

<p style="text-align: center;"><b>서비스센터 대표 전화번호</b> (전국 어디서나)</p>	<p style="text-align: center;"><b>인터넷 서비스 신청</b></p>
<p style="text-align: center;">고장접수, 사용설명 및 이전설치 신청은 ☎ <b>1544-7777, 1588-7777</b></p>	<p style="text-align: center;"><a href="http://www.lgservice.co.kr">www.lgservice.co.kr</a></p>
<p>☞ <b>전화 걸기 전,</b> 제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.</p> <p>☞ <b>전화 연결 시,</b> ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하시면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받으실 수 있습니다.</p> <p>※ 고객 상담실(제안 및 불만사항) ☎ 080-023-7777</p>	<p>☞ 인터넷 서비스를 이용하시면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다.</p> <p>☞ 인터넷으로 출장 서비스를 신청 하시면 수리비 할인 혜택을 드립니다. (단, 당사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.)</p>

본 내용은 산업안전공단과 함께하는 안전캠페인입니다.



**서비스 품질(SQ) 인증마크란?**

서비스 품질이 우수한 기업에 대한 품질을 국가 기관인 지식경제부 기술표준원이 보증하는 인증마크입니다.



한국산업안전공단

# 벽걸이형 에어컨 **WHISEN**

## 사 용 설 명 서

실내기 모델명 : SJ0061LA 시리즈

### 휘센 설치자격제

엄격한 기준과 체계적인 교육을 이수한 "휘센전문 설치기사"가 고객여러분께 찾아갑니다.  
이론과 실습능력으로 무장하고 소정의 교육을 이수한 전문가에게만 부여되는

#### 휘센 설치 자격증

에어컨 설치시 설치기사의 품질의 상징  
"휘센설치자격증"을 꼭 확인해 주세요.

※ 에어컨 설치시 휘센자격증을 소유한 설치기사에게  
맡겨주시면 최상의 성능과 수명을 보장해 드립니다.



살아있는 생활포털 **DreamLG.com**

사용불편 및 고장접수는

**1544-7777**  
**1588-7777**

사이버 서비스 센터 : [www.lgservice.co.kr](http://www.lgservice.co.kr)

사용 전에 「안전을 위한 주의사항」을 반드시 읽고  
정확하게 사용하세요.  
사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기  
위한 내용입니다.

사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.  
사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이  
언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

이 제품은 국내(대한민국)용입니다.  
전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

# 이런 점이 좋습니다

저희 LG 벽걸이형 에어컨을 애용하여 주셔서 감사합니다.  
설명서를 읽으신 후 사용하시면 훨씬 편리하고 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

## 사계절 공기청정 기능

일년 내내 공기청정 기능을 사용할 수 있습니다.

## 파워냉방 기능

무더운 여름철, 열대야에 강력한 냉방을 얻을 수 있습니다.

## 절전 기능

쾌적감을 유지시키면서 희망온도를 자동 조절하여 에너지를 절약하는 기능입니다.  
따라서 리모컨의 희망온도와 본체의 희망온도는 일치하지 않을 수 있습니다.

## 습기 제거 기능

녹녹한 장마철이나 습기가 높은 경우에 효과적인 습기 제거를 할 수 있습니다.

## 항균필터

항균필터 채용으로 곰팡이의 번식을 억제 시켜주며, 실내공기를 깨끗하게 유지할 수 있습니다.

## 수면기능

온도 및 풍량제어를 통해 최적의 수면환경을 구현시켜 드립니다.

## 조명기능

기분별 또는 사용자의 취향에 따라 조명컬러를 선택할 수 있습니다.



# 차례

## 사용 전에

안전을 위한 주의사항	4~9
각 부분의 명칭	10~11
- 실내기	10
- 리모컨	11
리모컨 사용방법	12
- 건전지 넣는 방법	12
- 주의사항	12

## 사용 중에

냉방	13
- 냉방운전	13
바람조절	14
- 바람세기	14
- 자연풍	14
- 바람방향	14
부가기능	15~25
- 인공지능	15
- 제습운전	15
- 파워냉방	16
- 자동건조	16
- 공기청정	17
- 절전냉방	18
- 강제운전	18
- 시운전 기능	18
- 열대야 절전 취침	19
- 켜짐예약	20
- 꺼짐예약	21
- 8컬러조명	22
- 모드조명	23
- 크리스탈조명	23
- 필터열기 기능	24
- 필터부착	25

## 사용 후에

청소방법	26~27
- 항균필터	26
- 녹차 헤파 필터/백금 엔자임 필터, 삼중필터	27
제품 보관방법	28
고장신고 전 확인사항	29~31

## 알아두기

고객 서비스에 대하여	32
제품보증서/고객카드	33
소비자분쟁해결기준	34
폐 가전제품 처리	35
포장박스 폐기시 안내	35
냉매취급시 주의사항	35

# 안전을 위한 주의사항

다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

## 경고 / 주의 내용

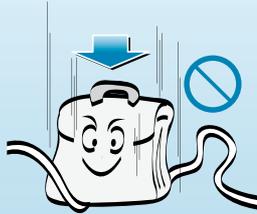
-  **경고** 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
-  **주의** 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.
  -  위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.
  -  위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.

알아  
두기

- 공동주택의 분양 시 기본 품목에 포함된 시스템 에어컨은 주택공급 규칙(2004.1/건설교통부)에 의거 이전 설치 할 수 없습니다.
- 에어컨 이전 설치 시 전문 설치기사의 도움을 받으세요. (이삿짐 센터나 개인이 재설치 할 경우 발생하는 제품의 고장에 대해서는 유상서비스 입니다. 설치 시 반드시 확인하십시오.)

## ⚠ 경고

전원선 위에 무거운 것을 올려 놓지 마세요.  
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



제품이 침수 되었을 경우에는 반드시 서비스 센터에 의뢰 하세요.  
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



에어컨 주변에서 가연성 가스나 인화성 물질을 보관 및 사용하지 마세요.  
화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.

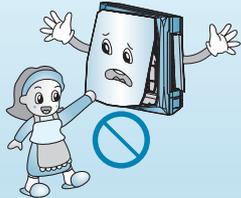


전원선 가까이에 열기구를 사용하지 마세요.  
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



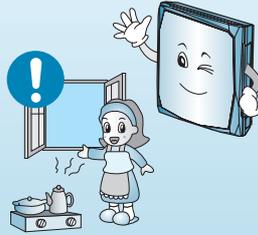
운전중에 실내기 및 실외기의  
흡입구를 열지 마세요.

감전, 상해 및 고장의 원인이 됩니다.



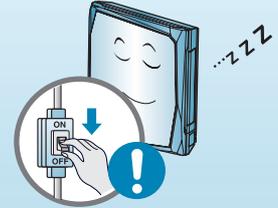
연소기구와 함께 운전할 때는  
수시로 환기를 시켜 주세요.

산소 부족으로 질식의 원인이 됩니다.



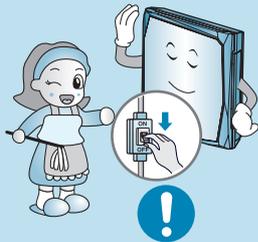
장시간 사용하지 않을 시  
전원 스위치를 내려주세요.

화재 및 고장의 원인이 됩니다.

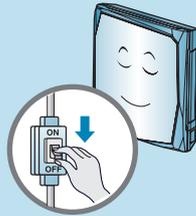


청소 시에는 전원 스위치를  
내려주세요

화재 및 감전의 원인이 됩니다.

