

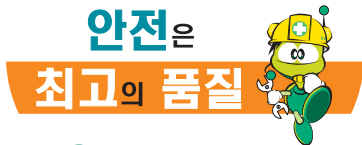
서비스센터 대표 전화번호 [전국 어디서나]	인터넷 서비스 신청
고장접수, 사용설명 및 이전설치 신청은 ☎ 1544-7777, 1588-7777	www.lgservice.co.kr
☞ 전화 걸기 전, 제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다. ☞ 전화 연결 시, ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하시면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받으실 수 있습니다. ※ 고객 상담실(제안 및 불만사항) ☎ 080-023-7777	☞ 인터넷 서비스를 이용하시면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다. ☞ 인터넷으로 출장 서비스를 신청 하시면 수리비 할인 혜택을 드립니다. [단, 당사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.]

본 내용은 산업안전공단과 함께 하는 안전캠페인입니다.



서비스 품질(SQ) 인증마크란?

서비스 품질이 우수한 기업에 대한 품질을 국가 기관인
지식경제부 기술표준원이 보증하는 인증마크입니다.



한국산업안전공단

P/NO. MFL59450804

시스템 에어컨

WHISEN

사 용 설 명 서

LB-W1452SR

휘센 설치자격제

엄격한 기준과 체계적인 교육을 이수한 “휘센시스템 에어컨 전문 설치기사”가 고객여러분께 찾아갑니다. 이론과 실습능력으로 무장하고 소정의 교육을 이수한 전문가에게만 부여되는

휘센 설치 자격증

에어컨 설치시 설치기사의 품질의 상징
“ 휘센설치자격증 ” 을 꼭 확인해 주세요.

※ 에어컨 설치는 휘센자격증을 소유한 설치기사에게 맡겨주시면 최상의 성능과 수명을 보장해 드립니다.



살아있는 생활포털 **DreamLG.com**

사용불편 및 고장접수는

1544-7777
1588-7777

사이버 서비스 센터 : www.lgservice.co.kr

사용 전에 「안전을 위한 주의사항」을 반드시 읽고
정확하게 사용하세요.

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기
위한 내용입니다.

사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이
언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

이 제품은 국내(대한민국)용입니다.
전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

이런 점이 좋습니다

저희 LG 시스템 에어컨을 애용하여 주셔서 감사합니다.
설명서를 읽으신 후 사용하시면 훨씬 편리하고 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

동시 냉방 또는 난방 실현

덕트를 통하여 여러개의 방을 동시에 냉방 또는 난방시킵니다.

설치공간의 자유화

천정내부에 설치하므로 실내공간을 차지하지 않습니다.

실내온도 자동조절

희망온도를 원하는 숫자에 맞춰두면 일정한 범위로 온도가 자동조절 됩니다.

습기제거 기능

녹녹한 장마철이나 습도가 높은 경우에 효과적인 습기제거를 할 수 있습니다.

첨단 고효율 인버터방식

고효율, 저소음 인버터 압축기를 채용하여, 실내부하 변동에 따른 용량제어가 가능하고, 운전비용이 저렴합니다.



차례

사용 전에

안전을 위한 주의사항	4~13
각 부분의 명칭	14~15
-실내기	
-실외기	
-유선 리모컨	

사용 중에

주요기능에 대하여	16~18
온도 조절	
-냉방 운전시	
-난방 운전시	
기타 운전 기능	
-제습 운전	
-송풍 운전	
-인공 지능 운전	
-제상 운전	
-난방 예열	
필터 청소	19

사용 후에

보관방법	20
소화기 비치	21
고장신고 전 확인사항	22~24

알아두기

제품보증서/고객카드	25
소비자분쟁해결기준 안내	26
고객서비스에 대하여	27
폐가전제품 처리	28
포장박스 폐기시 안내	
냉매취급시 주의사항	
제품규격	29

안전을 위한 주의사항

다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

경고 / 주의 내용



경고

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



주의

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.



위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.



위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.

알아
두기

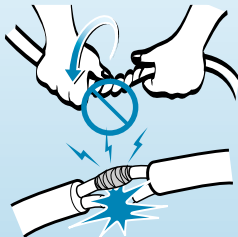
- 시스템 에어컨은 이전설치하는 제품이 아닙니다. 부득이하게 이전설치할 경우에는 반드시 LG전자 시스템 에어컨 시공자격을 보유한 시스템 에어컨 전문점에 의뢰하여 주시기 바랍니다.
- 공동주택의 경우 분양시 기본품목에 포함된 시스템 에어컨은 주택공급 규칙(2004.1/국토해양부)에 의거 이전설치할 수 없습니다.

⚠ 경고

설치할 때 ●

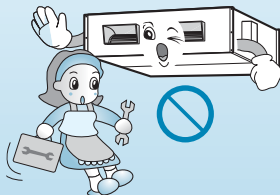
전원선을 비틀거나 손상
시키지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



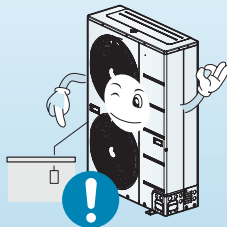
제품을 임의로 분해, 수리,
개조하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이
됩니다.



반드시 접지공사를 하세요.

접지를 하지 않으면 감전의
원인이 됩니다.



