



사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.
이 제품은 국내(대한민국)용입니다. / 전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

LG전자 서비스센터 대표 전화번호

사용불편 및 고장접수는 (전국어디서나)

1544-7777, 1588-7777

• 전화 걸기 전

제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히
알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.

• 전화 연결 시

ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하시면
해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를
받으실 수 있습니다.

고객 상담실 (제안 및 불만사항) 080-023-7777

인터넷 서비스 신청

www.lgservice.co.kr

• 인터넷 서비스를 이용하실 때 제품에 대한 자가진단,
원하는 날짜와 시간에 서비스 신청,
실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게
이용하실 수 있습니다.

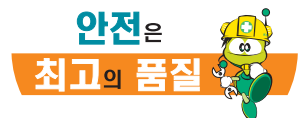
• 인터넷으로 출장 서비스를 신청하시면 수리비 할인
혜택을 드립니다.
(단, 당사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.)

본 내용은 산업안전공단과 함께 하는 안전캠페인입니다.



서비스 품질 (ISQ) 인증마크란?

서비스 품질이 우수한 기업에 대한 품질을 국가 기관인
지식경제부가 보증하는 인증마크입니다.



한국산업안전공단



사용설명서 에어컨 **LG WHISEN**

사용전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽고 정확하게 사용하세요.
사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다.
사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

모델타입 : 벽걸이형

모델명 : 실내기

SJQ063BA 시리즈

설치공사는 전문 기술이 필요하므로 설치 전문점 또는 서비스 센터에서 설치되어야 합니다.
설치공사 때문에 발생한 문제는 설치자의 책임이며, 이 경우 무상 서비스를 시행하지 않습니다.
☞ 설치점 상호/연락처 및 설치하신 분의 성함/연락처를 제품보증서에 꼭 기록해 두십시오.

저희 **LGWHISEN** 벽걸이형 에어컨을 애용하여 주셔서 감사합니다.
설명서를 읽으신 후 사용하시면 훨씬 편리하고 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

파워냉방 기능

무더운 여름철, 열대에 강력한 냉방을 얻을 수 있습니다.

절전 기능

쾌적감을 유지시키면서 희망온도를 자동 조절하여 에너지를 절약하는 기능입니다.
따라서 리모컨의 희망온도와 본체의 희망온도는 일치하지 않을 수 있습니다.

습기 제거 기능

덥눅한 장마철이나 습기가 높은 경우에 효과적인 습기 제거를 할 수 있습니다.

항균필터

항균필터 채용으로 곰팡이의 번식을 억제 시켜주며, 실내공기를 깨끗하게 유지할 수 있습니다.

4 안전을 위한 주의사항

10 각 부분의 명칭

- 10 실내기
- 11 리모컨

12 리모컨 사용방법

- 12 보관방법
- 12 건전지 넣는 방법
- 12 주의사항

13 냉방운전

14 바람조절

- 14 풍량선택
- 14 상하바람
- 14 좌우바람

15 부가기능

- 15 파워냉방
- 15 절전냉방
- 16 제습운전
- 16 열대야 절전 취침 운전
- 17 강제 운전
- 17 시운전 기능

18 청소방법

19 보관방법

20 고장신고 전 확인사항

22 고객 서비스에 대하여

23 소비자분쟁 해결 기준 안내

24 제품보증서

25 고객카드

26 폐 가전 제품 처리

27 메모

다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

경고

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.

주의

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.



위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.



위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.

알아두기

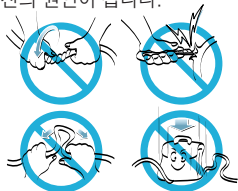
- 시스템 에어컨은 이전 설치하는 제품이 아닙니다. 부득이하게 이전 설치할 경우에는 반드시 LG전자 시스템 에어컨 시공자격을 보유한 시스템 에어컨 전문점에 의뢰하여 주시기 바랍니다.
- 공동주택의 분양 시 기본 품목에 포함된 시스템 에어컨은 주택공급 규칙(2004.1/국토해양부)에 의거 이전 설치 할 수 없습니다.
- 에어컨 이전 설치 시 전문 설치기사의 도움을 받으세요. (이삿짐 센터나 개인이 재설치 할 경우 발생하는 제품의 고장에 대해서는 유상서비스 입니다. 설치 시 반드시 확인하십시오.)

! 경고

설치할 때

전원선을 임의로 변경하거나 연장하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



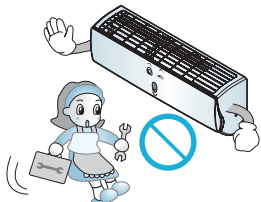
전기공사를 할 때는 제품을 구입한 대리점이나 서비스 센터에 의뢰 하세요.

