

# 사용설명서

## LG 스틱형청소기

### V-S400C

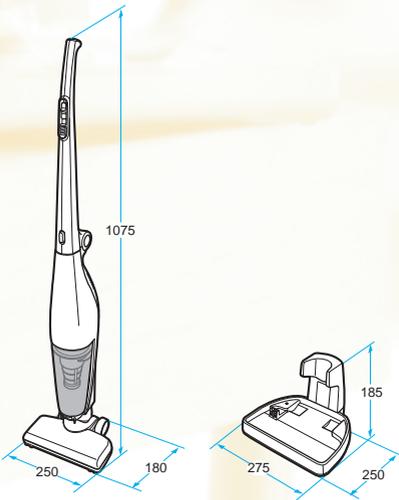


사용 전에 '안전을 위한 주의사항'을 반드시 읽고 정확하게 사용하여 주십시오.  
사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이 언제든지 볼수있는 장소에 보관하세요.  
사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다.

## 차례

사용하기 전에	안전을 위한 주의사항 .....3
사용방법	각부분의 이름 및 사용방법 .....7 배터리 사용 .....11 청소를 잘하는 방법 .....12 쓰레기 버리는 방법 .....13
세척 및 보관방법	손질방법 .....14
참고사항	고장 신고전에 확인 하세요 .....16 서비스에 대하여/폐 가전제품 처리절차.....17 고객카드/제품 보증서 .....18

## 제품규격



항목/모델	V-S400C
충전전원	교류220V/60Hz
충전시간	약4시간
사용시간	약 12분 ±2분
본체중량	2.7Kg
외형치수	본체:250(폭) x 180(길이) x 1075(높이)
	충전대:275(폭) x 250(길이) x 185(높이)

▶ 다음에 표시되어 있는 안전관련한 주의사항들은 제품을 안전하고 올바르게 사용하여 사고나 위험을 막기 위한 것이므로 반드시 지켜 주세요.

## 경고/주의 내용

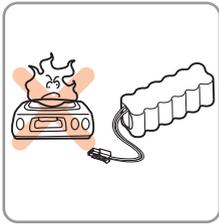
● 주의사항은 “경고”와 “주의”의 두가지로 구분되어 있으며, 의미는 다음과 같습니다.

⚠ : 이 그림 기호는 위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다.  
이 기호가 있는 부분은 위험 발생을 피하기 위하여 주의 깊게 읽고 지시에 따라야 합니다.

⚠ 경고 : 표시사항을 위반할 시 심각한 상해나 사망으로 이어질 가능성이 있는 경우.

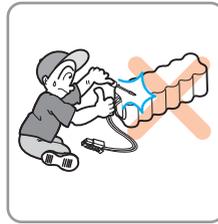
⚠ 주의 : 표시사항을 위반할 시 경미한 상해나 제품손상이 발생할 가능성이 있는 경우.

## ⚠ 경고 내장된 니카드 건전지에 대하여



물속에 넣거나 가열하지 마십시오.

- 전해액이 흘러나와 파열의 원인이 됩니다.



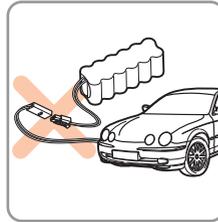
니카드건전지 자체의 분해나 개조를 하지 마십시오.

- 건전지 액의 누수, 발열, 파열의 원인이 됩니다.



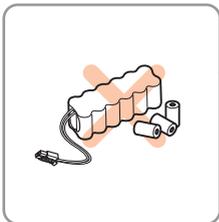
⊕⊖ 단자를 바늘 등의 금속으로 접촉하거나, 금속 목걸이, 머리핀 등을 함께 잡고 운반, 보관하지 마십시오.

- 감전되거나 상처가 날 수 있습니다.



이외의 기구에 접속하거나 사용하지 마십시오.

- 건전지 액의 누수, 발열, 파열의 원인이 됩니다.



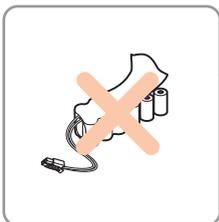
건전지를 따로 떼어내어 충전하지 마십시오.

- 건전지 액의 누수, 발열, 파열의 원인이 됩니다.



물속에 넣거나 가열하지 마십시오.

- 건전지액이 흘러나와 파열의 원인이 됩니다.



외장튜브를 떼어내거나 손상시키지 마십시오.

- 건전지 액의 누수, 발열, 파열의 원인이 됩니다.



강한 충격을 주거나, 던지지 마십시오.

- 건전지 액의 누수, 파열의 원인이 됩니다.

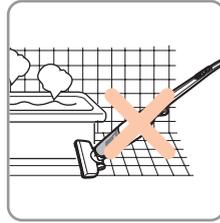
# 안전을 위한 주의사항

## ⚠ 경고 본체 및 충전대에 대하여



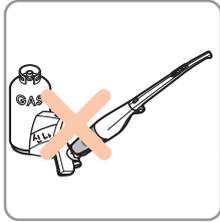
수리기술자 이외의 사람은 절대 분해나 수리 또는 개조하지 말아 주십시오.

