

<p style="text-align: center;"><b>서비스센터 대표 전화번호</b> (전국 어디서나)</p>	<p style="text-align: center;"><b>인터넷 서비스 신청</b></p>
<p style="text-align: center;">고장접수, 사용설명 및 이전설치 신청은 <b>☎ 1544-7777, 1588-7777</b></p>	<p style="text-align: center;"><a href="http://www.lgservice.co.kr">www.lgservice.co.kr</a></p>
<p><b>☞ 전화 걸기 전,</b> 제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.</p> <p><b>☞ 전화 연결 시,</b> ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하시면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받으실 수 있습니다.</p> <p>※ 고객 상담실(제안 및 불만사항) ☎ 080-023-7777</p>	<p><b>☞ 인터넷 서비스를 이용하시면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다.</b></p> <p><b>☞ 인터넷으로 출장 서비스를 신청 하시면 수리비 할인 혜택을 드립니다.</b> (단, 당사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.)</p>

본 내용은 산업안전공단과 함께하는 안전캠페인입니다.



**서비스 품질(SQ) 인증마크란?**

서비스 품질이 우수한 기업에 대한 품질을 국가 기관인 지식경제부 기술표준원이 보증하는 인증마크입니다.



**한국산업안전공단**

P/NO. MFL39875703

# LG 이동형 에어컨

사용 및 설치설명서

LW-C062P\* 시리즈

살아있는 생활포털 **DreamLG.com**

사용불편 및 고장접수는

**1544-7777**

**1588-7777**

사이버 서비스 센터 : [www.lgservice.co.kr](http://www.lgservice.co.kr)

사용 전에 「안전을 위한 주의사항」을 반드시 읽고  
정확하게 사용하세요.

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기  
위한 내용입니다.

사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.  
사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이  
언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

이 제품은 국내(대한민국)용입니다.  
전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

# 이런 점이 좋습니다

저희 LG 이동형 에어컨을 애용하여 주셔서 감사합니다.  
설명서를 읽으신 후 사용하시면 훨씬 편리하고 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

## 편리한 이동 설치

이동 및 설치가 간편합니다.

## 깔끔한 디자인

몸체가 작고 디자인이 아름다우며 깔끔합니다.

## 믿을 수 있는 제품

한국 산업기술 연구원(KTL)의 인증을 받은 믿을 수 있는 제품입니다.

## 저소음

소음이 작습니다.

## 항균필터 채용

건강을 위하여 항균필터를 채용하였습니다.

## 필터 청소가 편리합니다.

필터를 쉽게 꺼낼 수 있어 청소하기가 편리합니다.



# 차례

## 사용 전에

안전을 위한 주의사항	4~11
각 부분의 명칭	12~14
- 앞면/뒷면	
- 조절부	
- 리모컨	
리모컨 사용방법	15
- 건전지 넣는 방법	
- 주의사항	

## 설치하기

부품목록	16
설치방법	17~21
- 배기호스 연결	
- 창문에 패널을 설치하세요.	
- 설치 패널에 배기호스를 연결하세요.	

## 사용 중에

사용방법	22
운전선택	23
- 풍량선택	
- 온도	
- 취침운전	
- 풍향상하	
- 자동건조	

## 사용 후에

손질 및 청소방법	24
배수방법	25
보관방법	26
고장신고 전 확인사항	27~28

## 알아두기

제품보증서/고객카드	29
소비자분쟁해결기준 안내	30
고객서비스에 대하여	31
폐 가전제품 처리	32
포장박스 폐기시 안내	
냉매취급시 주의사항	
제품규격	33

# 안전을 위한 주의사항

다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

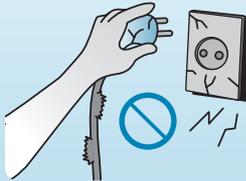
## 경고 / 주의 내용

-  **경고** 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
-  **주의** 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.
  -  위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.
  -  위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.

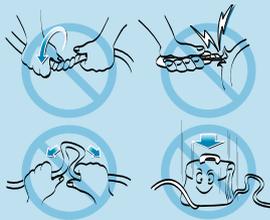
# ⚠ 경고

## 설치할 때

손상된 전원선이나 플러그,  
헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.  
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



전원선을 임의로 변경하거나  
연장하지 마세요.  
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



전기공사를 할 때는 제품을 구입한  
대리점이나 서비스 센터에 의뢰  
하세요.

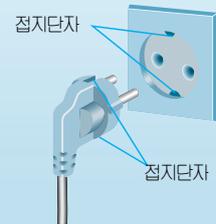
임의로 분해, 수리할 경우 화재나 감전의  
원인이 됩니다.



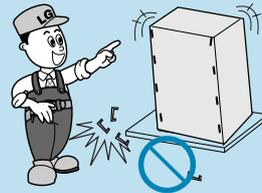
제품을 임의로 분해하거나 개조하지  
마세요.  
화재, 감전, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



반드시 접지단자가 있는 전원  
플러그와 콘센트를 사용하세요.  
그렇지 않으면 감전의 원인이  
됩니다.



포장 개봉 및 설치시 날카로운  
곳에 닿지 않도록 하세요.  
조심하지 않으면 상해의 원인이  
됩니다.



떨어질 우려가 있는 곳이나 차량, 선박 등 움직이는 장소에는 절대 설치하지 마세요.



반드시 제품에 포함된 설치자재를 사용하여 설치하세요.