임의로 분해, 수리할 경우 화재나 감전의 원인이 됩니다.



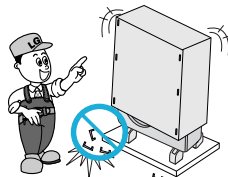
제품을 임의로 분해하거나 개조하지 마세요.

화재, 감전, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



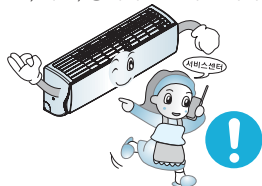
포장개봉 및 설치시 날카로운 곳에 닿지 않도록 하세요.

조심하지 않으면 상해의 원인이 됩니다.



제품 설치는 반드시 서비스 센터나 설치 전문점에 의뢰하세요.

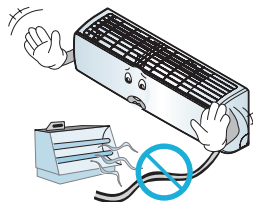
화재, 감전, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



사용할 때

전원선 가까이에 열기구를 사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.

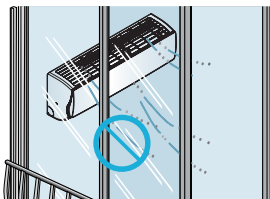


에어컨 주변에서 가연성 가스나 인화성 물질을 보관 및 사용하지 마세요.

화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



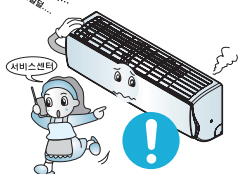
밀폐된 공간에서 오랫동안 사용하지 마세요.
산소 부족으로 질식의 원인이 됩니다.



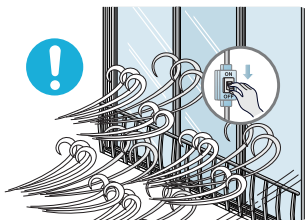
가스가 켜진 때에는 제품을 동작시키기 전에
창문을 열어 환기시켜 주세요.
폭발 및 화재의 원인이 됩니다.



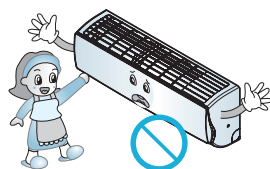
제품에서 이상한 소리나 냄새 또는 연기가
나면 전원을 내려주세요.
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



폭풍이나 태풍시 제품을 사용하지 마세요.
고장 및 단전의 원인이 됩니다.



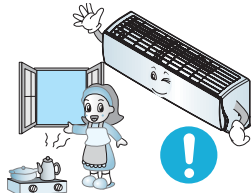
운전중에 실내기 및 실외기의 흡입구를 열지
마세요.
감전, 상해 및 고장의 원인이 됩니다.



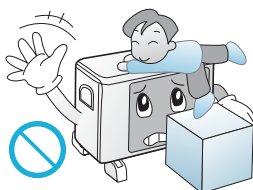
제품이 침수 되었을 경우에는 반드시 서비스
센터에 의뢰하세요.
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



연소기구와 함께 운전할 때는 수시로 환기를
시켜 주세요.
산소 부족으로 질식의 원인이 됩니다.



어린이가 제품 위에 올라가지 않도록 하세요.
어린이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.

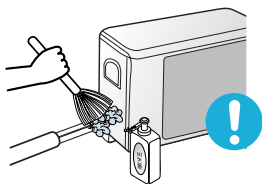


! 주의

설치할 때

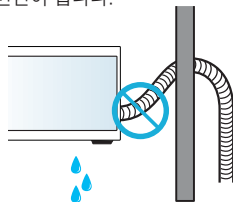
제품 설치 및 수리 후에는 반드시 냉매누설을 검사하세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



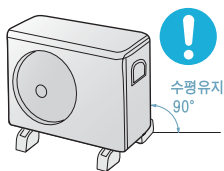
배수호스는 확실하게 배수가 되도록 설치하세요.

누수의 원인이 됩니다.



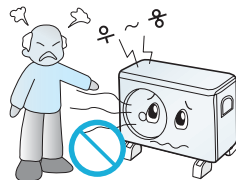
제품 설치시 수평을 맞춰 주세요.

진동 및 누수의 원인이 됩니다.



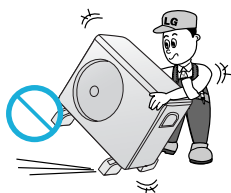
실외기의 소음과 더운 바람이 이웃에게 피해가 되지 않도록 설치하세요.

