

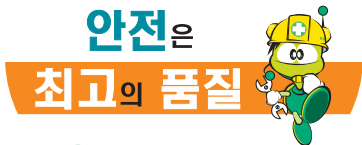
서비스센터 대표 전화번호 [전국 어디서나]	인터넷 서비스 신청
고장접수, 사용설명 및 이전설치 신청은 ☎ 1544-7777, 1588-7777	www.lgservice.co.kr
☞ 전화 걸기 전, 제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다. ☞ 전화 연결 시, ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하시면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받으실 수 있습니다. ※ 고객 상담실(제안 및 불만사항) ☎ 080-023-7777	☞ 인터넷 서비스를 이용하시면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다. ☞ 인터넷으로 출장 서비스를 신청 하시면 수리비 할인 혜택을 드립니다. [단, 당사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.]

본 내용은 산업안전공단과 함께하는 안전캠페인입니다.



서비스 품질(SQ) 인증마크란?

서비스 품질이 우수한 기업에 대한 품질을 국가 기관인
지식경제부 기술표준원이 보증하는 인증마크입니다.



한국산업안전공단

P/NO. MFL41155002

덕트연결 분리형에어컨

WHISEN

사 용 설 명 서

LN-C4300SC

휘센 설치자격제

엄격한 기준과 체계적인 교육을 이수한 “휘센시스템 에어컨 전문 설치기사”가 고객여러분께 찾아갑니다. 이론과 실습능력으로 무장하고 소정의 교육을 이수한 전문가에게만 부여되는

휘센 설치 자격증

에어컨 설치시 설치기사의 품질의 상징
“ 휘센설치자격증 ” 을 꼭 확인해 주세요.

※ 에어컨 설치시 휘센자격증을 소유한 설치기사에게 맡겨주시면 최상의 성능과 수명을 보장해 드립니다.



살아있는 생활포털 **DreamLG.com**

사용불편 및 고장접수는

1544-7777
1588-7777

사이버 서비스 센터 : www.lgservice.co.kr

사용 전에 「안전을 위한 주의사항」을 반드시 읽고
정확하게 사용하세요.

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기
위한 내용입니다.

사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이
언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

이 제품은 국내(대한민국)용입니다.
전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

이런 점이 좋습니다

저희 덕트 연결 분리형 에어컨을 애용하여 주셔서 감사합니다.
설명서를 읽으신 후 사용하시면 훨씬 편리하고 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

동시냉방 실현

덕트를 통하여 여러개의 방을 동시에 냉·난방 시킵니다.

실내온도 자동조절

희망온도를 원하는 숫자에 맞춰두면 일정한 범위로 온도가 자동조절 됩니다.

고급액정 유선리모컨 채용 및 유/무선 겸용

조작이 편리해졌으며 자가 고장진단 기능으로 이상 발생시 응급조치가 쉬워졌습니다.
(유선/무선 리모컨은 별매품입니다.)

저소음 실현

첨단 저소음 유로설계로 조용하고 쾌적한 냉·난방을 실현해줍니다.

환기 실현

적절한 덕트 시공에 의해 별도의 환기 장치없이 실내의 공기를 환기 시킬 수 있습니다.



차례

사용 전에

안전을 위한 주의사항	4~15
각 부분의 명칭	16~19
-설내외기	
-유선리모컨	
-무선리모컨	
무선 리모컨 사용방법	20
-보관방법	
-건전지 넣는방법	
-주의사항	

사용 중에

냉방운전	21
부가기능	22~27
-제습운전	
-현재시각과 요일설정	
-주간 프로그램	
-휴일설정	
-꺼짐예약	
-꺼짐예약	
-사용제한 기능	

사용 후에

점검항목	28
보관방법	29
고장신고 전 확인사항	30~32

알아두기

제품보증서/고객카드	33
소비자분쟁해결기준 안내	34
고객 서비스에 대하여	35
폐 가전제품 처리	36
포장박스 폐기 시 안내	36
냉매취급 시 주의사항	36

안전을 위한 주의사항

다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

경고 / 주의 내용



경고

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



주의

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.



위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.



위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.

⚠ 경고

설치할 때

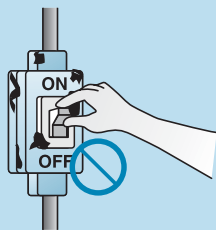
전기공사를 할 때는 제품을 구입한 전문점이나 서비스 센터에 의뢰하세요.

임의로 분해, 수리할 경우 화재나 감전의 원인이 됩니다.



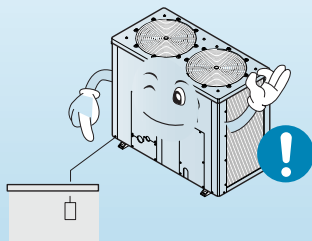
손상된 누전차단기나 전용개폐기는 사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



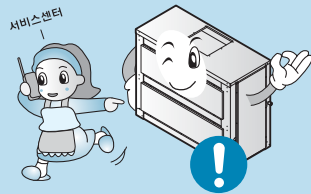
반드시 접지공사를 하세요.

접지를 하지 않으면 감전의 원인이 됩니다.



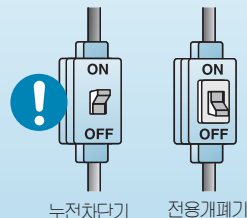
제품 설치는 반드시 서비스 센터나 설치 전문점에 의뢰하세요.

설치 전문가가 설치하지 않을 시 화재, 감전, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



반드시 누전차단기와 전용개폐기를 설치하세요.

설치하지 않으면 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



설치된 제품을 재설치할 때는 제품을 구입한 전문점이나 서비스 센터에 의뢰하세요.

설치 전문가가 설치하지 않을 시 화재, 감전, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



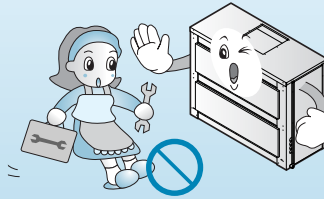
제품 주변에서 가연성
가스나 인화성 물질을
보관 및 사용하지 마세요.

화재 및 제품 고장의 원인이
됩니다.



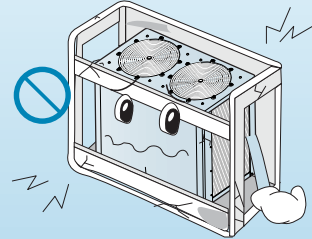
제품을 임의로 분해, 수리, 개조
하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



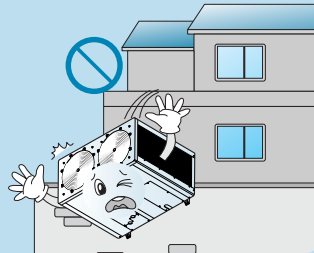
실외기 설치대가 장기간
사용으로 손상되지 않았는지
확인해 주세요.

설치대가 손상되면 상해 및 사고의
원인이 됩니다.



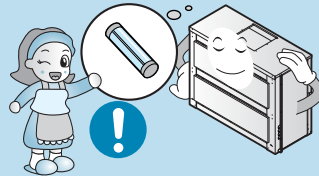
떨어질 우려가 있는 장소에는
절대 설치하지 마세요.

