

무선 포터블 스피커

모델명 : NP3530

사용설명서
사용 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게
사용하세요.



<http://www.lg.com>

각 부분의 기능

전원을 켜거나 끄려면 길게 누르세요.

ON/OFF

충전하기

약 3 시간

참고
동작 시간은 약 15 시간입니다. (완전충전 상태에서 볼륨 30%, 1 kHz, 500 mV, PORT.IN 입력시 기준)
동작 시간은 사용환경에 따라 달라질 수 있습니다.

앱 설치하기

스마트 기기에 "LG Bluetooth Remote" 앱을 설치하시면 보다 편리하게 본 제품을 이용할 수 있습니다. 설치를 위해서는 ①, ②, ③ 중 한 가지 방법을 선택하세요. "LG Bluetooth Remote" 의 자세한 사용법은 앱의 도움말을 참조하세요.

a Google Play Store 에서 "LG Bluetooth Remote" 를 검색하세요.

b QR 코드를 스캔하세요.

c NFC 기능이 있는 스마트 기기의 경우 NFC 태그를 통해 앱을 설치할 수 있습니다.

블루투스 연결하기

참고
NFC 태그를 통한 자동연결 : 스마트 기기에 "LG Bluetooth Remote" 앱이 설치되어 있는 경우 NFC 태그 동작만으로도 간편하게 블루투스 연결을 할 수 있습니다.

- 전원을 켜려면 길게 누르세요.
- 블루투스 기기에서 "LG Portable(XX:XX)" 를 선택하세요. (XX:XX는 블루투스 주소의 맨 끝 네 자릿수를 의미합니다.)
• 블루투스 기기에 따라 필요한 경우에는 핀 코드 네 자리(0000)를 입력하세요.
• 한 번 페어링 된 기기는 기기를 껐다 켤 때마다 자동으로 연결됩니다. (3.5mm 스테레오 케이블이 연결되어있지 않고 블루투스 기기에 본 기기가 등록되어 있는 경우에만 가능합니다.)
- 최대음량 상태에서 + 버튼을 누를 경우 알림음이 울립니다.

참고
블루투스 페어링을 해제하려면 길게 누르세요.

PORT. IN 연결하기

참고
"LG Bluetooth Remote" 앱이 설치되어 있지 않은 스마트 기기가 본 기기에 블루투스로 연결되어 있는 경우, PORT. IN 연결은 동작하지 않습니다.
블루투스 연결 상태에서 PORT. IN 연결로 전환하기 위해서는 이미 페어링 상태에 있는 블루투스 장치의 연결을 해제해야 합니다.

안전을 위한 주의사항

안전을 위한 주의사항

핸즈프리 기능 사용하기

확인사항 :
핸즈프리 기능을 사용하기 전에 스마트 폰이 본 기기에 페어링되어 있는지 확인하세요.

전화를 끊으려면 한 번 누르세요.

수신되는 전화를 차단하려면 길게 누르세요.

음성 출력을 선택하려면 길게 누르세요.

참고
Bluetooth 지원 휴대폰이나 주변 환경에 따라서 음질이 저하되거나 제품이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다.

LED 표시 사항

● 빨간색 불이 켜집니다. ● 하얀색 불이 켜집니다. ● 꺼집니다. ● 알림음이 울립니다.

● → ● → ● 빨간색으로 깜빡임	충전 중 ● 충전 완료 (전원 꺼짐 상태)
● → ● → ● 흰색으로 깜빡임	충전 중 ● 충전 완료 (전원 켜짐 상태)
● + ●	전원이 켜졌습니다.
● X2 흰색으로 깜빡임	블루투스 기기가 페어링되었습니다.
● → ●	배터리를 충전하세요. (빠르게 깜빡임)
X2 ● → ● 흰색으로 깜빡임	버튼을 누릅니다.
● → ● 빨간색 흰색	기기가 비정상적으로 동작합니다. 본 기기를 상온 (0-35° C) 에 잠시 두었다가 다시 동작시키세요.

