

사용설명서

오픈 케이블 셋톱박스

사용전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.

SX730C-CC



MFL67370736

차례

1. 사용하기 전에

- 5 안전을 위한 주의사항
- 8 제품 외관
- 10 리모컨 사용하기

2. 설치하기

- 11 오픈 케이블 셋톱박스의 설치
- 12 디지털 방송 서비스를 위한 주변기기 연결
- 13 전원 연결하기
- 13 케이블 신호선 연결하기
- 13 TV와 연결하기
- 16 돌비 디지털 앰프와 연결하기

3. 사용하기

- 17 서비스 찾아가기
- 18 채널선택 및 음량조절

4. 기타

- 19 문제 해결하기
- 20 제품 규격
- 21 제품 보증서
- 22 서비스에 대하여

1

2

3

4

복제방지기술

본 제품은 미국 특허와 다른 지적 재산권에 의해 보호받는 복제방지기술이 포함되어 있습니다. 이 복제방지기술의 사용은 Rovi Corporation에 의해 권한이 부여되어야 하며, Rovi Corporation으로부터 권한을 받지 않으면 가정용이나 기타 제한적인 사용만이 가능합니다. 개조 또는 분해는 금지되어 있습니다.



HDMI 형식 및 HDMI 고화질 멀티미디어 인터페이스, 그리고 HDMI 로고는 상표 또는 미국 및 기타 국가에서 HDMI licensing LLC의 등록 상표입니다.



돌비 래버러토리스의 허가를 얻어 제조한 제품입니다. 돌비 및 더블 D 심볼은 돌비 래버러토리스의 상표입니다.



Java와 Java를 기본으로 한 모든 상표와 기호는 Oracle사와 그 계열사의 등록 상표입니다.

- 이 기기는 가정용 (B급) 전자파적합 기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 본 제품은 정극 서비스 기사 이외에는 내부를 열어 볼 수 없도록 고안되었으며 사용자가 뚜껑을 열거나 수리를 시도하는 것은 위험하오니 서비스 기사에게 의뢰하십시오.
- 본 제품은 국내 (대한민국)에서만 사용할 수 있습니다. 외국에서는 방송방식, 전원전압이 틀리므로 사용할 수 없습니다. (This unit, which is designed for Korea only, can not be used in foreign countries.)

안전을 위한 주의사항

주의사항은 “경고”와 “주의”의 두가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

- ⚠ : 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험발생을 피하기 위하여 주의깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.
- ⊘ : 이 그림 기호는 해서는 안되는 금지 내용입니다.

⚠ 경고 : 표시사항을 위반할 시 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우

⚠ 주의 : 표시사항을 위반할 시 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우

사용설명서를 읽고 난 후에는 사용하는 사람이 언제나 볼 수 있는 장소에 반드시 보관하십시오.

경 고

직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이나는 곳을 피하고 가연성 스프레이, 인화성 물질등을 제품과 가까운 곳에서 사용하거나 보관하지마세요.

- 폭발, 화재의 위험이 있습니다.



무거운 물건을 올리지 마세요.

- 넘어지거나 떨어져 상해의 원인이 됩니다.



제품 위에 화병, 화분, 컵, 화장품, 약품, 물 등이 차있는 용기를 놓지 마세요.

- 화재 감전의 원인이나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다.



전원 플러그가 흔들리지 않도록 확실히 꽂아주세요. 표시된 전원, 전압 이외의 전압으로 사용하지 마세요.

- 접촉이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다.



통풍 구멍 등으로 금속류(동전, 머리핀, 쇠붙이 등)나 타기쉬운 이물질(성냥, 종이 등)을 집어넣거나 떨어뜨리지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



청소시 제품 각 부분에 직접 물을 뿌리지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



천둥, 번개가 칠 때는 전원 플러그를 빼주세요.

- 화재의 원인이 될 수 있습니다.



전원플러그를 손상시키거나 가공하거나 구부리거나 비틀거나 가열시키지 마세요.

- 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.



본 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 오동작으로 화재, 감전, 다침의 우려가 있습니다.



연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요. 이 때는 곧바로 전원을 끄고 플러그를 콘센트에서 뺀 후 서비스 센터에 연락해 주세요.

- 그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다.



경 고

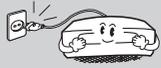
리모컨을 어린이에게 사용하게 하거나, 유아의 손이 닿는 곳에서 사용하지 마세요.

- 리모컨을 입으로 빨개하지 마세요.
- 리모컨 건전지 뚜껑이나 건전지 등을 삼키지 않도록 하세요. (만일 어린이가 삼킨 경우에는 즉시 의사와 상담하세요.)
- 리모컨의 건전지 뚜껑을 밟아 다칠 수 있으니 주의하세요.



제품을 이동하는 경우에는 전원코드 및 제품에 연결된 모든 선을 뽑아주세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



비닐포장지는 유아들의 손이 닿지 않도록 처리하세요.

- 유아가 잘못 사용할 경우엔 질식할 우려가 있습니다.



하나의 콘센트에 여러 제품의 전원코드를 동시에 연결하지 마세요.

- 과열로 인해 화재가 발생할 수 있습니다.



주 의

습기, 먼지나 그을음 등이 많은 장소에 설치하지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.