- 화재나 감전의 원인이 됩니다.



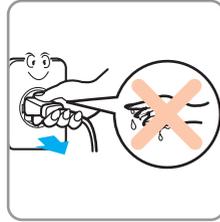
화장실, 욕실 등에서는 사용하지 마십시오.

- 감전이 되는 경우가 있습니다.



인화성 물질이나 화기 근처에서 사용하지 마십시오. 또한, 그러한 물건에 대고 흡입시키지 마십시오.

- 폭발이나 화재의 원인이 됩니다.



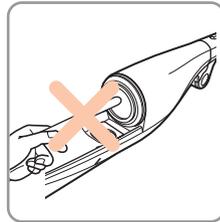
손질할 때는 반드시 전원 플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오. 또, 젖은 손으로 플러그를 뽑거나, 꽂지 마십시오.

- 감전이나 사고의 원인이 됩니다.



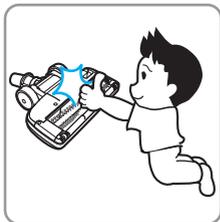
전원 플러그의 먼지나 이물질은 정기적으로 제거해 주십시오.

- 플러그에 먼지나 이물질이 쌓이면 습기 등으로 전원불량이 되어 화재의 원인이 됩니다. 플러그를 뽑아 마른 손수건으로 닦아 주십시오.



통풍구의 필터나 배기구에 막대 등을 넣지 마십시오.

- 고장이나 손 등을 다치는 경우가 있습니다.



파워 브러쉬 회전부가 회전하고 있을 때는 손을 대지 마십시오.

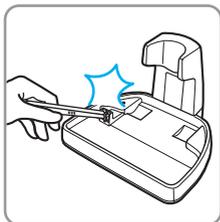
- 손을 다칠 수 있습니다.



전용 충전대 이외는 사용하지 마십시오.

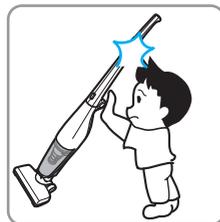
- 건전지액의 누수, 발열의 원인이 됩니다.

충전대는 전용



충전기 단자부에 금속핀이나 휴지조각을 넣지 마십시오.

- 감전, 쇼트, 화재의 원인이 됩니다.



충전대에서 분리한 상태로 본체를 세워두지 마십시오.

- 본체가 쓰러져 상처가 나거나, 마루 등에 손상을 주는 원인이 됩니다.

정격 3A이상, 교류 220V의 콘센트를 단독으로 사용해 주십시오.  
 다른 콘센트와 함께 사용하면 콘센트가 이상발열하여 발화하는 경우가 있습니다. 또, 화재, 감전의 원인이 됩니다.

전원 플러그는 끝까지 확실히 꽂아 주십시오.  
 플러그가 불완전하면, 감전이나 발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.  
 손상된 플러그, 느슨해진 콘센트는 사용하지 마십시오.

전원코드에 상처, 파손, 가공이나, 무리한 힘을 가하지 마십시오.  
 또, 무거운 물건을 올려놓거나, 틈에 끼우지 마십시오.  
 전원코드가 손상되어, 화재, 감전의 원인이 됩니다.

## ⚠ 주의



**화기 근처에서 사용하지 마십시오.**

- 배기에 의해 불이 켜지거나 번져 화재의 원인이 될 수 있습니다.



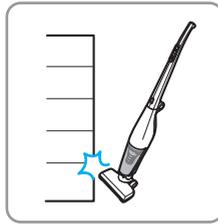
**물이나 흡입구를 막히게 할 것 같은 물건, 또는 뽀족한 물건을 흡입하지 마십시오.**  
 (유리, 면도칼, 옷핀, 바늘 등)

- 과열에 의한 본체의 변형, 발화 및 필터파손 고장의 원인이 됩니다.

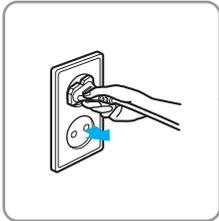


**흡입구나 배출구를 장기간 막힌 채로 사용하지 마십시오.**

- 과열에 의한 본체의 변형, 발화의 원인이 됩니다.

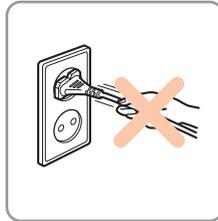


**흡입구를 벽이나 선반에 강하게 부딪히게 하지 마십시오.**



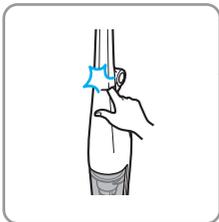
**사용할 때 외에는 반드시 플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오.**

- 피복손상에 따른 감전, 누전 화재의 원인이 됩니다.



