

# LG싱싱냉장고

## 사용설명서

### R-B425GB/BB

### R-B465GB

소리, 온도, 성에, 냄새에 관한  
 이상여부는 12~16 페이지를  
 참고하시기 바랍니다.  
 이해가 되지 않는다면  
 080-856-1777로 전화주세요.  
 비용은 LG전자가 부담합니다.

안전을 위한 주의사항 ..... 2~4  
 각 부분의 이름과 식품저장 위치 ..... 5

온도조절 및 기능 ..... 6  
 • 냉장실, 냉동실 온도조절하기

기본 설치 위치 ..... 8  
 이동 및 운반방법 ..... 9  
 청소 및 부품 분해방법 ..... 10~11

고장이 아닙니다 ..... 12~13  
 고장 신고 전에 꼭 확인하세요 ..... 14~16  
 (냉장실 식품이 시원하지 않을 때)  
 (냉장실 식품이 얼 때)

절전상식 ..... 16  
 고객센터 및 제품보증서 ..... 17  
 고객센터에 대하여 ..... 18  
 폐 가전제품 처리 및 제품규격 ..... 19

살아있는 생활포털 [DreamLG.com](http://DreamLG.com)

냉장고 문의전화

## 080-856-1777

냉장고의 사용방법 또는 신제품에 대한 정보가  
 필요하실 때 이용하세요.

전화요금은 LG전자가 부담합니다.

통화시간은 08:00~12:00, 13:00~17:00, 17:30~19:30  
 (토요일은 17:00, 일요일은 제외)입니다.

사용전에 '안전을 위한 주의사항'을 반드시 읽고  
 정확하게 사용하여 주십시오!

사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.





# 안전을 위한 주의사항

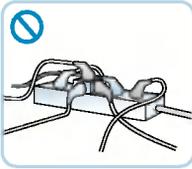
제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 사항이므로 반드시 지켜서 사용해 주세요.

읽고 난 뒤에는 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.

- ▲ 위험을 깨칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.
- ⊖ 위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.

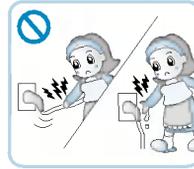
**! 경고** ▶ 사망이나 중상 등의 커다란 위험을 초래할 수 있습니다. 반드시 지켜주세요.

## 전원을 연결할 때



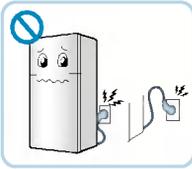
반드시 전용 콘센트를 사용해 주세요.

콘센트에 여러 제품을 동시에 사용하면 화재의 원인이 됩니다.



청소나 손질, 실내등을 교환할 때는 전원 플러그를 빼주세요. 또, 코드를 당겨서 빼거나 젖은 손으로 만지지 마세요.

감전되거나 단락되어 화재가 날 수 있습니다.



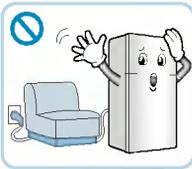
전원 플러그가 위로 향하거나 냉장고 뒷면에 놓이지 않도록 하세요.

물이 흘러 들어가거나 플러그가 손상되어 화재나 감전의 원인이 됩니다.



전원 플러그의 물이나 먼지를 제거하고 핀의 끝까지 확실히 닦아 주세요.

먼지, 물이 있거나 접속이 불안정한 경우는 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



전원 코드를無理하게 구부리거나, 무거운 물건에 눌러 손상되지 않도록 하세요.

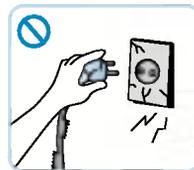
전원 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

## 냉장고를 사용할 때



무거운 물건, 위험한 물건 (액체가 들어있는 용기 등)을 냉장고 위에 올려놓지 마세요.

문을 여닫을 때 떨어져 다칠 수 있으며 화재, 감전의 원인이 될 수 있습니다.



전원코드나 전원플러그가 손상되었거나 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용하지 마세요.

감전되거나 단락되어 불이 날 수 있습니다.



습기가 많은 곳, 물이나  
빗물이 튀는 곳에 설치하지  
마세요.

절연이 나빠져 누전의 원인이  
됩니다.



화기를 멀리하고 불이 붙기  
쉬운 물질(에테르, 벤젠, 알콜,  
약품, LP가스, 가연성 스프레이,  
화장품 등을 냉장고 근처에서  
사용하거나 보관하지 마세요.

폭발이나 화재의 위험이 있습니다.



냉장고 외부나 내부에 물을  
뿌리거나 벤젠, 신나 등으로  
닦지 마세요.

전기 부품의 절연이 나빠져  
감전이나 화재의 원인이  
됩니다.



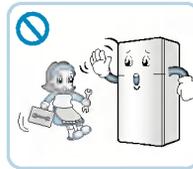
냉장고에서 이상한 냄새,  
연기가 나면 즉시 전원  
플러그를 빼고 서비스센터로  
연락하세요.

화재의 위험이 있습니다.



가스가 새 때는 냉장고나  
콘센트를 건드리지 말고 즉시  
환기시켜 주세요.

불꽃이 튀어 폭발하여 화재나  
화상의 위험이 있습니다.



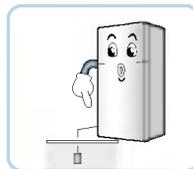
서비스 기사 이외에는 분해,  
수리, 개조하지 마세요.

