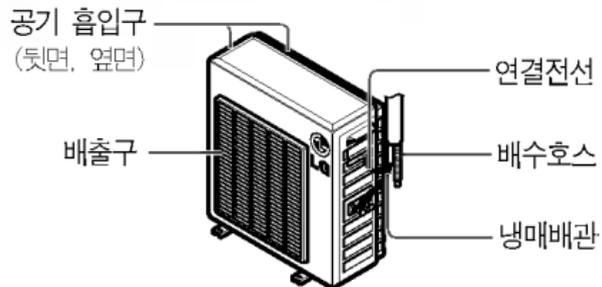
- 본제품은 220V 전용입니다.
- 전원은 220V/15A 이상의 접지단자가 있는 전용콘센트를 사용하세요.



실외기

※ 본 제품의 실외기는 내구성이 뛰어나 녹이 잘 슬지않는 특수재질을 사용하여 실외에 그대로 방치하더라도 문제가 없어 실외기 커버를 제공하지 않습니다.

※ 일부모델의 실외기 밀판은 환경보호를 위하여 도장을 하지않고, 내구성이 뛰어난 특수재질을 사용하였습니다.



리모컨



리모컨 보관방법

- 1** 리모컨 걸이를
나사로 고정하여
주세요.



- 2** 리모컨 걸이에
보관 하세요.



건전지 넣는 방법

- 1** 건전지 뚜껑을
열어 주세요.



- 2** 리모컨 내부의
⊕, ⊖방향 표시
대로 건전지를
넣으세요.



- 3** 뚜껑을 닫아
주세요.



제품 전면의 리모컨 신호를
받는 곳을 향해서 사용하세요.

- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 건전지 액이
흘러 고장의 원인이 될 수 있으니 건전지를 모두
꺼내 주세요.
- 건전지를 교환할 때는 2개 모두 새것으로 교환하세요.
- 리모컨 작동이 안되어 건전지를 교환한 후에도
작동이 안되면 서비스 의뢰를 하세요.

리모컨 사용시 주의사항



버튼 두개를 동시에
누르면 동작이
안됩니다.

- 사용시 한개씩만
누르세요.



발로 밟거나 강한
충격을 받게 되면
고장의 원인이
됩니다.



물과 습기가 많은
곳에서는 되도록
이면 사용을
피해 주세요.



화기나 열기가 있는
곳은 피해 주세요.

- 고장이 날 수
있습니다.

냉방운전/온도조절



먼저 전원플러그를 콘센트에 꽂아 주세요.

냉방운전

1 리모컨의 **운전/정지** 버튼을 누르면 시원한 냉방운전이 됩니다.

2 사용중에 **운전/정지** 버튼을 누르면 냉방운전이 정지됩니다.

- 18°C~30°C까지 희망온도를 선택할 수 있습니다.
- 실내온도와 실외온도의 차이는 5°C가 좋습니다.
(지나친 냉방은 건강에 해로우므로 적당한 희망온도를 설정하여 사용하세요.)

온도조절

1 **온도조절** 버튼을 눌러 원하는 희망온도를 맞춰 주세요.

온도조절



버튼을 한번씩 누를 때마다 1°C씩 올라갑니다.

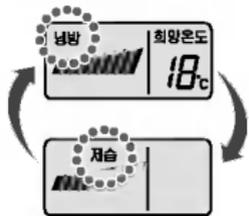


버튼을 한번씩 누를 때마다 1°C씩 내려갑니다.

2 희망온도가 실내온도보다 높으면 냉방이 되지 않습니다. 희망온도는 실내온도보다 낮게 맞춰 주세요.

- 실내온도 : 현재 실내의 온도를 말합니다.
- 희망온도 : 사용자가 유지하고자 하는 실내의 온도를 말합니다.

운전선택



운전선택



알아두기

3분 지연 기능이란 ?

냉방 정지 후 곧바로 제품 작동시 찬바람이 나오지 않는 것은 압축기를 보호하기 위한 기능 때문입니다. 3분 후에 압축기가 동작되면서 찬바람이 나옵니다.

압축기보호



운전선택

운전선택 버튼을 한번씩 누를 때마다 냉방→제습→냉방 순으로 반복됩니다.
(원하는 운전에 맞추시면 됩니다.)

제습 운전

- 1 운전중에 운전선택 버튼을 눌러 제습에 맞추세요.
(제습운전시 온도설정은 자동으로 되고 온도 표시는 되지 않습니다.)
- 2 운전선택 버튼을 한번 더 누르면 제습운전이 해제되고, 냉방운전이 됩니다.