**전원코드를 잡지 말고 전원 플러그를 잡고 뽑아 주십시오.**

- 코드를 잡고 빼면 심선의 일부가 단선되어 발열, 발화의 원인이 됩니다.



**핸들을 세울 때 손가락이 끼지 않도록 주의하세요.**

- 부상의 원인이 됩니다.



**접은 상태에서는 운전하지 마십시오.**

- 본체가 회전하거나 넘어져 외관표면을 손상시키거나 파손될 수 있습니다.

# 안전을 위한 주의사항

날씨가 더울 때 차 내나 난방기구 근처 등 온도가 높아지는 곳에서는 보관하지 마십시오.  
본체가 변형되거나 쇼트에 의한 발열로 화상이나 발화의 원인이 됩니다.

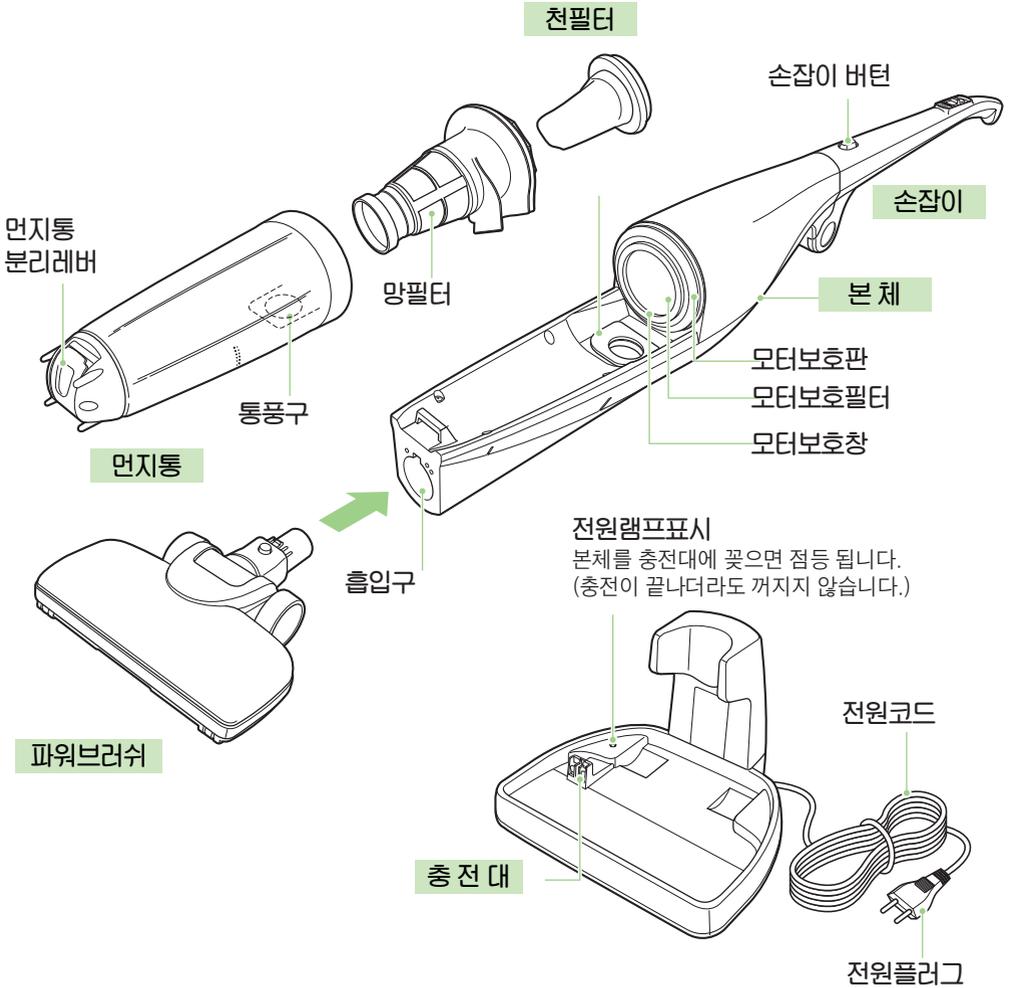
## 알아두기

**파워 브러쉬를 마루에 강하게 누르거나 옆으로 밀면서 사용하지 마십시오.**

※ 파워브러쉬의 이동에 따라 마루바닥에 광택의 차이가 나는 경우가 있습니다.

**만일 광택에 차이가 난다면...**

- 물잔 수건으로 마루바닥의 더러운 곳을 닦은 후, 시판되고 있는 마루바닥용 왁스를 얇게 바르고 건조시켜 주십시오.
- 시판되고 있는 마루바닥용 왁스로 지워지지 않는 경우에는 자동차용 왁스(컴파운드가 들어있지 않은 것)를 사용해 주십시오. 그럴 경우 왁스가 칠해진 부분이 매우 미끄러워지므로 반드시 남아 있는 왁스를 닦아 주십시오.