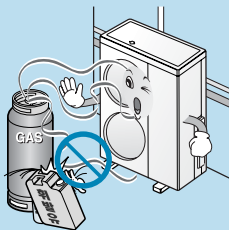
에어컨 주변에서 가연성
가스나 인화성 물질을 보관
및 사용하지 마세요.

화재 및 제품 고장의 원인이
됩니다.



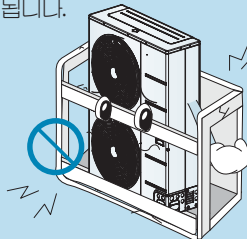
가연성 가스 유출지역에
설치하지 마세요.

가스가 누출되어 누적되면
폭발의 원인이 됩니다.



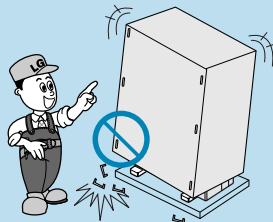
실외기 설치대가 장기간
사용으로 손상되지 않았
는지 확인해 주세요.

상해 및 사고의 원인이
됩니다.



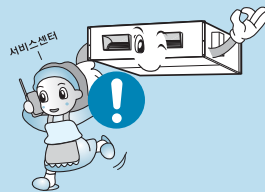
포장 개봉 및 설치시
날카로운 곳에 닿지
않도록 하세요.

그렇지 않으면 상해의 원인이
됩니다.



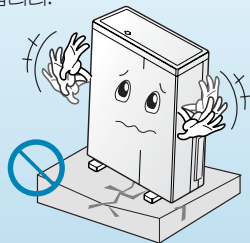
제품 설치 는 반드시 서비스
센터나 설치 전문점에 의뢰
하세요.

화재, 감전, 폭발, 상해의 원인
이 됩니다.



제품 중량을 견디지 못하는 곳에
설치하지 마세요.

그렇지 않으면 상해의 원인이
됩니다.



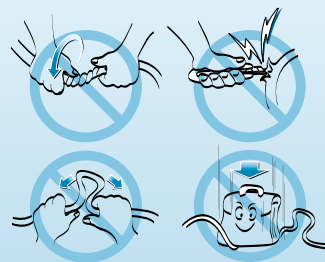
전기공사를 할 때는 제품을
구입한 전문점이나 서비스 센터에
의뢰하세요.

임의로 분해, 수리할 경우 화재나
감전의 원인이 됩니다.



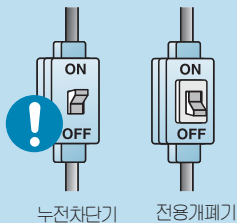
전원선을 임의로 변경하거나
연장하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



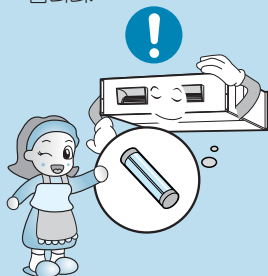
반드시 누전차단기와
전용개폐기를 설치하세요.

설치하지 않으면 화재 및
감전의 원인이 됩니다.



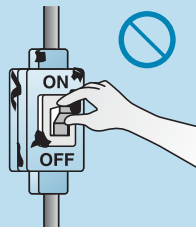
정격 용량의 퓨즈를
사용하세요.

화재 및 고장의 원인이
됩니다.



손상된 누전차단기나
전용개폐기는 사용하지
마세요.

화재 및 감전의 원인이
됩니다.



강풍이나 지진발생에 대비
제품이 바닥면에 고정될 수
있도록 반드시 설치사양에
준해 시공해주세요.

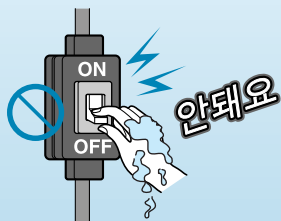
사망, 상해, 재산피해의 우려가
있습니다.



사용할 때 ●

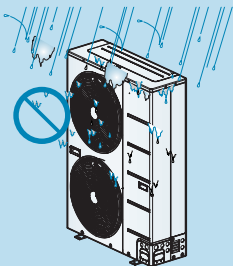
젖은 손으로 주전원 스위치를 동작시키지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



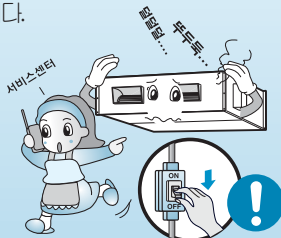
제품 내부에 물이 들어가지 않도록 하세요.

감전 및 고장의 원인이 됩니다.



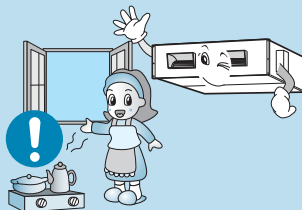
제품에서 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 주전원 스위치를 내려주세요.

그렇지 않으면, 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



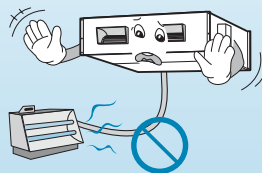
연소기구와 함께 운전할 때는 수시로 환기를 시켜 주세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



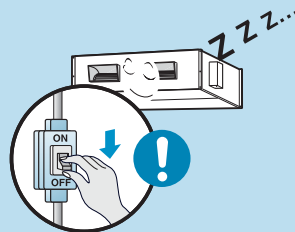
전원선 가까이 열기구를 사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



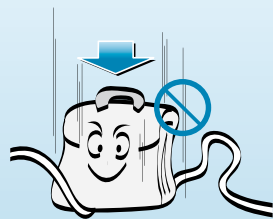
장시간 사용하지 않을 시 주전원 스위치를 내려 주세요.