다치거나 감전, 화재의 원인이  
됩니다.



가정용 이외의 용도 (의약품  
이나 실험재료 보관, 선반용  
등) 로 사용하지 마세요.

화재, 감전, 보관물품의 변질,  
화학반응 등 예기치 못한  
위험이 초래될 수 있습니다.



설치시에는 접지를 확실하게  
해 주세요.

고장이나 누전시 감전될 수  
있습니다. (상세한 설치 방법은  
9페이지를 참조 하세요.)



냉장고를 버릴 때는  
문의 패키징을 떼어 내세요.

어린이가 들어가면 감히게  
되어 위험합니다.



전원코드나 플러그가 파손된  
경우에는 즉시 서비스센터로  
연락하세요.

감전이나 화재가 발생할 수  
있습니다.



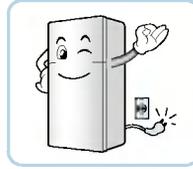
# 안전을 위한 주의사항

**주의** ▶ 다치거나 집 또는 가구 등이 파손될 수 있습니다. 항상 주의해 주세요.



플러그를 뺀 후 다시 꽂을 때는 5분 이상 기다려주세요.

냉동기 운전에 무리가 생겨 고장이 날 수 있습니다.



오랫동안 사용하지 않을 때에는 전원플러그를 콘센트에서 빼 주세요.

감전이나 화재의 원인이 됩니다.



냉장고 문이나 선반, 야채실에 매달리지 마세요.

냉장고가 넘어지거나 손이 끼어다칠 수 있습니다. 특히, 어린이가 조심하도록 해주세요.



냉동실의 식품이나 그릇 (특히 금속으로 된 것은 젖은 손으로 만지지 마시고 냉동실, 싱싱고에 병 종류는 보관하지 마세요.

동상에 걸릴 위험이 있으며, 병 종류는 얼어서 깨지기 쉬워 상해의 우려가 있습니다.



냄새를 제거하기 위하여 냉장고 내에 촛불을 켜 놓지 마세요.

화재의 위험이 있습니다.

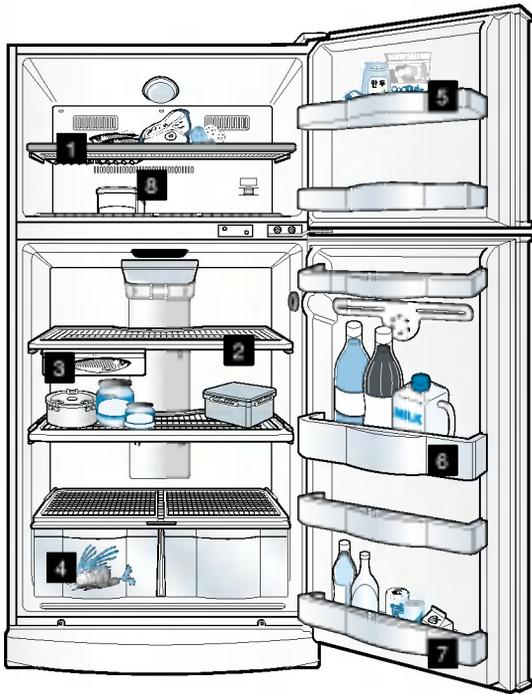


냉기가 나오는 곳이나 덮개 부분, 냉장고 밑 부분 등에 손이나 금속재의 막대를 넣지 마세요.

감전 또는 상해의 우려가 있습니다.



이 제품은 220V 전용 제품입니다.



### 1 냉동실 선반

고기, 생선, 냉동만두, 아이스크림 등 각종 냉동식품을 넣으세요.

### 2 냉장실 선반

반찬이나 냉장식품은 적당한 사이를 두고 넣으세요.

### 3 싱싱고

육류나 생선을 넣으세요. 얼리지 않고 신선하게 보관할 수 있습니다.

### 4 야채실

야채 또는 과일을 넣으세요.

### 5 냉동실 바구니

작게 포장된 냉동식품을 넣으세요. 단, 아이스크림이나 오랫동안 보관할 식품은 넣지 마세요.

### 6 냉장실 큰 바구니

1.5l 병 또는 큰병 종류를 보관하는 곳입니다.

### 7 냉장실 바구니

작게 포장된 냉장식품이나 우유, 맥주 등의 음료수를 넣으세요.

### 8 얼음 저장그릇

얼음을 보관하세요.



## 올바른 식품보관방법

- 얼기 쉬운 식품은 아래쪽 선반에 넣으세요 ▶ 싱싱고나 냉장실 위쪽 선반에 보관하면 어는 경우가 있습니다.
- 뜨거운 식품은 식혀서 넣으세요 ▶ 주위식품이 상할 우려가 있고 전기료도 많이 나옵니다.
- 밀폐 용기에 넣어서 보관하세요 ▶ 오랫동안 보관할 수 있으며 음식냄새를 줄여 줍니다.
- 싱싱고는 항상 제위치에 놓인 상태에서 사용하세요 ▶ 육류나 생선이 상할 수 있습니다.
- 야채, 과일은 냉장실 선반에 보관하지 마세요. ▶ 얼 수가 있습니다.
- 수분이 많은 야채는 신문지, 팩 등에 싸서 보관하세요 ▶ 오랫동안 보관할 수 있습니다.
- 저온에서 상하기 쉬운 열대과일(바나나, 파인애플, 멜론 등)은 보관하지 마세요 ▶ 상하기 쉽습니다.
- 병 종류는 냉동실에 보관하지 마세요 ▶ 얼어서 깨지기 쉽습니다.
- 적당한 간격을 두고 넣어주세요 ▶ 차가운 공기가 골고루 퍼지며 전기료도 절약됩니다.
- 한번 열렸다가 녹인 식품을 다시 열리면 맛과 영양이 떨어집니다.

