

중대형 에어컨 **WHISEN**

사 용 설 명 서**LP-C4100S**살아있는 생활포털 **DreamLG.com**

에어컨 문의전화

080-856-9999에어컨의 사용방법 또는 신제품에 대한 정보가
필요할 때 이용하세요.

전화요금은 LG전자가 부담합니다.

통화시간은 08:00~12:00, 13:00~19:30

(토요일은 17:00까지, 공휴일은 제외)입니다.

사용 전에 「안전을 위한 주의사항」을**반드시 읽고 정확하게 사용하세요.****사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.**사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이
언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

이런 점이 좋습니다

저희 LG 중대형 에어컨을 애용하여 주셔서 감사합니다.
설명서를 읽으신 후 사용하시면 훨씬 편리하고 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.



강력한 냉방 운전

무더운 여름철에 강력한 냉방을 얻을 수 있습니다.

고품격 디자인

어느곳, 어느장소에서나 잘 어울립니다.

간편예약 기능

원하는 시간동안 운전하고 자동으로 꺼지게 할 수 있습니다.

항균필터 채용

항균필터 채용으로 세균까지 없애주며, 실내공기는 깨끗깨끗~

전기절약형

초절전 기능으로 전기료가 절약됩니다.

직출 / 덕트겸용 채용

덕트 설치를 할 수 있어 더욱더 효율적인 냉방 효과를 얻을 수 있습니다.

송풍운전 기능

공기가 탁할 때 사용하면 쾌적한 바람을 얻을 수 있습니다.

편리한 리모컨 작동

리모컨으로 편리하게 조작할 수 있습니다.

차 례

사용전에

안전을 위한 주의사항	4~9
각 부분의 이름	10~12
• 실내기, 실외기	
• 조절부	
• 리모컨	
리모컨 사용에 대하여	13

기능 사용하기

냉방운전	14
온도조절	15
풍향조절/풍량선택	16
송풍운전/간편예약	17

알아두기

필터청소/응축수통 청소	18
장기간 보관방법	19
고장신고 전 확인사항	20~22
제품보증서/고객카드	23
소비자 피해보상 안내	24
고객 서비스에 대하여	25
메모	26
폐 가전제품 처리/제품규격	27

안전을 위한 주의사항

다음에 표시되어 있는 안전 관련한 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.



경고

사망이나 중상 등의 커다란 위험을 초래할 수 있습니다. 반드시 지켜주세요.



위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.



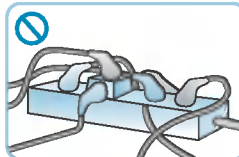
위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.



전원선을 연장하거나
꼬이지 않게 하세요.

화재 및 감전사고의 원인이 됩니다.
(전기공사가 필요한 경우는 판매점
또는 전문업체에 의뢰 하세요.)

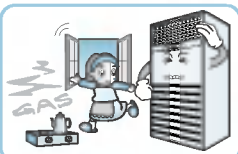
* 플러그 사용 모델인 경우



에어컨 전용 콘센트를 사용해
주세요. (문어발식 콘센트
사용을 금지하여 주세요.)

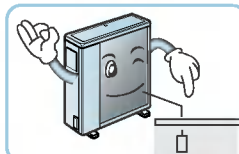
무리한 전력사용은 감전 및 화재의
원인이 됩니다.

* 플러그 사용 모델인 경우



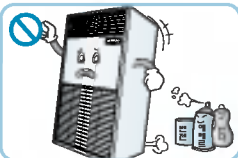
가스가 쉴 때에는 에어컨이나
리모콘을 작동하기 전에 창문을
열어 환기시켜 주세요.

폭발 및 화재, 화상의 원인이 됩니다.



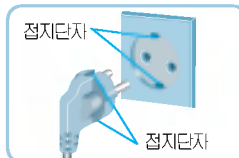
반드시 접지공사를 하세요.
(창틀사시나 수도꼭지에는
접지선을 연결하지 마세요.)

접지판을 문어서 접지해 주세요.
접지를 하지 않으면 감전의 원인이
됩니다.



가연성 가스 및 인화성 물질
(벤젠, 가솔린, 신나 등)의
근처에서는 사용하지 마세요.

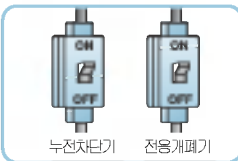
폭발이나, 화재의 원인이 됩니다.



접지단자가 있는 전원 플러그와
콘센트를 사용하세요.

감전의 원인이 될 수 있습니다.

* 플러그 사용 모델인 경우



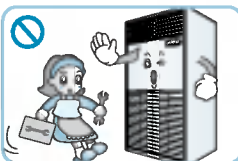
누전차단기와 전용개폐기를 꼭 설치하세요.

