



LG전자 서비스 대표전화

LG전자 서비스센터	고객 상담실
사용불편 및 고장 접수는 1544-7777, 1588-7777	불편사항 및 제안은 080-023-7777

인터넷 서비스 신청	www.lgservice.co.kr
인터넷으로 출장서비스를 신청하시면 수리비 할인 혜택을 드립니다. (단, 당사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.)	



AS마크란?

사후 봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가 기관인
산업자원부 기술표준원이 보증하는 인증마크입니다.

P/NO. 3828A20491D

MPS 멀티 에어컨 **WHISEN**

사 용 설 명 서

실내기 : LM-V231/V321/V401/V520RSF
LM-V231/V321/V401/V520RAF

실외기 : MPS 멀티 모델

살아있는 생활포털 **DreamLG.com**

에어컨 문의전화

080-856-9999

에어컨의 사용방법 또는 신제품에 대한 정보가
필요할 때 이용하세요.

전화요금은 LG전자가 부담합니다.

통화시간은 08:00~12:00, 13:00~19:30

(토요일은 17:00까지, 일요일, 공휴일은 제외)입니다.

사용 전에 「안전을 위한 주의사항」을 반드시 읽고
정확하게 사용하세요.

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기
위한 내용입니다.

사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이
언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

이 제품은 국내(대한민국)용입니다.
전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

이런 점이 좋습니다

저희 LG MPS 멀티 에어컨을 애용하여 주셔서 감사합니다.
설명서를 읽으신 후 사용하시면 훨씬 편리하고 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

파워냉방 기능

무더운 여름철, 열대에 강력한 냉방을 얻을 수 있습니다.

절전 기능

쾌적감을 유지시키면서 희망온도를 자동 조절하여 에너지를 절약하는 기능입니다.
따라서 리모컨의 희망온도와 본체 희망온도는 일치하지 않을 수 있습니다.

습기 제거 기능

녹녹한 장마철이나 습기가 높은 경우에 효과적인 습기 제거를 할 수 있습니다.

항균필터

항균필터 채용으로 곰팡이의 번식을 억제 시켜주며, 실내공기는 깨끗깨끗~



차례

사용 전에

안전을 위한 주의사항	4~13
각 부분의 명칭	14~17
- 실내기	
- 실외기	
- 리모컨	
리모컨 사용방법	18
- 보관방법	
- 간접지 열는 방법	
- 주의사항	

사용 중에

[LM-V231/V321/V401/V520RSF]

냉방	19
- 냉방운전	
비림조절	20
- 풍량선택	
- 상/하 풍향조절	
- 좌/우 풍향조절	
부가기능	21~22
- 파워냉방	
- 절전냉방	
- 운전선택	
- 제습운전	
- 꺼짐예약	

[LM-V231/V321/V401/V520RAF]

냉방	23
- 냉방운전	
- 실내온도 확인	
비림조절	24
- 풍량선택	
- 상/하 풍향조절	
- 좌/우 풍향조절	
부가기능	25~29
- 안팎지능	
- 제습운전	
- 파워냉방	
- 절전냉방	
- 카오스자연풍	
- 나노플라즈마 탈취청정	
- 취침운전	
- 현재시간 맞춤	
- 꺼짐예약	
- 꺼짐예약	

- 강제운전	30
- 시운전기능	30
- 정전보상기능	30

사용 후에

설치 방법	31
청소방법	32~34
- 항균필터	
- 나노플라즈마 탈취청정 필터	
보관방법	35
고장신고 전 확인사항	36~38

알아두기

제품보증서/고객카드	39
소비자 피해보상 안내	40
고객 서비스에 대하여	41
폐 가전제품 처리	42
포장박스 폐기 시 안내	42
냉매취급 시 주의사항	42
제품규격	43

안전을 위한 주의사항

다음에 표시되어 있는 안전 관련한 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

경고 / 주의 내용



경고

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



주의

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.



위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.



위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.



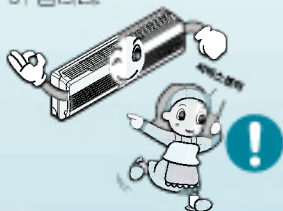
- 시스템 에어컨은 이전 설치하는 제품이 아닙니다. 부득이하게 이전 설치할 경우에는 반드시 LG전자 시스템 에어컨 시공자격을 보유한 시스템 에어컨 전문점에 의뢰하여 주시기 바랍니다.
- 공동주택의 경우 분양 시 기본 품목에 포함된 시스템 에어컨은 주택공급 규칙(2004.1/건설교통부)에 의거 이전 설치 할 수 없습니다.

⚠ 경고

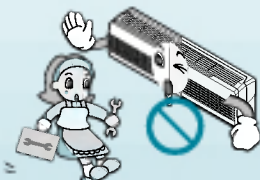
설치할 때

제품 설치시 서비스 센터나 설치 전문점에 의뢰하세요.

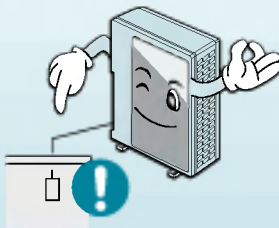
화재, 감전, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요. 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

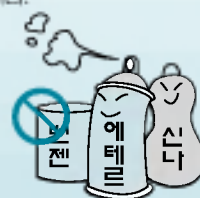


반드시 접지공사를 하세요. 접지를 하지 않으면 감전의 원인이 됩니다.



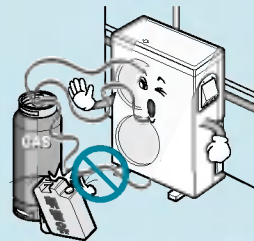
에어컨 주변에서 가연성 가스나 인화성 물질을 보관 및 사용하지 마세요.

화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



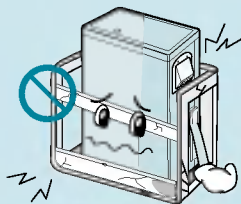
가연성 가스 유출지역에 설치하지 마세요.

가스가 누출되어 누적되면 폭발의 원인이 됩니다.



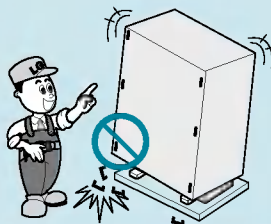
실외기 설치대가 장기간 사용으로 손상되지 않았는지 확인해 주세요.

상해 및 사고의 원인이 됩니다.



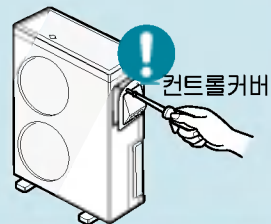
포장 개봉 및 설치 시 날카로운 곳에 닿지 않도록 하세요.

그렇지 않으면 상해의 원인이 됩니다.



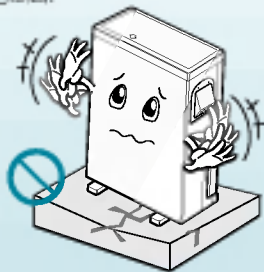
판넬과 컨트롤 박스의 커버는 확실하게 설치하세요.

판넬과 커버를 확실히 설치하지 못하면 물과 먼지가 제품에 침투하여 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



제품 종량을 건디지 못하는 곳에
설치하지 마세요.

그렇지 않으면 심하의 원인이
됩니다.



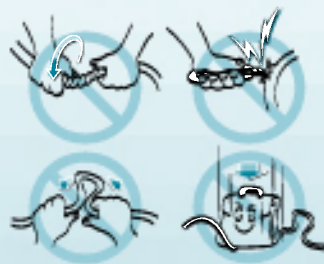
전기공사를 할때는 제품을 구입한
전문점이나 서비스 센터에 의뢰
하세요.

임의로 분해, 수리할 경우 화재나
감전의 원인이 됩니다.



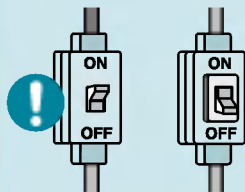
전원선을 임의로 변경하거나 연장
하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



반드시 누전차단기와 전용
개폐기를 설치하세요.

설치하지 않으면 화재 및
감전의 원인이 됩니다.

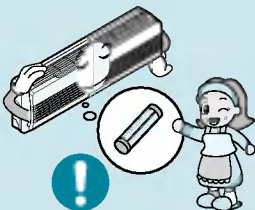


누전차단기

전용개폐기

정격 용량의 퓨즈를 사용
하세요.

