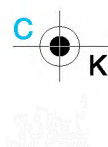
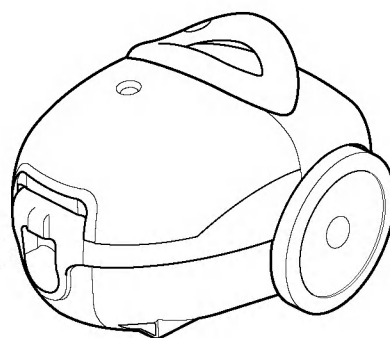


사용설명서

LG 동클이 청소기



사용 전에 '안전을 위한 주의사항'을
반드시 읽고 정확하게 사용하여 주십시오
사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다

청소기 상담전화

080-856-8888(무료)

청소기의 사용방법이 궁금하거나
신제품 정보가 필요하시면 전화주세요
전화요금은 LG전자가 부담합니다
이용가능시간 : 08:00~18:00 (연중 무휴)

LG 동클이 청소기

차례

사용하기 전에

안전을 위한 주의사항	3 - 4
각 제품별 부속품	5
조립 방법 및 각 부분의 이름	6

사용방법

일반적인 청소를 할 때	7
창틀 등 비좁은 틈새를 청소할 때	7
이불, 침대 등 침구류를 청소할 때	8
침구청소용 흡입구 세척방법	9

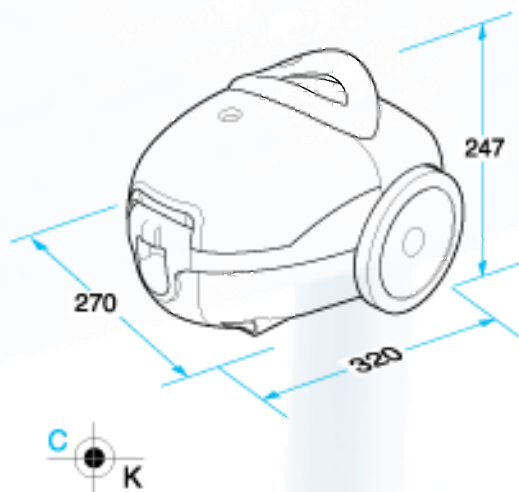
세척 및 보관방법

먼지봉투 구입 및 교환/먼지표시기 식별방법	10
모터 보호필터 손질방법	11
청소기 사용 후 이렇게 보관하세요	11

참고사항

고장신고 전에 먼저 확인해 보세요	12-13
서비스에 대하여/폐 가전제품 처리절차	14
고객카드/제품보증서	15

제품규격



항목 \ 모델	V-C390AT	V-C391T	V-C392T	V-C393	V-C394T	V-C395P
정격전압	220V, 60Hz					
정격소비전력	1,200W					
흡입일률	500W					
중량 (본체)	3.9kg					
외형치수	270mm(폭) × 320mm(깊이) × 247mm(높이)					

※ 제품의 외관 및 규격은 제품의 질을 더 높이기 위하여 소분업체에
일리지 않고 바뀔 수도 있습니다.

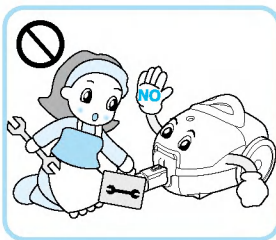
다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

▶ 그림은 실물과 다를 수 있습니다.

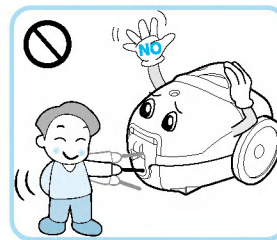
읽고 난 뒤에는 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.

- ⚠ 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.
- ⊘ 위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.

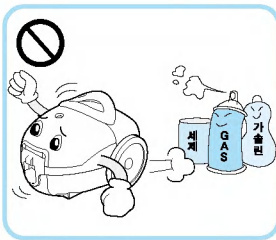
! 경고 사망이나 중상 등의 커다란 위험을 초래할 수 있습니다. 반드시 지켜주세요.



수리 기술자 이외에는
절대로 제품을 분해하거나
개조하지 마세요.
화재나 감전의 원인이 됩니다.



호스 또는 본체, 연장관의
연결부에 핀을 집어넣지
마세요.
감전의 위험이 있습니다.



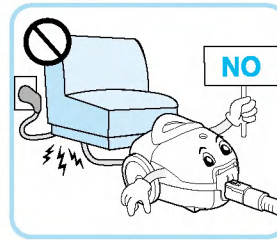
청소기 본체 주위에 가솔린,
신나 등의 가연성 물질이나
세제, 목욕용품 등의
계면활성제 또는 음료수를
분사하거나 흡입하지 마세요.
폭발이나 화재의 원인이
됩니다.



도시가스 등 가스의 누출이
있을 때는 콘센트에는 손을
대지 말고 창문을 열어
환기를 시키세요.
폭발이나 화재의 원인이
됩니다.



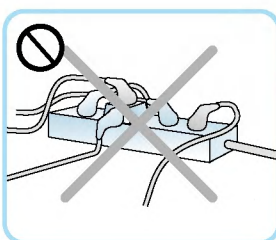
제품에 물 등의 액체가 들어가
거나 젖지 않도록 하고,
청소시 액체, 칼날, 압정,
불씨 등을 흡입하지 마세요.
화재나 감전의 원인이 됩니다.
만약 기기 내부에 물 등이
들어간 경우에는 우선 기기
본체 전원 스위치를 끄고
전원플러그를 뺀 후 판매점
또는 고객센터창구로
연락하세요.



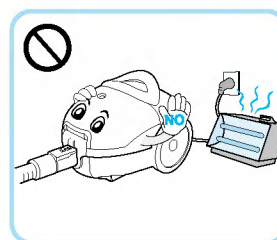
전원코드가 무거운 것에
눌리거나 날카로운 부위에
닿지 않도록 하세요.
손상된 코드나 플러그를
사용하면 화재나 감전의
원인이 됩니다.



플러그를 콘센트에서 빼거나
꽂을 때 전원 스위치를 먼저
꺼 주세요.
화재나 감전의 원인이 됩니다.



반드시 15A 이상의 콘센트를
단독으로 사용해 주세요.
하나의 콘센트에 여러 기기를
동시에 사용하면 콘센트 발열로
인한 화재의 원인이 됩니다.

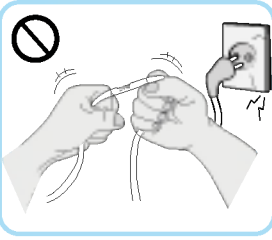


전원코드 및 제품을 열기구
가까이에 두지 마세요.
본체가 변형되거나 고장 및
화재의 원인이 됩니다.

