



사용설명서

LG 싸이킹 청소기

**사용 전에 '안전을 위한 주의사항'을 반드시 읽고
정확하게 사용하여 주십시오.**

사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이
언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.
사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다.

VK84** Series

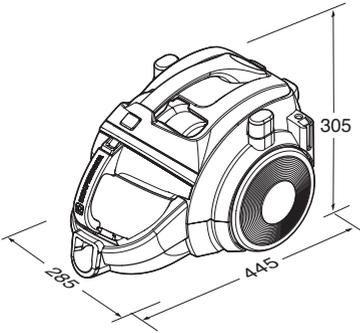


MFL68904002

www.lge.co.kr

사용하기 전에	제품 규격 및 부속품..... 3
	안전을 위한 주의사항 4-7
	조립방법 및 각 부분의 이름 8
사용방법	저소음 흡입구 사용/세척방법 9
	카펫 & 마루 흡입구 사용/세척방법 10
	커튼, 벽면, 천장, 소파 등을 청소할 때 11
	청소기 시작/정지 및 충전 방법 12
세척 및 보관방법	먼지통 분리/비우기/세척/조립방법 13
	먼지분리기 분리/세척방법 14
	먼지분리기 조립방법 15
	배기필터 분리/청소/조립방법 16
참고사항	고장신고 전에 먼저 확인해 보세요 17-18
	서비스에 대하여/폐 가전제품 처리절차 19
	고객카드/제품보증서 20

제품 규격 및 부속품

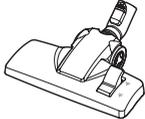


항 목 \ 모 델	VK84** Series
정격소비전력	(충전) 65 W, (청소) 420 W
중량 (본체)	6.8 kg
외 형 치 수	285 mm(폭) × 445 mm(길이) × 305 mm(높이)
사 용 전 지	리튬 이온 전지
정 격 전 압	DC 79.2 V
사 용 시 간	17분
총 전 시 간	4시간
정 격 입 력	220 V~ 60 Hz
코 드 길 이	1.5 m

※ 제품의 외관 및 규격은 제품의 질을 더 높이기 위하여 고객에게 알리지 않고 바꿀 수도 있습니다.

- 각 제품에는 해당 부속품만 들어 있습니다.

각 제품별 부속품

모델명	저소음 흡입구	다용도 흡입구	칼형 흡입구	카펫 & 마루 흡입구
VK84** Series				

다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

경고/주의내용

읽고 난 뒤에는 사용하는 사람이 항상 볼수 있는 곳에 보관해 주세요.



위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.



경고 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



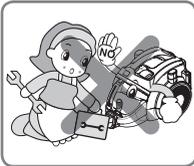
주의 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.



경고 이 호스는 전기 접속부를 내장하고 있습니다.

- 물을 빨아들이기 위해 사용하지 마시오.
- 청소를 위해 물에 담그지 마시오.
- 호스는 정기적으로 점검하고 손상이 되었으면 사용하지 마시오.

⚠ 경고



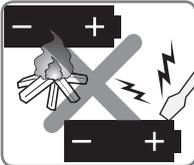
수리 기술자 이외에는 절대로 제품을 분해하거나 개조하지 마십시오.

화재나 감전의 원인이 됩니다.



호스 또는 본체, 연장관의 연결부에 핀을 집어넣지 마세요.

감전의 위험이 있습니다.



본체 내부에 있는 배터리를 분해, 단락, 가열, 파손, 충격, 물 또는 물에 투입하지 마세요.

화재, 폭발, 감전의 원인이 됩니다.



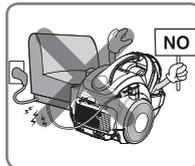
도시가스 등 가스의 누출이 있을 때는 콘센트에는 손을 대지 말고 창문을 열어 환기를 시키세요.

폭발이나 화재의 원인이 됩니다.



청소기 본체 주위에 가솔린, 신나 등의 가연성 물질이나 세제, 목욕용품 등의 계면활성제 또는 음료를 분사하거나 흡입하지 마세요.

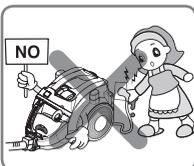
폭발이나 화재의 원인이 됩니다.



충전코드가 무거운 것에 눌리거나 날카로운 부위에 닿지 않도록 하세요.

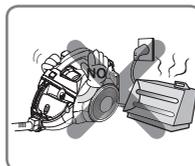
손상된 코드나 플러그를 사용하면 화재나 감전의 원인이 됩니다.

충전코드가 파손된 경우에는 위험하므로 당사 서비스센터에서 전원코드를 교환해 주세요.



젖은 손으로 플러그를 취급하지 마세요.

감전의 원인이 될 수 있습니다.



충전코드 및 제품을 열기구 가까이 두지 마세요.

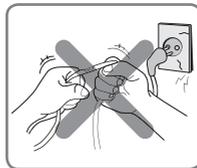
본체가 변형되거나 고장 및 화재의 원인이 됩니다.

⚠ 경고



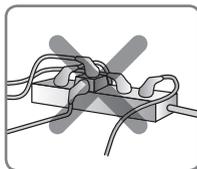
제품에 물 등의 액체가 들어가거나 젖지 않도록 하고, 청소시 액체, 칼날, 압정, 볼펜 등을 흡입하지 마세요.

화재나 감전의 원인이 됩니다. 만약 기기 내부에 물 등이 들어간 경우에는 우선 제품의 본체 전원 스위치를 끄고 고객센터창구로 연락하세요.