## 사용할 때

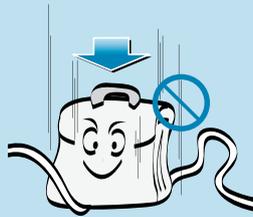
운전중에 전원선이 당겨지지 않도록 하세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



전원선 위에 무거운 것을 올려 놓지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



전원 플러그로 제품을 ON/OFF 하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



문어발식 콘센트 사용을 금하고 에어컨 전용 콘센트를 사용하세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



전원 플러그를 뽑을 때는  
플러그의 머리를 잡고  
뽑고, 젖은 손으로는 전원  
플러그를 만지지 마세요.

화재 및 감전의 원인이  
됩니다.



전원선 가까이 열기구를  
사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



제품에 물이 들어있는 용기  
등을 올려 놓지 마세요.

물이 쏟아질 경우에 화재 및  
감전의 원인이 됩니다.



에어컨 주변에서 가연성  
가스나 인화성 물질을 보관  
및 사용하지 마세요.

화재 및 제품 고장의 원인이  
됩니다.



밀폐된 공간에서 오랫동안  
사용하지 마세요.

산소 부족으로 질식의 원인이  
됩니다.



가스가 쉴 때에는 제품을  
동작시키기 전에 창문을  
열어 환기시켜 주세요.

폭발 및 화재의 원인이 됩니다.



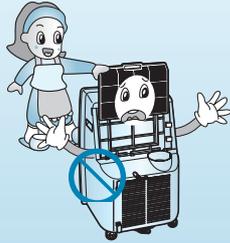
제품에서 이상한 소리나 냄새 또는  
연기가 나면 전원 플러그를 뽑아 주세요.

그렇지 않으면, 화재 및 감전의 원인이  
됩니다.



**운전중에 실내기 및 실외기의  
흡입구를 열지 마세요.**

감전, 상해 및 고장의 원인이  
됩니다.



**제품이 침수 되었을 경우에는  
반드시 서비스 센터에 의뢰  
하세요.**

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



**연소기구와 함께 운전할 때는  
수시로 환기를 시켜 주세요.**

산소 부족으로 질식의 원인이  
됩니다.



**청소 시에는 전원 플러그를  
반드시 뽑으세요.**

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



**장시간 사용하지 않을 시  
전원 플러그를 뽑아 주세요.**

화재 및 고장의 원인이 됩니다.



**어린이가 제품 위에 올라가지  
않도록 하세요.**

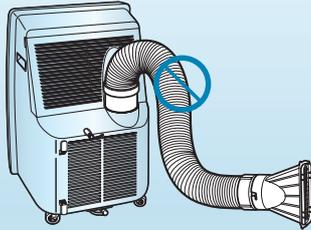
어린이가 떨어져 크게 다칠 수  
있습니다.



## ⚠ 주의

### 설치할 때 ●

배기호스를 지나치게 구부리지 마세요.  
제품 고장의 원인이 됩니다.



제품을 혼자 들지 마세요.  
상해의 원인이 됩니다.



### 사용할 때 ●

지나친 냉방을 피하시고, 장시간  
사용시 환기를 시켜 주세요.  
건강에 해롭습니다



동식물, 정밀기기, 미술품의 보존  
등 특수용도/장소에는 사용하지  
마세요.

그렇지 않으면, 재산 손상의 원인이  
됩니다.



흡입구나 취출구 주변에 장애물을  
두지 마세요.

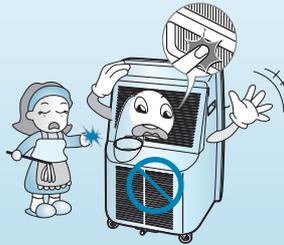
제품고장 및 사고의 원인이 됩니다.



솔벤트류의 강력 세제로 청소하지 마시고, 부드러운 천을 사용하세요. 화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.



제품의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요. 상해의 원인이 됩니다.



제품 위에 무거운 물건을 놓거나 올라가지 마세요. 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



필터는 꼭 끼워서 사용하고 2주에 1회 필터 청소해 주세요. 그렇지 않으면, 고장의 원인이 됩니다.



운전중에는 공기흡입구, 배출구로 손가락이나 막대기, 기타 이물질을 넣지 마세요. 상해 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

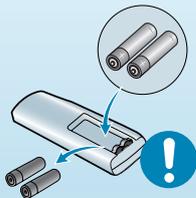


에어컨에서 나오는 물을 마시지 마세요. 배탈의 원인이 됩니다.



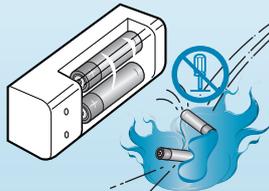
리모컨 건전지 교체시 동일한 형태의 2개를 동시에 교체하세요.

화재 및 폭발의 원인이 됩니다.



리모컨 건전지는 충전 및 분해하지 마시고 화기에 버리지 마세요.

화재 및 폭발의 원인이 됩니다.



건전지액이 피부에 묻었을 경우 깨끗한 물로 씻어 주시고, 필요시 의사에게 문의하세요.

건강에 해롭습니다.

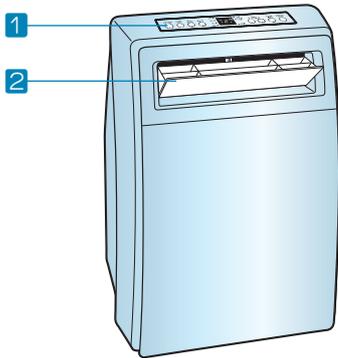


건전지액을 먹었을 경우 깨끗이 양치질을 하고 의사에게 문의하세요.

