

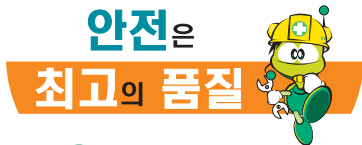
서비스센터 대표 전화번호 [전국 어디서나]	인터넷 서비스 신청
고장접수, 사용설명 및 이전설치 신청은 ☎ 1544-7777, 1588-7777	www.lgservice.co.kr
☞ 전화 걸기 전, 제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다. ☞ 전화 연결 시, ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하시면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받으실 수 있습니다. ※ 고객 상담실(제안 및 불만사항) ☎ 080-023-7777	☞ 인터넷 서비스를 이용하시면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다. ☞ 인터넷으로 출장 서비스를 신청 하시면 수리비 할인 혜택을 드립니다. [단, 당사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.]

본 내용은 산업안전공단과 함께 하는 안전캠페인입니다.



서비스 품질(SQ) 인증마크란?

서비스 품질이 우수한 기업에 대한 품질을 국가 기관인
지식경제부 기술표준원이 보증하는 인증마크입니다.



한국산업안전공단

P/NO. MFL32197104

중대형 에어컨 **WHISEN**

사 용 설 명 서

실내기: LPNC3005SJ

실외기: LPUC3005SJ

살아있는 생활포털 **DreamLG.com**

사용불편, 고장접수 및 이전설치는

1544-7777
1588-7777

사이버 서비스 센터 : www.lgservice.co.kr

사용 전에 「안전을 위한 주의사항」을 반드시 읽고
정확하게 사용하세요.

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기
위한 내용입니다.

사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이
언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

이 제품은 국내(대한민국)용입니다.
전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

이런 점이 좋습니다

저희 LG 중대형 에어컨을 애용하여 주셔서 감사합니다.
설명서를 읽으신 후 사용하시면 훨씬 편리하고 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

강력한 냉방 운전

무더운 여름철에 강력한 냉방을 얻을 수 있습니다.

직출/덕트겸용 채용

덕트 설치를 할 수 있어 더욱 더 효율적인 냉방 효과를 얻을 수 있습니다.

간편예약 기능

원하는 시간동안 운전하고 자동으로 꺼지게 할 수 있습니다.

항균필터 채용

바이오 항균필터 채용으로 세균까지 없애주며, 실내공기는 깨끗깨끗~



차례

사용 전에

안전을 위한 주의사항	4~13
각 부분의 명칭	14~16
-설내기/설외기	
-조절부	
-리모컨	
리모컨 사용방법	17
-보관방법	
-건전지 넣는 방법	
-주의사항	

사용 중에

냉방 운전	18
온도 조절	19
바람 조절	20
-풍량 조절	
-좌우 풍향 조절	
-상하 풍향 조절	
부가기능	21
-송풍 운전	
-간편 예약	

사용 후에

설치 방법	22~24
-설치 장소 선정	
-설치 순서	
-덕트 설치 방법	
필터 청소	25
보관 방법	26
고장 신고 전 확인 사항	27~29

알아두기

고객 서비스에 대하여	30
제품 보증서/고객카드	31
소비자 분쟁 해결 기준 안내	32
폐 가전제품 처리	33
포장박스 폐기시 안내	33
냉매 채취 시 주의사항	33
제품 규격	34
메모	35

안전을 위한 주의사항

다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

경고 / 주의 내용



경고

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.



주의

지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.



위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.
위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.



위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.

알아
두기

- 시스템 에어컨은 이전 설치하는 제품이 아닙니다. 부득이하게 이전 설치할 경우에는 반드시 LG전자 시스템 에어컨 시공자격을 보유한 시스템 에어컨 전문점에 의뢰하여 주시기 바랍니다.
- 공동주택의 경우 분양 시 기본 품목에 포함된 시스템 에어컨은 주택공급 규칙(2004.1/국토해양부)에 의거 이전 설치 할 수 없습니다.

⚠ 경고

설치할 때 ●

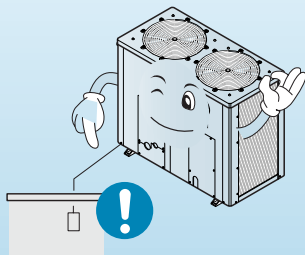
전기공사를 할 때는 제품을 구입한 전문점이나 서비스 센터에 의뢰하세요.

임의로 분해, 수리할 경우 화재나 감전의 원인이 됩니다.



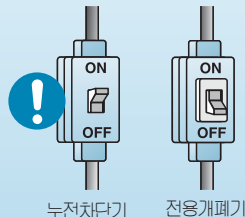
반드시 접지공사를 하세요.

접지를 하지 않으면 감전의 원인이 됩니다.



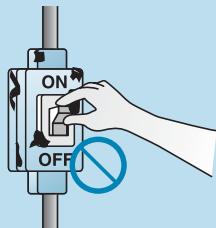
반드시 누전차단기와 전용개폐기를 설치하세요.

설치하지 않으면 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



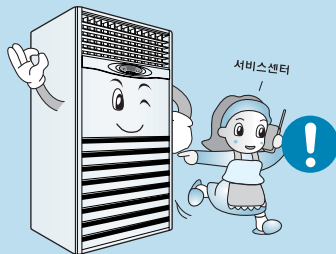
손상된 누전차단기나 전용개폐기는 사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



제품 설치에는 반드시 서비스 센터나 설치 전문점에 의뢰하세요.

화재, 감전, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



설치된 제품을 재설치할 때는 제품을 구입한 전문점이나 서비스 센터에 의뢰하세요.

화재, 감전, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



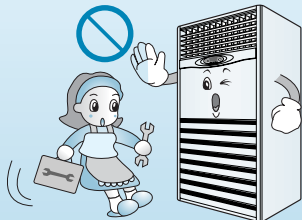
제품 주변에서 가연성
가스나 인화성 물질을
보관 및 사용하지 마세요.

화재 및 제품 고장의 원인이
됩니다.



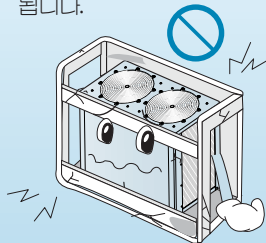
제품을 임의로 분해,
수리, 개조하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이
됩니다.



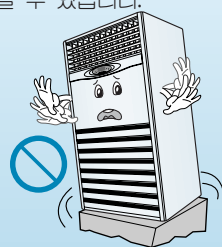
실외기 설치대가 장기간
사용으로 손상되지 않았
는지 확인해 주세요.

상해 및 사고의 원인이
됩니다.



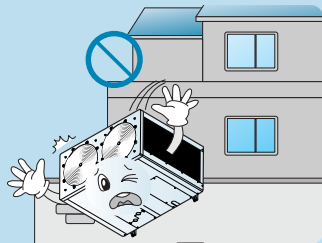
설치중량이 견디지
못하는 장소에는 설치
하지 마세요.

제품이 상하거나 고장이
날 수 있습니다.



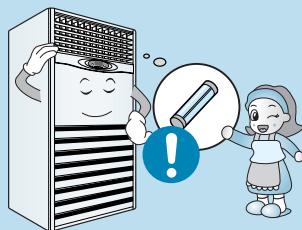
떨어질 우려가 있는 장소에는 절대
설치하지 마세요.