이웃과 다툼의 원인이 됩니다.



제품을 혼자 들지 마세요.

상해의 원인이 됩니다.



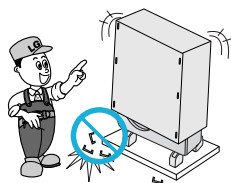
바닷바람이 직접 닿지 않게 설치해 주세요.

제품의 변형 및 고장의 원인이 됩니다.



포장개봉 및 설치시 날카로운 곳에 닿지 않도록 하세요.

조심하지 않으면 상해의 원인이 됩니다.



사용할 때

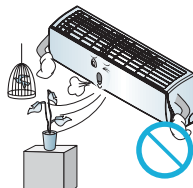
지나친 냉방을 피하시고, 장시간 사용시 환기를 시켜 주세요.

건강에 해롭습니다.



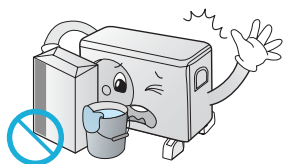
동식물, 정밀기기, 미술품의 보존 등 특수 용도/장소에는 사용하지 마세요.

재산손상의 원인이 됩니다.



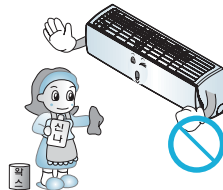
흡입구나 취출구 주변에 장애물을 두지 마세요.

제품고장 및 사고의 원인이 됩니다.



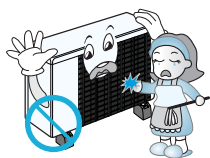
솔벤트류의 강력 세제로 청소하지 마시고, 부드러운 천을 사용하세요.

화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.

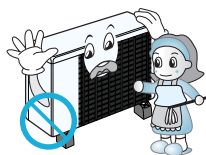


제품의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요.

상해의 원인이 됩니다.

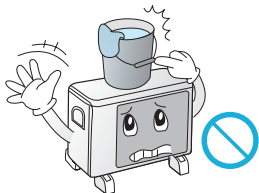


열교환기가 오염되면 냉방 능력이 떨어지고, 고장의 원인이 되므로 처음 사용시에는 스케일 청소 및 먼지제거등을 해주세요.



제품 위에 무거운 물건을 놓거나 올라가지 마세요.

상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



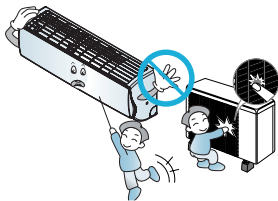
필터는 꼭 끼워서 사용하고 2주에 1회 필터청소 해주세요.

고장의 원인이 됩니다.



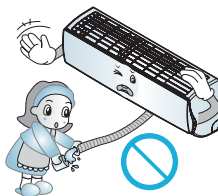
운전중에는 공기흡입구, 배출구로 손가락이나 막대기를 넣지 마세요.

상해의 원인이 됩니다.

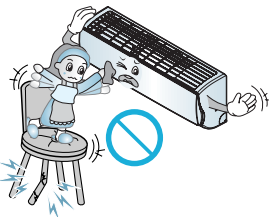


에어컨에서 나오는 물을 마시지 마세요.

배탈의 원인이 됩니다.

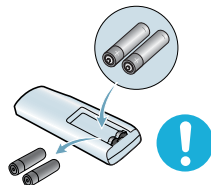


불안정한 받침대를 사용하여 청소하지 마세요.
떨어져 다칠 수가 있습니다.



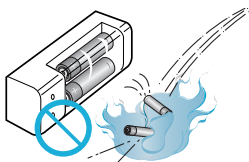
리모컨 건전지 교체시 동일한 형태의 2개를
동시에 교체하세요.

화재 및 폭발의 원인이 됩니다.



리모컨 건전지는 충전 및 분해하지 마시고
화기에 버리지 마세요.

화재 및 폭발의 원인이 됩니다.



