



LG전자 서비스 대표전화

LG전자 서비스센터	고객 상담실
사용불편 및 고장 접수는 1544-7777, 1588-7777	불편사항 및 제안은 1544-7777, 1588-7777

인터넷 서비스 신청	www.lgservice.co.kr
인터넷으로 출장서비스를 신청하시면 수리비 할인 혜택을 드립니다. (단, 당사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.)	



AS마크란?
사후 봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가기관인
산업자원부 기술표준원이 보증하는 인증마크입니다.

P/NO. MFL40241701



DIGITAL ez LG

중대형 에어컨 **WHISEN**

사 용 설 명 서

실내기 : LPNC4106SJ

실외기 : LPUC4106SJ

살아있는 생활포털 **DreamLG.com**

사용불편, 고장접수 및 이전설치는

1544-7777

1588-7777

사이버 서비스 센터 : www.lgservice.co.kr

사용 전에 「안전을 위한 주의사항」을 반드시 읽고
정확하게 사용하세요.

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기
위한 내용입니다.

사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이
언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

이 제품은 국내(대한민국)용입니다.
전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

이런 점이 좋습니다

저희 LG 중대형 에어컨을 애용하여 주셔서 감사합니다.
설명서를 읽으신 후 사용하시면 훨씬 편리하고 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

강력한 냉방 운전

무더운 여름철에 강력한 냉방을 얻을 수 있습니다.

간편예약 기능

원하는 시간동안 운전하고 자동으로 꺼지게 할 수 있습니다.

에너지 절약형

전기료가 적게 들고, 절전 능력이 탁월합니다.

송풍운전 기능

공기가 탁할 때 사용하면 쾌적한 바람을 얻을 수 있습니다.

고품격 디자인

어느 곳에도 잘 어울리는 디자인입니다.

항균필터 채용

항균필터 채용으로 세균까지 없애주며, 실내공기는 깨끗 깨끗~

편리한 리모컨

리모컨으로 편리하게 조작할 수 있습니다.



차례

사용 전에

안전을 위한 주의사항	4~13
각 부분의 명칭	14~16
- 실내기/실외기	
- 조절부	
- 리모컨	
리모컨 사용방법	17
- 보관방법	
- 건전지 넣는방법	
- 주의사항	

사용 중에

냉방운전	18
온도조절	19
바람조절	20
- 좌우 풍향조절	
- 상하 풍향조절	
- 풍량조절	
부가기능	21
- 송풍운전	
- 간편예약	

사용 후에

필터청소	22
보관방법	23
고장신고 전 확인사항	24~26

알아두기

제품보증서/고객카드	27
소비자분쟁해결기준 안내	28
고객 서비스에 대하여	29
폐 가전제품 처리	30
포장박스 폐기 시 안내	
냉매취급 시 주의사항	
제품규격	31

안전을 위한 주의사항

다음에 표시되어 있는 안전에 관련된 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

경고 / 주의 내용

-  **경고** 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
-  **주의** 지시사항을 지키지 않았을 경우 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.
-  위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.
-  위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.

알아 두기

- 시스템 에어컨은 이전 설치하는 제품이 아닙니다. 부득이하게 이전 설치할 경우에는 반드시 LG전자 시스템 에어컨 시공자격을 보유한 시스템 에어컨 전문점에 의뢰하여 주시기 바랍니다.
- 공동주택의 경우 분양 시 기본 품목에 포함된 시스템 에어컨은 주택공급 규칙(2004.1/건설교통부)에 의거 이전 설치 할 수 없습니다.

⚠ 경고

설치할 때

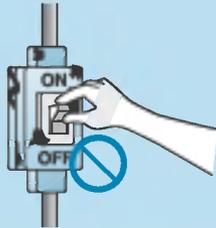
전기공사를 할 때는 제품을 구입한 전문점이나 서비스 센터에 의뢰하세요.

임의로 분해, 수리할 경우 화재나 감전의 원인이 됩니다.



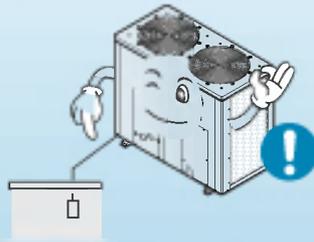
손상된 누전차단기나 전용개폐기는 사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



반드시 접지공사를 하세요.

접지를 하지 않으면 감전의 원인이 됩니다.



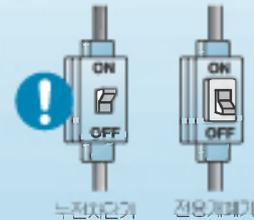
제품 설치 시 반드시 서비스 센터나 설치 전문점에 의뢰하세요.

화재, 감전, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



반드시 누전차단기와 전용개폐기를 설치하세요.

설치하지 않으면 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



설치된 제품을 재설치할 때는 제품을 구입한 전문점이나 서비스 센터에 의뢰하세요.

화재, 감전, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



제품 주변에서 가연성
가스나 인화성 물질을
보관 및 사용하지 마세요.

화재 및 제품 고장의 원인이
됩니다.