화재 및 고장의 원인이
됩니다.



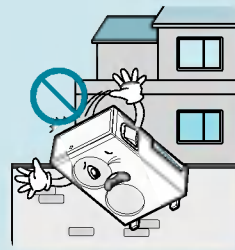
손상된 누전차단기나
전용개폐기는 사용하지
마세요.

화재 및 감전의 원인이
됩니다.



떨어질 우려가 있는 곳에는
절대 사용하지 마세요.

상하의 우려가 있습니다.



사용할 때 ●

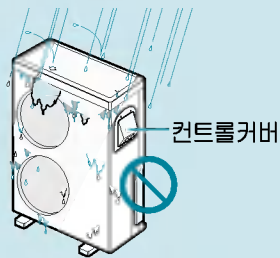
젖은 손으로 주전원 스위치를 동작시키지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



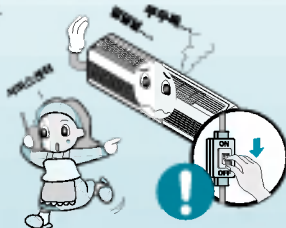
제품 내부에 물이 들어가지 않도록 하세요.

감전 및 고장의 원인이 됩니다.



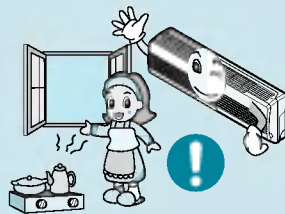
제품에서 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 주전원 스위치를 내려주세요.

그렇지 않으면, 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



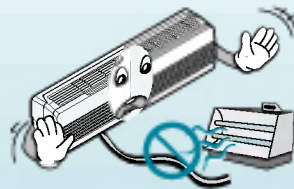
연소기구와 함께 운전할 때는 수시로 환기를 시켜 주세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



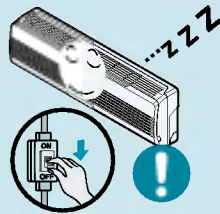
전원선 가까이에 열기구를 사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



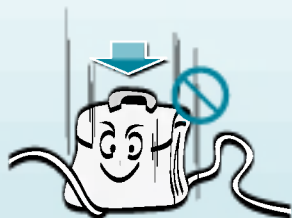
장시간 사용하지 않을 시 주전원 스위치를 내려 주세요.

화재 및 고장의 원인이 됩니다.



전원선 위에 무거운 것을 올려
놓지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



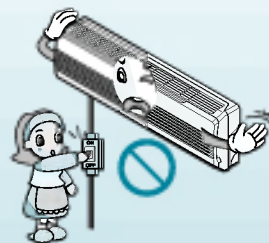
제품이 침수 되었을 경우에는
반드시 서비스 센터에 의뢰
하세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



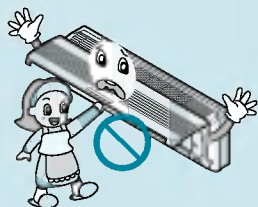
주전원 스위치를 내려 에어컨을
끄지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



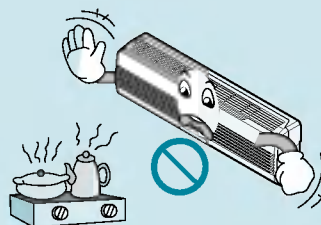
운전중에 실내기 및 실외기의
흡입구를 열지 마세요.

감전 및 고장의 원인이 됩니다.



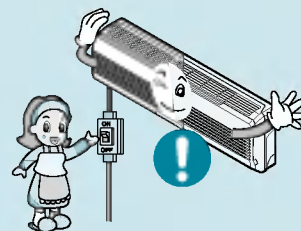
제품 가까이에서 화기를 두지 마세요.

화재의 원인이 됩니다.



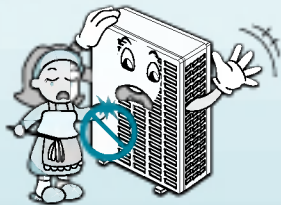
에어컨 전용선을 사용해주세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



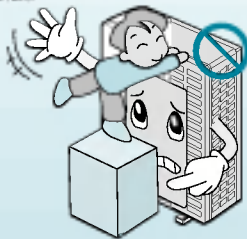
제품의 열교환기는 표면이 날카로우니
창소 시 주의하세요.

그렇지 않으면, 상하의 원인이
됩니다.



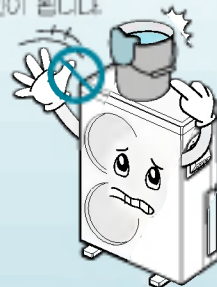
실외기 위에는 어린아이가 올라갈 수
없도록 하세요.

어린이가 떨어져 크게 다칠 수
있습니다.



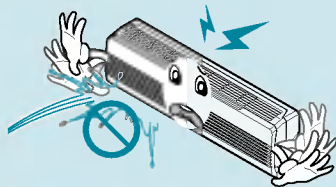
제품 위에 무거운 물건을 놓거나
올라가지 마세요.

그렇지 않으면, 상해 및 제품 고장의
원인이 됩니다.



제품에 물이 들어가지 않도록 하세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.

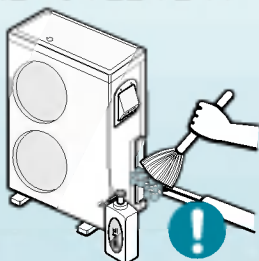


⚠ 주의

설치할 때

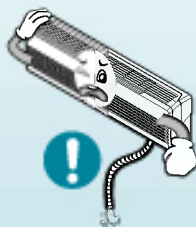
제품 설치 및 수리 후에는 반드시 가스누설을 검사하세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



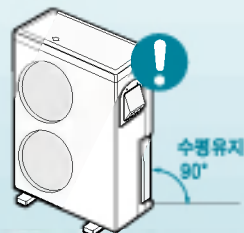
배수호스는 확실하게 배수가 되도록 설치하세요.

누수의 원인이 됩니다.



제품 설치 시 수평을 맞춰 주세요.

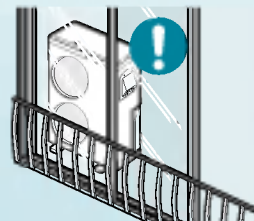
진동 및 누수의 원인이 됩니다.



사용 시 밀폐장소에 설치하지 마세요.

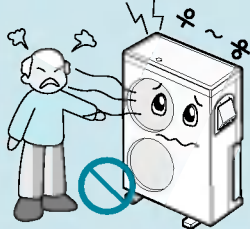
베란다 설치 시 문을 열어주세요.

기기 고장이나 사고의 원인이 됩니다.



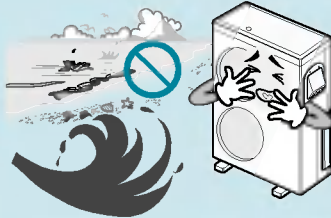
실외기의 소음과 더운 바람이 이웃에게 피해가 되지 않도록 설치하세요.

이웃과 다툼의 원인이 됩니다.



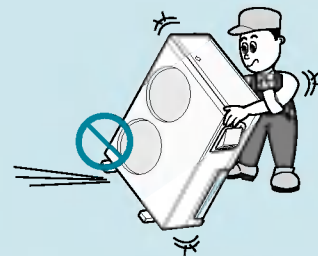
해풍(염분)에 의해 제품에 녹이 발생하지 않도록하고, 필요하면 차단막을 설치해 주세요.

제품의 변형 및 고장의 원인이 됩니다.



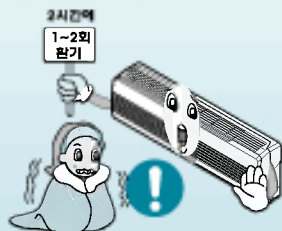
제품을 혼자 옮기지 마세요.

그렇지 않으면 상하의 원인이 됩니다.