화재 및 고장의 원인이 됩니다.



전원선 위에 무거운 것을 올려
놓지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



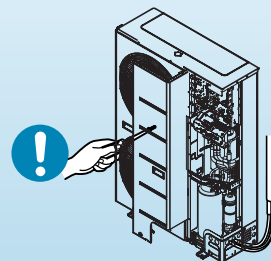
제품이 침수 되었을 경우에는
반드시 서비스 센터에 의뢰
하세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



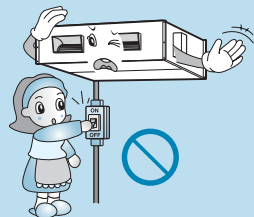
판넬을 확실히 설치하세요.

판넬을 확실히 설치하지 못하면 물과
먼지가 제품에 침투하여 화재 및 감전의
원인이 됩니다.



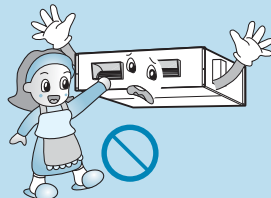
주전원 스위치를 내려 에어컨을
꺼지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



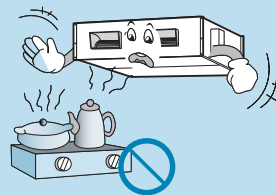
운전중에 실내기 및 실외기의
흡입구를 열지 마세요.

감전 및 고장의 원인이 됩니다.

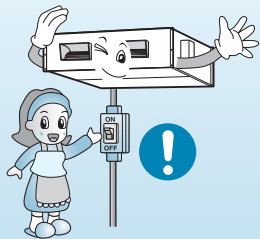


제품 가까이에서 화기를 두지 마세요.

화재의 원인이 됩니다.

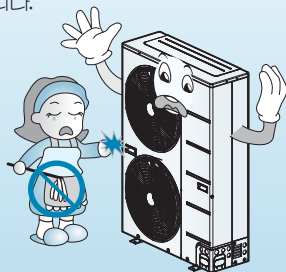


에어컨 전용선을 사용해주세요.
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



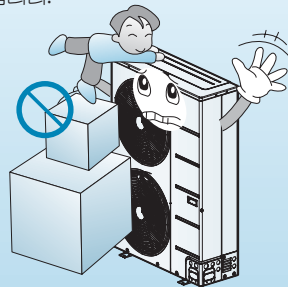
제품의 열교환기는 표면이 날카로우니
청소시 주의하세요.

그렇지 않으면, 상해의 원인이
됩니다.



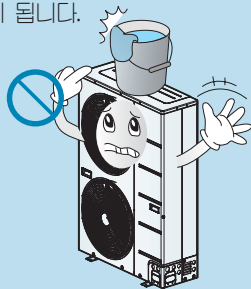
실외기 위에는 어린아이가 올라갈
수 없도록 하세요.

어린이가 떨어져 크게 다칠 수
있습니다.



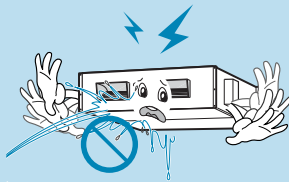
제품 위에 무거운 물건을 놓거나
올라가지 마세요.

그렇지 않으면 상해 및 제품 고장의
원인이 됩니다.



제품에 물이 들어가지 않도록 하세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.

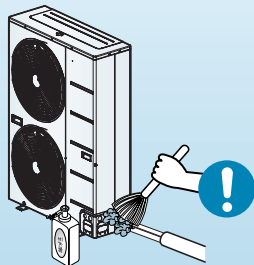


⚠ 주의

설치할 때 ●

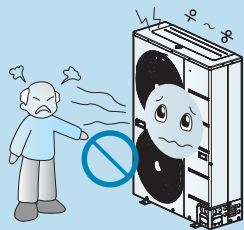
제품 설치 및 수리 후에는 반드시
가스누설을 검사하세요.

제품 고장의 원인이 됩니다.



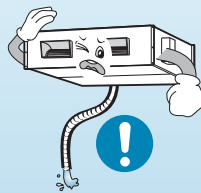
실외기의 소음과 더운 바람이
이웃에게 피해가 되지 않도록
설치 하세요.

이웃과 다툼의 원인이 됩니다.



배수호스는 확실하게 배수가
되도록 설치하세요.

누수의 원인이 됩니다.



해풍(염분)에 의해 제품에 녹이 발생
하지 않도록하고, 필요시 차단막을
설치해 주세요.

제품의 변형 및 고장의 원인이 됩니다.



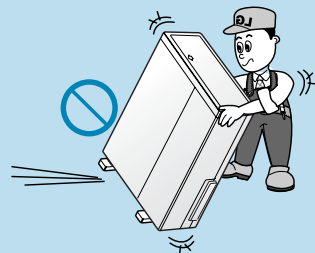
제품 설치시 수평을 맞춰 주세요.

진동 및 누수의 원인이 됩니다.



제품을 흔자 옮기지 마세요.

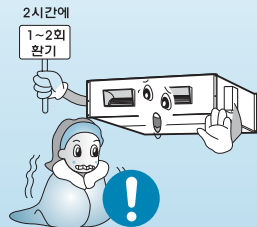
그렇지 않으면 상해의 원인이
됩니다.