건강에 해롭습니다.

# 각 부분의 명칭

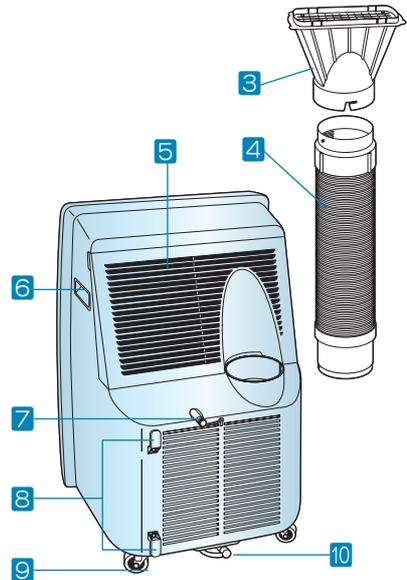
## 앞면



## 앞면

- 1 조절부와 표시부
- 2 루버 운전중에 닫지 마세요.

## 뒷면



## 뒷면

- 3 확산기
- 4 배기호스
- 5 에어필터 커버
- 6 손잡이
- 7 위쪽 배수구
- 8 전원선 걸이부
- 9 회전식 바퀴
- 10 아래쪽 배수구

## 조절부



## 앞면

**1** 운전/정지 버튼

제품을 운전 및 정지 시 사용합니다.

**2** 자동건조 자동배수 버튼

- 열교환기의 습기를 제거하고 악취를 없게합니다.
- 배수를 손쉽게 할 수 있습니다.

**3** 풍량선택 버튼

약풍(F1) → 중풍(F2) → 강풍(F3)

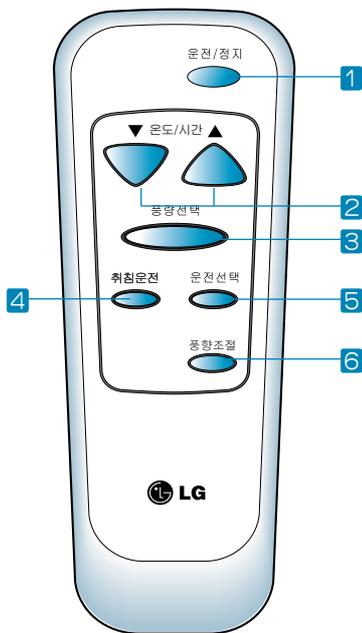
**4** 운전선택 버튼

누를때 마다 냉방 → 송풍 → 제습의 동작으로 전환하여 램프가 점등 됩니다.

**5** 표시부**6** 온도 시간 버튼**7** 취침운전 버튼**8** 풍향상하 버튼

바람의 방향을 전환합니다.

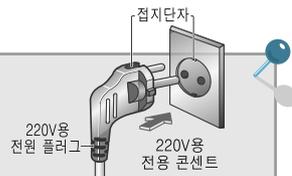
## 리모컨



- 1 운전/정지 버튼**  
루버가 열리면서 냉방 운전이 시작됩니다.
- 2 온도/시간 버튼**  
버튼을 조작하여 16°C ~ 30°C까지 조절할 수 있습니다.  
취침운전 버튼을 누른 후 온도/시간 버튼(▼,▲)을 이용하여 1시간~7시간까지 꺼짐 예약을 할 수 있습니다.
- 3 풍량선택 버튼**  
약풍(F1) → 중풍(F2) → 강풍(F3)
- 4 취침운전 버튼**  
취침전 운전시간을 예약하고 약풍으로 운전하는 버튼입니다.
- 5 운전선택 버튼**  
냉방운전 → 송풍운전 → 제습운전 순으로 원하는 운전을 선택할 수 있습니다.
- 6 풍량상하 버튼**  
바람의 방향을 전환 합니다.

### 전원사용

- 본 제품은 220V 전용입니다.
- 전원은 220V/15A 이상의 접지단자가 있는 전용 콘센트를 사용하세요.

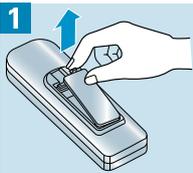


# 리모컨 사용방법

DIGITAL ez LG

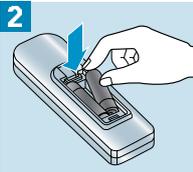
## 건전지 넣는 방법

1



건전지 뚜껑을 열어  
주세요.

2



리모컨 내부의 ⊕, ⊖ 방향  
표시대로 건전지를  
넣으세요.

3



건전지 뚜껑을 닫아  
주세요.

## 주의사항



버튼은 하나씩 누르세요.  
(동시에 여러 버튼을 누르면 작동이 안됩니다.)



발로 밟거나 강한 충격을 주지 마세요.



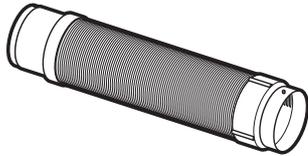
물과 습기가 많은 곳에서는 사용하지 마세요.



화기, 열기가 있는 곳에서는 사용하지 마세요.