설치하지 않으면 화재나 감전의 원인이 됩니다.



운전 중에 실내기 및 실외기의 흡입구를 열지 마세요.

감전의 원인이 됩니다.



임의로 제품을 분해하거나 개조하지 마세요.

고장과 감전의 원인이 됩니다.



전기 부품에는 절대로 물이 들어 가게하면 안됩니다.

기기 고장이나 감전의 원인이 됩니다. 컨트롤 커버를 반드시 체결하세요.



외벽 및 베란다 바깥쪽 등 낙하 우려가 있는 위치에는 안전을 위하여 절대 설치하지 마세요.

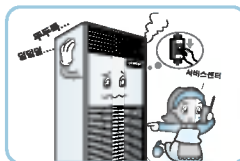
제품이 떨어져 부상의 염려가 있으며 서비스에 어려움이 있습니다.



젖은 손으로 전원플러그를 만지지 마시고, 전원플러그를 뽑을 때는 플러그의 머리를 잡고 뽑아 주세요.

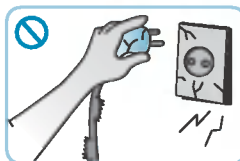
감전 및 상해의 원인이 됩니다.

* 플러그 사용 모델인 경우



제품에서 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 전원플러그를 뽑은 후 서비스 센터로 연락주세요.

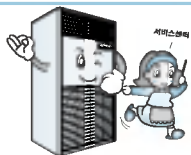
감전 및 화재의 원인이 됩니다.



콘센트가 손상되었거나 헐거울 때는 사용하지 마세요.

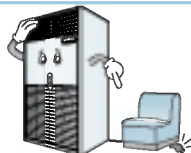
감전 및 화재의 원인이 됩니다.

* 플러그 사용 모델인 경우



기기를 이동하거나 다시 설치할 때는 구입하신 판매점 또는 전문업체(업자)에게 의뢰하세요.

배선 등에 문제가 있으면 누전 등 화재 및 감전사고의 원인이 됩니다.



전원 코드 위에 무거운 것을 놓거나 코드가 기기 밑에 눌리지 않도록 하세요.

화재나 감전의 위험이 있습니다.

* 플러그 사용 모델인 경우



전원 코드 위를 깔개 등으로 덮어 놓지 마세요.

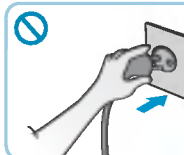
눈에 안 띄어 무거운 것을 올려 놓을 경우 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.



전원코드를 열기구 가까이에서 사용하지 마세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.

* 플러그 사용 모델인 경우



전원 플러그가 흔들리지 않도록 플러그의 끝까지 확실히 꽂아 주세요.

접촉이 불완전한 경우는 화재의 원인이 됩니다.

* 플러그 사용 모델인 경우



전원 코드를 손상 시키거나, 가공하거나, 무리하게 구부리기, 비틀기, 잡아 당기기, 틈사이에 끼우기, 가열 등을 하지 마세요.

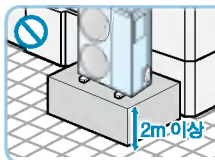
코드가 파손되어 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

* 플러그 사용 모델인 경우



화기를 멀리 하세요.

외관 손상 및 화재의 원인이 됩니다.



도로상에 침수 또는 보행자의 불편을 줄 수 있는 곳에 설치하지 마세요.

도로상에 설치시에는 2m 이상의 높이에 설치하세요.



주의

다치거나 집 또는 가구 등이 파손될 수 있습니다. 항상 주의하여 주세요.



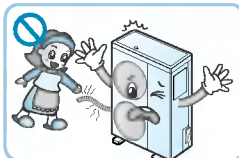
동·식물, 정일기, 미술품의 보존 등 특수 용도/장소에는 사용하지 마세요.

동·식물 또는 재산 손상의 원인이 됩니다.



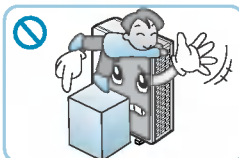
배수호스는 확실하게 배수가 되도록 설치하여 주세요.

배수가 원활히 되지 않으면 응축수가 실내로 유입될 수 있습니다.



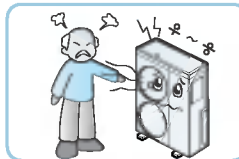
연결배관은 뜨거운 것으로 손을 대지 마세요.

상해의 원인이 됩니다.



실외기 위에는 어린아이가 올라갈 수 없도록 해주세요.

어린 아이가 바깥으로 떨어질 수 있습니다.



실외기의 소음과 더운 바람이 이웃에게 피해가 되지 않도록 설치하세요.

