



사용설명서

LG 싸이킹청소기

V-C778MJ



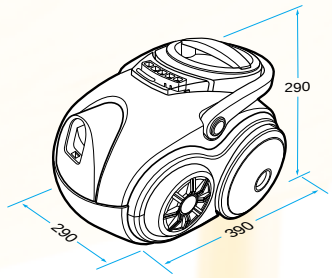
사용 전에 '안전을 위한 주의사항'을
반드시 읽고 정확하게 사용하여 주십시오
사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이
언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.
사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다

LG 사이킹 청소기

차례

사용하기 전에	안전을 위한 주의사항3-4 조립 방법 및 각 부분의 이름5
사용방법	일반적인 청소를 할 때 / 가구보호 흡입구6 초크세사 물걸레 사용방법7 초크세사 물걸레 흡입구 사용방법7 이불, 침대 등 침구류를 청소할 때 / 침구청소용 흡입구8
세척 및 보관방법	침구청소용 흡입구 세척방법9 커튼, 벽면, 천정, 틈새 및 구석을 청소할 때 / 다용도 말총 흡입구9 먼지통 필터, 필터 프레임 세척 / 조립방법10 배기필터 세척 / 조립방법11 청소기 사용 후 이렇게 보관하세요11
참고사항	고장신고 전에 먼저 확인해 보세요12-13 서비스에 대하여 / 폐 가전제품 처리절차14 고객카드 / 제품보증서15

제품규격



항목 \ 모델	V-C778MJ
정격전압	220V, 60Hz
정격소비전력	1,200W
흡입일률	510W
중량 (본체)	4.2kg
외형치수	290mm(폭)×390mm(길이)×290mm(높이)

※ 제품의 외관 및 규격은 제품의 질을 더 높이기 위하여 소비자에게 알리지 않고 바뀔 수도 있습니다.

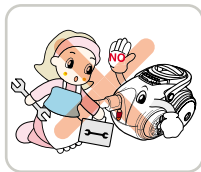
다음에 표시되어 있는 안전 관련한 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

경고/주의내용

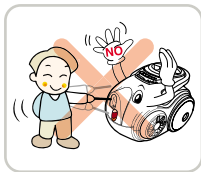
읽고 난 뒤에는 사용하는 사람이 항상 볼 수 있는 곳에 보관해 주세요.

- ⚠ 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.
- ⚠ 경고 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
- ⚠ 주의 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.

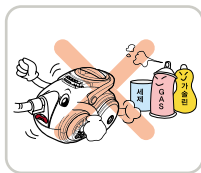
⚠ 경고



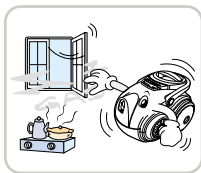
수리 기술자 이외에는
절대로 제품을 분해하거나
개조하지 마세요.
화재나 감전의 원인이 됩니다.



호스 또는 본체, 연장관의
연결부에 핀을 집어넣지
마세요.
감전의 위험이 있습니다.



청소기 본체 주위에 가솔린,
신나 등의 가연성 물질이나
세제, 욕육용품 등의
계면활성제 또는 음료를
분사하거나 흡입하지 마세요.
폭발이나 화재의 원인이
됩니다.



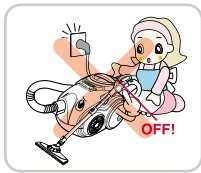
도시가스 등 가스의 누출이
있을 때는 콘센트에는 손을
대지 말고 창문을 열어
환기를 시키세요.
폭발이나 화재의 원인이
됩니다.



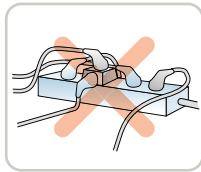
제품에 물 등의 액체가
들어가거나 젖지 않도록 하고,
청소시 액체, 칼날, 압정,
불씨 등을 흡입하지 마세요.
화재나 감전의 원인이 됩니다.
만약 기기 내부에 물 등이
들어간 경우에는 우선 기기
본체 전원 스위치를 끄고
전원플러그를 뺀 후 판매점
또는 고객센터창구로
연락하세요.



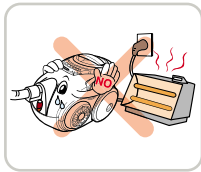
전원코드가 무거운 것에
눌리거나 날카로운 부위에
닿지 않도록 하세요.
손상된 코드나 플러그를 사용하면
화재나 감전의 원인이 됩니다.
전원 코드가 파손된 경우에는 위험
하므로 당사 서비스센터에서 전원
코드를 교환해 주세요.



플러그를 콘센트에서 빼거나
꽂을 때 전원 스위치를 먼저
꺼 주세요.
화재나 감전의 원인이 됩니다.