물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.

진동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.



전원 플러그는 물기가 없는 손으로 잡고 취급하세요.

- 감전의 원인이 될 수 있습니다.



책장 등 통풍이 나쁜 협소한 장소에 제품을 설치하지 마세요. 테이블이나 커튼 등으로 제품을 덮지 마세요.

- 내부온도 상승으로 인한 고장 및 화재의 원인이 될 수 있습니다.



온도가 너무 높은 곳(35°C 이상)이나 낮은 곳(5°C 이하), 습기가 많은 곳에 놓지 마세요.



본체에 꽂혀 있는 케이블을 뺄 때는 케이블 선을 잡지 말고 반드시 케이블의 끝단을 빼주세요.

- 케이블에 의해 다치거나, 본체가 떨어져서 고장이 날 수 있습니다.



제품을 안전한 곳에 설치해 주세요.

- 제품의 모서리에 어린이들이 부딪혀 다칠 수 있습니다.



바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

- 불안정한 곳에 설치하면 동작이 되지 않을 수도 있습니다.



주의

제품 운반시 주의하여 주세요.
 • 떨어져서 상처를 입을 우려가 있습니다.



청소할 때에는 반드시 전원코드를 뽑고 제품 표면은 마른 수건으로 가볍게 닦아 주세요. 화학약품이나 세척제 등은 표면을 변질시키고 칠을 벗겨지게 하므로 절대 사용하지 마세요. (벤젠, 알코올 등)



일반사용 조건이 아닌 특수한 장소에 설치시에는 품질문제가 발생할 수 있으므로 설치 전 반드시 서비스센터에 문의후 설치하세요.



집을 비우는 등 제품을 오랜시간 사용하지 않을 때에는 전원코드를 콘센트에서 분리하세요.

- 먼지가 쌓이면 열이나서 감전, 누전으로 인한 화재의 원인이 됩니다.



폐 건전지는 일반 쓰레기와 분리하여 재활용으로 수거되어야합니다.



전원코드나 연결된 선들만 잡고 제품을 이동하거나 전후좌우로 움직이지 마세요.

- 선 손상으로 고장 또는 감전, 화재의 원인이 됩니다.



제품이 작동중일때는 들거나 옮기지 마세요.

- 고장의 원인이 됩니다.

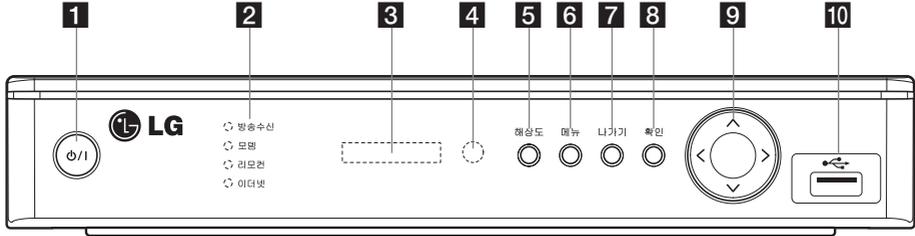


1

이전 | 사용하기 전에

제품 외관

앞 면

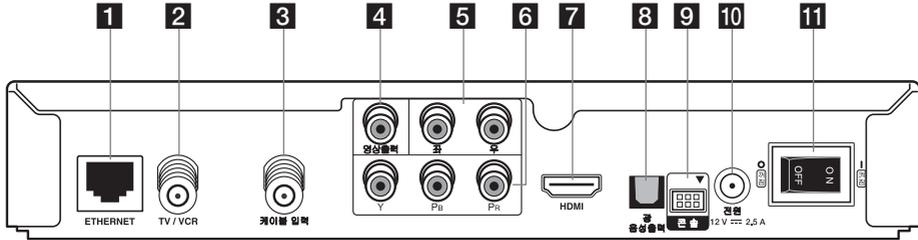


- 1 전원 버튼**
셋톱박스를 동작상태 또는 대기상태로 전환할 때 사용하세요.
- 2 상태 표시등**
 - 방송수신: 초록색(켜짐)은 방송수신이 가능한 채널을 표시합니다.
 - 모뎀: 초록색(켜짐)은 케이블 모뎀의 작동상태를 표시합니다.
 - 리모컨: 리모컨 버튼을 누를 때 마다 표시등이 깜빡입니다.
 - 이더넷: 초록색(켜짐)은 네트워크 연결상태를 표시합니다.
- 3 표시부**
채널 번호 및 현재시간등을 표시합니다.
- 4 리모컨 수신부**
리모컨을 사용할 때 제품 전면의 리모컨 수신부를 향한 후 사용하세요.
- 5 해상도 버튼**
기본 설정은 1080i입니다. TV기종에 따라 해상도를 변경해야 하는 경우가 있습니다.
- 6 메뉴 버튼**
메인 메뉴를 표시합니다.
- 7 나가기 버튼**
현재 보고있는 서비스를 간편하게 종료합니다.
- 8 확인 버튼**
선택한 것을 확인하거나 가입/구매할 때 사용합니다.
- 9 방향 버튼**
메뉴 또는 채널안내 화면 (EPG)에서 원하는 항목으로 이동할 때 사용합니다. TV화면에서 ^/V은 채널변경, </>은 볼륨변경에 사용합니다.
- 10 USB 연결단자**
A/S 전용으로 사용하는 단자입니다.