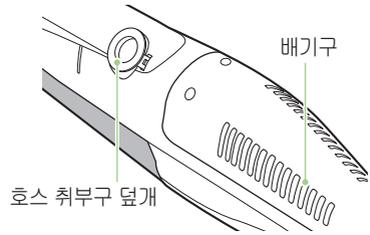


## 부속품



# 각 부분의 이름 및 사용방법

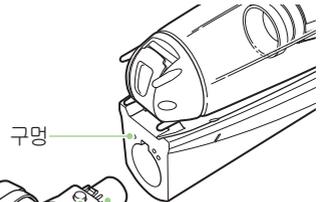
## 뒷면



## 파워브러시의 부착/분리

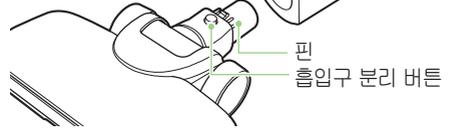
### 부착

핀을 구멍에 맞추어, 파워브러시를 본체에 꽂습니다.  
※ 파워브러시가 확실히 부착되어 있는지 확인해 주십시오.



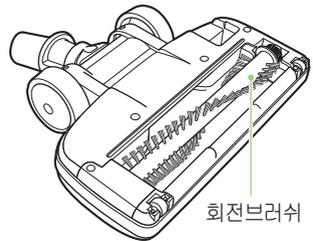
### 분리

흡입구 분리버튼을 누르면서, 파워브러시를 본체에서 분리합니다.



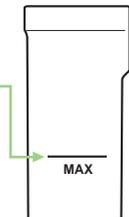
## 파워브러시의 안전장치

파워브러쉬에 이물질(털이 긴 카페트, 노끈 등)이 엉키면 브러쉬의 모터가 자동으로 정지합니다. 이 경우는 스위치를 「정지」로 하고 이물질을 제거해 주십시오.  
제거하기 힘든 경우에는 12~13페이지의 회전 브러쉬 손질방법 항목을 보아 주십시오. 안전장치는 스위치를 「정지」한 후, 20~30초 후면 해제됩니다. (주위의 온도에 따라 달라 질 수 있습니다.)  
그 후에 스위치를 "카펫"으로 한 후 사용해 주십시오.



## 먼지한계선

먼지한계선  
먼지가 MAX선까지 차면 먼지통을 비워주세요.



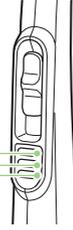
## 손잡이

정지

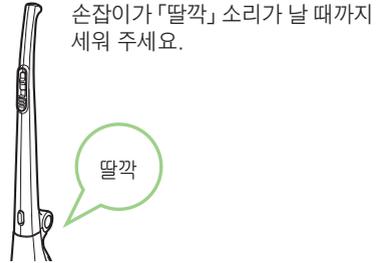
일반: 본체「흡입」, 파워브러쉬「정지」

카펫: 본체「흡입」, 파워브러쉬「작동」 스위치를 앞으로 밀면 켜지고(ON), 뒤로 당기면 꺼집니다(OFF).

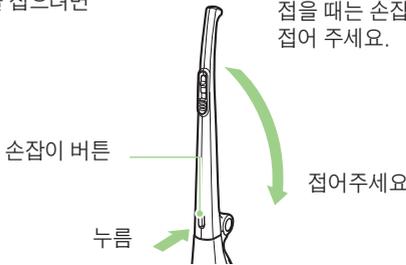
- 사용 후나 충전할 때는 스위치를 반드시 「정지」 위치에 놓아 주십시오.



### ● 손잡이를 세우려면



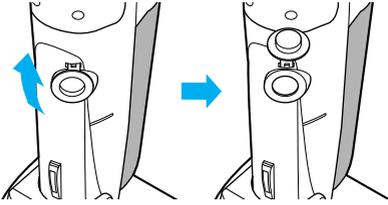
### ● 손잡이를 접으려면



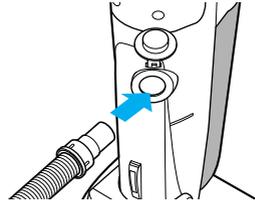
접을 때는 손잡이 버튼을 눌러서 손잡이를 본체 뒷방향으로 접어 주세요.

# 호스를 사용하여 청소하려면

1 본체 뒷면의 호스 취부구 덮개를 열어 주십시오.



2 호스를 그림과 같이 호스 취부구에 꽂아 주십시오.



3 손잡이를 잡고 사용하십시오.



## ⚠ 주의

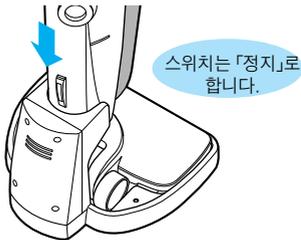
- 손잡이가 「딸깍」 소리가 날 때 까지 세워 졌는지 확인하십시오.
- 손잡이를 한 손으로 잡고, 다른 한 손으로는 호스를 잡고 사용하십시오.
- 호스를 무리하게 구부러거나, 잡아당기지 마십시오. 호스의 변형, 파손, 고장의 원인이 될 수 있습니다.