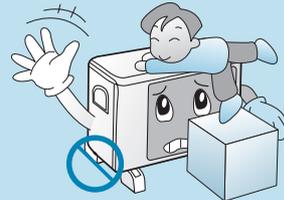


운전중 정전이 될 경우에는  
전원스위치를 내려주세요.



어린이가 제품 위에 올라가지  
않도록 하세요.

어린이가 떨어져 크게 다칠 수  
있습니다.



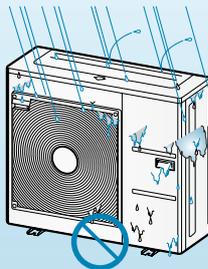
가스가 켜 때에는 제품을 동작시키기 전에  
창문을 열어 환기시켜 주세요.

폭발 및 화재의 원인이 됩니다.



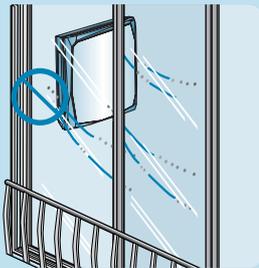
제품 내부에 물이 들어가지 않도록 하세요.

감전 및 고장의 원인이 됩니다.



밀폐된 공간에서 오랫동안 사용하지 마세요.

산소 부족으로 질식의 원인이 됩니다.



폭풍이나 태풍시 제품을 사용하지 마세요.

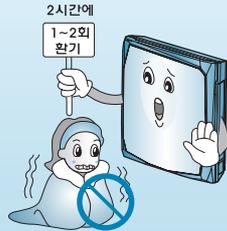
고장 및 단전의 원인이 됩니다.



## ⚠ 주의

지나친 냉방을 피하시고, 장시간  
사용시 환기를 시켜 주세요.

건강에 해롭습니다



동식물, 정밀기기, 미술품의 보존  
등 특수용도/장소에는 사용하지  
마세요.

재산 손상의 원인이 됩니다.



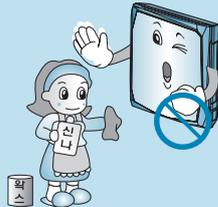
흡입구나 취출구 주변에 장애물을  
두지 마세요.

제품고장 및 사고의 원인이 됩니다.



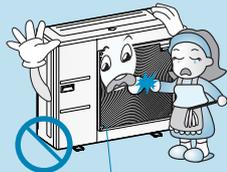
솔벤트류의 강력 세제로  
청소하지 마시고, 부드러운  
천을 사용하세요.

화재 및 제품 변형의 원인이  
됩니다.



제품의 열교환기는 표면이  
날카로우니 청소시 주의  
하세요.

상해의 원인이 됩니다.



열교환기

열교환기가 오염되면 냉방  
능력이 떨어지고, 고장의  
원인이 되므로 처음  
사용시에는 스케일 청소 및  
먼지제거등을 해주세요.



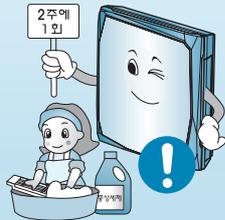
제품 위에 무거운 물건을  
놓거나 올라가지 마세요.

상해 및 제품 고장의 원인이  
됩니다.



필터는 꼭 끼워서 사용하고  
2주에 1회 필터청소  
해주세요.

고장의 원인이 됩니다.



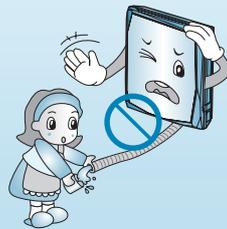
운전중에는 공기흡입구,  
배출구로 손가락이나  
막대기를 넣지 마세요.

상해의 원인이 됩니다.



에어컨에서 나오는 물을  
마시지 마세요.

배탈의 원인이 됩니다.

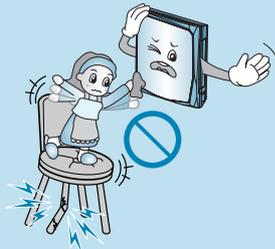


전원코드가 파손된  
경우에는 위험이 생기지  
않도록 하기 위하여  
제조사나 그 판매점  
또는 유자격 기술자에  
의해 코드 교환을  
해주세요.



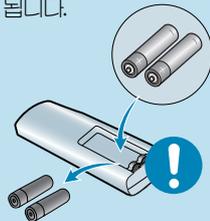
불안정한 받침대로 사용하여  
청소하지 마세요.

떨어져 다칠 수가 있습니다.



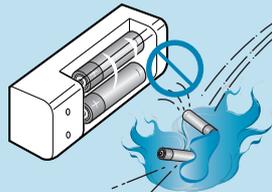
리모컨 건전지 교체시  
동일한 형태의 2개를  
동시에 교체하세요.

화재 및 폭발의 원인이  
됩니다.



리모컨 건전지는 충전 및 분  
해하지 마시고 화기에  
버리지 마세요.

화재 및 폭발의 원인이 됩니다.



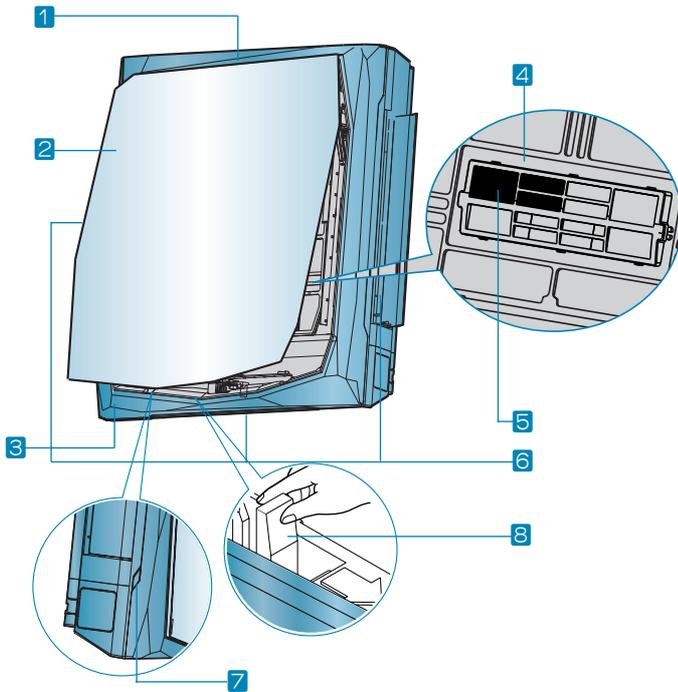
건전지 액이 피부에 묻었을  
경우 깨끗한 물로 씻어  
주시고, 필요시 의사에게  
문의하세요.

건강에 해롭습니다.



