

# 사용설명서

## DIOS 식기세척기

D0610TF



DISPLAY



HOME APPLIANCE



MULTIMEDIA



INFORMATION &  
COMMUNICATIONS

사용방법이나 설치문제로 인한 출장서비스는 서비스 요금을  
고객께서 부담하시게 되므로 사용설명서를 꼭 읽어보세요

살아있는 생활포털 DreamLG.com

식기세척기 관련 문의

E-mail : lgewm@lg.co.kr

사용전에 '안전을 위한 주의사항' 을 반드시 읽고 정확하게 사용하여 주십시오!

사용설명서를 읽고난 후 언제나 찾기 쉬운 곳에 보관하세요.

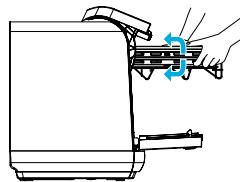
사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

## 제품의 특징

### Dishwasher

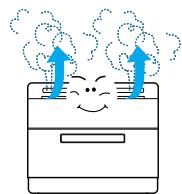
#### 상단바구니 높이조절

- 상단 바구니 높이를 자유롭게 조절하여 그릇 크기에 맞게 세척기의 실내 공간을 활용할 수 있습니다.



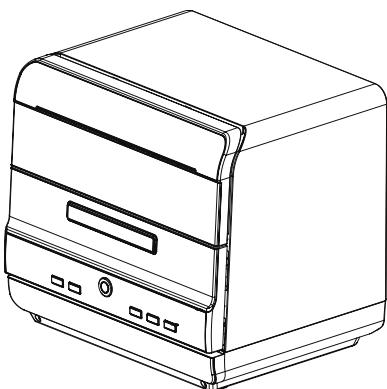
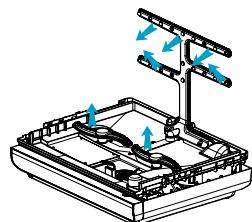
#### 열풍건조

- 별도 건조히터에 의한 뜨거운 열풍으로 식기에 남아있는 물기를 건조시킵니다.



#### 4방향 3단 순환 세척

- 좌,우측 하노즐 및 벽면노즐을 교대로 세척하여 뛰어난 세척성을 구현합니다.



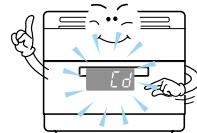
#### 고온살균세척

- 고온살균 선택시 80°C의 고온세척 시스템을 적용하여 살균효과가 뛰어납니다.



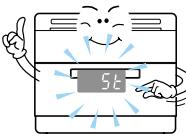
#### 위생 보관 (Cool dry)

- 건조완료 후 송풍팬을 주기적으로 동작시켜 남아있는 습기까지 배출하므로 위생적으로 보관할 수 있습니다.



#### UV살균

- 건조 후 보관 단계에서 UV 살균에 의해 식기 에 남은 유해세균 증식을 억제합니다.



#### 항균작용

- 인체에 무해한 항균 입자가 세척 유로상에 흔합되어 있어 항균 작용을 합니다.

추가적인 버튼 조작없이 전 코스에서 항균효과가 있습니다.



# 차 례

## 식기세척기의 이해

제품의 특징	2
안전을 위한 주의사항	4
각 부분의 이름	7
각 버튼의 기능	8

## 식기세척기의 사용방법

식기 배열 방법	10
식기 바구니를 넣고 꺼내는 방법	12
세척 코스별 용도	13
코스별 세척 방법	14
예약 세척 방법	16
세척 코스별 프로그램 진행 순서	18
세제 투입 방법	19

## 설치 및 손질

설치 방법	20
설치전문점 주소안내	21
손질 방법	22
고장 신고전에 확인하세요	24

## 기 타

폐가전제품 처리 방법	27
제품 보증서	28
서비스	29
제품규격	30

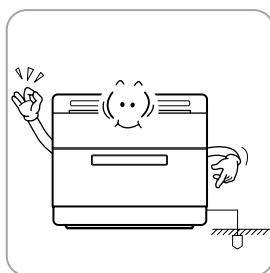
# 안전을 위한 주의사항

▶ 다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 상해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

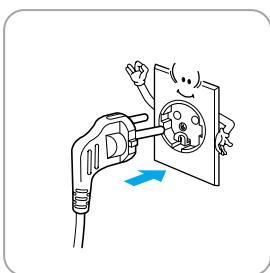
- 주의사항은 “경고”와 “주의”의 두 가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.
  - ⚠️ : 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.
  - 🚫 : 이 그림 기호는 해서는 안 되는 금지 내용입니다.
- ⚠️ 경고 : 표시사항을 위반할 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우.
- ⚠️ 주의 : 표시사항을 위반할 때 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우.

## ⚠️ 경고

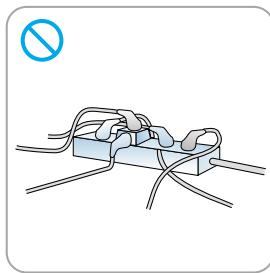
### 전원 및 설치



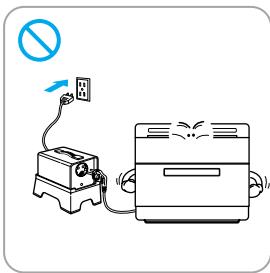
본 식기세척기는 교류 220V 전용입니다. 전원 플러그를 콘센트에 꽂기 전에 반드시 접지하거나 누전차단기를 연결해 주세요.  
접지를 하지 않으면 고장 및 누전시 감전의 우려가 있습니다.



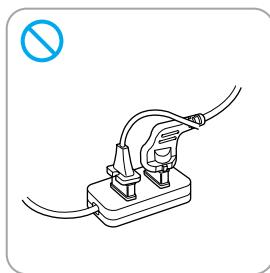
콘센트의 정격이 250V 15A 이거나 이상인 콘센트에만 단독으로 꽂아 사용하세요.  
부족한 용량에서 사용하면 화재의 위험이 있습니다.



하나의 콘센트에 여러 기기를 동시에 사용하지 마세요.  
콘센트의 이상발열로 인한 화재의 원인이 됩니다.

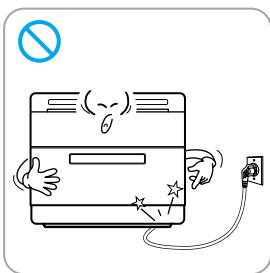


110V 지역에서 승압용 변압기를 이용하여 220V로 승압하여 사용하지 마세요.  
감전 · 화재의 위험이 있습니다.

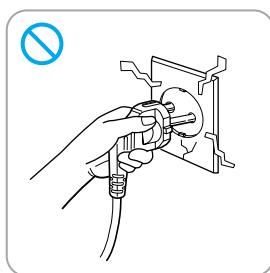


용량이 250V 15A 이하인 연장선이나 연결용 콘센트 어댑터를 구입하여 사용하지 마세요.

감전 · 화재의 위험이 있습니다.



전원코드를 가공하거나, 무거운 것을 올려놓아 손상시키지 마세요.  
코드가 손상되면 화재 · 감전의 원인이 됩니다.



전원코드, 플러그, 콘센트가 파손되거나 헐거울 때는 사용하지 마세요.

화재 · 감전의 위험이 있습니다.



전원플러그나 스위치는 젖은 손으로 조작 또는 취급하지 마세요.

감전의 위험이 있습니다.

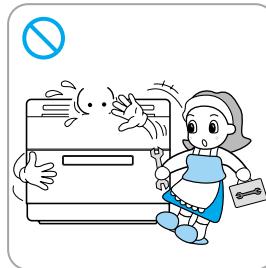
# ⚠ 경고

## 전원 및 설치



복온탕이나 비바람에  
노출된 장소 또는 물이  
튀는 곳에 설치하지  
마세요.

김전 · 화재 · 고장 · 변형의  
우려가 있습니다.



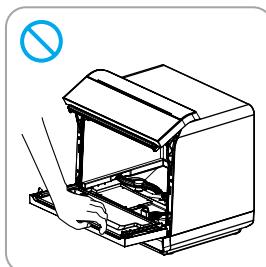
수리 기술자 이외에는  
절대로 분해하거나,  
개조하지 마세요.

고장 · 화재 · 감전의 원인이  
됩니다.



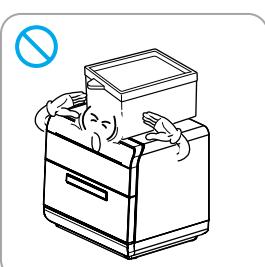
어린이가 제품에  
매달리지 못하도록  
하세요.

제품이 전도되어 다칠  
위험이 있습니다.



문위에 무리한 힘을  
가하지 마세요.

무리한 힘을 가하면 제품이  
전도되어 다칠 위험이  
있습니다.



제품위에 물건을  
올려두지 마세요.

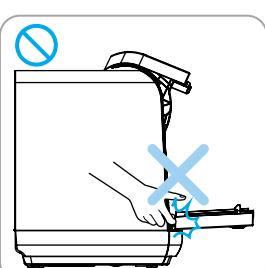
문이 안열리거나 제품  
불량의 원인이 됩니다.

물건이 떨어져서 파손되거나  
다칠 위험이 있습니다.



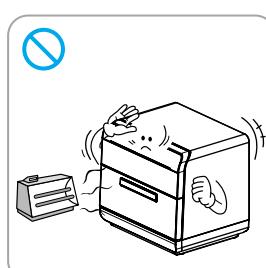
가연성 가스 누설 및  
인화성 물질 (벤젠,  
가솔린, 신나 등)의  
근처에서 사용하거나  
가까이 두지 마시고,  
가연성 물질이 묻은  
용기를 세척하지 마세요.

폭발이나 화재의 위험이  
있습니다.



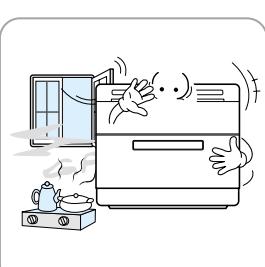
문을 닫을 때 문 사이에  
손이 끼일 수 있으니  
주의하세요.

크게 다칠 수 있습니다.



전기난로, 촛불, 모기향 등  
화기를 멀리하세요.

화재의 원인이 됩니다.



도시가스 등의 가스  
누출이 있을 때는  
식기세척기의 전원코드를  
조작하지 말고 창문을  
열어 환기를 시켜주세요.