# 충전 방법

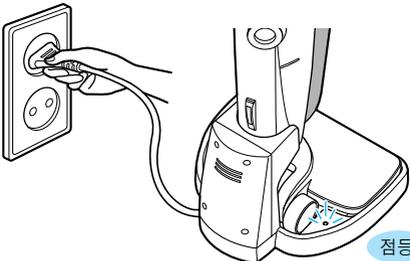
다음과 같은 경우에는 충전해 주십시오.

● 구입 후 처음으로 사용하실 경우

1 본체를 충전대에 꽂습니다.



2 콘센트에 플러그를 꽂습니다.



● 장기간 방전된 경우

충전할 경우는 반드시 스위치를 「정지」로 해 주십시오. 「일반」 「카펫」 위치에 있으면 충전이 되지 않습니다.

## ⚠ 주의

- 확실히 꽂지 않으면 충전이 되지 않거나 본체가 떨어져 넘어질 위험이 있으므로 주의해 주십시오.
- 융단이나 평평하지 않은 불안정한 곳에서는 잘 꽂아지지 않아 충전되지 않는 경우가 있으므로 반드시 평평한 마루바닥에서 충전해 주십시오.
- 충전중에는 전원코드에 발이 걸리지 않도록 주의하십시오.

충전대의 전원플러그를 교류 220V 콘센트를 꽂으면 본체의 충전표시램프가 점등됩니다.

## ⚠ 주의

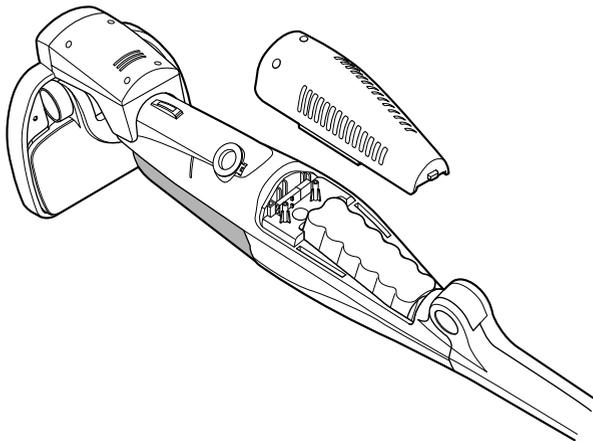
- 충전 중에는 충전대, 본체가 뜨거워지나 고장은 아닙니다.
- 충전이 끝나도 충전표시램프가 꺼지지 않습니다.

## 알아두기

- 안전을 위해서 배터리는 완전히 충전되지 않은 상태에서 유통 됩니다.  
구입하여 사용 전에 반드시 충전하여 사용하세요.  
(충전시간은 약 4시간입니다.)
- 배터리를 오래 사용하기 위해서는 사용시간과 관계없이 반드시 충전하여 보관해 주세요.
- 다음과 같이 과도한 배터리의 방전으로 인하여 충전시간이 길어지거나, 충전을 하더라도 사용시간이 표준사용시간인 12분보다 짧은 경우가 있을 수 있으나, 다시 충전하면 정상적으로 복귀됩니다.
  - 구입하여 처음 충전하여 사용하는 경우
  - 10일 이상 사용하지 않은 경우
  - 잊어버리고 작동스위치를 "정지"위치가 아닌상태로 하루 이상 둔 경우
- 배터리를 오래 사용하기 위해서는 본체와 충전대는 서늘한 장소에 보관하고 충전시켜 주세요.
- 충전 중에는 본체의 배터리 보관부나 충전대가 따뜻해 지지만 이상한 것은 아닙니다.  
(사용 후에도 배터리 보관부는 동일한 현상이 있습니다.)

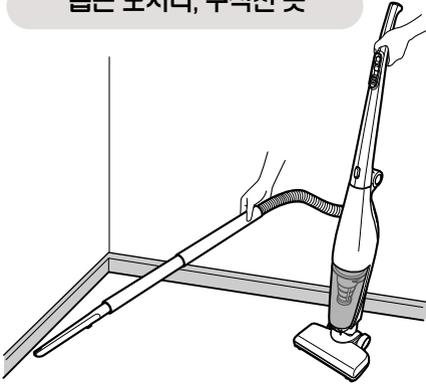
## 배터리 교환

- 빠르게 충전한 경우에도 사용 횟수가 증가함에 따라 청소 사용 시간이 짧아질 때에는 배터리의 수명이 다 된 경우이므로 새 배터리로 교환해 주세요.
- 배터리의 수명은 주위온도, 사용시간 등 사용조건에 따라 달라집니다.
- 배터리의 무상보증 기간은 6개월입니다.  
(배터리는 LG전자 서비스 센터에서 구입하시면 됩니다.)