부록

LG Bluetooth Remote QR 코드

"LG Bluetooth Remote" 앱을 설치하려면 왼쪽의 QR 코드를 스캔하세요.

리셋하기

기기 동작을 멈추거나 바르게 동작하지 않는 경우에는 핀 등을 이용하여 리셋 홀을 약 5 초간 눌러주세요.

자동 꺼짐 기능

본 기기는 블루투스가 연결되어 있지 않은 상태에서 6 시간 동안 동작이 없으면 자동으로 전원이 꺼집니다.

페라이트 코어 부착방법 (선택사항)

전파 소음을 줄이기 위해서 페라이트 코어를 부착하세요.

- [a] 부분을 덮겨 페라이트 코어를 부착하세요.
- 케이블의 선을 페라이트 코어에 한 번 감으세요.
- "딸깍" 소리가 날 때까지 잠그세요.

전원	DC 5 V ≍ 2.0 A (AC 어댑터) 내장형 충전식 배터리
AC 어댑터	모델명 : WB-10A05F5 제조사명 : Yang Ming Industrial 정격입력전압 : AC100-240 V, 50/60 Hz 정격출력전압 : DC 5 V ≍ 2.0 A
크기	약 193 mm x 65 mm x 65 mm
무게	약 520 g
사용조건	온도: 0 °C - 35 °C 습도 : 5 % - 60 %
외부단차	ø 3.5 mm 단차 배터리 충전용 Micro USB 포트
블루투스 통신	Bluetooth 3.0
엠펙트	3 W + 3 W (8 Ω , 1 kHz) THD: 10%
스피커	종류 : 내장형 입피전력 : 8 Ω 정격입력 : 3 W 최대입력 : 6 W
엠펙치 시 지원 안드로이드 운영체제	2.3.3 버전 이상
무선 Bluetooth 모듈	상호명 : 엘지전자 (주) 기타제의 명칭 (모델명) : 특경소속측 무선기기 (MB0502LX) 식별 번호 : KCC-CRM-LGE-DMMB0502LX 제조년월 : 2013. 제조자 / 제조국 : 엘지전자㈜ / 한국

- 디자인과 제품규격 사양은 사진 예제 없이 변경될 수도 있습니다.
- 이 기기는 가정용 (B 급) 전자파적합기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.
- 해당 무선설비는 운용 중 전파 혼신 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

문제 해결

전원이 들어오지 않습니다.

- 배터리가 방전되어 있습니다. 배터리를 충전하세요.
- 제품을 AC 어댑터에 연결하세요.

소리가 나지 않거나 왜곡됩니다.

- 본 기기나 스마트 기기의 볼륨이 최소로 설정되어 있을 수 있습니다. 본 기기나 스마트 기기의 볼륨을 적절히 조절하세요.
- 외부 기기의 볼륨을 최대로 하여 사용하실 경우 소리가 왜곡될 수 있습니다. 외부 기기의 볼륨을 줄여서 사용하세요.
- 본 기기를 음악 재생 이외의 용도로 사용하실 경우 음질이 떨어지거나 본 기기가 제대로 동작하지 않을 수 있습니다.

블루투스 가 페어링 되지 않습니다.

LG Bluetooth Remote 앱이 실행되지 않습니다.

- 블루투스 기기의 블루투스 설정을 갔다 켜 후에 재시도해 보세요.
- 블루투스 설정이 켜져 있는지 확인하세요.
- 본 기기와 블루투스 기기 사이에 장애물이 없도록 해주세요.
- 블루투스 기기의 종류나 주변환경에 따라 블루투스 페어링이 잘 되지 않을 수 있습니다.
- 이미 블루투스 가 페어링되고 있는 경우에는 LG Bluetooth Remote 앱이 실행되지 않을 수 있습니다. 페어링했던 블루투스 기기의 연결을 해제한 후에 LG Bluetooth Remote 앱을 실행해 보세요.
- 블루투스 기기가 이미 다른 블루투스 장치와 페어링 되어 있을 경우 먼저 블루투스 연결을 해제해 주세요. 이 경우 LG Bluetooth Remote 앱을 이용하여 블루투스 기기를 조작할 수 있습니다.
- 블루투스 기기의 종류에 따라 LG Bluetooth Remote 앱의 사용이 제한될 수 있습니다.
- 블루투스 앱으로 연결된 장치의 설정을 변경하거나 다른 어플리케이션을 실행하는 경우 기존 연결이 해제될 수 있습니다. 이런 경우 연결 상태를 다시 확인해 주세요.