상해의 위험이 있습니다.



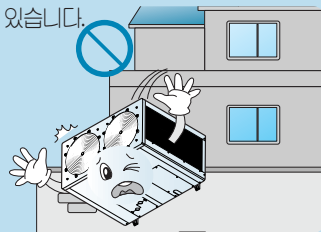
정격 용량의 퓨즈를 사용하세요.

화재 및 고장의 원인이 됩니다.



강풍이나 지진발생에 대비 제품이
바닥면에 고정될 수 있도록 반드시
설치사양에 준해 시공해주세요.

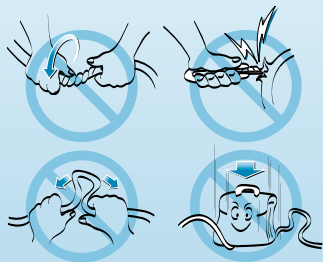
사망, 상해, 재산피해의 우려가
있습니다.



사용할 때 ●

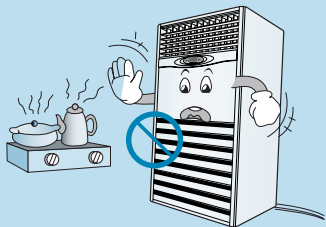
전원선을 임의로 변경하거나 연장
하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



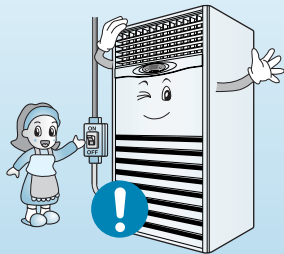
제품 가까이에 화기를 두지 마세요.

화재의 원인이 됩니다.



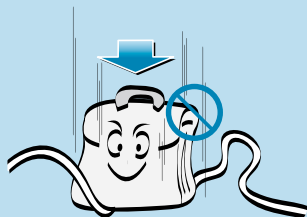
에어컨 전용선을 사용해주세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



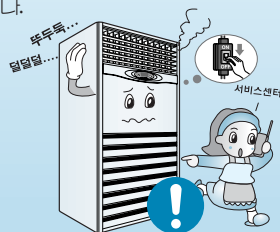
전원선 위에 무거운 것을 올려 놓지
마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



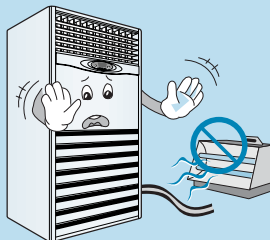
제품에서 이상한 소리나 냄새 또는
연기가 나면 주전원 스위치를 내려
주세요.

그렇지 않으면, 화재 및 감전의 원인이
됩니다.



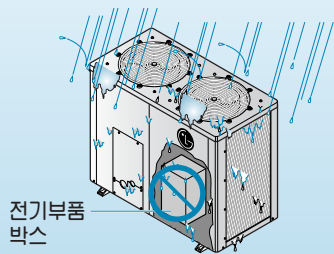
전원선 가까이에 열기구를
사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



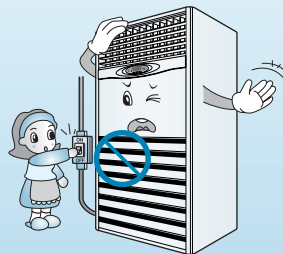
제품 내부에 물이 들어가지 않도록 하세요.

감전 및 고장의 원인이 됩니다.



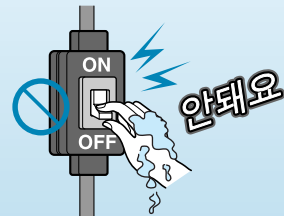
제품 동작중에 주전원 스위치로 끄지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



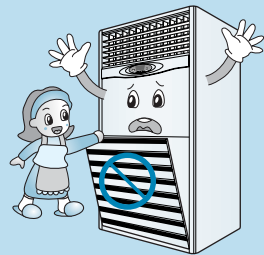
젖은 손으로 주전원 스위치를 동작 시키지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



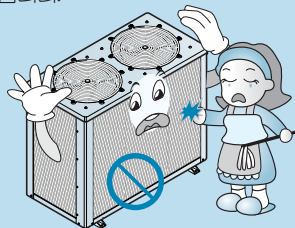
운전중에 실내기 및 실외기의 흡입구를 열지 마세요.

감전 및 고장의 원인이 됩니다.



제품의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요.

그렇지 않으면, 상해의 원인이 됩니다.

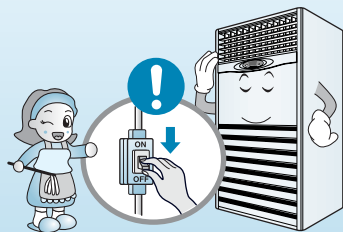


제품이 침수 되었을 경우에는 반드시 서비스 센터에 의뢰하세요.

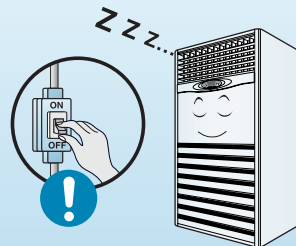
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



청소시 주전원 스위치를 반드시 내려 주세요.
화재 및 감전의 원인이 됩니다.

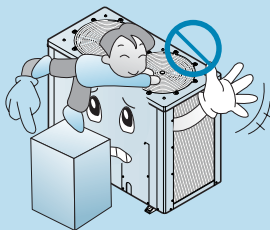


장시간 사용하지 않을 시 주전원 스위치를
내려 주세요.
화재 및 고장의 원인이 됩니다.



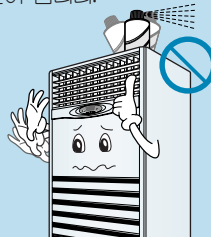
실외기 위에는 어린아이가 올라설 수 없도록
하세요.

어린아이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.



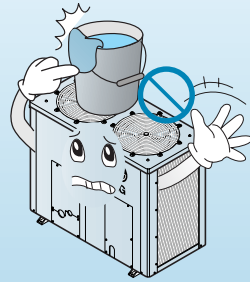
압력용기 방치 및 사용하지 마세요.
(냉난방기 옆에서 헤어 스프레이를 사용하지
마세요.)

폭발하거나 점화불량, 연소중 소화 등의
고장원인이 됩니다.



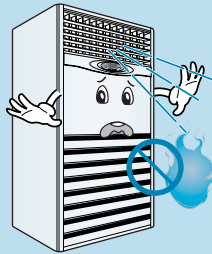
제품에 물이 들어있는 용기 등을 올려 놓지
마세요.

물이 쏟아질 경우에 화재 및 감전의 원인이
됩니다.



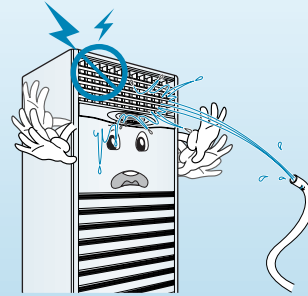
에어컨 바람이 미치는 곳에서는 연소기구를
사용하지 마세요.