불꽃이 튀어 폭발 또는  
화재의 원인이 됩니다.



고온세척 또는 건조중에  
문을 열거나, 증기 배출구  
쪽에 손과 얼굴을 가까이  
하지 마세요.

뜨거운 물이나 증기에 의해  
화상의 위험이 있습니다.

안전을  
위한  
주의사항

## 사용 및 청소

# 안전을 위한 주의사항

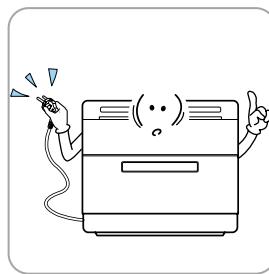
## ⚠ 경고

### 사용 및 청소



청소시 본체에 직접 물을 뿌리지 마세요.

화재 · 감전의 원인이 됩니다.



제품에 이상이 있거나 고장일 경우에는 전원 플러그를 뽑아 주세요.

화재 · 감전의 원인이 됩니다.



전원플러그에 먼지를 닦아내고, 플러그가 흔들리지 않도록 끝까지 확실히 꽂아 주세요.

먼지가 묻어 있거나 접속이 불안전한 경우는 화재의 원인이 됩니다.

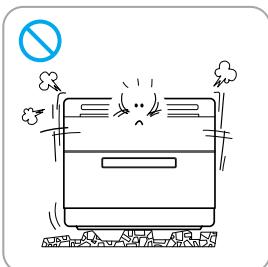


청소할 때나 사용하지 않을 때는 플러그를 빼주세요.

물 침투나 먼지가 쌓여 발열, 발화 등에 의한 감전, 누전화재의 원인이 됩니다.

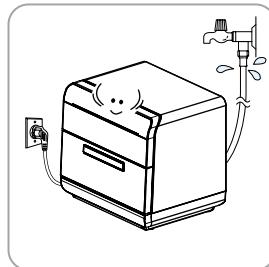
## ⚠ 주의

### 전원 및 설치



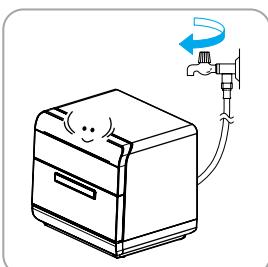
바닥이 튼튼하고 수평인 곳에 설치하세요.

진동 · 소음의 원인이 됩니다.



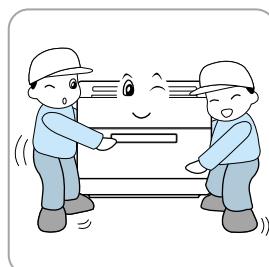
설치후 반드시 호스의 접속부 누수를 확인하세요.

나사가 풀어져 있으면 물이 새어 감전 및 재산상의 피해를 볼 수 있습니다.



장기간 사용하지 않을 경우는 급수구의 밸브를 잠가 주세요.

누수 위험을 사전 방지할 수 있습니다.



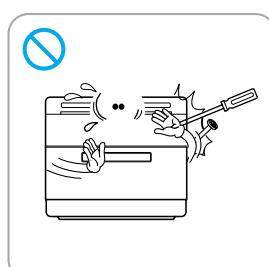
제품이 무거우므로 포장을 풀거나 옮길 때는 반드시 2사람 이상이 하여 주세요.

떨어지거나, 부딪쳐 훼손 또는 상해의 원인이 됩니다.



반드시 식기세척기용 전용세제를 사용하세요.

일반세제를 사용하면 거품이 많이 발생되어 감전, 고장 및 화재의 원인이 됩니다.

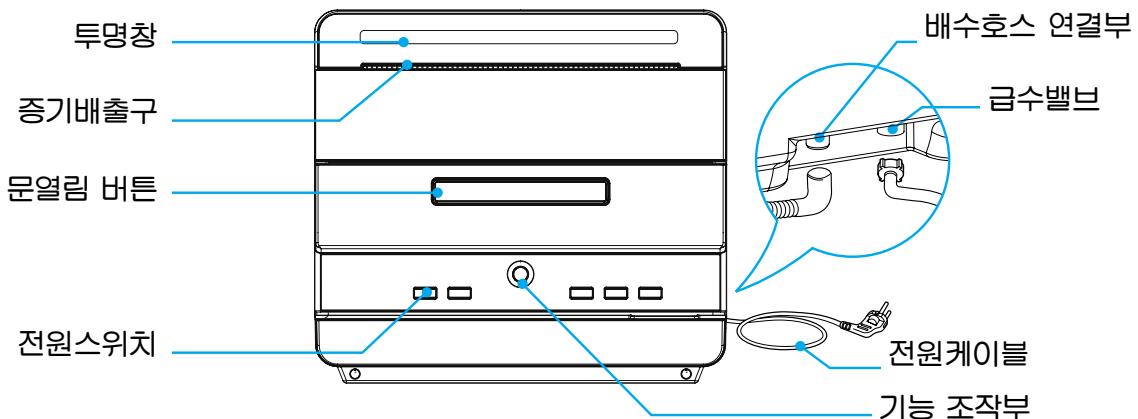


송곳이나 핀 등으로 버튼을 누르지 마세요.

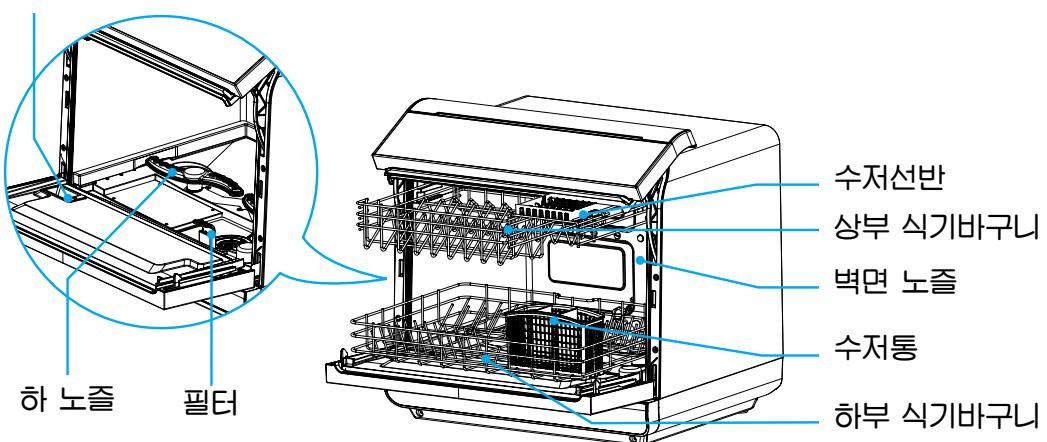
고장 또는 감전의 위험이 있습니다.

## 각 부분의 이름

각 부분의 이름



세제 투입구



## 부속품

(아래의 부품은 성능개선을 위하여 종류 및 형상이 임의로 변경될 수 있습니다.)

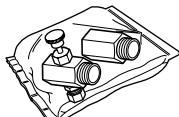


전용세제(견본품)

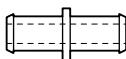
## 별매품

별도의 설치로 인한 추가되는 부품은 소비자 부담입니다. 부품 구입은 가까운 설치전문점에 문의하세요. [21▶참조](#)

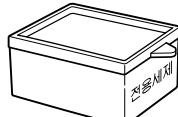
(아래의 부품은 성능개선을 위하여 종류 및 형상이 임의로 변경될 수 있습니다.)



급수 연결기



배수 연장부품



전용세제

# 각 버튼의 기능

■ 선택 버튼은 반드시 운전시작 전에 선택해야 하며 운전 중에는 변경시킬 수 없습니다.  
(만약 운전이 시작된 후 코스를 변경시키고자 할 경우에는 전원 스위치를 껐다가 다시 켜 후 변경하세요.)

## 전원 스위치

- 스위치를 누름에 따라 커짐과 꺼짐을 반복합니다.
- 운전이 끝나면 자동으로 전원이 꺼집니다.
- 제품이 낙뢰에 노출시 자동으로 운전을 정지시킵니다.
- 운전시 전류가 부족할 경우, 전원이 순간적으로 꺼질 수가 있습니다.  
(다른 전열기구와 동시 사용시)

## 남은 시간 / 이상 상태 표시

- 남은 시간, 이상 알림 상태를 표시합니다.
- 남은 시간이 표시되며, 코스가 진행됨에 따라 시간이 감소합니다.  
(표시방법은 모델에 따라 틀릴 수 있습니다.)
- 진행 중 이상이 있을 때는 아래와 같이 이상 알림을 표시합니다.  
(예 :  $I E$ ,  $DE$ ,  $E I$ ,  $FE$ ,  $EE$ ,  $\text{!}\text{!}$ )

25 참조

## 코스 선택

- 식기와 오염의 상태에 따라 적합한 세척코스를 선택할 때 사용합니다.

13 참조



## 추가기능

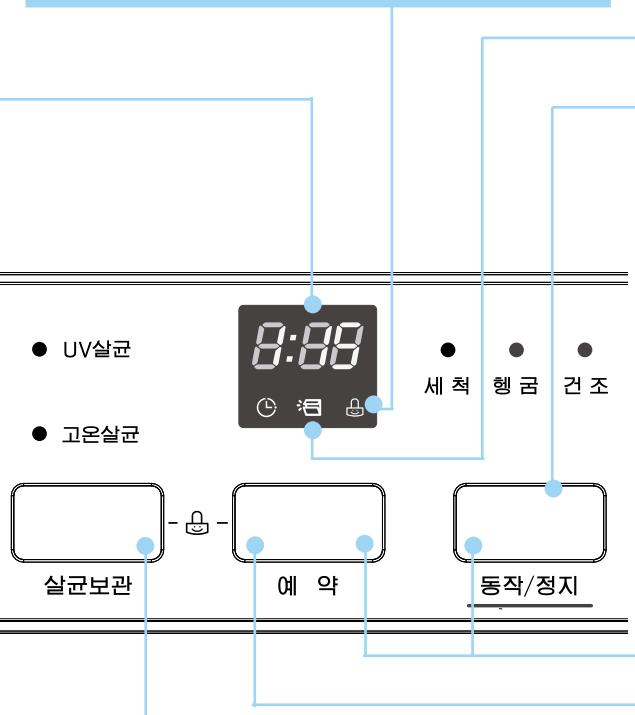
- 원하는 코스를 선택한 후 **헹굼/건조** 버튼을 누르면 됩니다.
- 버튼을 한 번 누르면 “**추가헹굼**”이 선택됩니다. 이때 행굼이 추가됩니다.
- 버튼을 두 번 누르면 “**추가건조**”가 선택됩니다. 이때 열풍건조가 추가됩니다.
- 버튼을 세 번 누르면 “**추가헹굼+추가건조**”가 선택됩니다.
- 버튼을 네 번 누르면 선택이 해제됩니다.