제품이 제대로 동작하지 않습니다.

- 기기가 오동작할 경우 LED 버튼에 빨간색과 흰색이 번갈아가며 켜집니다. 이 경우 제품을 상단에 잠시 두었다가 다시 사용해주세요.

안전을 위한 주의사항

주의사항은 “경고”와 “주의”의 두 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.
♣: 이 그림 기호는 위험을 지시 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험행위를 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라 하십시오.

- ♣ 경고 : 표시사항을 위반할 시 심각한 상태나 사람이 발생할 가능성이 있는 경우
- ♣ 주의 : 표시사항을 위반할 시 경이한 상태나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우

사용설명서를 읽고 난 후에는 반드시 사용하는 사람이 언제나 볼 수 있는 장소에 보관하십시오.

어댑터 관련 경고 및 주의 사항
전원 어댑터가 흔들리지 않도록 확실하게 꽂으세요. 표시된 전원, 전압만 사용해 주세요. <ul style="list-style-type: none">전원이 불안정한 경우는 화재의 원인이 됩니다. 연기가 나거나 이상한 냄새가 날 때는 사용을 중단하세요. 이때는 곧바로 전원을 끄고 어댑터를 뺐 후 서비스 센터에 연락해 주세요
♣ 경고 <ul style="list-style-type: none">그대로 계속 사용하면 화재, 감전의 원인이 됩니다. 충전 어댑터 및 USB 케이블을 손상, 가공, 구부림, 비틀기 또는 가열시키지 마세요. <ul style="list-style-type: none">코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다. 콘센트에서 어댑터 플러그를 시 어댑터 본체를 잡고 뽑아 주세요. 케이블을 잡고 플러그를 시 파손 및 손트의 원인이 될 수 있습니다.
♣ 주의 <ul style="list-style-type: none">전기 충격, 화재, 흡수, 누출, 누출 등에 의해 제품 고장이 발생할 수 있습니다. 콘센트에서 어댑터 플러그를 시 어댑터 본체를 잡고 뽑아 주세요. 케이블을 잡고 플러그를 시 파손 및 손트의 원인이 될 수 있습니다. 충전 어댑터 및 USB 케이블을 손상, 가공, 구부림, 비틀기 또는 가열시키지 마세요. <ul style="list-style-type: none">코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다. 콘센트에서 어댑터 플러그를 시 어댑터 본체를 잡고 뽑아 주세요. 케이블을 잡고 플러그를 시 파손 및 손트의 원인이 될 수 있습니다.
♣ 주의 <ul style="list-style-type: none">제품의 전압을 어댑터만 사용하세요. 다른 어댑터를 사용할 경우 고장이 날 수 있으며, 보상 수리를 받을 수 없습니다.

배터리 관련 경고 사항

배터리 손상 시 폭발의 위험성이 있습니다.

- ♣ 경고
 - 제품에 충격을 주거나, 물에 넣거나, 자동차에 장시간 보관 및 방치 하지마세요.
 - 화재의 위험이 있습니다.
 - 내장된 배터리를 임의로 교체하거나 분해하지 마세요.

보관 관련 경고 및 주의 사항

직사광선이 들어오는 곳이나 난방기구 등 열이 나는 곳을 피해 주세요.