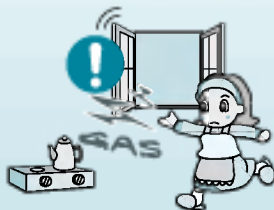


사용할 때

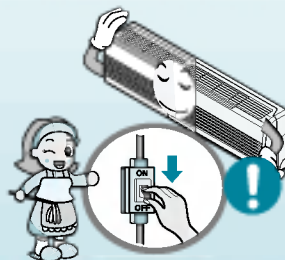
지나친 냉방을 피하시고, 장시간
사용 시 환기를 시켜 주세요.
건강에 해롭습니다



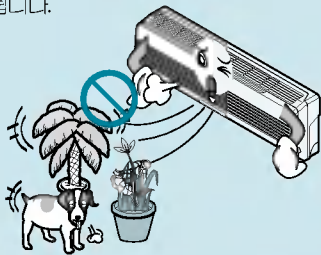
가스가 쉴 때에는 제품을 동작시
키기 전에 창문을 열어 환기시켜
주세요.
폭발 및 화재의 원인이 됩니다.



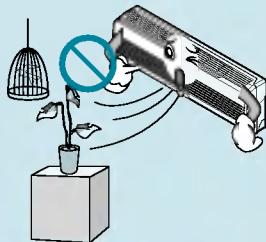
청소 시 반드시 주전원 스위치를
내려 주세요.
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



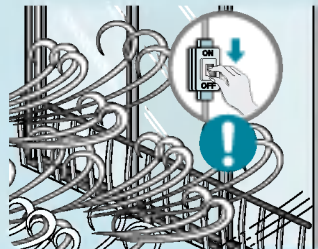
애완동물 또는 식물이 냉풍에 직접
노출되지 않도록 하세요.
그렇지 않으면, 재산 손상의 원인이
됩니다.



동식물, 정밀기기, 미술품의 보존 등
특수용도/장소에는 사용하지 마세요.
그렇지 않으면, 재산 손상의 원인이
됩니다.

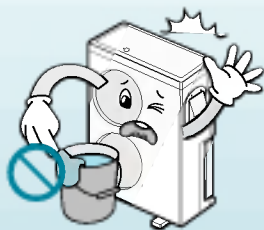


폭풍이나 태풍 시 제품을 사용하지
마세요.
그렇지 않으면 고장 및 단전의 원인이
됩니다.



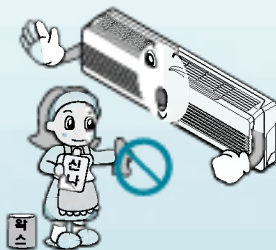
흡입구나 취출구 주변에 장애물을
두지 마세요.

고장 및 사고의 원인이 됩니다.



솔벤트류의 강력 세제로 청소하지
마시고, 부드러운 천을 사용하세요.

화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.



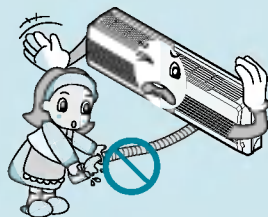
필터는 꼭 끼워서 사용하고 2주에
1회 필터청소해 주세요.

그렇지 않으면 고장의 원인이 됩니다.



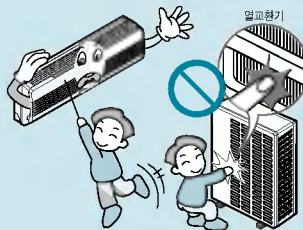
에어컨에서 나오는 물을 마시지
마세요.

배탈의 원인이 됩니다.



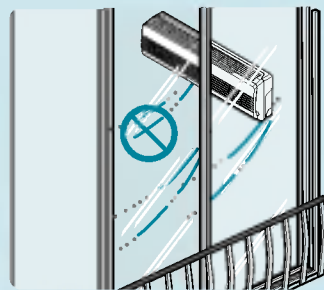
운전중에는 공기흡입구, 배출구로
손가락이나 막대기를 넣지 마세요.

그렇지 않으면, 상해의 원인이 됩니다.

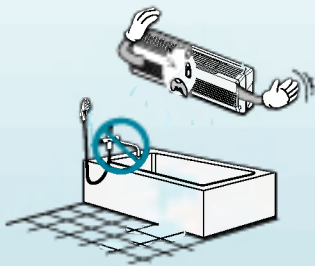


밀폐된 공간에서 오랫동안 사용
하지 마세요.

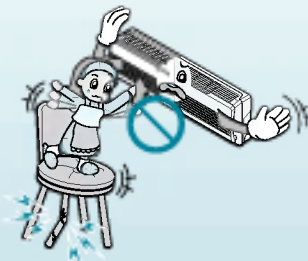
산소 부족으로 질식의 원인이 됩니다.



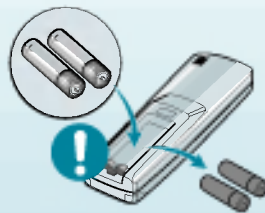
습기가 많은 곳이나, 창문 또는 문을
열어두고 사용하지 마세요.
물이 떨어져서 자선손상의 원인이 됩니다.



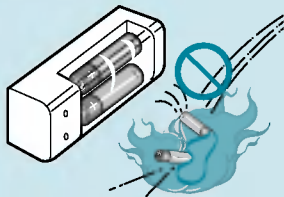
불안정한 받침대로 사용하여 청소
하지 마세요.
떨어져서 상해의 원인이 됩니다.



리모컨 배터리 교체 시 동일한
형태의 2개를 동시에 교체하세요.
화재 및 폭발의 원인이 됩니다.



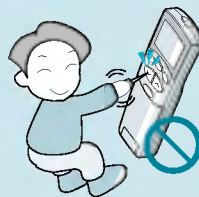
리모컨 배터리는 충전 및 분해하지
마시고 화기에 버리지 마세요.
화재 및 폭발의 원인이 됩니다.



배터리액이 피부에 묻었을 경우
깨끗한 물로 씻어 주시고, 필요하
면 의사에게 문의하세요.
건강에 해롭습니다.

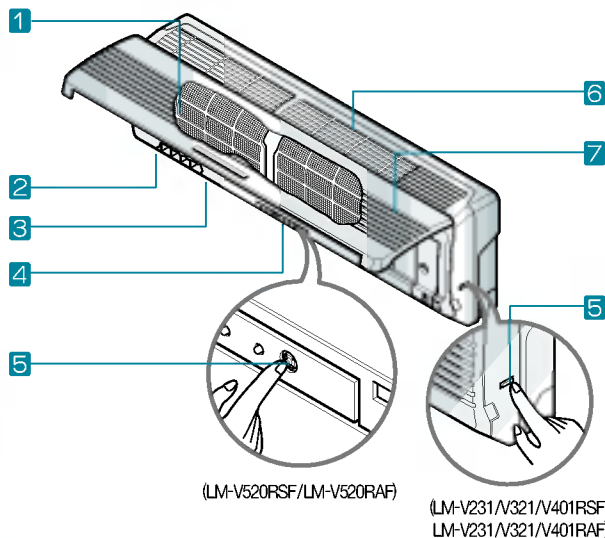


송곳이나 날카로운 물건으로 버튼을
누르지 마세요.
고장의 원인이 됩니다.



각 부분의 명칭

실내기



실내기

- 1 항균필터
- 2 좌/우 풍향조절기
- 3 공기 배출구
- 4 운전 표시창/리모컨 수신부
- 5 강제운전
- 6 공기 흡입구
- 7 전면 그릴

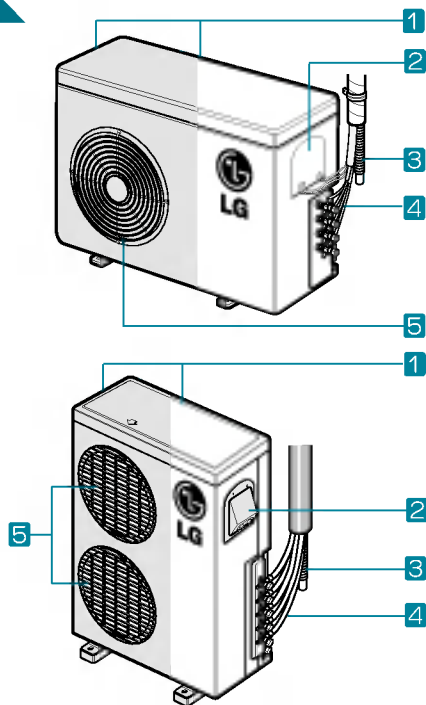
전원사용

- 본 제품은 220V 전용입니다.
- 전원은 실외기측 개폐기에 접속하고, 각 실외기에 맞는 누전차단기를 설치하세요.