## 전용기능(헹굼전용/건조전용)

- 세척코스를 선택하지 않고, 바로 **헹굼/건조** 버튼을 누릅니다.
- 버튼을 한 번 누르면 “**헹굼 전용**” 코스입니다.
- 버튼을 두 번 누르면 “**건조 전용(100분)**” 코스입니다.
- 버튼을 세 번 누르면 “**건조 전용(80분)**” 코스입니다.
- 버튼을 네 번 누르면 “**건조 전용(60분)**” 코스입니다.
- 버튼을 다섯 번 누르면 선택이 해제됩니다.
- “**UV살균**” 또는 “**고온살균**” 기능을 추가하려면, **살균보관** 버튼을 눌러 원하는 기능을 선택합니다.

## 차일드 락(CHILD LOCK)

- 어린이들이 운전 중 작동상태를 변경하는 것을 미연에 방지하고자 모든 작동 버튼에 대한 잠김 기능을 추가하였습니다.
- 살균보관과 예약을 동시에 2초간 누름으로써 잠김/해제할 수 있습니다.  
(주의: 일단 제품을 동작시킨 후에야 설정이 가능합니다.)
- 차일드 락 표시창 LED에 불이 들어옵니다.



## UV살균/고온살균 기능

- 세척코스 선택 후, 이 버튼을 누를 경우 “UV살균” 혹은 “고온살균”이 추가됩니다.
- 세척코스를 선택하지 않고, 이 버튼을 누를 경우 “UV살균” 혹은 “고온살균” 전용코스로 동작합니다.
- 버튼을 누를 때마다 (UV살균→고온살균)이 선택됩니다.
- UV살균 선택 시, 건조 후 보관 단계에서 “UV살균”에 의해 식기에 남은 유해세균 증식을 억제합니다.
- 고온살균 선택 시, 80°C로 가열행굼을 하여 강한 살균 효과를 얻을 수 있습니다.

## 문열림 표시

- Door가 열렸을 때는 항상 점등되어 있습니다.
- Door가 닫혔을 때는 항상 소등되어 있습니다.
- Door가 완전히 닫히지 않은 상태에서 동작 버튼을 누를 경우, 문열림 LED가 깜빡임과 동시에 알림음이 납니다.

## 동작 / 일시정지

- 버튼을 누름에 따라 동작과 일시정지를 반복합니다.
- 일시정지 후 시간이 10분 경과되면 자동적으로 전원이 꺼집니다.

## 버튼음 / 알림음

- 예약과 동작/정지 버튼을 동시에 2초간 누름으로써 버튼음/알림음을 설정/해제할 수 있습니다.

## 예약 기능

- 예약을 하고 싶을 때 사용합니다.
- 버튼을 누름에 따라 예약시간이 1시간 단위로 증가하며 최대 24시간까지 예약이 됩니다.
- 예약시간은 세척이 시작되는 시점까지의 남은 시간을 나타냅니다.
- 예약시간이 설정 후 코스를 선택 동작시킨 후 예약시간을 변경하고자 할 때는 일시 정지 후, 코스를 재설정 하시면 됩니다.

16 참조

## UV살균 기능

- UV Lamp는 동작 후 2분 뒤에 불빛 확인이 가능합니다.
  - “UV살균”에는 건조기능이 포함되어 있습니다.
- UV 살균 코스 진행
- |             |             |             |             |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| 25분<br>UV살균 | 95분<br>열풍건조 | 25분<br>UV살균 | 95분<br>일반건조 |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
- “5년” 가 켜져 있는 것은 “UV살균” 기능이 정상적으로 동작하고 있음을 표시하는 것으로 에러 표시가 아닙니다.

# 식기 배열 방법

- ▶ 식기에 물어 있는 음식물 찌꺼기를 제거한 후 식기를 바구니에 담아 주세요.
- ▶ 물이 고이지 않고 아래로 흐르도록 식기를 바구니에 담아주세요.

## ■ 상부 식기 바구니에 식기를 담는 방법

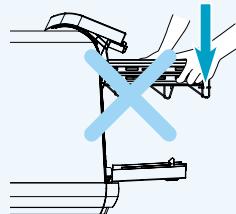
### ▶ 일반적인 방법

밥그릇, 커피잔, 수저류 등



알아두세요!

- 상부 바구니에 아래 방향으로 무리한 하중을 가할 경우 바구니 탈거로 인해 식기가 파손될 수 있습니다.



### ■ 식기 오배열 예

1. 식기입구가 위로 향하는 경우
2. 식기가 후면 노즐을 막은 경우
3. 접시가 겹친 경우
4. 낌비 등이 겹친 경우



- 식기를 이중으로 얹거나 지정된 용량 이상으로 너무 많이 넣으면 세척이 잘 되지 않고, 파손의 우려가 있습니다.

- 식기와 식기가 서로 닿아 있으면 세척이 잘되지 않거나, 파손될 우려가 있으므로 띄워 주세요. (특히 유리잔, 사기그릇)

## ■ 상부 바구니 이용 방법

- 꺼낼 때, 앞으로 천천히 당깁니다. (아래 왼쪽)
- 빼낼 때, 뒤쪽을 살짝 들어 완전히 빼냅니다. (아래 가운데)
- 높이를 높이고자 할 경우, 가이드 레일 상단부에 끼워서 밀어 넣습니다. (아래 오른쪽)



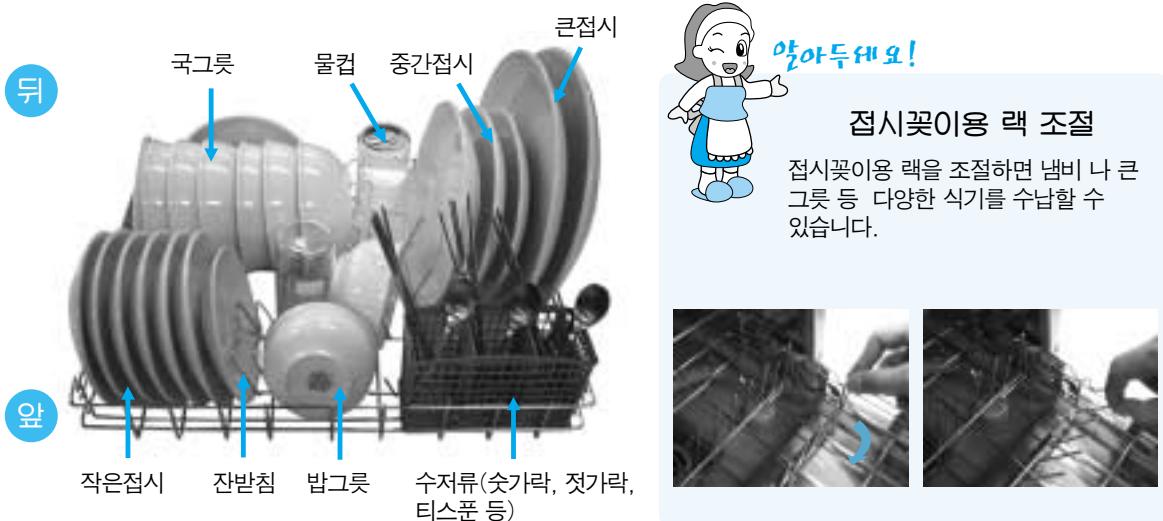
- 수납된 식기를 모두 꺼낸 후, 높이 조절을 하시기 바랍니다.  
(식기를 넣고 높이 조절을 할 경우, 식기 혹은 식기 바구니가 훼손될 수 있습니다.)
- 높이조절 후, 바구니가 그릇에 간섭되지 않는지 확인 후 사용하시기 바랍니다.

▶부피가 큰 조리기기나 큰 접시를 하부 바구니에 담을 때에는 상부 바구니에 걸리지 않도록 주의하세요.

## ■ 하부 식기 바구니에 식기를 담는 방법

### ▶일반적인 방법

접시류, 수저류, 국그릇, 밥그릇, 잔받침 등



### ■ 이러한 그릇은 세척이 잘되지 않습니다.

눌어 붙은 냄비	눌어 붙은 후라이팬	눌어 붙은 밥솥	립스틱 자국	특수 재질 식기
				●전용 세제가 있는 식기 (일부 수입품)

### ■ 다음 식기류는 사용하지 마세요.

작은 플라스틱류	내열온도 90°C 이하 플라스틱류	은제 수저류 및 식기	크리스탈 식기	알루미늄 식기	철기류, 목재찬합 금박	행주, 스푼지
●세척불량, 건조불량 	●변형, 건조불량 	●변색 	●백화, 파손 	●변색 	●파손, 변색, 건조불량 	●세척 안됨 

●찌꺼기가 놀아 붙은 후라이팬, 냄비 등은 널지 마세요.(세척이 잘 되지 않습니다.)

●가는 것이나 작은 것이 바구니 밑으로 빠지지 않도록 하세요.  
(노즐이 걸려 둘지 않으므로 세척이 되지 않습니다.)

●큰 접시 등이 상부 바구니에 닿지 않도록 주의하세요.

●수저선반에 수저를 담을 때 서로 겹치지 않도록 하세요.



## 식기 바구니를 넣고 꺼내는 방법

- ▶ 식기 바구니를 완전히 밀어 넣은 후 문을 닫으세요.
- ▶ 문을 닫을 때 손이 끼어 다칠 위험이 있으므로 주의하세요.
- ▶ 식기 바구니를 거꾸로 넣으면 문이 닫히지 않습니다.
- ▶ 세척 완료 후 상부 바구니에 맷呼应 물방울들이 하부 바구니의 그릇에 떨어지지 않도록 하부 바구니에 있는 그릇부터 먼저 꺼내세요.

## 하부 바구니 이용 방법

### 꺼낼 때

문위로 살며시 당겨서 빼냅니다.