! 참고

방송수신/모뎀/이더넷 표시등이 모두 초록(켜짐) 상태일 때 모든 서비스를 정상적으로 사용할 수 있습니다. 문제가 있을 경우 뒷면 전원 스위치를 껐다 켜주시기 바라며, 문제가 지속될 경우 해당 지역 고객센터로 연락하시기 바랍니다.

뒷 면



- 1 이더넷 연결 단자**
케이블모뎀 인터넷 가입자에 한하여 사용되는 포트입니다.
- 2 TV/VCR (케이블 출력) 단자**
입력된 케이블 방송을 TV나 VCR로 출력합니다.
- 3 케이블 입력 단자**
벽면 안테나 단자 또는 분배기와 연결하세요.
- 4 영상출력 단자**
영상 입력 단자가 있는 TV 또는 모니터와 연결하세요.
- 5 음성출력 (좌/우) 단자**
음성 입력 단자가 있는 TV, 모니터 또는 오디오 기기와 연결하세요.
- 6 컴포넌트 영상 출력 (Y, Pb, Pr) 단자**
컴포넌트 영상 입력 단자(Y, Pb, Pr)가 있는 TV와 연결하세요.

- 7 HDMI 출력 단자**
HDMI입력단자가 있는 TV와 연결하세요.
- 8 디지털 음성 광 출력 단자**
디지털 음성 출력을 위한 광 출력단자입니다. 홈씨어터 또는 A/V 리시버의 광 입력 단자와 연결하세요.
- 9 콘솔 단자**
사업자용 서비스 포트입니다.
- 10 전원 연결 단자**
전원 어댑터를 이용하여 전원 콘센트와 연결하세요.
- 11 전원 스위치**
주 전원을 켤때/끄때 사용하세요.

1 사용하기 전에

리모컨 이용하기

! 참고

‘이전’ 버튼을 활용한 ‘이전시청목록’ 제공, 선호채널끼리 채널을 돌려볼 수 있는 ‘선호채널’ 버튼을 제공하는 등 더 편하고 쉽게 TV를 시청할 수 있도록 꼭 필요한 기능의 버튼으로 구성하였습니다.



TV 설정방법

1. 설정을 원하는 TV를 켜 놓으세요.
2. TV 전원 버튼의 램프가 켜질 때까지 [홈메뉴] 버튼과 [OK] 버튼을 동시에 누르세요. (약 3초)
3. 램프가 켜지면 [채널 8] 버튼을 TV가 꺼질 때까지 한 번씩 누르세요.
4. TV가 꺼지면 [OK] 버튼을 누르세요. 램프가 세 번 깜빡이며 설정이 완료됩니다.

! 참고

TV에 따라 1~4까지 반복 실행이 필요하거나 설정이 불가능한 제품도 있습니다.

오픈 케이블 셋톱박스의 설치

! 참고

- 디지털 케이블 방송 설치는 케이블 방송국 엔지니어에 의해 설치됩니다.
- 셋톱박스의 설치에 대한 문의는 케이블 방송국 고객센터에 문의하세요.
- 일반 사용자가 설치하게 되면 많은 문제가 발생할 수 있으므로 유의하세요.
- 본 기기에 연결되는 동축케이블 접지라인이 건물접지와 연결되도록 설치하여야 합니다.

1. 벽에 설치된 안테나 단자와 케이블 방송 셋톱박스 후면에 있는 케이블 입력 단자를 케이블을 이용하여 연결하세요.
2. 셋톱박스의 영상, 음성 연결단자를 TV 및 비디오의 영상, 음성 입력단자에 연결하세요.
3. 각 연결단자가 모두 연결되었으면 TV, 비디오 등과 같은 주변장치와 셋톱박스의 전원을 켭니다.
4. 리모컨에서 음량조절 및 TV 모드 버튼이 동작하기 위해서는 「TV 설정방법」을 먼저 실행한 후에 사용하세요. (10쪽 참조)

! 주의

- 셋톱박스에 연결되는 동축 케이블을 분배하여 사용하는 경우에는 케이블 신호용 분배기 (1 GHz) 를 사용하세요.
- 셋톱박스를 설치할 때는 반드시 안테나, TV, 비디오 등 모든 주변 장치를 연결한 다음 전원 케이블을 콘센트에 꽂아야 합니다. 전원 케이블을 먼저 꽂고 다른 주변 장치를 연결하면 주변 장치 연결 중에 다소 전기적인 충격을 받을 수 있습니다.