화재의 위험이 있습니다



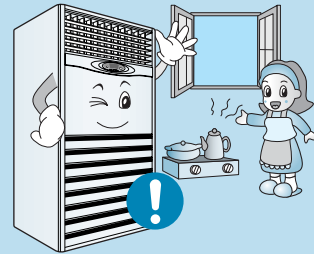
물을 뿌리지 마세요.

감전과 고장의 원인이 됩니다.



연소기구와 함께 운전할 때는 수시로 환기를
시켜 주세요.

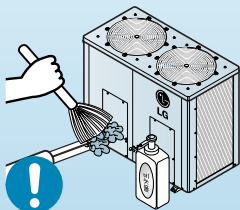
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



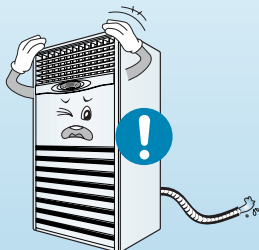
⚠ 주의

설치할 때 ●

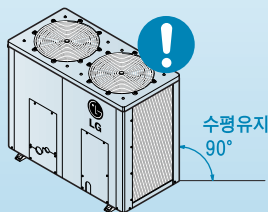
제품 설치 및 수리 후에는 반드시 가스누설을 검사하세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.



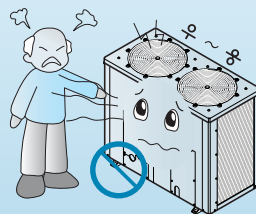
배수호스는 확실하게 배수가 되도록 설치하세요.
누수의 원인이 됩니다.



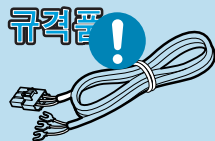
제품 설치시 수평을 맞춰주세요.
진동 및 누수의 원인이 됩니다.



실외기의 소음과 더운 바람이 이웃에게 피해가 되지 않도록 설치하세요.
이웃과 다툼의 원인이 됩니다.

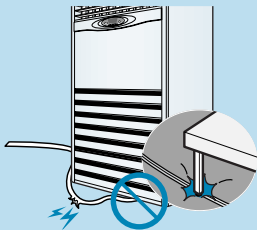


실내외기의 연결전선은 반드시 규격품을 사용하세요.

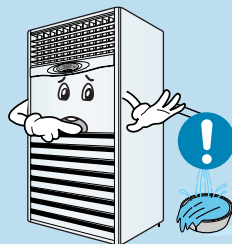


실내외기 연결전선

전원선이 갈리거나 매설되지 않도록 해주세요.
화재 및 감전사고의 원인이 됩니다.



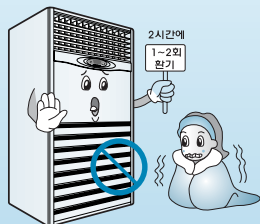
응축수가 원활히 배출 될 수 있는 구조로 설치해 주세요.
바닥으로 흘러 넘칠 수 있습니다.



사용할 때 ●

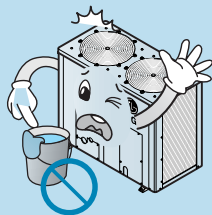
지나친 냉방을 피하시고, 장시간
사용시 환기를 시켜 주세요.

건강에 해롭습니다



흡입구나 취출구 주변에 장애물을
두지 마세요.

고장 및 사고의 원인이 됩니다.



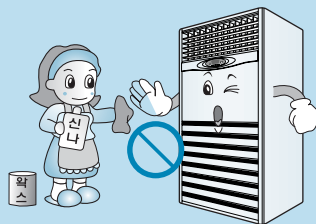
가스가 켜 때에는 제품을 동작시
키기 전에 창문을 열어 환기시켜
주세요.

폭발 및 화재의 원인이 됩니다.



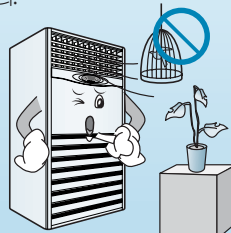
솔벤트류의 강력 세제로 청소하지
마시고, 부드러운 천을 사용하세요.

화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.



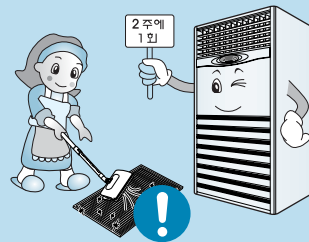
동식물, 정밀기기, 미술품의 보존
등 특수용도/장소에는 사용하지
마세요.

그렇지 않으면, 재산손상의 원인이
됩니다.

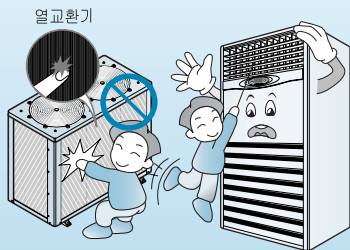


필터는 꼭 끼워서 사용하고 2주에
1회 필터청소해 주세요.

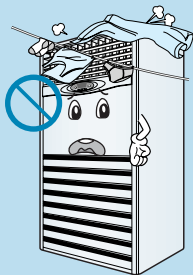
그렇지 않으면, 고장의 원인이 됩니다.



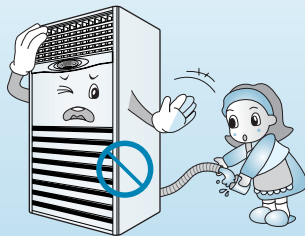
운전중에는 공기흡입구, 배출구로
손가락이나 막대기를 넣지 마세요.
그렇지 않으면, 상해의 원인이 됩니다.



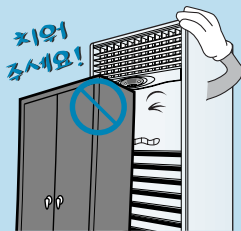
원예용이나 건조용 및 다른용도로
사용하지 마세요.
화재의 원인이 됩니다.



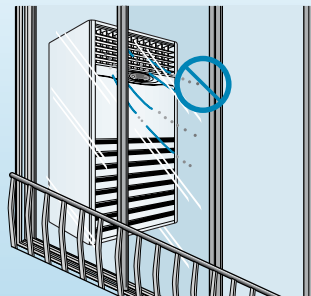
에어컨에서 나오는 물을 마시지
마세요.
배탈의 원인이 됩니다.



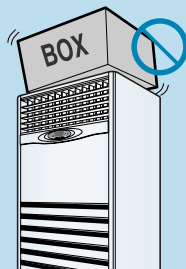
배출구 앞에는 장애물이 없어야
합니다.
제품이 과열되어 화재, 고장의
원인이 됩니다.



밀폐된 공간에서 오랫동안 사용
하지 마세요.
산소 부족으로 질식의 원인이 됩니다.