이웃과의 분쟁 우려가 있습니다.



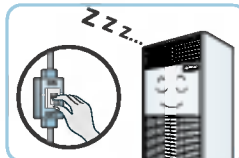
연소기구와 함께 운전할 때는 수시로 환기시켜 주세요.

산소 부족으로 호흡 곤란의 원인이 됩니다.



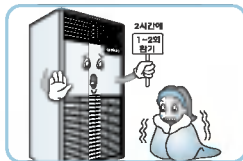
운전중에는 실내기 송풍구, 실외기 배출구에 손이나 막대기를 넣지 말고, 열교환기를 손으로 만지지 마세요.

상해의 원인이 됩니다.



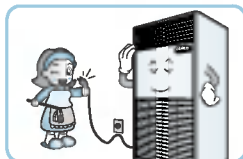
장시간 사용하지 않을 때는 주전원 스위치를 내려 주세요.

제품의 고장이나 화재의 원인이 됩니다.



지나친 냉방을 피하시고, 장시간
사용시 2시간에 1~2회 정도
환기시켜 주세요.

장시간 강한 찬바람을 쐬면 건강에
해롭습니다.



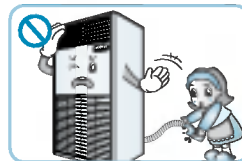
청소시 전원플러그를 반드시
뽑아 주세요.

감전의 위험이 있습니다.
* 플러그 사용 모델인 경우



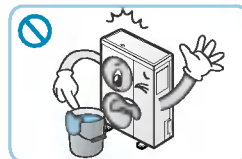
청소할 때는 왁스나 신나 등의
강력세제는 사용하지 마시고,
부드러운 천으로 사용하세요.

제품색상이 변하거나 표면이 긁혀
외관이 나빠집니다.



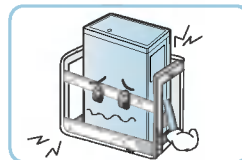
에어컨에서 배수되는 물은
마시지 마세요.

배탈의 원인이 됩니다.



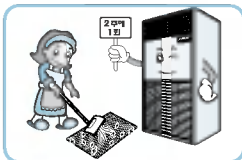
흡입구나 취출구 주변에 장애물을
두지 마세요.

기타 고장이나 사고의 원인이 됩니다.



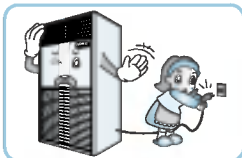
실외기 설치대가 장기 사용으로
손상되지 않았는지 확인해 주세요.

손상된채 방치하면 제품이 떨어져 부상을
입을 우려가 있습니다.



필터는 꼭 끼워서 사용하고, 2주에 1회 정도 필터청소를 해주세요.

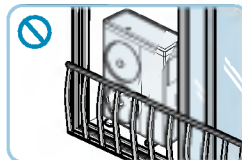
필터없이 운전하면 고장의 원인이 됩니다.



전원 플러그를 빼고 꽂음에 의한 기기의 운전이나 정지를 하지 마세요.

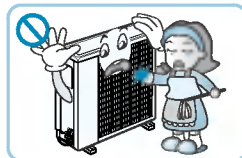
감전이나 화재의 원인이 됩니다.

* 플러그 사용 모델인 경우



사용시 밀폐공간에 설치하지 마세요. 베란다 설치시 문을 열어서 사용하세요.

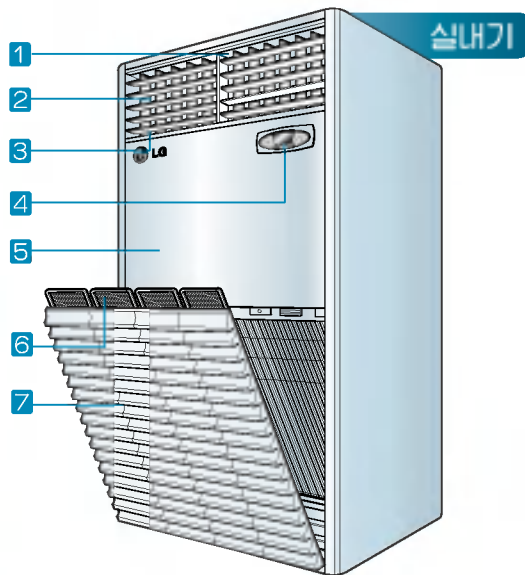
기기 고장이나 사고의 원인이 됩니다.



실내/외기의 열 교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요.

손가락이 베일 우려가 있으므로 두꺼운 면장갑을 착용해 주세요.