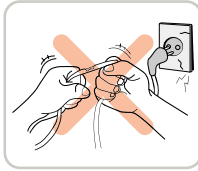
반드시 15A 이상의 콘센트를
단독으로 사용해 주세요.
하나의 콘센트에 여러 기기를
동시에 사용하면 콘센트 발열로
인한 화재의 원인이 됩니다.



전원코드 및 제품을 열기구
가까이에 두지 마세요.
본체가 변형되거나 고장 및
화재의 원인이 됩니다.

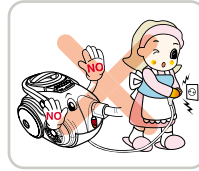
안전을 위한 주의사항

⚠ 경고



전원코드나 플러그가 손상되거나, 가공하거나 무리하게 구부리거나, 잡아당기거나 콘센트를 끼우는 부분이 헐거울 때는 사용하지 마세요.

화재나 감전의 원인이 됩니다.



제품의 플러그를 뺄 때 손가락이 핀에 접촉되지 않도록 주의하세요.

화재나 감전의 원인이 됩니다.



흡입구 및 배기구를 막은 채 장시간 운전하지 마세요. 이불팩에 사용하지 마세요. **에어컨 설치 시 및 공사장 등의 분진을 흡입하지 마세요.**

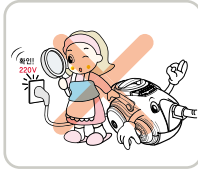
과열에 의한 본체의 변형, 발화의 원인이 됩니다.



어린이가 제품에 올라가거나 연장관을 어린이들이 가지고 장난감으로 사용하지 않도록 하세요.

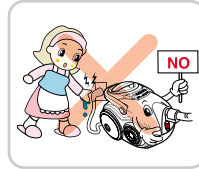
낙하, 제품의 전도 등에 의한 부상의 원인이 됩니다.

⚠ 주의



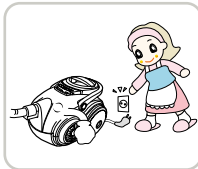
본 청소기는 교류 220V 이외에는 사용하지 마세요.

화재의 원인이 될 수 있습니다.



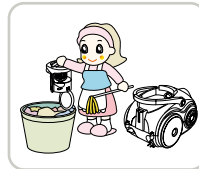
젖은 손으로 플러그를 취급하지 마세요.

감전의 원인이 될 수 있습니다.



장시간 사용하지 않을 때는 플러그를 빼 주세요.

물이 스며들거나, 먼지가 쌓여 발열, 발화 등에 의한 감전, 누전화재의 원인이 됩니다.



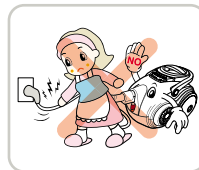
반드시 먼지통에 덮개를 결합한 후 사용하시고 먼지가 MAX선에 이르면 먼지통을 비워주세요.

먼지통이 가득찬 상태로 계속 사용하면 고장의 원인이 됩니다.



코드는 빨간색 표시 이상 빼내지 마시고, 감아들일 때는 플러그를 잡고 감아주세요.

플러그가 튀어올라 상처를 입거나 주변의 물건이 상하는 일이 있습니다.



전원플러그를 뺄 때는 플러그를 잡고 빼 주세요.

코드를 잡고 빼면 심선의 일부가 단선되어 발열, 발화의 원인이 됩니다.



청소중 연장관이나 본체에 정전기가 발생할 수 있습니다.

LG 싸이킹 청소기



- 11p

일반적인 청소를 할 때

LED표시창 동작표시



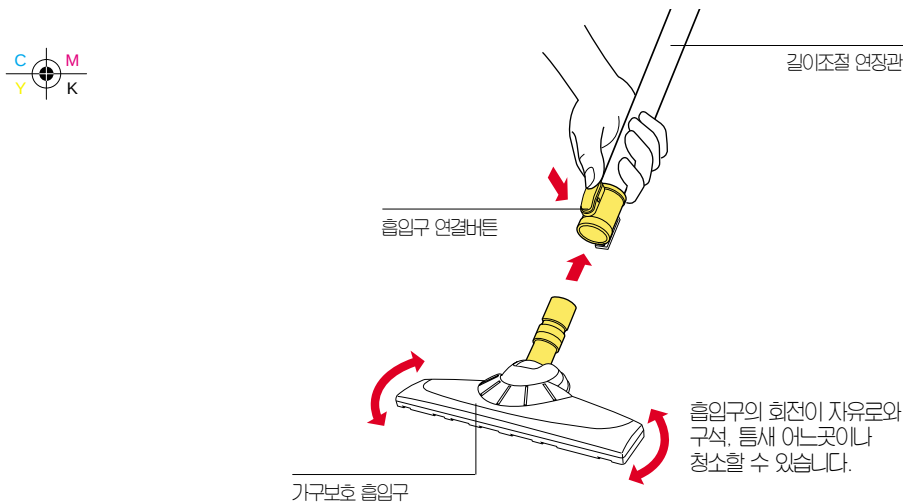
- 필터가 막히면 **먼지표시기**가 점등됩니다. 이 때는 필터를 청소해 주세요.

