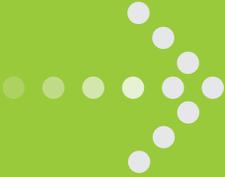


사 용 설 명 서

R-V044JM\*

R-V046JM\*



DISPLAY

DIGITAL APPLIANCE



LG 반찬고



MULTIMEDIA

INFORMATION &  
COMMUNICATIONSLG전자 서비스 대표전화 1544-7777  
1588-7777소리, 온도, 성에, 냄새에 관한 이상여부는  
11~14페이지를 고장 신고전에 꼭 확인하세요.사용전에 "안전을 위한 주의사항"을 반드시 읽고 정확하게 사용하여 주십시오!  
사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.살아있는 생활포털  
**DreamLG.com**

## 1. 제품의 기본 이해

안전을 위한 경고 및 주의사항.....	3
설치 방법 .....	7

## 2. 올바른 사용방법

각 부분의 명칭 .....	8
온도 조절 방법 .....	8
올바른 식품 보관방법 .....	9

## 3. 관리요령

청소할 때는.....	10
고장이 아닙니다.....	11
고장신고 전에 확인하세요.....	13
알아두면 편리합니다.....	15
제품 규격.....	16
폐 가전제품에 대하여 .....	16
제품 보증서.....	17
LG전자 서비스 안내.....	18

소리·온도·성에·냄새에 관한  
이상 여부는 11페이지~14페이지를  
참고하시기 바랍니다.

저희 LG 제품을 애용해 주셔서 감사합니다.  
**설명서를 읽고 사용하시면  
훨씬 편리합니다.**



# 안전을 위한 경고 및 주의사항

'안전을 위한 경고 및 주의사항'은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜주세요.

- ▶ 주의사항은 '경고'와 '주의'의 두가지로 구분되어 있으며 '경고'와 '주의'의 의미는 다음과 같습니다.
- ▶ 읽고 난 뒤에는 제품을 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.
- ▶  위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.

## 경고

지시사항을 위반하면 사망이나 중상 등의 커다란 위험을 초래할 수 있습니다.  
반드시 지켜주세요.

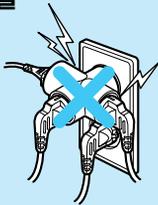
## 주의

지시사항을 위반하면 다치거나 집 또는 가구 등이 파손될 수 있습니다.  
항상 주의해 주세요.

## 경고 (전원 연결시)

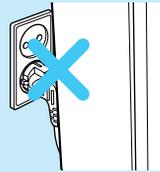
**전원 콘센트는 전용 콘센트를 사용해 주세요.**

전원 콘센트에 여러 제품을 동시에 사용하면 화재의 원인이 됩니다.  
누전 차단기가 내려와서 음식물이 상할 수 있습니다.



**전원 플러그가 반찬고 뒷면에 눌러지 않도록 해 주세요.**

전원 플러그가 손상되어 화재나 감전의 원인이 됩니다.



**청소나 손질할 때는 전원 플러그를 콘센트에서 빼 주세요. 또 젖은 손으로 빼거나 꺾지 마세요.**

감전되거나 단락되어 화재가 날 수 있습니다.



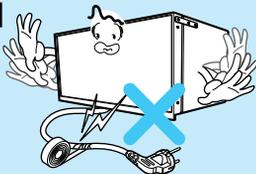
**전원 플러그의 물이나 먼지를 제거하고 핀의 끝까지 확실하게 닦아 주세요.**

먼지 또는 물이 있거나 접촉이 불안정한 경우는 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



**전원 플러그 길이를 연장하거나 수정하여 사용하지 마세요.**

이것은 전원선의 전기적 손상 등으로 감전이나 화재의 원인이 됩니다.



# ✓ 안전을 위한 경고 및 주의사항

'안전을 위한 경고 및 주의 사항'은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 미리 막기 위한 것이므로 반드시 지켜 주세요.

## ⚠ 경고 (전원연결시)

**전원 플러그의 물이나 먼지를 제거하고 핀의 끝까지 확실히 꽂아 주세요.**

먼지 또는 물이 있거나 접촉이 불안정한 경우는 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



**전원 코드를 손상시키거나, 가공하거나, 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나, 비틀거나 하지 마세요.**

전원 코드가 손상되어 화재, 감전의 원인이 됩니다.