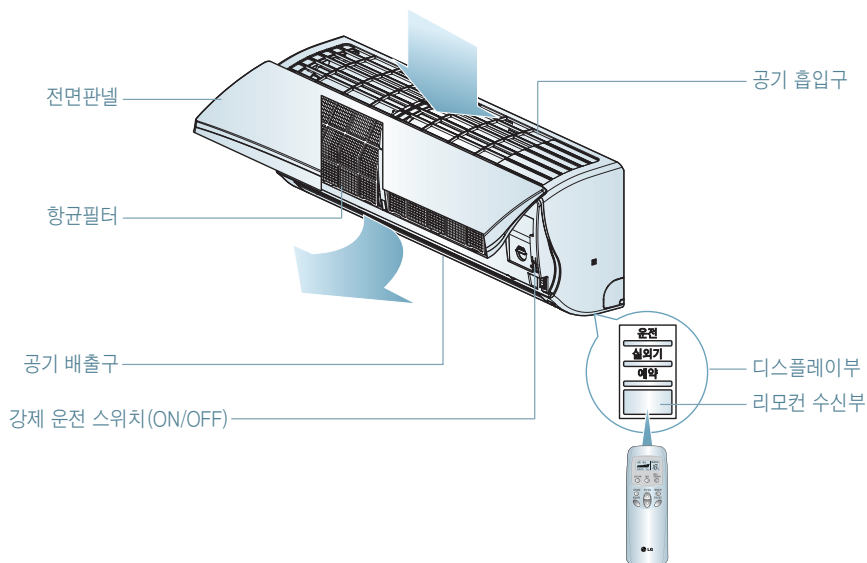
건전지액이 피부에 묻었을 경우 깨끗한 물로
씻어 주시고, 필요시 의사에게 문의하세요.

건강에 해롭습니다.



실내기

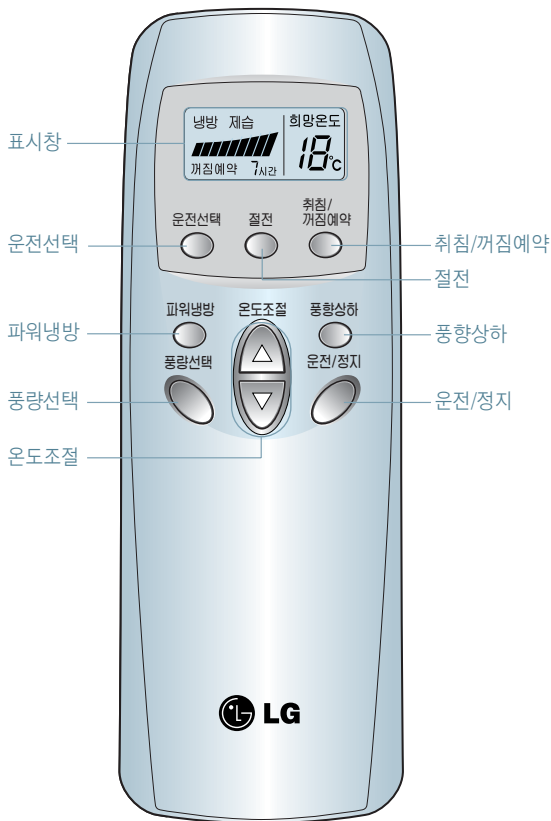
• SJQ063BA 시리즈



실외기 LED는 실외기가 운전 중일 때만 켜집니다.

※ 전면 판넬은 모델에 따라 다소 차이가 있을 수 있습니다.

리모컨



표시창

현재 에어컨의 설정상태를 나타내줍니다.

운전선택

냉방, 제습을 선택하는 버튼입니다.

파워냉방

짧은 시간 내에 강력냉방을 실현합니다.

풍량선택

바람의 세기를 조절하는 버튼입니다.

취침/꺼짐예약

한시간 단위로 꺼짐시간을 예약하는 버튼입니다.

절전

전기소모를 줄여주는 절전기능 버튼 입니다.

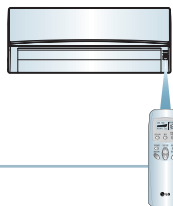
풍향상하

바람의 방향을 상하로 조절하는 버튼입니다.

운전/정지

제품을 운전 및 정지 시 사용하는 버튼입니다.

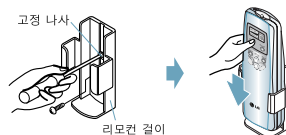
SJQ063BA 시리즈



리모컨을 사용할 때는 실내기의 리모컨 수신부를 향해 주세요.

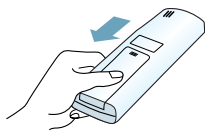
보관방법

리모컨 겔이에 보관 하세요.

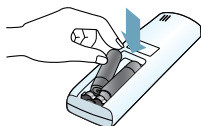


건전지 넣는 방법

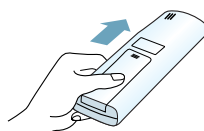
1. 건전지 뚜껑을 열어 주세요.



2. 리모컨 내부의 ⊕, ⊖ 방향 표시대로 건전지를 넣으세요.



3. 건전지 뚜껑을 닫아 주세요.