가구보호 흡입구를 장착하여 사용합니다

가구보호 흡입구는 청소시 흡입구가 가구에 부딪칠때 가구가 손상되지 않도록 앞면, 측면, 뒷면을 부드러운 재질로 감싸서 가구의 손상을 방지 하도록 하였습니다.

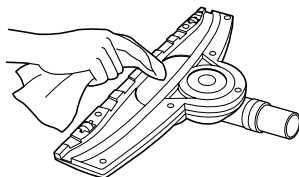
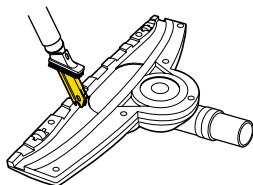
가구보호 흡입구를 길이조절 연장관에 연결시킵니다

(분리할 때는 흡입구 연결 버튼을 누른 상태에서 분리하세요.)



가구보호 흡입구 세척방법

청소후 바닥이 더러워지면 부드러운 면걸레로 닦아주세요.



- 초크세사 물걸레 사용시 물이 흘러내리지 않을 정도로 물기를 제거 후 사용해 주세요.
- 반드시 LG 초크세사 물걸레 흡입구 전용 초크세사 물걸레만 사용하세요.
- 초크세사 물걸레 흰색면을 흡입구 바닥면에 부착하여 사용하세요.
- 세탁기에서 초크세사 물걸레를 탈수할 때에는 제일 약한 모드에서 탈수해 주세요.
- 초크세사 물걸레를 부착하지 않은 상태에서 흡입구 사용시 레버의 위치가 옆 그림처럼 되게 해 주세요.



초크세사 물걸레 흡입구 & 전용 초크세사 물걸레 구입처 : 가까운 LG 전자 대리점이나
LG 전자 서비스 센터(1544-7777)를 방문하여 주십시오.



주의

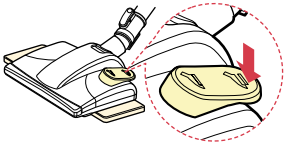
- 초크세사 물걸레 사용 시 물기를 충분히 제거하지 않았을 경우 감전의 위험이 있으며, 본체에 손상을 줍니다.
- 초크세사 물걸레가 부착면에서 벗어나면 고정되지 않습니다.
- 흡입구멍을 막지 않도록 초크세사 물걸레를 부착하여 주세요.

초크세사 물걸레 흡입구 사용방법

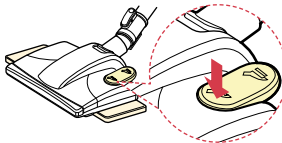
- 청소용도에 따라 초크세사 물걸레를 결합/분리하여 사용하세요.

결합방법

- 1 흡입구의 레버를 아래 그림과 같은 위치에 놓은 후 흡입구를 초크세사 물걸레 위에 놓아 주세요.

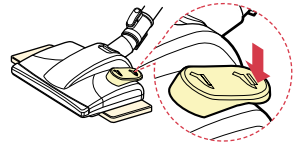


- 2 흡입구의 뒷쪽을 초크세사 물걸레 끝에 맞춘 후 레버 앞부분을 확실하게 눌러 주세요.



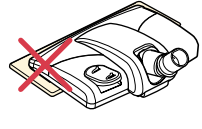
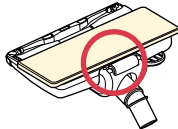
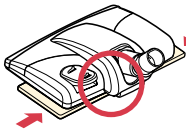
분리방법

- 흡입구 레버 뒷부분을 확실하게 눌러 주세요.



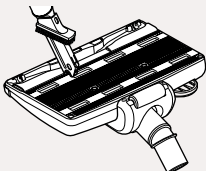
부착위치

- 흡입구 뒷면에 초크세사 물걸레를 맞추어 주세요.



세척방법

- 청소 후 바닥이 더러워지면 보조 흡입구로 청소 후 부드러운 면걸레로 닦아 주세요.



이불, 침대 등 침구류를 청소할 때

침구청소용 흡입구 를 사용해 위생적인 청소가 가능합니다.