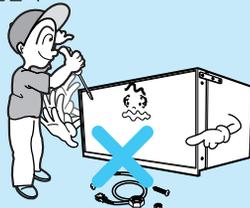


**설치 시 전원 플러그를 뽑은 후 냉장고를 밀어 넣은 경우 전원코드가 눌리거나 찌키지 않도록 하세요.**  
화재, 감전의 원인이 됩니다.

## ⚠ 경고 (반찬고 사용시)

**서비스 기사 이외에는 분해·수리·개조는 절대로 하지 마세요.**

다치거나 감전, 화재의 원인이 됩니다.



**불이 붙기 쉬운 에테르·벤젠·알코올·약품·IP가스·화장품 등은 반찬고에 넣지 마세요.**

폭발할 위험이 있습니다.



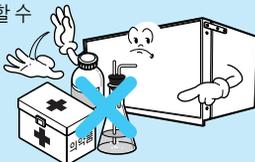
**화기를 멀리 하세요.**

화재의 위험이 있습니다.



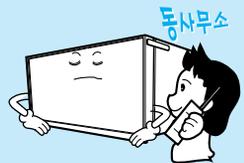
**의약품이나 학술자료 등은 반찬고에 보관하지 마세요.**

온도관리가 엄격한 것을 넣을 경우 변질되거나, 의외 반응으로 위험을 초래할 수 있습니다.



**냉장고를 폐기하고자 할 때는 동사무소로 연락하세요.**

가전제품, 가구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.





## 경고 (반찬고 사용시)

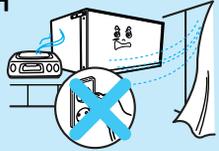
**가연성 스프레이는 냉장고 근처에서 사용하지 마세요.**

불이 붙기 쉬운 물질이므로 화재의 위험이 있습니다.



**가스가 새 때는 냉장고나 콘센트를 건드리지 말고 문을 열어 환기시켜주세요.**

불꽃이 튀어 폭발하여 화재나 화상의 위험이 있습니다.



**냉장고 외부나 내부에는 물을 뿌리지 마세요.**

전기 부품의 절연이 나빠져 감전이나 화재의 원인이 됩니다.



**가정용 이외의 용도의약품이나, 실험재료 보관, 선박용등로 사용하지 마세요.**

화재, 감전, 보관물품의 변질, 화학반응 등 예기치 못한 위험이 초래될 수 있습니다.



**냉장고를 버릴 때는 문의 패키징을 떼어 내시고, 어린이가 노는 곳에는 냉장고를 버려두지 마세요.**

어린이가 들어가면 갇히게 되어 위험합니다.



**전원 플러그를 뽑 때는 코드를 잡지 말고 반드시 끝단의 플러그를 잡고 빼주세요.**

감전되거나 단락되어 불이 날 수 있습니다.



**전원 코드나 전원 플러그가 손상되었거나, 전원 콘센트의 구멍이 헐거울 때는 사용하지 마세요.**

감전되거나 단락되어 불이 날 수 있습니다.



**냉장고에서 타는 냄새, 연기가 나면 즉시 전원 플러그를 빼고 서비스센터로 연락하세요.**

화재의 위험이 있습니다.



**냄새를 제거하기 위하여 냉장고 내에 촛불을 켜 놓지 마세요.**



**침수된 냉장고는 반드시 서비스 후 사용하세요.**

감전, 화재의 원인이 됩니다.

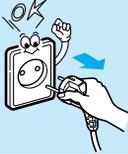


# ✓ 안전을 위한 경고 및 주의사항

## ⚠ 주 의

오랫동안 사용하지 않을 때는 전원 플러그를 콘센트에서 빼주세요.

절연 약화에 따른 감전, 누전, 발화의 원인이 됩니다.



습기가 많거나 물이 튀는 곳에는 설치하지 마세요.

절연이 나빠져 누전의 원인이 됩니다.



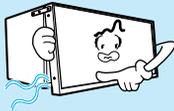
문을 여닫을 시 주의하세요.

가스리프트의 작동에 의해 도어가 급격히 개폐될 수 있습니다.