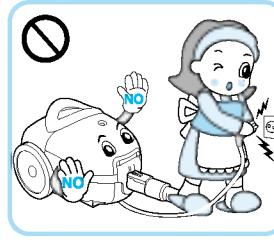
안전을 위한 주의사항

▶ 그림은 실물과 다를 수 있습니다.

⚠ 경고 사망이나 중상 등의 커다란 위험을 초래할 수 있습니다. 반드시 지켜주세요.



전원코드나 플러그가 손상되거나, 가공하거나無理하게 구부리거나, 잡아당기거나 콘센트를 끼우는 부분이 헐거울 때는 사용하지 마세요.
화재나 감전의 원인이 됩니다.



제품의 플러그를 뽑을 때 손가락이 핀에 접촉되지 않도록 주의하세요.
화재나 감전의 원인이 됩니다.

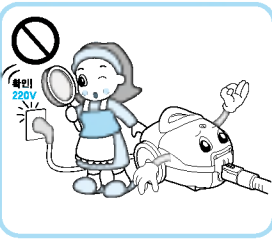


흡입구 및 배기구를 막은 채 장시간 운전하지 마세요. 이불팩에 사용하지 마세요. 에어컨 설치시 및 공사장 등의 분진을 흡입하지 마세요.
과열에 의한 본체의 변형, 발화의 원인이 됩니다.

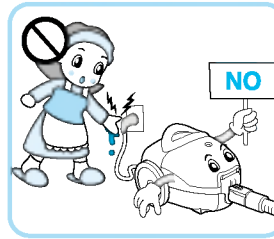


어린이가 제품에 올라가거나 연장관을 어린이들이 가지고 장난감으로 사용하지 않도록 하세요.
낙하, 제품의 전도 등에 의한 부상의 원인이 됩니다.

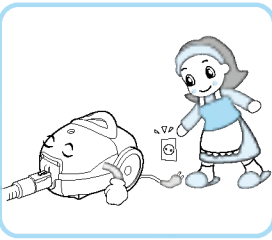
⚠ 주의 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있습니다



본 청소기는 교류 220V 이외에는 사용하지 마세요.
화재의 원인이 될 수 있습니다.



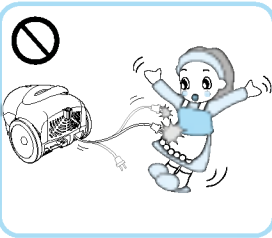
젖은 손으로 플러그를 취급하지 마세요.
감전의 원인이 될 수 있습니다.



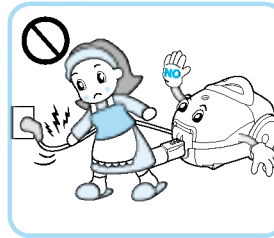
장시간 사용하지 않을 때는 플러그를 빼 주세요.
물이 스며들거나, 먼지가 쌓여 발열, 발화 등에 의한 감전, 누전화재의 원인이 됩니다.



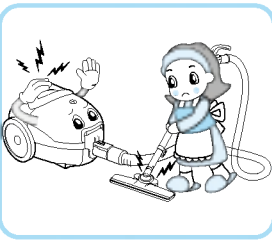
반드시 먼지봉투를 부착하고 사용하시고, 주기적으로 먼지봉투를 확인하고 교체해 주세요.
먼지봉투가 가득찬 상태로 계속 사용하면 고장의 원인이 됩니다.



코드는 빨간색 표시 이상 빼내지 마시고, 감아들일 때는 플러그를 잡고 감아주세요.
플러그가 튀어올라 상처를 입거나 주변의 물건이 상하는 일이 있습니다.



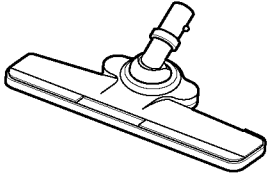
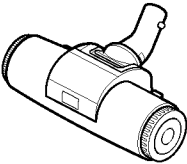
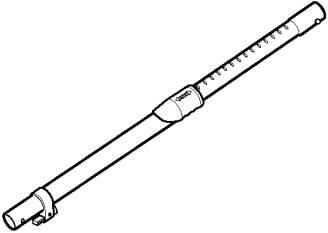
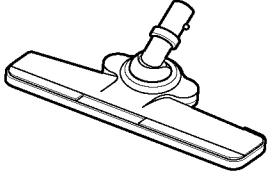
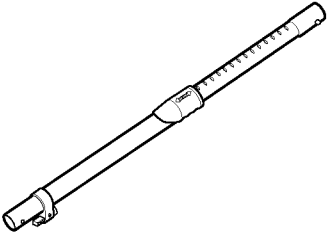
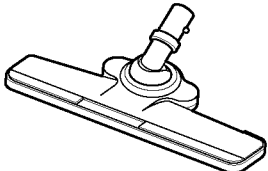
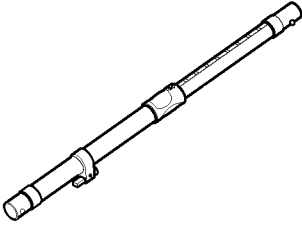
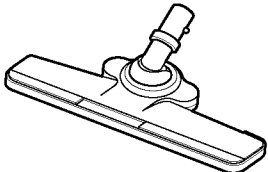
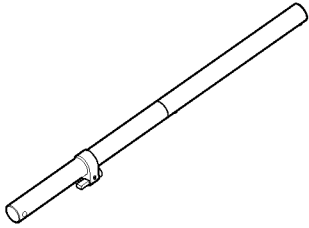
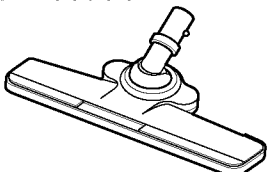
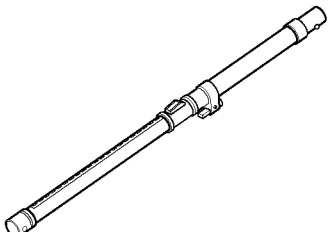
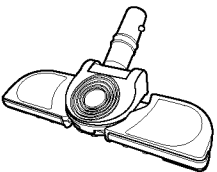
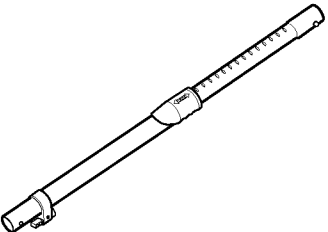
전원플러그를 뽑 때는 플러그를 잡고 빼 주세요.
코드를 잡고 빼면 심선의 일부가 단선되어 발열, 발화의 원인이 됩니다.



청소중 연장관이나 본체에 정전기가 발생할 수 있습니다.

- 각 제품에는 해당 부속품만 들어 있습니다.
- ▶ 그림은 실물과 다를 수 있습니다.