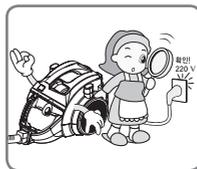
충전코드나 플러그를 가공하거나, 무리하게 구부리거나, 잡아당기지 마세요. 또한, 충전코드나 플러그가 손상되었을 경우에는 사용하지 마시고, 서비스센터에서 교환을 받아주세요.

화재나 감전의 원인이 됩니다. 지정된 충전코드만 사용하여 주세요.



반드시 15 A 이상의 콘센트를 단독으로 사용해 주세요.

하나의 콘센트에 여러 기기를 동시에 사용하면 콘센트 발열로 인한 화재의 원인이 됩니다.



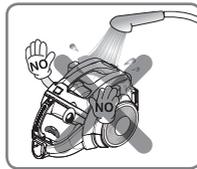
본 청소기는 교류 220 V 이외에는 사용하지 마세요.

화재의 원인이 될 수 있습니다. 지정된 충전 코드만 사용하여 주세요.



제품과 콘센트에서 파워코드를 뽑을 때, 손가락이 핀에 접촉되지 않도록 주의하세요.

화재나 감전의 원인이 됩니다.



청소기 본체를 물에 씻지 마세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.



흡입구 및 배기구를 막은 채 장시간 운전하지 마세요. 이불팩에 사용하지 마세요. 에어컨 설치 시 및 공사장 등의 분진이나 시멘트를 흡입하는데 사용하지 마세요.

과열에 의한 본체의 변형, 발화의 원인이 됩니다.



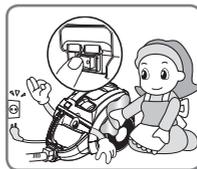
충전 단자부나 본체 및 호스의 접촉부 접점에 금속이 닿도록 하여 단락시키지 마세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.

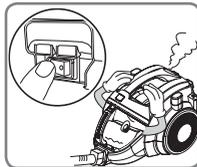


목욕탕에서 사용하지 마세요.

화재, 감전의 원인이 됩니다.



청소기를 손질할 때에는 충전코드를 뺀 상태에서 본체 전원 스위치를 OFF시킨 다음, 마른 천으로 닦아주세요.



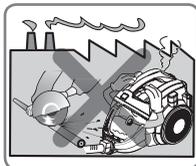
이상이 발생할 시에는 즉시 사용을 중지하고, 메인 전원 스위치를 꺼주세요.



제품(특히 배터리)을 열, 화기에 노출하거나 직사광선을 받게 하지 마십시오.

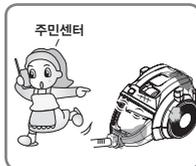
화재 및 폭발의 위험이 있습니다

⚠ 경고



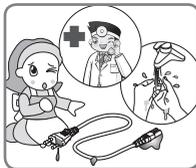
산업용 기를 연기 또는 금속성 먼지가 많은 곳에서는 사용하지 마십시오.

화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품 및 배터리 폐기시 본체와 배터리를 분리하여 주민센터 등 적절한 방법으로 폐기하십시오.

폭발의 위험이 있습니다



배터리에서 액체가 누출 될 경우 피부나 눈에 닿지 않도록 하십시오. 만약 닿았다면 접촉부위를 충분한 양의 물로 씻고 의사의 진찰을 받으십시오.

화상 및 실명의 위험이 있습니다.

⚠ 주의



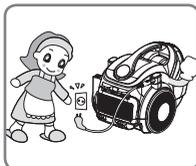
어린이가 제품에 올라가거나 연장관을 어린이들이 가지고 장난감으로 사용하지 않도록 하세요.

낙하, 제품의 전도 등에 의한 부상의 원인이 됩니다.



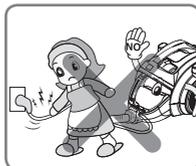
반드시 먼지통에 뚜껑을 결함한 후 사용하시고, 먼지통이 꽂 차면 먼지통을 비워주세요.(14페이지 참조)

먼지통이 가득찬 상태로 계속 사용하면 고장의 원인이 됩니다.



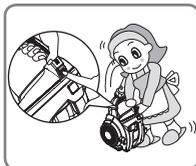
장시간 사용하지 않을 때는 충전코드를 빼주시고, 본체 아래에 있는 전원스위치를 꺼주세요.

물이 스며들거나, 먼지가 쌓여 발열, 발화등에 의한 감전, 누전화재의 원인이 됩니다. 또한, 배터리의 방전을 막아줄 수 있습니다.



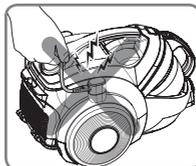
콘센트에서 충전코드를 뺄 때는 반드시 플러그를 잡고 빼주세요.

충전코드의 선을 잡고 빼면 내부의 심선이 단선되어 발열, 발화 또는 감전의 원인이 됩니다.



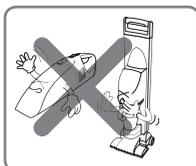
왼쪽 그림과 같이 청소기를 세워줬을 때는 먼지통의 버튼을 눌러도 먼지통은 분리되지 않습니다.

먼지통의 손잡이를 잡고 운반 시 소비자의 안전을 위한 분리방지 장치가 내장되어 있습니다.



청소기 본체에서 충전코드를 뺄 때는 반드시 플러그를 잡고 빼주세요.

충전코드의 선을 잡고 빼면 제품 본체의 충전 단자부가 파손되거나 충전코드 내부의 심선이 단선되어 발열, 발화 또는 감전의 원인이 됩니다.



본체 내부의 배터리는 청소기 이외의 다른 제품에 절대로 사용하지 마세요.

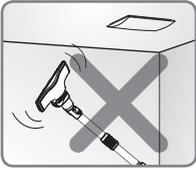
화재나 고장의 원인이 됩니다.