- 리모컨 건전지 사용시 알카라인 건전지(AAA)를 사용하세요.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 건전지 액이 흘러 고장의 원인이 될 수 있으므로 건전지를 모두 꺼내 보관해 주세요.
- 건전지를 교환할 때는 2개 모두 새 것으로 교환하고, 건전지를 교환한 후에도 리모컨 작동이 되지 않으면 서비스를 의뢰하세요.
- 사용한 건전지를 분해 또는 재 충전하지 마시고, 화기 또는 열기가 있는 곳에는 버리지 마세요. 폭발의 위험이 있습니다.

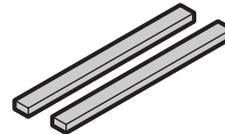
# 부품목록



배기호스



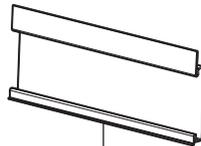
확산기



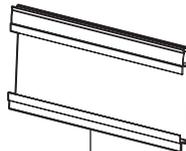
단열재



'가' 형상 나사



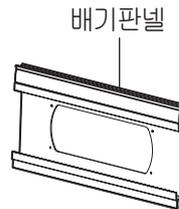
긴 확장판넬



연결판넬



짧은 확장판넬



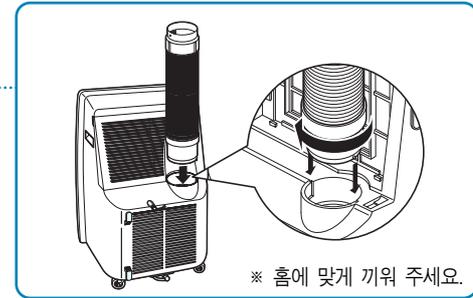
배기판넬



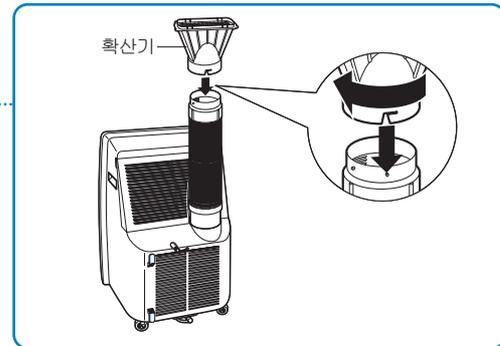
'나' 형상 나사

## 1. 배기호스 연결

- 1 제품 뒷면 호스 구멍에 호스의 핀을 맞추어 삽입 후 시계방향으로 걸릴 때까지 돌려주세요.

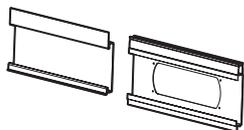


- 2 환산기를 호스 끝에 핀을 맞추어 삽입 후 시계방향으로 걸릴 때까지 돌려주세요.



## 2. 창문에 판넬을 설치하세요.

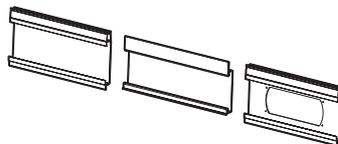
### 1 창문 높이에 맞게 판넬을 결합해 주세요.



짧은 확장판넬+배기판넬

#### 창문 높이가 840~950mm 인 경우

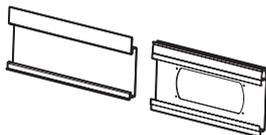
- 짧은 확장판넬과 배기판넬을 결합하세요.



연결판넬+긴 확장판넬+배기판넬

#### 창문 높이가 1050~1570mm 인 경우

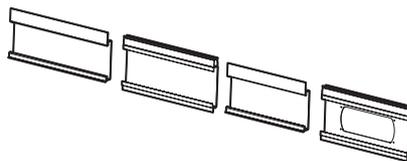
- 연결판넬, 긴 확장판넬, 배기판넬을 결합하세요.



긴 확장판넬+배기판넬

#### 창문 높이가 950~1050mm 인 경우

- 긴 확장판넬과 배기판넬을 결합하세요.