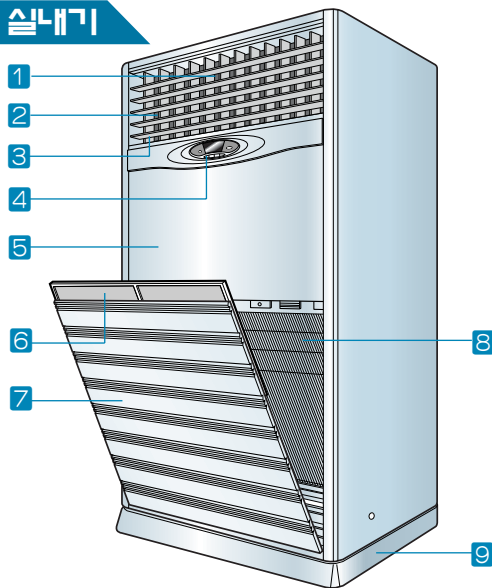


제품위에 물건을 얹거나 제품에
올라가지 마세요.
물건이 떨어져 다칠 수 있습니다.



각 부분의 명칭

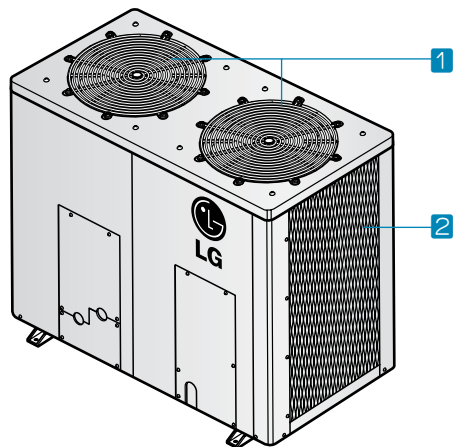
실내기



실내기

- | | |
|--------------|-----------|
| 1 찬바람 나오는 곳 | 6 항균필터 |
| 2 좌/우 풍향 조절기 | 7 흡입그릴 |
| 3 상/하 풍향 조절기 | 8 열교환기 |
| 4 조절부 | 9 설치용 베이스 |
| 5 전면판넬 | |

실외기



실내기

- | | |
|---------|---------|
| 1 공기배출구 | 2 공기흡입구 |
|---------|---------|

조절부



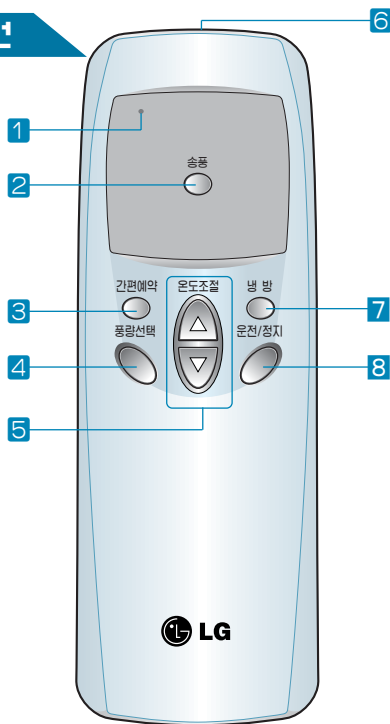
조절부

- 1 간편예약 버튼
- 2 운전선택 버튼

- 3 온도조절 버튼
- 4 풍량선택 버튼

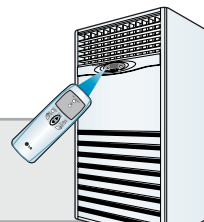
- 5 운전/정지 버튼
- 6 본체 표시부

리모컨



- 1 리모컨 동작 표시램프
- 2 송풍 버튼
- 3 간편예약 버튼
- 4 풍량선택 버튼
- 5 온도조절 버튼
- 6 리모컨 신호 보내는 곳
- 7 냉방 버튼
- 8 운전/정지 버튼

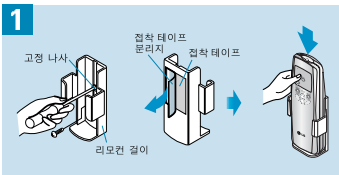
- 리모컨 버튼과 본체의 조절 버튼은 동일한 기능입니다.
- 제품전면의 리모컨 신호를 받는 곳을 향해서 사용하세요.
(적정거리 직선구간 7m 이내)



리모컨 사용방법

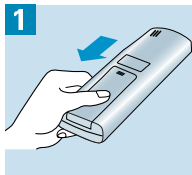
DIGITAL ez LG

보관 방법

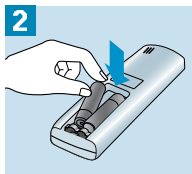


리모컨 결이에 보관 하세요.
(리모컨 결이 고정용 나사로 고정하는 방법과 분리지를 떼내어 테이프로 접착하는 방법 두 가지가 있습니다.)

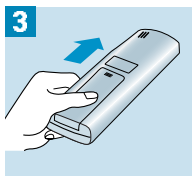
건전지 넣는 방법



건전지 뚜껑을 열어 주세요.



리모컨 내부의 ⊕, ⊖ 방향 표시대로 건전지를 넣으세요.

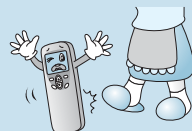


건전지 뚜껑을 닫아 주세요.

주의사항



버튼은 하나씩 누르세요.
(동시에 여러 버튼을 누르면 작동이 안됩니다.)



발로 밟거나 강한 충격을 주지 마세요.



물과 습기가 많은 곳에서는 사용하지 마세요.



화기, 열기가 있는 곳에서는 사용하지 마세요.



주의

- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 건전지 액이 흘러 고장의 원인이 될 수 있으니 건전지를 모두 꺼내 주세요.
- 건전지(AAA)를 교환할 때는 2개 모두 새 것으로 교환하고, 건전지(AAA)를 교환한 후에도 리모컨 작동이 되지 않으면 서비스를 의뢰하세요.
- 사용한 건전지를 분해 또는 재 충전하지 마시고, 화기 또는 열기가 있는 곳에는 버리지 마세요. 폭발의 위험이 있습니다.

냉방운전



- 먼저 주전원 스위치를 올려주세요.
- 냉방운전시 실내온도가 희망온도보다 낮을 때는 냉방이 안됩니다.

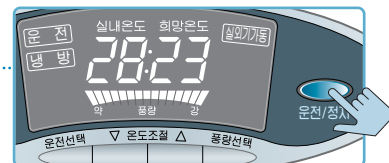
리모컨의 **운전/정지** 버튼과
본체 조절부의 **운전/정지** 버튼의
기능은 동일합니다.



[본체 조절부]

[리모컨]

1 조절부의 **운전/정지** 버튼을 누르면 냉방운전이 됩니다.



2 온도조절 버튼을 눌러 실내온도보다 희망온도를 낮게 맞추세요.



3 운전중에 **운전/정지** 버튼을 누르면 냉방운전이 정지됩니다.



온도조절

DIGITAL ez LG

- 18°C~30°C까지 희망온도를 선택할 수 있습니다.
 - 실내온도와 실외온도의 차이는 5°C가 좋습니다.
- 지나친 냉방은 건강에 해로우므로 적당한 희망온도를 설정하여 사용하세요.

1 온도조절 버튼으로 희망온도를 맞추세요.

- △버튼을 한번씩 누를 때마다 1°C씩 희망온도가 올라갑니다.
- ▽버튼을 한번씩 누를 때마다 1°C씩 희망온도가 내려갑니다.



2 냉방운전시 희망온도가 실내온도보다 높으면 냉방이 안됩니다. 희망온도를 실내온도보다 낮게 맞추세요.