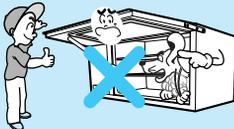


사용시 내부 램프가 장시간 켜져 있지 않도록 도어의 닫힘 상태를 항상 확인하여 주세요.

과열되어 화재의 위험이 있습니다.



살아있는 동물을 냉장고에 넣지 마세요.



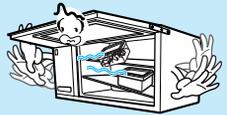
너무 무거운 그릇을 사용하지 말아 주세요.

선반이 휘어서 탈락되어 반찬 그릇이 떨어질 수 있습니다.

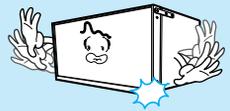


반찬그릇을 넣고 뺄때, 선반이 움직이지 않도록 하세요.

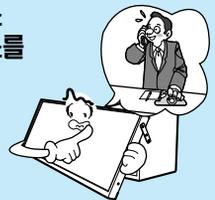
선반이 움직여 반찬그릇이 떨어질 수 있습니다.



제품손잡이 모서리에 부딪치지 않도록 하세요.



도어의 가스리프트의 파손이 있거나 작동이 원활하지 않을 시는 사용하지 마시고 서비스 센터로 연락하여 서비스를 받은 후 사용하세요.



# 설치 방법

## 1. 너무 덥거나 추운 곳은 피해서 설치하세요.

- 주위 온도가 5°C 이상 43°C 이하인 곳에 설치하세요.
- 설치장소의 온도가 너무 높거나 낮으면 기능에 이상이 발생하거나 냉장고의 색깔이 변할 수 있습니다.



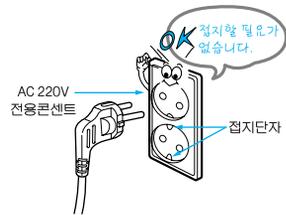
## 2. 안전하게 접지하세요.

설치시에는 접지를 확실하게 하세요.  
고장이나 누전시 감전될 수 있습니다.



주의

접지단자가 있는 AC220V의 콘센트에 사용할 경우는 별도로 접지할 필요가 없습니다.  
가스관, 수도 파이프, 피뢰침, 전화선 연결부에는 절대로 접지하지 마세요.  
플라스틱 수도관 등은 접지효과가 없습니다.



### 접지할 수 없는 장소에는

- 식당이나 지하실 등 물기가 많거나 접지할 수 없는 곳에 설치할 때는 누전 차단기 (정격전류 15mA, 정격부동작전류 75mA)를 구입하여 콘센트에 연결하여 사용하세요.

## 3. 설치 후 이렇게 하세요.

**전원을 연결해주세요.** (220V 전용콘센트에 전원플러그를 꽂으세요.)

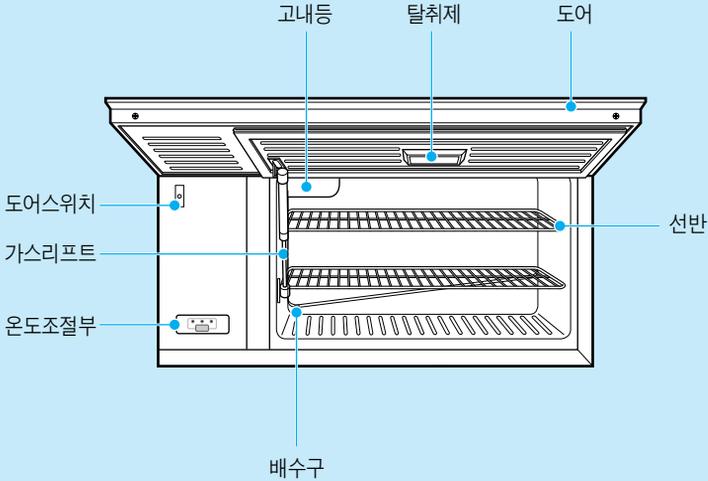
- 110V전압을 사용하고자할 때는 승압트랜스를 이용하여 전압을 220V로 전환하여 사용하세요.
- 가까운 LG전자 대리점에서 승압트랜스 (모델명: GRT500 또는 GRT510, 용량: 500VA)를 구입, 연결하여 사용하세요.
- 비규격품을 사용하면 반찬고에 고장이 발생할 수 있으므로 모델명과 용량을 확인하세요.
- 110V콘센트는 접지단자가 없으므로 꼭 접지후 사용하세요.

