



사용설명서

LG 가스레인지

사용전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.

HBA6331CP/N

목 차

* 읽고 난 뒤에는 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.

사용전에

이런 점이 좋습니다	3
안전을 위한 주의사항	4 ~ 11
이렇게 설치해 주세요	12
각 부분 명칭과 기능	13

사용방법

과열방지 버너의 특징 및 주의사항	14
과열방지 버너의 사용 시 주의사항	15~16
사용방법	17~18

사용후에

일상의 점검과 손질방법	19 ~ 20
고장신고 전에 이런 점을 확인하세요	21 ~ 22

서비스안내

제품 보증서	23
소비자분쟁해결기준 안내	23
제품 규격	24
고객서비스에 대하여	25
폐 가전제품 처리절차	25

이런 점이 좋습니다

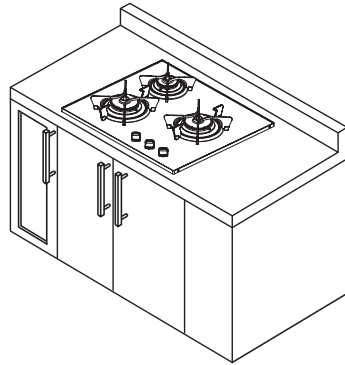
실드 버너 채용

- ▶ 버너헤드가 우산 역할을 하고, 버너바디와 상판이 잘 밀착 되어 있어 국물이 내부로 침투하지 않으므로 청소가 한결 용이합니다.



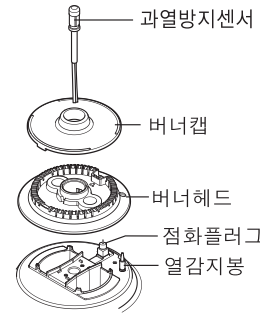
미러법랑 상판 채용

- ▶ 최고급 미러법랑 상판을 채용하여 청소가 쉽고 제품을 깨끗하게 사용할 수 있습니다.



과열방지센서 채용

- ▶ 과열방지 센서를 채용하여 조리물이 과열되어 화재가 발생하기 전에 알람음과 함께 가스를 자동으로 차단시켜 줍니다.



가스차단 소화안전장치

- ▶ 이런 경우 안전장치가 작동합니다.
 1. 음식물이 넘쳐 불꽃이 꺼졌을 경우
 2. 바람이 불어 불꽃이 꺼졌을 경우
 3. 점화가 되지 않은 상태이거나 점화 후 약 2~3초 동안 점화 손잡이를 잡고 있지 않았을 때 불꽃이 꺼지면 열감지봉에 열이 전달되지 않으므로 가스를 자동 차단시켜 가스누설을 방지해 줍니다.
 4. 과열방지 기능 버너는 냄비 바닥 온도를 측정하여 화재위험 수준의 온도에 도달하기 전에 가스를 차단 하여 화재를 방지해 줍니다.

- ▶ 안전장치가 작동하였을 때 조치

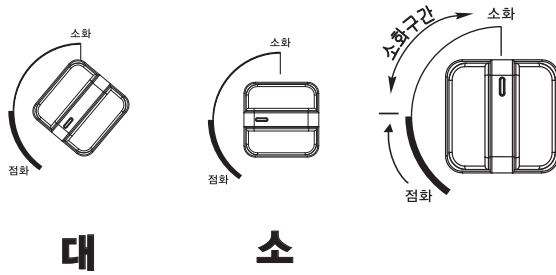
불꽃이 꺼지고 안전장치가 작동할 때까지 미량의 가스가 유출되므로 점화 손잡이를 '소화'의 위치로 되돌려 가스를 잠그고 충분히 환기 시킨 다음 재점화 하세요.

- ▶ 주의

즉시 점화하면 유출된 가스에 의하여 '퍽' 소리와 함께 점화되는 경우가 있습니다.

다양한 열량

- ▶ 대, 소 열량을 채택함으로써 요리할 음식물에 따라 마음대로 쉽게 조절할 수 있습니다.



가스차단 소화안전장치

- ▶ 음식물이 넘치거나 바람이 불어 불꽃이 꺼졌을 때 가스를 자동으로 차단시켜 가스누설을 방지 해줍니다.





안전을 위한 주의사항

- ▶ ‘안전을 위한 주의사항’은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜 주세요.
- ▶ 주의사항은 ‘경고’와 ‘주의’의 두가지로 구분되어 있으며 ‘경고’와 ‘주의’의 의미는 다음과 같습니다.

! 경고 지시사항을 위반할 시 심각한 상해나 사망이 즉각적으로 발생하는 경우

! 주의 지시사항을 위반할 시 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

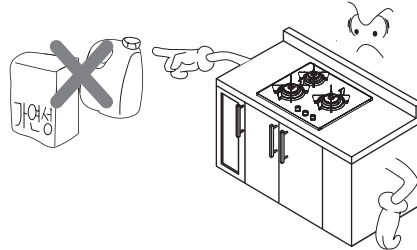
▶ **!**는 특정 조건하에서 위험이 발생할 우려가 있으므로 주의하라는 기호입니다.

! 경고

- 조리 이외 다른 용도로 사용하지 마세요.
화재의 원인이 됩니다.



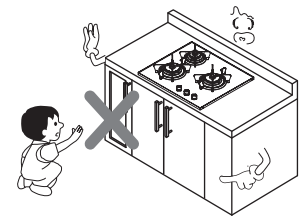
- 인화물질을 제품 옆에 두지 마세요.
화재나 폭발의 원인이 됩니다.



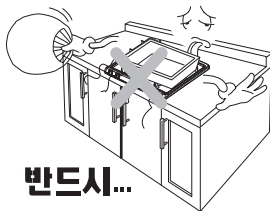
- 조리 중에는 옷이나 앞치마가 화기에 닿지 않도록 하세요.
화재나 화상의 원인이 됩니다.



- 어린이의 접근이나 조작을 금해 주세요.
화재나 화상의 원인이 됩니다.



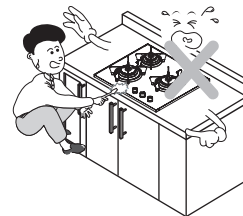
- 필요이상의 큰 조리기구(팬 등)는 사용하지 마세요.
불완전연소 및 제품과열의 원인이 됩니다.



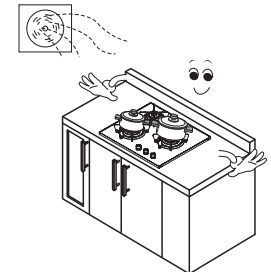
- 요리중에 자리를 떠나지 마세요.
화재나 제품고장의 원인이 됩니다.



- 제품의 분해, 수리, 개조는 절대로 하지 마세요.
누전, 화재, 상해의 원인이 됩니다.



- 사용중에는 환기를 시켜 주세요.
일산화탄소 중독의 원인이 됩니다.





안전을 위한 주의사항

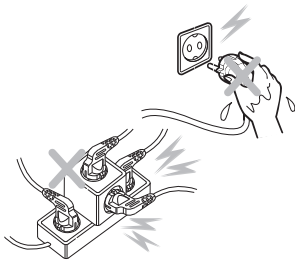
경고

- 물이 묻은 손으로 플러그를 콘센트에서 빼거나 끼우지 마세요.

감전될 우려가 있습니다.

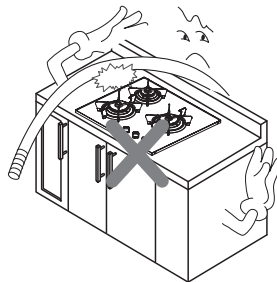
- 문어발식 콘센트를 사용하지 마세요.

감전과 화재의 원인이 됩니다.



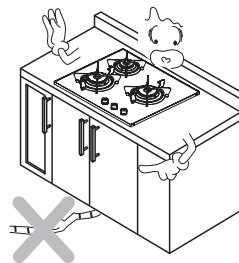
- 가스호스가 배기구나 제품 밑바닥, 기타 다른 발열부에 닿지 않도록 하세요.

가스누설로 인한 폭발이나 화재, 질식의 원인이 됩니다.



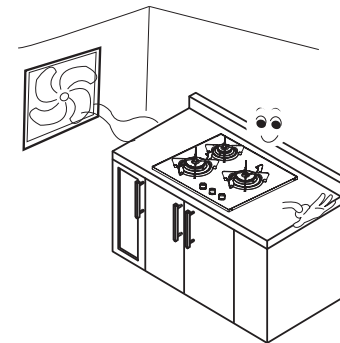
- 가스호스가 꺾이거나 눌리지 않도록 하세요.

불완전 연소나 가스누설의 원인이 됩니다.



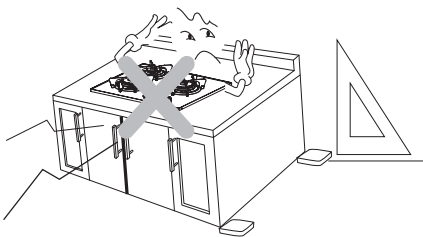
- 환기가 잘되는 곳에 설치하세요.

불완전 연소에 의한 일산화탄소 중독의 원인이 됩니다.



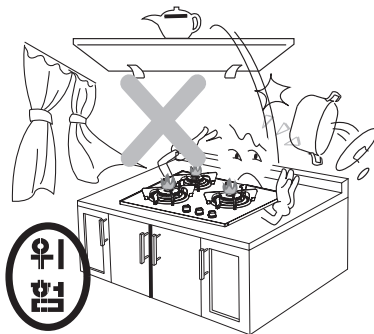
- 바닥이 단단하고 수평인 곳에 안전하게 설치해 주세요.

화재나 제품 오동작의 원인이 됩니다.