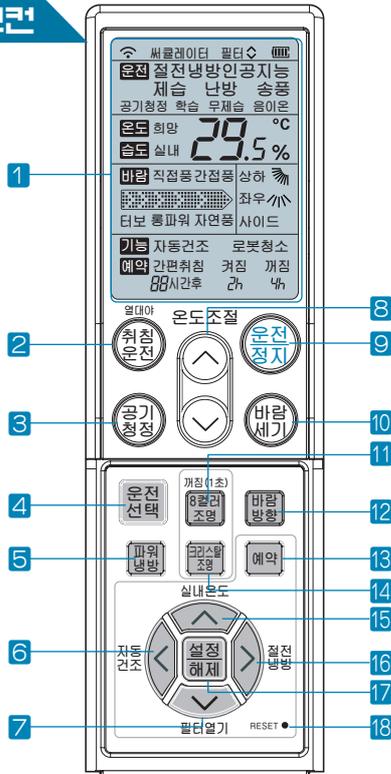
# 각 부분의 명칭

## 슬네기



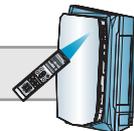
- 1 공기 흡입구
- 2 전면 패널
- 3 리모컨 수신부
- 4 항균필터
- 5 녹차해파필터/백금엔자임필터, 삼중필터
- 6 공기 배출구
- 7 강제 운전 스위치(운전/정지)
- 8 열림 스위치

## 리모컨



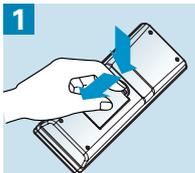
- 1 표시창 현재 에어컨의 설정상태를 나타내줍니다.
- 2 취침운전 버튼 몇 시간후 자동으로 꺼지게 설정 할 수 있는 버튼입니다.
- 3 공기청정 버튼 공기청정 운전을 설정할 수 있는 버튼입니다.
- 4 운전선택 냉방, 인공지능, 제습을 선택하는 버튼입니다.
- 5 파워냉방 버튼 짧은 시간 내에 강력냉방을 실현합니다.
- 6 자동건조 버튼 에어컨 정지시 자동으로 내부의 습기를 제거하는 기능을 설정 또는 취소하는 버튼입니다.
- 7 필터열기 버튼 에어컨 앞면을 자동으로 열어 필터탈착을 쉽게할 수 있습니다.
- 8 온도조절 버튼 희망온도를 설정 할 수 있습니다.
- 9 운전/정지 버튼 제품을 운전 및 정지 시 사용하는 버튼입니다.
- 10 바람세기 버튼 약풍, 중풍, 강풍, 자연풍 선택 시 사용합니다.
- 11 8컬러조명 버튼 4방향(상하좌우) 조명의 색상을 원하는 색으로 설정/해제 가능합니다.
- 12 바람방향 버튼 바람의 방향을 상하좌우로 조절할 수 있는 버튼입니다.
- 13 예약 버튼 꺼짐/켜짐 예약을 선택할 수 있는 버튼입니다.
- 14 크리스탈조명 버튼 에어컨 전면 크리스탈 부분의 조명을 설정/해제 할 수 있습니다.
- 15 실내온도 버튼 실내온도를 확인하는 버튼입니다.
- 16 절전냉방 버튼 전기소모를 줄여주는 절전기능 버튼입니다.
- 17 설정/해제 버튼 예약/부가 기능을 설정/해제 또는 설정된 예약을 전체 취소하는 버튼입니다.
- 18 RESET 버튼 리모컨의 기능을 초기화 해주는 버튼입니다.

리모컨을 사용할 때는 실내기의 리모컨 수신부를 향해 주세요.

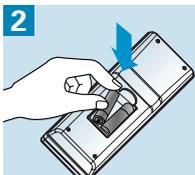


# 리모컨 사용방법

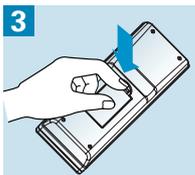
## 건전지 넣는 방법



건전지 뚜껑을 열어 주세요.

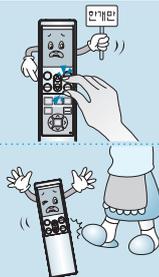


리모컨 내부의 ⊕, ⊖ 방향 표시대로 건전지를 넣으세요.



건전지 뚜껑을 닫아 주세요.

## 주의사항



버튼은 하나씩 누르세요.  
(동시에 여러 버튼을 누르면 작동이 안됩니다.)



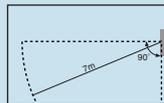
물과 습기가 많은 곳에서는 사용하지 마세요.



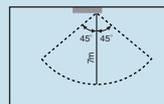
화기, 열기가 있는 곳에서는 사용하지 마세요.



삼파장 형광등이나 네온사인등의 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨 수신이 안되는 경우가 있습니다. 이런 경우에는 실내기의 리모컨 수신부 앞에서 리모컨을 사용하세요.



제품과 멀리 떨어진 곳에서는 리모컨 수신에 안되는 경우가 있습니다.



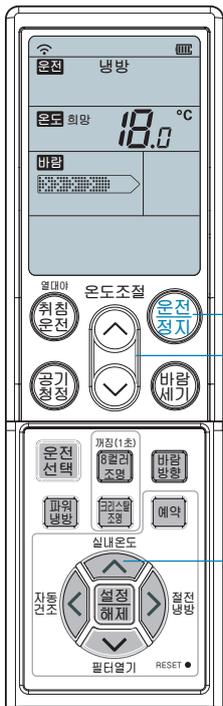
수신창을 바라본 범위 안에서 수신에 잘됩니다.



주의

- 리모컨 건전지 사용시 알카라인 건전지(AAA)를 사용하세요.
- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 건전지 액이 흘러 고장의 원인이 될 수 있으니 건전지를 모두 꺼내 주세요.
- 건전지(AAA)를 교환할 때는 2개 모두 새것으로 교환하고, 건전지(AAA)를 교환한 후에도 리모컨 작동이 되지 않으면 서비스를 의뢰하세요.
- 사용한 건전지를 분해 또는 재충전하지 마시고, 화기 또는 열기가 있는 곳에는 버리지 마세요. 폭발의 위험이 있습니다.

▼ 냉방운전이 설정된 경우



## 냉방운전 쾌적하고 산뜻한 바람으로 실내를 시원하게 합니다.

### 1 온전/정지 버튼을 눌러, 에어컨 운전을 시작하세요.

온전 선택 시 4방향(상하좌우) **남색** 조명이 켜지고 50초 후에 자동으로 꺼지거나 기존에 설정했던 조명 색으로 바뀝니다.  
조명을 끄려면 **8컬러 조명** 버튼을 1초간 누르세요.  
도출구가 열린 후 시원한 찬바람이 나옵니다.

• 에어컨을 정지시키려면 **온전/정지** 버튼을 한번 더 누르세요.



#### 3분 지연 기능이란?

온전 정지 후 곧바로 제품을 온전시키면 3분간 실외기가 동작하지 않습니다. 3분 후에 실외기가 동작하면서 찬바람이 나옵니다. 곧바로 찬바람이 나오지 않는 것은 실외기를 보호하기 위한 기능입니다.

### 2 실내온도 버튼을 누르면 실내온도가 5초간 리모컨 액정에 표시됩니다.

### 3 온도조절 버튼으로 희망온도를 맞추세요.

주의 : 냉방시 실내온도를 확인 후 희망온도를 조절해 주세요.

냉방운전에서는 희망온도를 실내온도보다 2°C 정도 낮게 맞춰주세요.

#### 온도조절



한번씩 누를 때 마다 희망온도가 1°C씩 올라감

한번씩 누를 때 마다 희망온도가 1°C씩 내려감

- 18°C~30°C까지 희망온도를 선택할 수 있습니다.
- 실내온도와 실외온도의 차이는 5°C 이하가 좋습니다.
- 제품에 표시되는 온도와 고객님께서 느끼시는 온도가 위치상 1~2도 정도 차이가 날 수 있습니다.
- 방안의 온도가 희망온도에 도달하면 에어컨은 약풍으로 운전됩니다.