주의사항



버튼은 하나씩 누르세요.
(동시에 여러 버튼을 누르면
작동이 안됩니다.)



발로 밟거나 강한 충격을
주지 마세요.



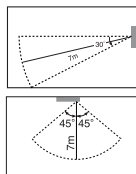
물과 습기가 많은 곳에서는
사용하지 마세요.



화기, 열기가 있는 곳에서는
사용하지 마세요.



삼파장 형광등이나 네온
사인등의 강한 빛이 발생하는
곳에서는 리모컨 수신이
안되는 경우가 있습니다.
이런 경우에는 실내기의
리모컨 수신부 앞에서
리모컨을 사용하세요.



제품과 7m이상 떨어진
곳에서는 리모컨 수신
잘 되지 않습니다.

좌우 45°범위 안에서
수신이 잘됩니다.

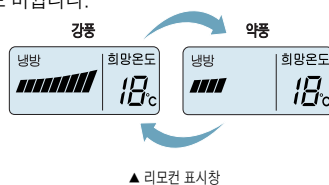
! 주의

- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 건전지 액이 흘러 고장의 원인이 될 수 있으니 건전지를 모두 꺼내주세요.
- 건전지(AAA)를 교환할 때는 2개 모두 새것으로 교환하고, 건전지(AAA)를 교환한 후에도 리모컨 작동이 되지 않으면 서비스를 의뢰하세요.
- 사용한 건전지를 분해 또는 재 충전하지 마시고, 화기 또는 열기가 있는 곳에는 버리지 마세요. 폭발의 위험이 있습니다.



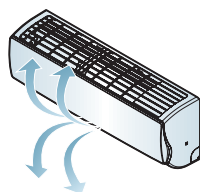
풍량선택 원하는 바람의 세기를 간편하게 조절할 수 있습니다.

- 풍량선택 버튼을 누르세요.
바람의 세기가 강 → 약 → 강 으로 바뀝니다.



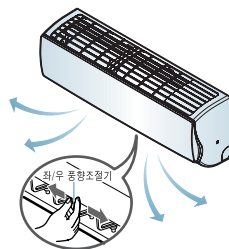
상하바람 원하는 상/하 바람의 방향을 간편하게 조절할 수 있습니다.

- 풍향상하 버튼을 누르세요.
상하 자동으로 찬바람이 나옵니다.
• 바람의 방향을 원하는 위치에 고정하려면
풍향상하 버튼을 한번 더 누르세요.



좌우바람 원하는 좌/우 바람의 방향을 간편하게 조절할 수 있습니다.

- 좌/우 풍향조절기를 손으로 잡고 좌/우로 조절하세요.
• 손가락이 팬에 닿지 않도록 주의 하세요.



파워냉방

빠른 시간 내에 냉방시켜 줍니다.

- 운전/정지 버튼을 누르세요.
- 파워냉방 버튼을 누르면 30여분간 강력한 찬바람이 나옵니다.
 - 파워냉방을 해제할 때는 파워냉방, 운전선택, 풍량선택, 온도조절 중 아무 버튼이나 누르면 파워냉방 기능이 해제됩니다.



운전

실외기

예약

▲에어컨 표시창

절전냉방

- 운전/정지 버튼을 누르세요.
- 절전 버튼을 눌러 절전냉방을 선택할 수 있습니다.
 - 운전을 취소하려면 절전 버튼을 한번 더 누르세요.
 - 냉방, 제습운전중에 절전 버튼을 눌러 절전냉방을 선택할 수 있습니다.
 - 절전 냉방 시 리모컨의 온도와 제품 표시창의 온도가 다르게 표시될 수 있습니다.

운전

실외기

예약

▲에어컨 표시창

절전냉방 기능

냉방 운전시 실내온도가 희망온도에 도달한 후, 일정시간이 지나면 자동으로 희망온도를 조절하여 효율적인 운전으로 에너지를 절약하는 기능입니다.

제습운전

습도가 높은 날에 효과적인 습기 제거와 냉방운전을 동시에 합니다.

- 운전/정지 버튼을 누르세요.

운전

실외기

예약

▲에어컨 표시창

- 운전선택 버튼으로 제습에 맞추세요.

주의

- 자동으로 온도설정이 되기 때문에 온도조절이 되지 않습니다
- 중에는 제품에서 바람이 나오지 않거나 약풍으로 운전될 수도 있습니다.



열대야 절전 취침운전

잠잘 때나 몇 시간 후에 자동으로 꺼지게 할 때 사용합니다.