각 제품별 부속품

	일반 흡입구	침구 청소용 흡입구	연장관
V-C390AT	회전 흡입구 		
V-C391T	회전 흡입구 	—	
V-C392T	회전 흡입구 	—	
V-C393	회전 흡입구 	—	
V-C394T	회전 흡입구 	—	
V-C395P	코너팍팍 흡입구 	—	

조립 방법 및 각 부분의 이름

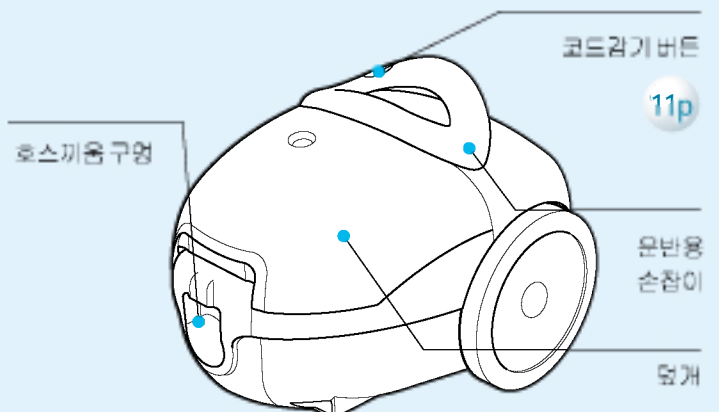
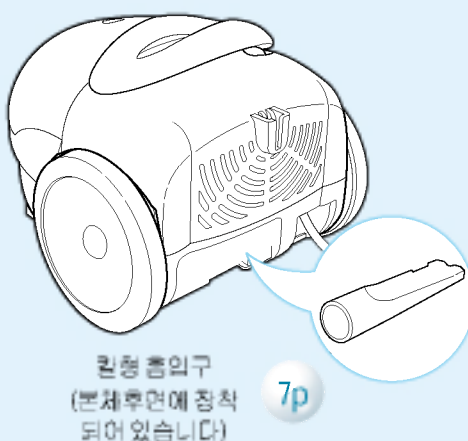
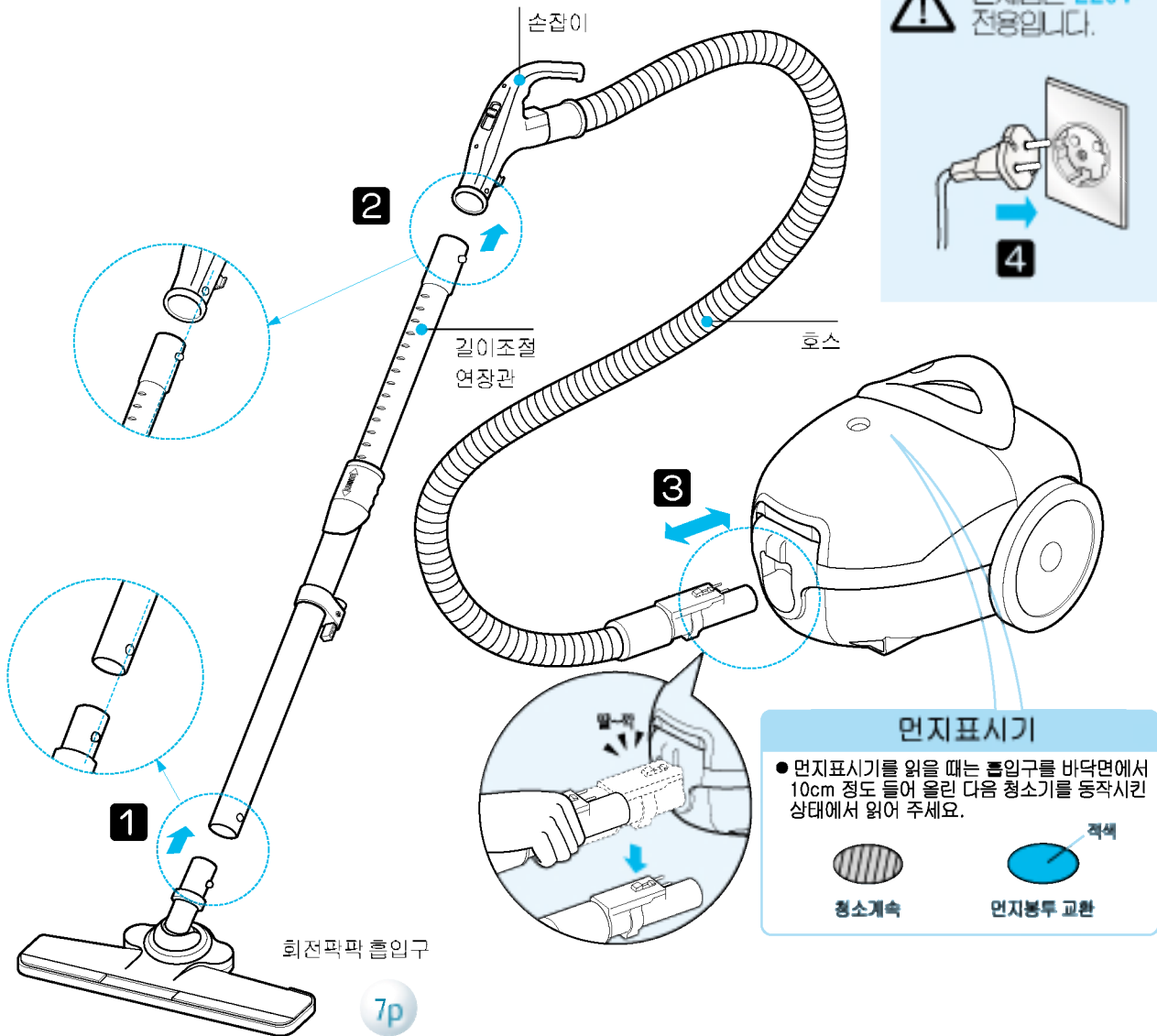
⚠ 경고 호스는 전기접속부를 내장하고 있으므로, 정기적으로 점검하고 손상받았으면 사용하지 마십시오.

● 각 제품에는 해당 부속품만 들어 있습니다. (5page 참고)

1. 구멍과 쇠단추가 일치하지 않은 상태에서 연결하면 흡입이 잘 안되거나 사용 후 분리가 잘 되지 않습니다.

2. 흡에 쇠단추가 나오도록 결합해야 합니다.