청소중 연장관이나 본체에 정전기가 발생할 수 있습니다.

정전기로 인해 청소기가 이상 동작을 할 수 있으므로, 메인 전원 스위치를 껐다가 다시 켜주세요.

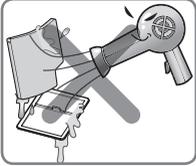
⚠ 주의



바닥 노즐로 높은 곳을 청소하지 말아주세요.



흡입구가 본체에 끼워져 있는 보관 상태로 청소기를 나르지 마세요.



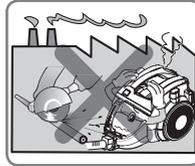
필터를 말릴 때, 드라이기 및 열풍기 등의 가열성 있는 기구로 말리지 말고, 완전히 말린 후 사용하세요.



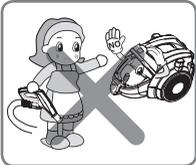
먼지통은 자주 비우고 청결을 유지하세요.



반드시 필터를 결합 후 사용하세요.



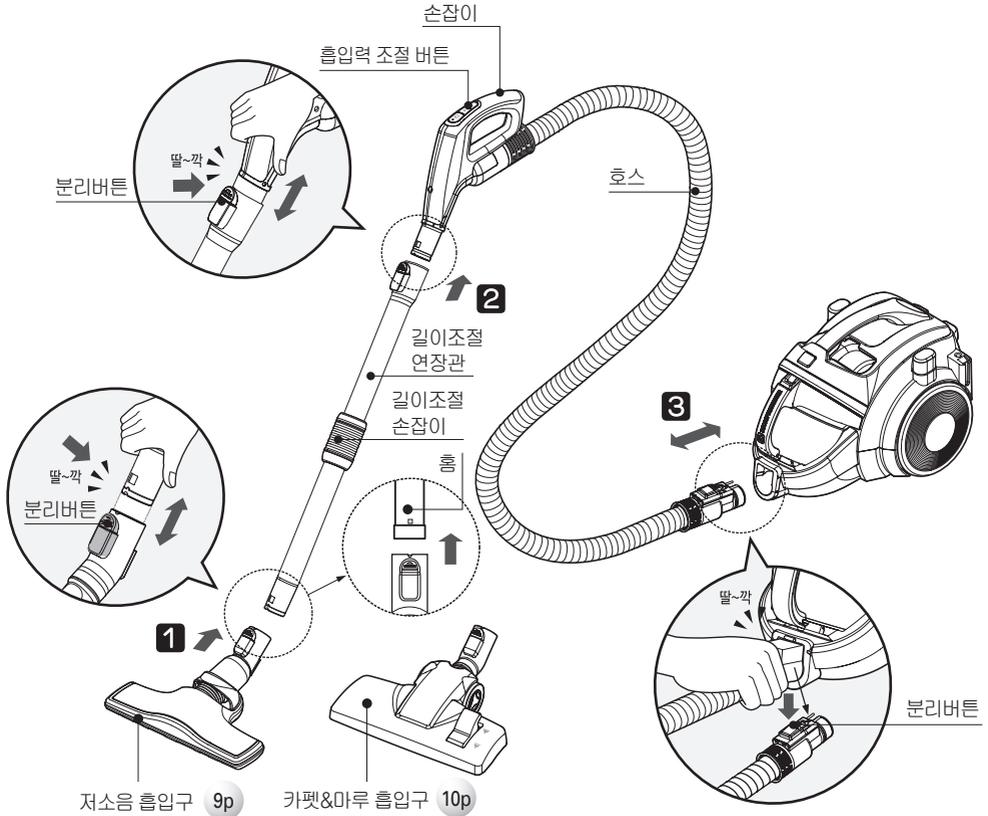
가정용 이외에는 사용하지 마세요.



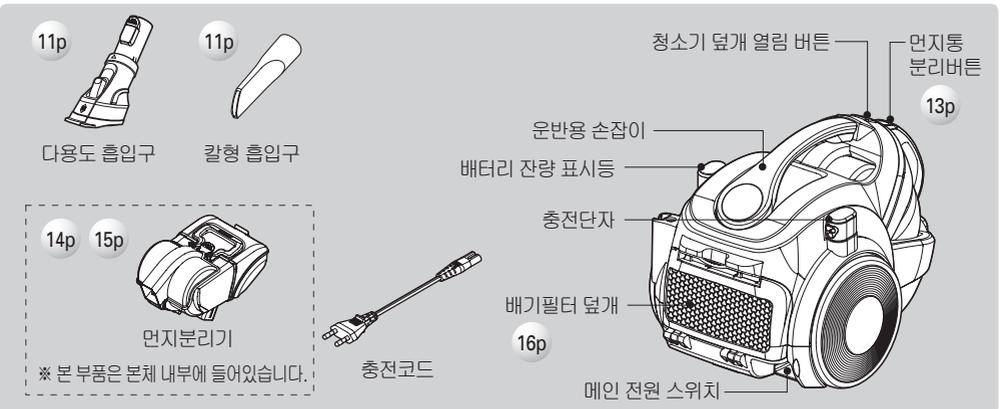
본체의 전원이 켜져있는 상태로 호스를 분리하지 마세요.

감전의 원인이 될 수 있습니다.

※ 본 청소기는 가정용입니다. 가정 이외의 장소에서는 사용하지 마세요.



- 「분리버튼」과 「흡」이 일치하지 않으면 사용중 흡입이 약하고 흡입구가 쉽게 분리 됩니다.
- 연결시 “딸~깍” 소리가 날때 까지 결합하세요.