**식품을 넣어주세요.** (전원 연결 후 3~4시간이 지난 다음에 식품을 저장하면 됩니다.)

## 4. 플러그를 뺀 후 다시 꽂을 때는 5분 이상 기다려 주세요.

압축기 운전에 무리가 생겨 고장의 원인이 됩니다.

# ✓ 각 부분의 명칭



선반을 빼낼 때는 선반을 앞으로 잡아 당긴 후 45도 정도 위로 들어 올려서 빼주세요. 삽입시에는 반대로 하시면 됩니다.

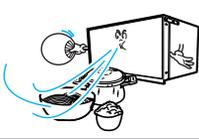
## 온도조절방법



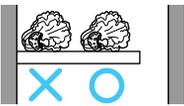
- 온도조절 버튼을 누르면 "약 → 중 → 강 → OFF" 순으로 조절됩니다. 식품의 종류 및 보관량에 따라 적절하게 조절하여 사용하세요.
- 반찬고의 사용을 중지하고자 할 때에는 버튼을 눌러 보관온도 Lamp가 모두 꺼지도록 하시면 됩니다.
- 고내등은 보관온도 Lamp가 꺼져도 도어를 열면 점등됩니다.

# 올바른 식품 보관방법

## 나의 플러스 생활 센스



뜨거운 식품은 식혀서  
넣으세요.



열기 쉬운 식품은 내부  
뒷 벽면에 닿지 않게 띄워서  
보관해 주세요.

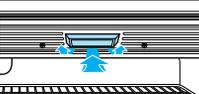


밀폐용기나 랍으로 감싸서  
보관하세요.  
반찬고 상부에서 물방울  
또는 성에가 맺혀 식품에  
떨어질 수 있습니다.

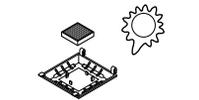


저온에서 상하기 쉬운  
식품은 보관하지 마세요.  
(바나나, 멜론 등)

## 탈취제 재생방법



1. 탈취제 덮개의 앞쪽 걸림턱을 누르면서 밀어서 당기면 탈취제 덮개가 분리됩니다.



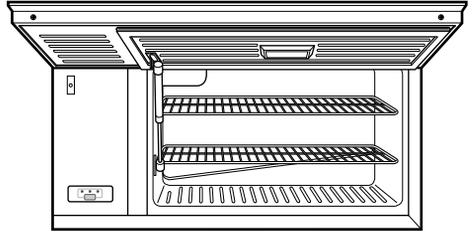
2. 탈취제 덮개를 떼어내어 탈취제를 분리하세요.



3. 헤어드라이기로 말리거나 햇빛에 쬐어 주세요.  
(탈취제에 흡착된 냄새가 날아가므로 재사용할 수 있습니다.)



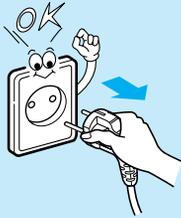
4. 탈취제 덮개에 넣어 다시 조립해 주세요.



# ✓ 청소를 할 때는

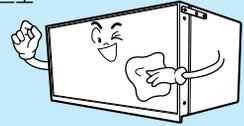
## 1. 청소하기 전에

안전을 위해서 먼저 전원 플러그를 반드시 뽑아 주세요.



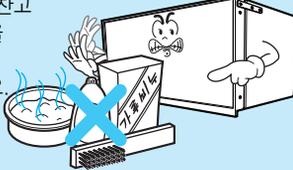
## 본체 외부는

부드러운 수건을 더운 물이나 세제에 적셔서 닦아주고 중성세제를 사용하였을 때는 반드시 깨끗한 물수건으로 닦아주세요.



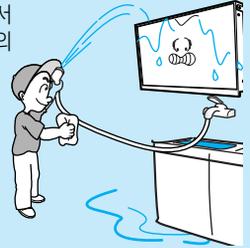
## 2. 다음은 사용하지 마세요.

연마제, 석유, 벤젠, 신나, 염산이나 끓는 물, 거친 솔 등은 반찬고외관이나 부품을 상하게 하므로 사용하지 마세요.