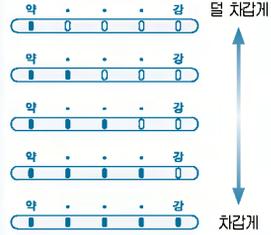
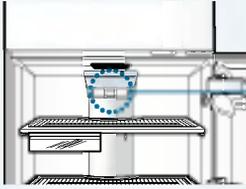


# 온도조절 및 기능

## 냉장실 온도 조절하기

냉장실의 온도를 조절할 수 있습니다.

처음 제품을 설치했을 때나 이동하여 설치했을 경우에는 냉장이 약합니다.  
최소 2~3일 정도 사용하신 후에 아래와 같이 온도를 조절하세요.

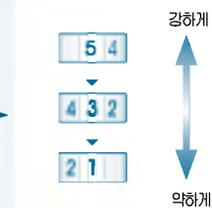
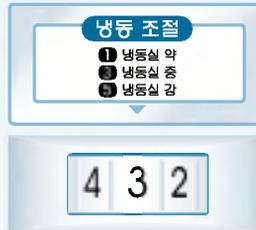
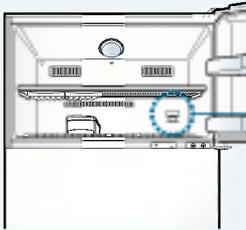


- ▶ 냉장실 식품이 시원하지 않을 때 - 차갑게
- ▶ 냉장실 식품이 얼 때 - 덜 차갑게

## 냉동실 온도 조절하기

냉동실의 온도를 조절할 수 있습니다.

- ▶ 숫자가 높아질수록 냉동실 온도는 차가워집니다.
- ▶ 일정량의 냉기로 냉동실과 냉장실 온도를 조정하므로 냉동실이 차가워질수록 냉장실은 상대적으로 덜 차가워 집니다.



- ▶ 추운 날씨에는 냉장실 온도가 낮아지므로 냉장고의 작동이 줄어들어 냉동실 온도가 높아지는 경향이 있습니다. 이 때는 냉동실을 강(4~5)에 맞추어 사용하세요.



## 온도를 조절하기 전에

냉동실 · 냉장실 온도조절은 고내 온도변화에 따라 적절하게 조절해 주세요.

- 냉동, 냉장실 온도는 계절이나 음식량에 따라 변할 수 있습니다.
- 이 냉장고는 냉장실 중심의 온도조절 장치를 사용하므로 냉동실과 냉장실 온도를 “중”에 맞추어 사용하면 냉장실 온도가 적절하게 유지 되도록 자동조절 동작을 합니다.

## 이런 기능도 있습니다

### 앞뒤냉각 기능

- ▶ 냉장실 문에 냉기통로를 만들어 냉장실 1.5l 코너에 냉기를 공급해 주는 기능입니다.
- ▶ 새로운 물이나 음료가 들어오면 센서가 감지하여 1.5l 코너 위에 차가운 냉기를 공급해 주므로 보다 빠르게 냉각시킬 수 있습니다.

**⚠ 주의** 냉기통로에 물이나 이물질이 들어가지 않게 주의하세요.

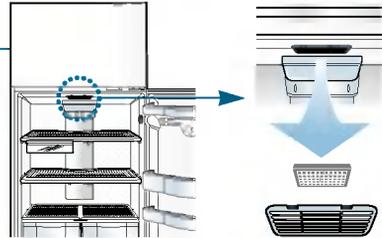
냉기통로에 물이나 이물질이 들어가면 성능이 저하되고 고추가 손상되어 냉기가 세게 되므로 기능이 약화될 수 있습니다.



### 광촉매 파워탈취 기능

냉장고 냄새를 제거해 줍니다.

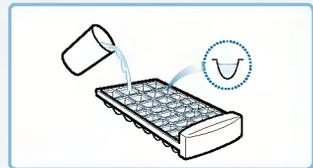
- ▶ 보관된 식품에 아무런 해가 없으며 냄새를 제거하는 효과가 뛰어납니다.  
특히, 발효식품의 냄새 제거에 효과적입니다.



## 얼음 만드는 법

### ■ 얼음그릇의 수위선까지 물을 부어 주세요.

- ▶ 물을 가득 부어 얼음을 얼리면 얼음이 잘 떨어지지 않습니다.



### ■ 얼음을 떼어 낼 때에는 그릇을 비틀어 주세요.

- ▶ 얼음그릇을 휘지마세요. 깨질 우려가 있습니다.
- ▶ 얼음은 얼음저장그릇(Page 8)에 넣어 뚜껑을 닫아 보관하세요.
- ▶ 얼음저장그릇에는 얼음을 얼리지 마세요.  
그릇이 깨져 못쓰는 경우가 있습니다.