- 실내온도 : 현재 실내의 온도를 말합니다.
- 희망온도 : 사용자가 유지하고자 하는 실내의 온도를 말합니다.



사
용
중
에



3분 지연 기능이란?

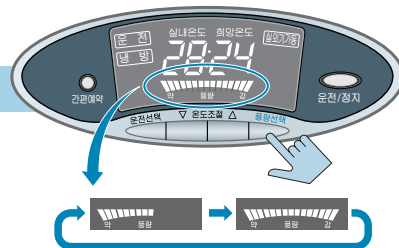
냉방운전 정지 후 곧바로 재운전시 찬바람이 나오지 않는 것은 압축기를 보호하기 위한 기능 때문입니다.
3분 후에 압축기가 동작되면서 찬바람이 나옵니다.

바람조절

풍량조절 원하는 풍량을 간편하게 조절할 수 있습니다.

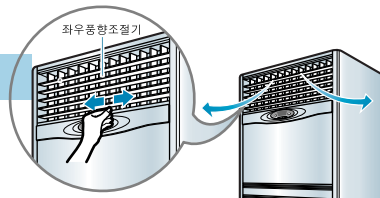
1 **풍량선택** 버튼을 눌러 원하는 풍량을 맞추세요.

• 운전중에 **풍량선택** 버튼을 누를 때마다 **약-강-약...** 순으로 변합니다.



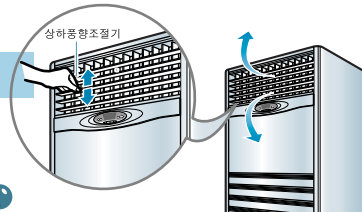
좌/우 풍향조절 원하는 좌/우 풍향을 간편하게 조절할 수 있습니다.

1 **좌/우 풍향조절기**를 손으로 잡고 원하는 방향으로 조절하세요.



상/하 풍향조절 원하는 상/하 풍향을 간편하게 조절할 수 있습니다.

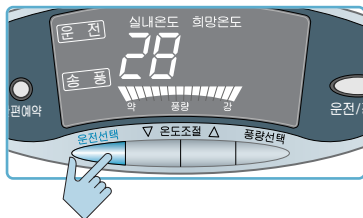
1 **상하 풍향조절기**를 손으로 잡고 원하는 방향으로 조절하세요.



• 무리한 손 동작은 고장의 원인이 됩니다.
부드럽게 조절해 주세요.

송풍운전

- 1 운전중에 **운전선택** 버튼을 눌러서 표시창의 송풍에 맞추면 송풍운전이 됩니다.

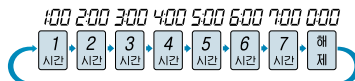


- 2 **운전선택** 버튼을 계속 누르면 **냉방→송풍→냉방...** 순으로 반복됩니다.



간편예약 원하는 예약 시간만큼 운전한 후 자동으로 꺼집니다.

예) 3시간 후에 꺼지게 할 때



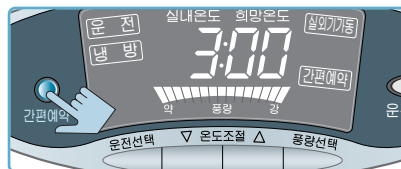
간편예약 버튼을 한번씩 누를 때마다 1시간씩 올라갑니다.

- 1 **간편예약** 버튼을 누르세요.



- 2 **간편예약** 버튼을 눌러 예약하고자 하는 3시간을 맞추세요.

• 예약 시간은 1시간~7시간까지 설정이 가능합니다.



- 예약한 시간만큼 운전 후 자동으로 정지됩니다.
- 지나친 냉방은 건강에 해로우므로 적당한 시간을 예약하세요.

설치방법

사용 중인 에어컨을 다른 장소로 이동 설치할 때는 LG에어컨 전문점이나 서비스센터로 연락하세요.
(이전 설치비는 별도입니다)

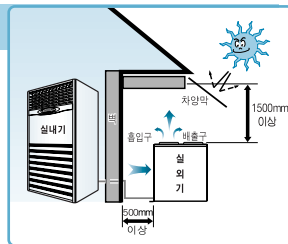
설치장소 선정

실내기

- 응축수의 배수가 잘 되고 실외기와 배관 접속이 쉬운 곳
- 냉방효과가 가장 좋으며 전원 연결이 쉬운 곳
- 흡입구 근처에 실내공기 흡입을 방해하는 장애물이 없는 곳

실외기

- 흡입구와 벽사이의 거리는 500 mm 이상, 배출구와 장애물간의 거리는 1500 mm 이상을 유지하시고, 필요시 차양막을 설치하세요. (차양막 설치비는 별도임)
- 좌우측은 개방하여 주세요.
- 설치 시 수평을 유지해 주세요.



경고

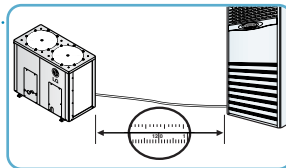
- 도로상에 침수 또는 보행자의 불편을 줄 수 있는 곳에 설치하지 마세요.
(도로상에 설치시에는 2m 이상의 높이에 설치하세요.)
- 실내기 Knock out을 통해 배관, 호스 및 전선류 인출시 반드시 사출 또는 고무부싱을 체결한 후 설치 바랍니다.
이를 위반시 전선 파복 손상에 따른 화재/감전의 위험이 있습니다.
※ Knock out 이란? 판넬의 배관/호스/전선 인출용 구멍을 말합니다.
- 제품의 주접지(어스)는 반드시 실외기 지정된 곳에 연결하시기 바랍니다.
- 실내/외기 단자대(터미널 블록)의 전선 연결시 아래의 체결력이 되도록 꼭 조여 주시기 바랍니다.
(+)자 드라이버: 35~45kgf.cm, (-)자 드라이버: 45~65kgf.cm
이를 위반시 단자대 전선의 체결력이 헐거워 접촉저항(Joule 열)에 의한 화재의 위험이 있습니다.

설치순서 (1~7)

실내기와 실외기의 접속 배선은 「전기사업법」의 전기설비에 관한 기술기준에서 정한 조례에 따르세요.

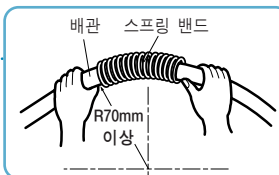
1 배관 길이 측정

- 줄자 등의 측정 도구를 이용하여 실내기와 실외기간의 거리를 여유있게 측정합니다.
- 실내기와 실외기간의 배관 길이가 12m 이상이 될 때에는 연장 설치에 대한 추가 공사비를 받습니다.
- 배관 길이가 10m 이상이 되면 냉방능력이 조금씩 떨어질 수 있습니다.



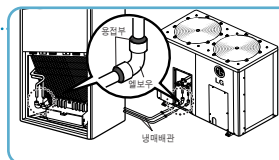
2 배관 굽힘 가공

- 배관의 구부리는 곳은 10군데 이하로 하고, 한번에 정확한 작업이 되도록 하세요.
(2회 이상 굽혔다 폈다 하면 균열이 생겨 냉매누설의 원인이 됩니다)
- 최소 굽힘 반경이 70mm 이상 되게 하세요. (액냉배관: $\phi 12.7$)
- 가스냉매관($\phi 28$)은 구부리지 마시고, 엘보우를 이용하여 용접하여야 합니다.