사용할 때 ●

지나친 냉방을 피하시고, 장시간
사용시 환기를 시켜 주세요.

건강에 해롭습니다



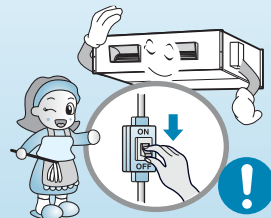
가스가 켜 때에는 제품을 동작시
키기 전에 창문을 열어 환기시켜
주세요.

폭발 및 화재의 원인이 됩니다.



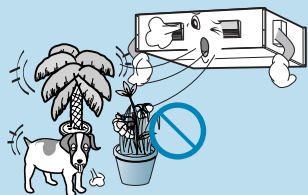
청소시 반드시 주전원 스위치를 내려
주세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



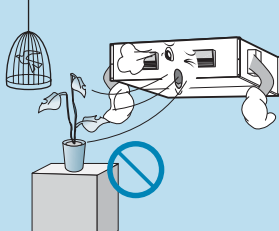
애완동물 또는 식물이 냉풍에 직접
노출되지 않도록 하세요.

그렇지 않으면, 재산 손상의 원인이
됩니다.



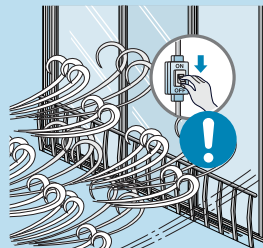
동식물, 정밀기기, 미술품의 보존 등
특수용도/장소에는 사용하지 마세요.

그렇지 않으면, 재산 손상의 원인이
됩니다.



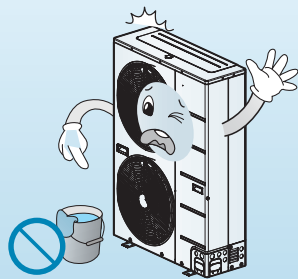
폭풍이나 태풍시 제품을 사용하지
마세요.

그렇지 않으면 고장 및 단전의 원인이
됩니다.



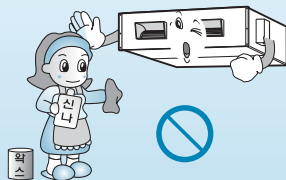
흡입구나 취출구 주변에 장애물을
두지 마세요.

고장 및 사고의 원인이 됩니다.



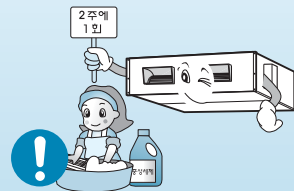
솔벤트류의 강력 세제로 청소하지
마시고, 부드러운 천을 사용하세요.

화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.



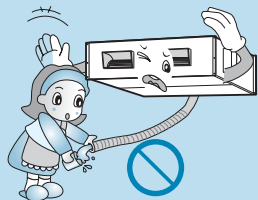
필터는 꼭 끼워서 사용하고 2주에
1회 필터청소해 주세요.

그렇지 않으면, 고장의 원인이 됩니다.



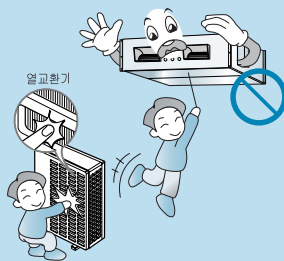
에어컨에서 나오는 물을 마시지
마세요.

배탈의 원인이 됩니다.



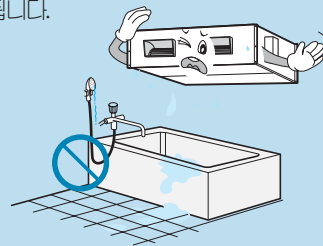
운전중에는 공기흡입구, 배출구로
손가락이나 막대기를 넣지 마세요.

그렇지 않으면, 상해의 원인이 됩니다.



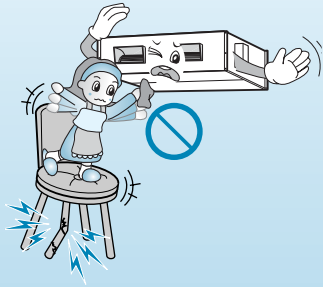
습기가 많은 곳이나, 창문 또는
문을 열어두고 사용하지 마세요.

물이 떨어져서 재산손상의 원인이
됩니다.



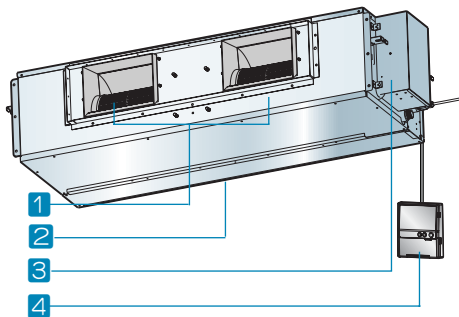
불안전한 받침대로 사용하여 청소
하지 마세요.

떨어져서 상해의 원인이 됩니다.