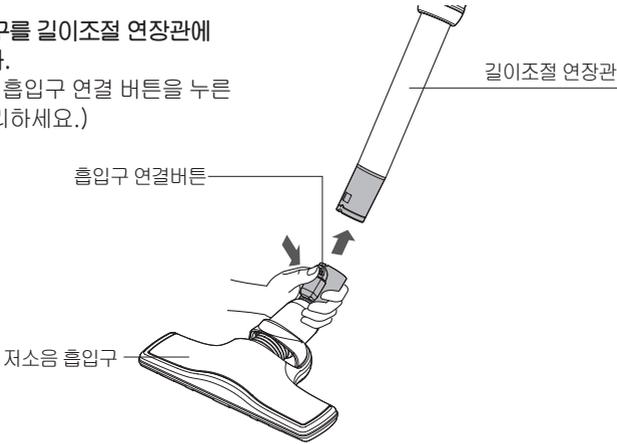


저소음 흡입구 사용방법

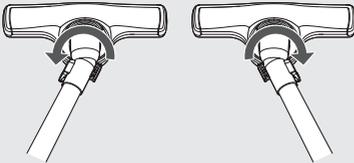
저소음 흡입구는 흡입소음을 순화시켜 조용하면서 청소가 잘되는 흡입구입니다.

저소음 흡입구를 길이조절 연장관에 연결시킵니다.

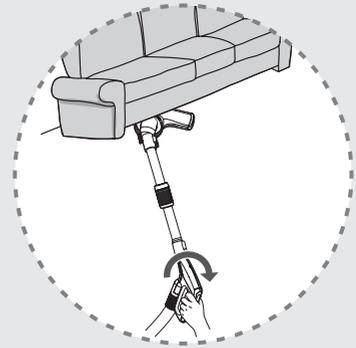
(분리할 때는 흡입구 연결 버튼을 누른 상태에서 분리하세요.)



효과적인 청소 방법

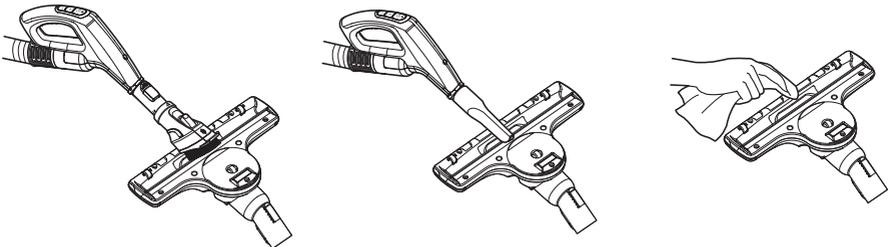


저소음 흡입구와 파이프의 연결부는 좌우로 회전이 자유로워 가구나 쇼파 밑을 청소할 때 손잡이를 회전시켜 효과적으로 청소 할 수 있습니다.



저소음 흡입구 세척방법

청소 후 바닥이 더러워지면 다용도 흡입구 혹은 칼형 흡입구로 청소하거나 부드러운 면 걸레로 닦아주세요.



카펫 & 마루 흡입구 사용방법

카펫 & 마루 흡입구를 길이조절 연장관에 연결시킵니다.

(분리할 때는 흡입구 연결 버튼을 누른 상태에서 분리하세요.)



용도별 흡입구 사용방법

<카펫 모드>



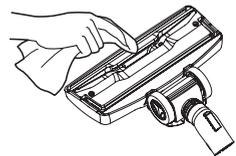
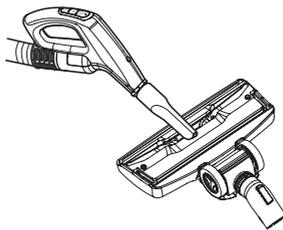
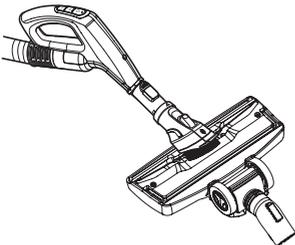
<마루 모드>



카펫 모드로 마루바닥에 사용하면, 바닥이 손상될 위험이 있습니다.

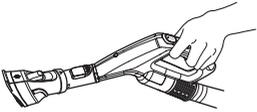
카펫 & 마루 흡입구 세척방법

청소 후 바닥이 더러워지면 다용도 흡입구 혹은 칼형 흡입구로 청소하거나 부드러운 면 걸레로 닦아주세요.

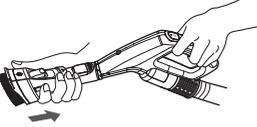


호스, 길이조절 연장관 등에 **다용도 흡입구**와 **칼형 흡입구**를 사용하여 손쉽게 청소할 수 있습니다.

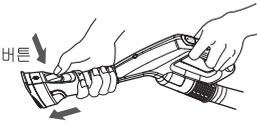
다용도 흡입구



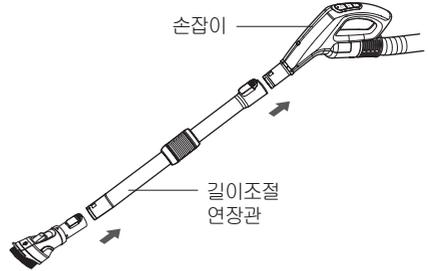
기본형



커버를 잡고 화살표 방향으로 당기면 다용도 흡입구를 사용할 수 있습니다.



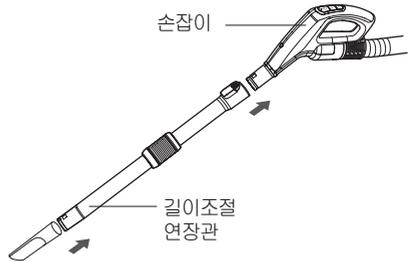
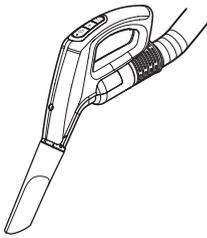
버튼을 누르고 화살표 방향으로 밀면 다용도 흡입구를 넣을 수 있습니다.