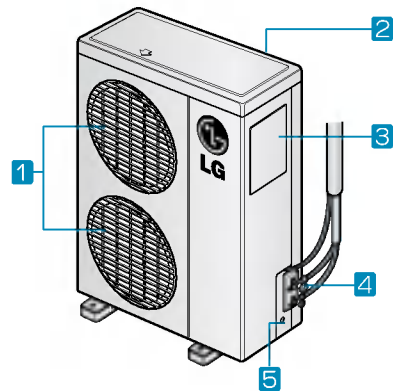
각 부분의 이름



실내기

- | | |
|--------------|--------|
| 1 찬바람 나오는 곳 | 5 전면판넬 |
| 2 좌/우 풍향 조절기 | 6 항균필터 |
| 3 상/하 풍향 조절기 | 7 흡입그릴 |
| 4 조절부 | |

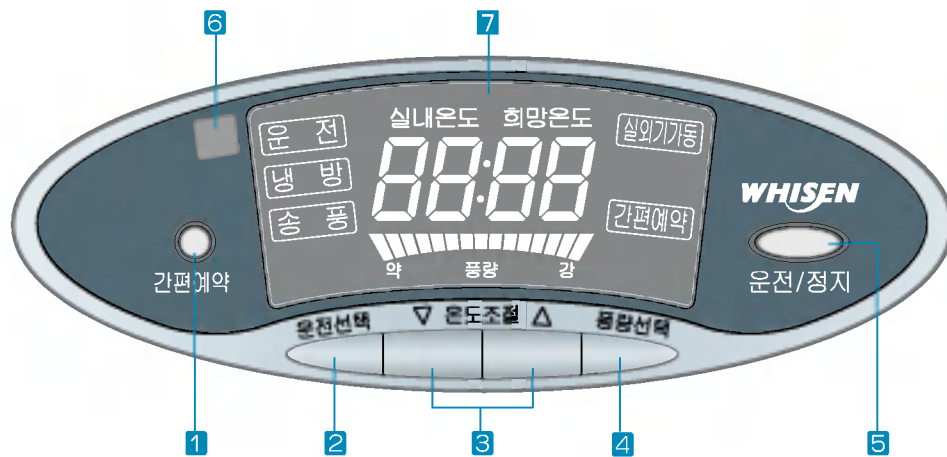
실외기



실외기

- | |
|-------------|
| 1 더운 공기 배출구 |
| 2 흡입구(윗면) |
| 3 컨트롤 커버 |
| 4 냉매배관 접속부 |
| 5 접지부 |

조절부



조절부

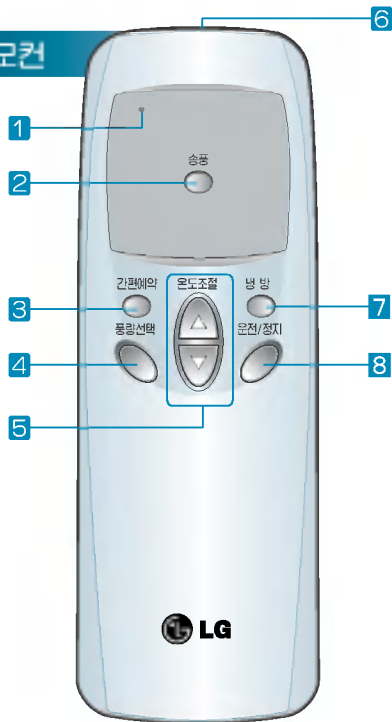
- 1 간편예약 버튼
- 2 운전선택 버튼

- 3 온도조절 버튼
- 4 풍량선택 버튼

- 5 운전/정지 버튼
- 6 리모컨 수신부

- 7 본체 표시부

리모컨



- 1 리모컨 동작 표시램프
- 2 송풍 버튼
- 3 간편예약 버튼
- 4 풍량선택 버튼
- 5 온도조절 버튼
- 6 리모컨 신호 보내는 곳
- 7 냉방 버튼
- 8 운전/정지 버튼

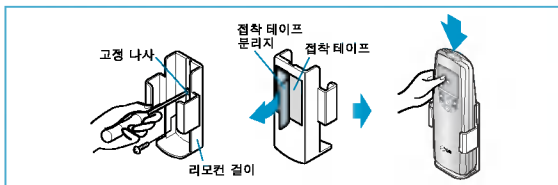
- 리모컨 버튼과 본체의 조절 버튼은 동일한 기능입니다.
- 제품전면의 리모컨 신호를 받는 곳을 향해서 사용하세요.
(적정거리 직선구간 7m 이내)



리모컨 사용에 대하여

DIGITAL ez LG

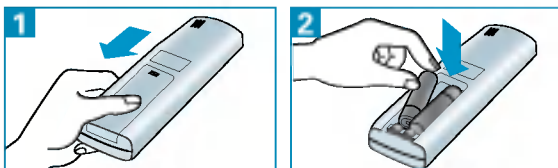
리모컨 보관 방법



리모컨 걸이에 보관 하세요.