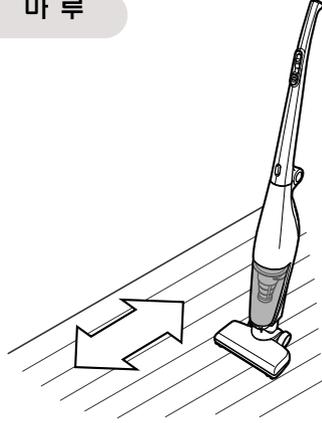
# 청소를 잘 하는 방법

## 좁은 모서리, 구석진 곳



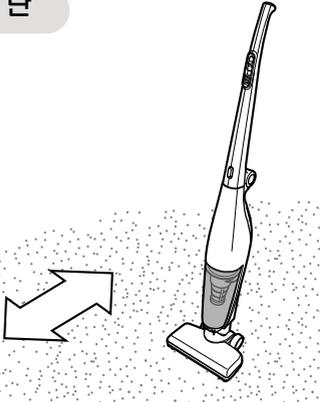
틈새흡입구는 좁은 모서리나 구석진 곳 등의 청소에 사용됩니다.

## 마루



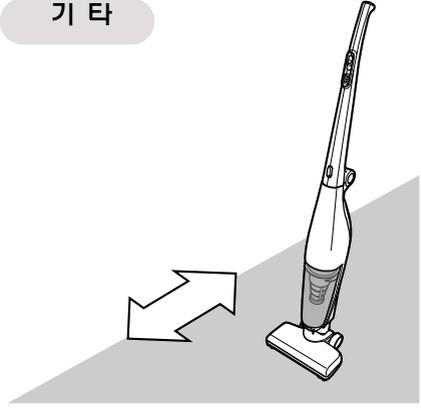
바닥결을 따라 가볍게 움직여 줍니다.

## 용 단



우선은 일정방향으로 왕복한 후 직각방향으로 움직여 줍니다.

## 기 타



바닥결을 따라 천천히 가볍게 움직여 줍니다.

## ⚠ 주의

- 파워 브러쉬를 바닥에 강하게 누르지 마십시오.
- 사용 후에는 반드시 스위치를 「정지」로 해 주십시오.

- 쓰레기를 자주 버려 주십시오. 특히 망필터 또는 천필터에 먼지가 끼일 경우 흡입력저하나 모터고장의 원인이 됩니다.
- 쓰레기를 버릴 때는 반드시 스위치를 「정지」로 해 주십시오.
- 먼지가 MAX선을 넘어 필터 고정판에 먼지가 끼일 경우 흡입력이 저하 됩니다.
- 쓰레기 종류에 따라 먼지가 MAX선까지 차기 전이라도 망필터의 망에는 먼지가 끼어 쓰레기를 버려야 할 경우가 있습니다.

1 먼지통분리레버를 누르면서 분리합니다.



2 필터의 손잡이를 잡고 천필터를 떼어 분리합니다.



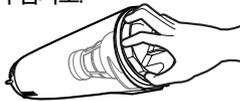
3 망필터의 손잡이를 잡고 먼지통에서 분리합니다.



4 먼지통 내의 쓰레기를 버립니다. 망필터는 먼지상자의 뚜껑 등으로 '톡톡' 두드려 붙어 있는 먼지를 털어 줍니다.



5 먼지통에 망필터를 넣은 후 천필터를 넣습니다. 틀에 맞추어 넣어 주십시오.



6 본체의 통풍구와 먼지통의 통풍구를 맞춥니다.



7 먼지통분리레버를 후크에 맞추어 '찰칵' 소리가 날 때까지 밀어 넣습니다.



먼지통을 본체방향으로 눌러 "찰칵" 소리가 나도록 눌러 주세요.



## ⚠ 주의

- 한번에 다량의 먼지, 휴지 등의 커다란 쓰레기를 흡입시키지 마십시오. 흡입구에 먼지가 쌓여 먼지 흡입이 불가능하게 됩니다.
- 신나, 등유, 휘발유, 담배불 등을 흡입하지 마십시오. 화재의 원인이 됩니다.
- 먼지가 MAX선 까지 차면 먼지통을 비워주세요. 고장의 원인이 될 수 있습니다..

# 손질 방법

손질하실 때는 반드시, 스위치를 「정지」에 두고 충전대의 전원플러그를 콘센트에서 뽑아 주십시오.

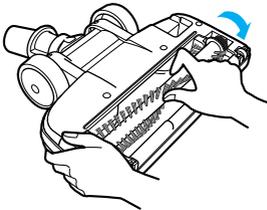
## 본체 • 충전대

- 제품의 오염된 부분은 부드러운 마른 수건으로 닦아 주십시오.
- 오염이 심할 경우는 물에 희석시킨 중성세제 소량을 부드러운 수건에 적셔 잘 짜서 닦은 후 마른수건으로 닦으면 깨끗해 집니다.
- 신나, 벤젠, 스프레이식 크린너류로는 절대 닦지 마십시오.