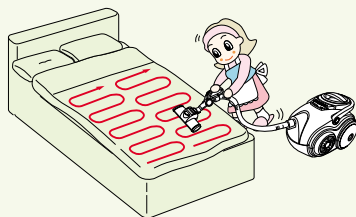
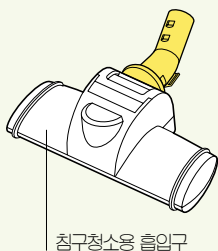
침구청소용 흡입구를 길이조절 연장관에 장착하거나 호스손잡이에 직접 연결하세요.
(분리할 때는 흡입구 분리버튼을 누른 상태에서 분리하세요.)

침구청소용 흡입구 청소장소 : 침대 / 침대이불 / 두꺼운 이불

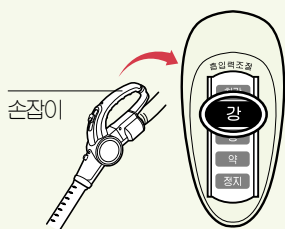
※ 카펫 / 쇼파 / 매트리스등에서는 종류에 따라 진동이 되지 않을 수 있으므로, 일반 흡입구를 조립하여 청소를 하세요.

효과적인 청소방법

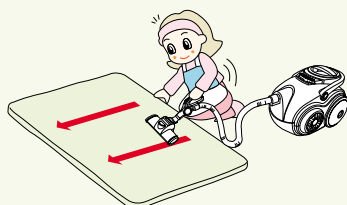
침대, 침대이불, 두꺼운 이불



- 「흡입력 조절버튼」을 “강” 모드에 놓으세요.



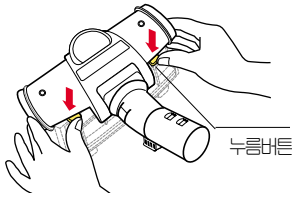
얇은 이불, 시트
두꺼운 이불 위에 겹쳐 놓은 후 청소하면
더욱 손쉽게 청소할 수 있습니다.



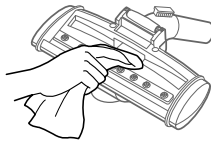
- 만약 진동이 되지 않을 경우에는 흡입구를 바닥에서 살짝 떼었다 놓으면서 사용하세요.

- 먼지통에 먼지가 많으면 구입 초기에 비해 진동이 약해질수 있습니다. 이때는 먼지통을 비우고 사용하시면 됩니다.

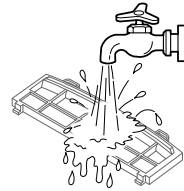
흡입구 전체를 물로 세척하면 진동자 고장의 원인이 됩니다



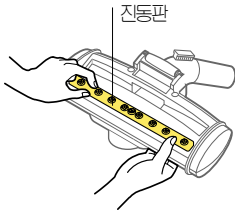
1 흡입구 뒤쪽의 누름 버튼을 눌러 바닥판을 분리하세요.



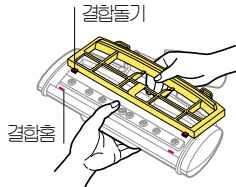
2 흡입구 본체의 더러운 면을 걸레로 구석구석 닦아 주세요.



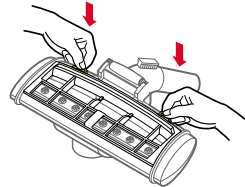
3 분리된 바닥판을 물로 씻은 후 그늘에서 말려주세요.



4 바닥의 진동판을 가지런히 놓습니다.



5 바닥판 결합돌기를 결합홈에 끼워 놓습니다.

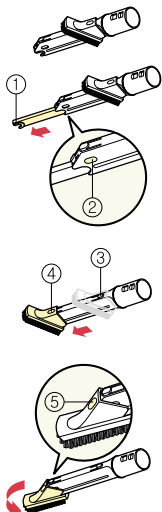


6 위에서 눌러 바닥판을 확실하게 결합시킵니다.

- 내부의 진동자는 매우 정밀한 부품으로 이루어져 있기 때문에 본체를 절대 분해하지 마세요.
- 바닥판을 확실히 결합한 상태로 사용하세요. 바닥판이 없으면 진동이 되지 않을 수도 있습니다.