# 바람조절

▼ 자연풍이 설정된 경우



**바람세기** 원하는 바람의 세기를 간편하게 조절할 수 있습니다.

1 **바람세기** 버튼을 누를 때 마다 바람의 세기가



약풍 → 중풍 → 강풍 → **자연풍** 이 반복선택됩니다.

• 인공지능 운전시에는 바람세기 버튼이 작동하지 않습니다.



▲ 「강」 선택 시 리모컨 표시창

## 자연풍

1 냉방, 제습, 공기청정 운전중에 **바람세기** 버튼을 눌러 자연풍에 맞추면 숲속에서와 같은 쾌적한 바람을 느낄 수 있습니다.



▲ 「자연풍」 선택 시 리모컨 표시창

**바람방향 조절** 원하는 바람의 방향을 간편하게 조절할 수 있습니다.

1 **바람방향** 버튼을 누르세요.

바람의 방향이 자동으로 조절됩니다.

- **바람방향** 버튼을 누르시면 좌/우/아래 날개가 약 6초간 초기위치를 선정을 한 다음 좌우(상하)동작을 시작하게 됩니다.
- 바람방향을 원하는 위치에 고정하려면 **바람방향** 버튼을 한번 더 누르세요.



▲ 「바람방향」 선택 시 리모컨 표시창

▼ 인공지능이 설정된 경우

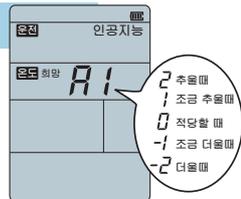


**인공지능** 실내온도를 스스로 감지해서 자동으로 운전합니다.

- 1 온전/정지 버튼을 눌러, 에어컨 운전을 시작하세요.
- 2 온전선택 버튼으로 인공지능에 맞추세요.
- 3 온도조절 버튼을 눌러 원하는 상태로 설정하세요.

설정값 : -2(더울 때) -1(조금 더울 때) 0(적당할 때) 1(조금 추울 때) 2(추울 때)

**주의** • 바람의 세기는 자동으로 조절되므로 별도의 조치가 필요없습니다.



▲ 리모컨 표시창

**제습운전** 습도가 높은 날에 효과적인 습기제거와 냉방운전을 동시에 합니다.

- 1 온전/정지 버튼을 눌러, 에어컨 운전을 시작하세요.
- 2 온전선택 버튼으로 제습에 맞추세요.
  - 제습운전 선택시 4방향(상하좌우) 하늘색 조명이 켜지고 50초 후에 자동으로 꺼지거나 기존에 설정했던 조명색으로 바뀝니다.
  - 조명을 끄려면 8컬러 조명 버튼을 1초간 누르세요.
  - 온전선택 버튼을 한번 더 누르면 제습운전이 해제됩니다.

**주의** • 자동으로 온도설정이 되기 때문에 온도조절이 되지 않습니다  
• 제습운전 중에는 제품에서 바람이 나오지 않거나 약풍으로 운전될 수도 있습니다.

• 운전 중 온전선택 버튼을 누를 때 마다 냉방 → 인공지능 → 제습... 순으로 원하는 운전을 선택할 수 있습니다.

▼ 리모컨 표시창



▼ 파워냉방이 설정된 경우



## 파워냉방 짧은 시간 내에 강하게 냉방합니다.

1 운전/정지 버튼을 눌러, 에어컨 운전을 시작하세요.

2 파워냉방 버튼을 누르면 30분간 강력한 찬바람이 나옵니다.

- 파워냉방을 해제할 때는 파워냉방, 운전선택, 바람세기, 온도조절 중 아무 버튼이나 누르면 파워냉방 기능이 해제됩니다.



▲ 리모컨 표시창

- 빠른 시간 내에 냉방을 원할 때 사용하세요.
- 바람의 세기는 30분간 파워로 운전한 후 강으로 바뀝니다.
- 냉방, 인공지능, 제습, 공기청정 운전중에도 선택이 가능합니다.
- 파워 냉방 중 바람방향 키를 누르면 제품은 아래 날개만 상하로 동작 합니다.

## 자동건조

1 운전중에 자동건조 버튼을 누르면 에어컨 정지 시에 자동적으로 에어컨 내부에 남아 있는 습기를 제거한 후(약 30여분간) 정지 됩니다.

- 리모컨에 자동건조 기능을 계속 설정한채로 제품을 사용하실 수 있으며 자동건조 버튼을 한번더 누르면 설정이 해제됩니다.

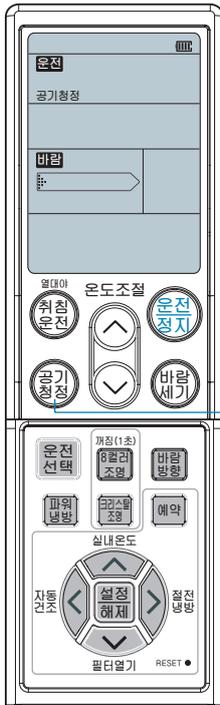


▲ 리모컨 표시창

**주의** 자동건조기능은 '운전/정지' 버튼으로 전원을 OFF시키면 동작을 시작합니다.

- 자동 건조 시에는 실내기만 약한 바람으로 작동하게 됩니다.

▼ 공기청정 단독운전이  
설정된 경우



## 공기청정 실내 공기를 깨끗하고 쾌적하게 만들어 줍니다.

### 1 공기청정 버튼을 눌러, 공기청정 운전을 시작하세요.

- 공기청정 선택시 4방향(상하좌우) **녹색** 조명이 켜지고 50초 후에 자동으로 꺼지거나 기존에 설정했던 조명색으로 바뀝니다.  
조명을 끄려면 **8컬러 조명** 버튼을 1초간 누르세요.
- 운전을 취소하려면 **공기청정** 버튼을 한번 더 누르세요.

#### 제품이 정지되어 있을 경우

공기배출구가 열리면서 **공기청정** 운전이 시작됩니다.

- 공기청정** 운전중 **운전선택** 버튼을 눌러  
냉방운전 → 인공지능 → 제습운전으로 변환할 수 있습니다.



▲ 「공기청정」 선택 시 리모컨 표시창

#### 제품이 동작중일 경우

- 냉방운전, 인공지능, 제습운전 중 **공기청정** 버튼을 누르면 공기청정 운전과 동시에 사용할 수 있습니다.



▲ 「공기청정」 선택 시 리모컨 표시창

- 제품 운전 중 공기청정만 운전할 경우, **운전/정지** 버튼을 눌러 에어컨을 끈 후, **공기청정** 버튼을 누르면 공기청정만 운전할 수 있습니다.

• 봄, 가을, 겨울에는 공기청정 운전만 사용해도 쾌적한 실내공기를 유지할 수 있습니다.

▼ 절전냉방이 설정된 경우



## 절전냉방

**1** 운전/정지 버튼을 눌러, 에어컨 운전을 시작하세요.

**2** 절전냉방 버튼을 눌러 절전냉방을 선택하세요.

- 운전을 취소하려면 **절전냉방** 버튼을 한번 더 누르세요.
- 냉방운전중에만 절전 버튼을 눌러 절전냉방을 선택할 수 있습니다.  
(제습, 인공지능 운전 중에는 작동 안됩니다.)