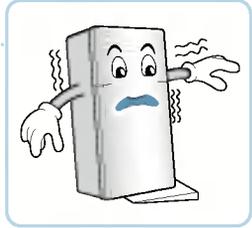




# 기본 설치 위치

## 바닥이 평탄하고 고르지 확인하세요.

- ▶ 냉장고 설치바닥이 고르지 않으면 진동과 소음의 원인이 되며 문의 개폐 등으로 냉장고가 넘어져 다칠 수 있습니다.
- ▶ 용단이나 마루바닥 위에 설치할 때는 단단한 깔판을 깔아주세요.
- ▶ 냉장고 설치 바닥면을 평탄하게 한 후에 냉장고를 설치하세요.



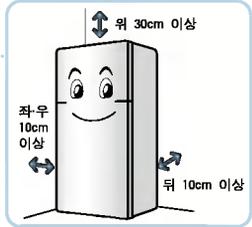
## 수평을 맞추세요.

- ▶ 냉장고를 전후, 좌우로 흔들어서 유동이 없는지 확인 후 앞쪽을 약간 높게 수평조정다리를 조정해 주세요.
- ▶ 앞쪽이 낮아 문이 잘 닫히지 않을 경우는 성능이 약해지며 내부에 물방울이 맺힐 수 있습니다.
- ▶ 수평 조정 다리를 회전시켜 높이 조절을 하세요.



## 주위와 적당한 간격을 유지해 주세요.

- ▶ 주위와의 간격이 너무 좁으면 냉각성능이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.



## 열기, 연탄가스가 많은 곳은 피해주세요.

- ▶ 주위 온도가 높으면 냉각성능이 떨어지고 전기료가 많이 나오게 됩니다.
- ▶ 연탄가스나 연기가 많은 곳에서는 냉장고 외관이 변색될 수도 있습니다.



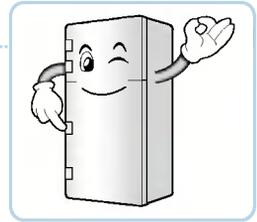
주위 온도가 5°C 이상 43°C 이하인 곳에 설치하세요.

설치장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생할 수 있습니다.



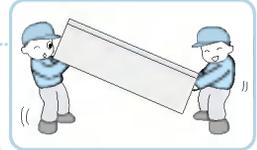
## 1 운반하기 전에

- ▶ 냉장고 안의 식품을 꺼낸 후 선반 등 깨질 위험이 있는 부품은 테이프로 고정하세요.
- ▶ 측면으로 세워서 운반할 경우 냉장고 문이 열리지 않게 문의 손잡이는 고정해 주세요.
- ▶ 전원코드는 뒷면 손잡이의 코드 홀에 느슨하지 않게 끼워 주세요.



## 2 운반할 때는

- ▶ 운반할 때는 아래쪽 손잡이 부분과 뒷면 손잡이를 잡고 운반하세요.
- ▶ 먼 곳으로 냉장고를 운반할 때는 완전히 앞으로 눕혀서 운반하지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.



**⚠ 주의** 높이조절나사를 오른쪽으로 돌려 꼭 조여주세요.  
바닥이 굽히거나 냉장고가 움직이지 않을 수 있습니다.



## 안전한 접지방법

접지 단자가 있는 경우 별도 접지가 필요 없습니다.

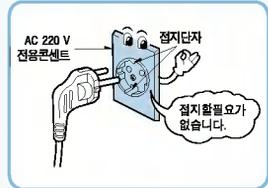
### 접지단자가 없는 경우

- ▶ 접지단자가 없는 AC220V의 콘센트에 사용할 경우는 구리판에 접지선을 연결한 후 땅속에 묻어 주세요.

### 접지할 수 없는 장소의 경우

- ▶ 식당이나 지하실 등 물기가 많거나 접지할 수 없는 곳에는 누전 차단기(정격전류 15mA, 정격부동작 전류 7.5mA)를 구입, 콘센트에 연결하여 사용하세요.

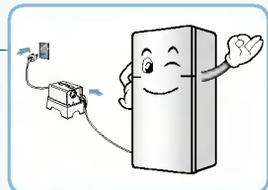
**⚠ 주의** 가스관, 수도 파이프, 피뢰침, 전화선 연결부에는 절대로 접지하지 마세요.



## 110V에서 사용하려면

### 이 제품은 220V 전용 제품입니다.

- ▶ 110V로 사용하실 때는 별도의 승압용 변압기를 구입하여 사용하세요  
-500 l 이하 모델은 1kVA 이상  
-500 l 이상 모델은 2kVA 이상



- ▶ 승압용 변압기는 공인기관 인증품을 구입하여야 안심하고 사용할 수 있습니다
- ▶ 구입시 KS또는 안전인증마크를 확인하세요
- ▶ 용량이 맞지 않거나 비인증품을 사용할 경우 고장이 날 수가 있습니다