3 냉매 배관의 접속

- 실내/외기 배관의 접속 방법은 용접 방식으로 접속해야 합니다. 용접시 주위의 전선 등에 불꽃이 튀지 않게 주의하세요.
- 배관 접속시 90° 꺾이는 부분은 엘보우를 사용하여 용접하세요. (특히, 가스 냉매관 $\phi 28$)



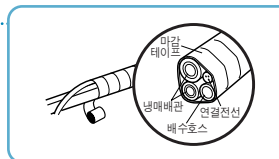
4 배수호스 접속

호스 연장시 배수호스는 연결부에 접착제를 바르고 배수호스를 완전히 밀어 넣어 접속하세요.
(연장 호스는 배수구와의 거리를 측정하여 조금 여유있게 구입하세요)



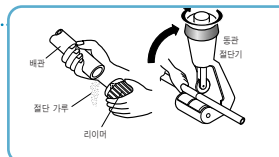
5 단열재/마감테이프

배수호스 위치를 그림과 같게 하여 단열재를 씌우고 마감테이프를 감아 주세요.



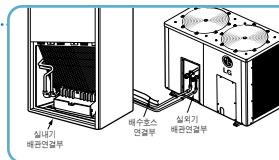
6 배관 절단

- 배관 절단은 꼭 동관 절단기를 이용하고 절단부위는 반드시 직선으로 절단 하세요.
- 절단가루(Bur)를 꼭 제거하여 주세요.
(작업시에는 배관 끝이 아래로 향하도록 하여 배관 절단가루가 배관 안으로 들어가지 않도록 하세요)



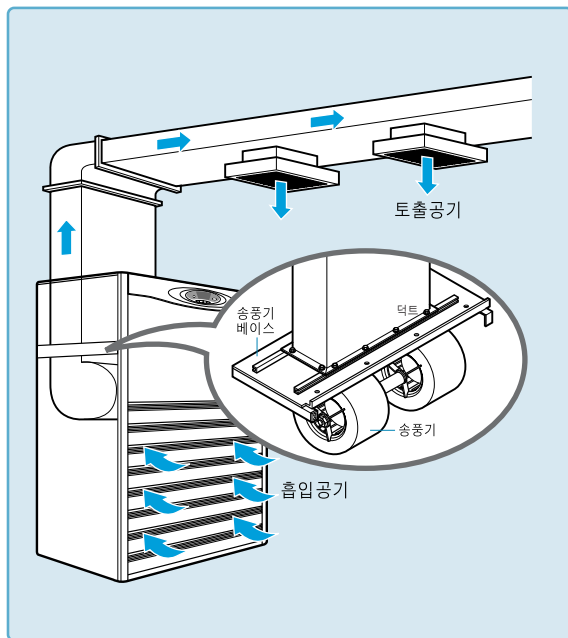
7 가스누설/누수 확인

- 배관내 공기를 뽑은 후 연결부위를 가스누설 시험기나 비눗물을 사용하여 누설 여부를 확인하세요.
- 배수호스 연결부는 배수 물받이에 물을 부어 누수 여부를 확인하고, 호스 끝단부(배수구측)에 배수가 원활하게 되는지 확인하세요.

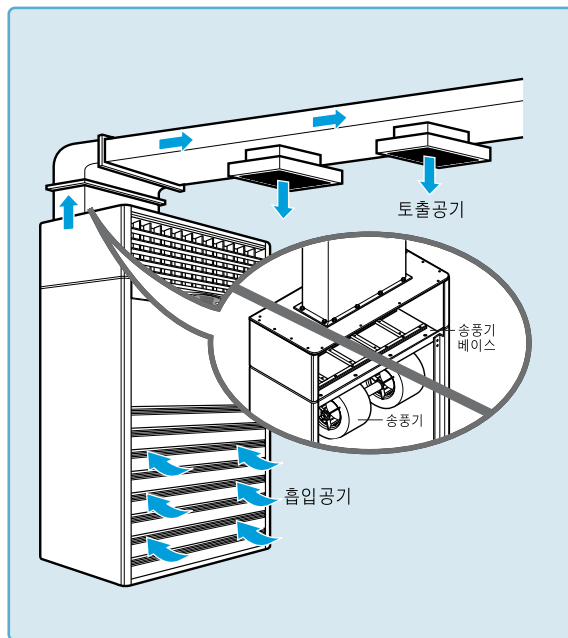


덕트 설치방법 브로아 상부의 챔버를 분리한 후, 송풍기 베이스면에서 직접 연결하세요.

올바른 설치



잘못된 설치



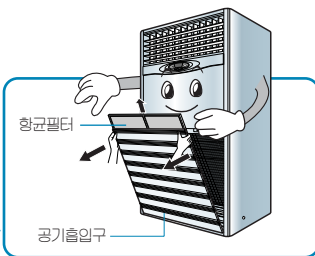
필터 청소

DIGITAL ez LG

2주일에 한번씩 청소하세요.

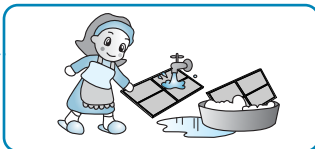
필터 청소

- 1 공기 흡입구의 양쪽 옆면을 잡고 앞으로 당겨 흡입구를 열어 항균필터를 빼내세요.

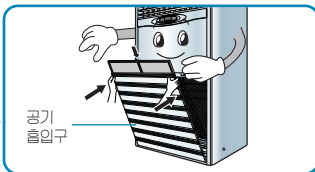


- 2 진공청소기나 부드러운 솔로 청소하세요.

오염이 심할 때는 중성세제를 이용하여 물로 씻어주세요.
(40℃ 이상 뜨거운 물 사용금지)
건조시에는 불이나 직사광선을 피하고 그늘에서 잘 말려주세요.

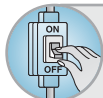
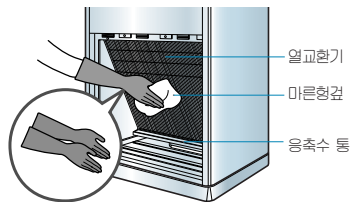


- 3 항균필터를 공기흡입구에 넣은 후 공기 흡입구를 닫아 주세요.



응축수통 청소방법

- 1 응축수통의 배수구가 막히면 물이 넘칩니다.
- 2 응축수통을 청소해 주세요.
- 3 응축수통 청소시 열교환기가 날카로우므로 꼭 장갑을 끼고 청소하세요.



주의

- 안전을 위하여 청소하기 전에 주전원 스위치를 내려주세요.
- 필터에 먼지가 끼면 냉방능력이 떨어지고, 전기요금도 많이 나오니, 2주일에 한번 정도 청소하여 주세요.

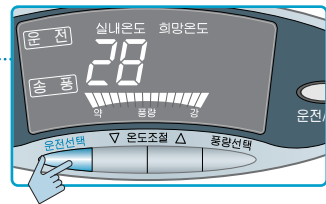


서비스 센터에 의뢰 시
필터 청소는 유상 서비스입니다.