예) 3시간 운전 후 꺼지게 할 경우

- 취침/꺼짐예약 버튼을 눌러 예약하고자 하는 시간을 맞추세요.
- 버튼을 누를 때 마다 1시간씩 올라갑니다.

선택한 시간

3시간

▲리모컨 표시창

운전

실외기

예약

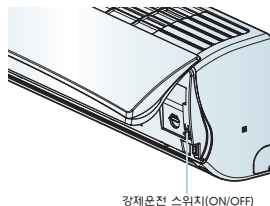
▲에어컨 표시창

- 3시간 운전후 자동으로 정지됩니다.

- 최대 7시간까지 선택할 수 있습니다.
- 잠잘 때 적당한 시간을 예약하세요. (지나친 냉방은 건강에 해롭습니다.)
- 열대야절전 취침운전 기능 동작시 리모컨의 표시창에는 꺼짐예약으로 표시됩니다.

강제운전

- 제품 좌측면에 있는 강제운전 스위치(ON/OFF)를 눌러 주세요.
 - 제품이 동작합니다.



강제운전 스위치(ON/OFF)

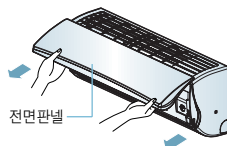
- 강제운전은 리모컨이 고장이거나 분실했을 때 사용하세요.
- 강제운전은 냉방운전과 강풍운전이며 온도는 22℃로 설정되어 있습니다.

시운전 기능

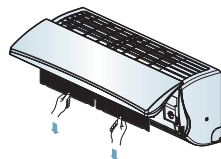
- 강제운전 스위치(ON/OFF)를 길게 3초간 누르면 시운전이 됩니다.
 - 제품 설치 후 정상동작 유무를 확인 시 사용하세요.
 - 시운전 기능을 선택하면 실내온도에 상관없이 운전선택에 냉방운전과 강풍운전으로 약 18분간 시운전 됩니다.
 - 시운전중 리모컨을 작동시키거나 강제운전 버튼을 한번 더 누르면 작동이 멈춥니다.

항균필터 2주일에 한 번씩 청소하세요.

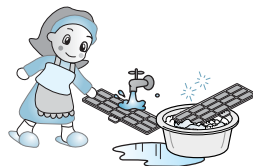
- 전면 패널의 하단을 양손으로 잡고 당겨 주세요.



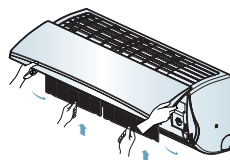
- 항균필터를 빼 주세요.



- 진공 청소기나 부드러운 솔로 청소하세요.
오염이 심할 때는 중성세제를 이용하여 물로 씻어 주세요.
(40℃ 이상 뜨거운 물 사용 금지)
건조 시에는 불이나 직사광선을 피하고 그늘에서 완전히 말려주세요.



- 그늘에서 잘 말린 후 항균필터를 넣고, 전면 패널을 닫아 주세요.



⚠ 주의

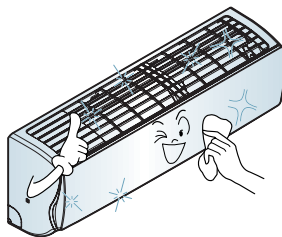
- 안전을 위하여 청소하기 전에 전원 플러그를 뽑거나 주전원 스위치를 내려주세요.
- 물로 씻은 후 그늘에 말릴 때 물기가 없어질 때까지 완전히 말리세요. (물기가 있으면 고장의 원인이 될 수 있습니다.)
- 필터에 먼지가 끼면 냉방능력이 떨어지고, 바람소리가 거칠어지며 전기 요금이 많이 나오니, 2주일에 1회 정도 청소해 주세요.

알아두기

서비스 센터에 의뢰 시
필터 청소는 유상 서비스입니다.

● 전원을 내려 주세요

● 실내기, 실외기를 깨끗이 청소하고 잘 보관하세요.



• 본 제품은 실내기, 실외기 모두 커버가 없습니다.

- 내구성이 뛰어나 녹이 잘 슬지 않는 특수재질을 사용하여 커버를 씌우지 않아도 전혀 문제가 없습니다.
- 커버를 씌우고 사용하여 나타나는 제품 불량의 원인을 제거하였습니다.