장마철이나 습도가 높은 경우에 사용하시면 효과적인 습기 제거와 냉방운전을 동시에 할 수 있습니다.



풍량선택/풍향조절



풍량선택



풍량선택

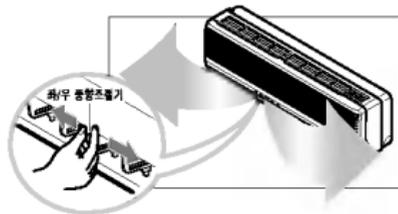
풍량선택 버튼을 눌러 원하는 풍량을 맞추세요.

- 풍량선택을 누를 때마다 **강** → **약** 순으로 변합니다.

풍향조절

좌/우 풍향조절

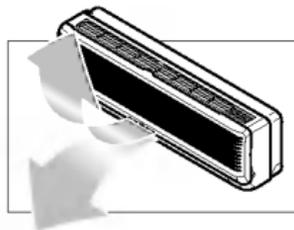
좌우 풍향조절기를 잡고 원하는 방향으로 조절하세요.



상/하 풍향조절

리모컨의 풍향상하 버튼을 누르면 상/하 풍향조절이 자동으로 됩니다.

- 한번더 누르면 자동 상/하 풍향조절이 정지됩니다.



꺼짐예약



- 1 **꺼짐예약** 버튼을 한번씩 누를 때 마다 1시간~7시간까지 변합니다.
(꺼짐예약 취소는 7시간 꺼짐예약 후 꺼짐예약 버튼을 한번 더 누르면 됩니다.)

예) 3시간 운전 후에 꺼지게 할 경우

- 2 운전중에 **꺼짐예약** 버튼을 눌러서 3시간에 맞추세요.
(3시간이 지나면 자동으로 정지됩니다.)



꺼짐예약



강제운전

참고

- 강제운전은 리모컨이 고장이거나 분실했을 때 사용하세요.
- 강제운전은 운전선택이 냉방운전, 풍량은 강풍, 온도는 22℃로 설정되어 있습니다.
- 제품의 운전선택 스위치를 강제운전 위치에 둔 상태로 사용할 경우 정전이 된 후 전원이 들어 올 경우 제품이 운전됩니다.
(반드시 운전선택 스위치를 리모컨 위치에 놓아 주세요.)
- 시운전은 설치후 초기 운전을 확인하기 위하여 사용하며 약 18분 후 제품이 자동으로 정지됩니다.

- 전면 그릴을 양손으로 잡고 열어 주세요.
- 운전선택 스위치를 **강제운전**에 놓으면 강제로 냉방운전이 됩니다.
(리모컨 사용시에는 리모컨 위치에 놓으세요.)
- 전면그릴을 닫으세요.



절전냉방

LS-046CS는 절전 버튼이 없습니다.



- 1 냉방, 인공지능, 제습 운전중에 **절전** 버튼을 눌러 절전냉방을 선택할 수 있습니다.

절전



- 2 **절전** 버튼을 한번 더 누르면 절전냉방이 해제됩니다.

절전



절전냉방 기능

알아두기

시간과 온도의 변화에 맞는 인체순응 시간을 설정, 자동으로 희망온도를 조절하여 효율적인 운전으로 에너지를 절약하는 기능입니다.

손질 및 청소방법

- 물로 씻은 후 그늘에 말릴 때 물기가 없어질 때까지 완전히 말리세요.
(물기가 있으면 고장의 원인이 될 수 있습니다.)
- 필터에 먼지가 끼면 냉방능력이 떨어지고, 전기 요금이 많이 나오니, 2주일에 1회 정도 청소해 주세요.

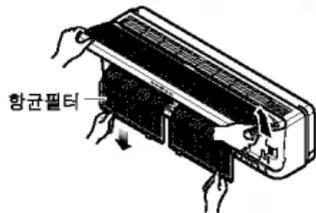


- 안전을 위하여 청소하기 전에 전원플러그를 뽑아 주세요.
- 운전중에 정전이 될 경우 전원플러그를 뽑아 주세요.

항균필터 청소

2주일에 한번

- 1 전면그릴을 열어서 항균필터를 빼내세요.

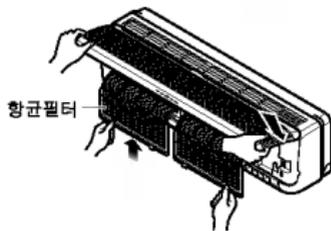


- 2 진공청소기나 부드러운 솔로 청소하세요.