커튼, 벽면, 천정, 틈새 및 구석을 청소할 때

다용도 말총 흡입구



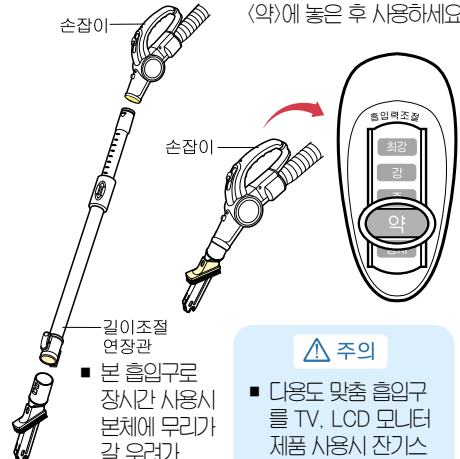
1 기본형

2 ① 표시부를 잡고 화살표 방향으로 당기면 좁은 흡입구를 사용할 수 있습니다. ② 표시부의 돌기를 누르고 화살표 반대 방향으로 밀어 넣으면 흡입구를 넣을 수 있습니다.

3 ③ 표시부의 돌기를 누르고 화살표 방향으로 당기면 말총 흡입구를 사용할 수 있습니다. 넣을 때는 ④ 표시부의 돌기를 누르고 화살표 반대 방향으로 밀어 넣으면 말총 흡입구를 넣을 수 있습니다.

4 말총 흡입구를 잡고 화살표 방향으로 회전시키면 원하는 방향으로 청소가 가능합니다. ⑤ 표시부의 돌기를 누르고 화살표 반대 방향으로 역회전시키면 말총 흡입구를 원래방향으로 바꿀 수 있습니다.

■ 흡입력 조절스위치를 <약>에 놓은 후 사용하세요.



주의

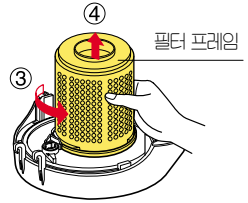
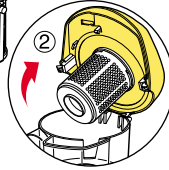
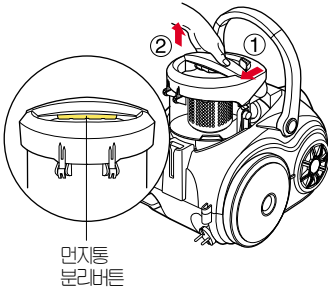
■ 본 흡입구로 장시간 사용시 본체에 무리가 갈 우려가 있습니다.

■ 다용도 말총 흡입구를 TV, LCD 모니터 제품 사용시 잔기스가 생길 수 있으니 사용에 주의하세요.

먼지통 필터, 필터 프레임 세척/조립방법

분리방법

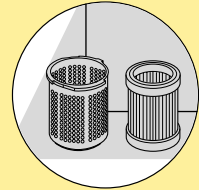
⚠ 주의 손잡이를 먼저 올려 세운후 통을 분리 하세요.
통을 조립시에도 손잡이를 먼저 올려 세운후 조립하세요.



- 먼지통 분리버튼을 누른상태에서 빼내세요.
- 덮개를 꺼낸후 필터 프레임을 시계 반대방향으로 돌려 분해하세요.
- 조립은 분해의 역순으로 하세요.

세척방법

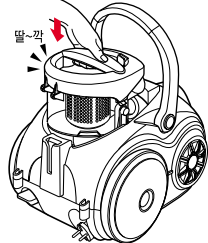
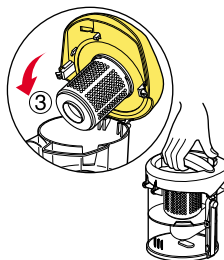
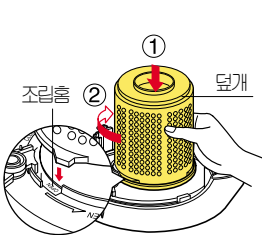
- 필터세척주기: 먼지통 5회 비움마다 1회세척 하주세요.
(먼지통을 비운 후 흡입력이 계속 약할 경우는 비움횟수에 관계없이 필터를 세척해 주세요)



- 필터 프레임과 먼지통 필터를 분리해 주세요.
- 필터 프레임과 먼지통 필터를 부드러운 솔 등을 사용하여 흐르는 물에 깨끗이 씻으세요.
- 필터를 물에 30분정도 담근후 세척하시면 청소가 편리합니다.
- 통풍이 잘 되는 그늘에서 하루정도 완전히 말린 뒤에 사용하세요.
(완전히 말리지 않으면 먼지통 필터에서 냄새가 발생할 수 있습니다)

조립방법

⚠ 주의 손잡이를 먼저 올려 세운후 통을 조립 하세요.

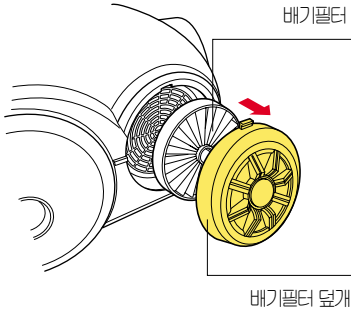


- 조립시 반드시 흡을 맞추후 조립하세요.
- 필터 프레임을 덮개에 끼운 후 먼지통에 조립해 주세요.
- 손잡이를 잡고 "딸깍" 소리가 날 때까지 밀어 넣어 주세요.