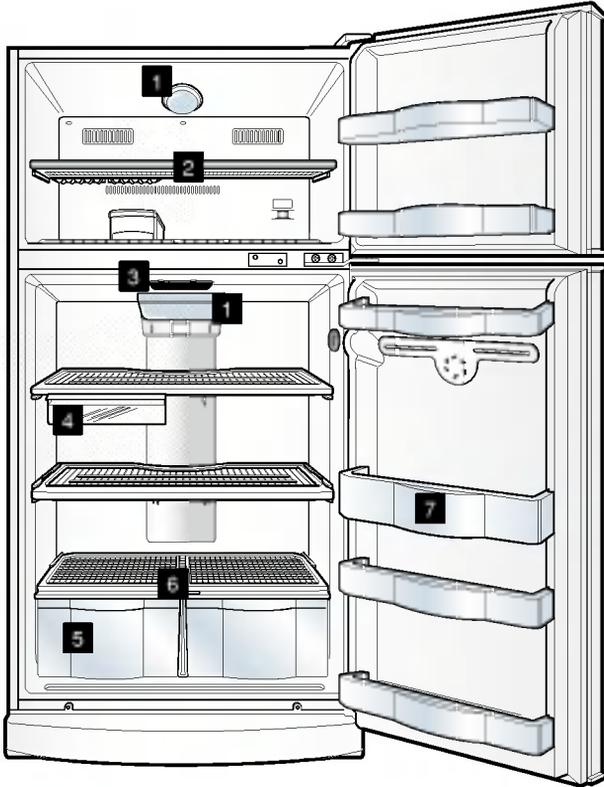
### 확인

- ▶ 110V 콘센트는 접지 단자가 없으므로 꼭 접지 후 사용하세요.



# 청소 및 부품 분해 방법

## 부품 분해 방법



## 청소 및 청결관리

청소하기 전에 ▶ 안전을 위해서 먼저 전원플러그를 반드시 뽑아주세요.

본체 외부는 ▶ 부드러운 수건을 더운물에 적셔 닦아주고 세제를 사용하였을 경우에는 반드시 깨끗한 물수건으로 닦아주세요.

선반 및 문 바귀니는 ▶ 식품에 의해 더러워지기 쉬우므로 가끔씩 빼내어 물로 씻어주세요.

문의 패킹부분은 ▶ 식품의즙이나 주스 등이 묻은 상태로 사용하면 패킹이 빨리 손상되며 아래부분은 특히 더러워지기 쉬우므로 깨끗한 물수건으로 자주 닦아주세요.

물은 뿌리지 마세요 ▶ 냉장고에 물을 직접 뿌려서 청소하면 누전이나 고장의 원인이 됩니다.

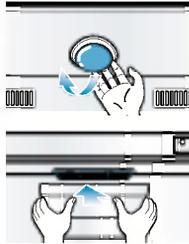
싱상고는 ▶ 내부에 물이 고이기 쉬운 곳입니다. 보관식품에 물이 묻으면 싱상 열려가 있으므로 그릇을 빼내어 물로 씻은 후 깨끗이 닦아주세요.

청소가 끝난 후에는 ▶ 전원코드가 손상되지 않았는지, 전원플러그에 발열현상은 없는지, 잘 꽂혀 있는지 확인해 주세요.

### 1 실내등

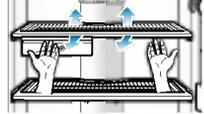
반드시 전원플러그를 먼저 뽑은 후 분해하세요.

- ▶ 냉동실 덮개는 인쪽의 홈 부분에 손가락을 넣어 아래로 당기면 분리됩니다.
- ▶ 냉장실 덮개는 엄지 손가락으로 누르면서 아래쪽으로 당기면 분리됩니다.
- ▶ 실내등은 시계반대 방향으로 돌려서 분해하세요.
- ▶ 실내등은 냉동실 240V 15W, 냉장실 240V 30W의 냉장고용 전구를 사용해야 합니다.



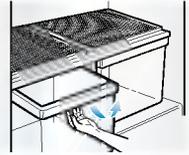
### 4 싱싱고 및 냉장실 선반

싱싱고 그릇 및 냉장실 선반은 위쪽으로 살짝 들어 올리면서 앞쪽으로 당겨서 빼내세요.



### 5 야채실

야채실은 앞쪽으로 약간 들어올리면서 당겨 빼내세요.



### 2 냉동실 선반

얼음그릇을 먼저 빼낸 다음 선반의 앞 부분을 위로 살짝 들어 올리면서 앞쪽으로 당겨서 빼내세요.



### 6 야채실 덮개

- ▶ 먼저 야채실을 빼내세요.
- ▶ 야채실 덮개 지지대를 잡고 앞 부분을 위로 살짝 들어올리면서 빼내세요.



### 3 탈취제

- ▶ 탈취제 덮개의 앞쪽 걸림턱을 누르면서 앞으로 당기면 분리됩니다.
- ▶ 덮개에서 탈취제를 당기면 분리 됩니다.



#### 탈취제 건조방법(재사용)

헤어드라이기로 말리거나 햇빛에 쬐어주세요.  
 (탈취제에 흡착된 냄새가 날이므로 재사용할 수 없습니다)

### 7 냉동실 및 냉장실 바구니

바구니를 안쪽으로 밀면서 위로 들어올려 오른쪽을 빼낸 후 나머지 한쪽을 빼내세요.





# 고장이 아닙니다

## 온도



냉장고 앞면, 옆면이 따뜻해요

냉장고 앞쪽 둘레와 옆면에 이슬 맺힘을 방지하는 방열 파이프가 설치되어 있습니다. 특히, 처음 설치하거나 여름철에는 뜨겁게 느껴질 수 있으나 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요.