## 물을 뿌리지 마세요.

반찬고에 물을 직접뿌려서 청소하면 누전이나 고장의 원인이 됩니다.



## 3. 선반 청소는

식품에 의해 더러워지기 쉬우므로 가끔씩 빼내어 물로 씻어 주세요.



## 본체 내부는

배수구에 막힘이 없도록 음식물 찌꺼기 등의 불순물은 주기적으로 제거해 주세요. 배수구는 자연제상기능 작동시 물이 흘러나가는 구멍입니다.



주기적으로 닦아 주세요.



## 도어 패키징은

식품의 즙, 주스 등이 묻은 상태로 사용하면 패키징이 빨리 손상되며 아랫부분은 특히 더러워지기 쉬우므로 주기적으로 닦아 주세요.

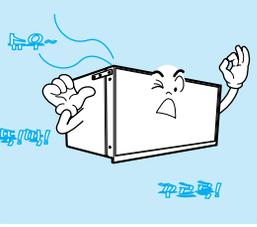
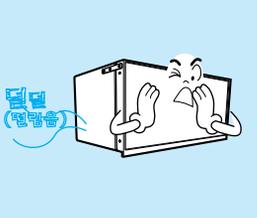
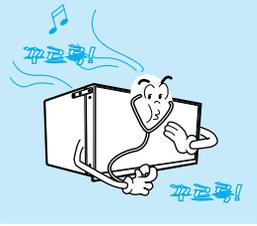
## 4. 청소가 끝난 후에는

전원코드에 물이 묻었는지 확인하고 플러그를 확실하게 꽂아 주세요.



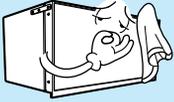
# ✓ 고장이 아닙니다

## ✓ 소 음

	<p><b>드르륵~, 덜컹, 웅~ 같은 소리가 들릴 때</b></p>	<p>⦿ 반찬고가 운전을 시작하거나 끝날 때 압축기에 의해 발생하는 소리입니다.</p> <p>자동차의 시동을 켜거나 끌 때 발생하는 소리와 유사한 원리입니다.</p>
	<p><b>뚜둑, 딱, 꾸르륵~, 쇠, 슈우~ 같은 소리가 들릴 때</b></p>	<p>⦿ 반찬고가 운전할 때 발생하는 부품동작 소리 또는 냉매가 흐르는 소리입니다.</p> <p>바람 소리는 반찬고 문을 닫았을 때 압력이 낮아지게 되어 미세한 틈새로 외부 공기가 빨려 들어가면서 나는 소리입니다. 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.</p>
	<p><b>덜덜 떨어는 소리가 들릴 때</b></p>	<p>⦿ 반찬고 설치장소가 불안정할 때 나는 소리입니다.</p> <p>반찬고 설치 상태를 점검해 주세요.</p>
	<p><b>꾸르륵, 뿌루룩~ 과 같은 소리가 들릴 때</b></p>	<p>⦿ 수도꼭지를 처음 틀었을 때 수도관에서 뿌루룩~ 하고 소리가 나는 것과 같은 현상입니다.</p> <p>반찬고가 운전, 정지할 경우 냉매가 흐르는 소리입니다.</p>
	<p><b>구입 후 처음에 소리가 크게 나요.</b></p>	<p>자동차 시동을 걸면 처음에 소리가 큰 것과 같은 현상입니다.</p> <p>구입 후(이사 후) 처음 설치시에는 반찬고 내부 온도가 높아 적정온도 도달시까지 압축기 운전음이 크게 발생할 수 있습니다.</p> <p>반찬고 내부 온도가 낮아지면 압축기 운전음이 점차 줄어듭니다.</p>

# ✓ 고장이 아닙니다

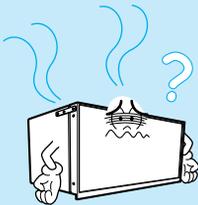
## ✓ 냄새



새 제품인데  
냄새가 날 때

새 자동차나 새 가구에서 냄새나는 것과 같습니다.  
새 제품은 플라스틱 부품과 부품을 만들 때 들어 가는 냄새가 나는 경우가 있습니다.