## 먼지통-먼지통이 미세한 먼지로 더러워졌을 때

- 안에 쌓인 먼지를 없애고 물로 닦아 주십시오. 마른 수건으로 닦은 후, 그늘에서 충분히 건조 시킨 후 본체에 부착해 주십시오.

## 회전브러쉬-실이나 털이 휘감겼을 경우는 회전 브러쉬를 손질 해주십시오.



- 통상의 손질  
회전브러쉬에 감긴 이물질은 파워브러쉬를 손으로 천천히 돌리면서 제거해 주십시오.

## 천필터•망필터

- 천필터와 망필터를 세탁기로 세척하지 마십시오.
- 헤어드라이기나 건조기 등 뜨거운 바람으로 건조시키지 마십시오.
- 오염이 심한 경우, 또는 흡입력이 저하될 경우는 다음과 같이 물로 닦아 주십시오.

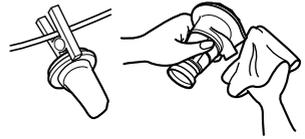
### 1 먼지를 털어 버립니다.



### 2 물로 닦습니다.



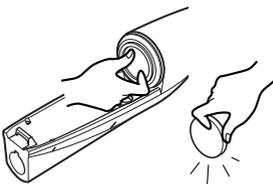
### 3 그늘에서 충분히 건조시킵니다.



## 모터보호 필터

- 모터보호 필터를 세탁기로 씻지 마십시오.
- 헤어드라이기나 건조기 등 뜨거운 바람으로 건조시키지 마십시오.
- 오염이 심한 경우, 또는 흡입력이 저하될 경우는 다음과 같이 물로 닦아 주십시오.

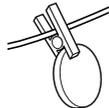
### 1 모터 보호 필터를 꺼내어 먼지를 털어 버립니다.



### 2 물로 씻습니다.



### 3 그늘에서 충분히 건조시킵니다.

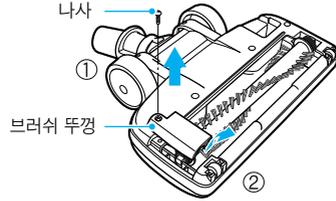


## 회전브러시가 돌지 않을 때의 손질

회전브러시가 돌려지지 않을 때는, 아래 순서로 손질해 주십시오.

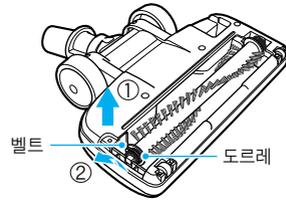
### 1 브러시 뚜껑을 떼어 낸다.

- ① 왼쪽 끝 나사를 분리하고
- ② 브러시 뚜껑을 들어 올린다.



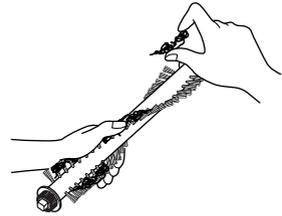
### 2 회전브러시를 떼어 낸다.

- ① 회전브러시의 왼쪽을 들어올리고
- ② 도르레를 벨트에서 분리한다.



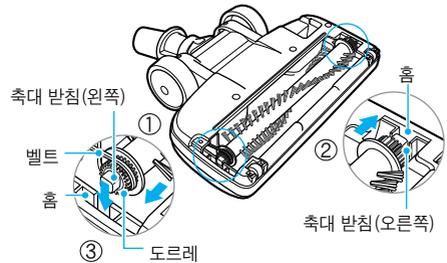
### 3 먼지를 제거

회전부의 양끝을 확인해 주십시오.



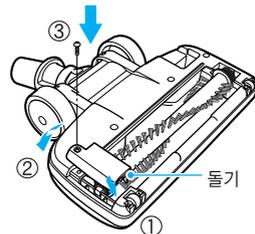
### 4 회전브러시를 부착한다.

- ① 왼쪽 도르레를 벨트에 끼우고
- ② 오른쪽 축대 받침을 홈에 끼우고
- ③ 왼쪽 축대 받침을 홈에 넣는다.



### 5 브러시 뚜껑을 부착한다.

- ① 브러시뚜껑의 돌기를 파워브러시 본체의 홈에 걸치고
  - ② 브러시뚜껑을 닫는다.
  - ③ 나사를 잠근다.
- 마지막으로 브러시 뚜껑이 잘 고정되었는지 회전브러시가 회전하는지 확인해 주십시오.



# 고장 신고전에 확인하세요

제품에 이상이 생겼을 경우, 서비스센터 또는 대리점에 의뢰하시기 전에 아래 사항을 꼭 확인해 주세요.