- 필터 프레임없이 사용하면 모터가 손상되므로 반드시 필터 프레임을 장착한 후 사용하세요.
- 먼지통을 완전히 조립하지 않으면 흡입이 약해질 수 있습니다.

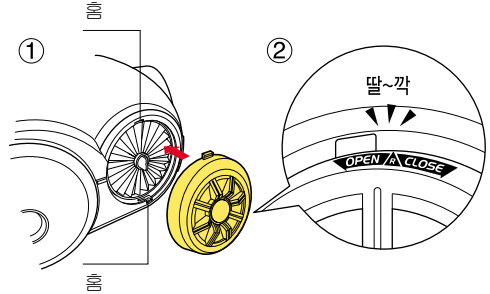
배기필터는 1년에 한번씩 세척하여 반드시 그늘에서 완전히 말린 후 사용하세요.

분리방법



- 1 배기필터 덮개를 살짝눌러 각인된 화살표 방향으로 회전시켜 덮개를 분리하세요.

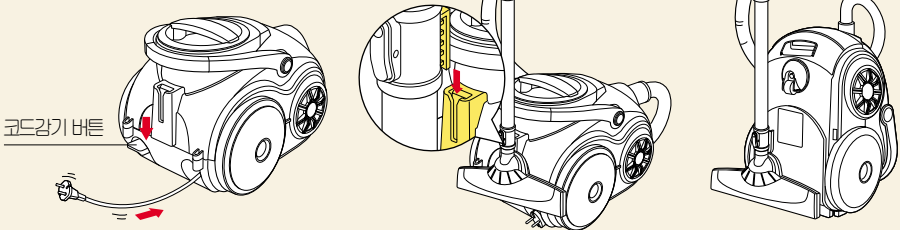
조립방법



- 2 배기필터 덮개를 흡에 정확하게 끼운 후 결합고리를 딸깍소리가 날때까지 돌려서 확실하게 결합시켜 주세요



청소기 사용 후 이렇게 보관하세요



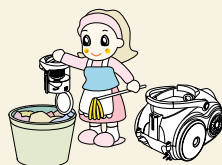
- 코드감기 버튼을 누르면 코드가 감겨집니다.

고장신고전에 먼저 확인해 보세요

혹시 고장이 아닌데 서비스를 요청하여 돈을 낭비하는 일은 없어야겠죠?
제품에 이상이 생겼을 경우 서비스센터나 대리점에 의뢰하시기 전에 아래 사항을
먼저 확인해 보세요. 사용설명서의 간단한 조치만으로도 문제가 해결될 수 있으니까요.

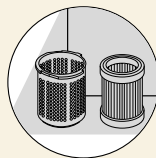
갑자기 흡입이
잘 안되신다구요?

- 1 단계** 먼지통이 가득차 있나요?
먼지통을 비워주세요.



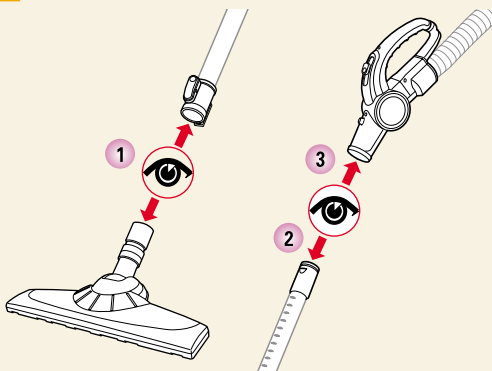
- 2 단계** 필터 프레임과 먼지통 필터를 부드러운 솔 등을 사용하여
흐르는 물에 깨끗이 씻은 후 통풍이 잘 되는 그늘에서
완전히 말린 뒤에 사용하세요.

10p

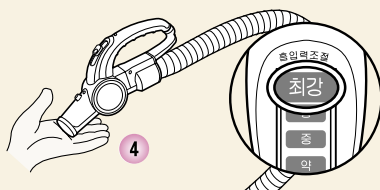


호스가 오므라들고
소음도 심하다구요?

- 3 단계** 1. 다음과 같이 부속품에 이물이 막혀 있는지 확인해 보세요.



2. 이물이 막혀있지 않다면 호스를 연결한 후 「흡입력 조절버튼」을
“최강” 모드로 동작시켜 호스 입구를 손바닥으로 막았다 놓았다를
몇 번 반복하세요. 그리고 청소기를 사용해 보세요.