## 소음



“드르륵~” “덜컹” “웅~” 같은 소리가 나요

냉장고가 운전을 시작하거나 끝날 때 발생하는 소리로 자동차의 시동을 켜거나 끝낼 때 발생하는 소리와 유사한 원리입니다.



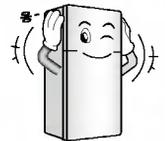
“꾸르륵~” 하며 물 흐르는 소리가 나요

냉장고 안을 차갑게 하는 물질(냉매)이 흐르는 소리이거나 성애가 녹아 흐르는 소리입니다.



문을 닫은 직후 “슈~”, “쉬~”하는 바람소리가 나요

냉장고로 들어온 더운 공기가 빨리 냉각되면서 발생하는 소리입니다.



처음 설치시 소리가 크게 들릴 때

처음으로 냉장고를 운전시키면 온도를 빨리 낮추기 위해 고속으로 회전하기 때문에 소리가 크게 들릴 수 있습니다. 일정 온도 이하로 내려가면 소리가 점차 작아집니다.



“딱”, “뚝”, “딸깍” 하는 소리가 나요

냉장고가 정상적으로 운전할 때 생기는 부품들의 소리입니다.



떨리는 소리가 나요

마루바닥이나 목재로 된 벽면에 냉장고를 설치하거나 수평조절이 바르지 못하면 진동으로 소리가 커질 수 있습니다.

## 성애 / 이슬



성애나 이슬이 생겨요

컵에 찬 물을 담아두면 컵 표면에 물방울이 생기는 것과 같습니다. 여름, 특히 장마철과 같이 덥고 습기가 많은 공기는 냉장고의 차가운 면에 닿으면 이슬이 맺히는 경우가 있습니다. 이때는 마른 수건으로 닦아 주세요.

## 냄새



새 제품인데 냄새가 나요

새 자동차나 새 가구에서 냄새가 나는 것과 같습니다. 새 냉장고는 플라스틱 부품과, 제품을 만들 때 들어가는 여러 부품에서 냄새가 나는 경우가 있습니다.



냉장고 문을 열면  
음식을 냄새가 나요

음식물을 밀폐용기가 아닌 일반용기에 보관하거나 비닐봉지에 젖은 식품을 보관하면 냄새가 날 수도 있습니다. 냉장고용 보관용기를 사용해 주세요.

## 냉동실



냉장실 문을 닫으면  
냉동실 문이 열렸다 닫혀요

냉장실과 냉동실은 공기가 순환되도록 연결되어 있으므로 냉장실 문을 닫을 때 냉장실의 공기가 냉동실로 들어 가면서 문이 '달뻑' 하는 현상이오니 안심하세요.



냉장고 문이 잘 안열려요

냉장고 문을 열고 닫으면 실내의 따뜻한 공기가 냉장고로 들어가 차갑게 되면서 입력이 낮아져 문을 열기가 어려운 경우가 있습니다. 문을 닫고 30초 정도 지나면 이러한 현상은 없어집니다.



# 고장 신고전에 꼭 확인하세요

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

## 냉장실 식품이 시원하지 않을 때



**Q** 냉장실 온도조절이 '약' 쪽에 있지 않습니까?

**A** 냉장실 온도를 '중' 이나 '강' 으로 조절해 주세요. 특히 구입 후 1~2일은 냉장실이 시원하게 느껴지지 않을 수 있습니다. 냉장실 온도를 '강' 쪽으로 선택하여 냉장실에 부족한 냉기를 보충하세요.

냉장고 문을 너무 자주 열고 닫지 않았습니까?

냉장고 문을 자주 열고 닫을 때 냉장고 내부가 시원하지 않을 수 있습니다.

문은 완전히 닫혀 있습니까?

냉장실 문쪽에 음료수 병이나 입구쪽에 음식을 잘 못 넣어 문이 닫히지 않을 수 있습니다. 정리 후 문을 꼭 닫아 주세요.

뜨거운 식품을 식히지 않고 넣지 않았습니까?

뜨거운 음식은 곧바로 넣지 마시고 식혀서 넣어주세요.

식품을 너무 많이 넣지 않았습니까?

식품은 적당한 간격을 두고 넣어주세요.

냉장고 주위에 적당한 간격이 유지되어 있습니까?

주위에 적당한 간격을 두세요.

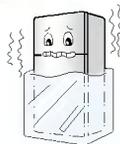
직사광선을 받거나 가스레인지 등의 열기구에 가까이 있지 않습니까?

설치장소를 확인해 주세요.

설치장소의 온도가 5°C 이하로 되지 않았습니까?

기본 설치방법을 참조하여 주위 온도가 5°C 이상의 곳에 설치해 주세요.

## 냉장실 식품이 얼 때 (과잉냉각상태)



**Q** 냉장실 온도조절이 '강' 에 있지 않습니까?

**A** 냉장실 온도를 '중' 이나 '약' 으로 조절해 주세요.

수분이 많고 얼기 쉬운 식품을 선반 안쪽의 냉기가 나오는 입구부분에 넣지 않았습니까?

수분이 많고 얼기 쉬운 식품은 선반의 냉기가 나오는 입구 부분을 피해서 넣어주세요. 특히, 두부나 니물 등의 음식은 잘 얼고 금방 변질될 수도 있는 식품이므로 기급적 빠른 시일내에 조치해 드세요.