- 커튼 등과 같이 불에 타기 쉬운 물건이 있는 곳에서는 설치하지 마세요.

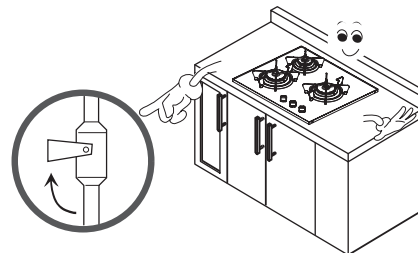
화재의 원인이 됩니다.



- 사용 후에는 반드시 소화를 확인하세요.

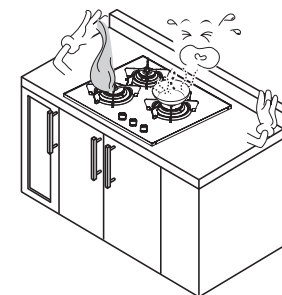
외출이나 취침시에는 가스밸브를 잠가주세요.

화재의 원인이 됩니다.



- 빈 용기를 올려놓거나 용기를 올려놓지 않고 장시간 사용하지 마세요.

제품 과열로 인하여 화재 및 화상의 원인이 됩니다.





안전을 위한 주의사항

경고

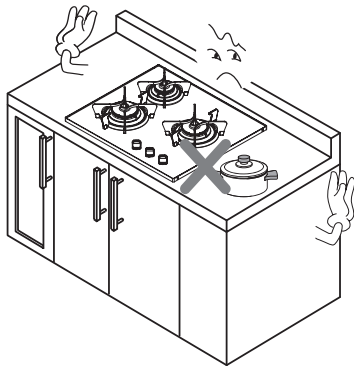
●가스가 새고 있을때

※ 각종 스위치(환풍기, 형광등 등)는 절대로 조작하지 마세요. 조작과 동시에 스파크에 의한 폭발의 위험이 있습니다.



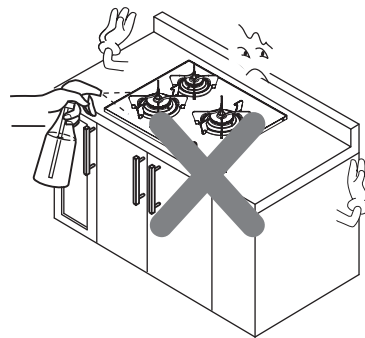
●제품 주변에 물건을 놓지 마세요.

화재 및 부상, 화상에 원인이 됩니다.



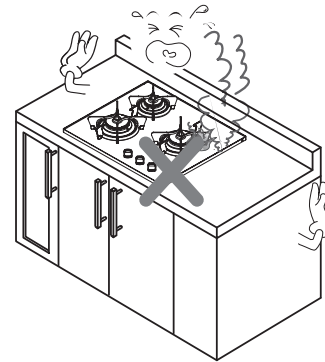
●평소 또는 청소 시 제품에 물을 뿌리지 마세요.

누전 및 오동작에 의해 제품 고장 및 화재의 원인이 됩니다.



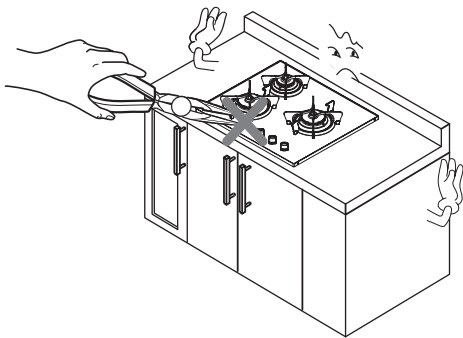
●점화 불량 시에는 계속적으로 점화 시도를 하지 마세요.

폭발점화가 일어나서 화상을 입을 수 있습니다.



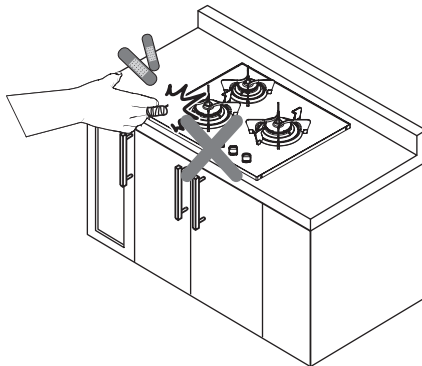
●제품 동작시에 손을 제외한 다른 도구 및 신체 부위를 사용하지 마세요.

제품 충격에 따른 오동작 및 가스 누설의 원인이 됩니다.



●장갑을 끼고 제품을 청소해 주세요.

날카로운 부분에 찰과상과 사용 후 고온에 의한 화상을 입을 수 있습니다.



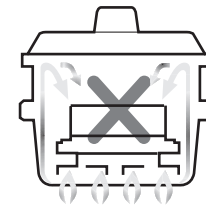
●전원선 및 코드가 찢혔거나 녹지 않았는지 확인하세요.

감전이나 화재의 원인이 됩니다.



●직화구가 냄비는 절대로 사용하지 마세요.

화재 및 화상을 입을 수 있습니다.





안전을 위한 주의사항

주의

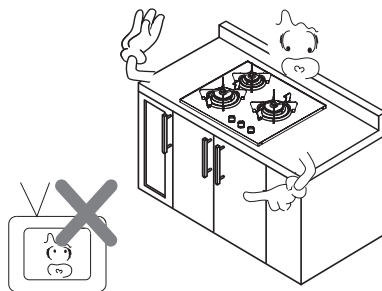
- 가스는 반드시 명판에 지정된 가스를 사용하세요.

과열이나 불완전 연소에 의한 일산화탄소 중독의 원인이됩니다.



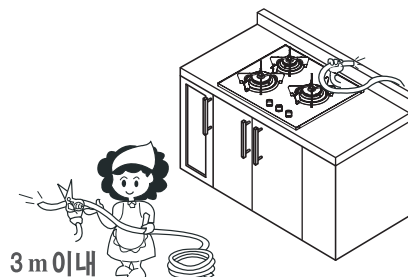
- 전기제품과는 일정거리를 유지하세요.

잡음발생의 원인이 됩니다.



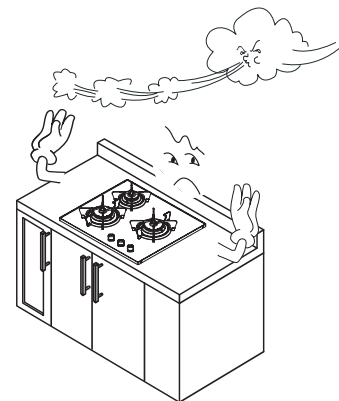
- 가스호스는 가능한 짧게 하세요. (3 m 이내)

불완전 연소의 원인이 됩니다.



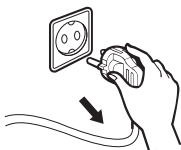
- 바람이 심하게 부는 곳에 설치하지 마세요.

점화 불량의 원인이 됩니다.



- 장시간 사용하지 않을 때는 전원플러그를 뽑아주세요.

절전효과가 있습니다.



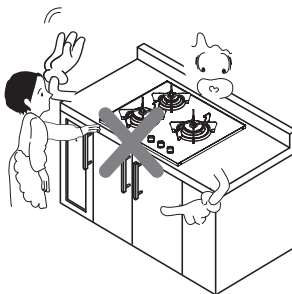
- 청소 시에는 왁스나 신나를 사용하지 마세요.

제품의 외관이 벗겨질 수 있습니다.



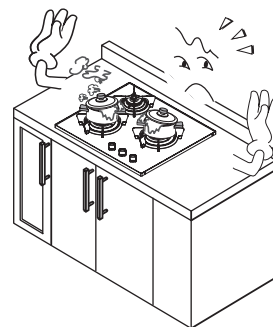
- 제품이 식을 때까지 신체 일부가 닿지 않게 하세요.

제품이 사용 중이거나 사용 후 식기 전에는 매우 고열이기 때문에 화상을 입을 수 있습니다.



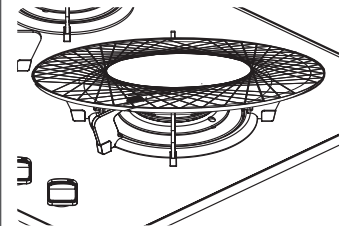
- 음식물이 타지 않게 주의하세요.

화재의 원인이 됩니다.



- 보조기구(그물망)을 올려놓고 사용하지 마세요.

화재의 원인이 됩니다.

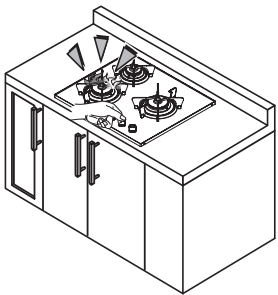




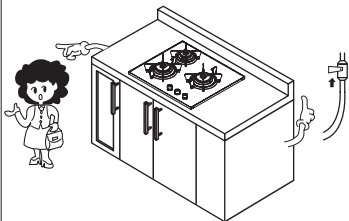
안전을 위한 주의사항

주의

- 사용하고자 하는 점화 손잡이와 버너의 위치를 확인하고 점화동작을 해주세요.

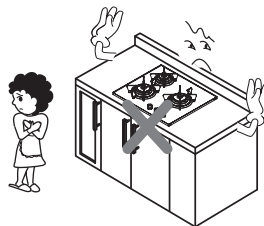


- 휴즈콕크의 이상 유무를 반드시 확인하여 주세요.
용량이 너무 적거나 막힌 경우 점화가 되지 않습니다. 설치, 시공업체에 의뢰하세요.