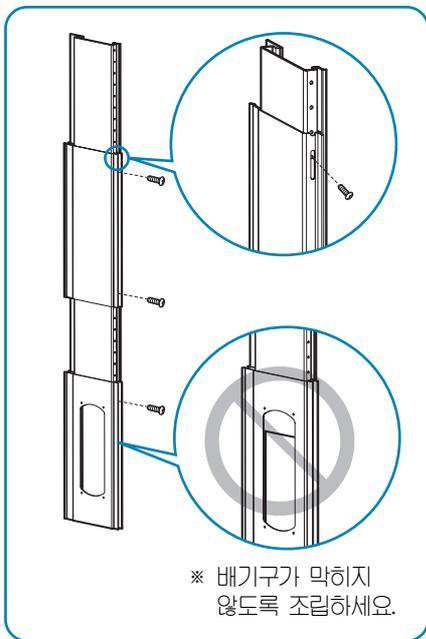
긴 확장판넬+연결판넬+짧은 확장판넬+배기판넬

#### 창문 높이가 1570~2020mm 인 경우

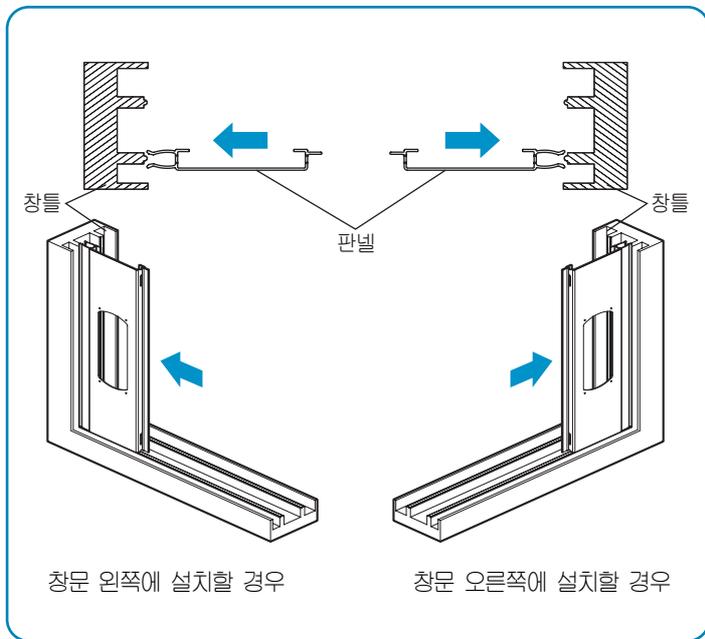
- 모든 판넬을 결합하세요.

## 2 창틀에 판넬을 설치하세요.

- '나' 형상 나사를 이용해서 판넬을 고정해 주세요.

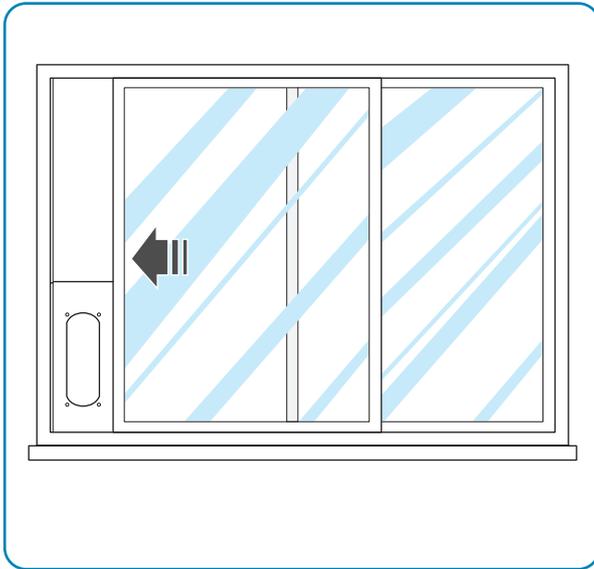


- 창문 방향에 맞게 판넬을 설치해 주세요.

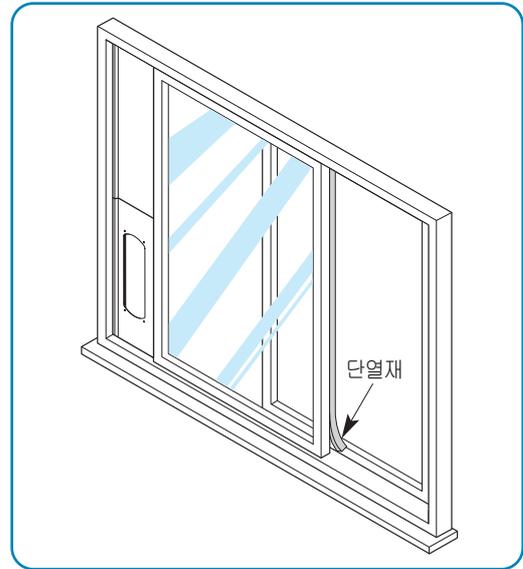


### 3 창문을 닫고 단열재로 창문 틈새를 막아주세요.

- 창문을 닫아주세요.



- 단열재로 창문 틈새를 막아주세요.

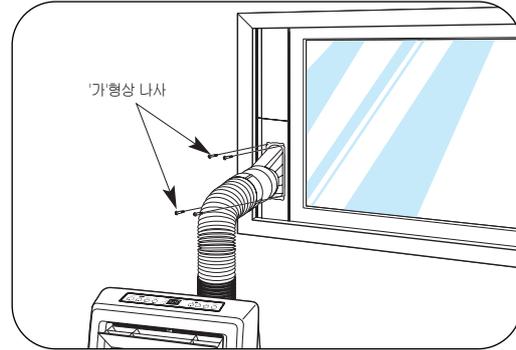


### 3. 설치 판넬에 배기호스를 연결하세요.

- 창문에 설치된 판넬에 배기호스를 연결하세요.



- '가' 형상 나사를 이용해 확산기를 판넬에 고정하세요.



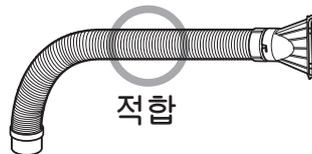
**주의**

- 배기호스는 500~1400mm 까지 길어집니다. 배기호스 길이를 고려하여 제품을 설치할 위치를 정하세요.
- 벽으로부터 50cm 이상 거리를 두고 제품을 설치하세요. 거리가 충분하지 않을 경우 제품성능이 저하될 수 있습니다.



**주의**

- 배기호스를 지나치게 구부리지 마세요. 제품고장과 성능저하의 원인이 될 수 있습니다.



# 사용방법

**1 전원 플러그**를 콘센트에 꽂아 주세요.

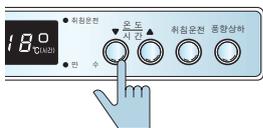


**2 운전/정지** 버튼을 누르세요.

루버가 열리면서 냉방 운전이 시작됩니다.