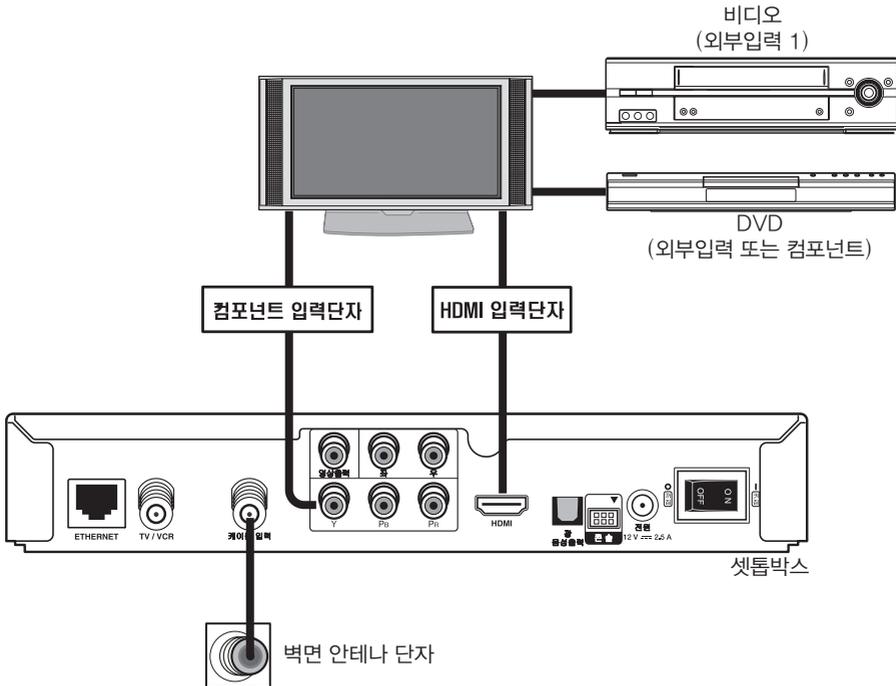
디지털 방송 서비스를 위한 주변기기 연결

표준 연결 방법

1. 케이블 동축선을 이용하여 벽면 안테나 단자와 셋톱박스의 케이블 입력 단자를 연결합니다.
2. 셋톱박스의 컴포넌트 (Y, Pb,Pr) 출력 단자를 고객 TV의 컴포넌트 입력단자에 연결합니다.
3. 고객이 홈씨어터 또는 디지털 5.1채널 입력을 위한 광 입력 단자를 가지고 있는 경우 셋톱박스의 광 출력단자와 연결하세요.
4. 각 연결단자가 모두 연결되었으면 TV, 홈씨어터, 리시버, 비디오 등 주변기기와 셋톱박스의 전원을 켭니다.
5. 리모컨의 외부입력 (외부 입력) 버튼을 이용하여 컴포넌트 입력을 선택, 디지털 방송의 DTV, 채널 전환, VOD서비스 등의 기능이 제대로 동작하는 지 확인 합니다.

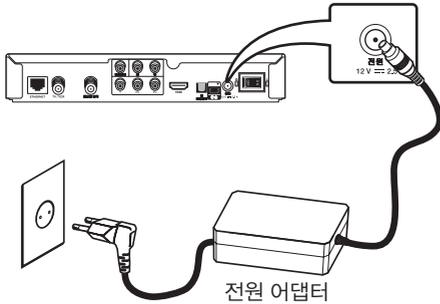
참고

셋톱박스의 설치를 완료한 다음 처음 부팅 할 경우, 네트워크 사정에 따라 1~2 분 정도의 시간이 소요됩니다.



전원 연결하기

본 기기를 전원에 연결하는 방법입니다.
전원 어댑터를 이용하여 셋톱박스의 전원 입력
(12 V $\overline{\text{---}}$, 2.5 A) 단자와 전원 콘센트를 아래
그림과 같이 연결하세요.



주의

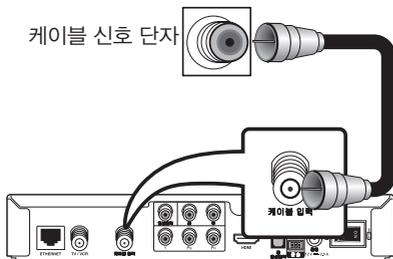
- 본 제품에 제공된 AC 전원 어댑터 외의 다른 장치 또는 타사 업체의 어댑터를 사용하지 마세요.
- 본 제품에서 제공되지 않은 어댑터를 사용할 경우 제품에 손상이 생길수 있으며 제조사에서 책임을 지지 않습니다.

케이블 신호선 연결하기

케이블 신호선을 기기에 연결하는 방법입니다.
케이블 신호선을 셋톱박스의 케이블 입력 단자에
연결하세요.

참고

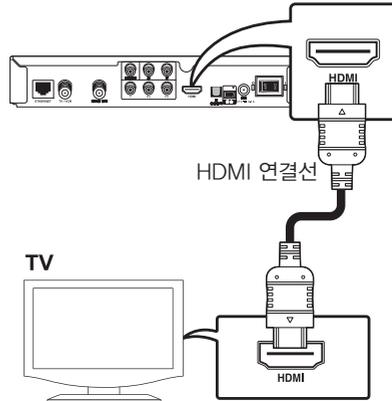
본 기기에 연결되는 동축케이블 접지라인이
건물접지와 연결되도록 설치하여야 합니다.



TV와 연결하기

HDMI 입력단자가 있는 TV와 연결하기

1. HDMI 연결선 (Type A, 고속 HDMI™ 케이블)을 사용하여 셋톱박스의 HDMI 출력단자와 TV의 HDMI 입력단자를 연결하세요.
2. 셋톱박스 전면의 해상도 버튼을 반복해서 눌러 출력 신호를 선택하세요.
누를 때마다 다음과 같이 출력신호 표시가 바뀝니다.
(1080i → 720p → 480p → 480i)
3. HDMI 입력단자와의 상세한 연결법 및 사용법은 TV사용설명서를 참조하세요.