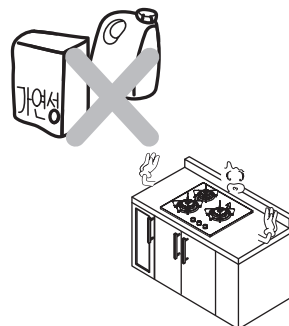


- 신체 내부에 기계적 물질 (인공 심장기 등)을 소유한 사람이 본 제품을 사용하실 경우에는 전문의와 상담을 하신 후 사용하세요.

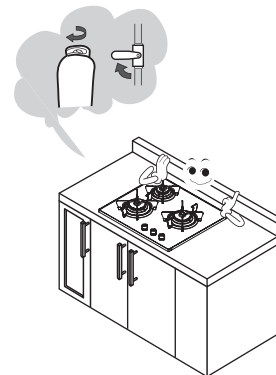
제품 사용 중 영향을 줄 수 있습니다.



- 점검 및 손질 후에는 가연성 물건이 주변에 없는지 반드시 확인해 주세요.

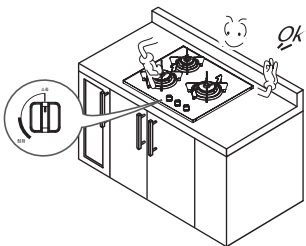


- 점검 및 손질 시는 반드시 중간밸브를 잠가 주세요.



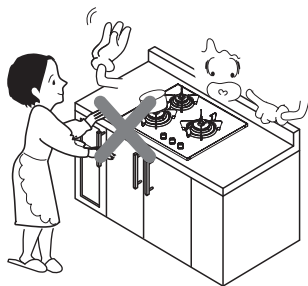
- 화력조절 손잡이를 청소할 경우 점화 손잡이의 방향을 확인하시고 확실히 조립하여 주세요.

화력조절 손잡이의 삽입되는 형상은 방향성이 있습니다.

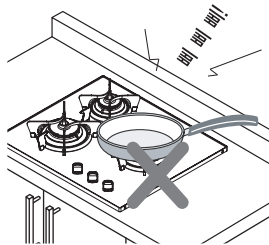


- 요리시 조리용기를 들거나 움직이면서 요리를 하면 소화 될 수도 있습니다.

뚜껑이 있는 병, 껍질이 있는 열매 등을 가열하지 마세요.

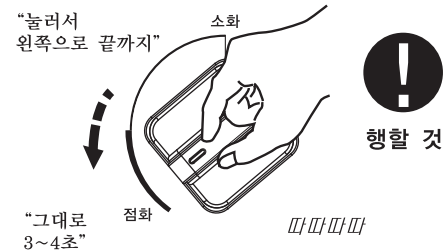


- 빈 용기로 예열을 오래 할 경우 부저음이 (삐삐삐! 3회) 울리며 불이 꺼질 수 있습니다.



- 처음 사용하거나 장기간 사용하지 않은 후 사용할 경우 중간밸브를 열고 3 ~ 4초 동안 점화하면 가스관의 공기가 빠집니다.

공기를 빼는 중에는 불이 날리고 연소하는 소리가 나면서 점화가 잘 안됩니다.





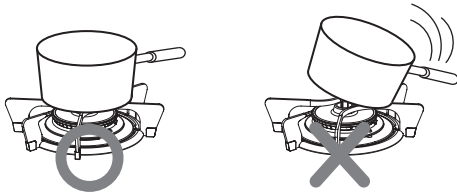
안전을 위한 주의사항 (과열방지 센서)

경고

- 손잡이가 하나인 냄비를 사용 하실 때에는 반드시 손잡이를 잡고 조리하세요.

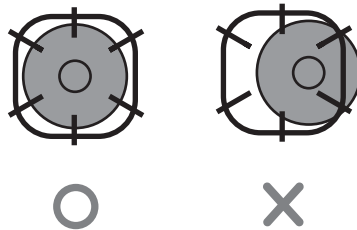
손잡이의 무게로 인하여 냄비가 넘어져 화상 및 부상을 입을 수 있습니다.

손잡이가 하나인 냄비는 손잡이의 무게와 과열방지 센서가 냄비 밑바닥에 밀착 하려는 힘에 의해 냄비가 넘어질 가능성이 다른 종류의 냄비보다 많으므로 반드시 냄비의 기울어짐에 대하여 확인 후 손잡이를 잡고 조리하여 주세요.



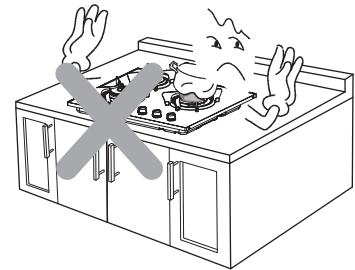
- 삼발이 위에 용기를 올려 놓을 때에는 반드시 삼발이의 정중앙에 올린 상태로 조리하세요.

냄비가 넘어져 화상의 위험이 있습니다.



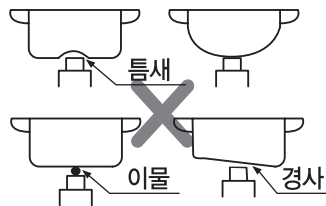
- 내열용기, 황토냄비, 압력용기, 중화요리 냄비, 울퉁불퉁한 냄비는 사용하지 마세요

열 감지가 제대로 되지 않아 과열 센서가 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.



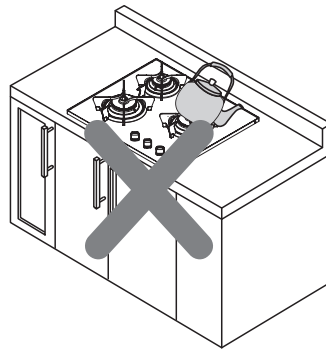
- 과열방지센서의 표면과 용기 밑바닥 중심이 밀착되도록 사용하세요.

냄비의 바닥이 평평하지 않은 경우, 과열방지 센서와 용기 사이에 이물질이 있는 경우, 센서가 경사 진 경우에는 과열방지 센서와 용기가 제대로 밀착이 안되어 과열방지 동작을 하지 않을 수도 있습니다.



- 버너에 맞는 적절한 조리 용기를 사용하세요.

크기가 너무 작거나 손잡이가 하나인 냄비의 경우 용기가 넘어질 수 있습니다.



- 튀김요리 시 적당량 이상의 기름을 넣어주세요.

적은 양(예: 200 ml 이하, 종이컵 2컵 이하)에서는 요리도중 과열방지 기능이 작동하여 자동으로 불이 꺼질 수 있습니다.

단, 기름의 양이 적당량 이상이어도 용기의 바닥과 센서가 완전히 밀착되지 않으면 오작동으로 인해 발화의 우려가 있습니다.





안전을 위한 주의사항 (과열방지 센서)

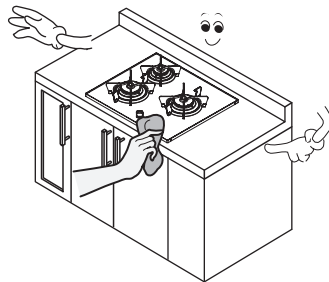
경고

●과열방지 센서 작동시

- 과열방지 기능 작동 시 부저음이 울리며 가스가 자동 차단됩니다.
- 과열방지 기능 작동으로 소화되었을 시 손잡이를 꼭 소화 위치의 원상태로 놓아주시고 요리를 계속하실 경우 잠시 후 재 점화하시면 됩니다.
- 냄비가 과열되어 재 점화가 안될 수 있으니 충분히 식힌 후 재 점화하시고 중단 시에는 반드시 장갑을 착용하고 냄비를 제거 하세요.
- 과열방지 버너는 빈 냄비일 경우 고온을 감지하여 자동 소화될 수 있으므로 김 구이, 부침개, 깨 볶음 등의 요리는 가급적 피하여 주세요.

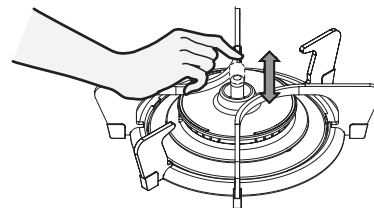
●과열방지 센서는 깨끗이 청결을 유지하여 주세요.

- 안전장치가 작동하지 않을 수 있습니다.
※ 청소시에는 부드러운 솔이나 천을 사용하세요.



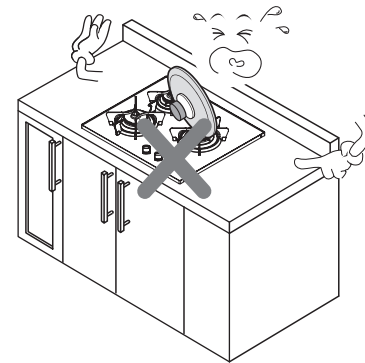
●과열방지 센서가 부드럽게 작동이 되는지 확인하여 주세요.

- 안전장치가 작동되지 않을 수 있습니다.
※ 뜨거울 때는 만지지 마세요.
화상의 원인이 됩니다.



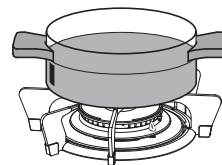
●과열방지 센서에 강한 충격을 주지 마세요.

과열방지 센서 고장의 원인이 됩니다.



●과열방지 기능을 올바르게 사용하기 위해서는 사용법을 꼭 지켜주세요.

- 적은 양(예:200 ml 이하, 종이컵 2컵 이하)에서는 요리도중 과열방지 기능이 작동하여 자동소화가 생길 수 있습니다.
- 화구에 맞는 적절한 용기를 사용하세요. 크기가 너무 작거나 손잡이가 하나인 냄비의 경우 용기가 넘어질 수 있습니다.
- 용기의 밑바닥은 평평하여야 하며 용기 밑바닥 및 센서는 항상 깨끗한 상태로 사용하세요.
- 과열방지 센서와 용기가 밀착되어 있지 않으면 용기의 온도를 잘못 측정하여 오동작 할 수 있습니다.
※ 과열방지 센서가 열화에 의해 변색이 될 수 있으나 동작에는 문제가 없으니 안심하고 사용하셔도 됩니다.