확인하세요	조치하세요
Q 청소기가 전혀 작동되지가 않는다고요?	① 콘센트에 전선이 꽂혀 있는지 확인하세요. ② 콘센트에 다른 제품(드라이어기/선풍기 등)을 꽂아 전기가 들어오는지 확인하세요. ③ 본체와 호스를 분리 후, 다시 결합해 주세요.
Q 흡입력이 약하다고요??	먼지통을 비우고 먼지통 필터, 필터 프레임은 세척 건조후 사용해 주세요.
Q 코드가 끝까지 안감기거나 완전히 안 나온다고요?	① 코드를 꺼내었다가 다시 감아주세요. ② 코드가 안 빠질경우 코드를 세게 당겨 분리해 주세요.
Q 뜨거운 바람이 나오고 본체가 뜨겁다고요?	배기구에서 나오는 바람은 모터열을 냉각시킨 후의 바람이므로 안심하세요.
Q 청소기 뒤쪽에서 냄새가 난다고요?	① 정상적으로 작동이 된다면 고장이 아닙니다. ② 구입초기후 3개월 가량은 새제품이므로 고무류 냄새가 날 수 있습니다. (새가구 냄새와 같은 원리입니다.) ③ 장기간 사용시에는 먼지통내의 먼지로 인한 냄새가 발생하오니 먼지통 및 필터 프레임을 세척하여 사용하세요.
Q 청소기에서 시끄러운 소음이 난다고요?	청소기의 흡입력이 높아 모터가 고속으로 회전할 때 발생하는 소리입니다. 고장이 아니므로 우려마시고 사용하십시오. 그러나 정상적인 회전소리가 아니고 이상한 소리가 난다고 느껴지면 가까운 SVC 센터로 전화하십시오.
Q 진동파팍 기능이 약하거나 잘 안된다고요?	진동파팍 흡입구는 침구나 소파의 내부에 있는 진드기를 흡입하기 위한 것이므로 적용 제품에만 사용하시고 카펫 등의 청소는 가능한 한 일반 바닥용 흡입구를 사용하시기 바랍니다.

8p

LG전자의 싸이킹 청소기에는 모터의 과열을 방지하기 위하여 자동으로 청소기의 운전을 정지시키는 안전기능인 「**본체보호장치**」가 있으며, 다음과 같은 경우에 작동됩니다.

- 먼지통 내에 먼지가 가득 찼거나 호스, 연장관이 막힌 상태로 계속 운전할 때
- 필터 프레임, 배기필터를 세척하지 않은 상태로 계속 운전할 때
- 다용도 밀축 흡입구를 장착한 채 연속하여 장시간 사용할 때

본체보호장치작동으로 운전이 정지되면 전원플러그를 콘센트에서 뽑은 후

- 먼지통을 비우고 호스나 연장관 내에 막힌 이물을 제거하여 주세요.
- 필터 프레임, 배기필터를 세척하여 주세요.

※ 약 10분~20분 후에는 본체보호장치가 해제되므로 다시 사용할 수 있습니다. (주위 온도에 따라 기다리는 시간이 달라집니다.)
조치 후에도 동일 현상이 나타날 경우 서비스센터로 전화를 주세요.



서비스에 대하여



고객의 권리

고객께서는 제품사용중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 「소중한 권리」가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우는 무상서비스 기간내에도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상 서비스 (고객의 비용 부담)에 대한 책임

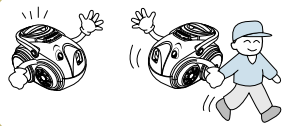
서비스 신청시 다음과 같은 경우는 유상 서비스 기간내에도 유상 처리 됩니다.

- ① 제품내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등) / 흙입(토너, 석회, 분필가루, 시멘트, 공사장 흙먼지)하여 고장이 발생하였을 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ③ 신나, 변전 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- ④ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우
(아답터, 배터리, 먼지봉투, 이어폰 등) → LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입 가능합니다.
- ⑤ 사용전압을 오(誤)인기하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ⑥ 고객이 제품을 인으로 분해하여 부품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑦ LG전자 서비스 센터의 수리기사나 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑧ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ⑨ LG전자 제품 사용설명서내에 "인전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우
(인전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ⑩ 먼지봉투 및 먼지통을 사용하지 않고 사용하였을 경우
- ⑪ 핸드형 청소기에 사용되는 배터리는 소모품이므로 무상보증기간은 6개월입니다.
(보증기간 경과 후 배터리 교환은 유상서비스 됩니다.)
- ⑫ 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우.

폐 가전제품 처리절차

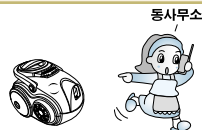
신규제품 구입시

LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시 무상으로 처리해 드립니다.