각 부분의 명칭

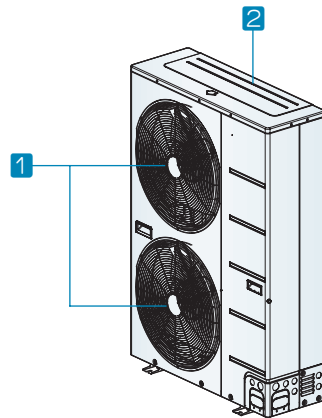
실내기



실내기

- 1 공기 배출구
- 2 공기 흡입구
- 3 컨트롤 박스
- 4 리모컨 (별매:PRC-USZ0Q)

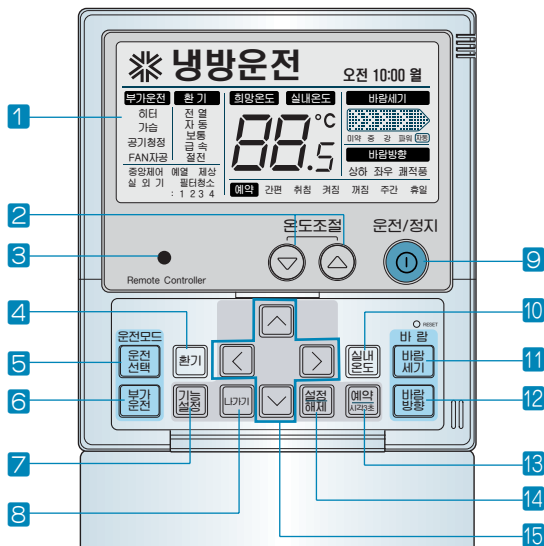
실외기



실외기

- 1 공기배출구
- 2 공기흡입구

유선리모컨 PRC-US20Q



- 1 운전 표시창
- 2 온도조절 버튼
- 3 무선리모컨 수신부
- 4 환기 버튼
- 5 운전선택 버튼
- 6 부가운전 버튼
- 7 기능설정 버튼
- 8 나가기 버튼
- 9 운전/정지 버튼
- 10 실내온도 버튼
- 11 바람세기 버튼
- 12 바람방향 버튼
- 13 예약/시간설정 버튼
- 14 설정/해제 버튼
- 15 상하좌우 버튼

• 제품에 따라, 일부 기능은 동작하지 않을 수 있습니다.

• 상세한 사용방법은 리모컨 사용설명서를 참조하세요.

주요 기능에 대하여

온도조절

- 냉방운전은 18°C~30°C까지, 난방운전은 16°C~30°C까지 희망온도를 선택할 수 있습니다.
 - 실내온도와 실외온도의 차이는 5°C가 좋습니다.
- 지나친 냉/난방은 건강에 해로우므로 적당한 희망온도를 설정하여 주십시오.

- 실내온도 : 현재의 온도를 말합니다.
- 희망온도 : 사용자가 유지하고자 하는 실내의 온도를 말합니다.

냉방운전시

- 희망온도가 실내온도보다 높게 설정되어 있을 때는 찬바람이 나오지 않으며, 송풍상태의 바람이 나옵니다.

- 3분 지연 기능이란?
냉방 정지 후 곧바로 제품 작동시 찬바람이 나오지 않는 것은 압축기를 보호하기 위한 기능 때문입니다.
3분 후에 압축기가 동작되면서 실내에 찬바람이 나옵니다.

난방운전시

- 희망온도가 실내온도보다 낮게 설정되어 있을 때는 따뜻한 바람이 나오지 않으며, 송풍상태의 바람이 나옵니다.

- 난방운전의 특징
 - 용량 가변형 히트펌프식 난방 에어컨은 실외공기 중의 열을 모아 실내로 옮겨서 난방을 하는 에어컨입니다.
 - 난방운전은 실내의 공기순환에 의한 온풍 순환방식이므로 실내 전체가 따뜻해지는데 다소의 시간이 소요됩니다.
 - 난방운전 정지시 제품의 따뜻한 기운을 식혀주기 위해 안전장치가 동작하기 때문에 일정시간 운전 후 정지합니다.

기타 운전기능

리모컨의 종류에 따라, 일부 기능은 동작하지 않을 수 있습니다.

제습 운전

- 냉방은 약하게 하면서, 습기를 제거합니다.
- 장마철이나 습도가 높은 경우에 사용하시면 효과적인 습기제거와 냉방운전을 동시에 할 수 있습니다.

송풍 운전

- 송풍운전은 찬바람이 나오지 않고 일반 선풍기 바람이 나옵니다.
- 실내와 온도차이가 없는 바람만 내보내므로 실내의 공기를 순환시키는 기능을 합니다.
- 송풍 운전시에는 실외기의 압축기가 운전되지 않습니다.

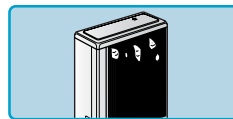
인공지능 운전

- 사용자의 현재 상태를 입력 받아 희망온도와 풍량을 자동 설정하는 기능이다.

제상 운전

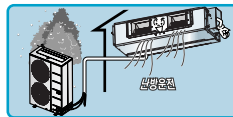
- 1 난방운전시 바깥온도가 낮고, 습도가 높을 때 실외기에 성애가 생겨 난방능력이 떨어지기 때문에 **자동적으로 제상운전**을 하여 성능을 제거합니다. 이때 수증기가 발생할 수도 있으나 정상적인 현상이므로 안심하셔도 됩니다.

- 리모컨 표시부에 '제상' 이 표시됩니다.



- 2 실내기 팬과 실외기 팬이 자동적으로 정지되고 제상운전이 끝나면 **자동적으로 난방예열**이 됩니다.

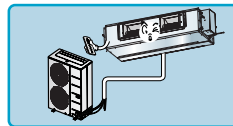
- 제상운전 시간은 최대 9분입니다.



난방 예열

- 1 난방 중에 배관온도가 적정온도 이상이 될 때까지 실내팬이 작동하지 않으므로 찬바람이 나오지 않게 하는 기능입니다.