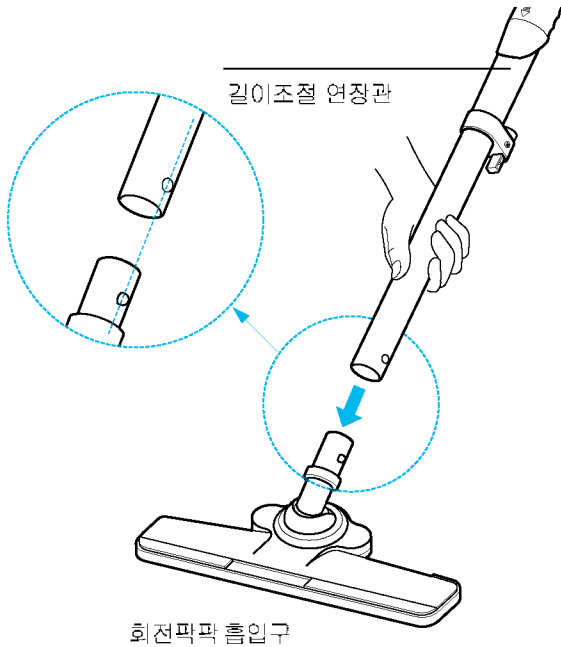
▶ 그림은 실물과 다를 수 있습니다.



▶ 그림은 실물과 다를 수 있습니다.

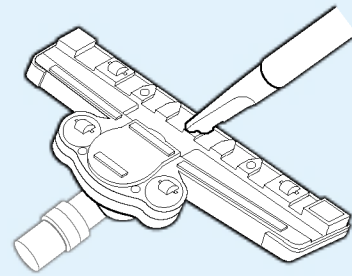
사용방법

흡입구를 길이조절 연장관에 연결시킵니다



청소방법

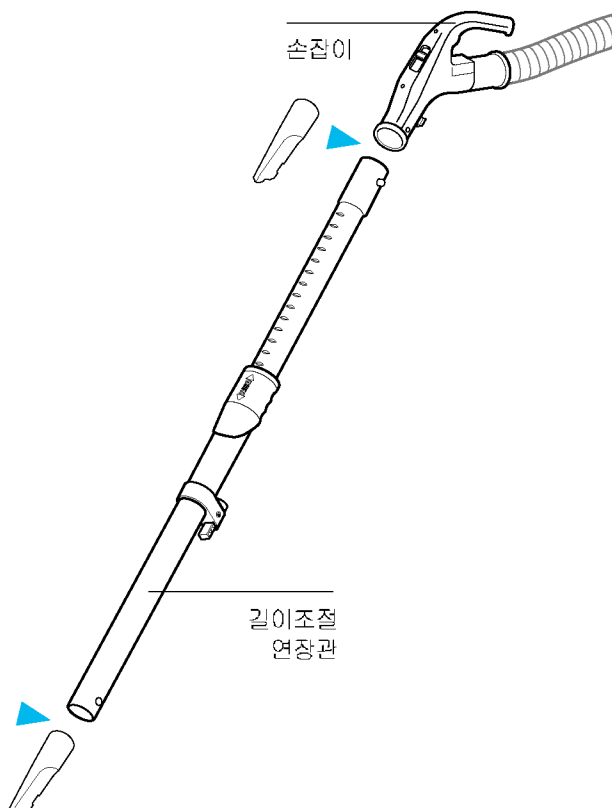
- 흡입구의 바닥면이 더러울 경우에는 솔부착 칼형 흡입구로 쌓인 먼지를 제거하세요.



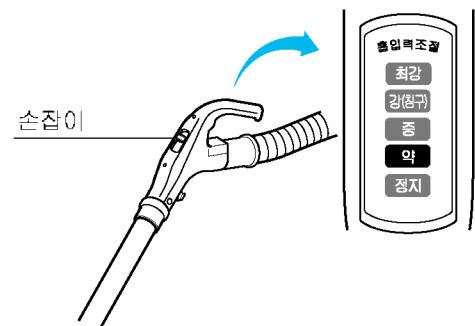
- 흡입구 전체를 물로 세척하시면 제품 성능 고장의 원인이 됩니다. 마른 걸레로 바닥면을 닦아 주십시오.

창틀 등 비좁은 틈새를 청소할 때

손잡이, 길이조절 연장관 등에 **칼형 흡입구**를 사용하여 손쉽게 청소할 수 있습니다.



- 흡입력 조절스위치를 <약>에 놓은 후 사용하세요.



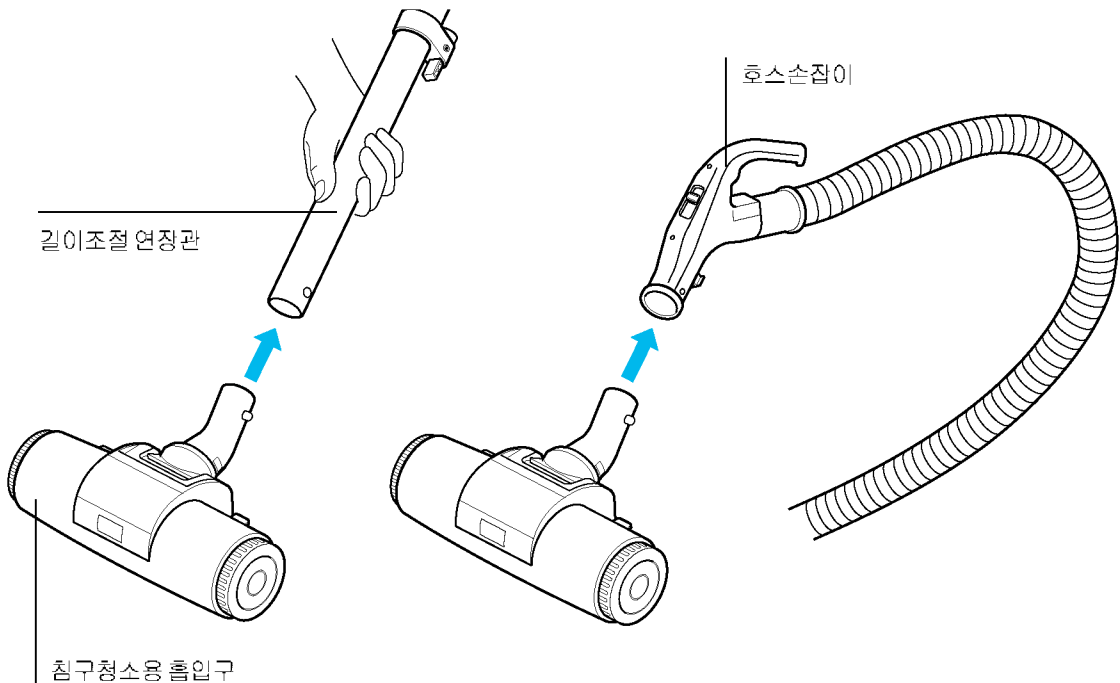
- 본 흡입구로 장시간 사용시 본체에 무리가 갈 우려가 있습니다.

이불, 침대 등 침구류를 청소할 때

▶ 그림은 실물과 다를 수 있습니다.