- 오염이 심할 때는 중성세제를 이용하여 물로 씻어주세요. (40℃이상 뜨거운 물 사용금지!)
- 건조시에는 불이나 직사광선을 피하고 그늘에서 잘 말려주세요.



- 3 그늘에서 완전히 말린 항균필터를 끼우고, 전면그릴을 닫아주세요.



장기간 보관방법

알아두기

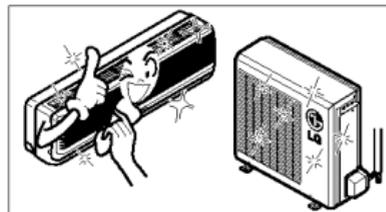
- 실외기는 내구성이 뛰어나 녹이 잘 슬지않는 특수재질을 사용하여 커버를 씌우지 않아도 전혀 문제가 없으며, 커버를 씌우고 사용하여 나타나는 압축기 불량외 원인을 제거하였습니다.
- 본 제품은 실내기, 실외기 모두 윈터커버가 없습니다.

1 전원플러그를 뽑아 주세요



2 실내기, 실외기를 깨끗이 청소하고 잘 보관하세요.

- 청소시 부드러운 천으로 닦으세요. 긁힘 등으로 인한 외관 손상의 우려가 있습니다.



고장신고 전에 확인하세요

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에
아래사항을 한번 확인해 주세요.

운전이 전혀 되지
않을 때

- 주전원 스위치가 내려져 있지 않습니까?
- 전압이 너무 낮지 않습니까?
- 전원플러그가 빠져 있지 않습니까?
- 리모컨에 이상이 없습니까?
- 정전이 되지 않았습니까?

- ☞ 주전원 스위치를 올려 주세요.
- ☞ 정격 전압 220V인가를 한국전력에 문의하세요.
- ☞ 전원플러그를 꽂아 주세요.
- ☞ 건전지를 교환하거나 극성 (+, -)을 맞게 다시 넣으세요. (13쪽)
- ☞ 다른 전기기구를 확인해 보세요.
(전기가 들어오면 다시 운전시키세요.)

- 실외기 배출구가 막혀 있지 않습니까?
- 순간적으로 과전류가 흘러 퓨즈가 단선
되지 않았습니까?

- ☞ 실외기 배출구를 확인하세요. (장애물을 제거해 주세요.)
- ☞ 전문점이나 서비스센터에 수리를 의뢰하세요.

팬바람이 연속으로
나오지 않을 때

- 실외기 주위온도가 너무 높지 않습니까?

- ☞ 실외기 주위온도가 너무 높으면 제품 보호를 위해 운전을
자동정지 시킵니다.

정상 보다
시원하지 않을 때

- 햇빛이 실내로 직접 들어오지 않습니까? ☞ 커튼 등으로 햇빛을 막아 주세요.
- 필터는 빠져 있지 않습니까? ☞ 필터를 끼워 주세요.
- 제품의 사용평수가 방의 평수보다 작지는 않습니까? ☞ 적절한 평수의 제품을 사용하고 있는지 확인하세요.
- 실내기와 실외기의 거리가 멀지 않습니까? ☞ 5m 이상 되면 냉방능력이 조금 떨어질 수 있습니다.
- 실내에 인원이 너무 많지 않습니까? ☞ 실내에 인원이 많으면 냉방효과가 떨어 질 수도 있습니다.
- 찬공기가 실외로 빠져나가고 있지 않습니까? ☞ 열어둔 창문을 닫고 틈새를 막아 주세요.
- 실내기, 실외기 흡입구 또는 배출구가 막혀 있지 않습니까? ☞ 실내기, 실외기 흡입구 또는 배출구의 장애물을 제거해 주세요.
- 필터에 먼지 등이 끼어 더러워지지 않았습니까? ☞ 필터를 깨끗이 세척하세요. (20쪽)

백을 구에 이슬이
맺힐 때

- 실내의 습도가 너무 높지 않습니까?

☞ 공기중의 습기가 이슬로 맺히는 자연 현상이며 고장은 아닙니다. (다른 수건으로 닦아 주세요.)

운전 후 곧바로
찬 바람이 나오지
않을 때
(3분 자연 기동)

- 운전을 정지한 후 곧바로 운전을 하지 않았습니까?

☞ 3분 후에 운전을 시키세요. (고장이 아닙니다.) (15쪽)

운전 중에 실내 기
에서 찬연기 같은
것이 나올 때

- 음식점 등과 같이 기름을 많이 사용하거나 습도가 높은 장소에서 사용하고 있지 않습니까?