**3 온도조절** 버튼을 눌러 온도를 맞춰주세요.

- 버튼을 조작하여 16°C~30°C까지 온도를 조절할 수 있습니다.
- 실내온도가 설정온도보다 실내온도가 낮을 경우 압축기가 동작하지 않습니다.



**4 운전선택** 버튼을 눌러 원하는 모드에 맞춰주세요.

냉방운전 → 송풍운전 → 제습운전... 순으로 원하는 운전을 선택할 수 있습니다.

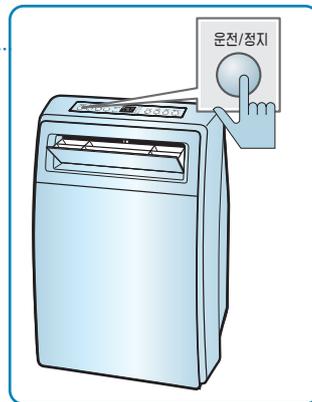


**5 풍향상하** 버튼을 눌러 바람의 방향을 맞춰주세요.

- 풍향상하 버튼을 한번 더 누르면 원하는 위치에서 루버가 정지됩니다.

**6 정지시킬 때는 운전/정지** 버튼을 한번 더 누르세요.

- 루버가 닫힙니다.
- 모든 램프가 소등하여 정지됩니다.



**3분 지연  
가능이란?**

냉방 정지 후 곧바로 제품 작동 시 찬바람이 나오지 않는 것은 압축기를 보호하기 위한 기능 때문입니다.

3분 후에 압축기가 동작되면서 실내에 찬바람이 나옵니다.

# 운전선택

DIGITAL ez LG

## 풍량선택

■ 약풍(F1) → 중풍(F2) → 강풍(F3)



## 온도

■ 냉방이나 송풍 운전시에 **온도 시간 ▲/▼** 버튼을 조작하여 16°C~30°C까지 조절할 수 있습니다.



■ **취침운전** 잠잘 때나 몇시간 후에 자동으로 꺼지게 할 때 사용합니다.

- 1 운전중임을 확인하세요.
- 2 취침운전 버튼을 누르세요.
- 3 온도 ▲/▼ 버튼을 눌러 원하는 시간에 맞추세요.  
시간 (1시간 간격) 0 → 1 → ... → 6 → 7 → 0 (설정해제)

- 바람세기는 약풍으로 자동설정되며, 바람세기 조절이 안됩니다. 바람세기 조절을 원하시면 취침운전 설정을 해제 해 주세요.
- 잠잘 때 적당한 시간을 예약하세요(지나친 냉방은 건강에 해롭습니다)



## 풍향상하

■ 풍향상하 버튼을 누르면 루버가 상/하 운전하며 풍향이 바뀝니다.

- 풍향을 원하는 위치에 고정하려면 풍향상하 버튼을 한번 더 누르세요.



## 자동건조



■ 에어컨이 운전 중일 경우

- 에어컨 운전 중에 자동건조 버튼을 누르면 자동건조 램프가 켜지며 자동건조 대기모드가 됩니다.
- 송풍운전 시에는 자동건조 기능이 동작하지 않습니다.

■ 에어컨이 운전 정지 시

- 3분간 팬만 돌아가며 에어컨 안에 있는 열교환기의 습기와 악취를 제거합니다.



주의

- 자동건조 기능을 선택하면 운전 중에는 항상 표시창에 자동건조 램프가 켜집니다.
- 자동건조 버튼을 한번 더 누르면 자동건조 기능이 해제됩니다.
- 송풍운전 시에는 자동건조 기능이 작동되지 않습니다.

자동배수 기능은 '배수방법' 부분을 참고하세요. (25페이지)

# 손질 및 청소방법

2주일에 한번씩 청소하세요.

1 후면 필터 커버를 열고 필터를 위쪽으로 빼내세요.



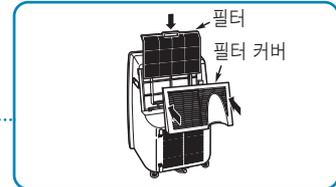
2 진공청소기나 부드러운 솔로 청소하세요.

- 오염이 심할 때는 중성세제를 이용하여 물로 씻어주세요.  
(40°C 이상 뜨거운 물 사용금지!)



3 그늘에서 완전히 말린 필터를 끼우고,  
후면 필터 커버를 닫아주세요.

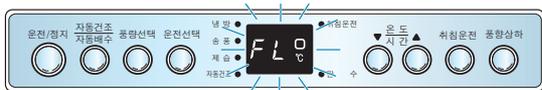
- 햇빛에서 말리면 변형이 될수 있습니다.
- 건조할 때에는 불이나 직사광선을 피하고 그늘에서 잘 말려주세요.



주의

- 안전을 위하여 청소하기 전에 전원 플러그를 뽑거나 주전원 스위치를 내려주세요.
- 물로 씻은 후 그늘에 말릴 때 물기가 없어질 때까지 완전히 말리세요.(물기가 있으면 고장의 원인이 될 수 있습니다.)
- 필터에 먼지가 끼면 냉방능력이 떨어지고 전기 요금이 많이 나올 수 있으므로 2주일에 1회 정도 청소해 주세요.