## ✓ 열 발생



반찬고 앞면에서  
열이 나요

❶ 이슬맺힘을 막기 위해 앞면 돌레에 열이 나는 파이프가 들어 있습니다.

특히 처음 사용할 때나 여름철에 뜨겁게 느껴질 수가 있으나 고장이 아니니 안심하고 사용하세요.

## ✓ 성에·이슬·물



반찬고  
바깥쪽에  
이슬이 맺혀요

❶ 컵에 찬 물을 담아두면 컵표면에 물방울이 생기는 현상과 같습니다.

여름, 특히 장마철과 같이 덥고 습기가 많은 공기는 반찬고의 차가운 면이 닿으면 이슬이 맺히는 경우가 있습니다.  
마른수건으로 닦으세요.



반찬고 안쪽에  
이슬 또는  
성이 생기고  
바닥에 물이  
고여요.

• 반찬고 문을 열고 닫을 경우 내부와 외부 온도차이로 인해 성에나 이슬이 생기는 경우가 직접냉각방식의 자연스러운 현상입니다.

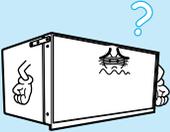
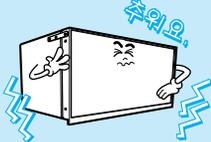
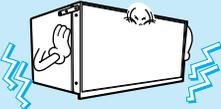
• 반찬고 내부 벽면의 이슬 맺힘은 자연제상 방식 채용으로 성에 제거시 발생한 것이며 자동 제거되며 고장이 아닙니다.

배송 받은 냉장고 안쪽에 물기가  
고여있어요.

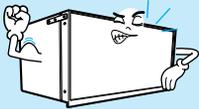
배송 받은 냉장고 안쪽에 고여 있는 물기 또는 이슬은 공장 생산 및 성능 실험과정에서 발생한 것으로 사용여부 또는 성능과 관계가 없습니다.



# 고장신고 전에 확인하세요

증상	확인 사항	조치 사항
<b>냉각이 전혀 되지 않을 때</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>정전이 되지 않았습니까?</li> <li>전원 플러그가 콘센트에서 빠져 있지 않습니까?</li> <li>전원은 220V 인니까?</li> <li>승압트랜스를 연결하여 사용할 경우, 승압트랜스의 전원 램프는 켜져 있습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>다른 제품의 전원을 확인하세요.</li> <li>전원 코드를 콘센트에 바르게 연결해 주세요.</li> <li>110V 일 경우는 승압트랜스를 연결하여 사용해 주세요.</li> <li>승압트랜스의 전원 램프를 켜주세요.</li> </ul>
<b>냉각이 잘 되지 않을 때</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>보관 온도 조절이 '약' 쪽에 있지 않습니까?</li> <li>뜨거운 식품을 식히지 않고 넣고 넣었습니까?</li> <li>식품을 너무 많이 넣지 않았습니까?</li> <li>문은 완전히 닫혀 있습니까?</li> <li>직사광선을 받거나 가스레인지 등의 열기구에 가까이 있지 않습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보관 온도 조절을 '강' 쪽으로 조절해 주세요.</li> <li>뜨거운 음식은 곧바로 넣지 마시고 식혀서 넣어 주세요.</li> <li>식품은 적당한 간격을 두고 넣어 주세요.</li> <li>제품 앞쪽이 약간 높게 조정하고, 보관 음식이 문에 끼지 않게 한 후 문을 꼭 닫아 주세요.</li> <li>설치 장소를 확인해 주세요.</li> </ul>
<b>반찬고 식품이 얼 때 (과잉 냉각 상태)</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>보관 온도 조절이 '강' 쪽에 있지 않습니까?</li> <li>수분이 많고 얼기 쉬운 식품을 벽면쪽에 붙여서 보관하지 않았습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>보관 온도 조절을 '약' 쪽으로 조절해 주세요.</li> <li>수분이 많고 얼기 쉬운 식품은 벽면에서 닿지 않게 띄워서 보관해 주세요.</li> </ul>
<b>소음이 심하고 이상한 소리가 날 때</b> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>반찬고가 불안정하게 설치되어 있지 않습니까?</li> <li>반찬고 뒷면이 벽에 닿지 않았습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>반찬고 설치상태를 확인해 주세요.</li> <li>주위에 적당한 간격을 두세요.</li> </ul>