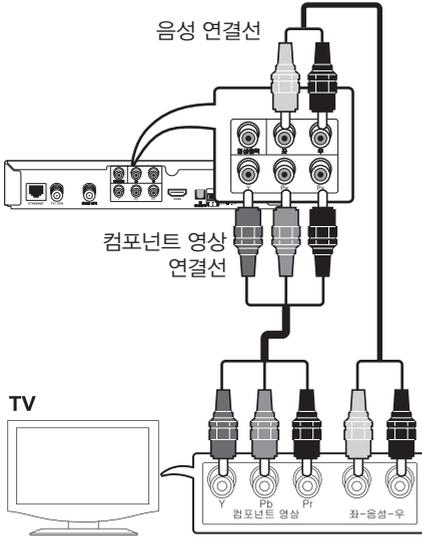


참고

- 연결하는 TV의 사용설명서도 함께 참조하세요.
- HDMI 케이블은 별매품이며, 시중에서 구입할 수 있습니다.
- 본 제품을 TV에 연결할 때는 반드시 연결하기 전에 전원을 모두 끄고 전원 플러그를 뽑으세요.
- TV의 입력선택 버튼이나 멀티미디어 버튼을 이용하여 외부입력을 「HDMI 입력」으로 전환하면 HDMI 영상으로 시청할 수 있습니다.

컴포넌트 영상 입력단자가 있는 TV와 연결하기

1. 셋톱박스의 컴포넌트 영상 출력과 음성 출력 단자를 TV의 컴포넌트 영상 입력, 음성 입력 단자에 연결하세요.
2. 컴포넌트 영상 입력단자와의 상세한 연결법 및 사용법은 TV 사용설명서를 참조하세요.

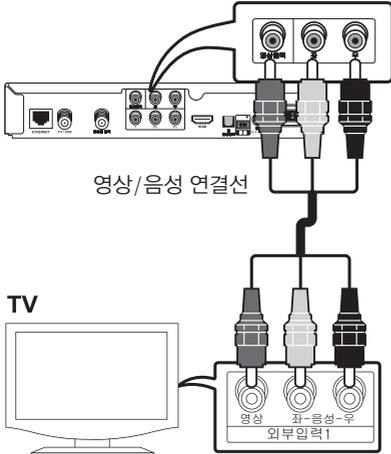


! 참고

- 연결하는 TV의 사용설명서도 함께 참조하세요.
- 본 제품을 TV에 연결할 때는 반드시 연결하기 전에 전원을 모두 끄고 전원 플러그를 뽑으세요.
- TV의 음성입력단자가 하나일 때는 본 제품의 음성(좌)출력에 연결하세요.
- 컴포넌트 영상으로 연결했을 경우 Y, Pb(CB), Pr(CR)선이 서로 바뀌게 되면 TV 시청시 화면이 붉게 나오거나 푸른 화면의 색상이 많이 나옵니다.
- TV의 입력선택 버튼이나 멀티미디어 버튼을 이용하여 외부입력을 「컴포넌트입력」으로 전환하면 컴포넌트 영상으로 시청할 수 있습니다.
- 본 기기의 영상 출력과 외부녹화기기가 연결되어 있을 경우 복사 방식이 되어 있는 프로그램 신호는 복제방지기술에 의해 녹화가 정상적으로 되지 않습니다.

컴포지트 영상 입력단자가 있는 TV와 연결하기

1. 셋톱박스의 영상(컴포지트) 출력과 음성 출력 단자를 TV의 영상(컴포지트) 입력과 음성입력 단자와 연결하세요.
2. 영상(컴포지트)과 음성 입력단자의 상세한 연결법 및 사용법은 TV 사용설명서를 참조하세요.



! 참고

HD 고화질로 시청하려면 컴포넌트(Y Pb Pr) 또는 HDMI 단자를 이용하여 연결하여야 합니다.
 화질의 우열순서는 다음과 같습니다.
 HDMI 영상 > 컴포넌트(Y Pb Pr) 영상 > 컴포지트 영상

! 참고

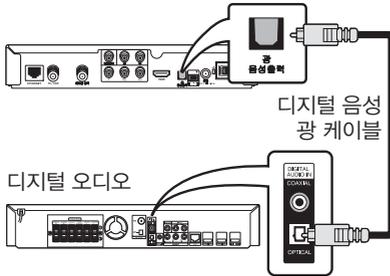
- 연결하는 TV의 사용설명서도 함께 참조하세요.
- 본 제품을 TV에 연결할 때는 반드시 연결하기 전에 전원을 모두 끄고 전원 플러그를 뽑으세요.
- TV의 음성입력 단자가 하나일 때는 본 제품의 음성(좌)출력에 연결하세요.
- 셋톱박스와 TV를 VCR을 통해 연결하지 마세요. VCR을 통해 공급되는 영상신호중 일부 서비스의 영상신호는 저작권 보호기능이 적용되어 TV화면이 정상적으로 나오지 않을 수 있습니다.
- 본 기기의 영상 출력과 외부녹화기기가 연결되어있을 경우 복사 방지가 되어 있는 프로그램 신호는 복제방지기술에 의해 녹화가 정상적으로 되지 않습니다.