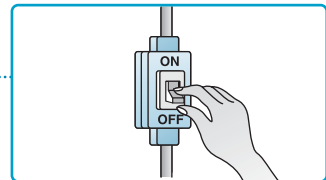
사
용
후
에

보관방법

- 1 맑은 날 2시간~3시간 정도 송풍운전 시켜 주세요.

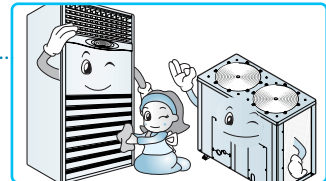


- 2 운전을 정지시킨 후 주전원 스위치를 내려 주세요.



- 3 실내기, 실외기를 깨끗하게 청소하세요.

- 부드러운 천을 사용해서 긁힘 등 외관 손상을 방지하세요.



- 본 제품은 실외기 커버가 없습니다.

본 제품은 실외기가 내식성에 강하도록 설계되어 있으므로 COVER를 씌우지 않은 상태에서 보관하여도 전혀 문제가 없으며, 씌운 상태로 운전할 경우 압축기의 불량을 일으키는 문제를 없애기 위하여 WINTER COVER가 공급되지 않습니다.

고장신고 전 확인사항

DIGITAL ez LG

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

증 상	확 인	조 치 사 항
운전이 전혀 되지 않아요	• 주전원 스위치가 내려져 있지 않습니까?	• 주전원 스위치를 올려 주세요.
	• 전압이 너무 낮지 않습니까?	• 정격 전압인지 한국 전력에 문의하세요.
	• 실내온도가 18℃ 이하가 아닙니까?	• 18℃ 이하이면 냉방이 되지 않습니다.
	• 정전이 되지 않았습니까?	• 다른 전기기구를 확인하여 보세요.
	• 전원이 켜지지 않습니까?	• 전문점이나 서비스 센터에 수리를 의뢰하세요.
정상보다 시원하지 않아요	• 희망온도가 실내온도보다 높지 않습니까?	• 희망온도를 실내온도보다 낮거나 높게 맞추세요.
	• 찬공기가 실외로 빠져 나가고 있지 않습니까?	• 열어둔 창문을 닫고 틈새를 막아 주세요.
	• 햇빛이 실내로 직접 들어오지 않습니까?	• 커튼 등으로 햇빛을 막아 주세요. (냉방시)
	• 실내에 열을 내는 제품이 있습니까?	• 열을 내는 제품과는 같이 사용하지 마세요. (냉방시)
	• 필터가 빠져 있어 열교환기에 먼지가 많이 끼어 더러워지지 않았습니까?	• 열교환기 세척 후 필터를 꼭 끼워주세요. (세척시 열교환기가 날카로우므로 꼭 장갑을 끼고 청소하세요)
	• 에어컨 주위에 장애물이 있습니까?	• 장애물을 옮겨 주세요.
	• 집의 단열상태를 확인하세요.	• 창문이 많은 집은 단열이 미흡하므로 공기가 새는 틈을 막고 커튼으로 가려 주세요.

증 상	확 인	조 치 사 항
정상보다 시원하지 않아요	• 제품의 냉방 가능 면적이 방의 크기보다 작지는 않습니까?	• 적절한 냉방 가능 면적을 가진 제품을 사용하고 있는지 확인 하세요.
	• 실내기와 실외기의 거리가 너무 멀지 않습니까?	• 배관길이 10m 이상되면 냉방능력이 조금씩 떨어질 수 있습니다.
	• 실내에 인원이 너무 많지 않습니까?	• 실내에 인원이 많으면 냉방효과가 떨어질 수도 있습니다.
찬비람이 연속으로 나오지 않아요	• 실외기 주위온도가 너무 높지 않습니까?	• 실외기 주위온도가 너무 높으면 제품 보호를 위해 운전을 자동정지 시킵니다.
	• 제품을 정지한 후 곧바로 운전시키지 않았습니까?	• 실외기의 압축기 보호장치가 동작 하였습니다. 약 3분 후에 찬비람이 나옵니다.
	• 실외기의 공기 배출구가 막혀 있지 않습니까?	• 실외기의 공기 배출기를 확인하세요.
에어컨에서 물이 넘쳐요	• 배수호스가 막히지 않았습니까?	• 응축수통 및 배수호스 안에 이물질을 제거하여 주세요.
	• 배수호스 끝이 응축수통 연결부보다 높게 설치되어 있거나 호스가 꼬여 있지 않습니까?	• 배수호스는 응축수가 잘 빠지도록 응축수통 연결부 보다 반드시 낮게 설치하여 주세요.
흰 안개같은 것이 나와요	• 제품을 음식점 및 기름을 많이 사용하고 있는 곳에 설치 하였거나 습도가 높지 않습니까?	• 흡입구를 통하여 수증기가 나올 수도 있습니다. 기름을 많이 사용하는 곳에서는 열교환기를 정기적으로 세척하여 주세요.

증 상	확 인	조 치 사 항
배출구에 이슬이 맺혀요	• 정마철과 같이 실내에 습도가 높지 않습니까?	• 습기가 이슬로 변해서 맺히는 현상입니다. 마른 걸레로 닦아 주세요.
냄새가 나고 눈이 따가워요	• 음식찌꺼기 등의 매운 냄새들이 발생하고 있지 않습니까?	• 실내의 환풍기를 작동하거나 환기를 해 주세요.
	• 새집에 이사하여 인테리어나 가구의 냄새로 인해 눈이 따갑지 않습니까?	• 실내의 공기가 변질되어 냄새가 날 경우 락스 10% 희석액을 열교환기에 분사하여 세척하여 주세요.
	• 미용실 가구점 등에서 사용하지 않습니까?	• 내부 악취는 환기, 청소 등으로 제거하여 주세요.
	• 곰팡이 냄새가 나지 않습니까?	• 에어컨에서 생기는 응축수가 잘 빠지지 않을 경우 냄새가 날 수 있으므로 배수호스를 점검하여 주세요.
에어컨을 다른 장소로 이전하고 싶을 때	• LG전자 서비스 센터나 처음에 설치한 전문점에 이전설치를 의뢰하세요.	• 비 전문가가 설치시에는 냉매누설 및 고장의 원인이 됩니다.

절전방법

- ❶ 희망온도를 적절히 조정 후 사용하세요. 실내온도와 실외온도 차이는 5°C 정도가 좋습니다.
- ❷ 실외기 배출구에 방충망 등 장애물을 제거하여 주세요.
막혀 있으면 실외기 소음이 높아지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나옵니다.
- ❸ 새어드는 바람이 없도록 하고, 햇빛은 커튼 등으로 막아주세요.
냉기가 밖으로 새어나가 냉방속도도 느려지고 전기료도 많이 나옵니다.
- ❹ 잠잘 때는 간편예약 운전을 하세요. 예정시간 동안 동작 후 자동 정지됩니다.
- ❺ 좌/우 풍향을 잘 조절하여 사용하세요. 냉방이 골고루 됩니다.

고객서비스에 대하여

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 2년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다.
단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간내라도 유상 처리 됩니다.