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

증상	확인	조치사항
운전이 전혀 되지 않아요.	- 주전원 스위치가 내려져 있지 않습니까? - 전압이 너무 낮지 않습니까? - 전원플러그가 뽑혀져 있지 않습니까? - 리모컨에 이상이 없습니까? - 정전이 되지 않았습니까?	- 주전원 스위치를 올려 주세요. - 정격 전압 220V인가를 한국전력에 문의하세요. - 전원 플러그를 꽂아 주세요.. - 건전지를 교환하거나 극성 (+, -)을 맞게 다시 넣으세요. - 리모컨의 건전지 액이 흘러 내리면 건전지를 교환해 주세요. - 다른 전기기구를 확인해 보세요. (전기가 들어오면 다시 운전시키세요.)
찬바람이 연속으로 나오지 않아요.	- 실외기 주위온도가 너무 높지 않습니까? - 제품을 정지한 후 곧바로 운전시키지 않았습니까? - 희망온도가 실내온도보다 높게 설정되어 있지 않습니까? - 인공지능/제습/절전 모드 운전 아닙니까?	- 실외기 주변을 환기시켜 주세요. - 실외기가 막혀있으면, 장애물을 제거해 주세요. - 실외기의 압축기 보호장치가 동작 하였습니다. 약 3분 후에 찬바람이 나옵니다. - 희망온도를 실내온도보다 낮게 설정하세요. - 운전모드를 냉방으로 변경하세요.
배출구에 이슬이 맺혔어요.	실내의 습도가 너무 높지 않습니까?	공기중의 습기가 이슬로 맺히는 자연 현상이며 고장은 아닙니다. (마른 수건으로 닦아 주세요.)
예약운전이 되지 않아요.	- 예약을 올바르게 하였습니까? - 현재시각을 확인해 보셨습니까?	- 설명서를 참고하여 다시 한번 예약해 주세요. - 현재시각이 맞지 않으면 다시 설정하세요.
운전중에 실내기에서 안개 같은 것이 나와요	음식점 등과 같이 기름을 많이 사용하거나 습도가 높은 장소에서 사용하고 있지 않습니까?	습도가 높으면 습기가 많은 공기가 배출되어 안개 같은 것이 나올 수 있습니다. 기름을 많이 사용하는 음식점 등에서는 열교환기를 정기적으로 청소해 주세요.
정상보다 시원하지 않아요	- 햇빛이 실내로 직접 들어오지 않습니까? - 제품의 냉방 가능 면적이 방의 크기보다 작지는 않습니까? - 실내기와 실외기의 거리가 멀지 않습니까? - 실내에 인원이 너무 많지 않습니까?	- 커튼 등으로 햇빛을 막아 주세요. - 적절한 냉방 가능 면적을 가진 제품을 사용하고 있는지 확인하세요. 5 m 이상 되면 냉방능력이 조금 떨어질 수 있습니다. - 실내에 인원이 많으면 냉방효과가 떨어질 수도 있습니다.

증상	확인	조치사항
정상보다 시원하지 않아요	• 찬공기가 실외로 빠져나가고 있지 않습니까? • 실내기, 실외기 흡입구 또는 배출구가 막혀 있지 않습니까? • 필터에 먼지 등이 끼어 더러워지지 않았습니까?	• 열어둔 창문을 닫고 틈새를 막아 주세요. • 실내기, 실외기 흡입구 또는 배출구의 장애물을 제거해 주세요. • 필터를 깨끗이 세척하세요.
잠잘 때 시끄러워요.	• 풍량이 「강」으로 되어 있지 않습니까?	• 풍량을 「약」으로 해 주세요
냄새가 나고 눈이 따가워요.	• 음식점의 매운 냄새등이 발생하고 있지 않습니까? • 새집에 이사하여 인테리어나 가구에서 눈이 따가운 냄새가 나지 않습니까? • 미용실 가구점 등에서 사용하지 않습니까? • 곰팡이 냄새가 나지 않습니까?	• 실내의 환풍기를 작동하거나 환기를 해 주세요. • 실내/외 공기가 변질되어 냄새가 날 경우 열교환기 세척액으로 청소해 주세요. • 내부 악취는 환기, 청소 등으로 제거하여 주세요. • 에어컨에서 생기는 응축수가 잘 빠지지 않을 경우 냄새가 날 수 있으므로 배수호스를 점검하여 주세요.
에어컨이 저절로 꺼져요.	• 꺼짐예약이 되어있지 않습니까? • 취침예약이 되어있지 않습니까?	• 리모컨을 확인하여 꺼짐예약을 취소하세요. • 리모컨을 확인하여 취침예약을 취소하세요.
리모컨이 안되요.	• 건전지의 수명이 다 된것 아닙니까? • 리모컨 수신부가 가려져 있는것은 아닙니까? • 너무 강한 빛이 근처에 있지 않습니까?	• 새 건전지로 교체하세요. • 가려진 물건을 치우세요. • 삼파장 형광등이나 네온사인등과 같은 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다. 실내기 수신부 앞에서 리모컨을 작동하세요.