## 에너지 시험 방법

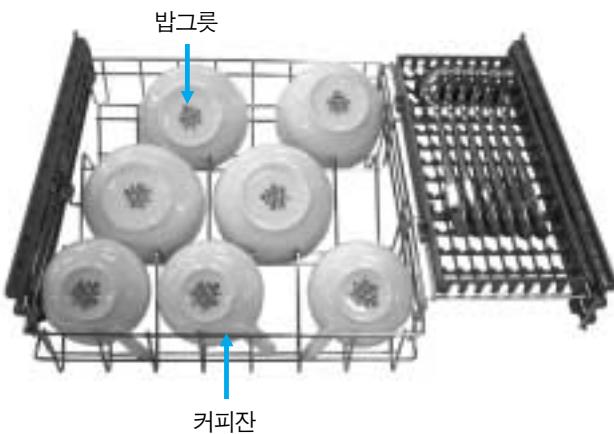
### 시험 조건

♣ 세척코스: 절약, 세제량 : 15g, 상부 바구니 위치 : 상단

## 식기 배열

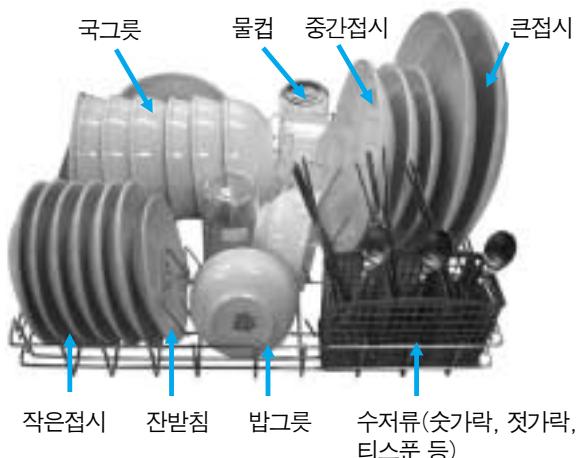
### ▶ 상부 바구니

밥그릇 4개, 커피잔 3개



### ▶ 하부 바구니

큰접시 2개, 중간 접시 3개, 작은 접시 6개,  
국그릇 6개, 잔받침 3개, 밥그릇 2개,  
숟가락 6개, 젓가락 12개, 티스푼 3개



# 세척 코스별 용도

▶ 식기세척기를 장기간 사용하지 않을 경우 냄새가 날 수 있습니다. 냄새를 최소화하기 위해서는 필터, 노즐 등 내부를 깨끗이 청소하세요.

## ■ 기본코스

### 불 림 코 스

- 음식물이 심하게 말라붙은 그릇, 매우 더러워진 그릇 등을 충분히 불린 후 세척하는데 적합합니다.

### 표 준 코 스

- 일반적인 식사후의 그릇 등의 세척에 적합합니다.

### 절 약 코 스

- 에너지가 절감되는 코스입니다.

### 섬 세 코 스

- 일반적인 가벼운 오염의 식기류 세척에 적합합니다.

### 급 속 코 스

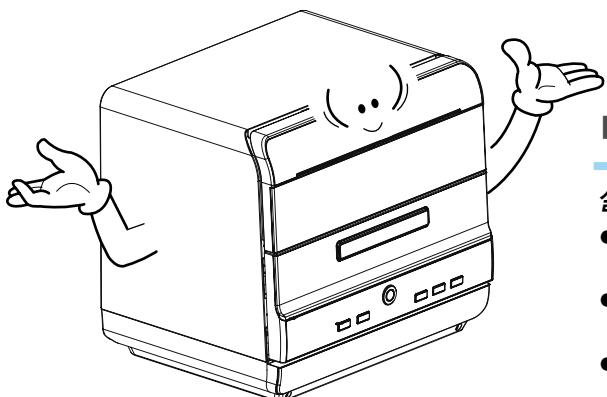
- 약간 더러워진 그릇, 야채그릇, 커피잔, 우유잔 등의 세척에 적합합니다.

(본 코스에는 건조행정이 적용되지 않습니다.)

### 간 이 코 스

- 한꺼번에 모아서 세척하기 위하여 적은 량의 식기를 간이 헹굼하여 일시 보관하고자 할 때 사용합니다.

(본 코스에는 건조행정이 적용되지 않습니다.)



## ■ 선택기능

### 살 균 보 관

- 보다 강한 살균효과를 얻고자 할 때 사용하며, 선택 시 80°C로 가열헹굼을 하므로 살균효과가 뛰어납니다.
- 건조 후 보관단계에서 UV살균에 의해 식기에 남은 유해세균 증식을 억제합니다.
- “UV살균”에는 건조기능이 포함되어 있습니다.

UV 살균 코스 진행

25분 UV살균	95분 열풍건조	25분 UV살균	95분 일반건조
-------------	-------------	-------------	-------------

(UV Lamp는 동작 후 2분 뒤에 불빛 확인이 가능합니다.)

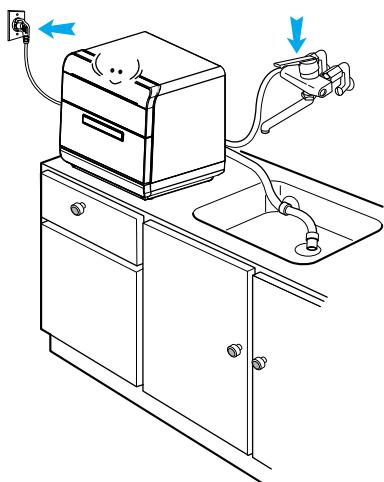
### 헹 금 건 조

- 냉수헹굼이나 열풍건조를 추가하고자 할 때 사용 가능합니다.
- 냉수헹굼이나 열풍건조 전용으로 사용하고자 할 경우 사용 가능합니다.

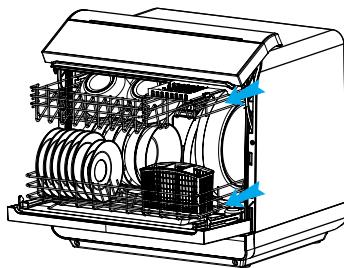
# ■ 코스별 세척 방법

## ■ 세척전 준비사항

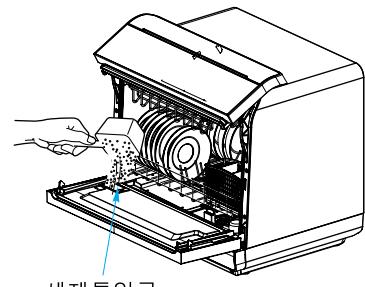
세척전 준비사항을 확인합니다.



1 필터와 수저통의 세척상태와 조립상태를 확인하고 식기를 담습니다.

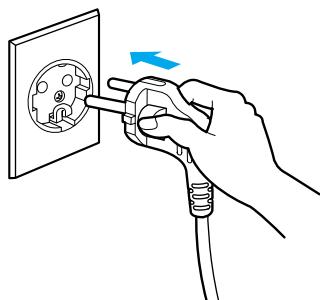


2 세제를 넣습니다.

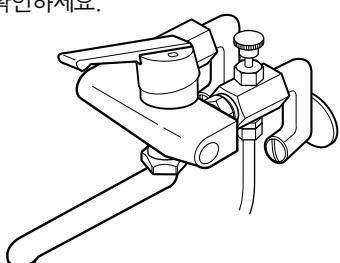


- 문을 연 다음 필터가 정해진 위치에 있는지와 청소상태를 확인합니다.
- 식기 배열방법을 참조한 후 식기 바구니에 식기를 담습니다.
- 식기 바구니를 천천히 밀어 넣습니다.

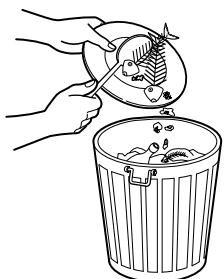
1 전원 플러그를 콘센트에 꽂아 주세요.



2 급수 연결장치 및 급수호스가 연결되어 있으면 급수밸브가 열렸는지 확인하세요.



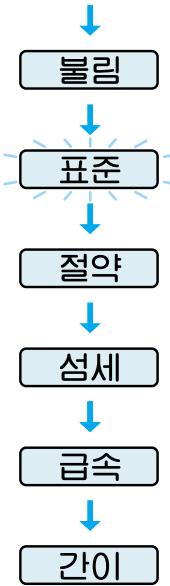
3 세척하기 전에 식기에 있는 큰 오물을 미리 제거하세요.



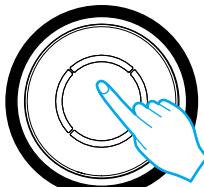
**3** 문을 완전히 닫은 다음 전원 스위치를 누릅니다.



**4** 세척코스 버튼을 눌러 원하는 코스를 선택합니다.



**5** 『동작/정지』 버튼을 누릅니다.



- 식기 바구니를 완전히 밀어 넣은 후, 문 중앙을 “딸깍” 소리가 날 때까지 눌러 확실히 닫습니다.
- 문이 완전히 닫히지 않은 상태에서 동작 버튼을 누르면 “滴滴”라는 문열림 LED가 깜빡임과 동시에 알림음이 나며 동작이 되지 않습니다. (문 닫힘 감지 스위치가 문 양쪽 모서리에 위치하고 있어 문 중앙을 밀지 않으면 양쪽 다 감지가 안될 경우가 있습니다.)

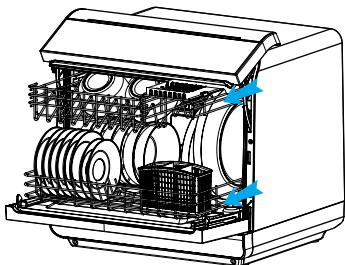
- 코스 버튼을 눌러 원하는 코스를 선택합니다.
- 추가 기능은 세척코스 설정 후에 선택합니다. (자동작 방지를 위해 각 코스별로 선택되지 않은 추가기능도 있습니다.)

- 진행 표시부에는 진행중인 과정에 불이 켜집니다.
- 동작초기에는 배수 및 급수 과정으로 인해 소음이 높을 수 있습니다.
- 선택한 코스가 완료되면 전원이 자동으로 꺼집니다.
- 단, 건조완료 후에도 그릇의 오목한 부분이나 그릇이 겹쳐져 있는 부분에는 물기가 남아 있는 경우도 있습니다.