⚠ 주의

다용도 흡입구를 TV, LCD, 모니터 제품에 사용시 잔기스가 생길 수 있으니 사용에 주의하세요.

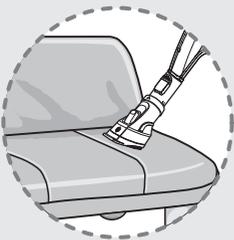
칼형 흡입구



⚠ 주의

본 흡입구로 장시간 사용시 모터에 무리가 갈 우려가 있습니다.

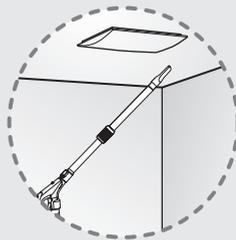
효과적인 청소방법



소파, 매트리스 청소시 기본형으로 사용해 주세요.



액자, 가구 청소시 다용도 흡입구로 사용해 주세요.

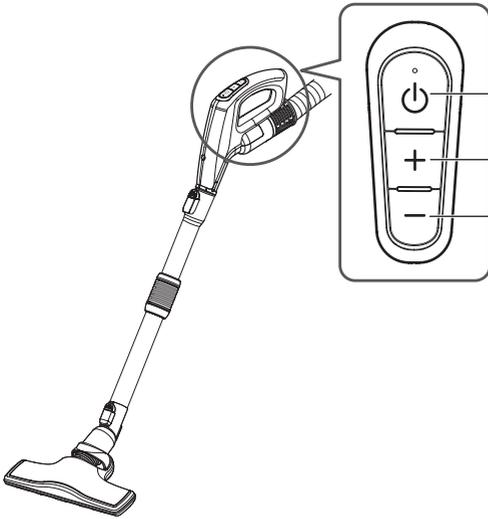


파이프를 연결하면 손이 닿지 않는 천장이나 전등, 벽면모서리의 먼지도 쉽게 청소할 수 있습니다.

⚠ 주의

천장이나 높은 선반 위를 청소할 시 청소기가 다리에 부딪힐 수 있으니 이동할 때 주의하세요.

청소기 시작/정지



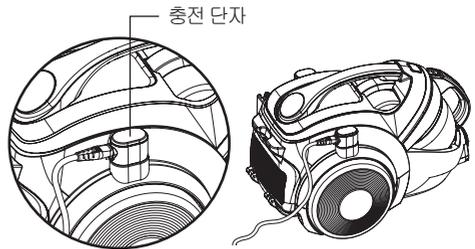
청소 시작/정지: 청소 시작 시 항상 <중>
 - 청소 시작 시 시작/정지 버튼을 약 1초 정도 길게 눌러 주세요.

흡입력 조절(강/중/약)
 - “+” 입력 시: 약 → 중, 중 → 강, 강 → 변화 없음
 - “-” 입력 시: 강 → 중, 중 → 약, 약 → 변화 없음

■ 청소 시작/정지 버튼이 동작하지 않을 때 본체 전원 스위치를 껐다가 켜 후 다시 시도해주세요.

충전 방법

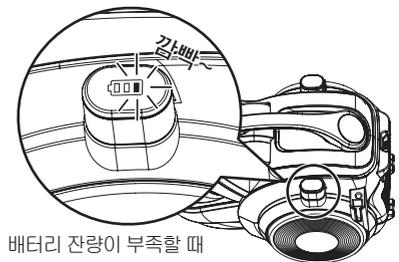
청소기 배터리가 부족할 경우 충전 코드를 사용하여 배터리를 충전 시켜 주세요.
 충전 코드를 본체 충전 단자부에 끝까지 삽입하세요.
 안전 방전 상태일 경우, 충전시간은 약 4시간입니다.



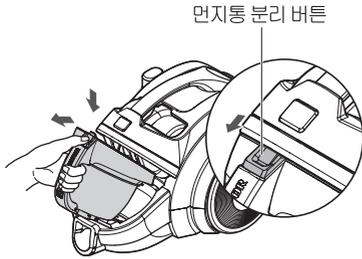
배터리 잔량 표시

배터리의 잔량은 배터리 잔량 표시등을 통해 알 수 있으며, 다음과 같이 표시됩니다.

1. 배터리 잔량이 부족하면, 잔량 표시등의 마지막 칸이 “꺼졌다 켜졌다”를 반복 합니다.
2. 배터리가 만 충전일 경우의 사용시간은 약 17분입니다. (강모드 / 만 충전 기준)
3. 만충 상태에서 안전 방전될 때까지 사용하는 경우, 배터리나 제품의 온도 상승이 발생되어 본체 보호 장치가 작동할 수 있습니다.
 이 경우, 약 1시간 정도 후에 충전 및 사용이 가능합니다.



※ 흡입력이 약해지거나 먼지가 먼지통의 Max 선까지 차면 먼지통을 비워주세요.



1 먼지통 분리버튼을 누른 상태에서 먼지통을 잡아 당겨 본체에서 빼내세요.

2 먼지통 뚜껑을 열고 먼지를 버리세요.

⚠ 주의



- 먼지통을 분리 후 비우기 위해 먼지통을 들고 이동 시 왼쪽 그림과 같이 올바른 방법으로 들고 이동하시기 바랍니다.
- 먼지통을 기울여서 들고 이동 시 먼지통 뚜껑이 분리되어 먼지를 쏟을 수 있습니다.