안전을 위한 주의사항 (과열방지 센서)

주의

●돌비 현상에 대해서

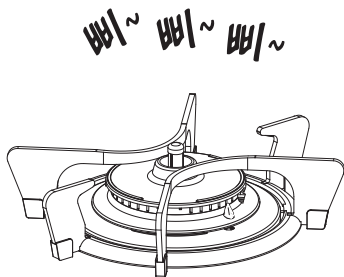
돌비현상이란 액체가 특정 온도 이상으로 가열되어 갑자기 끓어 넘치는 현상입니다. 물, 우유, 두유, 술, 된장국, 커피 등의 액체를 데울 경우 사소한 원인(용기를 흔들거나, 소금, 설탕 등을 넣을 경우)으로 인해 발생합니다. 이 현상이 조리중에 일어나면 고온의 액체가 냄비 밖으로 끓어 넘치기 때문에 화상이나 상해의 위험성이 있습니다.

●예방 방법

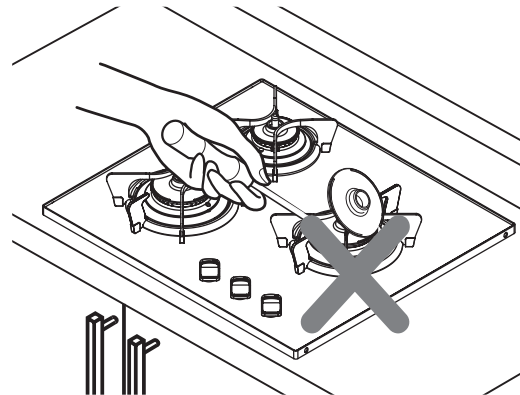
카레, 미트소스 등의 걸죽한 요리나 된장국 등 국을 데우는 것은 약화력으로 저으면서 가열해 주세요. (강화력으로 급하게 가열하지 마세요.)
뜨거운 국에는 소금, 설탕 등의 조미료를 넣을 경우는, 조금 식은 다음에 넣어 주세요. 냄비의 크기에 맞는 화력으로 가열해 주세요.

●과열방지기는 작동시 부저음이 3번 울리며 가스가 자동 차단 됩니다.

- 과열방지기능 작동으로 불이 꺼진 경우에는 점화 손잡이를 소화 위치로 돌려 주시고, 센서를 충분히 식혀 주세요.
요리를 계속하실 경우에는 센서가 충분히 식은 후 재 점화 하시면 됩니다.



●과열방지센서를 임의 개조 후 사용하지 마세요. 과열에 의한 화재의 원인이 됩니다.



●불꽃이 자동으로 꺼집니다.

- ▶냄비 없이 조리하는 요리
[김, 오징어, 쥐포 구이 등]
- ▶냄비에서 기름이나 물없이 굽는 요리
[누룽지, 고구마 구이 등]
- ▶고온에서 기름을 적게 사용하는 요리
[부침개, 생선구이, 볶음 등]

※ 위와 같은 요리 시

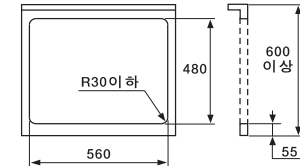
센 불이나 연속으로 조리시 화재의 위험성이 있기 때문에 자동으로 불이 꺼질 수 있습니다. 약한 불로 요리물이 가급적 타지 않도록 조리하여 주세요.

이렇게 설치해 주세요

본 제품은 한국 공업규격에 따른 싱크대에 설치하세요. 그 외의 싱크대에는 절대 설치를 금합니다. (한국공업규격 싱크대치수 : 600 mm (가로) x 600 mm (세로) x 850 mm (높이))
 ※ 제품 설치 시 반드시 장갑을 착용하여 주세요. (상해의 원인이 됩니다.)

1 싱크대 상판에 구멍을 낸다.

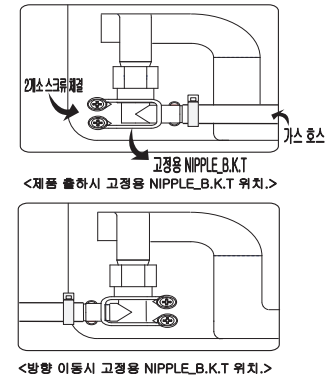
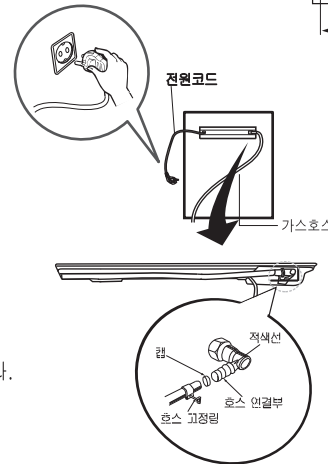
- ▶ 본 제품은 한국 공업규격에 따른 싱크대에 설치하십시오. 그 외에 싱크대에는 절대 설치를 금합니다.
- ▶ 싱크대 상판의 구멍을 우측 그림의 치수에 준하여 정확하게 가공하여 주십시오.



2 제품상판에 조립되어 있는 삼발이, 버너캡, 버너헤드를 분리한다.

3 가스호스 및 전원코드를 연결한다.

- ▶ 전원은 220V 전용입니다.
- ▶ 전원코드와 가스호스는 제품 뒷면의 아래쪽으로 연결하여 사용하세요.
- ▶ 가스호스나 전원코드는 반드시 우측의 그림과 같이 설치하여 주세요.
- ▶ 가스누설이나 화재, 감전사고의 원인이 됩니다.
- ▶ 가스는 반드시 제품에 지정된 가스를 사용하십시오(제품과 다른 가스를 사용하면 이상 연소의 원인이 됩니다.)
- ▶ 가스호스 연결은 반드시 유자격자 및 법적으로 허가를 득한 업체에서 실시해야 합니다.
 - 가스호스는 호스연결부의 적색선까지 완전히 끼우고 호스고정링으로 확실하게 조여 주세요.
 - 가스호스 방향에 따라 고정용 NIPPLE B.K.T를 방향에 맞게 좌, 우로 조정해 주세요.
 - 가스호스 체결이 안될시 고정용 NIPPLE B.K.T 체결 스크류를 풀어서 가스 호스 연결 후 고정용 NIPPLE B.K.T를 재조립해주세요.(우측 그림 참조)
 - 호스가 갈라져 있거나 헐겁게 끼워지면 새것으로 교환해 사용하세요.
- ▶ 가스호스 연결 후 반드시 누설검사를 하십시오.



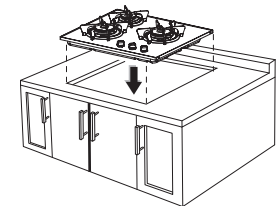
4 제품을 싱크대에 조립한다.

- ▶ 제품의 수평을 확인하여 주십시오. 수평이 되지 않으면 이상연소되고, 일산화탄소 중독 및 화재의 원인이 됩니다.
- ▶ 제품 삼발이 전원코드가 찍히지 않도록 주의하십시오.(감전의 원인이 됩니다)
- ▶ 설치 고정용 브라켓이 제품에 부착되어 있으니 별도로 제품을 분해 고정할 필요가 없습니다.
- ▶ 제품 밑면에 다른 제품 및 기구를 설치시 가스호스 및 전원코드 설치에 지장이 없는 구조로 설치하십시오.
 - 제품표면에 온도상승이 높은 다른 제품은 설치하지 마세요.
 - 습기나 물이 발생하는 다른 제품은 설치하지 마세요.
 - 제품설치에 지장을 주는 크기의 다른 제품은 설치하지 마세요.
- ▶ 가스호스 연결시 하단부 다른제품이 가스호스에 간섭을 받지 않도록 하세요.(특히 니플에 간섭을 받으면 위험합니다)
- ▶ 매입깊이 확보 안된 상태에서 드럼세탁기, 김치냉장고 복합설치 불가합니다.
- ▶ 제품 밑면에 인화성 물질(스프레이 등)을 보관하지 마세요.(화재의 원인이 될 수 있습니다.)

5 버너헤드, 버너캡, 삼발이 순으로 조립한다.

● 제품 설치시 점검 사항

항 목	확 인	항 목	확 인	설치자 확인
가스 호스 접속 상태		제품안의 부속품		
전원 상태		제품 작동상태		
휴즈콕크의 이상유무		제품사용법에 대한 설명		고객 확인
제품외관 손상 상태		설치 완료 후 가스 누설 검사를 실시		
설치상태				



각부분 명칭과 기능

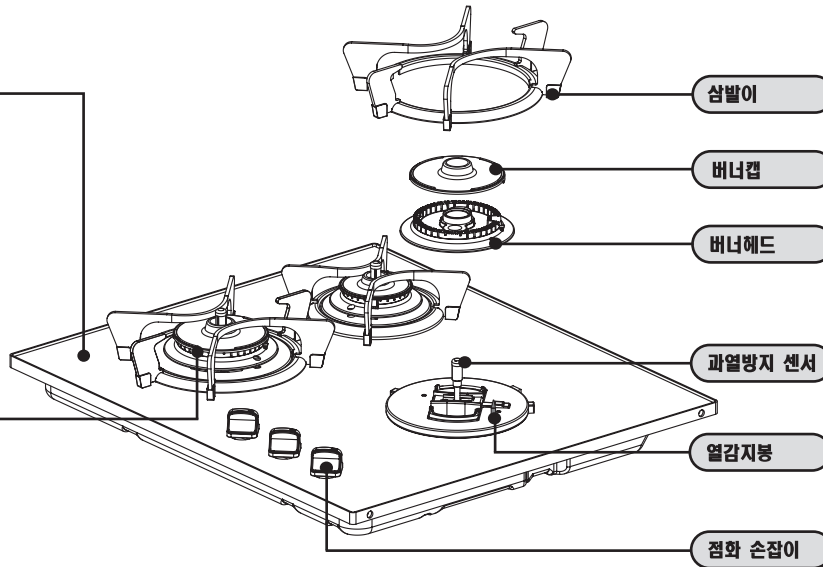
명칭 및 특징

미러 블랙법랑 상판 채용

내구성이 뛰어난 미러 블랙법랑 상판은 간단한 청소로써 언제나 새제품의 품위를 유지해 줍니다.