상해의 위험이 있습니다.



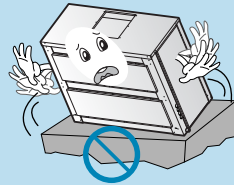
정격 용량의 퓨즈를 사용하세요.

그렇지 않으면 화재 및 고장의
원인이 됩니다.



설치중량이 견디지 못하는 장소
에는 설치하지 마세요.

제품이 상하거나 고장이 날 수
있습니다.



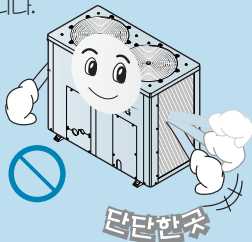
자력이 있는 기술자가 “전기설비 표준”과 “실내전선 규격”과 본 설치 설명서에 따라 전기작업을 하여야 하고 특정한 화로를 사용하여야 합니다.

전원 용량이 부적합하고 전기작업이 불량 일 경우 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



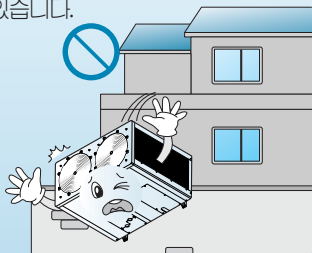
제품의 무게를 지지할 수 있는 장소에 설치하세요.

부적절한 강도의 장소에 설치하면 제품이 떨어져서 손상을 입을 수 있습니다.



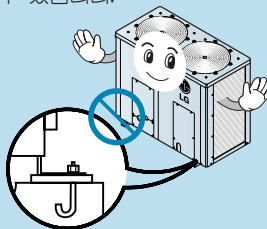
강풍이나 지진발생에 대비 제품이 바닥면에 고정될 수 있도록 반드시 설치시양에 준해 시공해주세요.

사망, 상해, 재산피해의 우려가 있습니다.



고정된 안전 장치를 재 설치 하거나 변경하지 마세요.

제품에 사용된 안전장치의 변경 및 단락, 강제 작동 시 화재 또는 폭발을 일으킬 수 있습니다.



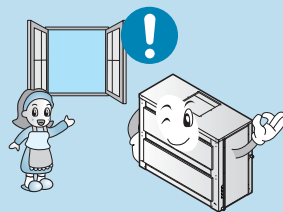
설치 시 또는 제품을 다른 장소로 이동 시 지정된 냉매(R22)외 다른 냉매로 충전하지 마세요.

다른 냉매가 원래의 냉매와 혼합되면 냉매 사이클에 이상을 일으켜 제품이 손상될 수 있습니다.



설치 시 냉매 누설이 있었다면 실내를 환기하세요.

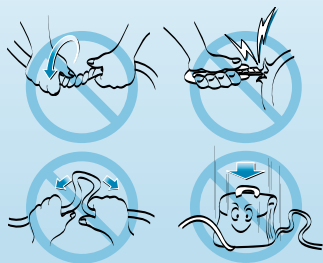
냉매가스가 불과 반응하여 유독한 가스로 변하여 사고의 원인이 됩니다.



사용할 때 ●

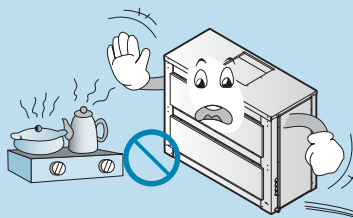
전원선을 임의로 변경하거나 연장하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



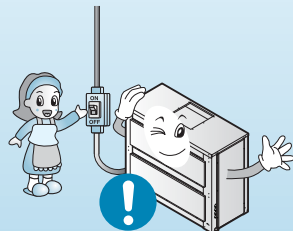
제품 가까이에 화기를 두지 마세요.

화재의 원인이 됩니다.



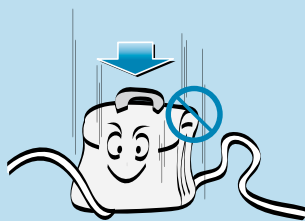
에어컨 전용선을 사용해주세요.

그렇지 않으면 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



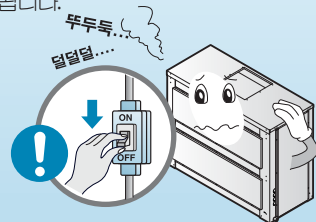
전원선 위에 무거운 것을 올려 놓지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



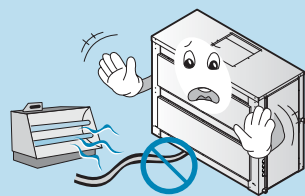
제품에서 이상한 소리나 냄새 또는 연기가 나면 주전원 스위치를 내려주세요.

그렇지 않으면, 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



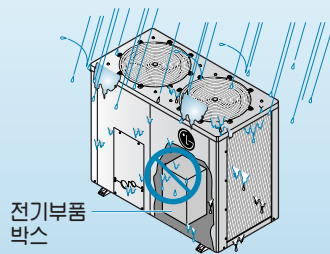
전원선 가까이에 열기구를 사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



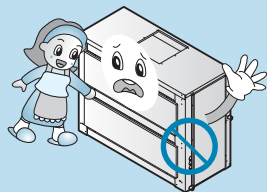
제품 내부에 물이 들어가지 않도록 하세요.

감전 및 고장의 원인이 됩니다.



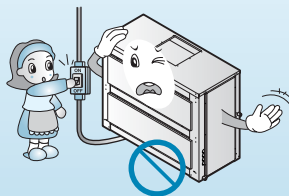
운전중에 실내기 및 실외기의 흡입구를 열지 마세요.

감전 및 고장의 원인이 됩니다.



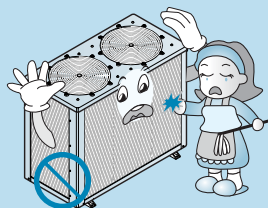
제품 동작중에 주전원 스위치로 끄지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



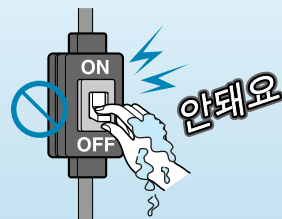
제품의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요.

그렇지 않으면, 상해의 원인이 됩니다.



젖은 손으로 주전원 스위치를 동작 시키지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



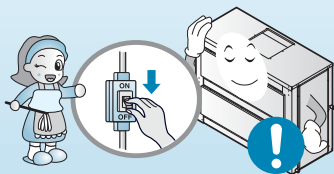
제품이 침수 되었을 경우에는 반드시 서비스 센터에 의뢰하세요.

전문가 점검없이 사용 할 경우 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



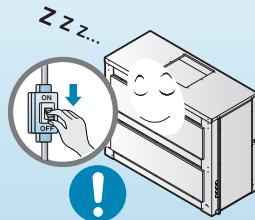
청소 시 주전원 스위치를 반드시 내려 주세요.

그렇지 않으면 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



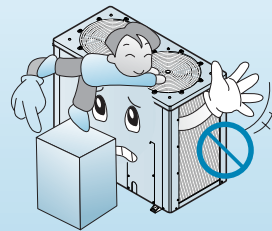
장시간 사용하지 않을 시 주전원 스위치를 내려 주세요.