※ 본 제품의 실외기는 내구성이 뛰어나 녹이 잘 슬지않는 특수재질을 사용하여 실외에 그대로 방치하더라도 문제가 없어 실외기 커버를 제공하지 않습니다.

※ 일부 모델의 실외기 밑판은 환경보호를 위하여 도장을 하지않고, 내구성이 뛰어난 특수재질을 사용하였습니다.

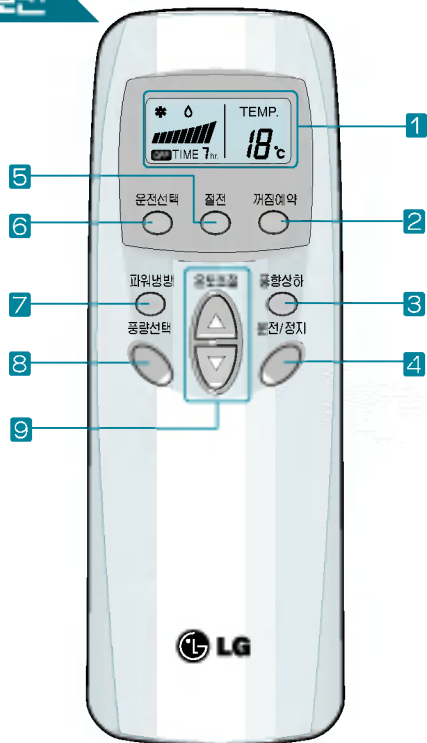
실외기



실외기

- 1 흡입구(윗면/측면)
- 2 컨트롤 커버
- 3 배수호스
- 4 냉매배관
- 5 취출구

리모컨



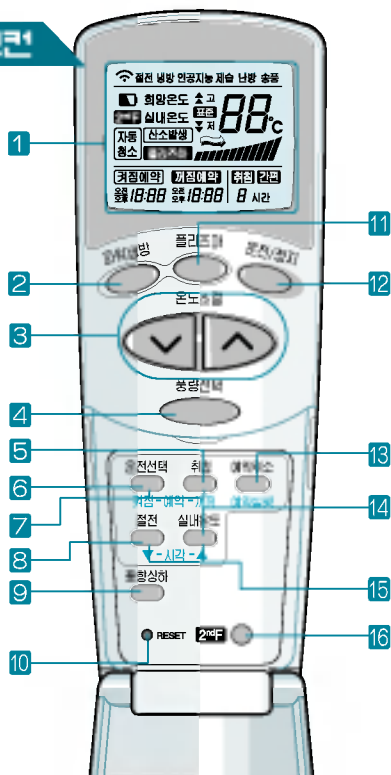
- 1 표시창 현재 에어컨의 설정상태를 나타내줍니다.
- 2 깨짐예약 버튼 한시간 단위로 깨짐시간을 예약하는 버튼입니다.
- 3 풍향상하 버튼 풍향을 상하로 조절할 수 있습니다.
- 4 운전/정지 버튼 제품을 운전 및 정지 시 사용하는 버튼입니다.
- 5 절전 버튼 과적냉방의 운전상태로 동작시켜 전기료를 절감할 수 있습니다.
- 6 운전선택 버튼 냉방, 제습을 선택하는 버튼입니다.
- 7 파워냉방 버튼 짧은 시간 내에 강력냉방을 실현합니다.
- 8 풍량선택 버튼 풍량선택 시 사용합니다.
- 9 온도조절 버튼 희망온도를 설정할 수 있습니다.



리모컨을 사용할 때는 실내기의 리모컨 수신부를 향해 주세요.



리모컨



LM-V231/V321/V401/V520RAF

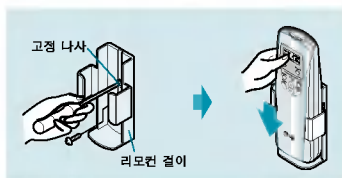
- 1 표시창 현재 에어컨의 설정상태를 나타내줍니다.
- 2 파워냉방 버튼 짧은 시간 내에 강력냉방을 실현합니다.
- 3 온도조절 버튼 희망온도를 설정 할 수 있습니다.
- 4 풍량선택 버튼 풍량선택 시 사용합니다.
- 5 취침 버튼 1시간 단위로 꺼짐 시간을 예약하는 기능입니다.
- 6 운전선택 냉방, 인공지능, 제습을 선택하는 버튼입니다.
- 7 커짐/꺼짐예약 버튼 제품의 커짐/꺼짐을 예약하는 버튼입니다.
- 8 절전 버튼 전기소모를 줄여주는 절전기능 버튼입니다.
- 9 풍향 상/하 조절 버튼 풍향을 상하로 조절 할 수 있습니다.
- 10 RESET 버튼 리모컨의 기능을 초기화 해주는 버튼입니다.
- 11 플라즈마 버튼 나노플라즈마 탈취청정을 설정할 수 있는 버튼입니다.
- 12 운전/정지 버튼 제품을 운전 및 정지 시 사용하는 버튼입니다.
- 13 예약실행/취소 버튼 커짐/꺼짐 예약을 실행 또는 취소하는 버튼입니다.
- 14 실내온도 버튼 실내온도를 확인하는 버튼입니다.
- 15 시각맞춤 버튼 현재시각을 설정하는 버튼입니다.
- 16 2ndF(Second Function) 버튼 버튼 아래의 푸른색으로 표시된 기능을 선택하는 버튼입니다.



리모컨을 사용할 때는 실내기의 리모컨 수신부를 향해 주세요.

리모컨 사용방법

보관 방법



리모컨 걸이에 보관 하세요.
(리모컨 걸이 고정은 나사로 고정하는 방법과
보리지를 떼내어 테이프로 접착하는 방법 두
가지가 있습니다.)

건전지 넣는 방법



건전지 뚜껑을
열어 주세요.



리모컨 내부의
⊕, ⊖ 방향
표시대로 건전
지를 넣으세요.



건전지 뚜껑을
닫아 주세요.

주의사항



버튼은 하나씩 누르세요.
(동시에 여러 버튼을 누르면 작동이
안됩니다.)



발로 밟거나 강한 충격을
주지 마세요.



물과 습기가 많은 곳에서는
사용하지 마세요.



화기, 열기가 있는 곳에서는
사용하지 마세요.



주의

- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 건전지 액이 흘러 고장의 원인이 될 수 있으니 건전지를 모두 꺼내 주세요.
- 건전지를 교환할 때는 2개 모두 새것으로 교환하고, 건전지를 교환한 후에도 리모컨 작동이 되지 않으면 서비스를 의뢰하세요.
- 사용한 건전지를 분해 또는 재 충전하지 마시고, 화기 또는 열기가 있는 곳에는 버리지 마세요. 폭발의 위험이 있습니다.

냉방운전 (※) 쾌적하고 산뜻한 바람으로 실내를 시원하게 합니다.

1 운전/정지 버튼을 누르세요.

찬바람이 나옵니다.

- 운전을 취소하려면 **운전/정지** 버튼을 한번 더 누르세요.



3분 지연 기능이란?

냉방 정지 후 곧바로 제품 작동 시는 3분간 압축기가 동작하지 않습니다.
곧바로 찬바람이 나오지 않는 것은 압축기를 보호하기 위한 기능입니다.
3분 후에 압축기가 동작하면서 찬바람이 나옵니다.

2 온도조절 버튼으로 희망온도(TEMP.)를 맞추세요.

희망온도가 실내온도보다 높으면 냉방이 안됩니다.
희망온도를 실내온도보다 낮게 맞춰 주세요.



한번씩 누를 때 마다 1°C씩 올리감
한번씩 누를 때 마다 1°C씩 내려감

- 18°C~30°C까지 희망온도를 선택할 수 있습니다.
- 실내온도와 실외온도의 차이는 5°C가 좋습니다.



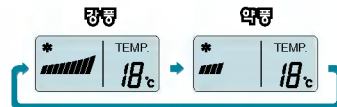
LM-V231/V321/V401/V520RSF

바람조절



풍량선택 원하는 풍량을 간편하게 조절할 수 있습니다.

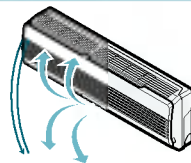
- 1 **풍량선택** 버튼을 누르세요.
바람의 세기가 **강→약→강...** 으로 바뀝니다.



상/하 풍향조절 원하는 상/하 풍향을 간편하게 조절할 수 있습니다.