실드버너 채용

버너헤드가 우선 역할을 하고, 버너바디와 상판이 밀착되어 국물이 내부로 침투하지 못하므로 청소가 한결 용이합니다.



가스차단 소화안전장치

▶ 이런 경우 안전장치가 작동합니다.

1. 음식물이 넘쳐 불꽃이 꺼졌을 경우
2. 바람이 불어 불꽃이 꺼졌을 경우
3. 점화가 되지 않은 상태이거나 점화 후 약 2 ~ 3 초 동안 점화 손잡이를 점화위치로 잡고 있지 않았을 때 불꽃이 꺼지면 열감지봉에 열이 전달되지 않으므로 가스를 자동 차단시켜 가스누설을 방지해 줍니다.
4. 과열방지 기능 버너는 냄비 바닥 온도를 측정하여 화재위험 수준의 온도에 도달하기 전에 가스를 차단하여 화재를 방지해 줍니다.

국가가 인정하는 KS규격을 획득하여 소비자가 안심하고 사용할 수 있는 제품입니다.

과열방지 기능 적용 버너란?

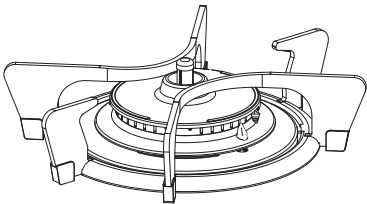
- 냄비의 밑바닥 온도를 감지하여 화재 위험 수준의 온도에 도달하기 전에 가스를 차단하여 가스레인지의 안전기능을 강화한 버너입니다.
 - 일반적인 가스안전 차단장치 이외에 안전 기능이 한층 강화된 것으로서 요리시 안심하고 사용하실 수 있습니다.
 - 튀김 요리시 기름이 자연 발화되는 온도 전에 자동으로 가스를 차단하여 화재를 방지합니다.
 - 요리중 자리를 비웠을 때 실수로 발생할 수 있는 화재사고를 줄일 수 있으나, 조리물이 타지 않게 하는 기능은 아닙니다.
- ※ 과열방지 기능 적용 버너는 가스안전 차단장치로서 화재사고를 줄일 수 있는 안전장치입니다. 자동요리기능은 아닙니다.
- 과열방지기능 작동시 부저음이 3번 울리며 가스가 자동 차단 됩니다.
 - 과열방지기능 작동으로 불이 꺼진 경우에는 점화 손잡이를 소화 위치로 돌려 주시고, 요리를 계속하실 경우에는 재 점화 하시면 됩니다.



과열방지 센서는 항상 청결을 유지해 주세요.

과열방지 버너의 특징 및 주의사항

과열방지 기능 적용 버너란?



- 냄비의 밑바닥 온도를 감지하여 화재 위험 수준의 온도에 도달하기 전에 가스를 차단하여 가스레인지의 안전기능을 강화한 버너입니다.
 - 일반적인 가스안전 차단장치 이외에 안전기능이 한층 강화된 것으로서 요리 시 안심하고 사용하실 수 있습니다.
 - 튀김 요리 시 기름이 자연 발화되는 온도 전에 자동으로 가스를 차단할 수 있으나, 조리물이 타지않게 하는 기능은 아닙니다.
- ※ 과열방지 기능 적용 버너는 가스안전 차단장치이며 자동 요리 기능은 아닙니다.

과열방지 기능

- 순간적인 조리 용기의 온도 변화에는 자동으로 불이 꺼지지 않으며, 화재 위험 수준의 온도에 도달하기 전에 가스를 차단합니다.
- 과열방지기능 작동시 부저음이 3번 울리며 가스가 자동 차단 됩니다.
 - 과열방지기능 작동으로 불이 꺼진 경우에는 점화 손잡이를 소화 위치로 돌려 주시고, 센서를 충분히 식혀 주세요.
 - 요리를 계속하실 경우에는 센서가 식은 후 재 점화하시면 됩니다.

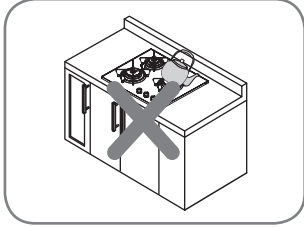
⚠ 주의

- 냄비가 과열되어 재 점화가 안될 수 있으니 충분히 식힌 후 재 점화하시고 중단 시에는 반드시 장갑을 착용하고 냄비를 들어내세요.
- 과열방지 버너는 물이 없는 요리나 냄비가 없이 요리하는 경우 자동 소화될 수 있으므로 김구이, 부침개, 깨볶음, 오징어류 직화구이 등은 요리 중 과열방지기능이 동작 할 수 있으니 주의하여 사용해 주세요.
- 조리용구를 들거나 움직이면서 요리시 과열방지 기능이 동작하여 자동소화 될 수 있습니다.
- 과열 방지 센서에 수분이 맺혀 있으면, 오동작을 할 수 있기 때문에 용기 밑면의 물기를 제거하여 주시고, 센서에 물을 임의로 뿌리지 마세요. 또 청소 후에는 완전히 말린 후 사용하세요.

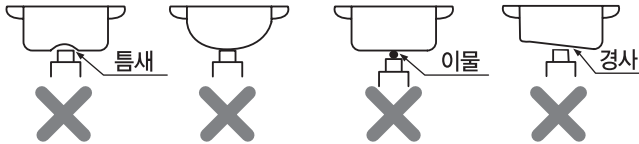
과열방지 버너의 사용시 주의사항

사용시 아래 사항을 주의해 주세요

과열 방지 기능을 올바르게 사용하기 위해서는 사용법을 꼭 지켜주세요.

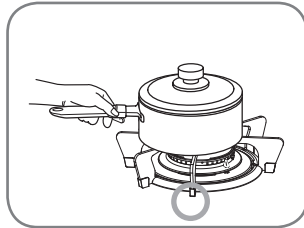
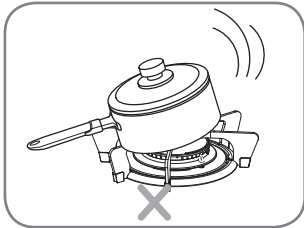


- 튀김요리시 적당량 이상의 기름을 넣어주세요. 적은 양 (예: 200 ml 이하, 종이컵 2컵 이하)에서는 요리도중 과열방지 기능이 작동하여 자동으로 불이 꺼질 수 있습니다.
- 버너에 맞는 적절한 조리용기를 사용하세요. 크기가 너무 작거나 손잡이가 하나인 냄비의 경우 용기가 넘어질 수 있습니다.



※ 과열방지센서의 표면과 용기 밑바닥 중심이 밀착되도록 사용하시고 이물질이 있는지 확인하세요.

- 조리 용기의 밑바닥은 평평하여야 하며 용기 밑바닥 및 센서는 항상 깨끗한 상태로 사용하세요.
- 과열방지 센서와 용기가 밀착되어 있지 않으면 용기의 온도를 잘못 판단할 수 있습니다.



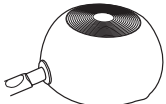
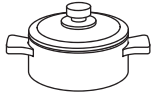
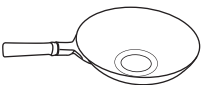
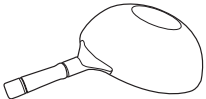
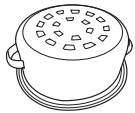
- 손잡이가 하나인 냄비(편수냄비), 무게가 가벼운 용기, 바닥이 좁거나 미끄러워 불안정한 용기는 사용하지 마세요. 과열방지 센서가 용기를 밀어 용기가 넘어져 화상의 위험이 있습니다.
- 용기를 중앙에 놓고 기울어짐을 확인하세요. 손잡이가 긴 경우 용기가 기울어지면 손잡이를 잡고 사용하세요.

주의

- 조리용 기름을 여러번 사용하지 마세요. 음식물 찌꺼기 및 변색된 기름으로 인해 화재의 위험이 있습니다.
- 과열방지버너에서 독배기류나 내열용기에서 기름요리를 하지 마세요.
- 바닥이 넓거나 얇은 냄비에서 기름요리를 하지 마세요.
- 냉동 및 차가운 식재료를 냄비 중앙 밑면에 밀착한 상태에서 기름요리를 하지 마세요. 정확한 요리온도를 감지하지 못하여 오작동에 의한 화재 위험이 있습니다.
- 과열방지센서 동작 후 바로 제품에 손대지 마세요. 고온의 열에 의해 화상의 위험이 있습니다.
- 과열방지센서를 임의로 개조하여 사용하지 마세요. 정상동작을 방해하여 화재의 위험이 있습니다.
- 국, 찌개 등을 끓이거나 데울때 끓어 넘치지 않게 주의하세요. 센서 및 기타 부품에 이물질이 묻어 정상작동을 방해합니다.
- 과열방지 센서는 열에 의해 변색이 될 수 있으나 동작에는 문제가 없으니 안심하고 사용하셔도 됩니다.