그렇지 않으면 화재 및 고장의 원인이 됩니다.



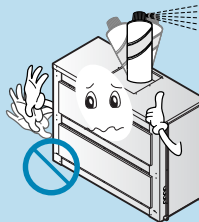
실외기 위에는 어린아이가 올라갈 수 없도록 하세요.

어린아이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.



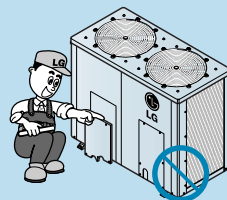
**압력용기 방치 및 사용하지 마세요.
(냉방기 옆에서 헤어 스프레이를 사용하지 마세요.)**

폭발하거나 점화불량, 연소중 소화 등의 고장원인이 됩니다.



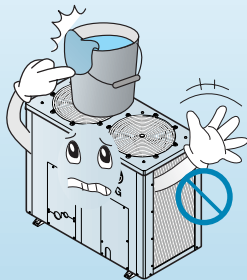
보호기기 개조나 설정을 변경하지 마세요.

압력 스위치, 온도 스위치 등 다른 보호기기가 단선 또는 강제로 작동되거나 다른 부품을 사용할 경우 화재나 폭발의 원인이 됩니다.



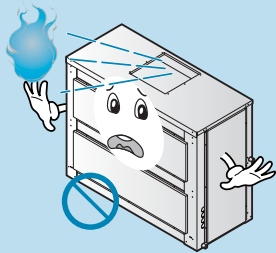
제품에 물이 들어있는 용기 등을 올려 놓지 마세요.

물이 쏟아질 경우에 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



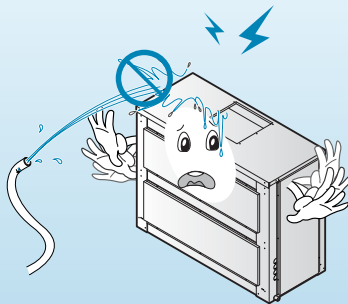
에어컨 바람이 미치는 곳에서는 연소기구를 사용하지 마세요.

화재의 위험이 있습니다



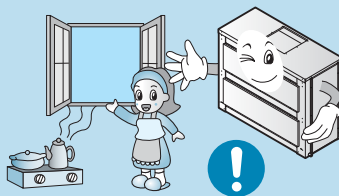
물을 뿌리지 마세요.

감전과 고장의 원인이 됩니다.



연소기구와 함께 운전할 때는 수시로 환기를 시켜 주세요.

그렇지 않으면 화재 및 감전의 원인이 됩니다.

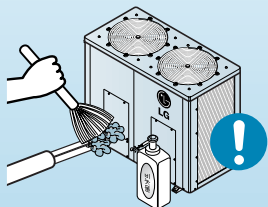


⚠ 주의

설치할 때 ●

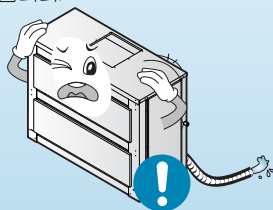
제품 설치 및 수리 후에는 반드시
가스누설을 검사하세요.

누설 검사를 하지 않으면 제품
고장의 원인이 됩니다.

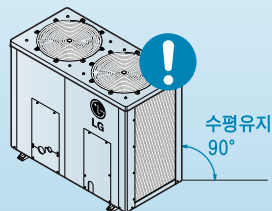


배수호스는 확실하게 배수가
되도록 설치하세요.

그렇지 않으면 누수의 원인이
됩니다.



제품 설치시 수평을 맞춰 주세요.
진동 및 누수의 원인이 됩니다.



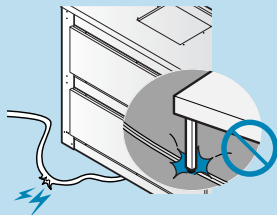
실내외기의 연결전선은 반드시
규격품을 사용 하세요.



실내외기 연결전선

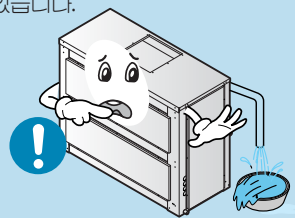
전원선이 깔리거나 매설되지
않도록 해 주세요.

화재 및 감전사고의 원인이 됩니다.



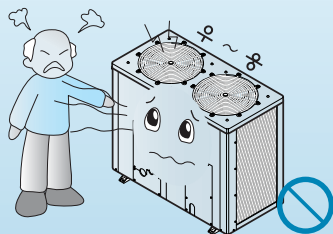
응축수가 원활히 배출 될 수 있는
구조로 설치해 주세요.

그렇지 않으면 바닥으로 흘러 넘칠
수 있습니다.



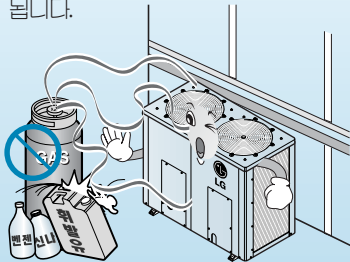
실외기의 소음과 더운 바람이
이웃에게 피해가
되지 않도록 설치 하세요.

이웃과 다툼의 원인이 됩니다.



가연성 가스가 누설되는 장소에는
설치하지 마세요.

그렇지 않으면 재산 손상의 원인이
됩니다.



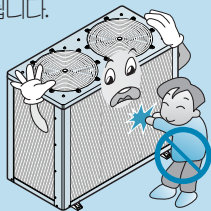
건전지액이 피부에 묻었을 경우
깨끗한 물로 씻어 주시고, 필요시
의사에게 문의하세요.

건강에 해롭습니다.



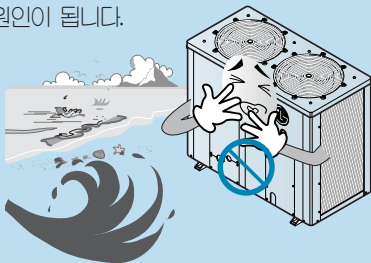
어린이가 제품에 손대지 못하도록
하세요.

어린이가 열교환기 핀에 손을
다칠수 있으며 열교환기가
파손되어 성능이 저하하게
됩니다.



해풍(염분)에 의해 제품에 녹이 발생하지
않도록 하고 필요시 차단막을 설치해
주세요.

그렇지 않으면 제품의 변형 및 고장의
원인이 됩니다.



건전지액을 먹었을 경우 깨끗한
물로 양치하시고, 필요시
의사에게 문의하세요.

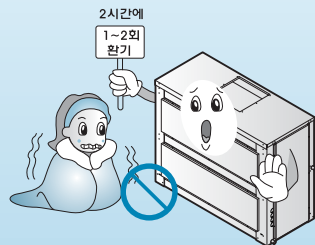
건강에 해롭습니다.



사용할 때 ●

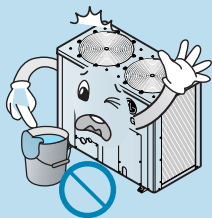
지나친 냉방을 피하시고, 장시간 사용 시 환기를 시켜 주세요.