- 1 **풍향상하** 버튼을 누르세요.
상하 자동으로 찬바람이 나옵니다.

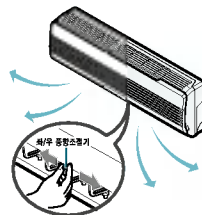
- 풍향을 원하는 위치에 고정하려면 **풍향상하** 버튼을 한번 더 누르세요.



좌/우 풍향조절 원하는 좌/우 풍향을 간편하게 조절할 수 있습니다.

- 1 **좌/우 풍향조절기**를
손으로 잡고 좌/우로 조절하세요.

- 손가락이 팬에 닿지 않도록 주의 하세요.



LM-V231/V321/V401/V520RSF



LM-V231/V321/V401/V520RSF

파워냉방 빠른 시간 내에 냉방시켜 줍니다.

- 1 운전/정지 버튼을 누르세요.
- 2 파워냉방 버튼을 누르면 30분간 강력한 찬바람이 나옵니다.

• 파워냉방을 해제할 때는 파워냉방, 운전선택, 풍량선택, 온도조절 중 아무 버튼이나 누르면 파워냉방 기능이 해제됩니다.

- 빠른 시간 내에 냉방을 원할 때 사용하세요..
- 풍향상하 날개를 위쪽으로 향하여 차가운 바람을 빠르게, 멀리 불어주어 실내공간을 쾌속으로 냉방시켜 줍니다.
- 냉방, 제습 운전중에 선택이 가능합니다.

절전냉방

- 1 운전/정지 버튼을 누르세요.
- 2 절전 버튼을 눌러 절전냉방을 선택할 수 있습니다.

• 절전 버튼을 한번 더 누르면 절전냉방이 해제됩니다.

절전냉방 기능

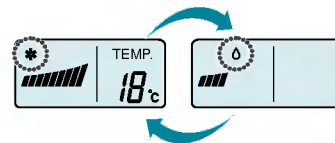
시간과 온도의 변화에 맞는 인체순응 시간을 설정, 자동으로 희망온도를 조절하여 효율적인 운전으로 에너지를 절약하는 기능입니다.



LM-V231/V321/V401/V520RSF

운전선택 원하는 운전에 맞추면 됩니다.

- 1 운전 중 **운전선택** 버튼을 누를 때 마다 냉방(❄️) → 제습(💧) → 냉방(❄️)... 순으로 원하는 운전을 선택할 수 있습니다.



제습운전 (💧) 습도가 높은 날에 효과적인 습기 제거와 냉방운전을 동시에 합니다.

- 1 운전/정지 버튼을 누르세요.
- 2 운전선택 버튼으로 제습(💧)에 맞추세요.

- 온도 설정은 자동으로 조절되며, 온도조절 버튼으로 조절이 되지 않습니다.
- 운전선택 버튼을 한번 더 누르면 제습운전이 해제되고, 냉방운전이 됩니다.

꺼짐예약 (OFF TIME) 원하는 시간에 제품이 꺼지도록 예약할 수 있습니다.

예) 3시간 운전 후 꺼지게 할 경우

- 1 꺼짐예약 버튼을 눌러 예약하고자 하는 3시간(3)을 맞추세요.

- 버튼을 누를 때 마다 1시간씩 올라갑니다.



▲ 리모컨 표시창

- 3시간 운전후 자동으로 정지됩니다.

- 최대 7시간까지 선택할 수 있습니다.
- 잠잘 때 적당한 시간을 예약하세요. (지나친 냉방은 건강에 해롭습니다.)



냉방운전 쾌적하고 신쾌한 바람으로 실내를 시원하게 합니다.

1 운전/정지 버튼을 누르세요.

전면 패널이 열리 후 차바람이 나옵니다.

- 에어컨을 정지시키려면 **운전/정지** 버튼을 한번 더 누르세요.



3분 지연 기능이란?

냉방 정지 후 곧바로 제품 작동 시는 3분간 압축기가 동작하지 않습니다.
곧바로 찬바람이 나오지 않는 것은 압축기를 보호하기 위한 기능입니다.
3분 후에 압축기가 동작하면서 찬바람이 나옵니다.

2 온도조절 버튼으로 희망온도를 맞추세요.

희망온도가 실내온도보다 높으면 냉방이 안됩니다.

희망온도를 실내온도보다 낮게 맞춰 주세요.



한번씩 누를 때 마다 1°C씩 내려감

한번씩 누를 때 마다 1°C씩 올라감

- 18°C~30°C까지 희망온도를 선택할 수 있습니다.
- 실내온도와 실외온도의 차이는 5°C가 좋습니다.

실내온도 확인 현재 실내의 온도를 말합니다.

1 실내온도 버튼을 누르면 5초간 실내온도가 표시됩니다.



LM-V231/V321/V401/V520RAF

바람조절



풍량선택 원하는 풍량을 간편하게 조절할 수 있습니다.

- 1 풍량선택** 버튼을 누를 때 마다 카오스 자연풍→약→중→강... 으로 바뀝니다.

- 풍량선택은 냉방, 제습, 나노플리자 및 달취청정 운전 시에 선택이 가능합니다.

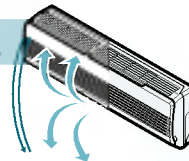
▼ 「강」 선택 시 리모컨 표시창



상/하 풍향조절 원하는 상/하풍향을 간편하게 조절할 수 있습니다.

- 1 풍향상하** 버튼을 누르세요. 바람의 방향이 상하 자동으로 조절됩니다.

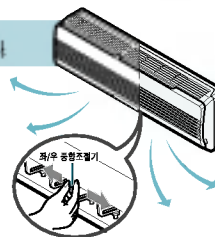
- 풍향상하를 원하는 위치에 고정하려면 **풍향상하** 버튼을 한번 더 누르세요.



좌/우 풍향조절 원하는 좌/우풍향을 간편하게 조절할 수 있습니다.

- 1 좌/우 풍향조절기**를 손으로 잡고 좌/우로 조절하세요.

- 손가락이 팬에 닿지 않도록 주의하세요.



LM-V231/V321/V401/V520RAF



인공지능 실내온도를 스스로 감지해서 자동으로 운전합니다.

- 1 운전/정지 버튼을 누르세요.
- 2 운전선택 버튼으로 인공지능에 맞추세요.
- 3 온도조절 버튼을 눌러 원하는 상태로 설정하세요.
 - 풍량은 자동으로 조절되므로 별도의 조치가 필요 없습니다.

리모컨 표시창



▲ 추울 때
▲ 조금 추울 때
▶ 표준
▶ 적당할 때
▼ 조금 더울 때
▼ 더울 때

제습운전 습도가 높은 날에 효과적인 습기제거와 냉방운전을 동시에 합니다.

- 1 운전/정지 버튼을 누르세요.
- 2 운전선택 버튼으로 제습에 맞추세요.
 - 자동으로 온도설정이 되기 때문에 온도조절이 되지 않습니다.
 - 운전선택 버튼을 한번더 누르면 제습운전이 해제되고, 냉방운전이 됩니다.

리모컨 표시창



• 운전 중 운전선택 버튼을 누를 때 마다 냉방 → 인공지능 → 제습... 순으로 원하는 운전을 선택할 수 있습니다.

나노플라즈마 탈취청정

실내 공기를 깨끗하고 쾌적하게 만들어 줍니다.

1 운전중 플라즈마 버튼을 누르면 냉방과 나노플라즈마 탈취청정 운전이 동시에 됩니다.

- 나노플라즈마 탈취청정 기능을 취소하려면 **플라즈마** 버튼을 한번 더 누르세요.

운전하지 않을 경우

- 운전이 정지된 상태에서 **플라즈마** 버튼을 누르면 나노플라즈마 탈취청정 운전이 됩니다.
- 나노플라즈마 탈취청정 단독 운전중 **플라즈마** 버튼 또는 **운전/정지** 버튼을 누르면 에어컨이 정지됩니다.
- 나노플라즈마 탈취청정 단독 운전중에 **파워냉방** 버튼이나 **운전선택** 버튼을 누르면, 파워냉방이나 이전에 설정되어 사용하던 운전상태와 나노플라즈마 탈취청정 기능을 함께 사용할 수 있습니다.