## 냉동, 냉장이 전혀 되지 않을 때



**Q** 정전이 되지 않았습니까?

**A** 다른 제품의 전원을 확인하세요.

전원 플러그가 콘센트에서 빠져있지 않습니까?

전원코드를 콘센트에 바르게 연결해 주세요.

전원은 220V입니까?

110V일 경우에는 변압기를 연결하여 사용해 주세요.

변압기를 사용할 경우, 변압기의 전원 램프가 꺼져 있습니까?

변압기의 전원 램프를 켜 주세요.

## 소음이 심하고 이상한 소리가 날 때



**Q** 냉장고 설치장소의 바닥이 약하거나, 불안정하게 설치되어 있지 않습니까?

**A** 바닥이 튼튼하고 고른 곳에 설치하세요.

냉장고 뒷면에 벽에 닿지 않았습니까?

주위에 적당한 간격을 두세요.

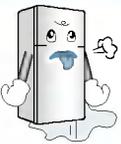
냉장고 뒷면에 물건이 떨어져 있지 않습니까?

물건을 치워주세요.

냉장고 위에 물건이 올려져 있지 않습니까?

무거운 물건을 올리지 마세요.

## 싱싱고 보관식품이 얼지 않고 녹을 때



**Q** 냉동실 육류를 싱싱고로 옮긴 것은 아닙니까?

**A** 저온에서 냉동된 식품이 그 보다 높은 온도에서 녹는 것은 자연적인 것입니다.

## 냉장고에서 냄새가 날 때



**Q** 냉동실, 냉장실 온도조절이 '약' 쪽에 있지 않습니까?

**A** 온도조절을 '중' 이나 '강' 으로 조절 하세요.

지극성 음식을 넣지 않았습니까?

냄새가 강한 음식물은 밀폐용기에 넣어서 보관하세요.

야채실의 야채가 상하지 않았습니까?

야채실의 야채는 너무 오래 보관하지 마세요.



# 고장 신고전에 꼭 확인하세요

## 실내등이 켜지지 않을 때



**Q** 실내등이 꺼져 있습니까?

**A** 실내등은 소모성 부품 이므로 실내등이 들어오지 않을 경우에는 LG전자 서비스 센터에서 구입 후 직접 교환하여 사용 하세요.

**▲ 주의**

실내등 교환전에 반드시 전원 플러그를 빼 주세요.

## 냉장고 문이 잘 닫히지 않을 때



**Q** 냉장고가 앞쪽으로 기울어져 있지 않습니까?

**A** 높이조절나사를 조절하여 냉장고 앞쪽을 약간 높게 하면 냉장고 문이 잘 닫힙니다.



위의 내용대로 점검해 보았는데도 계속 정상적인 작동이 되지 않으면 수신자부담전화 (080-866-1777)로 연락해 주십시오. 냉장고 공장에서 직접 성의껏 응답해 드리겠습니다.

## 절전을 위한 상식

- 필요 이상으로 냉장고 문을 자주 여닫지 마세요.
- 정전이 되었을 때
  - ▶ 문을 되도록 자주 여닫지 마세요.
  - ▶ 여름에도 2~3시간의 정전이면 식품 보관에는 영향이 없습니다.
- 오랫동안 문을 열어놓지 마세요.
- 필요 이상으로 냉장고 안을 차갑게 하지 마세요.
- 냉장고 위에 덮개를 씌울 때
  - ▶ 문을 닫을 때 덮개가 끼지 않도록 주의하세요.
  - ▶ 문이 제대로 닫히지 않으면 냉동실 및 냉장실에 성애, 고드름 및 물방울이 생기고 온도가 올라갑니다.

# 고객 카드

보증기간  
1년

- 제품명 : \_\_\_\_\_
- 판매일 : \_\_\_\_\_
- 고객성명 : \_\_\_\_\_
- 주민등록번호 : \_\_\_\_\_
- 모델명 : \_\_\_\_\_
- 전화 : \_\_\_\_\_
- E-mail 주소 : \_\_\_\_\_
- 주소 : \_\_\_\_\_

고객카드는 전문점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.  
\* 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

## 특기사항

## 기념일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	월	일 (양·음)	결혼기념일	월	일 (양·음)					
제품명	컬러TV	비디오	냉장고	세탁기	전자레인지	GCR	청소기	DVD	PC	에어컨
구매년도	년	년	년	년	년	년	년	년	년	년
용량										
제조사										

전문점명 : \_\_\_\_\_ 배달기사명 : \_\_\_\_\_

# 제품보증서

보증기간  
1년

- 제품명 : \_\_\_\_\_
- 판매일 : \_\_\_\_\_
- 고객성명 : \_\_\_\_\_
- 대리점상호 : \_\_\_\_\_
- 모델명 : \_\_\_\_\_
- 전화 : \_\_\_\_\_
- 전화 : \_\_\_\_\_
- 주소 : \_\_\_\_\_
- 주소 : \_\_\_\_\_



- 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.
- 이 보증서에 의한 품질보증은 한국내에서 가정용으로 사용시에만 적용됩니다.

- 1 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 2 무상보증기간은 구입일로부터 선정된대로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입일자 확인이 안될 경우 재판매일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
- 3 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나 산업용제품의 경우에는 무상보증기간을 1/2(개월)로 적용합니다.(책임부담 포함)
- 4 이 보증서는 재발행되지 않습니다.