- 난방예열 운전중에는 난방이 되지 않습니다.



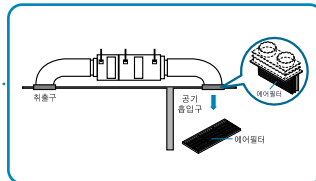
- 2 초기 난방운전시는 찬바람이 나오지 않도록 하기위해서 난방예열 운전을 하며, 이때 실내팬은 작동하지 않습니다.

필터 청소

DIGITAL ez LG

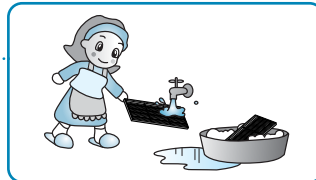
2주에 한번씩 청소하세요.

1 공기 흡입구에서 에어필터를 빼내세요.



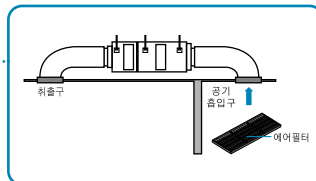
2 진공청소기나 부드러운 솔로 청소하세요.

오염이 심할 때는 중성세제를 이용하여 물로 씻어주세요.
(40℃ 이상 뜨거운 물 사용금지) 건조시에는 불이나 직사광선을 피하고 그늘에서 잘 말려주세요.



3 공기 흡입구에 에어필터를 끼워 주세요.

그릴에서 필터가 떨어지지 않도록 조심 하세요.

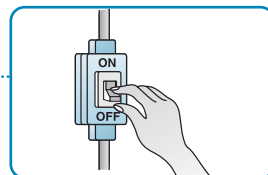


- 안전을 위하여 청소하기 전에 전원플러그를 뽑거나 주전원 스위치를 내려주세요.
- 필터에 먼지가 끼면 냉난방능력이 떨어지고, 전기요금도 많이 나오니, 2주에 1회 정도 청소하여 주세요.
- 유선리모컨 및 실내기 표시부에 나타나는 필터청소 알람은 일정시간 운전 후에 자동으로 표시됩니다.
- 필터청소 후에는 리모컨 사용설명서를 참조하여, 필터청소 표시를 해제해 주세요.

보관방법

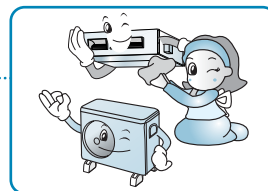
1 맑은 날 1시간 이상 송풍운전을 시킨후 **운전/정지** 버튼으로 운전을 정지 시키세요.

2 주전원 스위치를 내리세요.



3 공기 흡입구와 에어필터를 청소하고 실외기를 청소해 주세요.

부드러운 천을 사용해서 굽힘등 외관 손상을 방지 하세요.

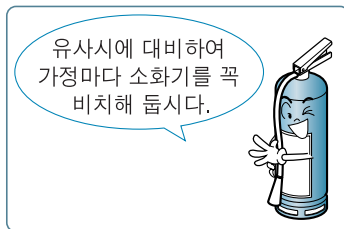


• 본 제품은 실외기 커버가 없습니다. 내구성이 뛰어나 녹이 잘 슬지 않는 특수재질을 사용하여 커버를 씌우지 않아도 전혀 문제가 없으며, 커버를 씌우고 사용하여 나타나는 압축기 불량 의 원인을 제거하였습니다.

소화기 비치

DIGITAL ez LG

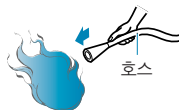
소화기의 필요성 가정마다 소화기를 꼭 갖춥시다.



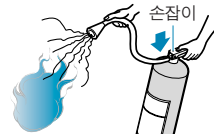
소화기 사용방법



1 안전핀을 뽑으세요.



2 호스를 불이 타는 곳으로 향해 주세요.



3 손잡이를 움켜쥐고 분사합니다.

고장신고 전 확인사항

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

증 상	확 인	조 치 사 항
운전이 전혀 되지 않아요	• 주전원 스위치가 내려져 있지 않습니까? • 전압이 너무 낮지 않습니까? • 정전이 되지 않았습니까? • 실내기, 실외기 흡입구 또는 취출구가 막혀 있지 않습니까? • 제품 내부에 퓨즈가 끊어질 수도 있습니다.	• 주전원 스위치를 올려 주세요. • 정격 전압 380V인지 한국전력에 문의하세요. • 다른 전기기구를 확인하여 보세요. (전기가 들어오면 다시 운전시키세요.) • 실내기, 실외기 흡입구 또는 취출구를 확인해 보세요. • 설치전문점이나 서비스 센터에 수리를 의뢰하세요.
이슬이 맺혀요	• 장마철과 같이 실내의 습도가 높지 않습니까?	• 습기가 이슬로 변해서 맺히는 자연현상입니다. (마른수건으로 닦아주세요.)
찬바람이 연속으로 나오지 않아요	• 실외기 주위온도가 너무 높지 않습니까?	• 실외기 주위온도가 너무 높거나 낮으면 운전과 정지가 반복될 수 있습니다.
예약운전이 되지 않아요	• 예약을 올바르게 하셨습니까? • 예약시간을 확인해 보세요.	• 설명서를 참고하여 다시 한번 예약해 주세요. • 예약시간이 맞지 않으면 다시 맞추세요.
흰 안개같은 것이 나와요	• 제품을 음식성 및 기름을 많이 사용하고 있는 곳에 설치 하였거나 습도가 높지 않습니까?	• 흡입구를 통하여 수증기가 나올 수도 있습니다. 기름을 많이 사용하는 곳에서는 열교환기를 정기적으로 세척하여 주세요.