그렇지 않으면 건강에 해롭습니다



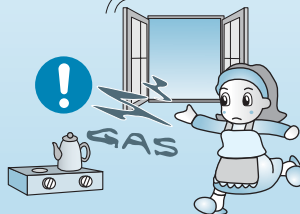
흡입구나 취출구 주변에 장애물을 두지 마세요.

고장 및 사고의 원인이 됩니다.



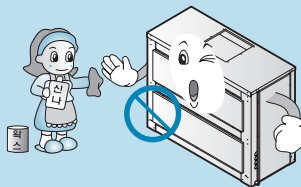
가스가 새 때에는 제품을 동작시키기 전에 창문을 열어 환기시켜 주세요.

그렇지 않으면 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.



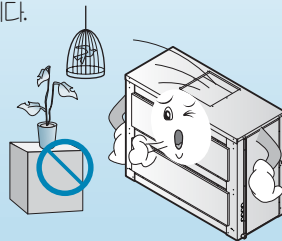
솔벤트류의 강력 세제로 청소하지 마시고, 부드러운 천을 사용하세요.

그렇지 않으면 화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.



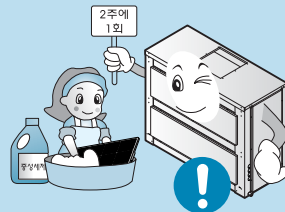
동식물, 정밀기기, 미술품의 보존 등 특수용도/장소에는 사용하지 마세요.

그렇지 않으면, 재산손상의 원인이 됩니다.

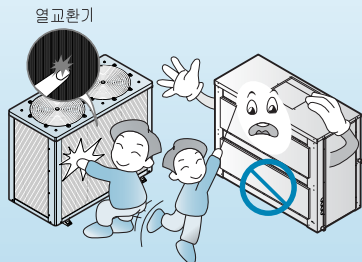


필터는 꼭 끼워서 사용하고 2주에 1회 필터청소 해주세요.

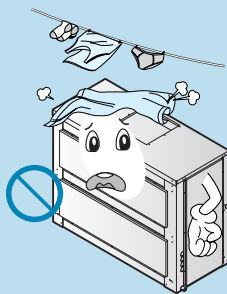
그렇지 않으면, 고장의 원인이 됩니다.



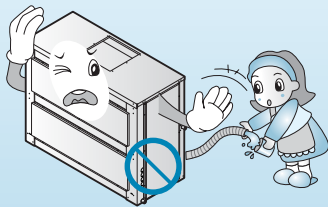
운전중에는 공기흡입구, 배출구로
손가락이나 막대기를 넣지 마세요.
그렇지 않으면, 상해의 원인이 됩니다.



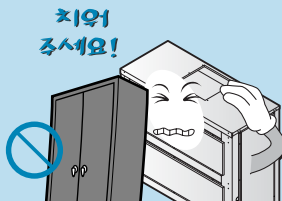
원예용이나 건조용 및 다른용도로
사용하지 마세요.
화재의 원인이 됩니다.



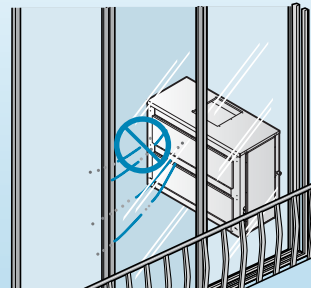
에어컨에서 나오는 물을 마시지
마세요.
배탈의 원인이 됩니다.



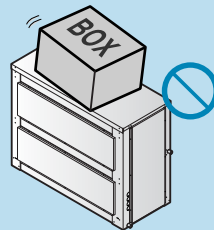
배출구 앞에는 장애물이 없어야
합니다.
그렇지 않으면 제품이 과열되어
화재, 고장의 원인이 됩니다.



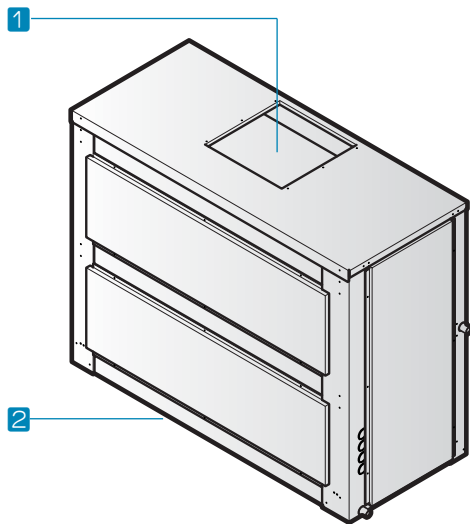
밀폐된 공간에서 오랫동안 사용하지
마세요.
산소 부족으로 질식의 원인이 됩니다.



제품위에 물건을 얹거나 제품에
올라가지 마세요.
물건이 떨어져 다칠 수 있습니다.



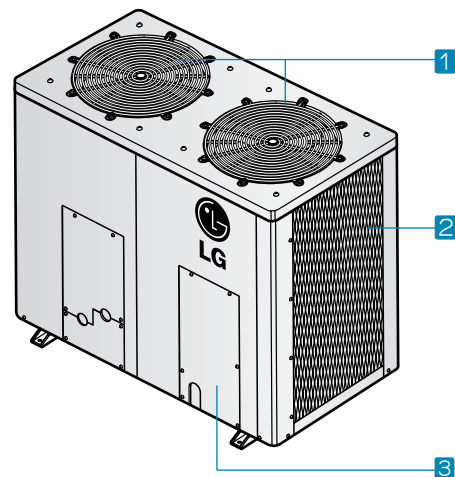
실내기



실내기

- 1 공기 배출구
- 2 공기 흡입구

실외기

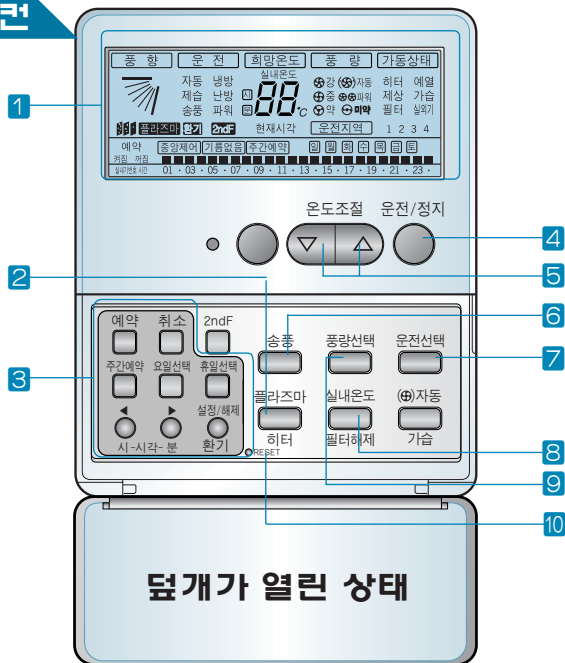


실내기

- 1 공기배출구
- 2 공기흡입구
- 3 컨트롤 커버

• 유선 리모컨은 별매품입니다.