♣ 경고 <ul style="list-style-type: none">남이되거나 열어져 상태의 원인이 됩니다. 제품 위에 화병, 화분, 컵, 화상품, 악동, 물 등이 차 있는 용기를 놓지 마세요. <ul style="list-style-type: none">화재, 감전의 원인이거나 낙하로 인한 부상의 원인이 됩니다. 밀폐된 자동차 안과 같은 곳에서 직사광선에 노출되지 않도록 주의하세요 <ul style="list-style-type: none">온도가 너무 높은 곳 (35 °C 이상) 이나 낮은 곳 (0 °C 이하), 습기가 많은 곳에 놓지 마세요. (고온 / 저온 및 습도가 높으면 제품을 보관하지 마세요.)
--

사용 관련 경고 및 주의 사항

본 제품을 분해, 수리, 개조하지 마세요.

- 오작동으로 화재, 감전, 상태의 우려가 있습니다.

- ♣ 경고
전원 플러그는 물기가 없는 손으로 잡고 취급하세요.
 - 감전의 원인이 될 수 있습니다.

책장 안과 같이 제한된 공간에 설치하지 마세요.

물건을 떨어뜨리거나 충격을 주지 마세요.

- 전동이 심한 곳이나 자석 종류가 있는 곳으로부터 멀리해 주세요.

본체에 묻혀 있는 케이블을 뺐 때는 케이블 선을 잡고 반드시 케이블의 끝단을 뺐주세요.

- 케이블에 의해 다치거나, 본체가 떨어져서 고장이 날 수 있습니다.

제품 운반 시 주의하여 주세요.

- 떨어져서 상처를 입을 우려가 있습니다.

큰소리로 장시간 사용 시 귀울림이 있을 수 있으니 음량을 줄이거나 사용을 자제해 주세요.

- ♣ 주의
욕실 등 습도가 높은 곳에서는 사용하지 마세요.
 - 이불, 전기장판, 커튼 위에 올려 놓고 장시간 사용 및 충전 하지 마세요
정상 동작 중 제품의 표면 온도가 올라갈 수 있으니 인체 부위가 직접 닿은 상태로 장시간 사용하지 마세요.
 - 건조한 환경에서 사용 시 주의 하세요.
 - 건조한 환경에서 사용 시 장전기가 발생할 수 있으니, 금속 물체를 만진 후 제품을 사용해 주세요
 - 화기에 가까이 두기 마세요.
높은 선반과 같이 불안정한 곳에 두고 사용하지 마세요.
 - 음악 재생시 소리의 진동으로 인해 제품이 떨어질 수 있습니다.

- 자동차 내 사용시 경고 및 주의사항
에어백 위에 제품이나 제품이 악세사리를 올려두지 마세요.
 - 에어백 작동시 상처를 입을 우려가 있습니다.
- ♣ 주의
차내에서 사용하실 때에는 고정시켜서 사용하세요
 - 자동차 운행 중의 갑작스러운 흔들림으로 상처를 입을 우려가 있습니다.
운전 중 제품을 조작하지 마세요.

철수 시 주의사항
1 제품물 뒤를 때는 먼저 안전을 위하여 전원 어댑터를 빼주세요. <p>제품을 뒤를 때는 깨끗하고 마른 행건이나 부드러운 천으로 먼지를 제거하시고 알록 등을 치울 때는 깨끗한 헝겊 등에 소량의 물 또는 청결제를 묻혀 알록 부분만 닦아주시기 바랍니다.</p>
2 <ul style="list-style-type: none">면역 물 또는 청결제를 사용할 경우, 결대로 액체가 흘러내리지 않도록 하고, 물 또는 청결제를 묻힌 행건은 꼭 찬 후 사용하시기 바랍니다. 제품에 물 또는 청결제를 직접 분사하거나 뿌려서는 안 됩니다. 면역 부주의로 인하여 물 또는 청결제가 제품으로 스며들었을 경우, 즉시 서비스센터에 신고하거나 전문가 또는 레퍼레이터를 이용, 해당 부위를 건조하시기 바랍니다. <ul style="list-style-type: none">물 또는 청결제가 제품에 스며들었을 경우 전기적 안전사고의 위험성이 있으므로 서비스센터의 안내를 받으시기 바랍니다.
4 소비자의 과실에 의하여 물 또는 청결제, 이물질로 인하여 발생한 고장이나 전기적 사고는 회사에서 책임지지 않습니다.
5 제품 청결시 화학적 성분이나 화공약품 등을 사용해서 절대 안됩니다. (벤젠, 알코올 등)