돌비 디지털 앰프와 연결하기

광 케이블을 이용하여 돌비 디지털을 지원하는 리시버 앰프 (돌비 디지털 디코딩 기능 장착 앰프)와 6개 스피커를 연결하여 사운드를 출력하기 위한 연결 방법입니다.

2

설치하기



! 참고

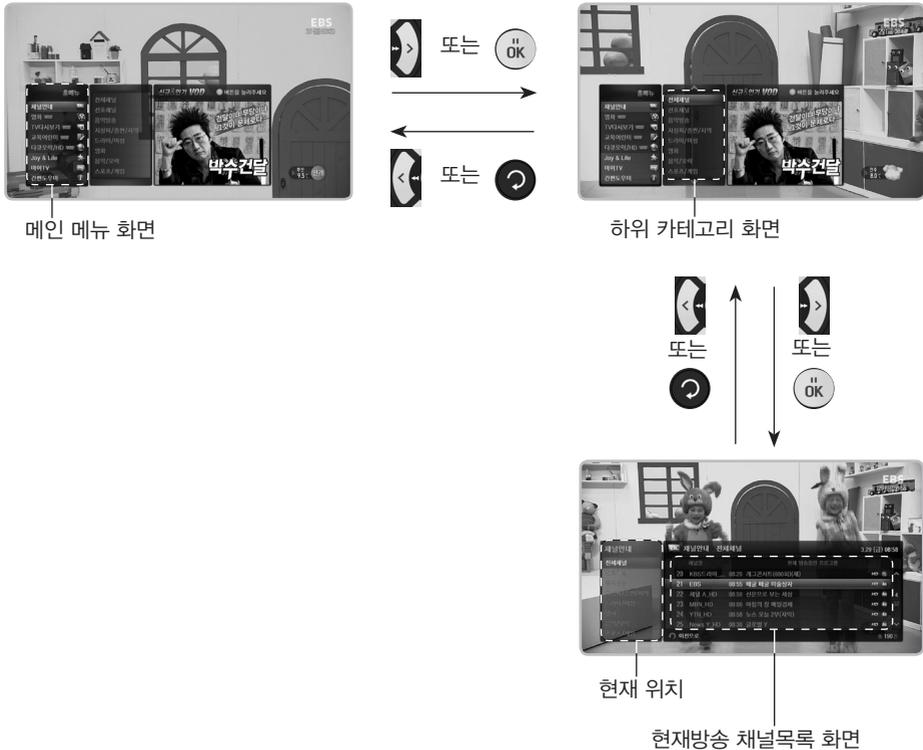
- 「음성출력」 연결은 리시버(앰프) 연결을 하더라도 리시버를 사용하지 않고 TV 스피커로 청취할 경우를 위해 「음성출력」 단자를 TV의 「음성입력」 단자와 반드시 연결하세요.
- 광 출력 단자를 이용하여 디지털 음성 출력을 디지털 앰프에 연결할 경우에는 셋톱박스의 음량을 조절하여도 음량이 바뀌지 않습니다. 이 경우에는 디지털 앰프의 음량을 조절하여 시청하시기 바랍니다.
- 광 케이블을 이용하여 돌비 디지털을 지원하는 리시버 앰프 (돌비 디지털 디코딩 기능 장착 앰프)와 6개 스피커를 연결하여 사운드를 출력하기 위한 연결 방법입니다.
- 광 케이블은 별매품이며, 시중에서 구입할 수 있습니다.

서비스 찾아가기

메인 메뉴를 보시려면 홈메뉴(홈 버튼) 버튼을 누르면 채널안내, VOD (영화/드라마/교육어린이/다큐오락), 부가서비스, 마이TV, 간편 도우미 등의 모든 서비스를 만나 보실 수 있습니다.
 상하/좌우 4방향(△▽◀▶)버튼과 OK(OK) 버튼으로 간편하게 원하는 서비스를 이용하실 수 있습니다.

디지털서비스 들어가기

1. 메인 화면에서 상하(△▽)버튼을 누르시면 채널안내, VOD, 부가서비스, 마이TV, 간편 도우미 메뉴로 이동하실 수 있습니다.
2. 해당 서비스의 카테고리 목록 메뉴를 확인하시려면 오른쪽 (>) 또는 OK(OK) 버튼을 누르시면 포커스가 이동됩니다.
3. 다시 이전 메뉴로 되돌아 가시려면 왼쪽(<) 또는 이전(↶) 버튼을 선택하시면 됩니다.



3
사용하기

채널선택 및 음량조절

채널을 선택하려면

원하는 채널을 선택하고 시청하는 방법은 다음과 같이 여러 가지 방법이 있습니다. 상황에 따라서 편리하게 사용하십시오.

- 채널버튼(▲ / ▼)을 눌러 원하는 채널을 선택하세요.
- 숫자버튼을 이용하여 직접 채널번호를 입력합니다.
- 채널안내 화면에서 방향(▲▼<>)버튼과 OK(Ⓚ)버튼을 이용하여 원하는 채널을 선택하세요.
- “도우미안내”에서 “프로그램 찾기”를 통해 채널을 시청하실 수 있습니다. 자세한 선택방법은 “간편 도우미”를 참조하십시오.