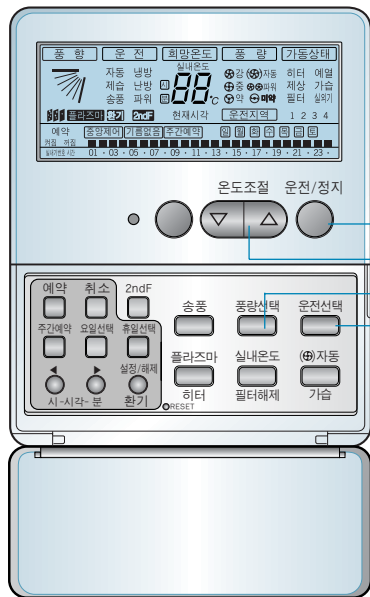
유선 리모컨



뒤개가 열린 상태

- 1 표시창
- 2 히터 버튼
- 3 시간 예약 실행/취소,
주간예약/요일선택/휴일선택 버튼
- 4 운전/정지 버튼
- 5 온도조절 버튼
- 6 송풍운전 버튼
- 7 운전선택 버튼
- 8 실내온도 버튼
- 9 풍량선택 버튼
- 10 TIME RESET 버튼

상기의 표시된 기능은 제품에 따라 작동하지 않을 수도 있습니다.



작동순서

- 1 운전/정지 버튼
- 2 운전선택 버튼
- 3 온도조절 버튼
- 4 풍량선택 버튼

운전선택

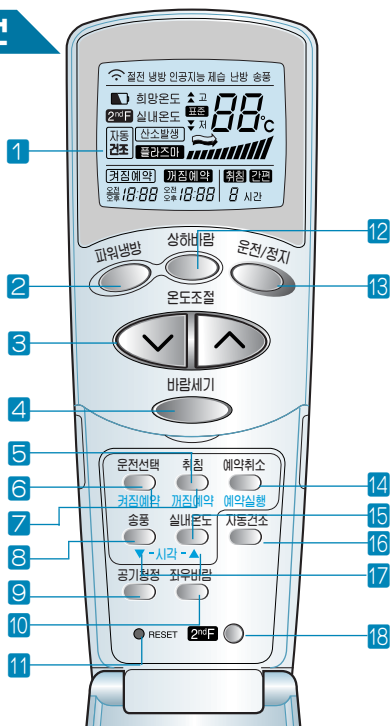
냉방 전용 ▶



• 운전 중 **운전선택** 버튼을 누를 때마다 **냉방운전 → 제습운전...** 순으로 원하는 운전을 선택할 수 있습니다.

• 무선 리모컨은 별매품입니다.

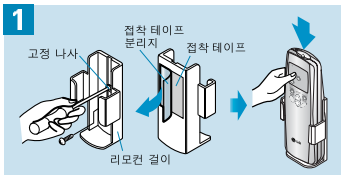
무선 리모컨



- 1 표시창
- 2 파워냉방 버튼
- 3 온도조절 버튼
- 4 바람세기 버튼
- 5 취침 버튼
- 6 운전선택 버튼
- 7 켜짐/꺼짐예약 버튼
- 8 송풍 버튼
- 9 공기청정 버튼
- 10 좌우바람 버튼
- 11 RESET 버튼
- 12 상하바람 버튼
- 13 운전/정지 버튼
- 14 예약실행/취소 버튼
- 15 실내온도 버튼
- 16 자동청소 버튼
- 17 시간맞춤 버튼
- 18 2ndF(Second Function) 버튼

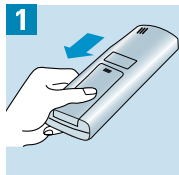
무선 리모컨 사용방법

보관 방법

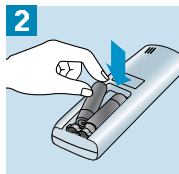


리모컨 결이에 보관 하세요.
(리모컨 결이 고정은 나사로 고정하는 방법과 분리지를 떼내어 테이프로 접착하는 방법 두 가지가 있습니다.)

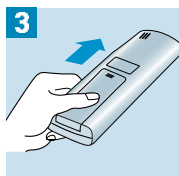
건전지 넣는 방법



건전지 뚜껑을 열어 주세요.



리모컨 내부의 ⊕, ⊖ 방향 표시대로 건전지를 넣으세요.

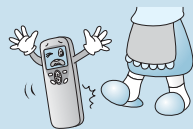


건전지 뚜껑을 닫아 주세요.

주의사항



버튼은 하나씩 누르세요.
(동시에 여러 버튼을 누르면 작동이 안됩니다.)



발로 밟거나 강한 충격을 주지 마세요.



물과 습기가 많은 곳에서는 사용하지 마세요.

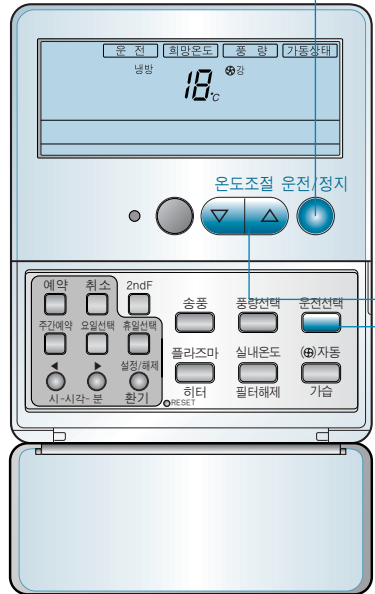


화기, 열기가 있는 곳에서는 사용하지 마세요.



주의

- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 건전지 액이 흘러 고장의 원인이 될 수 있으니 건전지를 모두 꺼내 주세요.
- 건전지(AAA)를 교환할 때는 2개 모두 새 것으로 교환하고, 건전지(AAA)를 교환한 후에도 리모컨 작동이 되지 않으면 서비스를 의뢰하세요.
- 사용한 건전지를 분해 또는 재 충전하지 마시고, 화기 또는 열기가 있는 곳에는 버리지 마세요. 폭발의 위험이 있습니다.



1 리모컨 조절부의 **운전/정지** 버튼을 누르면 냉방운전이 됩니다.

2 **운전선택** 버튼을 누르면 운전 모드가 화살표 방향으로 움직입니다.

3 **온도조절** 버튼을 눌러 실내온도보다 희망온도를 낮게 맞추세요.
온도는 18°C ~ 30°C까지 1°C 단위로 바꿀수 있습니다.

온도조절 △ 한번씩 누를 때마다 1°C씩 올라감
▽ 한번씩 누를 때마다 1°C씩 내려감

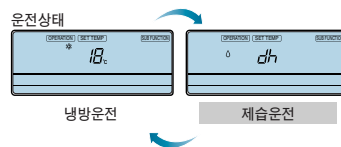
부가기능



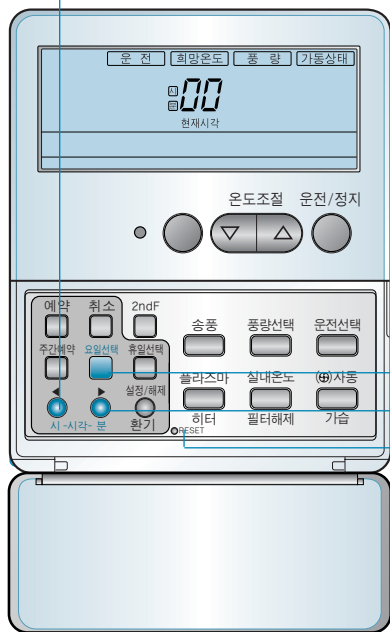
제습운전 이 모드는 과냉각 없이 제습을 합니다.