☞ 습도가 높으면 습기가 많은 공기가 배출되어 흰 안개 같은 것이 나올 수 있습니다. 기름을 많이 사용하는 음식점 등에서는 향균필터를 정기적으로 세척해 주세요. (20쪽)

냄새가 나고 눈이
찌개라고 느낄 때

취침 시 시끄럽다고
느릴 때

- 음식점의 매운 냄새등이 발생하고 있지
않습니까?
- 새집에 이사하여 인테리어나 가구에서
눈이 뜨라운 냄새가 나지
않습니까?
- 미용실 가구점 등에서 사용하지
않습니까?

☞ 실내의 환풍기를 작동하거나 환기를 해 주세요.

- 실내기의 풍량이 「강」으로 되어 있지
않습니까?

☞ 풍량을 「약」으로 해주세요. (16쪽)

에어컨 설치는 이렇게 하세요

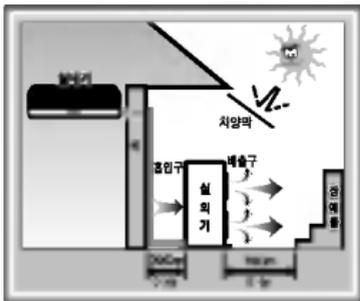
설치장소 선정

실내기

- 응축수의 배수가 잘되고 실외기와 배관 접속이 쉬운 곳.
- 냉방효과가 가장 좋은 곳.
- 흡입구 근처에 실내공기 흡입을 방해하는 장애물이 없는 곳. (설치 후에도 장애물이 놓여지지 않을 장소)
- 전원 연결이 쉬운 곳. (콘센트와 가까운 곳)

실외기

- 흡입구와 벽간의 거리는 30cm이상, 배출구와 장애물간의 거리는 70cm이상을 유지하시고, 필요시 차양막을 설치하세요. (차양막 설치비는 별도임.)
- 좌우측은 개방해 주세요.



설치장소를 옮길 때

사용중인 에어컨을 다른 장소로 이동 설치할 때는 LG에어컨 전문점이나 서비스센터로 연락하세요. (이전 설치비는 별도입니다.)



소비자 피해보상 안내

| 소비자 피해유형 | | 보상내역 | | |
|--|--|--|-----------|------------------------------|
| | | 보증기간 이내 | 보증기간 경과 후 | |
| 정상적인 사용상태 에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (부품보유 기간이내) | 구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우 | 제품교환 또는 구입가 환불 | | |
| | 구입후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우 | 제품교환 | | |
| | 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우 | 구입가 환불 | | |
| | 교환 불가능시 | | | |
| | 하자 발생시 | 무상수리 | | |
| | 동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(4회째), 주방용품(2회), 보일러(3회) | 제품교환 또는 구입가 환불 | | |
| | 여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째) | | | |
| | 수리 불가능시 | | | |
| | 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | | | |
| | 소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 | 제품교환 | | 정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불 |
| 제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해 | | | | |
| 수리가 가능한 경우 | 유상수리 | | 유상수리 | |
| 소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장 | 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 | 유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환 | | |
| <ul style="list-style-type: none"> ■ 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우. ■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우. ■ LG전자 대리점이나 서비스센터의 수리기술사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우. | | <ul style="list-style-type: none"> ■ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우. | 유상수리 | 유상수리 |

- LG전자는 "불천절" 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다. (No Delight, No Payment)
- 상기 보상 규정은 재정경제부 고시 제 2000-21호 규정에 의거합니다.

- 명시되지 않은 사항은(소비자 피해보상 규정)에 따릅니다.
- 가구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.

- 고객상담실(수신자 부담) : 080-023-7777
- FAX : 02-2169-3564~5

고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 2년동안 무상서비스를 받으실 수 있는 <소중한권리>가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

1. 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2. 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3. 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
4. LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
→ LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능
5. 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6. 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
7. LG전자 서비스센터의 수리기사(아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8. 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9. LG전자 제품 사용설명서내에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지않아 고장이 발생하였을 경우
(“안전을 위한 주의사항”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10. 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국어디서나 지역번호없이 **1544-7777**을 이용해 주시기 바랍니다.