증 상	확 인	조 치 사 항
정상보다 시원하거나 따뜻하지 않아요.	• 희망온도 설정은 바로 되어 있습니까?	• 냉방시는 희망온도를 실내온도보다 낮게, 난방시는 높게 맞추세요.
	• 필터가 빠져 있지 않습니까?	• 필터는 꼭 끼워 주세요.
	• 필터에 먼지 등이 끼어 더러워지지 않았습니까?	• 필터를 깨끗이 세척 하세요.
	• 제품의 냉/난방 가능 면적이 방의 크기보다 작지는 않습니까?	• 적절한 냉/난방 가능 면적을 가진 제품을 사용하고 있는지 확인 하세요.
	• 실내기와 실외기의 거리가 너무 멀지 않습니까?	• 10m 이상되면 냉방 또는 난방능력이 조금씩 떨어질 수 있습니다.
	• 실내에 인원이 너무 많지 않습니까?	• 실내에 인원이 많으면 냉방효과가 떨어질 수도 있습니다. (냉방시만 해당)
	• 실내 공기가 실외로 빠져 나가고 있지 않습니까?	• 열어둔 창문을 닫고 틈새를 막아주세요.
	• 햇빛이 실내로 직접 새어들고 있지 않습니까?	• 커튼으로 햇빛을 막아주세요. (냉방시만 해당)
	• 실내 에어컨 주위에 장애물은 없습니까?	• 장애물을 옮겨주세요.
잠잘 때 시끄러워요	• 실외기 토출구에 장애물이 막혀 있지 않습니까? (장애물로 막혀 있으면 실외기 소음이 높아 지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나옵니다.)	• 장애물을 제거해 주세요.
	• 풍량이 「강」으로 되어 있지 않습니까?	• 풍량을 「약」으로 해 주세요.

증 상	확 인	조 치 사 항
운전 후 곧바로 찬 바람이나 더운 바람이 나오지 않아요 (3분지연 기능)	• 운전을 정지한 후 곧 운전을 하지 않았습니까?	• 3분 후에 자동으로 운전됩니다.
	• 운전선택 버튼을 눌러 운전상태를 바꾸지 않았습니까? (냉방 → 난방, 난방 → 냉방)	• 3분 후에 정상으로 운전됩니다.
냄새가 나고 눈이 따가워요	• 음식점의 매운 냄새등이 발생하고 있지 않습니까?	실내의 환풍기를 작동하거나 환기를 해 주세요.
	• 새집에 이사하여 인테리어나 가구에서 나는 냄새로 인해 눈이 따갑다고 느껴지지 않습니까?	• 실내외 공기가 변질되어 냄새가 날 경우 락스 10% 희석액을 열교환기에 분사하여 세척하여 주세요.
	• 미용실 가구점 등에서 사용하지 않습니까?	• 내부 악취는 환기, 청소 등으로 제거하여 주세요. 에어컨에서 생기는 응축수가 잘 빠지지 않을 경우 냄새가 날 수 있으므로 배수호스를 점검하여 주세요.
	• 곰팡이 냄새가 나지 않습니까?	

절전방법

- 1 **희망온도를 적절히 조정 후 사용하세요.** 실내온도와 실외온도 차이는 5°C 정도가 좋습니다.
- 2 **실외기 배출구에 방충망 등 장애물을 제거하여 주세요.**
(막혀 있으면 실외기 소음이 높아지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나옵니다.)
- 3 **새어드는 바람이 없도록 하고, 햇빛은 커튼 등으로 막아주세요.**
(냉기가 밖으로 새어나가 냉방속도도 느려지고 전기료도 많이 나옵니다.)
- 4 **잠잘 때는 꺼짐예약 운전을 하세요.** 예정시간 동안 동작 후 자동 정지됩니다.
- 5 **풍향을 자동으로 조절하여 사용하세요.** 냉방이 골고루 됩니다.

제 품 보 증 서

보증기간
2년

■ 제 품 명 : LG 시스템 에어컨
■ 모 델 명 : LB-W1452SR

■ 판 매 일 : 년 월 일

■ 고 객 성 명 :

■ 전 화 :

■ 주 소 :

■ 대 리 점 상 호 :

■ 전 화 :

■ 주 소 :



■ 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시하여 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 보증 기간은 구입일로부터 신정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
- 가장용 제품을 영안용도(영안활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.(책임부품 포함)
- 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 별도 계약에 의한 공금(조달, HOST, 단말용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

■ 주요부품 보유기간

냉장고, TV, 전축, 전지레인지, 에어컨, 전풍청소기, 가습기, 제습기	7년
VTR, DVD플레이어, 전기(가스)오븐, 가스렌지, 전화기, 홈세터, 비디오카메라,	6년
인워치, 전기안락발삼 등	5년
세탁기, 네비게이션, 핸드드린히터, 온풍기, 공기정화기, 선풍기 등	4년
PC 및 주변기기, 노트북, MP3, 카세트, CD플레이어 등	3년
휴대폰 등	

* 상기 이외 제품은 유사 제품의 기준에 준합니다.