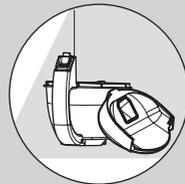
- 왼쪽 그림과 같이 청소기를 세워뒀을 때는 먼지통의 버튼을 눌러도 먼지통은 분리되지 않습니다.
- 먼지통의 손잡이를 잡고 운반 시 소비자의 안전을 위한 분리방지 장치가 내장되어 있습니다.

※ 먼지통을 비운 후에도 흡입력이 약하다면 먼지분리기를 세척해 주세요.

세척방법



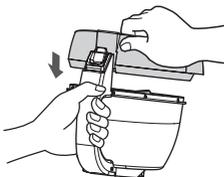
• 먼지통과 먼지통 뚜껑을 흐르는 물에 깨끗이 씻으세요.



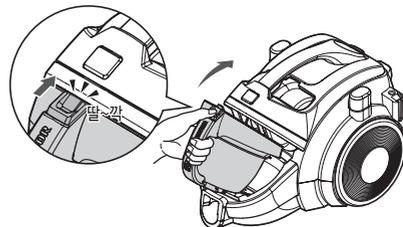
• 통풍이 잘 되는 그늘에서 하루정도 완전히 말린 뒤에 사용하세요.

조립방법

⚠ 주의 조립방법은 분리방법의 역순으로 하세요.

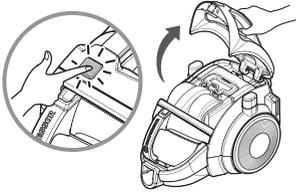


1 먼지통 뚜껑을 먼지통에 끼우세요.

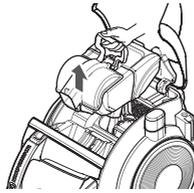


2 먼지통 손잡이를 잡고 딸깍 소리가 날때까지 밀어주세요. 먼지통을 완전히 조립하지 않으면 흡입이 약해질 수 있습니다.

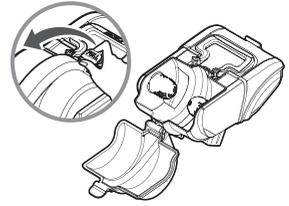
분리방법



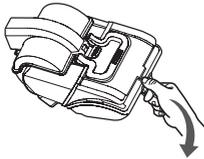
1 청소기 덮개 버튼을 누르고 본체 덮개를 열어 주세요.



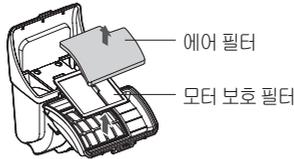
2 먼지 분리기 핸들을 잡고 위로 당겨 주세요.



3 먼지 분리기 덮개를 열어서 먼지를 제거해 주세요.



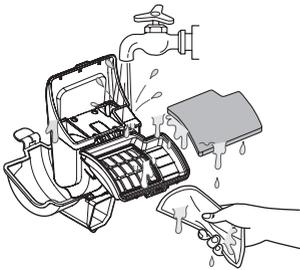
4 필터 덮개를 열어 주세요.



5 에어필터 및 모터보호필터를 꺼내세요.

세척방법

(차가운 물로 세척하세요)



1 흐르는 물에 깨끗이 씻으세요.



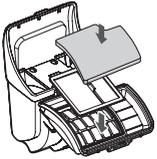
2 물기를 충분히 제거해 주세요.



3 통풍이 잘 되는 그늘에서 하루정도 완전히 말린 뒤에 사용하세요.

조립방법

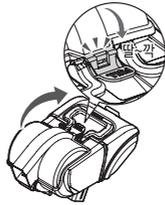
⚠ 주의 조립방법은 분리방법의 역순으로 하세요.
반드시 먼지 분리를 완전히 조립한 후에 청소기를 사용하세요.



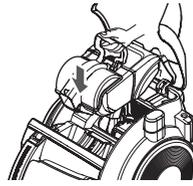
1 에어 필터 및 모터 보호 필터를 넣어 주세요.



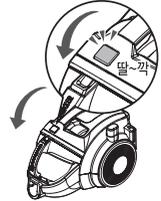
2 필터 덮개를 닫아주세요.



3 먼지 분리기 덮개를 닫아주세요.

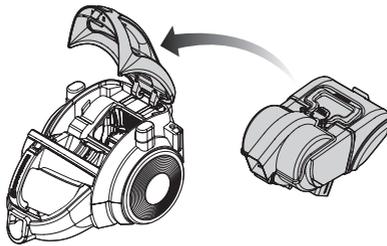


4 먼지 분리기 핸들을 잡고 아래로 내려 확실하게 결합시켜 주세요.



5 청소기 덮개를 닫아주세요.

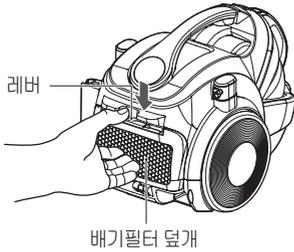
⚠ 주의



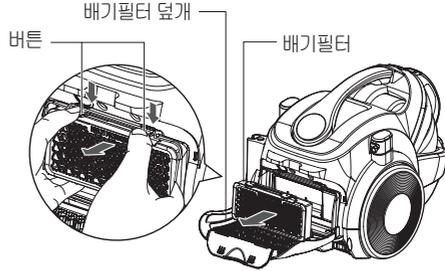
먼지분리기가 청소기 본체에 제대로 장착되었는지 확인해 주세요.
제대로 장착이 안되었을 경우 먼지 분리를 뺐다가 다시 조립하여 주세요.
본체 커버가 닫히지 않은 상태에서는 청소기 동작을 삼가하여 주세요.
이물질이 들어가서 청소기 고장의 원인이 될 수 있습니다.