(리모컨 걸이 고정에는 나사로 고정하는 방법과 분리지를 떼내어 테이프로 접착하는 방법 두가지가 있습니다.)

건전지 넣는 방법



건전지 뚜껑을 열어주세요.

리모컨 내부의 $\oplus$, $\ominus$ 방향 표시대로 건전지를 넣고 뚜껑을 닫아 주세요.

리모컨 사용시 주의사항



- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 건전지 액이 흘러 고장의 원인이 될 수 있으니 건전지를 모두 꺼내 주세요.
- 건전지를 교환할 때는 2개 모두 새 것으로 교환하고, 건전지를 교환한 후에도 리모컨 작동이 되지 않으면 서비스를 의뢰하세요.

냉방운전

쾌적하고 산뜻한 바람으로 실내를 시원하게 합니다.

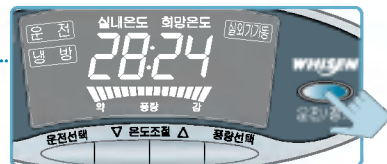
- 1 조절부의 **운전/정지** 버튼을 누르면 냉방운전이 됩니다.



- 2 온도조절 버튼을 눌러 실내온도보다 희망온도를 낮게 맞추세요.



- 3 운전중에 **운전/정지** 버튼을 누르면 냉방운전이 정지됩니다.



- 먼저 주전원 스위치를 올려주세요.
- 리모컨의 '운전/정지' 버튼과 본체조절부의 '운전/정지' 버튼의 기능은 동일합니다.

온도조절

DIGITAL ez LG

- 18°C~30°C까지 희망온도를 선택할 수 있습니다.
 - 실내온도와 실외온도의 차이는 5°C가 좋습니다.
- 지나친 냉방은 건강에 해로우므로 적당한 희망온도를 설정하여 사용하세요.

1 온도조절 버튼으로 희망온도를 맞추세요.

- △버튼을 한번씩 누를 때마다 1°C씩 희망온도가 올라갑니다.
- ▽버튼을 한번씩 누를 때마다 1°C씩 희망온도가 내려갑니다.



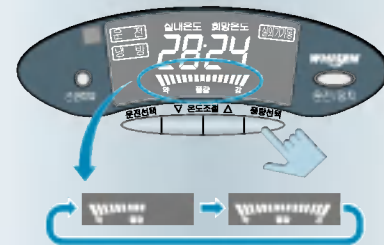
2 냉방운전시 희망온도가 실내온도보다 높으면 냉방이 안됩니다. 희망온도를 실내온도보다 낮게 맞추세요.

- 실내온도 : 현재 실내의 온도를 말합니다.
- 희망온도 : 사용자가 유지하고자 하는 실내의 온도를 말합니다.



3분 지연
기능이란?

냉방운전 정지 후 곧바로 재운전시 찬바람이 나오지 않는 것은 압축기를 보호하기 위한 기능 때문입니다.
3분 후에 압축기가 동작되면서 찬바람이 나옵니다.



송풍운전 간편예약

송풍운전은 찬바람이 나오지 않고 쾌적한 바람이 나옵니다.

DIGITAL ez LG

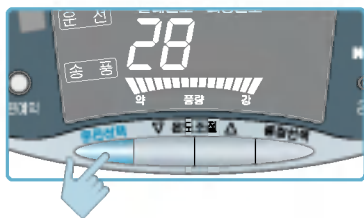
몇시간 후에 자동으로 꺼지게 할 때 예약시간을 간편하게 맞출 수 있습니다.

송풍운전

- 1 운전/정지 버튼을 누르세요.



- 2 운전선택 버튼을 눌러 송풍운전을 선택하세요.



간편예약 예) 3시간 후에 자동으로 꺼지게 할 때



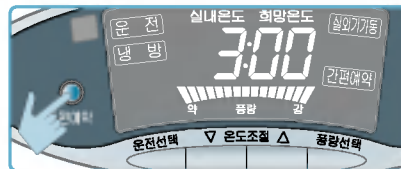
간편예약 버튼을 한번씩 누를 때마다 1시간씩 올라갑니다.

- 1 운전중에 리모컨의 간편예약 버튼을 누르세요.



- 2 간편예약 버튼을 눌러 예약하고자 하는 3시간을 맞추세요.

• 예약 시간은 1시간~7시간까지 설정이 가능합니다.