### 절전냉방 기능

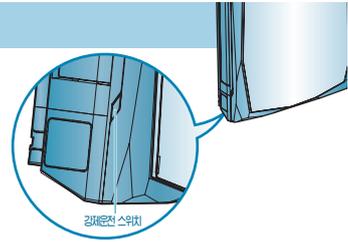
시간과 온도의 변화에 맞는 인체승용 시간을 설정, 자동으로 희망온도를 조절하여 효율적인 운전으로 에너지를 절약하는 기능입니다.

## 강제운전

**1** 제품 좌측면에 있는 **강제운전 스위치**를 눌러 주세요.

- 강제운전이 됩니다.

- 강제운전은 리모컨이 고장이거나 분실했을 때 사용하세요.
- 강제운전은 냉방운전시에는 바람세기는 강풍, 온도는 22°C로 설정됩니다.



## 시운전 기능

**1** 강제운전 스위치를 길게 **3초간** 누르면 시운전이 됩니다.

- 제품 설치 후 정상동작 유무를 확인 시 사용하세요.
- 시운전 기능을 선택하면 실내온도에 상관없이 운전선택에 냉방운전과 강풍운전으로 약 18분간 시운전 됩니다.
- 시운전중 리모컨을 작동시키거나 강제운전 버튼을 한번 더 누르면 작동이 멈춥니다.

## ▼ 취침예약이 설정된 경우



**열대야 절전 취침운전** 잠잘 때나 몇 시간 후에 자동으로 꺼지게 할 때 사용합니다.

- 1 운전/정지 버튼을 누르세요.
- 2 취침운전 버튼으로 취침운전을 설정하세요  
(예: 3시간 취침 예약을 한 경우)

- 취침예약 선택시 위쪽 방향(상)에 **오렌지색** 조명이 켜지고 불빛이 점점 약해지면서 10분후에 자동으로 꺼집니다.  
조명을 끄려면 **8컬러 조명** 버튼을 누르세요.
- 바람세기는 미약풍으로 자동 설정되고, 취침운전 중에는 바람방향이 자동으로 고정됩니다.
- 취침버튼을 한번씩 누를 때마다 1시간 단위로 최대 7시간까지 설정됩니다.



▲ 리모컨 표시창



- 3 설정/해제 버튼으로 취침 예약 기능을 해제할 수 있습니다.

**주의**

열대야 절전 취침운전 시에는 리모컨 표시창의 바람세기와 상관없이 실내기는 미약풍으로만 운전합니다.

- 잠잘 때 적당한 시간을 예약하세요(지나친 냉방은 건강에 해롭습니다.)
- 설정/해제 버튼을 누르면 설정된 취침/켜짐/꺼짐 예약이 모두 취소됩니다.

▼ 운전 정지중 커짐 예약을 했을 때



## 커짐예약

설정해둔 예약시간에 에어컨이 자동으로 켜집니다.

### 1 예약버튼을 1번 눌러 커짐예약을 선택하세요.

- 버튼을 한번씩 누를 때마다 커짐→꺼짐→(초기상태 표시) 순으로 반복됩니다.

### 2 (상/하) 버튼으로 커짐시간을 설정하세요.

- 버튼을 한번씩 누를 때마다 1시간 단위로 최대 24시간까지 설정됩니다.
- 버튼입력이 끝나고 5초간 시간입력이 없으면 예약표시가 고정되고 예약설정 모드에서 빠져나갑니다.



- 상버튼 : 1 시간 씩 늘릴 때
- 하버튼 : 1 시간 씩 줄일 때

예) 5시간 후에 에어컨을 켜지게 할 경우

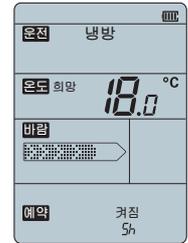
- ① 예약버튼을 1번 누릅니다.
- ② 상버튼을 5번 누릅니다.

#### ※ 예약을 취소하려면

설정/해제 버튼을 누르면 취침, 커짐/꺼짐이 모두 취소됩니다.  
예약버튼을 1번 눌러 커짐 예약을 선택하고, 설정/해제 버튼을 누르면 커짐 예약만 취소됩니다.

### 3 설정/해제 버튼을 누르면 예약설정 모드에서 빠져나옵니다.

**참고** 예약설정 시간을 수정하려면 예약버튼을 1번 누른 후 수정 가능합니다.  
커짐과 꺼짐을 동시에 예약할 수 있습니다. (예약 설정은 사용하실 때 마다 다시 설정해 주세요.)



▲ 리모컨 표시창

▼ 운전 정지중 꺼짐  
예약을 했을 때



**꺼짐예약** 설정해둔 예약시간에 에어컨이 자동으로 꺼집니다.

**1 예약버튼을 2번 눌러 꺼짐예약을 선택하세요.**

• 버튼을 한번씩 누를 때마다 켜짐→꺼짐→(초기상태 표시) 순으로 반복됩니다.

**2 (상/하) 버튼으로 꺼짐시간을 설정하세요.**

• 버튼을 한번씩 누를 때마다 1시간 단위로 최대 24시간까지 설정됩니다.  
• 버튼압력이 끝나고 5초간 시간입력이 없으면 예약표시가 고정되고 예약설정 모드에서 빠져나갑니다.



- 상버튼 : 1 시간 씩 늘릴 때
- 하버튼 : 1 시간 씩 줄일 때

예) 5시간 후에 에어컨을 꺼지게 할 경우

- ① 예약버튼을 2번 누릅니다.
- ② 상버튼을 5번 누릅니다.

**※예약을 취소하려면**

설정/해제 버튼을 누르면 취침, 켜짐/꺼짐이 모두 취소됩니다.  
예약버튼을 2번 눌러 꺼짐 예약을 선택하고, 설정/해제 버튼을 누르면 꺼짐 예약만 취소됩니다.

**3 설정/해제 버튼을 누르면 예약설정 모드에서 빠져나갑니다.**

**참고**

- 예약설정 시간을 수정하려면 예약버튼을 2번 누른 후 수정 가능합니다.
- 켜짐과 꺼짐을 동시에 예약할 수 있습니다. (예약 설정은 사용하실 때 마다 다시 설정해 주세요.)



▲ 리모컨 표시창

▼ 운전중 컬러선택을 할 경우



## 8컬러조명

사용자의 취향에 따라 조명을 선택합니다.

### 1 8컬러조명 버튼을 눌러, 원하는 조명색을 선택하세요.

• 버튼을 누를 때마다 LCD에 코드(C1, C2, C3...)가 나타나면서 상하좌우 색이 동시에 바뀝니다.

C1 : 와인색	C2 : 주황색	C3 : 노랑색	C4 : 녹색
C5 : 하늘색	C6 : 남색	C7 : 보라색	C8 : 흰색

• 8컬러조명은 제품 off 후에도 소비자가 설정한 컬러가 계속 켜져 있습니다. 이후 소비자가 리모컨 조작으로 조명을 끌 수 있습니다.



▲ 운전정지상태 컬러선택 리모컨 표시창

### 2 조명을 끄 때는 8컬러조명 버튼을 1초간 누르시면 조명이 꺼집니다.



**주의** 8컬러조명 버튼을 누르지 3분이 지난 후, 8컬러조명 버튼을 누르면 조명이 바로 꺼집니다. 이후, 8컬러조명 버튼을 눌러 원하는 색상을 선택할 수 있습니다.

• **취침예약** 선택시 위쪽 방향(상)에 **오렌지색** 조명이 켜지고 불빛이 점점 약해지면서 10분후에 자동으로 꺼집니다. **크리스탈 조명**은 설정/해제 할 수 있습니다.