▼ 리모컨 표시창



운전 중일 경우

- 냉방, 인공지능, 제습 운전중에 **플라즈마** 버튼을 누르면 나노플라즈마 탈취청정 기능을 동시에 사용할 수 있습니다.

▼ 리모컨 표시창



- 봄, 가을, 겨울에는 나노플라즈마 탈취청정만 사용하면 쾌적한 실내공기를 유지할 수 있습니다.



LM-V231/V321/V401/V520RAF



LM-V231/V321/V401/V520RAF

취침예약 잠들기 전 몇 시간 후에 자동으로 꺼지게 할 때 사용합니다.

예) 3시간 운전 후 꺼지게 할 경우

1 **취침** 버튼을 눌러 예약하고자 하는 3시간을 맞추세요.

• 버튼을 누를 때 마다 1시간씩 올라갑니다.

선택한 시간

3 시간

- 최대 7시간까지 선택할 수 있습니다.
- 예약한 시간만큼 운전 후 자동으로 정지됩니다.
- 잠들때 적당한 시간을 예약하세요 (지나친 냉방은 건강에 해롭습니다.)
- 취침운전시 쾌적한 냉방이 되도록 희망온도를 자동조정 하므로 리모컨의 희망온도와 본체 희망온도는 일치하지 않을 수 있습니다.

▲ 리모컨 표시창

• 3시간 운전 후 자동으로 정지됩니다.

현재시각 맞춤 간편하게 현재시각을 설정할 수 있습니다.

1 **RESET** 버튼을 누르세요. (볼펜 등 뾰족한 필기구를 이용하세요.)

화면전체가 표시되었다가 사라집니다.

2 **운전/정지** 버튼을 누르세요.

3 **2°F** 버튼을 누르세요.

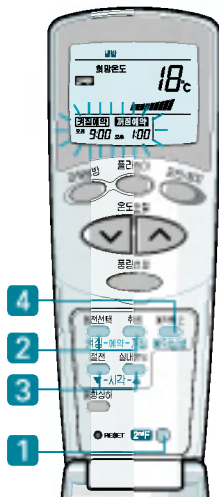
(2°F 아이콘이 ON 된 것을 확인하세요.)

4 **시각** 버튼으로 현재시각을 맞추세요.

(버튼을 한번 누를 때 마다 1분 단위로 변경되고, 길게 누르면 10분 단위로 변경됩니다.)

5 **예약실행** 버튼을 누르세요.

- 리모컨의 건전지를 교환했을 때에는 처음부터 다시 현재시각을 맞춰 주세요.
- ※ 2°F 아이콘은 10초 내에 키 입력이 없을 경우 자동으로 해제됩니다.



LM-V231/V321/V401/V520RAF

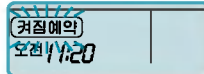
참고 현재시각이 설정되어 있지 않은 상태에서는 켜짐/꺼짐 예약 설정이 되지 않습니다.

켜짐예약 설정해 둔 예약시간에 자동으로 켜집니다.

예) 오전 11시 20분에 켜지게 할 경우

1 2ndF 버튼을 누르세요.

2 켜짐예약 버튼을 눌러 주세요.



3 시각 버튼을 눌러 원하는 시간에 맞추세요.

• 예약을 취소하거나 변경하려면, **예약취소** 버튼을 누르고 다시 맞추세요.

4 예약실행 버튼을 눌러 주세요.

• 예약이 완료 됩니다.

꺼짐예약 설정해 둔 예약시간에 자동으로 꺼집니다.

예) 오후 5시 30분에 꺼지게 할 경우

1 2ndF 버튼을 누르세요.

2 꺼짐예약 버튼을 눌러 주세요.



3 시각 버튼을 눌러 원하는 시간에 맞추세요.

• 예약을 취소하거나 변경하려면, **예약취소** 버튼을 누르고 다시 맞추세요.

4 예약실행 버튼을 눌러 주세요.

• 예약이 완료 됩니다.

※ 켜짐과 꺼짐을 동시에 예약할 수 있습니다.



켜짐예약→꺼짐예약

2ndF → 켜짐 → 켜짐 시간 입력 → 예약실행 → 꺼짐 → 꺼짐 시간 입력 → 예약실행

꺼짐예약→켜짐예약

2ndF → 꺼짐 → 꺼짐 시간 입력 → 예약실행 → 켜짐 → 켜짐 시간 입력 → 예약실행

강제운전

1 전면 그림을 양손으로 잡고 열어 그림 I 과 같이 **강제운전 스위치**를 눌러 주세요. (LM-V520RSF/V520RAF)

2 그림 II 와 같이 제품우측의 강제운전 스위치를 눌러 주세요. (LM-V231/V321/V401RSF, LM-V231/V321/V401RAF)

- 강제운전이 됩니다.
- 운전선택이 냉방운전, 풍량은 강풍, 온도는 22℃로 설정되어 있습니다.

• 강제운전은 리모컨이 고장이거나 분실했을 때 사용하세요.



시운전 기능 리모컨 분실시나 제품이 정상동작하는지 확인 시 사용하세요.

1 **강제운전 스위치**를 길게 **3초**간 누르면 시운전이 됩니다.

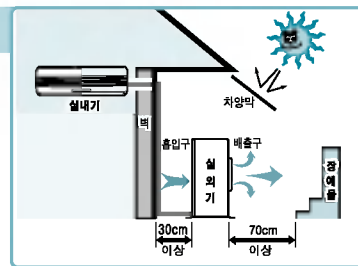
- 제품 설치 후 정상동작 유무를 확인 시 사용하세요.
- 시운전 기능을 선택하면 실내온도에 상관없이 냉방운전과 강풍운전으로 약 18분간 시운전 됩니다.
- 시운전중 리모컨을 작동시키거나 강제운전 버튼을 한번 더 누르면 작동이 멈춥니다.

정전보상(자동 재운전) 기능

1 정전이나 다른 원인들로 인하여 제품의 전원 공급이 끊어져 제품 운전이 정지되었다가 전원이 다시 공급되면 운전정지 전의 설정을 기억하여 자동으로 재 운전이 됩니다.

설치장소 선정

- 실내기**
 - 응축수의 배수가 잘 되고 실외기와 배관 접촉이 쉬운 곳
 - 냉방효과가 가장 좋으며 전원 연결이 쉬운 곳
 - 흡입구 근처에 실내공기 흡입을 방해하는 장애물이 없는 곳
- 실외기**
 - 흡입구와 벽사이의 거리는 30cm 이상, 배출구와 장애물간의 거리는 70cm 이상을 유지하시고, 필요 시 차양막을 설치하세요.
(차양막 설치비는 별도임)
 - 좌우측은 개방하여 주세요.
 - **설치 시 수평을 유지해 주세요**



- 실내기와 실외기간의 배관길이가 10m 이상이 될 때는 연장 설치에 대한 추가 공사비를 받습니다.
- 에어컨 설치 시 설치설명서를 반드시 참고해 주세요.



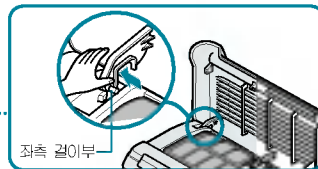
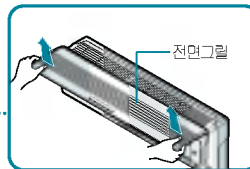
경고

운송기구(차량/선박 등)에 에어컨 설치 시는 제품에 문제가 발생할 수 있으므로 설치하지 마세요.
도로상에 침수 또는 보행자에게 불편을 줄 수 있는 곳에 설치하지 마세요.
(도로상에 설치 시에는 2m 이상의 높이에 설치할 것.)

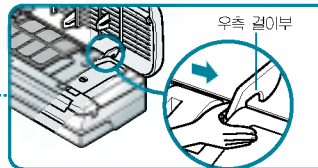
청소방법

그릴 분해 및 청소

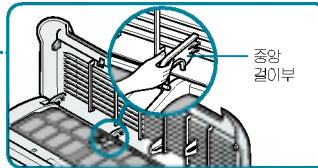
- 1 전면그릴을 양손으로 잡고 열어 주세요.
그릴의 좌측 걸이부를 손으로 잡고 좌측으로 밀어 들어올려 빼 주세요.



- 2 그릴의 우측 걸이부를 손으로 잡고 우측으로 밀어 들어올려 빼 주세요.