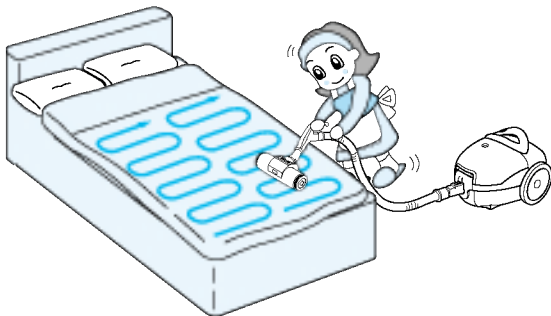
침구청소용 흡입구를 사용해 위생적인 청소가 가능합니다.

침구청소용 흡입구를 길이조절 연장관에 장착하거나 호스손잡이에 직접 연결하세요.



효과적인 청소방법

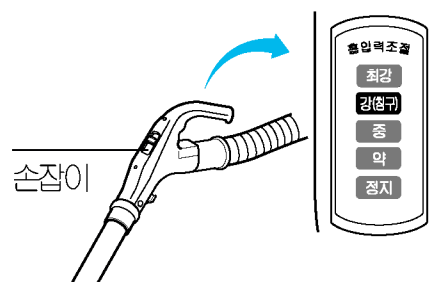
침대, 침대이불, 두꺼운 이불



얇은 이불, 시트
두꺼운 이불 위에 겹쳐 놓은 후 진동파팍이
이불에 밀착되도록 청소하면 더욱 손쉽게 청소
할 수 있습니다.



■ 「흡입력 조절버튼」을 “강(침구)” 모드에 놓으세요.



■ 만약 진동이 되지 않을 경우에는 흡입구를 바닥에서
살짝 떼었다 2~3번 흔든 후 놓으면서 사용하세요.

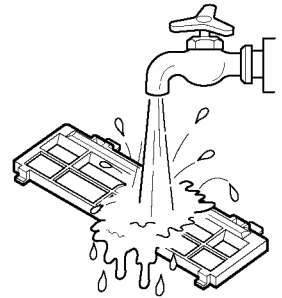
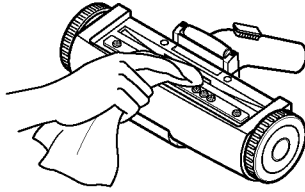
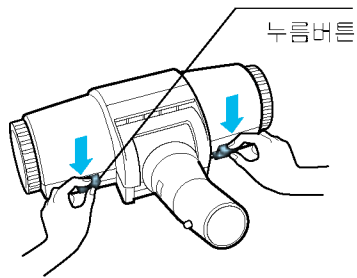
⚠ 주의

카펫 위에 사용할 때는 카펫 종류에
따라 진동이 되지 않을 수 있습니다.

침구청소용 흡입구 세척방법

▶ 그림은 실물과 다를 수 있습니다.

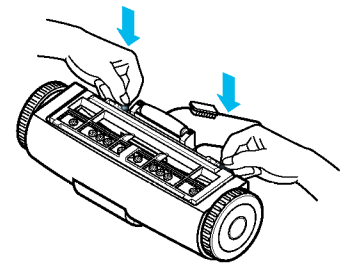
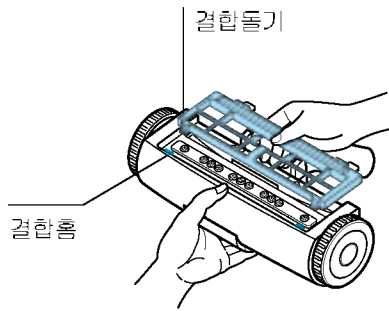
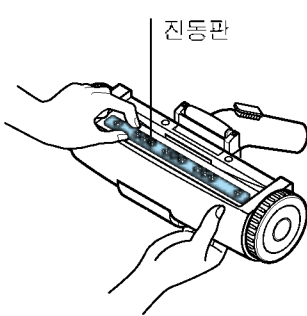
흡입구 전체를 물로 세척하면 진동자 고장의 원인이 됩니다



1 흡입구 뒤쪽의 누름 버튼을 눌러 바닥판을 분리하세요.

2 흡입구 본체의 더러운 면을 걸레로 구석구석 닦아 주세요.

3 분리된 바닥판을 물로 씻은 후 그늘에서 말려주세요.



4 바닥의 진동판을 가지런히 놓습니다.

5 바닥판 결합돌기를 결합홈에 끼워 넣습니다.

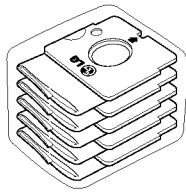
6 위에서 눌러 바닥판을 확실하게 결합시킵니다.

- 내부의 진동자는 매우 정밀한 부품으로 이루어져 있기 때문에 본체를 절대 분해하지 마세요.
- 바닥판을 확실히 결합한 상태로 사용하세요. 바닥판이 없으면 진동이 되지 않을 수도 있습니다.

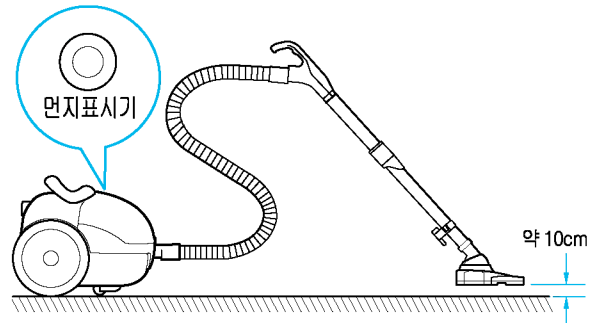
먼지봉투 구입방법 및 먼지표시기 식별방법

▶ 그림은 실물과 다를 수 있습니다.

- 파손된 먼지봉투는 절대로 사용하지 마세요.
- LG 청소기에는 반드시 LG 순정품 먼지봉투 (LG 확인)를 사용해 주세요.
- 여분이 없으면 가까운 LG전자 대리점이나 서비스 센터에서 구입하여 주세요.
- ☞ 유사품 주의 : LG전자 순정품 (LG 확인) 이외의 유사품 사용시 청소기 수명이 급격히 단축될 수 있으며, 불량 발생시는 무상보증기간에도 무상 SVC를 받을 수 없습니다. 제품을 오래 사용하시려면 먼지봉투 구입시 반드시 LG순정품 먼지봉투 (LG 확인)인지를 확인 바랍니다.



- 먼지표시기를 읽을 때는 흡입구를 바닥면에서 10cm 정도 들어 올린 다음 청소기를 동작시킨 상태에서 읽어 주세요.
- 적색 지침이 3/4이상 나타나면 먼지 봉투에 먼지가 가득차다는 신호이므로 먼지 봉투를 갈아 끼워 주세요.
- 먼지봉투에 먼지가 가득찬 상태로 사용시 본체에 무리가 갈 우려가 있습니다.