- **주요부품 보증기간**
  - 냉장고, TV, 오디오, 전자레인지 등 ..... 8년
  - 에어컨, 관냉식세탁기, 냉온풍기, VCR 등 ..... 7년
  - 캐세티, 세탁기, 청소기 등 ..... 6년
  - 비디오카메라, 가스레인지, 팬히터, 온풍기, 공기청정기, 선풍기, 가습기, PC, 모니터 등 ..... 5년
  - 빙온풍기 등 ..... 4년
  - 식유스트브 등 ..... 3년
- \* 상기 이외의 제품은 유사 제품의 기준에 준합니다.
- **핵심부품 보증기간**
  - 냉장고, 에어컨의 컴프레서, TV의 OPT, 모니터의 CRT ..... 4년
  - 세탁기의 모터, 전자레인지의 마크로트론, VCR의 헤드드림, 팬히터, 로터히터, 온풍기의 버너, PC의 메인보드(마더보드) ..... 3년
- \* 단, 모니터의 CRT는 핵심부품보증기간에 사용시간(10000시간 이상)병행 적용

## 소비자 피해보상 안내

소비자 피해 유형	보상내역	
	보증기간이내	보증기간 경과후
정식적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (부품보증 기간 이내)	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불
	교환 불가능시 하자 발생시	무상수리
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(4회째), 주방 옹통(2회), 보일러(3회)	징에 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	수리 불가능시	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	
	소비자가 수리 외의 다른 제품을 사용하지 않음 한 경우	
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환
	수리가 가능한 경우	유상수리
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환
	유상수리	유상수리

- 천재지변(화재, 열, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 사용상 정상 미모드는 소모성 부품용 교환에 해당
- 사용연의 이상 및 연속가전의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 기타 제품 자체의 하자거나 외부 요인으로 인한 경우
- 1년차 대리점이나 서비스센터의 수리기록이 아닌 사영이 수리 또는 교체하여 고장이 발생하였을 경우

• LG전자는 "불친절" 서비스에 대해서는 오금을 받지 않습니다.(No Delight, No Payment)  
 • 고객센터(콜센터 전화) : 080-023-7777  
 • 고객상담실(콜센터 전화) : 080-023-7777  
 • 기체, 조적, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.  
 • 명시되지 않은 사항은 「소비자 피해 보상 규정」에 따릅니다.  
 • 상기 보상 기준은 제정경제부 고시 제2000-21호 규정에 의거 합니다.  
 • FAX : 02-3630-3684-5

# 고객서비스에 대하여

## 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로 부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

## 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간내라도 유상 처리 됩니다.

- ① 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)이 고장이 발생하였을 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ③ 신나, 벤체 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- ④ 사용전압을 오(誤)인기하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ⑤ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 LG전자 정품(이답터, 밧데리, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능합니다.
- ⑥ 고객이 제품을 임의 분해하여 부품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑦ LG전자 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑧ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는 「안전을 위한 주의사항」을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 (「안전을 위한 주의사항」을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ⑨ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ⑩ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우

## LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.

# 폐 가전제품 처리절차

## 신규 제품 구입시

LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후,  
기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시  
무상으로 처리해 드립니다.



## 단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우에는  
지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



❧
LG전자 환경선언문
❧

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며,  
 전 임직원은 각자의 활동분야에서 환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

## 제품규격

본 사용설명서에 표시된 내용(외관형태 및 제품규격)은 제품의 품질을 높이기 위하여 예고없이 변경되는 수가 있습니다.

구분	모델명	R-B465GB
유효내용적	총 내용적	463 L
	냉동실	127 L
	냉장실	336 L
제품크기	폭	755 mm
	깊이	729 mm
	높이	1777 mm
정격전압 및 주파수		AC220V60Hz
무게		81 kg

구분	모델명	R-B425GB/ BB
유효내용적	총 내용적	423 L
	냉동실	115 L
	냉장실	308 L
제품크기	폭	755 mm
	깊이	699 mm
	높이	1777 mm
정격전압 및 주파수		AC220V60Hz
무게		79 kg

LG 냉장고를 구입해 주셔서 감사합니다.  
아래의 부속품들을 확인해 주세요. (모델에 따라 부속품의 종류가 달라집니다.)



얼음저장그릇



달걀꼴이



아래덮개



수평조정다리



사용설명서



서비스센터 전국 대표전화

전국 어디서나 (지역번호 없이)

**1544-7777**

**1588-7777**

글로벌 사이버 서비스 : [www.lgservice.co.kr](http://www.lgservice.co.kr)

제품 사용중 고장으로 인한 서비스가 필요하시면  
연락하세요. 언제나 친절하고 빠르고 정확한  
서비스를 제공합니다.

고객 상담 전화

LG전자의 제품, 판매, 사후 서비스 등 회사 전반에  
걸친 고객의 고충사항, 제언 및 건의내용을 적극  
수렴하고 있습니다.  
전화요금은 LG전자가 부담합니다.

크로버전화(대표) **080-023-7777**

FAX **02-2630-3564~5**

인터넷 <http://www.lge.co.kr>



AS마크란?

사후봉사가 우수한 기업에 대한 품질을  
국가기관인 산업자원부 기술표준원이  
보증하는 인증마크입니다.