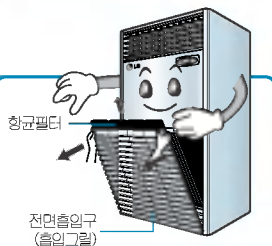
- 예약한 시간만큼 운전 후 자동으로 정지됩니다.
- 지니친 냉방은 건강에 해로우므로 적당한 시간을 예약하세요.

필터 청소 2주일에 한번씩 청소하세요.

응축수통 청소

항균필터 청소

- 1 흡입구를 앞으로 당겨서 필터를 빼내세요.

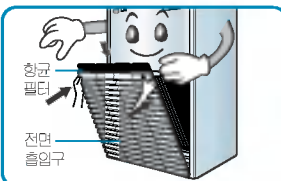


- 2 진공청소기나 부드러운 솔로 청소하세요.

오염이 심할 때는 중성세제를 이용하여 물로 씻어주세요.
(40℃ 이상 뜨거운 물 사용금지)
건조시에는 불이나 직사광선을 피하고 그늘에서 잘 말려주세요.

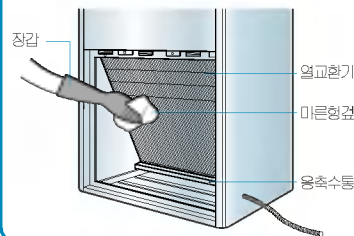


- 3 그늘에서 완전히 말린 후 전면 흡입구 안에 항균필터를 넣고 닫아 주세요.



응축수통 청소방법

배수구가 막히면 물이 넘칩니다.
응축수를 청소시 열교환기가 날카로우므로 꼭 장갑을 끼고 청소하세요.



- 안전을 위하여 청소하기 전에 주전원 스위치를 내려주세요.
- 필터에 먼지가 끼면 냉방능력이 떨어지고, 전기요금도 많이 나오니, 2주일에 한번 정도 청소하여 주세요.

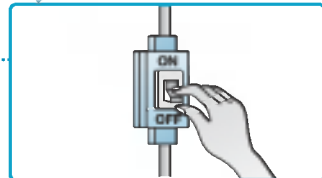
장기간 보관방법

DIGITAL ez LG

- 1 맑은 날 1시간 이상 송풍운전 시켜 주세요.

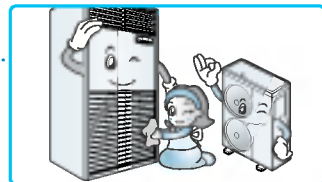


- 2 운전을 정지시킨 후 주전원 스위치를 내려 주세요.



- 3 실내기, 실외기를 깨끗하게 청소하세요.

- 부드러운 천을 사용해서 긁힘 등 외관 손상을 방지하세요.



본 제품은 실외기가 내식성에 강하도록 설계되어 있으므로 COVER를 씌우지 않은 상태에서 보관하여도 전혀 문제가 없으며, 색온 상태로 운전할 경우 압축기의 불량을 일으키는 문제를 없애기 위하여 WINTER COVER가 공급되지 않습니다.

고장신고 전 확인사항

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

운전이 전혀 되지 않아요

Q 주전원 스위치가 내려져 있지 않습니까?

전압이 너무 낮지 않습니까?

실내온도가 18℃ 이하가 아닙니까?

정전이 되지 않았습니까?

전원이 켜지지 않습니까?

A 주전원 스위치를 올려 주세요.

정격 전압인지 확인하세요. (한전에 문의)
본 제품은 3상 380V 전용이므로 결선상태를 확인 후
전압을 점검하세요.

18℃ 이하이면 냉방이 되지 않습니다.

다른 전기기구를 확인하여 보세요.

전문점이나 서비스 센터에 수리를 의뢰하세요.

배출구에 이슬이 맺혀요

Q 장마철과 같이 실내에 습도가 높지 않습니까?

A 습기가 이슬로 변해서 맺히는 현상입니다.
마른걸레로 닦아주세요.

찬바람이 연속으로
나오지 않아요

Q 실외기 주위온도가 너무 높지 않습니까?

제품을 정지한 후 곧바로 재운전 시키지
않았습니까?

실외기의 공기 배출구가 막혀 있지 않습니까?

A 실외기 주위온도가 너무 높으면 제품 보호를
위해 운전을 자동정지 시킵니다.

실외기의 압축기 보호장치가 동작하였습니다.
약 3분 후에 찬바람이 나옵니다.

실외기의 공기 배출구를 확인하세요.

정상보다 시원하지
않아요

Q 희망온도가 실내온도보다 높지 않습니까?

찬공기가 실외로 빠져 나가고 있지 않습니까?

햇빛이 실내로 직접 새어들고 있지 않습니까?

실내에 열을 내는 제품이 있습니까?

필터가 빠져 있어 열교환기에 먼지가 쌓여 있지
않습니까?

필터에 먼지 등이 끼어 더러워지지 않았습니까?