먼지봉투 교환방법

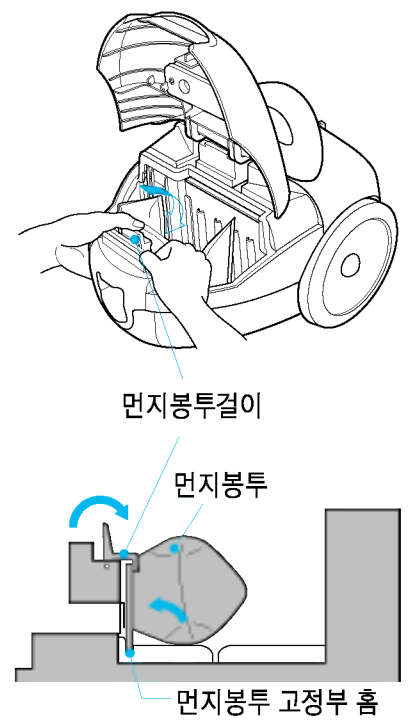
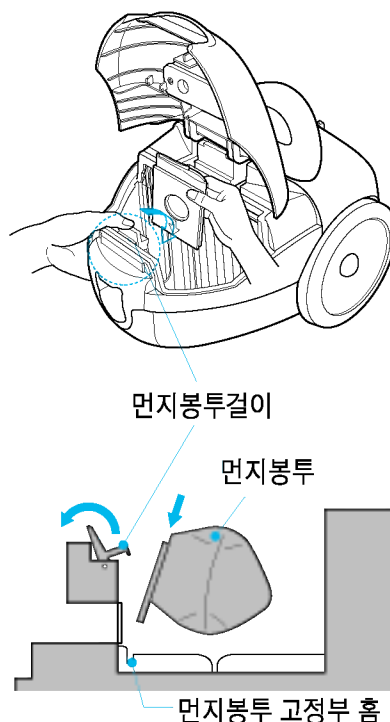
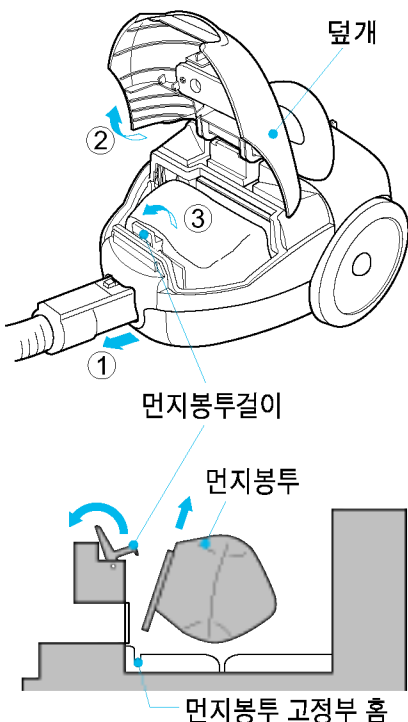
▶ 그림은 실물과 다를 수 있습니다.

- 먼지봉투는 부풀리지 말고(접혀있는 상태) 조립하면 쉽게 조립됩니다.

1 전원플러그를 콘센트에서 반드시 뽑아 주세요. 호스를 본체에서 분리하세요. 덮개를 열고 먼지봉투걸이를 쥔 후 먼지봉투를 꺼내세요.

2 먼지봉투 방향에 주의하여 먼지봉투 고정부 홈에 화살표 방향이 아래로 가도록 끼웁니다.

3 먼지봉투를 넣고 먼지봉투 걸이로 확실하게 고정시킨 후 덮개를 닫아 주세요.



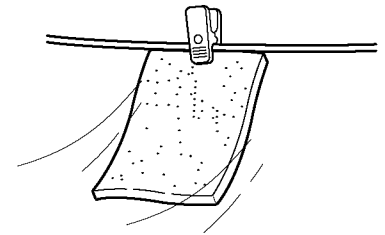
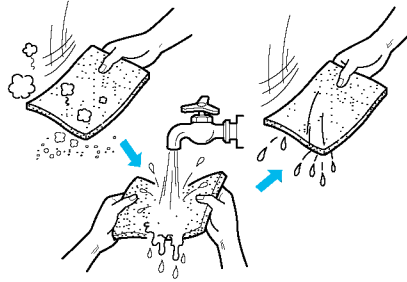
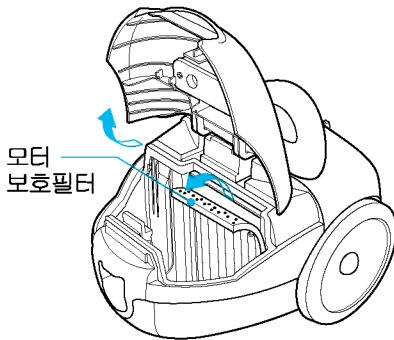
▶ 그림은 실물과 다를 수 있습니다.

모터보호필터가 더러워진 경우 다음과 같이 손질해 주세요.

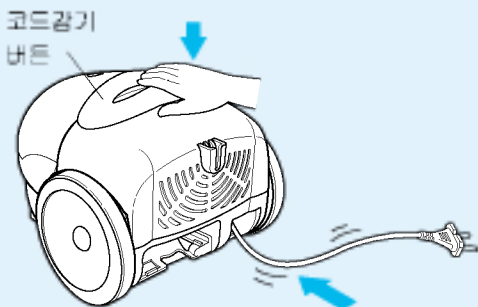
1 덮개를 열고 모터보호필터를 꺼내세요.

2 가볍게 던 후 물로 씻고 물기를 없애주세요.

3 직사광선을 피하고 그늘에서 하루가량 말려 주세요.

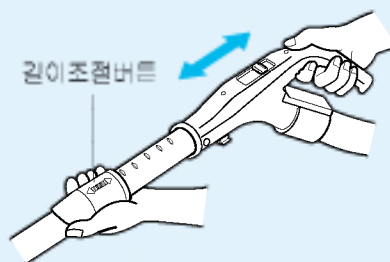


청소기 사용 후 이렇게 보관하세요

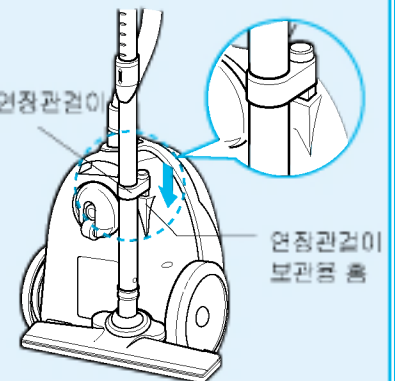


플러그를 뽑고 코드감기 버튼을 눌러 코드를 감아 들어세요.

※ 코드가 끝까지 감기지 않을 때에는 버튼을 누른 상태에서 코드를 조금 잡아 당겼다가 다시 감아 주세요.