- ① 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ③ 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- ④ 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ⑤ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 LG전자 정품 (어댑터, 건전지, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능합니다.
- ⑥ 고객이 제품을 임의 분해하여 부품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑦ LG전자 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑧ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는 「안전을 위한 유의사항」을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 (「안전을 위한 유의사항」을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ⑨ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 열해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ⑩ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑪ 비정상적인 설치와 개조로 인하여 제품에 하자가 있을시 유상 SVC이오니 설치시에 철저 설치 매뉴얼 및 설치 점검표를 확인해주시기 바랍니다.
취선 홈페이지에 들어가시면 설치확인 및 제품별 설치 점검표를 확인하세요.
취선 홈페이지 : www.whisen.co.kr (위는 상세하게)

LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 **1544-7777, 1588-7777**을 이용해 주시기 바랍니다.

제 품 보 증 서

보증기간
2년

■ 제 품 명 : LG 중대형 에어컨
■ 모 델 명 : 실내기: LPNC3005SJ
실외기: LPUC3005SJ

■ 판 매 일 : 년 월 일
■ 고 객 성 명 :
■ 전 화 :
■ 주 소 :
■ 대 리 점 상 호 :
■ 전 화 :
■ 주 소 :



■ 수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 1 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 2 무상 보증 기간은 구입일로부터 신장되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
- 3 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.(핵심부품 포함)
- 4 이 보증서는 재발행되지 않습니다.
- 5 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

■ 주요부품 보유기간

- 냉장고, TV, 전축, 전자레인지, 에어컨, 진공청소기, 기술기, 제습기
냉온풍기, 정수기 등 7년
- VTR, DVD플레이어, 전기(가)스오븐, 가스렌지, 전화기, 홈서버, 비디오카메라,
안마의자, 전기압력밥솥 등 6년
- 세탁기, 네비게이션, 플로터리더, 온풍기 공기정화기, 선풍기 등 5년
- PC 및 주변기기, 노트북, MP3, 카세트, CD플레이어 등 4년
- 휴대폰 등 3년

■ 상기 이외의 제품은 유사 제품의 기준에 준합니다.

■ 핵심부품 보증기간

- 에어컨의 컴프레서 4년
- 냉장고의 컴프레서, TV의 OPT, 모니터의 COT, 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론,
VTR의 헤드드럼, 캠코더/로터리헤더의 베너 3년
- PC의 Mother Board, LCD TV/PDP TV/LCD 모니터의 패널(단, 노트북 모니터는 제외) 2년

*단, 핵심부품 보증기간 이내라도 사용시간이 모니터의 COT는 10,000시간, LCD TV/LCD 모니터의 LCD 패널은 5,000시간을 초과한 경우 보증기간이 만료된 것으로 함.

고 객 카 드

보증기간
2년

■ 제 품 명 : LG 중대형 에어컨
■ 모 델 명 : 실내기: LPNC3005SJ
실외기: LPUC3005SJ

■ 판 매 일 : 년 월 일
■ 고 객 성 명 :
■ 전 화 :
■ 주 소 :
■ 주민등록번호 :
■ E-mail 주소 : @

고객카드는 전문점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.
※ 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

특기사항

■ 기념일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	월		일 (양·음)		결혼기념일		월		일 (양·음)	
제 품 명	컬러TV	비디오	냉장고	세탁기	전자레인지	GOR	청소기	DVD	PC	에어컨
구입년도	년	년	년	년	년	년	년	년	년	년
용 량										
제조회사										

전문점명 : 배달기사명 :

소비자분쟁해결기준 안내

	소비자 피해 유형	보 상 내 역	
		보증기간이내	보증기간 경과후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	유상수리
	구입후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환, 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능시		
	하자 발생시	무상수리	
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(3회째), 주방 용품(2회), 보일러(3회)	제품교환 또는 구입가 환불	정액 20%상한 금액에 10%를 가산하여 환불
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 보실 한 경우		
제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 정수 후 제품교환	
	■ 천지자변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우. ■ 사용상 정상 미모되는 소모성 부품을 교환하는 경우. ■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우. ■ LG전자 대리점이나 서비스 센터의 수리기사기 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우. ■ 제품 고장이 아닌 단순 점검 요청의 경우.		유상수리

- LG전자는 "불친절" 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다.(No Delight, No Payment)
- 상기 보상 규정은 공정거래위원회 고시 제 2009-1호 규정에 의거 합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 분쟁해결기준」에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.
- 고객센터 : 080-023-7777
- FAX : 02-2630-3565

폐 가전제품 처리

- 환경보전을 위하여 당 제품 폐기 시 재활용이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 폐 가전제품이 발생되면 아래와 같이 처리하시기 바랍니다.

신규 제품 구입 시



LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달 시 무상으로 처리해 드립니다.



단순 폐기 시



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소에 연락하시면 됩니다.



LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여
모든 경영활동을 전개하며,
전 임직원은 각자의 활동분야에서
환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

LG 전자의 환경사랑 · 고객사랑

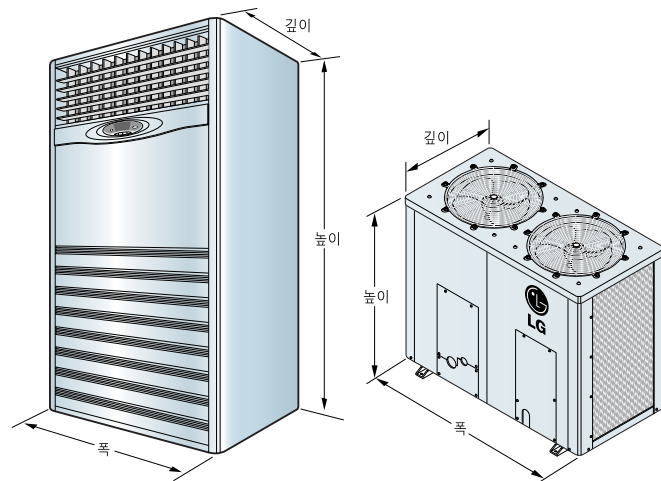
포장박스 폐기 시 안내

- 설치가 끝나고 포장박스를 폐기하시려면 LG전자 설치전문점에 포장박스 폐기를 의뢰하시면 전문점에서 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.
- 기타 포장폐기물(스티로폼 또는 비닐)도 설치전문점에 수거를 의뢰하시면 됩니다.

냉매 취급 시 주의사항

- 냉매를 교환하거나 추가로 넣으실 때는 반드시 LG전자 설치전문점의 전문 설치기사에게 의뢰하셔야만 합니다.
- 고객께서 직접 냉매를 빼거나 주입시키지 마세요.

제품 규격



본 제품의 외관 및 디자인과 제품규격은 제품의 품질을 더욱 더 높이기 위하여 변경될 수도 있습니다.

모 델 명	실 내 기	실 외 기
	LPNC3005SJ	LPUC3005SJ
전 원	삼상, 380 V~, 60 Hz	
냉 방 능 력	30 000 W	
냉 / 난 방 가 능 면 적	272.7 m ²	
제 품 중 량	137 kg	169 kg
외 관 치 수 (mm) (폭 × 높 이 × 깊 이)	1 050×1 880×495	1 245×930×650

메모