배기필터는 1년에 한번씩 털어서 사용하세요. (물로 세척하지 마세요.)

분리방법



1 버튼을 눌러 배기필터 덮개를 열어 주세요.



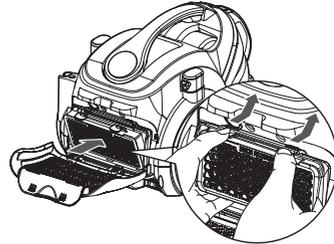
2 버튼을 눌러 배기필터를 분리하세요.

청소방법



3 배기필터를 털어서 손질해 주세요.

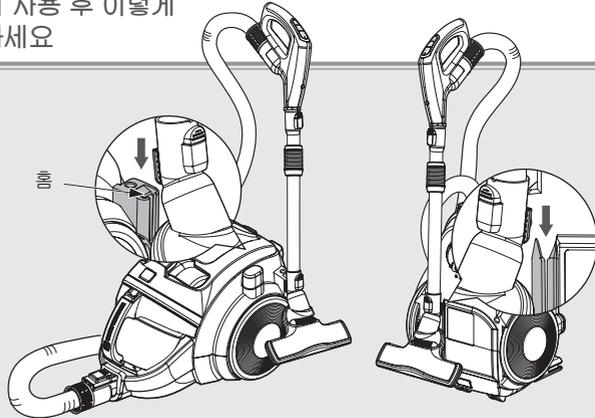
조립방법



4 배기필터 아래 결합 돌기를 결합 홈에 끼운 후에 버튼을 밀어 올려 딸깍 소리가 날 때까지 확실하게 결합시킨 후 배기필터 덮개를 닫아 주세요.



청소기 사용 후 이렇게 보관하세요



• 흡입구의 돌기를 본체의 뒷면이나 바닥에 있는 홈에 끼우신 후 보관하세요.

⚠ 주의 • 청소를 잠시 멈추거나 보관 시에는 반드시 청소기 동작을 정지해 놓거나 본체 전원 스위치를 꺼주세요.

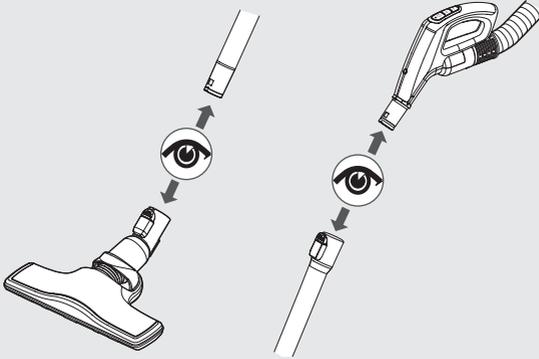
혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을 낭비하는 일은 없어야겠죠?
 제품에 이상이 생겼을 경우 서비스센터나 대리점에 의뢰하시기 전에 아래 사항을
 먼저 확인해 보세요. 사용설명서의 간단한 조치만으로도 문제가 해결될 수 있으니까요.

<갑자기 흡입이 안되는 경우>

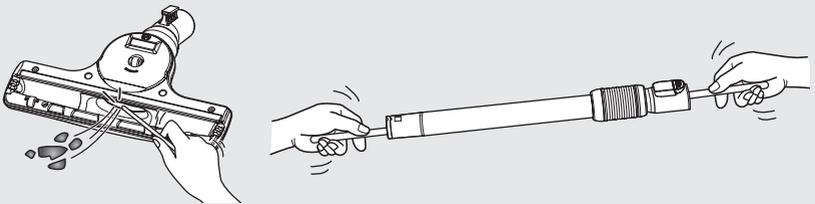
- 1 단계 본체의 메인 스위치를 껐다가 켜주세요.
- 2 단계 손잡이 부분의 “흡입력 조절 버튼”을 이용하여 <강> 모드로 진입하세요.
- 3 단계 본체의 배터리가 완전 방전되어 있을 수 있습니다. 완전히 충전을 하신 후 사용해 보세요.
- 4 단계 먼지보리기를 세척해주세요. 14p 15p

<호스가 오므라들고 소음이 심하게 나는 경우>

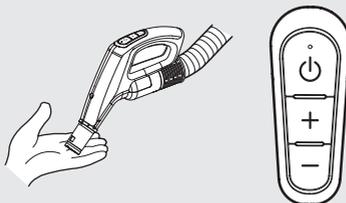
- 1 단계 다음과 같이 부속품에 이물이 막혀 있는지 확인해 보세요.



- 2 단계 이물이 막혀 있을 때 다음과 같이 제거해 주세요.



- 3 단계 이물이 막혀있지 않다면 호스를 연결한 후 ‘**⏻**’ 버튼을 누른 후 ‘**+**’ 버튼 1번 눌러 “강” 모드로 동작시켜 호스 입구를 손바닥으로 막았다 놓았다를 몇 번 반복하세요. 그리고 청소기를 사용해 보세요.