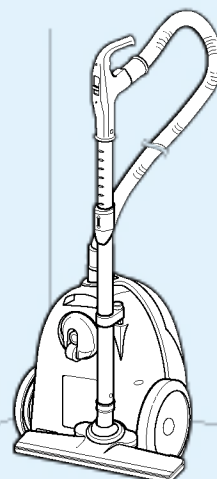


길이조절 버튼을 잡고 호스 손잡이를 잡고 밀거나 당겨 원하는 길이를 조절하여 사용하세요.



연장관에 있는 연장관 걸이를 본체 뒷면 및 배면에 있는 연장관 걸이 보관용 홈에 결합시키세요.

세워서 적당한 장소에 보관하세요.



고장신고전에 먼저 확인해 보세요

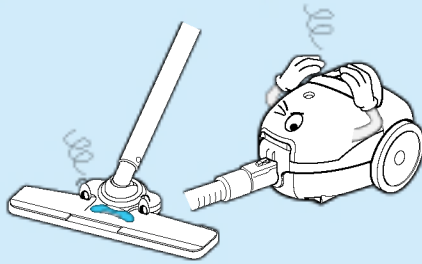
혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을 낭비하는 일은 없어야겠죠?
제품에 이상이 생겼을 경우 서비스센터나 대리점에 의뢰하시기 전에 아래 사항을 먼저 확인해 보세요.
사용설명서의 간단한 조치만으로도 문제가 해결될 수 있으니까요.

▶ 그림은 실물과 다를 수 있습니다.



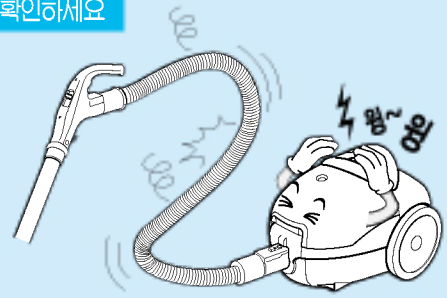
■ 갑자기 흡입이 잘 안되신다구요?

1. 2단계 확인하세요



■ 호스가 오므라들고 소음도 심하다구요?

2 단계 확인하세요



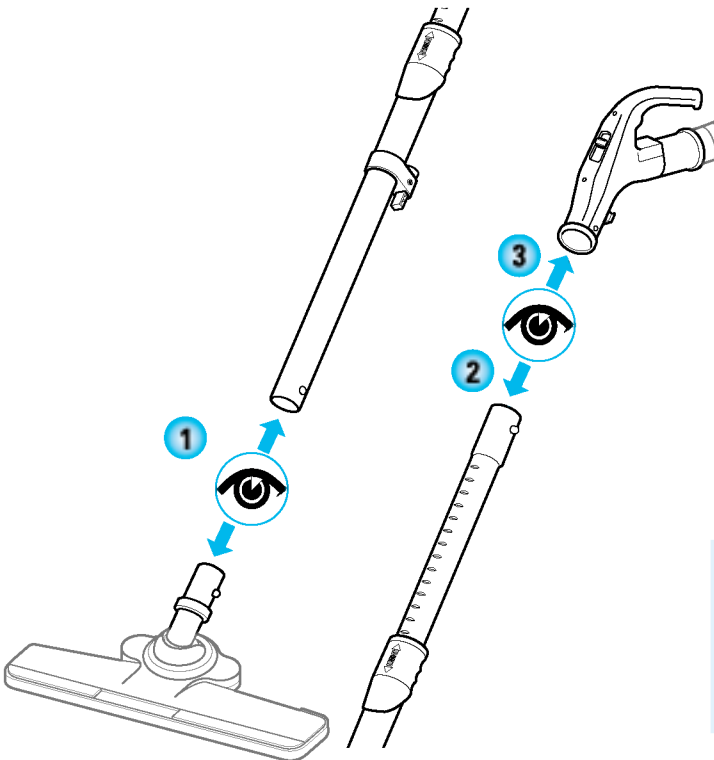
1 단계

먼지봉투가 가득차 있나요?
먼지봉투를 교환해 주세요.

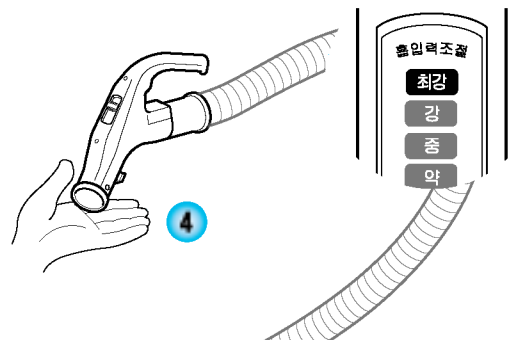


2 단계

1. 다음과 같이 부속품에 이물이 막혀 있는지
확인해 보세요.



2. 이물이 막혀있지 않다면 호스를 연결한 후
「흡입력 조절버튼」 “최강” 모드로 동작시켜
호스 입구를 손바닥으로 막았다 떼었다를
몇 번 반복하세요.
그리고 청소기를 사용해 보세요.



위의 내용대로 점검해 보았는데도
계속 호스가 오므라들고 소음이 심하면
수신자부담전화 080-856-8888로
연락해 주세요.

확인하세요	조치하세요
Q 청소기가 전혀 작동되지가 않는다고요?	① 콘센트에 전선이 꽂혀 있는지 확인하세요. ② 콘센트에 다른 제품(드라이어기/선풍기 등)을 꽂아 전기가 들어오는지 확인하세요 ③ 본체와 호스를 분리 후, 딸~깍 소리가 날 때까지 다시 결합해 주세요.
Q 코드가 끝까지 안감기거나 완전히 안 나온다구요?	① 코드를 꺼내어 다시 감아주세요. ② 코드가 안 빠질 경우, 코드를 세게 당겨 빼내 주세요.
Q 뜨거운 바람이 나오고 본체가 뜨겁다구요?	베기구에서 나오는 바람은 모터열을 냉각시킨 후의 바람이므로 안심하세요.
Q 청소기 뒤쪽에서 냄새가 난다고요?	① 정상적으로 작동이 된다면 고장이 아닙니다. ② 구입초기후 3개월 가량은 새제품이므로 고무류 냄새가 날 수 있습니다. (세기구 냄새와 같은 원리입니다.) ③ 장기간 사용시에는 먼지봉투를 교환하여 사용하세요.
Q 청소기에서 시끄러운 소음이 난다고요?	정상적인 회전소리가 아니고 이상한 소리가 계속 날 경우에는 무료상담전화(080-856-8888)로 연락주세요.
Q 흡입력이 약하다고요?	먼지봉투를 교환해 주세요.



위의 내용대로 점검해 보았는데도 계속 정상적인 작동이 되지 않으면
수신자부담전화 080-856-8888 로 연락해 주십시오. 정성껏 응답해 드리겠습니다.