위의 내용을 준수하여 제품을 사용하시면 좋은 상태로 오랜 시간 제품을 사용할 수 있습니다.

고객 서비스에 대하여

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고제과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상 기간 내에도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스 (고객의 비용부담) 에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간내라도 유상 처리 됩니다.

- 제품 내에 이물질이나 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- LG전자 제품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 (어댑터, 배터리, 필터, 이어폰 등)
- LG전자 제품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입 가능
- 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- LG전자 서비스 센터의 수리기사나 아닌 사람이 제품을 수리 또는 교체하여 고장이 발생하였을 경우
- 전제지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 열해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- LG전자 제품 사용설명서 내의 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 (“안전을 위한 주의사항”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- 제품의 이통, 이사 등으로 인한 설치 변경 요청시
- 구입시 고객요구로 설치한 후 재 설치시
- 제품 구매 설치 이후 추가제품 연결 요청시
- 고객 요청으로 재 설치할 경우

매가전제품 처리절차

신규제품 구입시
<div style="text-align: center;"> </div> <p>LG 전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.</p>

단순 폐기시
<div style="text-align: center;"> </div> <p>가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.</p>

제품 보증서

제품보증서			
제 품 명 :		보증기간 1년	
제 목 명 :		단, 에어컨, 냉·온풍기, 팬히터/로터리히터는 2년임.	
구 입 일 :	년 월 일		
고 제 성 명 :	전화: 주소:		
대리점 상호 :	전화: 주소:		
<ul style="list-style-type: none">● 수리를 위해서는 구입일자 기한된 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다. ● 보증기간 이내의 보증기간은 보증기간이 기한된 내용으로 보증 혜택을 받습니다. ● 무상 보증 기간은 구입로부터 신청일로부터 보증기간을 기재 받으시기 바랍니다. (이통의 구입일과 확인 불가)를 할 경우는 상품의 제조업체에서 3개월이 경과한 사항(물류 처리)을 보증 기간으로 인정하지 않습니다. ● 가전제품 보증은 안전사고(인명피해, 재산상 손해)를 예방하고 소비자 안전을 위하여 신청일(제일) 경우에는 무상보증 기간을 1/2로 단축합니다. (역사상품 포함) ● 이 보증서는 재발행되지 않습니다. ● 제품 구매 설치 이후 추가제품 연결 요청시 ● 고객 요청으로 재 설치할 경우			
<ul style="list-style-type: none">● 수리를 위해서는 구입일자 기한된 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다. ● 보증기간 이내의 보증기간은 보증기간이 기한된 내용으로 보증 혜택을 받습니다. ● 무상 보증 기간은 구입로부터 신청일로부터 보증기간을 기재 받으시기 바랍니다. (이통의 구입일과 확인 불가)를 할 경우는 상품의 제조업체에서 3개월이 경과한 사항(물류 처리)을 보증 기간으로 인정하지 않습니다. ● 가전제품 보증은 안전사고(인명피해, 재산상 손해)를 예방하고 소비자 안전을 위하여 신청일(제일) 경우에는 무상보증 기간을 1/2로 단축합니다. (역사상품 포함) ● 이 보증서는 재발행되지 않습니다. ● 제품 구매 설치 이후 추가제품 연결 요청시 ● 고객 요청으로 재 설치할 경우		주요부품 보증기간 <ul style="list-style-type: none">냉장고, TV, 에어컨, 전자레인지, 에어컨, 냉·온풍기기, 가습기, 제습기, 빙동냉기, 풍속기 등 세탁기, VDR, D/A(디지털), 장난감, 가스요양, 가스레인지, 팬히터, 풍속기, 라디오, 카세트, 라디오카메라, 언어학자, 장난감, 책상, 등 냉·온풍기, 팬 히터, 라디오, 온도기, 공기 청정기, 선풍기 등 주요 부품 : PC 및 컴퓨터, 노트북, 서버, CD/DVD 플레이어 등 부속기 이외의 제품은 유사 제품의 기준에 준합니다. 