## 예약 세척 방법

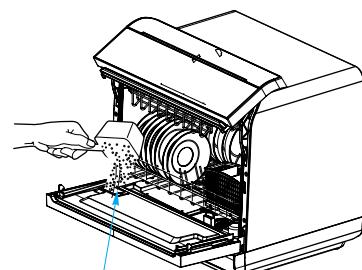
- ▶ 최대 24시간 까지 예약 가능하며, 예약한 시간은 선택한 코스가 시작되는 시간을 나타냅니다.
- ▶ 예약을 취소하고 싶을 경우, 전원을 끄면 됩니다.

1 필터를 확인하고 식기를 담습니다.



- 문을 연 다음 필터가 정해진 위치에 있는지와 청소상태를 확인합니다.
- 식기 배열방법을 참조한 후 식기 바구니에 식기를 담습니다.
- 식기바구니를 천천히 밀어 넣습니다.

2 세제를 넣습니다.



세제 투입구

- 『간이』코스와『고온살균』단독코스는 세제를 넣지 마세요.
- 세제 투입구에 식기세척기 전용세제를 넣고 문을 닫습니다. 19 참조

3 문을 닫은 다음 전원 스위치를 누릅니다.



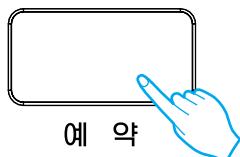
- 식기 바구니를 완전히 밀어 넣은 후, 문 중앙을 “딸깍” 소리가 날 때까지 눌러 확실히 닫습니다.
- 문이 완전히 닫히지 않은 상태에서 동작 버튼을 누르면 “”라는 표시가 뜨면서 동작이 되지 않습니다. (문 닫힘 감지 스위치가 문 양쪽 모서리에 위치하고 있어 문 중앙을 밀지 않으면 양쪽 다 감지가 안될 경우가 있습니다.)

## ■ 예약시간 설정방법

예) 8시간 후에 선택한 코스를 시작하고 싶을 경우

1 『예약』버튼을 눌러 표시창을 확인합니다.

H:01



2 『예약』버튼을 눌러 8시간으로 설정합니다.

- 예약 버튼을 눌러 8시간으로 설정합니다.
- 다른 시간에 예약을 하실 때도 동일한 방법으로 하시면 됩니다.

H:08

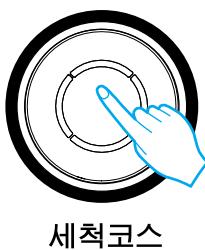


## 4 『예약』버튼을 눌러 시간을 선택합니다.



- 버튼을 누름에 따라 1시간씩 증가하며, 최대 24시간까지 예약이 가능합니다.
- 설정된 예약시간이 지난 후 코스를 진행합니다.

## 5 코스를 선택합니다.



세척코스

## 6 『동작/정지』 버튼을 누릅니다.



- 동작/정지 버튼을 누르면 예약이 진행됩니다.
- 선택한 코스가 완료되면 전원이 자동으로 꺼집니다.

- ▶ 예약 버튼을 누를 때마다, 예약시간이 1시간 단위로 증가하며, 24시간까지 예약 가능합니다.
- ▶ 예약해제는 전원off를 통해서만 가능합니다.
- ▶ 예약진행 중 예약시간을 변경하고자 할 경우, 일시정지 후 예약시간 재설정 → 동작버튼을 눌러줍니다.
- ▶ 예약진행 중 코스를 변경하고자 할 경우, 일시정지 후 코스 재설정 → 동작버튼을 눌러줍니다.
- ▶ 정전이 발생한 경우에는 예약이 되지 않습니다.
- ▶ 급수 사정에 따라서 실제 진행시간이 달라질 수 있습니다.
- ▶ 장시간 예약을 할 때 음식 찌꺼기의 부폐로 악취가 발생할 수 있으므로, 급속코스로 세척 후 예약하십시오.

## 세척 코스별 프로그램 진행 순서

▶ 급수온도, 수압, 전압 등에 따라 소요시간이 변동 될 수도 있습니다.

▶ 소요시간에는 보관중 60분이 포함되어 있지 않습니다.

진 행 부

코 스	세 척	행 굼					건 조	보관중		소 요 시 간 (보 관 시 간 제 외)
		가 열	행 굼 1	행 굼 2	행 굼 3	가 열		일반보관	UV보관	
		60분				240분				
불 림	65℃					77℃				약 130분
표 준	55℃	45℃				77℃				약 117분
절 약	50℃					63℃				약 100분
섬 세	50℃					70℃				약 70분
급 속	45℃					70℃				약 50분
간 이										약 14분

※ 고온살균 선택 시 80℃로 가열행굼을 하므로 보다 강한 살균효과를 얻을 수 있습니다.

※ 건조까지 모든 운전이 종료된 후에는 위생적인 식기보관을 위해 “보관중” 기능이 추가적으로 진행됩니다. 따라서 “보관중”에는 언제든지 식기를 꺼내셔도 됩니다.

※ 운전이 종료된 후 “[ ]”가 켜져있는 것은 “보관중” 기능이 정상적으로 동작하고 있음을 표시하는 것으로 예러표시가 아닙니다.

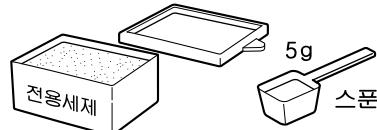
# 세제 투입 방법

## ■ 1회분 세제 사용량

- 세제는 적정량을 사용하여야 세척효과가 뛰어납니다.
- 세제용기에 표시된 사용량을 기준으로 하세요.
- 아래 표를 참고하여 항상 적정량을 사용하세요.

약간 더럽거나 그릇의 양이 적을 때	일반적인 식사 후	매우 더러운 그릇, 그릇의 양이 많을 때
5g	10g	15g

- 식기세척기 전용 세제의 스푼용량은 약 5g이며 일반적으로 2스푼정도 넣으면 됩니다.  
(스푼은 세제를 구입하면 세제통에 들어 있습니다.)
- 제품속에 들어 있는 봉지속의 세제는 약 15회 정도 사용할 수 있는 견본품입니다.
- \* 에너지 세척성능 시험시는 “효율등급 기자재의 운영에 관한 규정”에 준하여 지정한 표준세제 및 양을 넣어 시험합니다.

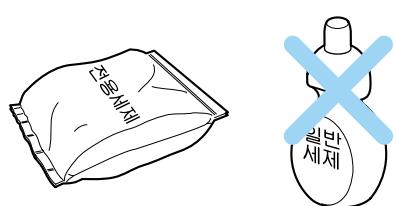


- 1회분의 세제를 적정량 만큼 문의 안쪽에 있는 세제 투입구에 부어 주세요. 그리고 문을 닫고 운전하시면 자동으로 씻겨져 내려갑니다.
- 간이코스에는 세제를 넣지 마세요.  
(간이코스는 행굼을 하지 않으므로 세제가 잔류될 수도 있습니다.)



## ⚠ 세제 사용시 주의사항

- 세제는 반드시 식기세척기 전용세제를 사용하세요.
- 일반세제는 거품이 많아 정상작동이 되지 않으므로 절대 사용하지 마세요.
- 일반세제를 사용하면 「isman」과 같은 이상 증상이 발생합니다.
- 일반세제를 사용하면 내부에 거품이 많이 발생합니다. 이 상태에서 운전을 시키면 물이 넘치거나 에러가 발생할 수 있으므로 반드시 수동으로 거품을 모두 제거한 후 사용하세요.



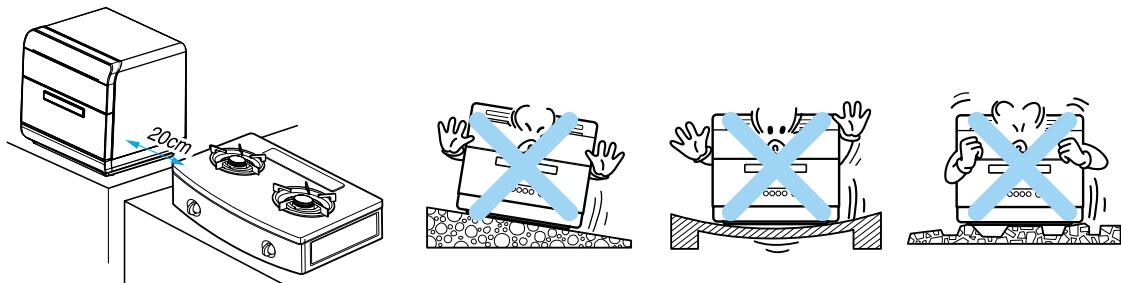
# 설치 방법

▶ 배수호스 및 급수호스가 꺾이지 않도록 주의하여 설치하세요.

▶ 제품의 설치는 LG전자의 지정된 설치전문점에 의뢰하세요. [21] 참조

## 설치장소

- 급수, 배수가 편리한 씽크대 또는 조리대 위가 이상적입니다.
- 바닥이 단단하고, 수평인 곳에 설치하세요.
- 동결 우려가 있는 곳, 직사광선이 비치는 곳은 피해 주세요.
- 가스레인지 등의 열원으로부터 20cm 이상 떨어지게 설치하세요.

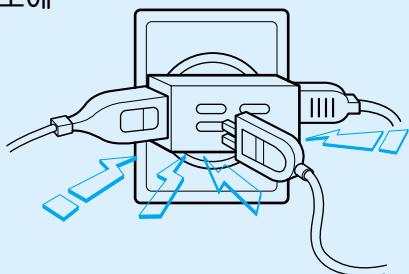


욕실 또는 눈, 비가 오는 장소 등 습기가 많은 장소에 설치하지 마세요.

감전 또는 누전에 의한 화재의 우려가 있습니다.

- 교류 220V, 15A 이상의 콘센트를 전용으로 사용하세요.
- 오른쪽의 그림과 같은 문어발식 배선은 절대 하지 마세요.
- 콘센트에 전원플러그를 꽂을 때 헐렁하거나 흔들리면 플러그가 과열되어 위험합니다.

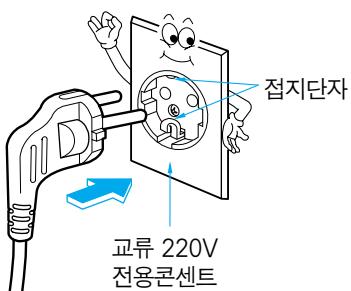
이럴 때는 서비스 센터에 상담해 주세요.