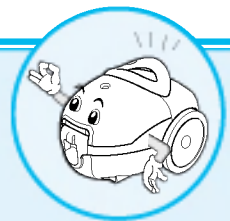
LG전자의 동글이 청소기에는 모터의 과열을 방지하기 위하여 자동으로 청소기의
운전을 정지시키는 안전기능인 「**본체보호장치**」가 있으며, 다음과 같은 경우에 작동됩니다.

- 먼지봉투 내에 먼지가 가득 찼거나 호스, 연장관이 막힌 상태로 계속 운전할 때
- 베기필터를 교환하지 않은 상태로 계속 운전할 때
- 칼형 흡입구를 장착한 채 연속하여 장시간 사용할 때

본체보호장치작동으로 운전이 정지되면 전원플러그를 콘센트에서 뽑은 후

- 먼지봉투를 교환하고, 호스나 연장관 내에 막힌 이물을 제거하여 주세요.
- 베기필터를 교환하여 주세요.

※ 약 10분~20분 후에는 본체보호장치가 해제되므로 다시 사용할 수 있습니다. (주위 온도에 따라 기다리는 시간이 달라집니다.)
조치 후에도 동일 현상이 나타날 경우 서비스센터로 전화를 주세요.





고객의 권리

고객께서는 제품사용중에 고장이 발생할 경우, 구입일로 부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 「소중한 권리」가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내에도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상 서비스 (고객의 비용 부담)에 대한 책임

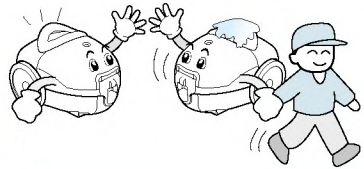
서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내에도 유상 처리 됩니다.

- ① 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등) / 흡입(토너, 석회, 분필가루)하여 고장이 발생하였을 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ③ 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- ④ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
(어댑터, 배터리, 먼지봉투, 이어폰 등) → LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입 가능합니다.
- ⑤ 사용전압을 오 인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ⑥ 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑦ LG전자 서비스 센터의 수리기사(가)가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑧ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ⑨ LG전자 제품 사용설명서내에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(“안전을 위한 주의사항”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ⑩ 먼지봉투를 사용하지 않고 사용하였을 경우
- ⑪ 핸드형 청소기에 사용되는 배터리는 소모품이므로 무상보증기간은 6개월입니다.
(보증기간 경과 후 배터리 교환은 유상서비스 됩니다.)
- ⑫ 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우.

폐 가전제품 처리절차

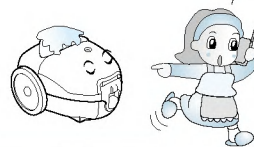
신규제품 구입시

LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



동사무소

LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며, 전 임직원은 각자의 활동분야에서 환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

고객카드

**보증기간
1년**

제 품 명 : 진공청소기		
모 델 명 : V-C390AT, V-C391T, V-C392T, V-C393, V-C394T, V-C395P		
판 매 일 :	년	월 일
고객 성명 :	전화 :	주소 :
대리점 상호 :	전화 :	주소 :

고객카드는 전문점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.
※ 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

■기념일 정보 & 제품 보유 현황

※ 보다 나은 고객서비스를 위해 활용됩니다

생년월일	(양·음)					결혼기념일	(양·음)				
제품명	컬러TV	비디오	냉장고	세탁기	전자레인지	GOR	청소기	DVD	PC	에어컨	
구입년도	년	년	년	년	년	년	년	년	년	년	년
용 량											
제조회사											

특기사항

제품보증서

**보증기간
1년**

제 품 명 : 진공청소기		모 델 명 : V-C390AT, V-C391T, V-C392T, V-C393, V-C394T, V-C395P	
구 입 일 :	년	월	일
고객 성명 :	전화 :	주소 :	
대리점 상호 :	전화 :	주소 :	



서울특별시 영등포구 여의도동 20



■ 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 1 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 2 무상보증기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 6개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 가산합니다.)
- 3 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용제품인 경우에는 무상보증기간을 1/2(6개월)로 적용합니다. (핵심부품 포함)
- 4 이 보증서는 재발행되지 않습니다.

주요 부품 보증기간

- 냉장고, TV, 오디오, 전자레인지 등 8년
- 에어컨, 공냉식에어컨, 냉온풍기, VCR 등 7년
- 카세트, 세탁기, 청소기 등 6년
- 비디오카메라, 가스레인지, 팬하터, 온풍기, 공기정화기, 선풍기, 가습기, PC, 모니터 등 6년
- 보온밥솥 등 4년
- 석유스토브 등 3년

※ 상기 이외 제품은 유사 제품의 기준에 한합니다.

핵심부품 보증기간

- 냉장고, 에어컨의 컴프레서, TV의 CRT, 모니터의 CDT 4년
- 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론, VTR의 헤드드럼 3년
- 팬하터, 로터리하터, 온풍기의 베너, PC의 메인보드 (마더보드)

※ 단, 모니터의 CDT는 핵심부품보증기간에 사용시간 (10,000시간 이하) 병행 적용

소비자 피해보상 안내

	소비자 피해 유형	보상내역	
		보증기간이내	보증기간 경과후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (부품보증 기간 이내)	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능시	무상수리	
	하자 발생시		
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(4회째), 주방 옹통(2회), 보일러(3회)	제품교환 또는 구입가 환불	
	수리 불가능시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환불	
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실 한 경우			
제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	
■ 천재지변(화재, 양해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우. ■ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우. ■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우. ■ LG전자 대리점이나 서비스센터의 수리기술이 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우.		유상수리	유상수리

- LG전자는 "불만족" 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다. (No Delight, No Payment)
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 피해 보상 규정」에 따릅니다.
- 고객상담실(콜로니 전화) : 080-023-7777
- 상기 보상 기준은 재정경제부 고시 제2000-21호 규정에 의거 합니다.
- 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.
- FAX : 02-2169-3584~5



청소기 무료 문의전화

전국어디서나 무료통화

080-856-8888

고객 상담 전화

LG전자의 제품, 판매, 사후 서비스 등 회사 전반에
걸친 고객의 고충사항, 제안 및 건의내용을 적극
수렴하고 있습니다.
전화요금은 LG전자가 부담합니다.

크로버전화(대표) **080-023-7777**

인터넷 www.lge.co.kr



서비스센터 전국 대표전화

전국어디서나 (지역번호 없이) **1544-7777**

글로벌 사이버 서비스 : www.lgservice.co.kr

제품 사용중 고장으로 인한 서비스가 필요하시면
연락하세요. 언제나 친절하고 빠르고 정확한
서비스를 제공합니다.

단, 휴대폰이나 공중전화 이용시는
지역별 서비스센터 전화번호를 이용하세요.



AS마크란?

사후봉사가 우수한 기업에 대한 품질을
국가기관인 산업자원부 기술표준원이
보증하는 인증마크입니다.