확인하세요(증상)	조치하세요(해결)
<p>❶ 청소기가 전혀 작동하지 않아요</p>	<p>① 충전이 완료되었는지 확인하세요. ② 본체의 메인 전원 스위치가 ON으로 되어있는지 확인하세요. ③ 본체와 호스를 분리 후, 다시 결합해 주세요. ④ 배터리 특성상 저온 상태($0 \pm 5^{\circ}\text{C}$)에서 제품이 동작하지 않을 수 있습니다. 상온으로 제품을 이동하여 잠시 보관하신 후 사용하세요.</p>
<p>❶ 흡입력이 약해지고 떨리는 소리가 나요</p>	<p>① 흡입구, 호스, 길이조절 연장관, 먼지분리기, 먼지통이 큰 이물질로 막혀 있는지 확인하시고, 막혀 있으면 나무젓가락 등으로 큰 이물질을 빼주세요. ② 모터 보호필터, 배기필터가 더러워졌는지 확인하세요. ③ 먼지분리기가 장착이 되었는지 확인하세요.</p> <p style="text-align: right;">14p 15p 16p</p>
<p>❶ 뜨거운 바람이 나오고 본체가 뜨거워요</p>	<p>① 배기구에서 나오는 바람은 모터열을 냉각 시킨 후의 바람이므로 안심하세요.</p>
<p>❶ 청소기 뒤쪽에서 냄새가 나요</p>	<p>① 정상적으로 작동이 된다면 고장이 아닙니다. ② 구입초기후 3개월 가량은 새제품이므로 고무류 냄새가 날 수 있습니다. (새가구 냄새와 같은 원리입니다.) ③ 장기간 사용시에는 먼지통내의 먼지로 인한 냄새가 발생하오니 먼지통 및 먼지분리기를 세척하여 사용하세요.</p>
<p>❶ 청소기에서 시끄러운 소음이 나요</p>	<p>① 청소기의 흡입력이 높아 모터가 고속으로 회전할 때 발생하는 소리입니다. 싸이킹 모델은 공기 원심력에 의해 먼지를 모으는 원리이므로 공기 소음이 다소 높을수 있으나 고장이 아니므로 안심하고 사용하세요. 먼지통을 완전히 조립하지 않으면 소음이 발생하거나 본체가 동작하지 않습니다. 먼지통을 완전히 조립해 주세요.</p>
<p>❶ 충전이 되지 않아요</p>	<p>① 본체 메인 전원 스위치가 ON이 되었는지 확인하세요. ② 충전 코드가 전원 콘센트에 꽂혀 있는지 확인하세요. ③ 충전 코드가 본체 충전 단자부에 꽂혀 있는지 확인하세요. ④ 콘센트에 다른 제품(드라이어/선풍기 등)을 꽂아 전기가 들어오는지 확인하세요.</p>
<p>❶ 오랜만에 제품을 사용하니 배터리가 금방 방전이 돼요</p>	<p>① 장기간 보관 후에는 최대의 성능을 얻기 위해 배터리를 몇 차례 방전 및 충전하세요.</p>
<p>❶ 제품이 꺼지지 않아요</p>	<p>① 본체 메인 전원 스위치를 껐다 켜주세요.</p>

* 이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

LG전자의 싸이킹 청소기에는 배터리, 모터의 과열을 방지하기 위하여 자동으로 청소기의 운전을 정지시키는 안전기능인 「**본체보호장치**」가 있으며, 다음과 같은 경우에 작동될 수 있습니다.



- 먼지통 내에 먼지가 가득 찼거나 호스, 연장관이 막힌 상태로 계속 운전할 때
- 먼지분리기를 세척하지 않은 상태로 계속 운전할 때
- 다용도 흡입구 및 칼형 흡입구를 장착한 채 연속하여 장시간 사용할 때
- 청소기를 만충 상태에서 완전 방전될 때까지, 정지 없이 연속으로 운전할 때

본체보호장치작동으로 운전이 정지되면 본체 전원을 끈 후

- 먼지통을 비우고 호스나 연장관 내에 막힌 이물질을 제거하여 주세요.
- 먼지분리기, 모터 보호필터를 세척하여 주세요.

* 약 1시간 정도 후에는 본체보호장치가 해제되므로 다시 사용할 수 있습니다.(주위 온도에 따라 기다리는 시간이 달라집니다.) 조치 후에도 동일 현상이 나타날 경우 서비스센터로 전화를 주세요.

서비스에 대하여

고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 「소중한 권리」가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상 서비스 기간내에도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상 서비스 (고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리 됩니다.

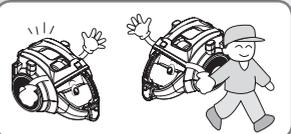
- ① 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등) / 흡입(토너, 석회, 분필가루, 시멘트, 공사장 흙먼지)하여 고장이 발생하였을 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ③ 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- ④ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 (어댑터, 배터리, 먼지봉투, 이어폰 등) → LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입 가능합니다.
- ⑤ 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ⑥ 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑦ LG전자서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑧ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ⑨ LG전자제품 사용설명서내에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 (“안전을 위한 주의사항”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ⑩ 싸이킹에 사용되는 배터리는 소모품이므로 무상보증기간은 1년입니다. (보증기간 경과 후 배터리 교환은 유상서비스 됩니다.)
- ⑪ 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우.
- ⑫ 필터 청소 또는 액세서리(파이프, 호스, 흡입구 등) 이물 제거의 경우

※ 고장이 아닌 경우 서비스 요청 시에도 유상 처리되오니 설명서를 꼭 확인해 주세요.

폐 가전제품 처리절차

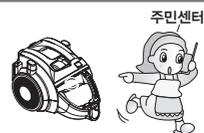
신규제품 구입시

LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 주민센터로 연락하시면 됩니다.











LG전자 서비스센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

1544-7777, 1588-7777

• 전화 걸기 전

제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

• 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하시면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받으실 수 있습니다.

고객 상담실 (제안 및 불만사항) 080-023-7777

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

• 인터넷 서비스를 이용하시면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다.

• 인터넷으로 출장 서비스를 신청하시면 수리비 할인 혜택을 드립니다.
(단, 당사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.)



서비스 품질(ISO) 인증마크란?

서비스 품질이 우수한 기업에 대한 품질을 국가 기관인 지식경제부가 보증하는 인증마크입니다.

사용설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.