- 1 **운전/정지** 버튼을 누르세요.
- 2 **운전선택** 버튼으로 **제습운전**을 선택하세요.

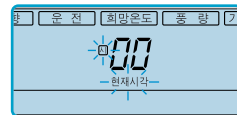
• 운전선택 버튼을 누를 때마다 운전모드가 화살표 방향으로 움직입니다.



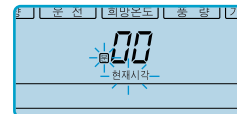
현재시각과 요일설정



- 1 리모컨 조절부의 **시** 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 숫자가 00~23까지 바뀝니다.
현재 시간을 맞추세요.



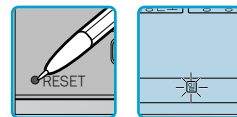
- 2 리모컨 조절부의 **분** 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 숫자가 00~59까지 바뀝니다.
현재 시간을 맞추세요.



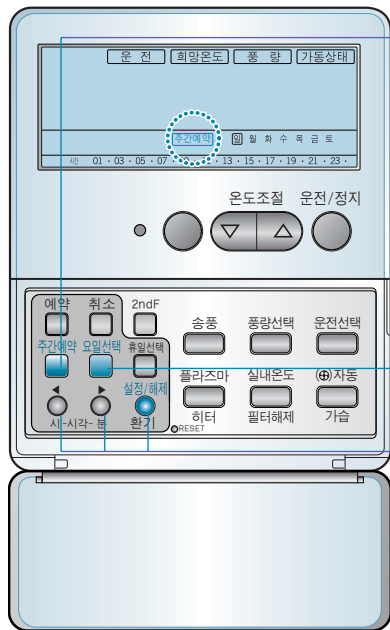
- 3 리모컨 조절부의 **요일선택** 버튼을 누르세요.
버튼을 누를 때마다 요일이 일요일부터 토요일까지 바뀝니다.
원하는 요일을 맞추세요.



- 4 리모컨 조절부의 **RESET** 버튼을 누르세요.



• RESET 버튼을 한번 누르면 현재 시각이 설정이 되며 다시 한번 더 누르면 현재 시각을 재설정하는 기능을 수행 합니다.

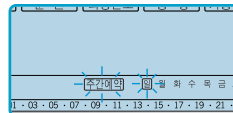


주간 프로그램

예) 월요일 6시~8시까지와 13시~22시까지 작동하려면

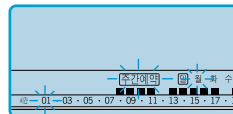
- 1 리모컨 조절부의 **주간 예약** 버튼을 누르세요.

아래의 그림처럼 표시부가 깜빡입니다.



- 2 리모컨 조절부의 **요일선택** 버튼을 누르세요.

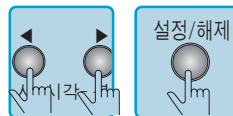
월요일을 선택 하세요.



- 3 원하는 시간은 < , > 버튼으로 이동시

설정/해제 버튼을 눌러 설정합니다.

원하는 시간으로 설정될 때까지 시각 설정을 해 주세요.



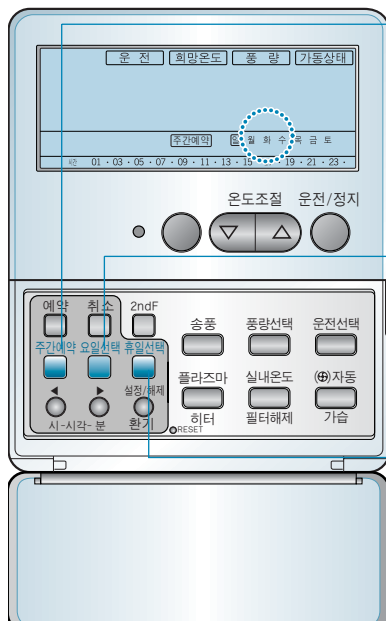
- 4 원하는 설정을 하면 아래와 같이 표시부에 나타 납니다.



• 휴일이 지정되어 있으면 설정/해제 버튼의 입력은 되지 않습니다.

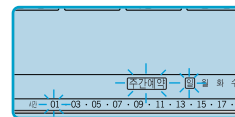
휴일설정

예) 화요일이 휴일인 경우



- 1 리모컨 조절부의 **주간 예약** 버튼을 누르세요.

아래의 그림처럼 표시부가 깜빡입니다.



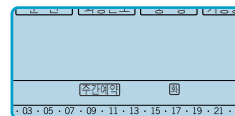
- 2 리모컨 조절부의 **요일선택** 버튼을 누르세요.

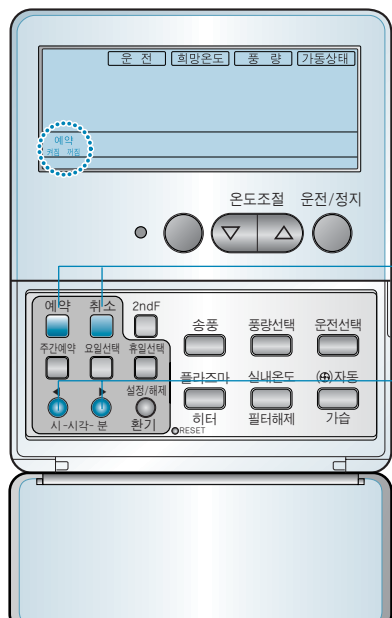
화요일을 선택하세요.



- 3 리모컨 조절부의 **휴일선택** 버튼을 누르세요.

리모컨 표시부에 **화**로 표시됩니다.
외부의 **사각형이 휴일**을 의미합니다.

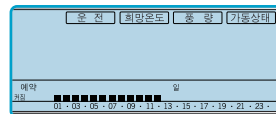




참고 현재시각이 맞지않는 상태에서는 예약운전이 되지 않습니다.

커짐예약 설정해둔 예약시간에 자동으로 커집니다.

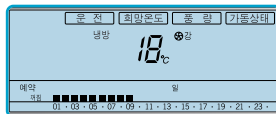
- 1 리모컨 조절부의 **예약** 버튼을 누르세요.
- 2 원하는 시간으로 설정될 때까지 **◀, ▶** 버튼으로 시간을 설정해 주세요.
- 3 예약을 취소 하고 싶으면 **예약** 버튼을 한번더 누르거나 **취소** 버튼을 눌러 주세요.