단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며, 전 임직원은 각자의 활동분야에서 환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

고객카드



제 품 명 : 진공청소기		
모 델 명 : V-C778MJ		
판 매 일 :	년	월 일
고객 성명 :	전화 :	주소 :
대리점 상호 :	전화 :	주소 :

고객카드는 전문점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.
* 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

■기념일 정보 & 제품 보유 현황

* 보다 나은 고객서비스를 위해 활용됩니다

특기사항

생년월일		(양·음)		결혼기념일		(양·음)	
제품명	컬러TV	비디오	냉장고	세탁기	전자레인지	GOR	청소기
구입년도	년	년	년	년	년	년	년
용량							
제조회사							

제품보증서



제 품 명 : 진공청소기		모 델 명 : V-C778MJ	
구 입 일 :	년	월	일
고객 성명 :	전화 :	주소 :	
대리점 상호 :	전화 :	주소 :	



LG전자

서울특별시 영등포구 여의도동 20



■수리를 의뢰할 때는 구입일자나 기재된 본 보증서를 제시하여 충분한 서비스를 받으실 수 있도록 잘 보관하시기 바랍니다.

- 1 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 2 무상보증기간은 구입일로부터 산정하므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.
(구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 3개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 가산합니다.)
- 3 가전용 제품을 영업활동, 영업활동, 비정상적인 사용환경 등으로 사용하거나, 신임용제품의 경우에는 무상보증기간을 1/2(6개월)로 적용합니다. (핵심부품 포함)
- 4 이 보증서는 지불영수증에 부착합니다.
- 5 별도 계약에 의한 공금(조달, HOST, 단말용품 등) 일 경우에는 주계약에 따라 보증내용을 적용합니다.

주요 부품 보증기간

- 냉장고, TV, 오디오, 전자레인지, 에어컨, 공냉식에어컨 냉온풍기 등 7년
- 카세트 등 6년
- 하드디스크, 가전제품, 팬터, 온풍기, 공기청정기, 선풍기, 가습기, 세탁기, 청소기, VCR 등 6년
- 보증받지 않음 PC, 모니터 등 3년
- 상류스피커, 휴대폰 등 3년

* 상기 이외의 제품은 유사 제품의 기준에 한합니다.

핵심부품 보증기간

- 냉장고, 에어컨의 컴프레서, TV의 OPT, 오디오의 CDT 4년
- 세탁기의 모터, 전자레인지의 마이크로, VTR의 헤드드럼 4년
- 팬터, 로터리터, 온풍기의 버너, PC의 메인보드 (마더보드) 2년
- LCD TV, PDP TV, LCD 모니터 패널(단, 노트북 모니터는 제외)
- * 단, 핵심부품 보증기간 이내에도 사용시간이 모니터의 CDT는 10,000시간
LCD TV, PDP TV, LCD 모니터의 패널은 6,000시간을 초과한 경우에는 기간이 만료된 것으로 함.

소비자분쟁해결기준 안내

	소비자 피해 유형	보상내역	
		보증기간이내	보증기간 경과후
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생시	구입 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	
	구입 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 무상수리	
	교원된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불	
	교환 불가능시 하자 발생시	무상수리	
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(4회째), 주방 용품(2회), 보일러(3회)	제품교환 또는 구입가 환불	정액 2배에 상한 금액에 10%를 가산하여 환불
	수리 불가능시 수리용 부품용 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우 소비자가 수리 의뢰한 제품을 시정받지 못한 경우 제품구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환 무상수리	유상수리
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리
	수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 정수 후 제품교환	유상수리

- 전자레인지, 세탁, 가스, 지면, 풍속 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- 사용상 정상 마모되는 소모성 부품용 교환하는 경우
- 사용전원의 이상 및 접속기구의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우
- 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 요인으로 인한 경우
- LG전자 대리점이나 서비스센터의 수리기간이 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우

• LG전자는 "별첨질" 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다. (No Delight, No Payment)
• 기구제작, 조정, 사용설명서 등은 고장이 아닙니다.

• 명시되지 않은 사항은 "소비자분쟁해결기준"에 따릅니다.
• 상기 보상기준은 공정거래위원회 고시 소비자분쟁해결기준에 의거 합니다.
• FAX : 02-2630-3565



LG전자 서비스 대표전화

LG전자 서비스센터	고객상담실
사용불편 및 고장접수는 1544-7777, 1588-7777	불편사항 및 제안은 080-023-7777

www.lgservice.co.kr

인터넷으로 출장서비스를 신청하시면 수리비 할인 혜택을 드립니다.
(단 당사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.)



AS마크란?
사후봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가기관인
산업자원부 기술표준원이 보증하는 인증마크입니다.