# 고장신고 전에 확인하세요

증상	확인 사항	조치 사항
<p><b>반찬고에 냄새가 날 때</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 보관 온도 조절이 "약" 쪽에 있지 않습니까?</li> <li>▶ 자극성 음식을 밀봉하였습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 보관 온도 조절을 "강" 쪽으로 조절해 주세요.</li> <li>▶ 냄새가 강한 음식물은 밀폐용기에 넣어서 보관하세요.</li> </ul>
<p><b>반찬고 안쪽에 이슬 또는 성에(얼음)가 맺힐 때</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 뜨거운 음식을 식히지 않고 넣고 놓지 않았습니까?</li> <li>▶ 문을 오랫동안 열어두지 않았습니까?</li> <li>▶ 문을 자주 여닫지 않았습니까?</li> <li>▶ 물기가 많은 식품을 뚜껑을 닫지 않고 넣고 놓지 않았습니까?</li> <li>▶ 식품을 뽁뽁하게 넣지 않았습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 뜨거운 음식은 반드시 식혀서 보관하세요.</li> <li>▶ 문을 닫아 두면 이슬이 자동으로 없어지긴 하지만 마른 걸레로 닦아 주시면 더 좋습니다.</li> <li>▶ 음식을 보관할 때는 뚜껑이 있는 용기에 담거나 밀봉하여 보관하세요.</li> <li>▶ 식품은 적당한 간격을 두십시오.</li> </ul>
<p><b>반찬고 문이 닫히지 않을 때</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 반찬고 문과 식품이 서로 닿아 있지 않습니까?</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 식품이 문에 닿지 않도록 저장 해주세요.</li> </ul>

## 정전이 되었을 때

문은 되도록이면 자주 여닫지 마세요.  
여름에도 2~3시간의 정전이면 식품 보관에는 영향이 없습니다.



## 반찬고를 버릴 때는

반드시 연결부를 풀고 도어 패킹을 뽑아 주시고,  
선반을 분리하세요.  
어린이가 반찬고 내부에 들어가면 갇히거나 선반에서  
장난치다가 다칠 위험이 있습니다.  
또한 어린이가 노는 장소에는 반찬고를 내버려 두지 마세요.



## ✓ 제품규격

본 사용설명서에 표시된 내용 (외관 형태 및 제품규격)은 제품의 품질을 높이기 위하여 예고 없이 변경되는 수가 있습니다.

구 분		모 델 명	R-V044JM*,R-V046JM*
유 효 내 용 적			36l
제품크기	폭		798mm
	깊 이		300mm
	높 이		393mm
정격전원 및 주파수			AC 220V 60Hz
제 품 무 게			21kg

## ✓ 폐 가전제품에 대하여

### 폐가전제품 처리절차

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.

**신규제품 구입시**



LG 전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.

**단순 폐기시**



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.

# 고객카드

제 품 명 : .....  
 모 델 명 : .....  
 판 매 일 : ..... 년 ..... 월 ..... 일  
 고객 성명 : ..... 전화: ..... 주소: .....  
 대리점 상호 : ..... 전화: ..... 주소: .....

보증기간  
2년

1. 제품 판매시에 기재사항을 반드시 작성하여 고객에게 전달하여 주십시오.
2. 고객카드에 대리점에서 고객 관리용으로 활용을 주십시오.

• 특기사항

• 기념일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	양, 음	결혼기념일	양, 음			
제품명	칼라TV	비디오	냉장고	세탁기	전자레인지	오디오
사용기간	년	년	년	년	년	년
제조회사						

\*상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

# 제품보증서

제 품 명 : ..... 모델명 : .....  
 구 입 일 : ..... 년 ..... 월 ..... 일  
 고객 성명 : ..... 전화: ..... 주소: .....  
 대리점 상호 : ..... 전화: ..... 주소: .....

보증기간  
1년



수리를 의뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받을 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

1. 본제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
2. 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다. (구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
3. 가전용 제품을 영업용도(영업활동, 비정식적인 사용원형 등)로 사용하거나, 산업용 제품인 경우에는 무상보증기간을 1/2(개월)로 적용합니다.
4. 이 보증서는 국내에서만 사용되며 재발행되지 않습니다.
5. 별도 계약에 의한 공급(조달, HOST, 단일용품 등)일 경우에는 주제에 따라 보증내용을 적용합니다.