과열방지 버너의 사용시 주의사항

올바른 조리용기 사용법

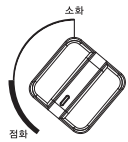
용기의 종류	용기바닥	튀김요리	볶음요리	기타요리	비 고
 주전자  튀김 냄비  알루미늄/철 냄비	 용기 바닥이 평평한 용기	○	○	○	단, 용기 바닥이 평평하여야 합니다.
 법랑/스테인리스 냄비	 용기 바닥이 평평한 용기	○	○	○	단, 소량의 기름에서 기름의 온도가 급격히 상승하므로 발화의 우려가 있습니다.
 내열용기	 바닥열전도가 좋지 않은 용기(바닥이 두꺼운 용기)	×	×	○	용기가 열을 머금고 있어 튀김요리에 적합하지 않으며, 열전달이 좋지 않아서 발화의 우려가 있습니다.
 울통불통한 냄비  중화요리 냄비	 용기 바닥이 좁은 용기	×	×	×	음식물을 삶거나 물을 끓이는 경우 냄비 바닥과 과열방지 센서와의 밀착이 제대로 되지 않아 과열방지 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
 직화구이 냄비 (용기 바닥 면에 구멍이 있는 용기들)	 바닥에 구멍이 있는 용기	×	×	×	바닥 면에 구멍이 있으면 과열방지 센서와 밀착되는 부분이 적어 열전달이 좋지 않아 과열방지 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다.
 석쇠		×	×	×	과열방지 센서가 석쇠의 온도를 감지하여 사용중 불이 꺼질 수 있습니다.

사용방법

화력조절 방법

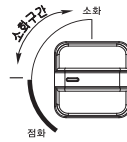
- ▶ LG 안전 가스레인은 화력 조절 방법을 개선하여 요리할 음식물에 따라 화력 (대/소)을 조절할 수 있습니다.
- ▶ 소화력과 소화 사이에서는 사용하지 마세요.

점화



대 화력

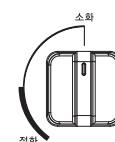
점화의 위치에서 대 화력이 됩니다.



소 화력

점화의 위치에서 "소화" 쪽으로 중간 지점이 소화력이 됩니다.

소화

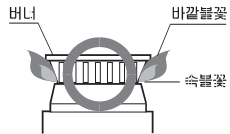


소화

"소화"의 위치로 점화손잡이를 돌리면 소화가 됩니다.

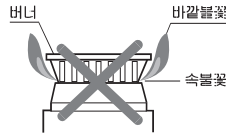
연소상태

- ▶ 가스가 제대로 연소되고 있는지 자주 확인하세요.



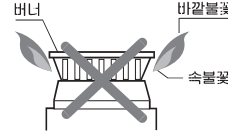
완전 연소

- ▶ 속불꽃의 끝 부분이 둥근 모양이며, 불꽃은 청색입니다.



공기 부족

- ▶ 속불꽃이 길고 속불꽃과 바깥불꽃이 구별되지 않으며 불꽃은 노란색입니다.



공기 과다

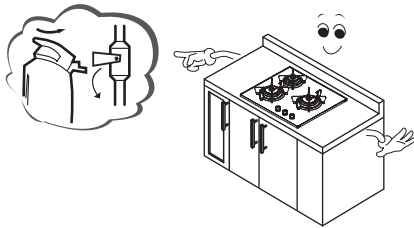
- ▶ 불꽃이 버너에서 떨어져 연소하거나, 불꽃이 날리는 상태로 불꽃이 짧습니다.

- ※ 점화가 되지 않을 때에는 즉시 손잡이를 원위치로 돌려 점화조작을 반복하십시오.
- ※ 손잡이를 너무 빨리 돌리면 점화되지 않는 경우가 있습니다.
- ※ 처음 조작할 경우 가스 호스 내에 공기가 들어있어 점화가 되지 않는 경우가 있습니다. 공기가 빠질 때까지 점화조작을 반복하여 주십시오.

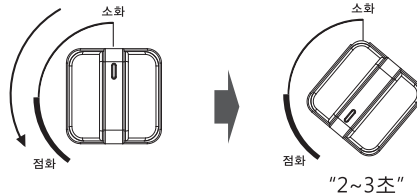
사용방법

사용 전에

- ▶ 중간 밸브가 잠겨져 있는가, 점화 손잡이는 소화위치에 있는가를 확인하세요.
- ▶ 가스통에 있는 밸브와 중간밸브를 열어주세요.
- ▶ 요리할 그릇을 올려주세요.

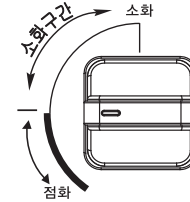


1 점화손잡이를 누르고 왼쪽으로 돌려 불을 붙인다



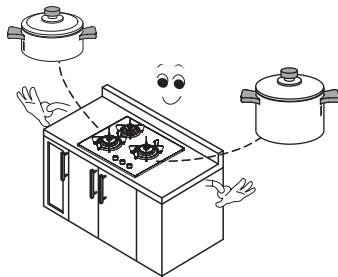
- ▶ 점화손잡이를 점화방향으로 “따따따” 소리가 날때까지 돌리면 불이 붙습니다.
- ▶ 불이 붙은 것을 확인한 후 약 2~3초 동안 (안전장치가 작동할때까지) 그대로 점화 손잡이를 돌린 상태로 있어주세요.

2 점화 손잡이로 불꽃 크기를 조절한다.



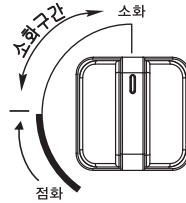
- ▶ 맨 아래쪽으로 갈수록 화력이 세고 위쪽으로 올수록 화력이 약해집니다. 요리의 양이나 종류에 따라 적절한 화력으로 조절하세요.

3 원하는 요리를 한다.



- ▶ 음식이 타지 않을 정도로 화력 조절을 하며 요리하세요.

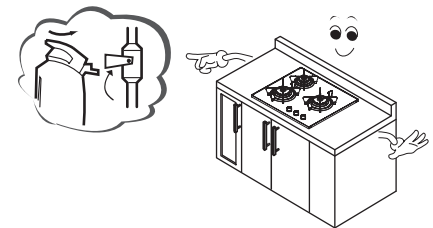
4 점화 손잡이를 오른쪽으로 돌려 불을 끈다.



- ▶ 점화 손잡이를 오른쪽으로 돌려 “소화”의 위치에 오게 하면 불이 꺼집니다. (불꽃이 꺼진 것을 눈으로 확인하세요.)
- ▶ 그림의 소화구간 내에서 버너 불꽃이 소화 될 수 있습니다.

사용 후에

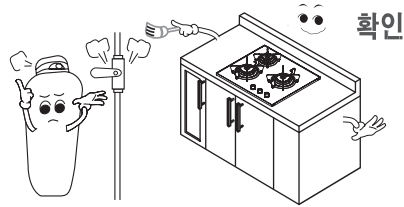
- ▶ 사용 후에는 반드시 중간밸브 손잡이를 호스와 직각 방향으로 돌려 잠급니다.
- ▶ 장기간 사용하지 않을 경우 가스통의 밸브를 잠궜 주세요.



일상의 점검과 손질방법

일상적인 점검

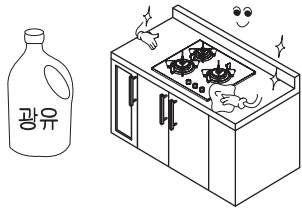
- ▶ 호스나 중간 밸브, 가스통 밸브의 호스연결 부위에 비눗물을 칠하여 가스가 새는지 확인해 보세요.
- ▶ 가스호스의 연결부위에 고정링이 확실하게 조여있는지 확인해 주세요.
- ▶ 점화손잡이는 소화위치에 놓여 있는지를 확인해 보세요.



손질하는 방법

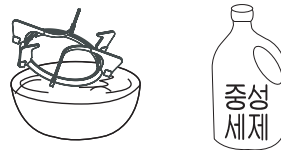
외관

- ▶ 따뜻한 비눗물과 부드러운 천으로 닦아 주세요.
- ▶ 수세미 또는 기타 예리한 도구를 사용하지 마세요.



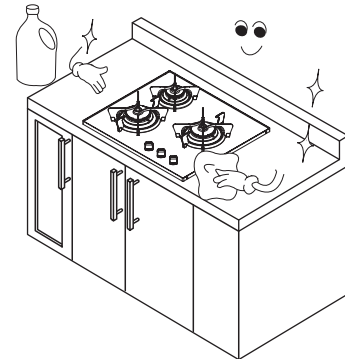
삼발이

- ▶ 따뜻한 물에 몇 분간 담가 둔 다음 중성세제로 깨끗이 씻어 주세요.
- ▶ 마른 걸레로 물기를 닦은 다음 제자리에 놓아 주세요.



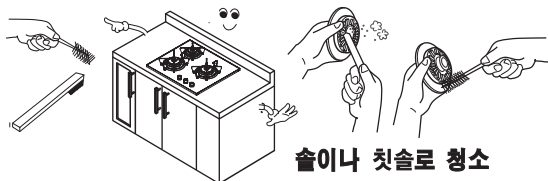
상판

- ▶ 삼발이를 들어낸 후 세제를 묻힌 부드러운 천으로 닦고 마른걸레로 물기를 닦아 주세요.
- ▶ 금속제(철) 수세미 또는 예리한 도구를 사용하지 마세요.



버너헤드

- ▶ 버너 불꽃이 일정하지 않으면 버너캡을 들어낸 후 버너헤드에 오물이 묻어 있는지 확인하고 솔이나 칫솔로 깨끗이 청소하여 주세요.



장기간 보관시

- ▶ 장기간 제품을 사용하지 않을 때는 비닐 등으로 포장 후 통풍이 잘되는 곳에 보관해 주세요.
- ▶ 호스 연결부를 먼지나 작은 벌레들이 들어가지 않도록 보호캡을 이용하여 닫아 주세요.