절전방법

- 희망온도를 적절히 조정 후 사용하세요. 실내온도와 실외온도 차이는 5℃ 정도가 좋습니다.
- 실외기 배출구에 방충망 등 장애물을 제거하여 주세요.
막혀 있으면 실외기 소음이 높아지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나옵니다.
- 새어드는 바람이 없도록 하고, 햇빛은 커튼 등으로 막아주세요.
냉기가 밖으로 새어나가 냉방속도도 느려지고 전기료도 많이 나옵니다.

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로 부터 2년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리 됩니다.

- ① 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ③ 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- ④ 사용전압을 오(誤) 인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ⑤ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 LG전자 정품 (어댑터, 건전지, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능합니다.
- ⑥ 고객이 제품을 임의 분해하여 부품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑦ LG전자 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑧ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는 「안전을 위한 유의사항」을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(「안전을 위한 유의사항」을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ⑨ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ⑩ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑪ 비정상적인 설치와 개조로 인하여 제품에 하자가 있을시 유상 SVC이오니 설치시에 필히 설치 메뉴얼 및 설치 점검표를 확인해주시기 바랍니다.
- ⑫ 설치공사로 인한 제반 문제 및 설치불량은 설치자의 책임이며, 이 경우 무상서비스를 받으실 수 없습니다.

이전 설치의 경우

이전 설치시 1544-7777, 1588-7777을 통해 전문 설치기사의 도움을 받아 주세요.
(이삿짐 센터나 개인이 재설치 할 경우 발생하는 제품의 고장에 대해서는 유상서비스 입니다. 설치 시 반드시 확인하십시오.)

LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.

휘센 홈페이지 : www.whisen.co.kr

휘센 홈페이지에서 다양한 제품 정보와 휘센 소식을 확인할 수 있습니다.

	소비자 피해 유형	보상내역	
		보증기간이내	보증기간 경과후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환, 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능시		
	하자 발생시	무상수리	
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째), 주방 용품(2회), 보일러(3회)		정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)	제품교환 또는	
	수리 불가능시	구입가 환불	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실 한 경우		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액정수 후 제품교환	
■ 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우. ■ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우. ■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우. ■ LG전자 대리점이나 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 제품 고장이 아닌 단순 점검 요청의 경우.		유상수리	유상수리

- LG전자는 “불친절”서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다. (No Delight, No Payment)
- 상기 보상 규정은 공정거래위원회 고시 제 2009-1호 규정에 의거 합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 분쟁해결기준」에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.

제품보증서

보증기간
2년

◆제 품 명 : LG 휘센 벽걸이형 에어컨
 ◆모 델 명 :
 ◆판 매 일 : 년 월 일
 ◆고 객 성 명 :
 ◆전 화 :
 ◆주 소 :
 ◆대 리 점 상 호 :
 ◆전 화 :
 ◆주 소 :

설치점	상호 :	전화 :
설치기사	성명 :	전화 :



LG전자



■수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- ▶ 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- ▶ 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
- ▶ 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다. (핵심부품 포함)
- ▶ 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- ▶ 설치 공사로 인한 문제 및 설치 불량은 설치자의 책임이며, 이 경우 무상서비스를 받으실 수 없습니다.
- ▶ 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단말용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

■주요부품 보유키간

• 에어컨, 제습기, 냉온풍기등..... 7년
 ※상기 이외 제품은 유사 제품의 기준에 준합니다.

■핵심부품 보증기간

• 에어컨의 콤프레서..... 4년

- 환경보전을 위하여 당 제품 폐기시 재활용이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 폐 가전제품이 발생되면 아래와 같이 처리하시기 바랍니다.

신규 제품 구입시



LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



단순 폐기시



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여
모든 경영활동을 전개하며,
전 임직원은 각자의 활동분야에서
환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

LG 전자의 환경사랑 · 고객사랑

폐 가전제품 처리

포장박스 폐기시 안내

- 설치가 끝나고 포장박스를 폐기하시려면 LG전자 설치전문점에 포장박스 폐기를 의뢰하시면 전문점에서 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.
- 기타 포장폐기물(스티로폼 또는 비닐)도 설치전문점에 수거를 의뢰하시면 됩니다.

냉매취급시 주의사항

- 냉매를 교환하거나 추가로 넣으실 때는 반드시 LG전자 설치전문점의 전문 설치기사에게 의뢰하셔야 합니다.
- 고객께서 직접 냉매를 빼거나 주입하지 마세요.