## 접지방법

### 일반적 접지

- 반드시 접지단자가 있는 교류 220V 전용 콘센트를 사용하세요.



### 별도 접지방법

- 연장코드를 사용할 때나 접지단자의 내부배선이 연결되어 있지 않을 때는 반드시 별도로 접지를 하여야 합니다.
- 접지 전용 콘센트에 연결하세요.
- 누전 차단기를 구입하여 연결하세요. (동작 전류 15mA, 부동작 전류 7.5mA)
- 접지 구리판에 접지선을 연결한 후 습기가 있는 땅속에 75cm 이상 묻어 주세요.



별도 접지시 유의사항

- 가스 파이프는 폭발의 위험이 있으니 절대 접지하지 마세요.
- 전화선이나 피뢰침 등은 낙뢰시 위험하므로 절대 접지하지 마세요.
- 플라스틱 수도관은 접지 효과가 없습니다.

# 설치전문점 주소안내

▶제품 설치 및 설치부품 구입은 아래의 설치전문점 중에서 가까운 설치전문점을 선택하여 의뢰하세요.

▶아래의 전화번호가 틀릴 경우에는 1544/1588-7777로 연락주세요.

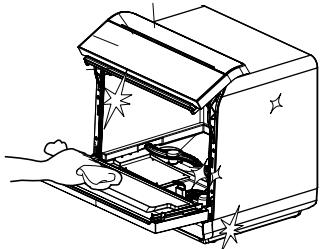
권역	설치점명	관할 지역	주 소	T E L
강원	속초서비스센터	속초 양양 고성 양구 강성	강원 속초시 조양동 1504-1	033-836-6700
	동진냉동	원주 횡성군 평창군	강원 원주시 단구동 1459-3	033-761-8586
	종합냉방설비	춘천 회천 인제 홍천	강원 춘천시 은이동 538-8	033-241-3878
	에이스 공조	강릉 태백 동해 삼척 평창군 사북 정선	강원 강릉시 송정동 1046-18	033-653-6564
경기	일산포지	고양 일산 퍼주	경기 고양시 일산구 주엽동 81	031-918-7777
	남양전자	구리 남양주	경기 구리시 수택동 480-15567-11	031-555-5094
	신흥전자	부천	경기 부천시 월미구 상동 567-11	032-325-1655
	성남 시스템	성남 광주	경기 성남 수정구 태평3동 4943(1층)	031-744-3040
	LG DAS	용인 분당	경기 성남시 분당구 정자동 75-9	031-715-7788
	안양LG냉동	안양 의왕 군포	경기 안양시 동안구 호계동 998	031-457-4904
	KLA 시스템	수원 오산 화성	경기 오산시 걸동 72-3 (1층)	031-375-3777
	LG냉열	의정부 포천 양주 등도천 철원	경기 의정부시 신곡2동 670	031-844-9374
	여평공조시스템	이천 이평 여주	경기 하남시 풍산동 431-6	031-794-1476
	경연전자	평택 안성	경기 평택시 평택동 41-4	031-655-5551
인천	고진냉동	인천 전 지역 인천시 시흥시	인천시 남구 주안1동 273-6번지	032-425-6141
	중인 LGC	인천 전 지역	인천시 계양구 병영동 89-1(B동2호)	032-546-4822
서울	백산전자	강남구	서울 강남구 도곡1동 944-11	02-3288-7777
	인성전자	송파 강동 관악 하남	서울 강동구 천호4동 386-4호	02-485-1600
	TROMM 나라	성동 동대문 종로	서울 성동구 성수동 1가 668-97	02-498-7711
	디오전자	금천구 광명시	서울 금천구 가양동 231-2401호	02-780-8900, 2658-1628
	진행전자	강북 도봉 노원 성북구 종로구	서울 강북구 수유동 32-9	02-902-7777
	포이전자	서초구 과천시	서울 서초구 양재동 260-2 삼중빌딩3층	02-574-9638
	LG플러스	강서구 양천구	서울 양천구 목동 404-17	02-2654-7777
	대성전자	구로구 시흥시	서울 양천구 목4동 771-12	02-2066-7777
	LG의수냉열	영등포 관악 동작	서울 영등포구 신길4동 214-5	02-832-6691
	이주전자	김포시 강화	서울 영등포구 대림2동 1021-16 1층	02-3281-2388
	LG시스템	용산 미포 서대문 종구 은평구	서울 용산구 한강2가 2-338 부성빌딩1층	02-790-6188-9
	주)제원	건설사 본부	서울 강남구 삼성169-11 한진B/D 301호	02-3288-6080
	대광전자	건설사 본부	경기 성남중원구 금광2동 2565번지 103호	031-742-1585
	대도가전	건설사 본부	서울 강동구 길동 343-3호	02-483-4050
	위드넷이엔씨	건설사 본부	서울 서초구 양재동 374-3	02-6203-5201
대전	인하포지	건설사 본부	서울 미포수 서교동 475-13	02-337-3050
	LG동부전문점	서구 대덕구 공주 부여 논산 계룡 청양 연기	대전 대덕구 비래동 146-3	042-626-5808
	럭키포지	유성 동 중 청원 영동 청신 노은 무주	대전 동구 세제동 229-24	042-638-0627
충남	사신총대리	사신 태안 당진 흥성 보령 예산	충남 사신시 동문 583-32	041-665-9909
	LG천안설치점	천안 예산	충남 천안시 봉명동 401	041-571-7607
충북	LG남녀냉방전문점	제천 영월 단양 충주 음성 장호원 고산	충북 제천시 동현동 253	043-648-0088
	LG소방서비스	청주 청원 진천 음성 고신	충북 청주시 상당구 서운동 10-3	043-222-7777
경남	삼성공조	김해	경남 김해시 삼복동 240-2	055-321-5604
	대운전자	마산 함안 창녕 의령	경남 마산시 오동동 18-32	055-243-7780
	LG공조시스템	창원 진해 밀양 진영	경남 창원시 산월동 35-23번지	055-266-6110
	LG신안전자	진주 하동 남해 삼천포 사천 신천 황양 거창 히천 하동 남해 통영 거제	경남 진주시 산인동 35-14	055-747-4033
경북	무진냉동	구미 김천 군의 청주군 상주	경북 경주시 김이사 109-7	054-451-2589
	팀전자	구미 김천	경북 경주시 월평2동 964-449	054-453-9008
	문경전문점	문경 예천	경북 문경시 모전동 860-12	054-553-7777
	이주전자냉동	안동 영양 청송 예천 의성	경북 안동시 산인동 28-95	054-859-4585
	영주증합TV	영주 봉화군	경북 영주시 영주동 337	054-635-8455
광주	LG해도종합	포항 경주 영덕 영양 울진 울릉도	경북 포항시 남구 해도1동 419-19	054-274-1164
	LG명신프리자	광주 나주 화순 화평 영광 장성 담양	광주 북구 용봉동 914-6	062-653-7777
대구	TROMM 전문점	대구 경산 청도 영천	대구 남구 봉덕동 718-21	053-473-7258
	힐동냉방설비	대구 경산 청도 영천	대구 수성구 지산동 966-2	053-767-5144
부산	DIDENG	서구 중구	대구 달서구 송현동 210-18	053-656-1144
	LG 가전	본부	대구 수성구 만촌2동 962-9	053-753-9689
전주	전지종합	부산 양산	부산 부산진구 부전동 7-10	051-805-3111
	LG자속전자	부산 양산	부산 해운대구 재송동 1073-11	051-781-7777
울산	일동시스템	건설사 납품	부산 수영구 광안4동 737-11	051-758-1777
	동아냉열	부산	부산 진구 법전동 148번지	051-803-8085
울산	울산전자마트	울산 울주	울산 중구 학산동 75-6	052-245-1456
	울산그린LG	울산 울주	울산 중구 다운동 764-10	052-247-1245
전남	한영냉동	울산	울산 중구 성인동 859-11	052-296-6666
	주)e전자마트	광양	전남 광양시 중동 1306-1	061-791-7777
전북	LG현대냉동	목포 신안 진도 해남 무안 영암 원도 강진 장흥	전남 목포시 심동 810-6	061-285-3616
	북부종합전기	순천 벌교 보성 구례	전남 순천시 가곡동 994-3	061-752-1881
전북	엘지냉동	여천 여수	전남 여수시 신기동 105-8	061-682-9994
	정우냉동	부안 김제 정읍 고창	전북 부안군 부안읍 동중리 15-3	063-583-1132
제주	신안엔지니어링	의산 김제 군산	전북 완산군 신동 820-10	063-837-9906
	이진테크노피아	전주 진안 임실	전북 전주시 완산구 삼천동 1가 568	063-228-7000
	한리공조	제주 전 지역	제주 제주시 이도 1028-14 301호	064-722-3686

# 손질 방법

**!** 손질하기 전에 반드시 전원 플러그를 뽑아 주세요.

특히, 운전종료 직후에 손질할 경우는 내부가 완전히 식은 후 손질하십시오.

## 내부청소 (1개월에 1회 정도)



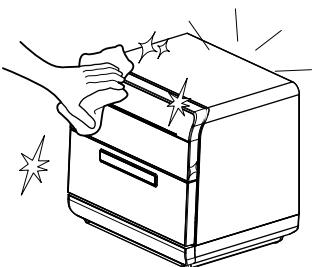
- 내부의 바구니를 꺼낸 후 부드러운 천으로 닦아 주세요.
- 가끔씩 전용세제만 넣고 식기를 넣지 않은 상태에서 운전해 주면 청결을 유지할 수 있습니다.

## 세척날개청소 (1개월에 2회 정도)



- 세척날개를 윗쪽으로 당겨서 빼냅니다.
- 빼낸 세척날개는 물에 넣은 후 잘 훈들어 세척날개 구멍에 들어 있는 찌꺼기를 깨끗이 씻어 주세요.

## 본체청소



- 표면의 오염은 부드러운 천으로 닦아 주세요.

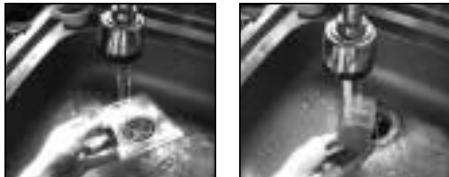


- 청소시 벤젠, 신나 등의 사용을 금합니다.
- 사용시 화재 및 폭발의 위험이 있습니다.