이 상	점 검	조 치
<p>○ 갑자기 흡입이 되지 않을 때</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 먼지통의 MAX선 까지 먼지가 찼는지 확인하세요.</li> <li>● 먼지 필터가 막혔는지 확인하세요.</li> <li>● 흡입구 바닥이 이물로 막혔는지 확인 하세요.</li> <li>● 배터리가 소모되었는지 확인하세요.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 먼지통을 비워주세요. ☞ 13 페이지 참고</li> <li>● 필터를 청소해 주세요. ☞ 14 페이지 참고</li> <li>● 이물을 제거해 주세요. ☞ 15 페이지 참고</li> <li>● 충전을 해서 사용하세요. ☞ 10 ~ 11 페이지 참고</li> </ul>
<p>○ 흡입력이 약할 때</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 배터리가 소모되었는지 확인하세요.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 충전을 해서 사용하세요. ☞ 10 ~ 11 페이지 참고</li> </ul>
<p>○ 모터가 회전하지 않을 때</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 배터리가 소모되었는지 확인하세요.</li> <li>● 작동스위치가 '정지' 위치에 있는지 확인하세요.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 스위치를 원하는 위치에 놓고 사용하세요. ☞ 9 페이지 참고</li> </ul>
<p>○ 충전표시등이 켜지지 않을 때</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전원플러그가 콘센트에 확실하게 꽂혀 있는지 확인하세요.</li> <li>● 본체가 충전대에 확실하게 놓여 있는지 확인하세요.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 전원플러그를 확실하게 다시 꽂아주세요.</li> <li>● 본체를 충전대에 확실하게 다시 올려주세요. ☞ 10 페이지 참고</li> </ul>
<p>○ 회전 브러시가 동작하지 않을 때</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 회전브러시에 이물질이 걸려 있는지 확인해 주세요.</li> <li>● 배터리가 소모되었는지 확인하세요.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 이물질을 제거해 주세요. ☞ 15 페이지 참고</li> <li>● 충전하여 사용하세요. ☞ 10 ~ 11 페이지 참고</li> </ul>
	<p>● 이물질에 의해 회전브러시가 회전하지 않는 경우 안전장치가 작동하여 자동적으로 회전이 멈춥니다. 스위치를 정지로 바꾼 후 회전브러시에 걸려 있는 이물질을 제거하고 약20~30초 후 다시 청소를 작동하시면 됩니다.</p>	
<p>○ 충전대가 뜨거울 때</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 충전을 하는 경우 충전전류에 의해 실온보다 약간 높은 열이 발생하지만 이상 현상은 아닙니다.</li> </ul>	
<p>○ 본체의 배터리 장착부가 뜨거울 때</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 충전한 배터리를 사용하여 청소를 하는 경우 배터리 장착부에서 열이 발생하지만 이상 현상이 아닙니다.</li> </ul>	

## 서비스에 대하여



### 고객의 권리

고객께서는 제품사용중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 1년 동안 무상서비스를 받으실 수 있는 「소중한 권리」가 있습니다. 단, 고객 과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생하는 경우는 무상서비스 기간내에도 유상 처리됨을 알려드립니다.

### 유상 서비스 (고객의 비용 부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 유상 서비스 기간내에도 유상 처리 됩니다.

- ① 제품내에 이물질(물 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등) / 흡입(토너, 석회, 분필가루, 시멘트, 공사장 흙먼지)하여 고장이 발생하였을 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ③ 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우
- ④ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우  
(어댑터, 배터리, 먼지봉투, 이어폰 등) → LG전자 정품은 가까운 LG전자 서비스 센터에서 구입 가능합니다.
- ⑤ 사용전압을 오(誤)인각하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ⑥ 고객이 제품을 인으로 분해하여 부품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑦ LG전자 서비스 센터의 수리기간이 아닌 사람이 제품을 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑧ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ⑨ LG전자 제품 사용설명서에 “안전을 위한 주의사항”을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우  
(“안전을 위한 주의사항”을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ⑩ 먼지봉투 및 먼지통을 사용하지 않고 사용하였을 경우
- ⑪ 핸디형 청소기에 사용되는 배터리는 소모품이므로 무상보증기간은 6개월입니다.  
(보증기간 경과 후 배터리 교환은 유상서비스 됩니다.)
- ⑫ 기타 고객 과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우.

## 폐 가전제품 처리절차

### 신규제품 구입시

LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후,  
기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달시  
무상으로 처리해 드립니다.



### 단순 폐기시

가전제품, 가구 등 대형 생활폐기물을 버리고자 할 경우에는  
지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.



## LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며,  
전 임직원은 각자의 활동분야에서 환경보존을 앞장서 실천하고자 노력합니다.







## LG전자 서비스 대표전화

LG 전자 서비스센터	고객상담실
사용불편 및 고장접수는 <b>1544-7777, 1588-7777</b>	불편사항 및 제안은 <b>080-023-7777</b>

[www.lgservice.co.kr](http://www.lgservice.co.kr)

인터넷으로 출장서비스를 신청하시면 수리비 할인 혜택을 드립니다.  
(단 당사의 사정에 의해 변경될수 있습니다.)



AS마크란?

사후봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가기관의  
산업자원부 기술표준원이 보증하는 인증마크입니다.