(단, 휴대폰 및 30km 이상 시외지역에서 공중전화를 이용할 경우는 지역별 전화번호를 이용해 주시기 바랍니다.)

| 지 역 | 관할 서비스 센터 | 전 화 번 호 |
|-----|--|--------------|
| 서 울 | 강남, 관악, 금천, 노원, 도봉, 동대문, 마포, 서대문, 서초, 성동, 성북, 송파, 양천, 영등포, 용산, 용산PC, 은평, 중랑, 광명, 구리, 분당, 성남, 의정부, 일산 김포, 부천, 부평, 인천, 제물포, 안산, 북수원, 수원, 안양, 이천, 평택, 동해, 속초, 원주, 춘천, 강릉, 태백 | 02-2169-7777 |
| 대 전 | 논산, 둔산, 서대전, 서산, 천안, 홍성, 제천, 청주, 충주 | 042-610-7777 |
| 광 주 | 광산, 동광주, 서광주, 나주, 목포, 순천, 여수, 해남, 군산, 남원, 익산, 전주, 정읍 | 062-514-7777 |
| 대 구 | 경주, 경산, 거창, 구미, 남대구, 동대구, 중대구, 상주, 안동, 영덕, 영주, 포항 | 053-740-7777 |
| 부 산 | 동래, 사하, 서면, 해운대, 금정, 김해, 울산, 동울산, 마산, 진주, 창원, 통영, 거제, 제주, 서귀포 | 051-811-7777 |

폐 가전제품에 관하여

- 환경보전을 위하여 당 제품 폐기시 재활용이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 폐 가전제품이 발생되면 아래와 같이 처리하시기 바랍니다.

LG 전자의 환경사랑 · 고객사랑

LG전자는 지구환경 보전을 바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며, 전 임직원은 각자의 활동분야에서 환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

- LG전자 환경선언문 중에서...

폐 가전제품의 처리절차

신규제품 구입시



LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



단순 폐기시



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.

전기를 절약하고 쾌적하게 사용하려면



1 실내온도와 실외온도 차이는 5℃ 정도가 좋습니다.

2 실외기 배출구에 방충망 등 장애물을 제거해 주세요.

- 막혀 있으면 실외기 소음이 높아지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나옵니다.

3 새어드는 바람이 없도록 하고, 햇빛은 커튼 등으로 막아주세요.

- 냉기가 밖으로 새어나가 냉방속도도 느려지고 전기료도 많이 나옵니다.

4 잠잘 때는 취침운전으로 해 주세요.

5 좌/우 풍향을 잘 조절해 사용하세요.

- 냉방이 골고루 됩니다.

포장박스 폐기시 안내

- 설치가 끝나고 포장박스를 폐기하시려면 LG전자 설치전문점에 포장박스 폐기를 의뢰하시면 전문점에서 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.
- 기타 포장폐기물(스티로폼 또는 비닐)도 설치전문점에 수거를 의뢰하시면 됩니다.

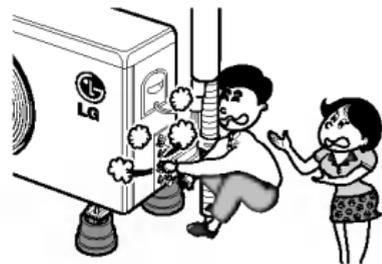


냉매 취급시 주의사항

- 냉매를 교환하거나 추가로 넣으실 때는 반드시 LG전자 설치전문점의 전문 설치기사에게 의뢰하셔야만 합니다.
(비전문가가 취급시에는 냉매누설 및 운전이 안될 수 있습니다.)



- 고객께서 직접 냉매를 빼거나 주입시키지 마세요.
(냉매량이 틀리면 냉방능력이 떨어지고 제품에 나쁜 영향을 줍니다.)





AS마크란?

사후봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가기관인
국립기술품질원이 보증하는 인증마크입니다.



서비스센터 전국 대표전화
전국 어디서나 (지역번호 없이)

1544-7777

글로벌 사이버 서비스 : www.lgservice.co.kr

제품 사용중 고장으로 인한 서비스가 필요하시면 연락하세요.
언제나 친절하고 빠르고 정확한 서비스를 제공합니다.
단, 휴대폰이나 공중전화 이용시는 지역별 서비스센터 권장번호를 이용하세요.

고객 상담 전화

LG전자의 제품, 판매, 사후 서비스 등 회사 전반에 걸친
고객의 고충사항, 제안 및 건의내용을 적극 수렴하고 있습니다.
전화요금은 LG전자가 부담합니다.

크로버전화 (대표) 080-023-7777

FAX 02-2169-3564~5

인터넷 www.lge.co.kr

PC통신 (천리안, 하이텔, 나우누리) GO LGE

지역별 고객상담전화

서울 080-023-7777

부산 080-051-7777

대구 080-071-7777

광주 080-061-7777

대전 080-041-7777