일상의 점검과 손질방법

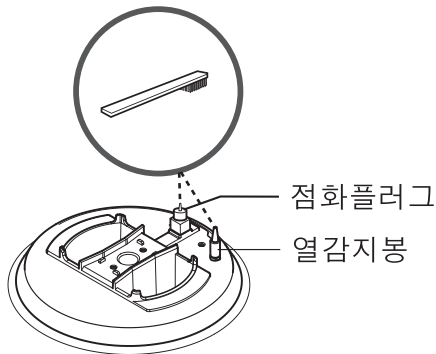
! 주의

- 청소 후 가스통로 쪽에 이물질이 들어가지 않도록 주의하여 주세요.
- 끓어 넘쳐 표면에 묻은 경우에 증성세제로 닦고 물기를 제거해 주세요. 증성세제가 아닌 세제를 사용하면 제품의 도장면에 손상을 줄 수 있습니다.
- 가스쿠팅 사용 전에 버너헤드의 물기가 완전히 제거 되지 않으면 점화가 잘 되지 않습니다.
- 제공된 청소법을 시행하여도 오염이 100 % 제거되지 않을 수 있습니다.
- 부드러운 천으로 닦아야 합니다. 딱딱한 금속 및 나이론 수세미 등은 제품 표면에 손상을 줄 수 있습니다.

손질하는 방법

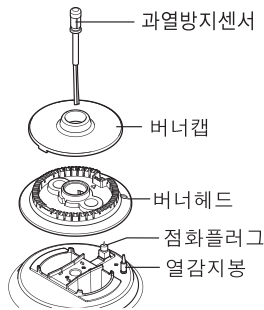
열감지봉, 점화플러그

- 열 감지봉이나 점화플러그에 낀 찌꺼기가 묻어 있으면 불이 붙지 않으므로 오물이 묻어 있는지 확인하고 솔로 깨끗이 청소하여 주세요.
- 청소 후에는 버너캡과 버너헤드를 정확히 원위치에 조립하여 주세요.
 - 점화가 안되거나 버너가 고열에 변형될 수 있습니다.
 - 버너캡을 버너 몸체에 올린 후 한 바퀴 돌리면서 올바르게 안착이 되었는지 확인하세요.



과열방지 센서

- 과열방지 센서에 이물질이 묻으면 정상 동작이 안될 수 있으므로 항상 깨끗하게 해주세요.
- 과열방지 센서를 잡아 당기거나 충격을 주지 마세요. 고장의 원인이 됩니다.
- 센서 청소할 때마다 상하로 원활하게 움직이는지 확인하세요.



버너 캡

- 버너 캡은 오염이 묻은 채로 방치 되면, 영구히 지워지지 않는 얼룩이 발생할 수 있습니다.
- 세척 방법으로 세척이 안되면 버너 캡을 새것으로 구입 하시기 바랍니다.
- 얼룩진 버너 캡은 락스와 물을 1:100의 비율로 혼합하여 티슈(화장지)에 충분히 적신 후 버너캡 오염부위에 덮어 10분 가량 방치한다. 10분 경과 후 티슈를 제거하고 수세미 및 헝겊을 이용하여 오염부를 가볍게 닦아낸 후 맑은 물로 행구고 완전 건조하여 버너헤드에 조립한다.



- ※ 락스를 사용 하실 때에는 반드시 고무 장갑을 착용하시고, 원액은 꼭 희석해서 사용하세요.
- ※ 락스 혼합용액 사용시 의류나 신체에 닿지 않도록 하세요.
- ※ 버너캡 세척시 수세미로 강하게 세척할 경우 코팅이 벗겨질 수 있습니다.
- ※ 가스쿠팅 사용 전에 버너캡의 물기가 완전히 제거 되지 않으면 점화가 잘 되지 않습니다.
- ※ 제공된 청소법을 시행하여도 오염이 100 % 제거되지 않을 수 있습니다.
- ※ 주방세제와(산성세제, 합성세제) 병용, 또는 혼합하여 사용하지 마세요.
- ※ 어린이의 손이 닿지 않도록 주의하시고 눈이나 피부에 묻었을 경우 다량의 물로 15분 이상 씻어 주세요.
- ※ 만일 마셨을 경우 즉시 토해 내고 물이나 우유를 마신 후 의사의 지시를 받으세요.
- ※ 락스 사용설명서를 참조해 주세요.

고장신고 전에 이런 점을 확인하세요

▶ 제품에 이상이 생겼을 경우에는 LG전자 대리점 및 서비스센터에 의뢰하시기 전에 아래 사항을 꼭 확인해 주세요.

증상	확인사항	조치사항
가스냄새가 난다.	▶ 사용을 즉시 중단하고, 중간 밸브와 가스통 밸브를 잠그고 환기를 시킨다음, LG전자 대리점 및 서비스센터로 연락해 주세요. ▶ 성냥이나 라이트를 켜지말고, 환풍기 및 전기기구 스위치에도 손을 대지 마세요.	
불꽃이 노랗다.	▶ 가스를 다 쓰지 않았습니까? ▶ 버너캡 조립이 잘못되어 있지 않습니까? ▶ 사용 가스는 지정된 가스입니까?	▶ 새 가스통으로 갈아 주세요. ▶ 버너캡을 바르게 조립하세요. ▶ 명판에 표시된 가스를 사용하세요.
불꽃이 날리거나 불안정하다.	▶ 사용 가스는 지정된 가스입니까? ▶ 사용 장소가 밀폐되어 있지 않습니까?	▶ 명판에 표시된 가스를 사용하세요. ▶ 창문을 열어 환기시켜 주세요.
불을 붙일때나 사용 중에 소리가 난다.	▶ 버너캡 조립이 잘못되어 있지 않습니까? ▶ 버너캡 구멍이 막히지 않았습니까? ▶ 가스레인지 주위에 가스가 남아 있지 않습니까?	▶ 버너캡을 바르게 조립해 주세요. ▶ 버너캡 구멍이 막히지 않도록 청소해 주세요. ▶ 창문을 열고 환기시켜 주세요.
사용 중에 불이 꺼진다.	▶ 가스통의 밸브나 중간 밸브가 잠겨있지 않습니까? ▶ 가스 호스가 꺾여 있지 않습니까? ▶ 사용 가스는 지정된 가스입니까? ▶ 과열방지장치가 작동하지 않았습니까?	▶ 가스통의 밸브나 중간 밸브를 열어 주세요. ▶ 가스 호스를 펴 주세요. ▶ 명판에 표시된 가스를 사용해 주세요. ▶ 중간 밸브를 잠그고 버너를 충분히 식혀 주세요.
붉은 불꽃이나 노란불꽃이 난다.	▶ 가습기를 사용하지 않습니까? ▶ 날씨가 흐리고 비가 올때는 주위의 습도에 의해 불꽃이 붉게 연소되는 경우도 있으나 안심하고 사용하셔도 됩니다. ▶ 제품초기 설치나 사용중 배관내의 미세물질에 의한 노란불꽃이 발생할 수 있으나 안심하고 쓰세요.	▶ 주위 공기를 환기시켜 주세요.
점화 손잡이를 돌려도 불이 붙지 않는다.	▶ 전원 플러그는 콘센트에 완전히 접속되어 있습니까? ▶ 가스통의 밸브나 중간 밸브가 잠겨 있지 않습니까? ▶ 사용된 가스는 지정된 가스입니까? ▶ 점화 손잡이를 돌릴 때 손잡이에서 일찍 손을 떼지 않았습니까?	▶ AC220V용 콘센트에 안전하게 접속시켜 주세요. ▶ 가스통의 밸브나 중간 밸브를 열어 주세요. (휴즈콕 사용시 휴즈콕 밸브를 닫은 후 1 ~ 2초 후 다시 열어주세요.) ▶ 명판에 표시된 가스를 사용하세요. ▶ 점화 손잡이를 2 ~ 3초 동안 “꼭” 눌러 돌린 상태로 있어 주세요.
불이 붙지 않는다.	▶ 이 증상은 위의 모든 사항들과 관련이 있으니 하나 하나 잘 확인해 보세요.	

고장신고 전에 이런 점을 확인하세요

과열방지버너

증 상	확 인 사 항	조 치 사 항
과열방지기능 미동작	▶ 과열방지센서 및 용기 바닥이 깨끗한지? ▶ 약한 불로 사용하고 계시지 않습니까? ▶ 과열방지 센서에 이물질이 묻어 있습니까?	▶ 과열방지센서 및 용기 바닥이 깨끗하게 해주세요. ▶ 강한 불로 일정온도가 넘어야 동작합니다. ▶ 부드러운 천으로 깨끗하게 닦아주시고, 청소 시 과열방지센서에 충격을 주지 마세요, 고장 및 오작동의 원인이 됩니다.
과열방지기능 동작	▶ 적은 양의 기름을 사용하지 않았습니까? ▶ 부저음이 3회(과열방지 동작) 울렸습니까? ▶ 요리 중 자동으로 소화되었습니까?	▶ 적은 양(예: 200 ml 이하, 종이컵 2컵 이하)에서는 요리 중 과열방지 기능이 작동하여 자동소화가 생길 수 있습니다. ▶ 일정 온도가 넘어 과열방지센서가 정상동작 한 것이므로, 센서를 충분히 식힌 후에 다시 점화하세요. ▶ 냄비 없이 조리하는 요리 : 김, 오징어, 쥐포 구이 등 냄비에서 기름이나 물없이 굽는 요리 : 누룽지, 고구마 구이 등 고온에서 기름을 적게 사용하는 요리 : 부침개, 생선구이, 볶음 등 ※ 위와 같은 요리 시 센 불이나 연속으로 조리시 화재의 위험성이 있기 때문에 자동으로 불이 꺼질 수 있습니다. 약한 불로 요리물이 가급적 타지 않도록 조리하여 주세요.