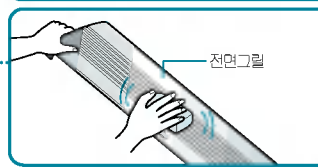


- 3 중앙 걸이부를 손으로 잡고 들어 올려 그릴을 빼 주세요.



- 4 빼낸 그릴을 부드러운 천으로 깨끗하게 청소해 주세요.

※ 조립 하실 때는 분리한 역순으로 조립하시면 됩니다.

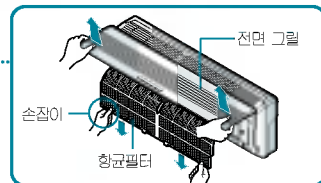


주의

- 안전을 위하여 청소하기 전에 주전원 스위치를 내려주세요.
- 물로 씻은 후 그늘에 말릴 때 물기가 없어질 때까지 완전히 말리세요. (물기가 있으면 고장의 원인이 될 수 있습니다.)

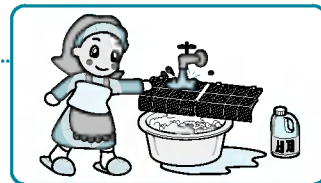
필터청소 2주일에 한번씩 청소하세요.

1 전면 그릴을 열어서 항균필터를 빼세요.

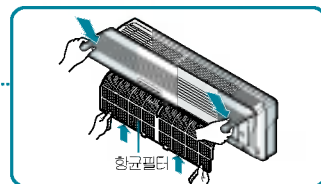


2 진공청소기나 부드러운 솔로 청소하세요.

오염이 심할 때는 중성세제를 이용하여 물로 씻어주세요.
(40°C 이상 뜨거운 물 사용금지)
건조 시에는 불이나 직사광선을 피하고 그늘에서 잘 말려주세요.



3 그늘에서 완전히 말린 후 항균필터를 끼우고, 전면그릴을 닫아주세요.



주의

- 안전을 위하여 청소하기 전에 주전원 스위치를 내려주세요.
- 물로 씻은 후 그늘에 말릴 때 물기가 없어질 때까지 완전히 말라세요. (물기가 있으면 고장의 원인이 될 수 있습니다.)
- 필터에 먼지가 끼면 냉방능력이 떨어지고, 전기 요금이 많이 나오니, 2주일에 1회 정도 청소해 주세요.

나노플라즈마 탈취청정 흡연이 많은 장소나 업소는 1개월에 한번 이상 그의 장소는 3개월에 한번씩 청소하세요

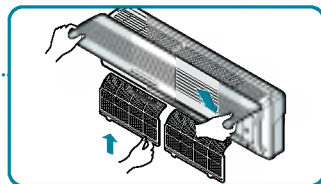
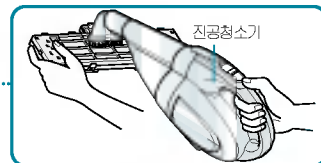
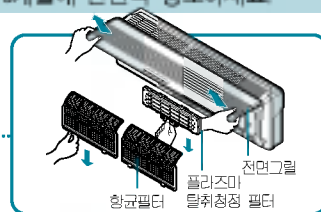
LM-V231/V321/V401/V520RAF 모델만 해당

- 1 전면그릴을 열고 항균필터를 빼내고, 나노플라즈마 탈취청정 필터를 빼냅니다.

LM-V520RAF 모델은 좌/우측에 2개의 나노플라즈마 탈취청정 필터가 있습니다

- 2 진공청소기로 나노플라즈마 탈취청정 필터를 깨끗하게 청소해 주세요.

- 3 청소 완료 후 나노플라즈마 탈취청정 필터를 끼운 후 항균필터를 끼우고 전면그릴을 닫아 주세요.

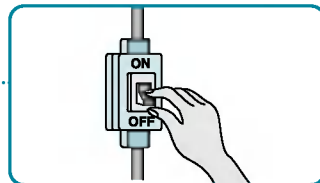


- 보관 시에 포장지를 뜯지 않아 주세요(필터의 수명이 줄어듭니다)
- 나노플라즈마 탈취청정 필터는 내부로 물이 들어가지 않도록 주의하세요 (필터의 효과가 떨어집니다)
- 나노플라즈마 탈취청정 필터를 구입하실 때에는 반드시 가까운 LG전자 대리점이나 서비스 센터에서 구입하세요.



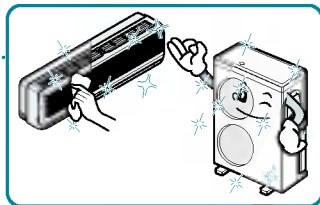
서비스 센터에 의뢰 시
필터 청소는 유상 서비스입니다.

1 주전원 스위치를 내리세요.



2 실내기, 실외기를 깨끗이 청소하고 잘 보관하세요.

청소시 부드러운 천으로 닦으세요. 굽힘 등으로 인한 외관 손상의 우려가 있습니다.



• 본 제품은 실내기, 실외기 모두 커버가 없습니다.

- 실외기 : 내구성이 뛰어나 녹이 잘 슬지않는 특수재질을 사용하여 커버를 씌우지 않아도 전혀 문제가 없으며, 커버를 씌우고 사용하여 나타나는 압축기 불량에의 원인을 제거하였습니다.

고장신고 전 확인사항

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

증 상	확 인	조 치 사 항
운전이 전혀 되지 않아요	• 주전원 스위치가 내려져 있지 않습니까?	• 주전원 스위치를 올려 주세요.
	• 전압이 너무 낮지 않습니까?	• 정격 전압 220V인가를 한국전력에 문의하세요.
	• 리모컨에 이상이 없습니까?	• 건전지를 교환하거나 극성 (+, -)을 맞게 다시 넣으세요. • 리모컨의 건전지 액이 흘러 내리면 건전지를 교환해 주세요.
	• 정전이 되지 않았습니까?	• 다른 전기기구를 확인해 보세요. (전기가 들어오면 다시 운전시키세요.)
	• 실외기 배출구가 막혀 있지 않습니까?	• 실외기 배출구를 확인 하세요. (장애물을 제거해 주세요.)
찬바람이 연속으로 나오지 않아요	• 실외기 주위온도가 너무 높지 않습니까?	• 실외기 주위온도가 너무 높으면 제품 보호를 위해 운전을 자동정지 시킵니다.
	• 제품을 정지한 후 곧바로 운전시키지 않았습니까?	• 실외기의 압축기 보호장치가 동작 하였습니다. 약 3분 후에 찬바람이 나옵니다.
배출구에 이슬이 맺혔어요	• 실내의 습도가 너무 높지 않습니까?	• 공기중의 습기가 이슬로 맺히는 자연 현상이며 고장은 아닙니다. (마른 수건으로 닦아 주세요.)
예약운전이 되지 않아요	• 예약을 올바르게 하였습니다니까?	• 설명서 참고하여 다시 한번 예약해 주세요.
	• 현재시각을 확인해 보셨습니까?	• 현재시각이 맞지 않으면 맞추세요.

증상	확인	조치사항
운전중에 실내기에서 흰안개 같은 것이 나와요	음식점 등과 같이 기름을 많이 사용하거나 습도가 높은 장소에서 사용하고 있지 않습니까?	습도가 높으면 습기가 많은 공기가 배출되어 흰 안개 같은 것이 나올 수 있습니다. 기름을 많이 사용하는 음식점 등에서는 항균필터를 정기적으로 세척해 주세요.
정상보다 시원하지 않아요	- 햇빛이 실내로 직접 들어오지 않습니까? - 필터는 빠져 있지 않습니까? - 제품의 사용평수가 방의 평수보다 작지는 않습니까? - 실내기와 실외기의 거리가 멀지 않습니까? - 실내에 인원이 너무 많지 않습니까? - 창문기가 실외로 빠져나가고 있지 않습니까? - 실내기, 실외기 흡입구 또는 배출구가 막혀 있지 않습니까? - 필터에 먼지 등이 끼어 더러워지지 않았습니까?	- 커튼 등으로 햇빛을 막아 주세요. - 필터를 끼워 주세요. - 적절한 평수의 제품을 사용하고 있는지 확인하세요. 10m 이상 되면 냉방능력이 조금 떨어질 수 있습니다. - 실내에 인원이 많으면 냉방효과가 떨어질 수도 있습니다. - 열어둔 창문을 닫고 틈새를 막아 주세요. - 실내기, 실외기 흡입구 또는 배출구의 장애물을 제거해 주세요. - 필터를 깨끗이 세척하세요.
잠잘 때 시끄러워요	풍량이 「강」으로 되어 있지 않습니까?	풍량을 「약」으로 해 주세요