헬스케어 보증기간 <ul style="list-style-type: none">에어의 클린케어 냉장고의 클린케어, TV와 CPT 오디오와 CDT, 세탁기와 에어컨, 전자레인지와 미세진동, VDR와 헤드셋 등 팬히터, 선풍기, 에어컨, PC의 Mother Board, LCD TV, PDP TV, LCD모니터의 패널 (단, 노트북 모니터는 제외) 단, 핵심부품 보증기간 이내에도 보증기간이 만료되면 CD,Be 10,000시간 LCD TV, PDP TV, LCD 모니터의 보증은 5,000시간을 초과할 때에는 기간이 만료된 것으로 함. ● 수리시 교체하는 부품은 부품의 종류와 다른 원상치나 제조사의 부품이 적용될 수 있으며, 새로운 부품이 아닐 수도 있으나 정상적으로 작동될 기능상으로 통용된 부품이 사용됩니다. 제품에 사용되는 부품 중 일부는 제조한 국가는 다른 국에서 생산된 제품이 사용될 수 있습니다. ● 정상적인 사용상태에서 발생한 장애, 기능상의 이유로 인한 고장에 대한 보증, 명시되지 않은 사항은 “경장기재취급회 고시 소비자 분해절차”를 꼭 따릅니다.	
소비자분쟁해결기준 안내			
소 비 자 피 해 유 형	보 상 내 역		
정상적인 사용상 태에서 자연 발생 된 상품, 기능상 의 고장발생시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환, 또는 구입가 환불	보증기간 경과 후
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품 교환, 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환불가시	무상수리	
	하자 발생시	무상수리	
동일하자에 대하여 수리없이 고장이 재발(3회째)	제품교환, 또는 구입가 환불	정액 김가상기한 금액에 10%를 가산하여 환불	
여러 부위의 고장으로 총4회 수리받았으나 고장이 재발(5회째)	제품교환, 또는 구입가 환불		
수리불가시	제품교환, 또는 구입가 환불		
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환	김가상가 금액에 구입가의 5%를 가산하여 환불	
수리를 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능 한 경우	제품교환		
제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	유상수리	
소비자의 과실 과 실에 의한 상품 기능상의 고장	수리가 가능한 경우 수리가 불가능한 경우		
구 천재지변(화재, 열해, 가스, 지진, 풍수해, 낙뢰 등)에 의한 고장이 발생하였을 경우.	제품교환	유상수리	
사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우.	유상수리		
사용전원의 이상 및 흡수기기의 물량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우.	유상수리	유상수리	
가타 제품 자체의 원인으로 인하여 발생한 고장.	유상수리		
LG전자 대리점이나 서비스센터의 수리기사나 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우.	유상수리		
제품의 이통, 이사 등으로 인하여 설치가 부당한 경우	유상수리		
고장이 아닌 경우 서비스를 요청하여 요율을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요.	유상수리		
헤드셋 및 이물질투입 서비스 요청한 경우	유상수리		
제품 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정생(1회부품,2회부품 유료)	유상수리		
소비자 설치 미숙으로 재설치를 한 경우	유상수리		

· 상기 보상기준은 공인감정원(회 고시 소비자분쟁해결)안에 따라 합니다.

· 고객상담센터(수리부품): 000-023-7777

· 명시되지 않은 사항은 “소비자분쟁해결)기준 제 18항을 따른다.

· 가타제품, 조정, 사용설명서 등 고장이 아니다.