## 본체청소 (매회 사용 후)

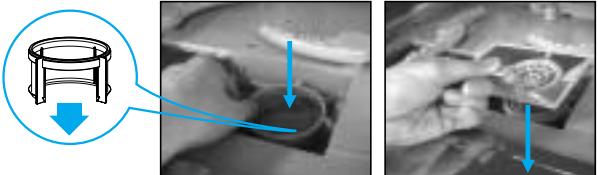
▶ 제품의 동작이 끝난 후 본체 내부의 온도가 충분히 내려 갔을 때(약 30분 후) 손질해 주세요.

### 1 세척기 내부 필터 청소



- 필터를 찌꺼기가 떨어지지 않도록 꺼내어 속에 모인 찌꺼기를 버리고 물로 깨끗이 씻어 줍니다.

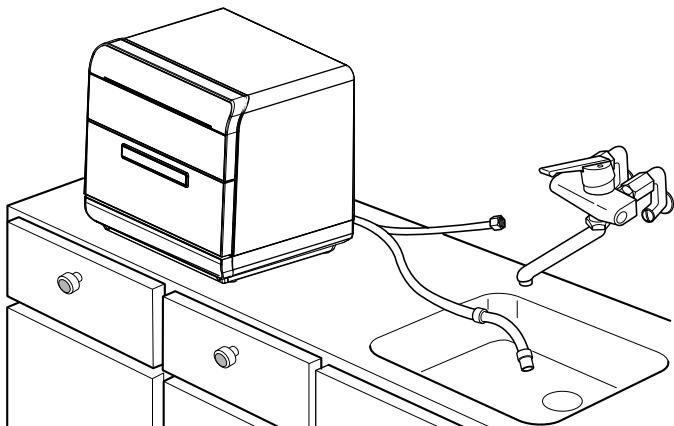
### 2 필터 끼움



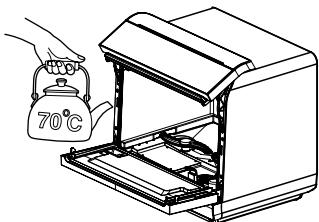
- 필터를 끼울 때는 틈이 생기거나 가장자리가 비지 않는지, 상하 방향은 맞는지 확인한 후 체결홈에 맞춰 제자리에 바르게 끼워 주세요.

## ■ 단수의 경우

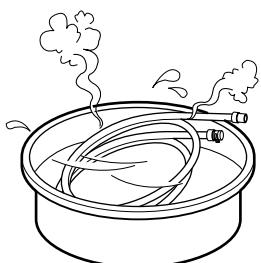
- 사용중에 단수가 되면 전원 스위치를 끄고 사용을 중지하세요.
- 단수 직후에는 다시 급수가 되어도 물이 더러울 경우가 많으므로 급수호스를 수도꼭지에서 분리시켜 물을 빼낸 후 맑은 물이 나올 때 사용하세요.



## ■ 얼었을 경우



- 전원스위치를 끄고 내부에 약 70°C 정도의 온수를 2.4ℓ 넣고 문을 닫아 주세요.
- 약 30분 정도 방치후 얼음이 완전히 녹은후 운전시켜 주세요.

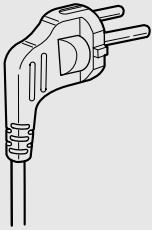
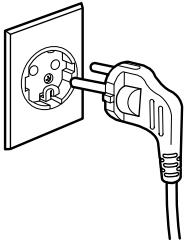
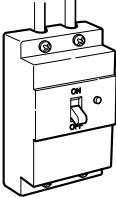
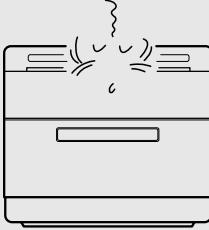
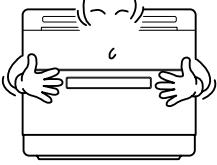
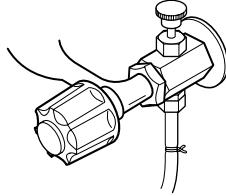
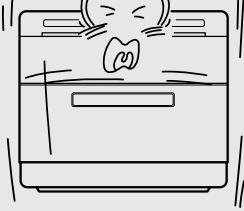
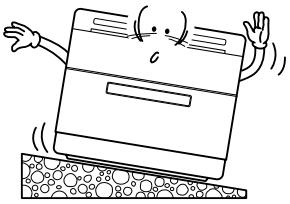
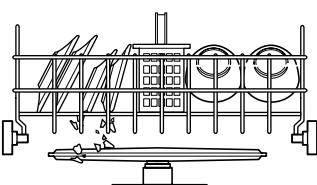


- 급·배수호스를 분리하여 온수에 녹인 후 다시 조립하세요.
- 얼음이 충분히 녹은 후 운전시키세요.

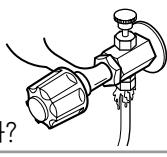
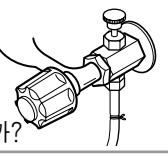
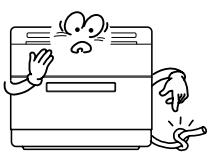
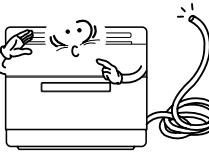
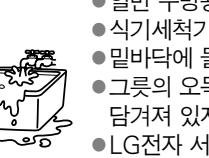
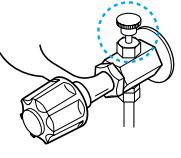
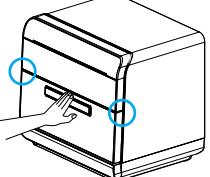
## ■ 정전의 경우

- 정전이 되면 전원 스위치를 눌러 다시 동작시켜 주세요.

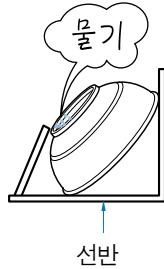
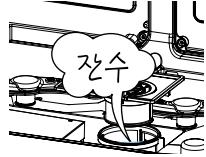
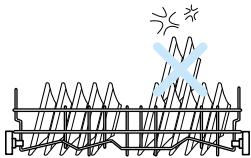
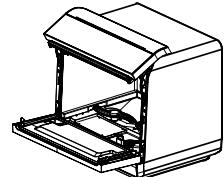
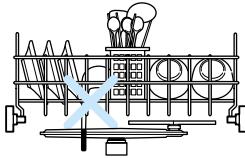
## 고장 신고전에 확인하세요

이상 증상	확인사항
전원이 들어 오지 않을 때	    <ul style="list-style-type: none"> <li>● 전원 스위치를 눌렀습니까?</li> <li>● 전원 플러그가 빠지지 않았습니까?</li> <li>● 정전이거나 누전차단기가 OFF되어 있지 않습니까?</li> </ul>
동작이 되지 않을 때	   <ul style="list-style-type: none"> <li>● 문은 완전히 닫혔습니까?</li> <li>● 완전히 닫혀 있지 않으면 버튼을 누를 시 “띵띵” 하는 이중신호음이 납니다.</li> <li>● 단수는 아닙니까?</li> </ul>
세척시 소음이 요란할 때	   <ul style="list-style-type: none"> <li>● 수평으로 설치가 되어 있습니까?</li> <li>● 식기가 세척날개에 부딪치게 넣지는 않았습니까?</li> <li>● 너무 가벼운 그릇을 넣지는 않았습니까?</li> </ul>

▶ 남은 시간 표시부분에 다음과 같은 이상 알림 표시가 나타나면 서비스를 의뢰하시기 전에 아래 사항을 확인하세요.

이상 증상	확인사항
급수가 되지 않을 때 	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 얼지는 않았습니까?</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 단수는 아닙니까?</li> </ul>
배수가 되지 않을 때 	  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 이상 알림표시가 아닙니다.</li> <li>• 건조기능이 종료된 후 보관중 기능이 진행되고 있다는 표시입니다.</li> <li>• 보관중 기능은 P18 세척코스별 프로그램 진행 순서에서 확인하실 수 있습니다.</li> </ul>
배수가 되지 않을 때 	  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 배수호스가 꺾여 있지 않습니까?</li> <li>• 필터가 막혀 있지 않습니까?</li> <li>• 배수관이 막혀 있지 않습니까?</li> <li>• 배수호수가 얼지는 않았습니까?</li> </ul>
표준량 보다 더 많은 물이 급수될 때 	  <ul style="list-style-type: none"> <li>• 급수연결기를 잠궈주세요.</li> <li>• LG전자 서비스 센터 또는 대리점에 의뢰하세요.</li> </ul>
누수가 발생 했을 때 	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 일반 주방용 세제, 또는 린스를 쓰지 않았습니까?</li> <li>• 식기세척기에서 물이 새지 않습니까?</li> <li>• 밑바닥에 물이 고여 있지 않습니까?</li> <li>• 그릇의 오목한 부분이 위로 올라가 그 안에 물이 담겨져 있지 않습니까?</li> <li>• LG전자 서비스 센터 또는 대리점에 의뢰하세요.</li> </ul>
문이 완전히 닫히지 않았을 때 	 <ul style="list-style-type: none"> <li>• 이상 알림표시가 아닙니다.</li> <li>• “UV살균” 기능이 정상적으로 진행되고 있다는 표시입니다.</li> <li>• “UV살균” 기능은 P9 각 버튼의 기능 설명 부분에서 확인하실 수 있습니다.</li> </ul>
문이 완전히 닫히지 않았을 때 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 문을 확실하게 닫았습니까?</li> <li>• 문 중앙을 딸깍 소리가 날 때까지 눌러 확실히 닫아야 합니다.</li> <li>• 문이 완전히 닫히지 않은 상태에서 동작버튼을 누르면 “” 문열림 LED가 깜빡임과 동시에 알림음이 나며, 동작이 되지 않습니다. (문 닫힘 감지 스위치가 문 양쪽 모서리에 위치하고 있어 문 중앙을 밀지 않으면 양쪽 다 감지가 안될 경우가 있습니다.)</li> </ul> 