음량을 조절하려면

음량조절은 TV에서 조절되는 것이 아니고 본 제품에서 출력되는 음성신호를 조절하는 것이므로, 리모컨의 음량버튼 (+ / -)으로 조절이 가능합니다.

음량조절은 20단계로 조절이 가능하며, 음량조정 표시는 연결된 TV에 표현됩니다.

소리만 안 나오게 하고 싶을 때

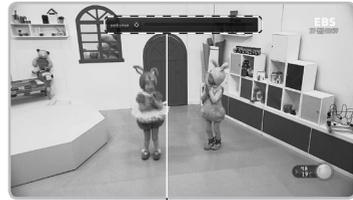
리모컨의 조용히(Ⓚ)버튼을 누르면 소리가 나오지 않습니다. 다시 한 번 누르면 소리가 다시 나옵니다.

음소거는 TV제품에서 조절되는 것이 아니고 본 제품에서 출력되는 음성신호의 출력을 차단하는 것으로 리모컨의 조용히(Ⓚ)버튼을 누르면 음소거가 가능합니다.

음소거 표시는 연결된 TV의 음소거 표시로 표현됩니다.



케이블 음량조정 표시의 예



케이블 음소거 표시 예

3

사용하기

문제 해결하기

증상	확인사항	조치사항
<ul style="list-style-type: none"> 전원이 들어오지 않을 때 	<ul style="list-style-type: none"> 전원 플러그가 빠져있지 않습니까? 전원이 잠시 정전된 것이 아닙니까? 셋톱박스 뒷면의 전원 스위치가 켜짐 위치로 되어 있습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> 전원 플러그를 콘센트에 정확히 꽂으세요. 전등이나 가정용 전기 기구를 동작시켜 보세요. 셋톱박스 뒷면의 전원 스위치를 켜세요.
<ul style="list-style-type: none"> 화면이 나오지 않을 때 	<ul style="list-style-type: none"> 전원 플러그가 빠져있지 않습니까? 동축 케이블이 바르게 연결되어 있습니까? TV와 셋톱박스가 바르게 연결되어 있습니까? TV의 입력선택이 바르게 선택되어 있습니까? 셋톱박스의 해상도가 바르게 설정되어 있습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> 전원 플러그를 콘센트에 정확히 꽂으세요. 동축 케이블을 바르게 연결하세요. TV와 셋톱박스를 바르게 연결하세요. (13~15쪽 참조) TV에 있는 TV/외부입력 버튼을 눌러 입력 선택을 정확히 하세요. (외부입력, HDMI 입력, 컴포넌트 입력 등) 셋톱박스 전면의 해상도 버튼을 눌러 TV에 맞는 해상도를 선택하세요.
<ul style="list-style-type: none"> 소리가 나지 않을 때 	<ul style="list-style-type: none"> 조용히 상태로 설정되어 있지 않습니까? 음성연결선에 연결된 오디오 기기가 본기기의 출력신호를 수신할 수 있도록 설정되어 있습니까? 음성연결선이 연결되어 있습니까? 음성연결선에 연결된 오디오 기기의 전원이 켜져 있습니까? 	<ul style="list-style-type: none"> 조용히 버튼을 눌러 해제하세요. 음성연결선에 연결된 오디오 기기 또는 TV의 정확한 입력 모드를 선택하세요. 음성 연결선을 정확하게 꽂으세요. 음성연결선에 연결된 오디오 기기의 전원을 켜세요.
<ul style="list-style-type: none"> 리모컨이 동작되지 않을 때 	<ul style="list-style-type: none"> 리모컨을 누를 때마다 셋톱박스 전면의 리모컨 표시등이 깜박입니까? 리모컨을 누를 때마다 리모컨의 케이블 전원 버튼에 불이 들어옵니까? 	<ul style="list-style-type: none"> 셋톱박스와 리모컨 사이에 장애물이 있거나 거리가 너무 멀지 않은지 확인하세요. 건전지가 바르게 들어있는지, 교체해야 되는지를 확인하세요.