• **켜짐/꺼짐 예약**을 해놓은 다음 에어컨이 예약시간에 켜짐/꺼짐 작동할 때 조명은 그 직전 상태를 유지합니다.

예) 현재시각 오후 2:00, 꺼짐예약 오후 4:00, 조명 색상 : 녹색 일때  
→ (2시간 후) 현재시각 오후 4시, 조명 색상 : 녹색, 에어컨 : 운전정지

▼ LCD창에 나타나지 않습니다.



**모드조명** 기능에 따라 색상이 기본 설정 되어 있습니다.

1 기능을 선택시 각각의 기본 설정 색상 모드로 바뀝니다.

냉방 : 남색      제습 : 하늘색      공기청정 : 녹색

• 냉방, 제습, 공기청정이 동작중일때 8컬러조명 버튼을 눌러 원하는 조명색상으로 변경 가능합니다.

2 50초 후에 조명은 꺼지거나 냉방, 제습, 공기청정 기능 선택하기 전에 선택했던 조명 색상으로 바뀝니다.

**크리스탈조명** 크리스탈 부분의 조명을 설정/해제 할 수 있습니다.

1 크리스탈조명 버튼을 눌러, 크리스탈 부분의 전면 조명을 켭니다.

- 제품 운전이 정지된 상태에서도 크리스탈조명을 켜고 끌 수 있습니다.
- 크리스탈 조명은 LCD상에 표시되지 않습니다.

2 크리스탈조명을 끌 때에는 크리스탈조명 버튼을 한번 더 누릅니다.

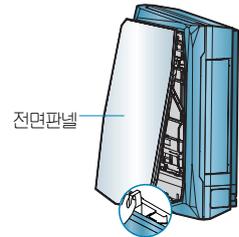
- 취침운전을 선택할 경우 크리스탈조명은 자동으로 꺼집니다. 단, 크리스탈조명 버튼을 눌러 다시 켤 수 있습니다.
- 크리스탈 조명은 제품 off 후에도 계속 켜져 있습니다. 이후 소비자가 리모컨 조작으로 조명을 끌 수 있습니다.



## 필터열기 기능 전면부를 자동으로 열어 필터의 탈착을 손쉽게 할 수 있습니다.

### 1 제품 동작 정지 상태에서 필터열기 버튼을 눌러, 전면 판넬을 엽니다.

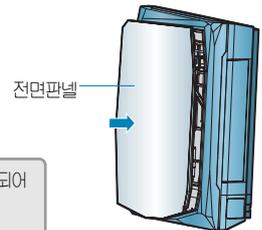
- 필터 열기 버튼을 누르면 전면 판넬이 열립니다.
- 전면 판넬이 살짝 열려있는 상태에서 열림 스위치를 화살표 방향(우측)으로 눌러 전면판넬을 들어 올리세요. (전면판넬이 최대로 열리면 손으로 잡고 있지 않아도 열린 상태로 고정이 됩니다.)
- 제품 운전 상태(자동건조기능 포함)에서 필터열기 기능 선택시 경고음이 발생합니다.



▲ 열림 스위치를 눌러 전면판넬을 들어 올린 경우

### 2 필터열기 버튼을 눌러, 전면판넬을 닫습니다.

- 필터열기 버튼을 누르기 전에 전면판넬을 손으로 후크가 걸리도록 딱 소리가 날때까지 눌러주세요
- 그 다음 필터열기 버튼을 누르면 닫힙니다. (수동 열림/닫힘 가능)



▲ 필터열기 버튼을 눌러 전면판넬을 닫는 경우



주의

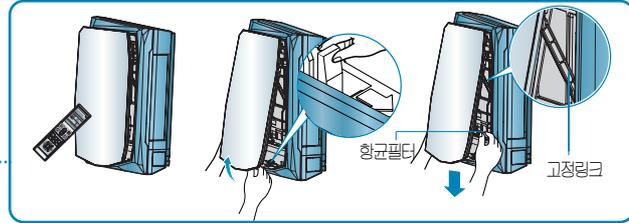
- 공장 출하시에는 녹차 해파 필터/백금 엔자임 필터, 삼중필터가 설치되어 있지 않습니다.
- 설치시 꼭 필터를 부착해 주세요.
- 운전정지 상태에서만 작동합니다.
- 무선리모컨 ON 상태에서 필터열기 입력은 불가능합니다. 단, 앞면 히단부를 손으로 잡고 열고 닫을 수 있습니다. (수동 열림/닫힘 가능)

## 필터부착

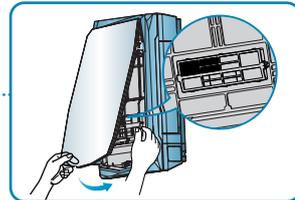
- 1 비닐을 벗겨 녹차 해파 필터/백금 엔자임 필터, 삼중필터를 빼내세요.

- 2 필터열기 버튼을 눌러 전면 패널을 엽니다. 패널이 열리면 하단부를 잡고 열림 스위치를 우측으로 밀면서 전면 패널이 고정링크에 고정될 때까지 엽니다.

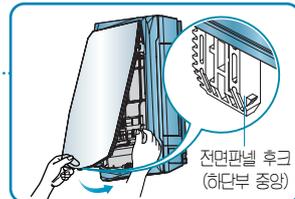
(전면패널이 최대로 열리면 손으로 잡고 있지 않아도 열린 상태로 고정이 됩니다.)



- 3 필터 부착 가이드에 녹차 해파 필터/백금 엔자임 필터, 삼중필터를 꼭 끼워 주세요.



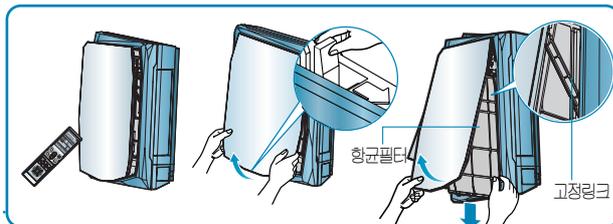
- 4 전면 패널을 후크가 걸리도록 딱 소리가 날때까지 눌러주세요. 그 다음 리모컨으로 필터 열기 버튼을 누르면 완전히 닫힙니다.



# 청소방법

**항균필터** 필터의 청소주기는 사용시간,주위환경 설치장소에 따라 다를수 있습니다.

- 1** 필터열기 버튼을 눌러 전면 판넬을 엽니다. 판넬이 열리면 하단부를 잡고, 열림 스위치를 우측으로 밀면서 전면 판넬이 고정링크에 고정될 때까지 엽니다. (전면판넬이 최대로 열리면 손으로 잡고 있지 않아도 열린 상태로 고정이 됩니다.) 그 다음 항균필터를 잡아서 밑으로 뺍니다.



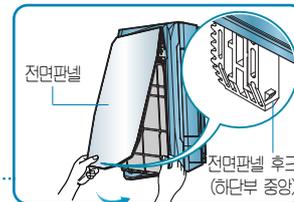
제품을 완전히 정지시킨 후 필터 청소를 하세요.

- 2** 진공청소기나 부드러운 솔로 청소하세요.

오염이 심할 때는 중성세제를 이용하여 물로 씻어주세요. (40°C 이상의 뜨거운 물이나 휘발성 액체 사용금지!)  
건조 시에는 불이나 직사광선을 피하고 그늘에서 충분히 말려주세요.