## 고장 신고전에 확인하세요

이상 증상	확인사항
건조가 잘 되지 않을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>햇볕이나 건조기에서 건조한 것처럼 되지는 않습니다. 그릇의 오목한 부분에 고인물은 남아 있을수 있습니다.</li> <li>급속 혹은 간이코스로 운전하지 않았습니까?</li> <li>식기 바구니와 그릇 담임부, 그릇 뒷면 오목부, 식기와 식기 담임부, 세척조 벽면 등에는 물기가 남아 있을수 있습니다.</li> <li>플라스틱이나 나무로 된 그릇을 세척하지 않았습니까?</li> <li>세척이 완료된 후 장시간 경과하지 않았습니까?</li> </ul> 
필터 아래에 잔수가 남아 있는 경우	<ul style="list-style-type: none"> <li>식기세척기는 구조상 배수를 하여도 필터 아래에 잔수가 조금 남아 있습니다.</li> <li>작동 초기에 잔수를 제거한 후 본격적 세척을 하므로 이것으로 인한 식기오염에 대해서는 우려를 하지 않아도 됩니다.</li> </ul> 
고온경보 (부저음 연속울림)	<ul style="list-style-type: none"> <li>가열세척, 행굼 또는 건조 중에 문을 열지 않았습니까? (제품 고장이 아닙니다.)</li> </ul>
세척이 잘되지 않을 때	   <ul style="list-style-type: none"> <li>식기와 식기가 겹쳐 있지 않습니까?</li> <li>전용세제 이외의 세제를 사용하지 않았습니까?</li> <li>필터와 세척노즐 구멍이 막히지 않았습니까?</li> <li>필터가 들뜨게 놓여 있지 않습니까?</li> <li>세척노즐이 수저 및 그릇에 부딪치지는 않습니까?</li> <li>세척노즐이 회전 합니까?</li> </ul>
거품이 넘치거나 물이 넘칠 때	  <ul style="list-style-type: none"> <li>전용세제를 사용하지 않고 일반 부엌용 세제를 사용하시지 않았습니까?</li> <li>일반 부엌용 세제가 묻은 그릇을 넣지는 않았습니까?</li> <li>식기 세척기가 앞으로 기울어지지는 않았습니까?</li> </ul>
문이 완전히 열리지 않을 때	<ul style="list-style-type: none"> <li>문이 완전히 열리지 않더라도 제품 불량은 아닙니다.</li> <li>제품위에 물건을 올려놓지 않았습니까?</li> </ul>

# 폐가전제품 처리 방법

## 폐가전제품 처리절차

### 신규제품 구입시



LG전자 대리점에서 신제품을  
구입한 후, 기존 제품을 버리고자  
할 경우에는 신규제품 배달시  
무상으로 처리해 드립니다.

### 단순 폐기시



가전제품, 가구 등 대형생활  
폐기물을 버리고자 할 경우에는  
지역 동사무소로 연락하시면  
됩니다.

폐  
가전  
제품  
처리방법

# 제품보증서

제품명 :

구입일 : 년 월

고객성명 :

대리점상호 :

모델명 :

주소:

전화:

주소:



**LG전자**

서울특별시 영등포구 여의도동 20

보증기간  
1년

- 수리를 의뢰할 때는 구입일자와 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 무상 보증 기간은 구입일로부터 신정도므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다. (제품구입자 확인이 곤란할 경우, 제조년월일 또는 수입통관일로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증기간을 기산합니다.)
- 가정용 제품은 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증기간을 1/2 (6개월)로 적용합니다. (핵심부품 포함)
- 이 보증사는 재발행되지 않습니다.

#### 주요부품 보증기간

- 냉·에어컨, 공냉식에어컨, 냉온풍기, 냉장고, TV, 오디오, 전자레인지 등 ..... 7년
- 카세트 등 ..... 6년
- 세탁기, 청소기, VCR, 비디오키메리, 카세트, 가스레인지, 팬히터, 온풍기, 공기청화기, 선풍기, 가습기 등 ..... 5년
- PC, 모니터, 보온밥솥 등 ..... 4년
- 휴대폰, 압력솥, 석유스토브 등 ..... 3년

\*상기 이외 제품은 품질 보증기간 1년, 부품 보유기간 5년으로 규정합니다.

#### 핵심부품 보증기간

- 냉장고, 에어컨의 냉동제작기, TV의 CPT, 모니터의 CDT ..... 4년
- 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론, VCR의 헤드드럼, 팬히터, 로터리히터, 온풍기의 버너, PC의 메인보드(마더보드) ..... 3년

\*단, 모니터의 CDT는 핵심부품 보증기간에 사용시간(10,000시간 이하) 병행적용

## 소비자 피해보상 안내

소비자 피해 유형		보상내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태 에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시 (부품보유 기간이내)	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입기 환불	
	구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입기 환불	
	교환 불가능시		
	하자 발생시	무상수리	
	동일하지에 대하여 수리했으나 고장이 재발(4회째), 주방용품(2회), 보일러(3회)		
	여러 부위의 고장으로 총4회 수리되었으나 고장이 재발(5회째)		
	수리 불가능시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		정액당기금(각 금액에 10%를 기산하여 환불)
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	
	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환	
● 현재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 ● 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우 ● LG전자 대리점이나 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이나 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우	● 사용상 정상 미모되는 소모성 부품을 교환하는 경우 ● 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우	유상수리	유상수리

• LG전자는 “불친절” 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다.(No Delight, No Payment)

• 상기 보상 규정은 재정경제부 고시 제 2000-21호 규정에 의거합니다.

• 명시되지 않은 사항은 소비자 피해보상 규정에 따릅니다.

• 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.

• 고객상담실(수신자 부담) : 080-023-7777

• FAX : 02-2630-3564~5

## 서비스

## 서비스에 대하여

## 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 제품은 1년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 『소중한 권리』가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상 서비스 기간 내에도 유상 처리됨을 알려드립니다.

#### **유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임**

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리 됩니다.

- 1 ) 식기세척기 내부에 이물질이 투입되어 고장이 발생하였을 경우
  - 2 ) 식기 세척, 건조 이외의 용도로 사용하여 고장이 발생한 경우
  - 3 ) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
  - 4 ) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
  - 5 ) LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
  - 6 ) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
  - 7 ) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
  - 8 ) LG전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
  - 9 ) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진, 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
  - 10 ) LG전자 제품 사용설명서내에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
  - 11 ) 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우.

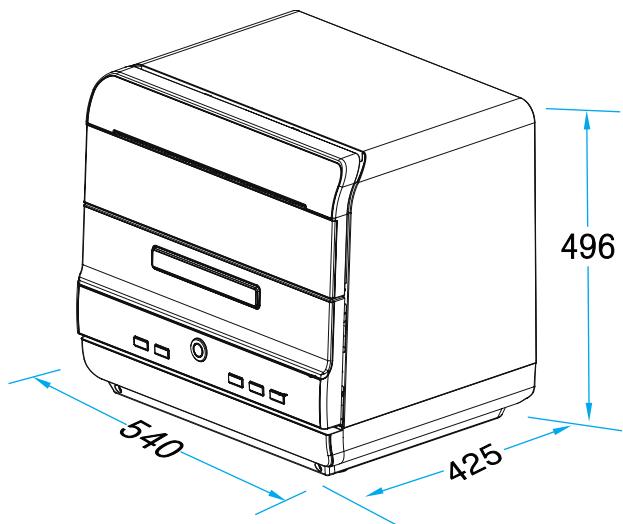
LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.

(단. 1544-7777, 1588-7777 사용중 통화장애가 발생 할 경우에는 다음의 지역별 서비스센터 전화번호를 이용해 주시기 바랍니다.)

서비스 접수 및 상담											
지역	서비스센터	전화번호	지역	서비스센터	전화번호	지역	서비스센터	전화번호	지역	서비스센터	전화번호
서울	송파	02-2169-7777	경기	분당	02-2169-7777	충남	서산	042-610-7777	경북	영주	053-740-7777
	강남			인천			청주			상주	
	서초			제물포			충주			경주	
	관악			부평			제천			포항	
	금천			부천			군산			영덕	
	양천		강원	김포		062-514-7777	의산		부산	서면	051-811-7777
	영등포			안산			진주			하동	
	마포			수원			정주			통영	
	서대문			불수원			영월			경상남도	
	마포구			안양			동광주			해운대	
경기	이평			이천			서광주		경남	김해	051-811-7777
	양산			평택			광산			울산	
	울산PC			속초			나주			통영	
	성동			동해			목포			울산	
	중랑			원주			해남			청원	
	동대문			종로		042-610-7777	천천			마산	051-811-7777
	성동			강릉			순천			진주	
	도봉			횡성			여수			통영	
	노원			태백			구미			거제	053-740-7777
	광명		충남	서대전			대구			창원	
	일산			둔산			대구		제주	제주	051-811-7777
	구리			논산			대구			서귀포	
	의정부			천안			경산			제주	
	성남			진해			안동			제주	

제품규격






※ 제품의 외관 및 규격은 제품의 질을 더 높이기 위하여 소비자에게 알리지 않고  
변경될 수도 있습니다.



## 메 모

LG전자 서비스 센터 대표 전화	인터넷 서비스 신청
<b>사용불편 및 고장접수는 (전국 어디서나) ☎ 1544-7777, 1588-7777</b>	<a href="http://www.lgservice.co.kr">www.lgservice.co.kr</a>
<p>전화 걸기 전,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 제품 모델명, 고장상태, 전화번호, 주소를 정확히 알고 계시면 보다 빠른 서비스를 받으실 수 있습니다.</li> <p>전화 연결 시,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▶ ARS 안내에 따라 제품을 정확하게 선택하시면 해당 제품의 전문 상담원에게 최고의 서비스를 받으실 수 있습니다.</li> </ul> <p>※ 고객상담실(제안 및 불만사항) ☎ 080-023-7777</p> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 인터넷 서비스를 이용하시면 제품에 대한 자가진단, 원하는 날짜와 시간에 서비스 신청, 실시간 PC 원격 상담이 가능하여 보다 편리하게 이용하실 수 있습니다.</li> <li>▶ 인터넷으로 출장 서비스를 신청하시면 수리비 할인 혜택을 드립니다. (단, 당사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.)</li> </ul>



### 서비스 품질(SQ) 인증마크란?

서비스 품질이 우수한 기업에 대한 품질을 국가 기관인  
지식 경제부가 보증하는 인증마크입니다.