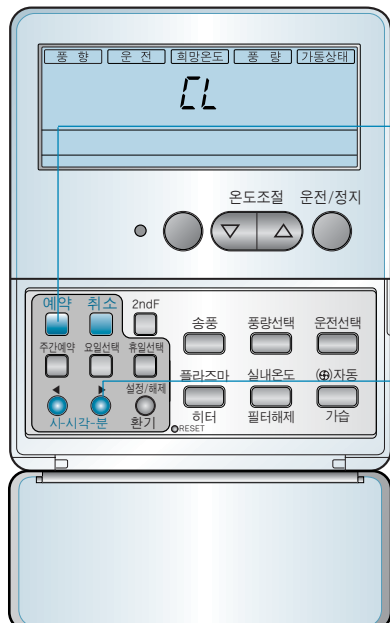
• 제품이 정지중 일 때만 예약할 수 있으며 설정 시간이 되면 운전 됩니다.
운전시에는 리모컨에 기억되어 있는 이전 상태로 운전 합니다.

꺼짐예약 설정해둔 예약시간에 자동으로 꺼집니다.

- 1 리모컨 조절부의 **예약** 버튼을 누르세요.
- 2 원하는 시간으로 설정될 때까지 **◀, ▶** 버튼으로 시간을 설정해 주세요.
- 3 예약을 취소 하고 싶으면 **예약** 버튼을 한번더 누르거나 **취소** 버튼을 눌러 주세요.



• 제품이 운전중 일 때만 예약할 수 있으며 설정 시간이 되면 운전이 정지 됩니다.



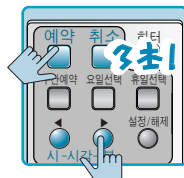
사용제한 기능

어린이들이 에어컨을 함부로 사용하지 못하도록 할 때 사용되어 집니다.
(CL은 CHILD LOCK의 약자임.)

기능설정

- 1 예약과 분 설정 버튼을 동시에 3초 이상 누르면 운전상태는 차일드록 기능으로 전환되고 표시창에는 “CL”이 표시됩니다.

이때 다른 버튼을 누르면 리모컨은 선택된 모드로 전환되지 않고, 3초 동안 표시창에 “CL”이 나타납니다.
그러나 실내온도 표시기능과 무선 리모컨에 의한 동작은 정상적으로 수행 됩니다.



기능해제

- 1 예약과 분 설정 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요.
그러면 차일드 록 기능은 해제되고, 이전 상태로 표시됩니다.

정전 보상 기능

- 1 정전이나 기타 이유로 인하여 전원이 차단되었을 경우, 정전보상 기능으로 이전의 운전 조건을 자동으로 설정하여 운전됩니다.
따라서 어떠한 버튼도 누를 필요가 없습니다.

점검항목

(청소 및 기타 점검은 반드시 인증된 서비스 기사에게 의뢰하세요.)

제품을 안전하고 효율적으로 운전하기 위해서는

아래 항목에 대하여 서비스기사를 통해 적어도 1년에 한번 점검 받으셔야 합니다.

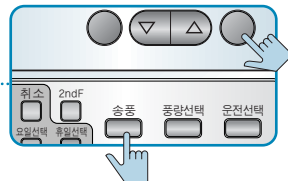
1. 필터 청소상태 (제품이 연속 운전할 경우 1개월에 1번 이상 점검 필요)
2. 모터와 구동시스템 이상 유무
3. 실외기 코일 청소상태
4. 안전운전 (기계적 청소상태)
5. 전기 부품과 배선 (적절한 위치 및 연결상태)
6. 응축수 배수관 청소상태
7. 덕트의 소음도 및 제품과의 연결상태
8. 제품의 지지상태
9. 기타 이상유무

보관방법(장기간 사용하지 않을 경우)

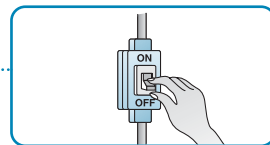
DIGITAL ez LG

- 1 맑은 날 2시간 이상 **송풍운전**을 시킨후 **운전/정지**버튼으로 운전을 정지 시키세요.

내부 부품을 건조시킵니다.



- 2 주전원 스위치를 내리세요.



- 3 재 사용시에는 공기 필터의 청소상태 및 실내외의 공기 흡입/토출구의 막힘여부를 서비스 기사를 통해 확인 받으셔야 합니다.

고장신고 전 확인사항

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

증 상	확 인	조 치 사 항
운전이 전혀 되지 않아요	• 주전원 스위치가 내려져 있지 않습니까?	• 주전원 스위치를 올려 주세요.
	• 전압이 너무 낮지 않습니까?	• 제품과 맞는 정격전압인지 한국전력에 문의 하세요.
	• 리모컨에 이상이 없습니까?	• 건전지를 교환하거나 극성 (+, -)을 맞게 다시 넣으세요.
	• 정전이 되지 않았습니까?	• 다른 전기기구를 확인하여 보세요. (전기가 들어오면 다시 운전시키세요.)
	• 실내/외측의 흡입구 또는 취출구가 막혀 있지 않습니까?	• 실내/외측의 흡입구 또는 취출구를 확인해 보세요.
	• 제품 내부에 퓨즈가 끊어질 수도 있습니다.	• 설치전문점이나 서비스 센터에 수리를 의뢰 하세요.
배출구에 이슬이 맺혀요	• 장마철과 같이 실내의 습도가 높지 않습니까?	• 습기가 이슬로 변해서 맺히는 자연현상입니다. (마른수건으로 닦아주세요.)
찬바람이 연속으로 나오지 않아요	• 제품 주위온도가 너무 높지 않습니까?	• 제품 주위온도가 너무 높거나 낮으면 운전과 정지가 반복될 수 있습니다.
예약운전이 되지 않아요	• 예약을 올바르게 하셨습니까?	• 설명서를 참고하여 다시 한번 예약해 주세요.
	• 예약시간을 확인해 보세요.	• 예약시간이 맞지 않으면 다시 맞추세요.
흰 안개같은 것이 나와요	• 제품을 음식점 및 기름을 많이 사용하고 있는 곳에 설치 하였거나 습도가 높지 않습니까?	• 흡입구를 통하여 수증기가 나올 수도 있습니다. 기름을 많이 사용하는 곳에서는 열교환기를 정기적으로 세척하여 주세요.

증 상	확 인	조 치 사 항
정상보다 시원하거나 따뜻하지 않아요.	• 희망온도 설정은 바로 되어 있습니까?	• 냉방시는 희망온도를 실내온도보다 낮게, 난방시는 높게 맞추세요.
	• 필터가 빠져 있지 않습니까?	• 필터는 꼭 끼워 주세요.
	• 필터에 먼지 등이 끼어 더러워지지 않았습니까?	• 필터를 깨끗이 세척 하세요.
	• 제품의 냉/난방 가능 면적이 방의 크기보다 작지는 않습니까?	• 적절한 냉/난방 가능 면적을 가진 제품을 사용하고 있는지 확인 하세요.
	• 실내에 인원이 너무 많지 않습니까?	• 실내에 인원이 많으면 냉방효과가 떨어질 수도 있습니다. (냉방시만 해당)
	• 창공기 실외로 빠져 나가고 있지 않습니까?	• 열어둔 창문을 닫고 틈새를 막아주세요.
	• 햇빛이 실내로 직접 새어들고 있지 않습니까?	• 커튼으로 햇빛을 막아주세요. (냉방시만 해당)
	• 실외기 토출구에 장애물이 막혀 있지 않습니까? (장애물로 막혀 있으면 실외기 소음이 높아 지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나옵니다.)	• 장애물을 제거해 주세요.