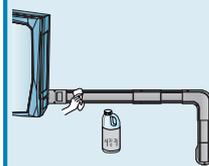


- 3** 그늘에서 완전히 말린 항균필터를 끼우고, 전면 판넬을 후크가 걸리도록 딱 소리가 날때까지 눌러주세요. 그 다음 리모컨으로 필터 열기 버튼을 누르면 완전히 닫힙니다.



## 배관덮개 청소

배관덮개 청소시 세정제를 이용하여 청소해 주세요.



- 안전을 위하여 청소하기 전에 전원 플러그를 뽑거나 주전원 스위치를 내려주세요.
- 물로 씻은 후 그늘에 말릴 때 물기가 없어질 때까지 완전히 말리세요.(물기가 있으면 고장의 원인이 될 수 있습니다.)
- 필터에 먼지가 끼면 냉방능력이 떨어지고, 바람소리가 거칠어지며 전기 요금이 많이 나오니, 2주일에 1회 정도 청소해 주세요.
- 배관 덮개는 별도 구입하여 설치하세요.



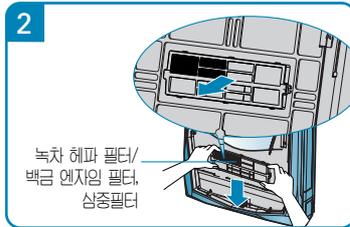
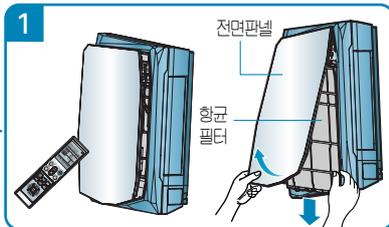
## 녹차 해파 필터/백금 엔자임 필터, 삼중필터

흡연이 많은 장소나 업소는 1개월에 한번 이상 그의 장소는 3개월에 한번씩 청소하세요.

※ 다종의 필터가 냄새, 세균 먼지를 차단 해줍니다.

- 1 필터열기 버튼을 눌러 전면 판넬을 엽니다. 판넬이 열리면 하단부의 열림 스위치를 우측으로 밀면서 판넬을 위로 올리고 항균 필터를 빼내세요

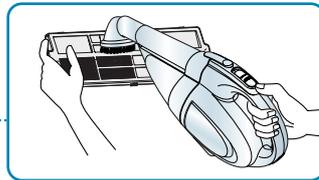
제품을 완전히 정지 시킨 후 필터 청소를 하세요.



- 2 녹차 해파 필터/백금 엔자임 필터, 삼중필터를 빼내세요.

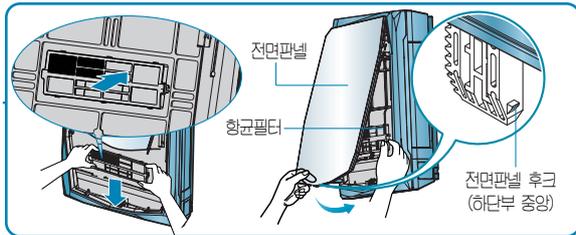
- 3 진공청소기로 먼지를 제거해 주세요.

※ 필터 교체시기 : 6개월



- 4 녹차 해파 필터/백금 엔자임 필터, 삼중필터를 끼운 후 전면 판넬을 후크가 걸리도록 딱 소리가 날때까지 눌러주세요. 그 다음 리모컨으로 필터 열기 버튼을 누르면 완전히 닫힙니다.

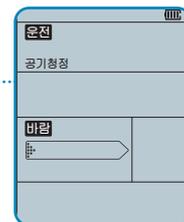
리모컨 필터 열림 버튼 또는 수동으로 눌러 전면 판넬을 닫을 수 있습니다.



- 녹차 해파 필터/백금 엔자임 필터, 삼중필터의 내부로 물이 들어가지 않도록 주의하세요.
- 녹차 해파 필터/백금 엔자임 필터, 삼중필터를 구입하실 때에는 가까운 LG전자 대리점이나 서비스 센터에서 구입하세요.

# 제품 보관방법

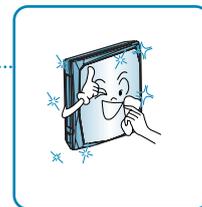
- 1 맑은 날 1시간 이상 공기청정 기능을 동작시킨 후 **운전/정지** 버튼을 눌러 운전을 정지시키세요.



- 2 전원을 내려 주세요.

- 3 실내기, 실외기를 깨끗이 청소하고 잘 보관하세요.

- 청소시 부드러운 천으로 닦으세요. 긁힘 등으로 인한 외관 손상의 우려가 있습니다.
- 특히, 실외기 토출구 주위에 나뭇잎등이 공기 흐름을 막지 않도록 청소해 주세요.



- 본 제품은 실내기, 실외기 모두 커버가 없습니다.  
- 실외기는 내구성이 뛰어나 녹이 잘 슬지않는 특수재질을 사용하여 커버를 씌우지 않아도 전혀 문제가 없습니다.

# 고장신고 전 확인사항

DIGITAL ez LG

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

증상	확인	조치사항
운전이 전혀 되지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주전원 스위치가 내려져 있지 않습니까?</li> <li>• 전압이 너무 낮지 않습니까?</li> <li>• 리모컨에 이상이 없습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주전원 스위치를 올려 주세요.</li> <li>• 정격 전압 220V인가를 한국전력에 문의하세요.</li> <li>• 건전지를 교환하거나 극성 (+, -)을 맞게 다시 넣으세요.</li> <li>• 리모컨의 건전지 액이 흘러 내리면 건전지를 교환해 주세요.</li> </ul>
찬바람이 연속으로 나오지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실외기 주위온도가 너무 높지 않습니까?</li> <li>• 제품을 정지한 후 곧바로 운전시키지 않았습니까?</li> <li>• 희망온도가 실내온도보다 높게 설정되어 있지 않습니까?</li> <li>• 인공지능/제습/절전 모드 운전 아닙니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실외기 주변을 환기 시켜 주세요.</li> <li>• 실외기가 막혀있으면 장애물을 제거 해 주세요</li> <li>• 실외기의 압축기 보호장치가 동작 하였습니다. 약 3분 후에 찬바람이 나옵니다.</li> <li>• 희망온도를 실내온도보다 낮게 설정하세요.</li> </ul>
배출구에 이슬이 맺혔어요	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 실내의 습도가 너무 높지 않습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 공기중의 습기가 이슬로 맺히는 자연 현상이며 고장은 아닙니다. (마른 수건으로 닦아 주세요.)</li> </ul>
운전중에 실내기에서 흰안개 같은 것이 나와요	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 음식점 등과 같이 기름을 많이 사용하거나 습도가 높은 장소에서 사용하고 있지 않습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 습도가 높으면 습기가 많은 공기가 배출되어 안개 같은 것이 나올 수 있습니다. 기름을 많이 사용하는 음식점 등에서는 열교환기를 정기적으로 청소해 주세요.</li> </ul>
예약운전이 되지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 예약을 올바르게 하였습니다습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 설명서를 참고하여 다시 한번 예약해 주세요.</li> </ul>