제품보증서

제 품 명 : 가스레인지 모델명 : HBA6331CP/N
 구 입 일 : 년 월 일
 고객 성명 : 전화 : 주소 :
 대리점 상호 : 전화 : 주소 :

보증기간
1년



서울특별시 영등포구 여의도동 20



수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 1 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 2 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(제품의 구입일자 확인이 곤란한 경우 제조연월일 또는 수입 통관일로부터 3개월이 경과한 날로 부터 품질보증기간을 기산한다.)
- 3 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증 기간을 1/2(6개월)로 적용합니다.(핵심부품포함)
- 4 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 5 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

■ 주요부품 보증기간

- TV, 냉장고 8년
 - 전축, 전자레인지, 에어컨, 진공청소기, 가습기, 제습기, 냉온풍기, 정수기 등 7년
 - 세탁기, VTR, DVD플레이어, 전기(가스)오븐, 가스레인지, 전화기, 흙써이더, 비디오카메라, 안마의자, 전기압력밥솥 등 6년
 - 네비게이션, 팬 로터리히터, 온풍기, 공기청정기, 선풍기 등 5년
 - 핸드폰, PC 및 주변기기, 노트북, MP3, 카세트, CD플레이어 등 4년
- ※ 상기 이외 제품은 유사 제품의 기준에 한합니다.

■ 핵심부품 보증기간

- 에어컨의 콤프레서 4년
 - 냉장고의 콤프레서, TV의 CPT, 모니터의 CDT, 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론, VTR의 헤드드럼, 팬히터/로터리히터의 버너 3년
 - PC의 Mother Board, LCD TV/PDP TV/LCD모니터의 패널(단, 노트북 모니터는 제외) 2년
- ※ 단, 핵심부품 보증기간 이내라도 사용시간이 모니터의 CDT는 10000시간
 LCD TV, PDP TV, LCD 모니터의 패널은 5000시간을 초과한 경우에는 기간이 만료된 것으로 함.

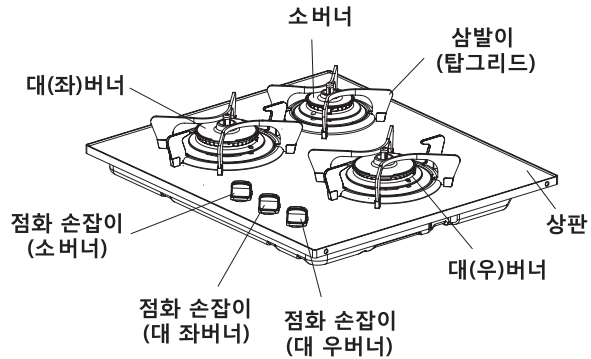
소비자분쟁해결기준 안내

소비자 피해 유형		보 상 내 역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
	구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환급	
	교환 불가능 시		
	하자 발생 시	무상수리	
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째)	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10 % 를 가산하여 환급
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능 시		감가상각 금액에 구입가 5 % 를 가산하여 환급
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우 또는 1개월 경과 미인도 시		
	부품 보증기간 내에 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
제품 구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	
■ 천재지변 (화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의한 고장이 발생하였을 경우. ■ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우. ■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우. ■ LG전자 대리점이나 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어주세요. ■ 제품 기능 사용설명 및 분해하지 않고 처리하는 간단한 조정 시 (1회 무료, 2회부터 유료)		유상수리	유상수리

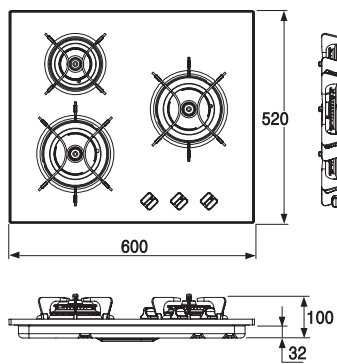
- 상기 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자분쟁해결기준」에 따릅니다.
- 기구 세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.

고객상담실(수신자 부담) : 080-023-7777

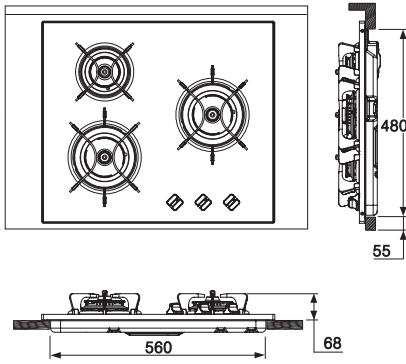
제품 규격



제품 치수



설치완료치수



제품명		가스레인지(3구)	
모델명		HBA6331CP/N	
외형치수(mm)		(W)600× (D)520× (H)100 (높이는 삼발이 높이 포함)	
중량		12 kg	
사용가스		도시가스(LNG)	LPG
가스 소비량	대(우)버너	3612 kcal/h (4.2 kW)	2588 kcal/h (3.01 kW)
	대(좌)버너	3612 kcal/h (4.2 kW)	2588 kcal/h (3.01 kW)
	소 버너	1745 kcal/h (2.03 kW)	1745 kcal/h (2.03 kW)
	총합계	8600 kcal/h (10.0 kW)	6794 kcal/h (7.9 kW)
사용전압		AC220V, 60Hz	
Gas 접속구		Ø 9.5 mm 가스 호스용	
점화 방식		연속 방전 직접 점화 방식	
화력조절 방식		푸쉬턴 밸브(PushTurn Valve), 무단 화력 조절	
안전장치		열전대식 가스 차단 안전장치(TC type)	
		과열방지장치(Hi-cut sensor)	

고객서비스에 대하여

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다.
단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

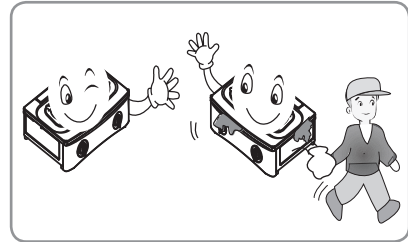
서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간내라도 유상 처리 됩니다.

- ① 자체 콘센트 불량에 의하여 제품에 이상이 발생할 경우
- ② 차단기가 내려감으로 서비스를 요청하였으나, 제품에 이상이 없는 경우
- ③ 초기 제품 설치 이후 고객 요구로 제품 위치를 바꾸거나, 이사 후 재설치를 할 경우
- ④ 전원 플러그의 코드를 완전히 꽂지 않고 미삽입한 경우
- ⑤ 싱크대, 부엌장등 설치업체 문제로 인해 고장이 발생하였을 경우(자사제품과는 무관)
- ⑥ 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑦ 제품 및 부속품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ⑧ 구입 1개월경과 제품의 부속품 외관 불량으로 서비스를 요청한 경우
- ⑨ 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- ⑩ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품고장이 발생하였을 경우
(LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입가능)
- ⑪ 사용전압을 잘못 인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ⑫ 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑬ LG전자 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑭ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ⑮ LG전자 제품 사용설명서 내에 "안전"을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
("안전"을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ⑯ 자사제품으로 서비스 요청하였으나, 타사제품 및 타제품 불량으로 서비스가 접수된 경우
- ⑰ 진열제품 구입 시 외관의 불량을 충분히 인지하지 못하고 구입 후 서비스를 요청한 경우
- ⑱ 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ⑲ 가스 호스 꺾임 현상으로 가스가 정상적으로 공급이 되지 않아, 점화가 되지 않을 경우
- ⑳ 버너 헤드, 버너캡, 상판을 청소하지 않아, 외관 불량이 발생하여 서비스를 요청한 경우
- ㉑ 가스레인지 건전지 소모에 따라, 점화가 되지 않을 경우
- ㉒ 가스 호스 설치문제(가스 호스 내 공기참, 에어참)로 인해 고장이 발생하였을 경우
- ㉓ 가스 호스 연결 안됨을 인지하지 못하고, 서비스를 요청하거나 설치를 요구할 경우
- ㉔ 전자가스차단기 예러(고장)에 의한 잠김 현상일 경우
- ㉕ 가스제품 열변 작입 (LPG ↔ LNG)을 요청할 경우
- ㉖ 가스 휴즈콕크불량(중간밸브)으로 점화가 되지 않을 경우
- ㉗ 가스 휴즈콕크(중간밸브)가 잠겨있어 점화가 되지 않을 경우
- ㉘ LPG 가스 없음을 인지하지 못하고, 서비스를 요청한 경우
- ㉙ LNG 가스가 공급되지 않음을 인지하지 못하고, 서비스를 요청한 경우

폐 가전제품 처리절차

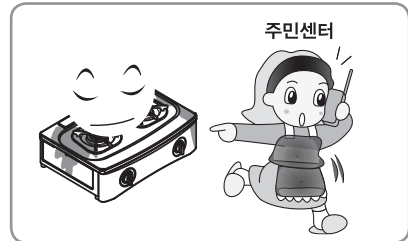
신규 제품 구입시

LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 주민센터로 연락하시면 됩니다.



메모

메모



LG전자 서비스센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나)

1544-7777, 1588-7777

• **전화 걸기 전**

제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히
알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

• **전화 연결 시**

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하시면
해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를
받으실 수 있습니다.

고객 상담실 (제안 및 불만사항) 080-023-7777

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

- 인터넷 서비스를 이용하시면 제품에 대한 자가진단,
원하는 날짜와 시간에 서비스 신청,
실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게
이용하실 수 있습니다.

- 인터넷으로 출장 서비스를 신청하시면 수리비 할인
혜택을 드립니다.
(단, 당사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.)



서비스 품질(ISQ) 인증마크란?

서비스 품질이 우수한 기업에 대한 품질을 국가 기관인
지식경제부가 보증하는 인증마크입니다.

사용설명서는 회사 사정에 따라 변경될 수 있습니다.