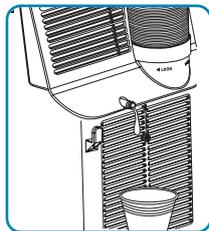
## 표시창에 FL이 나타나는 경우



### 왼쪽 배수구를 통해 물을 비워 주세요.

• 에어컨이 운전하면서 발생한 물이 내장된 물통에 가득 찼습니다. 아래의 순서에 따라 물을 배수하고 제품을 사용하세요.

- 1 2리터 용량 이상의 물통을 왼쪽 배수구 아래에 놓으세요.
- 2 배수마개를 열고 자동건조 자동배수 버튼을 누르세요.
- 3 에어컨 안에 저장되어 있던 물이 배수되면서 표시창의 'FL' 램프가 사라집니다.
- 4 제품 안의 물이 모두 나올 때까지 기다리세요.
- 5 배수 마개를 닫아주세요.



• 물통과 물받이는 제공되지 않습니다.

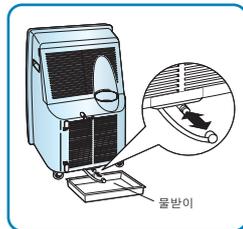
## 제품을 이동하거나 보관하기 전

### 아래쪽 배수구를 통해 물을 비워 주세요.

- 에어컨을 이동하기 전에는 아래쪽 배수구를 통해 제품 내부의 물을 비워주세요.
- 에어컨을 보관하기 전에는 아래쪽 배수구를 통해 제품 내부의 물을 비워주세요.

- 1 제품 플러그를 제거하고 배기호스를 분리하세요.

- 2 물을 비우기 좋은 장소에서 2리터 용량 이상의 물받이를 이용하여 배수마개를 열고 물을 비워주세요.



- 3 물을 완전히 비운 후 배수마개를 닫아주세요.

- 4 원하는 위치로 제품을 이동하여 배기호스를 재설치하고 플러그를 꽂아 사용하세요.

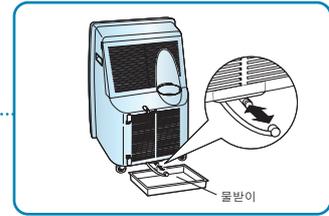


**주의**

• 물이 새지 않도록 배수마개를 완전히 막아주세요.

# 보관방법

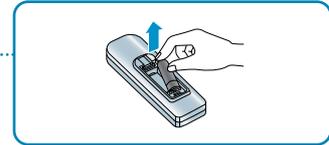
- 1 물통 내의 물을 완전히 제거해 주세요.  
(25 페이지 참조)



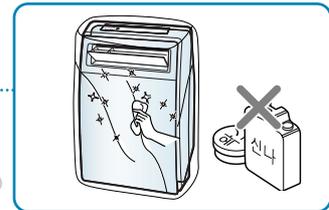
- 2 필터를 제거하거나 청소하여 완전히 말려서 설치하세요.  
(24 페이지 참조)



- 3 리모컨의 건전지를 제거하세요.



- 4 제품은 서늘하고 건조한 장소에 보관하세요.  
직사광선이나 고온, 먼지가 많은 장소는 피하세요.



- 외관을 청소할 때 부드러운 천으로 닦아 주세요. 긁힘 등으로 인한 외관 손상의 우려가 있습니다.
- 왁스나 신나 등을 이용하여 청소할 경우 외관 손상의 우려가 있습니다.

# 고장신고 전 확인사항

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

증상	확인	조치사항
정상보다 시원하지 않아요.	• 실외의 더운 공기가 새어드는 곳은 없습니까?	• 열어둔 창문을 닫거나 틈을 막아주세요.
	• 실내 및 실외측 공기의 흐름을 방해하는 장애물은 없습니까?	• 장애물 위치를 옮기거나 에어컨의 설치 위치를 바꿔주세요.
	• 필터가 먼지 등으로 끼어 더러워지지 않았습니까?	• 필터를 빼내어 청소한 후 다시 끼워 주세요.
	• 햇빛이 실내로 직접 새어 들고 있지 않습니까?	• 커튼으로 햇빛을 차단시켜 주세요.
	• 실내에 열을 발생시키는 제품이 없습니까?	• 열을 발생시키는 제품과는 같이 사용하지 마세요.
	• 실내에 사람이 너무 많지 않습니까?	• 실내에 사람이 많으면 냉방효과가 떨어질 수도 있습니다.
	• 제품의 사용 용량이 방의 크기보다 작지는 않습니까?	• 적절한 용량의 제품을 사용하고 있는지 확인하세요.
운전이 전혀 되지 않아요.	• 외부 전원이 차단되어 있지 않습니까?	• 외부 전원을 확인해 주세요.
	• 전압이 너무 낮지 않습니까?	• 정격전압이 220V를 사용해 주세요. (한전에 의뢰)
	• 정전이 되지 않았습니까?	• 다른 전기기구를 확인해 주세요. (전기가 들어오면 다시 운전 시키세요.)