제품의 사용평수가 방의 평수보다 작지는
않습니까?

실내기와 실외기의 거리가 너무 멀지
않습니까?

실내에 인원이 너무 많지 않습니까?

에어컨 주위에 장애물은 없습니까?

집의 단열상태를 확인하세요.

A 희망온도를 실내온도보다 낮게 맞추세요.

열어둔 창문을 닫고 틈새를 막아주세요.

커튼으로 햇빛을 막아주세요.

열을 내는 제품과는 같이 사용하지 마세요.

열교환기 세척 후 필터는 꼭 끼워 주세요.
(세척시 열교환기가 날카로우므로 꼭 장갑을
끼고 청소하세요.)

필터를 깨끗이 세척 하세요.

적절한 평수의 제품을 사용하고 있는지
확인 하세요.

배관길이 10m 이상되면 냉방능력이 조금씩
떨어질 수 있습니다.

실내에 인원이 많으면 냉방효과가 떨어질 수도
있습니다.

장애물을 옮겨주세요.

창문이 많은 집은 단열이 미흡하므로 공기가
새는 틈을 막고 커튼으로 가려 주세요.

냄새가 나고
눈이 따가워요

Q 음식점의 매운 냄새등이 발생하고 있지 않습니까?

새집에 이사하여 인테리어나 가구의 냄새로 인해
눈이 따갑지 않습니까?

미용실 가구점 등에서 사용하지 않습니까?

곰팡이 냄새가 나지 않습니까?

A 실내의 환풍기를 작동하거나 환기를 해 주세요.
· 실내외 공기가 변질되어 냄새가 날 경우 랙스
10% 희석액을 열교환기에 분사하여 세척하여
주세요.
· 내부 악취는 환기, 청소 등으로 제거하여 주세요.

에어컨에서 생기는 응축수가 잘 빠지지 않을 경우
냄새가 날 수 있으므로 배수호스를 점검하여
주세요.

흰 안개같은 것이 나와요

Q 제품을 음식점 및 기름을 많이 사용하고 있는
곳에 설치 하였거나 습도가 높지 않습니까?

A 흡입구를 통하여 수증기가 나올 수도 있습니다.
기름을 많이 사용하는 곳에서는 열교환기를
정기적으로 세척하여 주세요.

에어컨을 다른장소로
이전하고 싶을 때

Q LG전자 서비스 센터나 처음에 설치한 전문점에
이전설치를 의뢰하세요.

A 비 전문가가 설치시에는 냉매누설 및 고장의
원인이 됩니다.



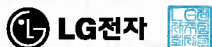
절전
방법

- 1 희망온도를 적절히 조정 후 사용하세요. 실내온도와 실외온도 차이는 5°C 정도가 좋습니다.
- 2 실외기 배출구에 방충망 등 장애물을 제거하여 주세요.
막혀 있으면 실외기 소음이 높아지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나옵니다.
- 3 새어드는 바람이 없도록 하고, 햇빛은 커튼 등으로 막아주세요.
냉기가 밖으로 새어나가 냉방속도도 느려지고 전기료도 많이 나옵니다.
- 4 잠잘 때는 예약 운전을 하세요. 예정시간 동안 동작 후 자동 정지됩니다.
- 5 좌/우 풍향을 잘 조절하여 사용하세요. 냉방이 끝나고 멈춥니다.

제 품 보 증 서

보증기간
2년

■제 품 명 : LG 중대형 에어컨
 ■모 델 명 : LP-C4100S
 ■판 매 일 : 년 월 일
 ■고 객 성 명 :
 ■전 화 :
 ■주 소 :
 ■대 리 점 상 호 :
 ■전 화 :
 ■주 소 :



■수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 1 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받으실 수 있습니다.
- 2 무상 보증 기간은 구입일로부터 선정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 8개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다)
- 3 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용제품인 경우에는 무상보증 기간을 1/2(8개월)로 적용합니다.(핵심부품 포함)
- 4 이 보증서는 재발행되지 않습니다.

■주요부품 보증기간

- 냉장고, TV, 오디오, 전자레인지 등 8년
- 에어컨,冷暖식에어컨, 냉온풍기, VCR 등 7년
- 카메라, 세탁기, 청소기 등 6년
- 비디오카메라, 가스레인지, 팬히터, 온풍기, 공기청정기, 선풍기, 가습기, PC, 모니터 등 6년
- 보온밥솥 등 4년
- 석유스토브 등 3년

*상기 이외 제품은 유사 제품의 기준에 준합니다.