증상	확인	조치사항
옆면에서 '딱, 딱' 소리가 나거나 파란 불꽃이 튀어요	• 나노플라즈마 탈취청정기 및 필터에 오물이 끼어 있지 않습니까?	• 나노플라즈마 탈취청정기 및 필터를 청소하세요. • 나노플라즈마 탈취청정기 분리 후 장착 시 스폰 저에 바르게 접촉되도록 하세요.
냄새가 나고 눈이 따가워요	• 음식점의 매운 냄새등이 발생하고 있지 않습니까? • 새집에 이사하여 인테리어나 가구에서 눈이 따가운 냄새가 나지 않습니까? • 미용실 가구점 등에서 사용하지 않습니까? • 곰팡이 냄새가 나지 않습니까?	• 실내의 환풍기를 작동하거나 환기를 해 주세요. • 실내/외 공기가 변질되어 냄새가 날 경우 락스 10% 희석액을 열교환기에 분사하여 세척하여 주세요. • 내부 악취는 환기, 청소 등으로 제거하여 주세요. • 에어컨에서 생기는 응축수가 잘 빠지지 않을 경우 냄새가 날 수 있으므로 배수호스를 점검하여 주세요.

절전방법

- 1 희망온도를 적절히 조정 후 사용하세요. 실내온도와 실외온도 차이는 5℃ 정도가 좋습니다.
- 2 실외기 배출구에 방충망 등 장애물을 제거하여 주세요.
막혀 있으면 실외기 소음이 높아지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나옵니다.
- 3 새어드는 바람이 없도록 하고, 햇빛은 커튼 등으로 막아주세요.
냉기가 밖으로 새어나가 냉방속도도 느려지고 전기료도 많이 나옵니다.

제 품 보 증 서



■ 제 품 명 : LG MPS 멀티 에어컨
 ■ 모 델 명 : 실내기 : LM-V231/V321/V401/V520RSF
 LM-V231/V321/V401/V520RAF
 실외기 : MPS 멀티 모델()
 ■ 판 매 일 : 년 월 일
 ■ 고 객 성 명 :
 ■ 전 화 :
 ■ 주 소 :
 ■ 대 리 점 상 호 :
 ■ 전 화 :
 ■ 주 소 :



■ 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 1 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 2 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정하므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
 (구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 6개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
- 3 가정용 제품을 영업활동(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.(핵심부품 포함)
- 4 이 보증서는 재발행되지 않습니다.

■ 주요부품 보증기간

- 냉장고, TV, 오디오, 전자레인지, 에어컨, 공냉식에어컨, 냉온풍기 등 7년
- 키세트 등 6년
- 비디오카메라, 가스레인지, 팬히터, 온풍기, 공기정화기, 선풍기, 가습기, VCR, 세탁기, 전기 청소기 등 6년
- PC, 모니터, 보안방송 등 4년
- 휴대폰, 석유스토브 등 3년

*상기 이외 제품은 유사 제품의 기준에 준합니다.

■ 핵심부품 보증기간

- 냉장고, 에어컨의 컴프레서, TV의 OPT, 모니터의 CRT 4년
- 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론, VCR의 헤드드럼, 3년
- 팬히터, 로터리히터, 온풍기의 배너, PC의 메인보드(마더보드)

*단, 모니터의 CRT는 핵심부품보증기간에 사용시간(10,000시간 이상)별함 적용

고 객 카 드



■ 제 품 명 : LG MPS 멀티 에어컨
 ■ 모 델 명 : 실내기 : LM-V231/V321/V401/V520RSF
 LM-V231/V321/V401/V520RAF
 실외기 : MPS 멀티 모델()
 ■ 판 매 일 : 년 월 일
 ■ 고 객 성 명 :
 ■ 전 화 :
 ■ 주 소 :
 ■ 주민등록번호 :
 ■ E-mail 주소 : @

고객카드는 전문점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.
 ※ 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

특기사항

■ 기년일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	월		일 (양·음)		결혼기념일		월		일 (양·음)	
제 품 명	컬러TV	비디오	냉장고	세탁기	전자레인지	GOR	청소기	DVD	PC	에어컨
구입년도	년	년	년	년	년	년	년	년	년	년
용 량										
제조회사										

전문점명 : 배달기사명 :



소비자 피해보상 안내

	소비자 피해 유형	보 상 내 역	
		보상기간 이내	보상기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시 (부품보유 기간 이내)	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	제품교환, 무상수리
	구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환, 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능 시	구입가 환불	
	하자 발생 시	무상수리	제품교환 또는 구입가 환불
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(4회째), 주방 옹골(2회), 보일러(3회)		
	(여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(4회째))		
	수리 불가능 시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 외의 다른 제품을 사업자가 분실한 경우		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	정액 김상귀한 금액에 1%를 가산하여 환불
	수리가 가능한 경우	유상수리	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 정수 후 제품교환	
■ 천재지변(화재, 열해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우. ■ 사용상 정상 미모드는 소모성 부품을 교환하는 경우. ■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우. ■ LG전자 대리점이나 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우.		유상수리	유상수리

- LG전자는 “불진질”서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다.(No Delight, No Payment)
- 상가 보상 규정은 재정경제부 고시 제2000-21호 규정에 의거 합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 피해 보상 규정」에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.
- 고객센터(수신자 부담) : 080-023-7777
- FAX : 02-2630-3564~5



고객서비스에 대하여

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로 부터 2년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다.
단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리 됩니다.

- | | |
|--|--|
| ① 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우 | ⑥ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우 |
| ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우 | ⑦ LG전자 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우 |
| ③ 신나, 변전 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우 | ⑧ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는 「안전을 위한 주의사항」을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(「안전을 위한 주의사항」을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.) |
| ④ 사용전압을 오(誤) 인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우 | ⑨ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 원해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 |
| ⑤ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 LG전자 정품
(어댑터, 배터리, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능합니다. | ⑩ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우 |

LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.

폐 가전제품 처리

- 환경보전을 위하여 당 제품 폐기시 재활용이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 폐 가전제품이 발생되면 아래와 같이 처리하시기 바랍니다.

신규 제품 구입시



LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.

단순 폐기시



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.

LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여
모든 경영활동을 전개하며,
전 임직원은 각자의 활동분야에서
환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

LG 전자의 환경사항 · 고객사항

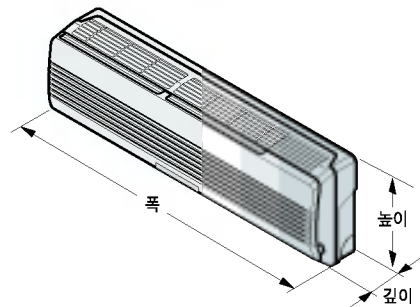
포장박스 폐기 시 안내

- 설치가 끝나고 포장박스를 폐기하시려면 LG전자 설치전문점에 포장박스 폐기를 의뢰하시면 전문점에서 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.
- 기타 포장폐기물(스티로폼 또는 비닐)도 설치전문점에 수거를 의뢰하시면 됩니다.

냉매 취급 시 주의사항

- 냉매를 교환하거나 추가로 넣으실 때는 반드시 LG전자 설치전문점의 전문 설치기사에게 의뢰하셔야만 합니다.
- 고객께서 직접 냉매를 빼거나 주입시키지 마세요.

제품 규격



본 제품의 외관 및 디자인과 제품규격은 제품의 품질을 더욱 더 높이기 위하여 변경될 수도 있습니다.

구 분	실내기			
모 델 명	LM-V231RSF LM-V231RAF	LM-V321RSF LM-V321RAF	LM-V401RSF LM-V401RAF	LM-V520RSF LM-V520RAF
전 원	단상 AC 220V ~ 60Hz			
냉 방 능 력	2,300W	3,200W	4,000W	5,200W
냉 방 사 용 가 능 면 적	6평	8평	10평	13평
제 품 중 량 (kg)	6.5kg	8kg		12kg
외관치수(mm) (높이×폭×깊이)	260×824×173	285×900×173		314×1,090×172

■ 설치배관 길이(10m)를 초과하여 설치 시에는 추가비용을 부담하셔야 합니다.