증상		확인	조치사항
찬바람이 연속으로 나오지 않아요.		<ul style="list-style-type: none"> <li>실내온도가 희망온도에 도달하지 않았습니까?</li> <li>실내의 온도가 16°C이하가 아닙니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>희망온도를 낮춰주세요.</li> <li>실내온도가 16°C 이하가 되면 압축기가 동작되지 않아 냉방이 되지 않습니다.</li> </ul>
취출되는 바람에서 냄새가 나요.		<ul style="list-style-type: none"> <li>필터 상태는 청결합니까?</li> <li>실내에서 담배를 피우거나 화장품을 사용한 일이 있습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>필터는 2주일에 1회 정도 청소해 주세요.</li> <li>실내공기를 환기 시켜 주세요.</li> </ul>
소음이 크고 이상한 소리가 나요.		<ul style="list-style-type: none"> <li>에어컨에 다른 물건이 접촉되어 있지 않습니까?</li> <li>필터는 빠져 있지 않습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>물건이 닿지 않게 치우세요.</li> <li>필터를 끼워 주세요.</li> </ul>
정지 후 곧바로 운전시에 찬바람이 나오지 않아요. (3분 지연 기능)		<ul style="list-style-type: none"> <li>냉방 운전 중 제품을 정지하고, 곧바로 운전을 시키지 않았습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정지 상태에서 3분 이상 경과 후 운전상태로 돌려 주세요. 압축기를 보호하기 위하여 곧바로 운전되지 않습니다. (3분 지연 기능)</li> </ul>
표시내용	F1, F2, F3	<ul style="list-style-type: none"> <li>바람의 세기를 표시합니다.</li> <li>약풍(F1) → 중풍(F2) → 강풍(F3)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>정상 상태입니다.</li> </ul>
	FL	<ul style="list-style-type: none"> <li>만수입니다.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>배수구를 통해 물을 비워주세요. (28 페이지 참조)</li> </ul>



# 소비자분쟁해결기준 안내

	소비자 피해 유형	보 상 내 역		
		보증기간이내	보증기간 경과후	
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불		
	구입후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환, 무상수리		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불		
	교환 불가능시			
	하자 발생시			
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(4회째), 주방 용품(2회), 보일러(3회)	제품교환 또는 구입가 환불		정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환불
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)			
	수리 불가능시			
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 시업자가 분실 한 경우			
제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환			
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 천재지변(화재, 연해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우.</li> <li>■ 사용상 정상 미모되는 소모성 부품을 교환하는 경우.</li> <li>■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우.</li> <li>■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우.</li> <li>■ LG전자 대리점이나 서비스 센터의 수리기사기 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우.</li> <li>■ 비정상적인 설치와 개조로 인하여 고장이 발생하였을 경우.</li> </ul>	유상수리	유상수리	

- LG전자는 “불친절” 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다.(No Delight, No Payment)
- 상기 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자 분쟁해결기준에 의거합니다.
- 명시되지 않는 사항은 「소비자 분쟁해결기준」에 따릅니다.
- 가구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.
- 고객센터 : 080-023-7777
- FAX : 02-2630-3564-5



# 고객서비스에 대하여

## 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 2년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

## 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리 됩니다.

- ① 제품 내에 이물질(물, 음식, 커피, 장난감 등)이 고장이 발생하였을 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ③ 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- ④ 사용전압을 오(誤) 인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ⑤ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 LG전자 정품 (어댑터, 건전지, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능합니다.
- ⑥ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑦ LG전자 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑧ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는 「안전을 위한 주의사항」을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 (「안전을 위한 주의사항」을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ⑨ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ⑩ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑪ 비정상적인 설치와 개조로 인하여 제품에 하자가 있을시 유상SVC 이오니 설치시에 철저 설치매뉴얼을 확인해주시기 바랍니다.  
LG전자 홈페이지에 들어가시면 설치확인 및 제품별 설치점검표를 확인하세요.  
LG전자 홈페이지 : [www.lge.com](http://www.lge.com)

## LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.

## 폐 가전제품 처리

- 환경보전을 위하여 당 제품 폐기시 재활용이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 폐 가전제품이 발생되면 아래와 같이 처리하시기 바랍니다.

### 신규 제품 구입시



LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



### 단순 폐기시



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.

### LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며, 전 임직원은 각자의 활동분야에서 환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

 LG 전자의 환경사랑 · 고객사랑

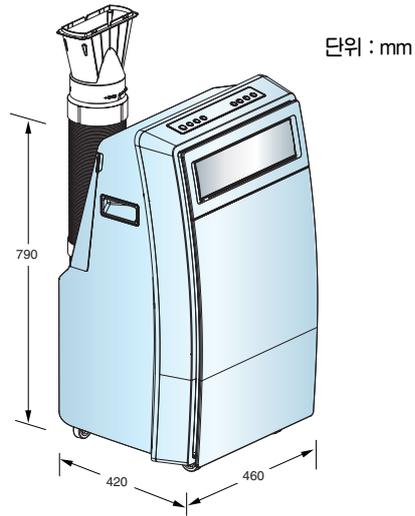
## 포장박스 폐기시 안내

- 설치가 끝나고 포장박스를 폐기하시려면 LG전자 설치전문점에 포장박스 폐기를 의뢰하시면 전문점에서 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.
- 기타 포장폐기물(스티로폼 또는 비닐)도 설치전문점에 수거를 의뢰하시면 됩니다.

## 냉매취급시 주의사항

- 냉매를 교환하거나 추가로 넣으실 때는 반드시 LG전자 설치전문점의 전문 설치기사에게 의뢰하셔야만 합니다.
- 고객께서 직접 냉매를 빼거나 주입시키지 마세요.

# 제품 규격



본 제품의 외관 및 디자인과 제품규격은 제품의 품질을 더욱 더 높이기 위하여 변경될 수도 있습니다.

모 델 명	LW-C062P* 시리즈
전 원	단상 220 V, 60 Hz
소 비 전 력	1 150 W
냉 방 능 력	2 300 W
제 품 중 량	39 kg