■핵심부품 보증기간

- 냉장고, 에어컨의 콤팩트레사, TV의 CRT, 모니터의 CRT 4년
- 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론, VCR의 헤드드럼,
팬히터, 로타리히터, 온풍기의 버너, PC의 메인보드(마더보드) 3년

*단, 모니터의 CRT는 핵심부품보증기간에 사용시간(10,000시간 이하)제한적용

고 객 카 드

보증기간
2년

■제 품 명 : LG 중대형 에어컨
 ■모 델 명 : LP-C4100S
 ■판 매 일 : 년 월 일
 ■고 객 성 명 :
 ■전 화 :
 ■주 소 :
 ■주민등록번호 :
 ■E-mail 주소 : @

고객카드는 전문점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.
 ※ 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

특기사항

■기념일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	월		일 (양·음)		결혼기념일	월		일 (양·음)		
제 품 명	컬러TV	비디오	냉장고	세탁기	전자레인지	GOR	청소기	DVD	PC	에어컨
구입년도	년	년	년	년	년	년	년	년	년	년
용 량										
제조회사										

전문점명 : 배달기사명 :

소비자 피해보상 안내

	소비자 피해 유형	보상 내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (부품보증 기간 이내)	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	
	구입후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능시	무상수리	
	하자 발생시	무상수리	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(4회째)	제품교환 또는 구입가 환불	
	주방 옹골(2회), 보일러(3회)		
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 외의 다른 제품을 사입자가 분실 한 경우	제품교환	
제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환		
수입자의 고의, 과실로 인한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 정수 후 제품교환	
■ 화재(가스화재, 열매체, 가스, 지면, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우. ■ 사용성 향상 이득으로 소모성 부품을 교환하는 경우. ■ 사용전반의 이상 및 접촉기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우. ■ LG전자 대리점이나 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우.		유상수리	유상수리

- LG전자는 “불친절”서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다.(No Delight, No Payment)
- 상가 보상 규정은 재정경제부 고시 제2000-21호 규정에 의거 합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 피해 보상 규정」에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용설명 등 은 고장이 아닙니다.
- 고객센터실(수신자 부담) : 080-023-7777
- FAX : 02-2630-3564~5



고객서비스에 대하여

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로 부터 2년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다.
단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간내라도 유상 처리 됩니다.

- ❶ 제품내에 이물질들 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- ❷ 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ❸ 신나, 변전 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- ❹ 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ❺ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 LG전자 정품 (어댑터, 배터리, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능합니다.
- ❻ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- ❼ LG전자 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ❽ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는 「안전을 위한 유의사항」을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 (「안전을 위한 유의사항」을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ❾ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 열해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ❿ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우

LG전자 서비스 안내

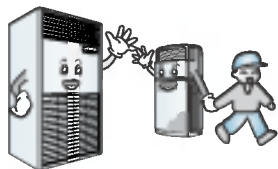
서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.

메모

폐 가전제품 처리

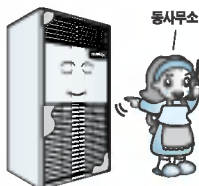
신규 제품 구입시

LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



단순 폐기시

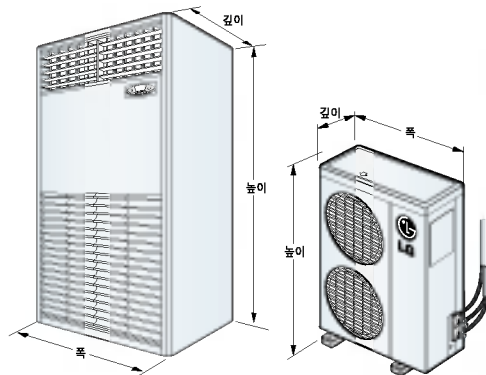
가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며, 전 임직원은 각자의 활동분야에서 환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

제품 규격



본 제품의 외관 및 디자인과 제품규격은 제품의 품질을 더욱 더 높이기 위하여 변경될 수도 있습니다.

모 델 명	LP-C4100S	
전 원	상상 380V, 60Hz	
냉 방 능 력	41,200W	
냉 방 가 능 면 적	113평	
제 품 실 내 기	200kg	
종 란 실 외 기	110 × 2kg	
외 관 치 수 (mm)	셀러(높이×깊이×폭)	1,920 × 700 × 1,588
	실외기(높이×깊이×폭)	1,225 × 370 × 900(2대)



AS마크란?

사후봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가기관인
산업자원부 기술표준원이 보증하는 인증마크입니다.



서비스도 LG가 최고입니다.

LG전자 서비스센터

☎ 사용불편 및 고장접수는

1544-7777
1588-7777

사이버 서비스센터 : www.lgservice.co.kr

고객 상담실

☎ 불만사항 및 제안은

080-023-7777(수신자 부담)

인터넷: <http://www.lge.co.kr>

FAX: 02-2630-3564~5