- 주요부품 보유기간
- 냉장고, TV, 오디오, 전자레인지, 룸에어컨, 공냉식에어컨, 냉온풍기 등 ..... 7년
  - 커피제 등 ..... 6년
  - VCR, 세탁기, 청소기, 비디오카메라, 가스레인지, 팬히터, 운동기, 공기정화기, 선풍기, 가습기 등 ..... 5년
  - PC, 모니터, 모뎀탑 등 ..... 4년
  - 휴대용 석유스토브 등 ..... 3년
- \* 상기 이외 제품은 품질 보증기간 1년, 부품 보유기간 5년으로 규정합니다.

- 핵심부품 보증기간
- 냉장고, 에어컨의 콤프레서, TV의 CPT, 모니터의 ODT ..... 3년
  - 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론, VCR의 헤드드럼, 팬히터, 로터리히터, 운동기의 베너, PC의 메인보드(미더보드) ..... 3년
  - LCD TV, PDP TV, LCD 모니터 패널(단, 노트북 모니터는 제외) ..... 2년
- \*단, 핵심부품 보증기간 이내라도 사용시간이 모니터의 CDT는 10,000시간 LCD TV, PDP TV, LCD 모니터의 패널은 5,000시간을 초과한 경우에는 기간이 만료된 것으로 함.

## 소비자 분쟁해결 기준 안내

소비자 피해 유형		보상내역	
		보증기간 이내	보증기간 경과 후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교체 또는 구입가 환불	제품교환
	구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환	
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	유상수리
	관련 불가능 시	무상수리	유상수리
	하자 발생 시		
동일하자에 대하여 수리되었으나 고장이 재발(4회째)			
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(5회째)	제품교환 또는 구입가 환불	정액가산제한 금액에 10%를 가산하여 환불
	수리 불가능 시		
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우		
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 불량한 경우		
	제품구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해		
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리용 부품을 보유하지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 정수 후 제품교환	
■ 전제조건(화재, 밀폐, 가스, 지진, 풍수해 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우 ■ 사용성 정상 마모되는 소모성품을 교환하는 경우			
■ 사용원형 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우 ■ 기타 제품 자체의 하자거나 외부 원인으로 인한 경우			
■ LG전자 대리점이나 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우 ■ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 반드시 사용설명서를 읽어 주십시오. ■ 제품 기는 사용설명 및 문해하지 않고 처리하신 간단한 조치시(1회 무료 2회부터 유료)		유상수리	유상수리

• LG전자는 "불필할" 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다. (No Delight, No Payment)  
 • 명시되지 않은 사항은 "소비자 분쟁해결 기준"에 따릅니다.  
 • \*상기 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁해결기준에 의거 합니다.  
 • ● 고객상담실(수신자 부담) : 080-023-7777  
 • ● 기구, 조립, 조정, 사용설명 등 고장이 아닙니다.  
 • ● FAX : 02-2630-3564-5

## 서비스에 대하여

### ●고객의 권리

고객께서는 제품사용중에 고장 발생할 경우, 구입일로부터 1년동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 《소중한 권리》가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상 서비스 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

### ●유상 서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상처리됩니다.

1. 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우
2. 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
3. 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
4. LG 전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우  
LG 전자 정품(어댑터, 밧데리, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG 전자 서비스 센터에서 구입 가능합니다.
5. 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
6. 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품이 분실 및 파손되었을 경우
7. LG 전자 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
8. 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
9. LG 전자 제품의 사용설명서내에 있는 "안전을 위한 경고 및 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우  
("안전을 위한 경고 및 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
10. 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

서비스도 LG가 최고입니다.

LG전자 서비스 센터

● 사용불편 및 고장접수는

1544-7777

1588-7777

사이버 서비스센터: [www.lgservice.co.kr](http://www.lgservice.co.kr)



## 고객상담실

● 불만사항 및 제안은

080-023-7777 (수신자 부담)

인터넷: <http://www.lge.co.kr>

FAX: 02-2630-3564~5



AS마크랩?

사후봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가기관인  
산업자원부 기술표준원이 보증하는 인증마크입니다.

P/No. : EBAX00042A