제품 규격

전원 및 외관	
전원	DC 12 V $\overline{\text{---}}$, 2.5 A
크기 (폭 x 높이 x 깊이)	240 mm x 45 mm x 168 mm
중량	약 0.75 kg (포장 제외)
허용 주위 온도	0 °C - 45 °C
허용 상대 습도	0 % - 60 %
튜너 및 채널	
신호 입력/출력	F형, IEC 169-24
주파수범위	54 MHz - 864 MHz
입력 임피던스	75 Ω
신호 레벨	64 QAM (-15 - +15 dBmV), 256 QAM (-12 - +15 dBmV) 8 VSB (-15 - +15 dBmV)
주파수 변조 및 복조 방식	64 QAM, 256 QAM, 8 VSB
입력 심볼 속도	5.057/5.361 Ms/s
MPEG 트랜스포트 스트림 및 오디오/비디오 디코딩	
트랜스포트 스트림	MPEG-2 ISO/IEC 13818 트랜스포트 스트림
비디오 디코딩	MPEG2 MP@HL, H.264 HP@L 4.1
출력 해상도	HD (1920 x 1080i, 1280 x 720p), SD (720 x 480p, 720 x 480i)
비디오 화면비율	4:3 / 16:9
비디오 전환방식	720 x 480i (NTSC)
오디오 디코딩	MPEG-1 Layer I&II, AC3
오디오 모드	1채널 모노 / 2채널 모노 / 스테레오 / 조인트 스테레오
디지털 오디오 출력	Dolby Digital Bitstream Bypass / 2 CH Down Mix
샘플링	32, 44.1, 48 kHz
외부 단자	내 용
LAN연결단자	RJ45, 10/100 Mbps
USB 단자 / 공급 전원	USB port x 1, DC 5V $\overline{\text{---}}$, 500 mA
영상/음성 출력	RCA type x 1조
컴포넌트 영상 출력 (Y, Pb, Pr)	RCA type x 1조
HDMI 출력 (영상/음성)	19 핀 (Type A, HDMI™ Connector)
광 디지털 음성 출력(Dolby AC-3)	Optical Type x1
전원 어댑터	내 용
모델명	DA-30S12
제조사	Yang Ming Industrial
정격 입력 전압	AC 100-240 V \sim , 50/60 Hz, 1.0 A
정격 출력 전압	DC 12 V $\overline{\text{---}}$, 2.5 A

※ 디자인과 제품규격 사양은 사전 예고없이 변경될 수도 있습니다.

제품 보증서

제품보증서

보증기간
1년

제품명:
 모델명:
 구입일:년월일
 고객성명: 전화: 주소:
 대리점 상호: 전화: 주소:

단, 에어컨, 냉·온풍기, 팬히터/로터히터는 2년임.



● 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 보증 기간은 구입일로부터 한정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다. (제품의 구입일자 확인이 불가능할 경우는 상품의 제조년월에서 3개월이 경과된 시점) 월) 부터 품질보증기간을 기산한다.)
- 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 1/2로 적용합니다. (핵심부품 포함)
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용유류등)일 경우에는 주계약에 따라 보증 내용을 적용합니다.

주요보증 보증기간

- 냉장고, TV 8년
- 전축, 전자레인지, 에어컨, 진공청소기, 가습기, 제습기, 냉온풍기, 정수기 등 7년
- 세탁기, VTR, DVD플레이어, 전기가시오븐, 가스레인지, 전화기, 흡수아터, 비디오카메라, 안마의자, 전기압력밥솥 등 6년
- 내비게이션, 팬 로터히터, 온풍기, 공기 청정기, 선풍기 등 5년
- 휴대폰, PC 및 주변기기, 노트북, MP3, 카세트, CD플레이어 등 4년
- *상기 이외의 제품은 유사 제품의 기준에 준함이다.

핵심부품 보증기간

- 에어컨의 컴프레서 4년
- 냉장고의 컴프레서, TV와 CPT 모니터의 CDT, 세탁기의 모터, 전자렌지의 마그네트론, VTR의 헤드드럼, 팬히터/로터히터의 베어 3년
- PC의 Mother Board, LCD TV/PDP TV/LCD모니터의 패널 (단 노트북 모니터는 제외) 2년
- * 단, 핵심부품 보증기간 이내라도 사용시간이 모니터의 CDT는 10,000시간 LCD TV, PDP TV, LCD 모니터의 패널은 5,000 시간을 초과한 경우에는 기간이 만료된 것으로 함.

4

기타

소비자분쟁해결기준 안내

소비자피해유형		보상내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장발생시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환, 또는 구입이 환불	유상수리
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환, 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입이 환불	
	교환불가능시	무상수리	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불 감가상각 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불
	하자 발생시	무상수리	
	동일하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째)	제품교환, 또는 구입이 환불	
	여러 부위의 고장으로 총4회 수리받았으나 고장이 재발(5회째)		
수리불가능시	제품교환, 또는 구입이 환불		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 부실한 경우			
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환		
제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	유상수리	유상수리	
소비자의 고의 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리	유상수리
□ 천재지변(화재, 명해, 가스, 지진, 풍수해, 낙뢰 등)에 의한 고장이 발생하였을 경우, □ 사용자 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우, □ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우, □ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우, □ LG전자 대리점이나 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우, □ 제품의 이동, 이사 등으로 인하여 설치가 부실한 경우, □ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요. □ 헤드세척 및 이물질제거 서비스 요청을 한 경우 □ 제품 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정시(1회무료, 2회부터 유료) □ 소비자 설치 미숙으로 재설치를 한 경우			

· 상기 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁해결기준에 의거 합니다. · 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.
 · 명시되지 않은 사항은 '소비자분쟁해결기준'에 따릅니다.

서비스에 대하여

고객의 권리

고객께서는 제품사용중에 고장 발생시, 구입일로부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다.

단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1) 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 3) 신나, 벤젠등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- 4) LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
(어댑터, 배터리, 필터, 이어폰 등) --->LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능
- 5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- 7) LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- 8) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 9) LG전자 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(“안전을 위한 주의사항”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 10) 기타 고객 과실에 의하여 제품고장이 발생하였을 경우

메 모

4

기타

고객센터

서경방송 콜센터: 055-740-3001

광주방송 콜센터: 062-417-8000