증 상	확 인	조 치 사 항
운전 후 곧바로 찬 바람이나 더운 바람이 나오지 않아요 (3분지연 기능)	• 운전을 정지한 후 곧 운전을 하지 않았습니까?	• 3분 후에 자동으로 운전됩니다.
냄새가 나고 눈이 따가워요	• 음식점의 매운 냄새등이 발생하고 있지 않습니까? • 새집에 이사하여 인테리어나 가구에서 나는 냄새로 인해 눈이 따갑다고 느껴지지 않습니까? • 미용실 가구점 등에서 사용하지 않습니까? • 곰팡이 냄새가 나지 않습니까?	실내의 환풍기를 작동하거나 환기를 해 주세요. • 실내, 외 공기가 변질되어 냄새가 날 경우 락스 10% 희석액을 열교환기에 분사하여 세척하여 주세요. • 내부 악취는 환기, 청소 등으로 제거하여 주세요. 에어컨에서 생기는 응축수가 잘 빠지지 않을 경우 냄새가 날 수 있으므로 배수호스를 점검 하여 주세요.

절전방법

- 1 희망온도를 적절히 조정 후 사용하세요. 실내온도와 실외온도 차이는 5℃ 정도가 좋습니다.
- 2 실외기 배출구에 방충망 등 장애물을 제거하여 주세요.
(막혀 있으면 실외기 소음이 높아지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나옵니다.)
- 3 새어드는 바람이 없도록 하고, 햇빛은 커튼 등으로 막아주세요.
(냉기가 밖으로 새어나가 냉방속도도 느려지고 전기료도 많이 나옵니다.)
- 4 잠잘 때는 꺼짐예약 운전을 하세요. 예정시간 동안 동작 후 자동 정지됩니다.

제 품 보 증 서

보증기간
2년

■ 제품명 : 덕트연결 분리형 에어컨
■ 모델명 : LN-C4300SC

■ 판매 일:	년 월 일
■ 고객 성명:	
■ 전화번호:	
■ 주소:	
■ 대리점 상호:	
■ 전화번호:	
■ 주소:	



■ 수리를 완료할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

2. 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
3. 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자부터 개월 방식이 됩니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조연월로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
4. 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정산상의 사용함 등)로 사용하면, 산업용제품의 경우에는 무상보증 기간을 하향조정 합니다.(혁신보증 포함)
5. 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
6. 별도 계약에 의한 공급계약, HOST, 단일보증 등)의 경우에는 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

■ **주요부품** 보유기간

- 냉장고, TV, 전축, 전자렌지, 에어컨, 진공청소기, 가습기, 제습기 냉온풍기, 정수기 등
- VTR, DVD플레이어, 전기(가스)오븐, 가스렌지, 전화기, 흡수아더, 안마의자, 전기요령밥솥 등
- 세탁기, 네비게이션, 팰로티라히터, 온풍기 공기정화기, 선풍기 등
- PC 및 주변기기, 노트북, MP3, 카세트, CD플레이어 등
- 휴대폰 등

*상기 이외 제품은 유사 제품의 기준에 준합니다.

■ 핵심부품 보증기간

- 에어콘의 콤프레서
- 냉장고의 콤프레서, TV의 CRT, 모니터의 CRT, 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론, VTR의 헤드드럼, 팬하터/로터리하터의 베너
- PC의 Mother Board, LCD TV/POP TV/LCD 모니터의 패널다. 노트북 모니터는 제외)

*단, 핵심부품 보증기간 이내라도 사용시간이 모니터의 COT는 10,000시간, LCD TV/LCD 모니터의 LCD 패널은 5,000시간을 초과한 경우 보증기간이 만료된 것으로 함.

고객 카드

**보증기간
2년**

■ 제품명 : 덕트연결 분리형 에어컨
■ 모델명 : LN-C4300SC

■ 판매일 : 년 월 일
 ■ 고객성명 :
 ■ 전화번호 :
 ■ 주소 :
 ■ 주민등록번호 :
 ■ E-mail 주소 : @

고객카드는 전문점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.
※ 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

특기사항

■ 기념일 정보 & 제품 보유 현황

[illegible]

전문점명 : 배달기사명 :

소비자분쟁해결기준 안내

소비자 피해 유형		보 상 내 역	
		보증기간이내	보증기간 경과후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환, 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능시		
	하자 발생시	무상수리	
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째), 주방 용품(2회), 보일러(3회)	제품교환 또는 구입가 환불	정액 20%상당한 금액에 10%를 가산하여 환불
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 보실 한 경우		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환	
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 정수 후 제품교환	
■ 천지자변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우. ■ 사용상 정상 미모되는 소모성 부품을 교환하는 경우. ■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우. ■ LG전자 대리점이나 서비스 센터의 수리기사기 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 제품 고장이 아닌 단순 점검 요청의 경우.		유상수리	유상수리

- LG전자는 "불친절" 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다.(No Delight, No Payment)
- 상가 보상 규정은 공정거래위원회 고시 제 2009-1호 규정에 의거 합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 분쟁해결기준」에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.
- 고객센터 : 080-023-7777
- FAX : 02-2630-3565

고객서비스에 대하여

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 2년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다.
단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간내라도 유상 처리 합니다.

- ① 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ③ 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- ④ 사용전압을 오(誤) 인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ⑤ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 LG전자 정품 (어댑터, 건전지, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능합니다.
- ⑥ 고객이 제품을 임의 분해하여 부품품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑦ LG전자 서비스센터의 수리기사나 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑧ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는 「안전을 위한 주의사항」을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(「안전을 위한 주의사항」을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다)
- ⑨ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ⑩ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑪ 비정상적인 설치와 개조로 인하여 제품에 하자가 있을시 유상SVC 이오니 설치시에 철저 설치매뉴얼 및 설치점검표를 확인해주시기 바랍니다.

LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 **1544-7777, 1588-7777**을 이용해 주시기 바랍니다.

폐 가전제품 처리

- 환경보전을 위하여 당 제품 폐기시 재활용이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 폐 가전제품이 발생되면 아래와 같이 처리하시기 바랍니다.

신규 제품 구입시



LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



단순 폐기시



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여
모든 경영활동을 전개하며,
전 임직원은 각자의 활동분야에서
환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

LG 전자의 환경사랑 · 고객사랑

포장박스 폐기시 안내

- 설치가 끝나고 포장박스를 폐기하시려면 LG전자 설치전문점에 포장박스 폐기를 의뢰하시면 전문점에서 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.
- 기타 포장폐기물(스티로폼 또는 비닐)도 설치전문점에 수거를 의뢰하시면 됩니다.

냉매 취급시 주의사항

- 냉매를 교환하거나 추가로 넣으실 때는 반드시 LG전자 설치전문점의 전문 설치기사에게 의뢰하셔야만 합니다.
- 고객께서 직접 냉매를 빼거나 주입시키지 마세요.

메모