■ 핵심부품 보증기간

에어컨의 콤프레서	4년
냉장고의 콤프레서, TV의 OPT, 모니터의 CRT, 세탁기의 모터, 전지레인지의 마그네티론, VTR의 헤드드럼, 팬하터/로터인하터의 버너	3년
PC의 Mother Board, LCD TV/POP TV/LCD 모니터의 패널(다: 노트북 모니터는 제외)	2년

* 단, 핵심부품 보증기간 이내라도 사용시간이 모니터의 CRT는 10,000시간, LCD TV/LCD 모니터의 LCD 패널은 5,000시간을 초과한 경우 보증기간이 만료된 것으로 함.

고 객 카 드

보증기간
2년

■ 제 품 명 : LG 시스템 에어컨

■ 모 델 명 : LB-W1452SR

■ 판 매 일 : 년 월 일

■ 고 객 성 명 :

■ 전 화 :

■ 주 소 :

■ 주민등록번호 :

■ E-mail 주소 : @

고객카드는 전문점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.

* 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

특기사항

■ 기념일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	월		일 (양·음)		결혼기념일	월		일 (양·음)		
제 품 명	컬러TV	비디오	냉장고	세탁기	전자레인지	GOR	청소기	DVD	PC	에어컨
구입년도	년	년	년	년	년	년	년	년	년	년
용 량										
제조회사										

전문점명 : 배달기사명 :

소비자분쟁해결기준 안내

	소비자 피해 유형	보 상 내 역	
		보증기간이내	보증기간 경과후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환, 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능시		
	하자 발생시	무상수리	
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째), 주방 용품(2회), 보일러(3회)	제품교환 또는 구입가 환불	정액 20%상당한 금액에 10%를 가산하여 환불
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실 한 경우		
제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 정수 후 제품교환	
	■ 천지자변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우. ■ 사용상 정상 미모되는 소모성 부품을 교환하는 경우. ■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우. ■ LG전자 대리점이나 서비스 센터의 수리기사기 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 제품 고장이 아닌 단순 오염의 경우.		유상수리

- LG전자는 "불친절" 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다.(No Delight, No Payment)
- 상기 보상 규정은 공정거래위원회 고시 제 2009-1호 규정에 의거 합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 분쟁해결기준」에 따릅니다.
- 가구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.
- 고객센터 : 080-023-7777
- FAX : 02-2630-3565

고객서비스에 대하여

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로 부터 2년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리 됩니다.

- ① 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ③ 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- ④ 사용전압을 오(誤) 인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ⑤ LG전자 제품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 LG전자 정품 (어댑터, 건전지, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능합니다.
- ⑥ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑦ LG전자 서비스센터의 수리기술자가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑧ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는 「안전을 위한 주의사항」을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 (「안전을 위한 주의사항」을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ⑨ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ⑩ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑪ 비정상적인 설치와 개조로 인하여 제품에 하자가 있을시 유상SVC 이오니 설치시에 플히 설치매뉴얼 및 설치점검표를 확인해주시기 바랍니다.
취선 홈페이지에 들어가시면 설치확인 및 제품별 설치점검표를 확인하세요.
취선 홈페이지 : www.whisen.co.kr

LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.

폐 가전제품 처리

- 환경보전을 위하여 당 제품 폐기시 재활용이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 폐 가전제품이 발생되면 아래와 같이 처리하시기 바랍니다.

신규 제품 구입시



LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.

단순 폐기시



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.

LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여
모든 경영활동을 전개하며,
전 임직원은 각자의 활동분야에서
환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

LG 전자의 환경사랑 · 고객사랑

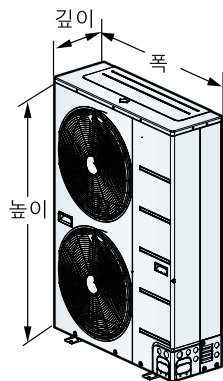
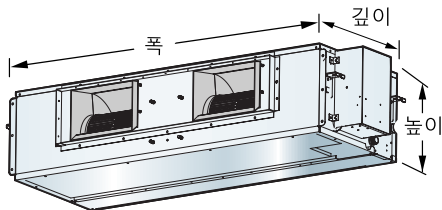
포장박스 폐기시 안내

- 설치가 끝나고 포장박스를 폐기하시려면 LG전자 설치전문점에 포장박스 폐기를 의뢰하시면 전문점에서 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.
- 기타 포장폐기물(스티로폼 또는 비닐)도 설치전문점에 수거를 의뢰하시면 됩니다.

냉매취급시 주의사항

- 냉매를 교환하거나 추가로 넣으실 때는 반드시 LG전자 설치전문점의 전문 설치기사에게 의뢰하셔야만 합니다.
- 고객께서 직접 냉매를 빼거나 주입시키지 마세요.

제품규격



본 제품의 외관 및 디자인과 제품규격은 제품의 품질을 더욱 더 높이기 위하여 변경될 수도 있습니다.

모 델 명		LB-W1452SR
전 원		3상, 380 V~, 60 Hz
냉 방 능 력		14 500 W
난 방 능 력		16 700 W
냉 방 사 용 가 능 면 적		131.8 m ²
제 중 량	실 내 기	58 kg
	실 외 기	107 kg
외 관 치 수 (mm)	실내기(폭×높이×깊이)	1 230 × 380 × 590
	실외기(폭×높이×깊이)	950 × 1 380 × 330

■ 표준배관 길이를 초과하여 설치시에는 추가비용을 부담하셔야 합니다.