사  
양  
제  
외

증 상	확 인	조 치 사 항
정상보다 시원하지 않아요	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 햇빛이 실내로 직접 들어오지 않습니까?</li> <li>• 제품의 냉방 기능면적이 방 면적보다 작지는 않습니까?</li> <li>• 실내에 인원이 너무 많지 않습니까?</li> <li>• 찬공기가 실외로 빠져나가고 있지 않습니까?</li> <li>• 실내기, 실외기 흡입구 또는 배출구가 막혀 있지 않습니까?</li> <li>• 필터에 먼지 등이 끼어 더러워지지 않았습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 커튼 등으로 햇빛을 막아 주세요.</li> <li>• 적절한 냉방 능력의 제품을 사용하고 있는지 확인하세요.</li> <li>• 실내에 인원이 많으면 냉방효과가 떨어질 수도 있습니다.</li> <li>• 열어둔 창문을 닫고 틈새를 막아 주세요.</li> <li>• 실내기, 실외기 흡입구 또는 배출구의 장애물을 제거해 주세요.</li> <li>• 필터를 깨끗이 세척하세요.</li> </ul>
잠잘 때 시끄러워요	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 바람의 세기가 「강」으로 되어 있지 않습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 바람의 세기를 「약」으로 해 주세요</li> </ul>
제품이 꺼진 뒤에 “딱딱딱딱” 거리는 소리가 들려요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품이 꺼질 때 앞문이 닫힌 뒤에 나는 소리인가요?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 앞문을 열고 닫힐 때 사용하는 모터가 앞문을 확실히 닫기 위해 한번 더 당길 때 나는 소리입니다. 5~6초 정도 소리가 날 수 있습니다.</li> </ul>
제품이 초기 전원 인가 시 “딱딱딱딱”거리는 소리가 들려요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품 초기 전원 인가 시 나는 소리인가요?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 제품에 전원을 연결하면 제품은 초기화를 합니다. 제품 초기화는 전원 초기 인가 시 1번만 작동되는 데, 이 때 25~30초간 소리가 날 수 있습니다.(초기 화 : 제품이 정상동작을 하기 위해 움직이는 모든 부품을 기준 위치로 복귀시키는 기능)</li> </ul>

증상	확인	조치사항
냄새가 나고 눈이 따가워요	<ul style="list-style-type: none"> <li>음식점의 매운 냄새등이 발생하고 있지 않습니까?</li> <li>새집에 이사하여 인테리어나 가구에서 눈이 따가운 냄새가 나지 않습니까?</li> <li>미용실 가구점 등에서 사용하지 않습니까?</li> <li>곰팡이 냄새가 나지 않습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>실내의 환풍기를 작동하거나 환기를 해 주세요.</li> <li>실내/외 공기가 변질되어 냄새가 날 경우 열교환기 세척액으로 청소해 주세요.</li> <li>실내/외 공기가 변질되어 냄새가 날 경우 락스 10% 희석액을 열교환기에 분사하여 세척하여 주세요.</li> <li>내부 약취는 환기, 청소 등으로 제거하여 주세요.</li> <li>에어컨에서 생기는 응축수가 잘 빠지지 않을 경우 냄새가 날 수 있으므로 배수호스를 점검하여 주세요.</li> </ul>
에어컨이 저절로 꺼져요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>꺼짐 예약이 되어있지 않습니까?</li> <li>취침예약이 되어있지 않습니까?</li> <li>건전지의 수명이 다 된것 아십니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>리모컨을 확인하여 꺼짐예약을 취소하세요.</li> <li>리모컨을 확인하여 취침예약을 취소하세요.</li> <li>새 건전지로 교체하세요.</li> </ul>
리모컨이 안되요.	<ul style="list-style-type: none"> <li>리모컨 수신부가 가려져 있는것은 아십니까?</li> <li>너무 강한 빛이 근처에 있지 않습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>가려진 물건을 치우세요.</li> <li>삼파장 형광등이나 네온사인등과 같은 강한 빛이 발생하는 곳에서는 리모컨이 작동되지 않을 수 있습니다. 실내기 수신부 앞에서 리모컨을 작동하세요.</li> </ul>

### 절전방법

- 1 희망온도를 적절히 조정 후 사용하세요.** 실내온도와 실외온도 차이는 5°C 정도가 좋습니다.
- 2 실외기 배출구에 방충망 등 장애물을 제거하여 주세요.**  
막혀 있으면 실외기 소음이 높아지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나옵니다.
- 3 새어드는 바람이 없도록 하고, 햇빛은 커튼 등으로 막아주세요.**  
냉기가 밖으로 새어나가 냉방속도도 느려지고 전기료도 많이 나옵니다.

# 고객서비스에 대하여

## 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 2년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

## 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리 됩니다.

- ① 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)이 고장이 발생하였을 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ③ 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- ④ 사용전압을 오(誤) 인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ⑤ LG전자 제품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 LG전자 부품(어댑터, 건전지, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능합니다.
- ⑥ 고객이 제품을 임의 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑦ LG전자 서비스센터의 수리기술자 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑧ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는 「안전을 위한 주의사항」을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 (「안전을 위한 주의사항」을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ⑨ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 열해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ⑩ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑪ 비정상적인 설치와 개조로 인하여 제품에 하자가 있을시 유상SVC 이오니 설치시에 필히 설치매뉴얼 및 설치점검표를 확인해주시기 바랍니다. 워선 홈페이지에 들어가시면 설치확인 및 제품별 설치점검표를 확인하세요. 워선 홈페이지 : [www.whisen.co.kr](http://www.whisen.co.kr)

## LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.



# 소비자분쟁해결기준 안내

	소비자 피해 유형	보 상 내 역		
		보증기간이내	보증기간 경과후	
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불		
	구입후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환, 무상수리		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불		
	교환 불가능시			
	하자 발생시			무상수리
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(4회째), 주방 용품(2회), 보일러(3회)	제품교환 또는 구입가 환불		정액 강가상당한 금액에 10%를 가산하여 환불
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)			
	수리 불가능시			
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 시업자가 분실 한 경우			
제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환			
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 정수 후 제품교환		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 천재지변(화재, 열해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우.</li> <li>■ 사용상 정상 미모되는 소모성 부품을 교환하는 경우.</li> <li>■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우.</li> <li>■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우.</li> <li>■ LG전자 대리점이나 서비스 센터의 수리기사(가) 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우.</li> </ul>		유상수리	유상수리	

- LG전자는 “불친절” 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다.(No Delight, No Payment)
- 상기 보상 규정은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁해결기준에 의거 합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 분쟁해결기준」에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.
- 고객센터 : 080-023-7777
- FAX : 02-2630-3565



## 폐 가전제품 처리

- 환경보전을 위하여 당 제품 폐기시 재활용이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 폐 가전제품이 발생되면 아래와 같이 처리하시기 바랍니다.

### 신규 제품 구입시



LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



### 단순 폐기시



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



### LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며, 전 임직원은 각자의 활동분야에서 환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

 LG 전자의 환경사랑 · 고객사랑

## 포장박스 폐기시 안내

- 설치가 끝나고 포장박스를 폐기하시려면 LG전자 설치전문점에 포장박스 폐기를 의뢰하시면 전문점에서 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.
- 기타 포장폐기물(스티로폼 또는 비닐)도 설치전문점에 수거를 의뢰하시면 됩니다.

## 냉매 취급시 주의사항

- 냉매를 교환하거나 추가로 넣으실 때는 반드시 **LG전자 설치전문점의 전문 설치기사**에게 의뢰하셔야만 합니다.
- 고객께서 직접 냉매를 빼거나 주입시키지 마세요.