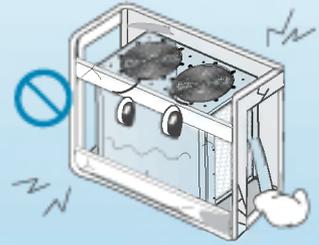
제품을 임의로 분해, 수리, 개조
하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



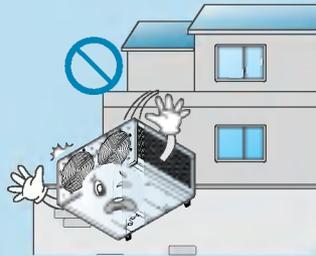
실외기 설치대가 장기간
사용으로 손상되지 않았는지
확인해 주세요.

심해 및 사고의 원인이 됩니다.



떨어질 우려가 있는 장소에는
절대 설치하지 마세요.

상해의 위험이 있습니다.



정격 용량의 퓨즈를 사용하세요.

화재 및 고장의 원인이 됩니다.



설치중량이 견디지 못하는 장소
에는 설치하지 마세요.

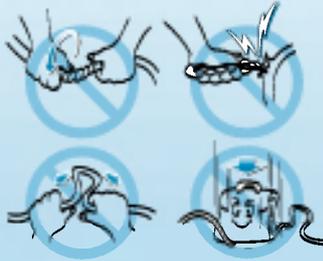
제품이 상하거나 고장이 날 수
있습니다.



사용할 때

전원선을 임의로 변경하거나 연장
하지 마세요.

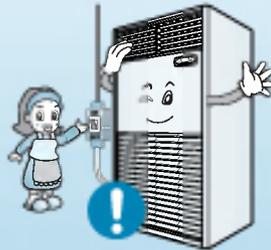
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



제품 가까이에 화기를 두지 마세요.
화재의 원인이 됩니다.

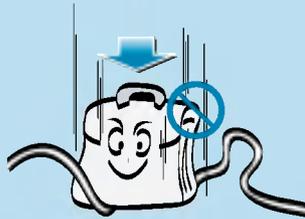


에어컨 전용선을 사용해주세요.
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



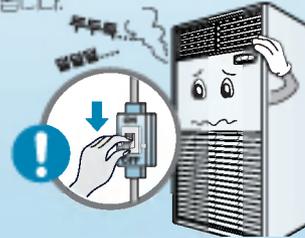
전원선 위에 무거운 것을 올려 놓지
마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



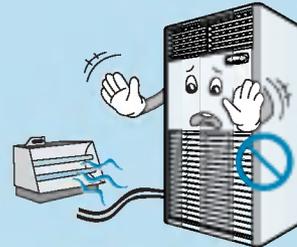
제품에서 이상한 소리나 냄새 또는
연기가 나면 주전원 스위치를 내려
주세요.

그렇지 않으면, 화재 및 감전의 원인이
됩니다.

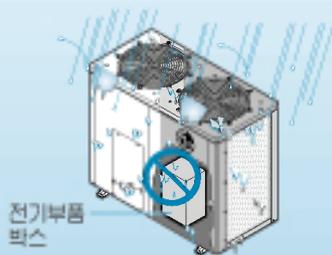


전원선 가까이에 열기구를
사용하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



제품 내부에 물이 들어가지 않도록 하세요.
감전 및 고장의 원인이 됩니다.



제품 동작중에 주전원 스위치로 끄지 마세요.
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



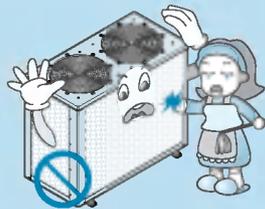
젖은 손으로 주전원 스위치를 동작 시키지 마세요.
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



운전중에 실내기 및 실외기의 흡입구를 열지 마세요.
감전 및 고장의 원인이 됩니다.



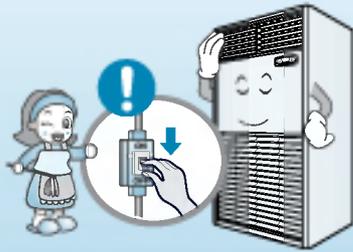
제품의 열교환기는 표면이 날카로우니 청소시 주의하세요.
그렇지 않으면, 상해의 원인이 됩니다.



제품이 침수 되었을 경우에는 반드시 서비스 센터에 의뢰하세요.
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



청소 시 주전원 스위치를 반드시 내려 주세요.
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



실외기 위에는 어린아이가 올라갈 수 없도록
하세요.

어린아이가 떨어져 크게 다칠 수 있습니다.



장시간 사용하지 않을 시 주전원 스위치를
내려 주세요.

화재 및 고장의 원인이 됩니다.



압력용기 방치 및 사용하지 마세요.
(냉방기 옆에서 헤어 스프레이를 사용하지
마세요.)

폭발하거나 점화불량, 연소중 소화 등의
고장원인이 됩니다.



제품에 물이 들어있는 용기 등을 올려 놓지
마세요.

물이 쏟아질 경우에 화재 및 감전의 원인이
됩니다.



물을 뿌리지 마세요.

감전과 고장의 원인이 됩니다.



에어컨 바람이 미치는 곳에서는 연소기구를
사용하지 마세요.

화재의 위험이 있습니다



연소기구와 함께 운전할 때는 수시로 환기를
시켜 주세요.

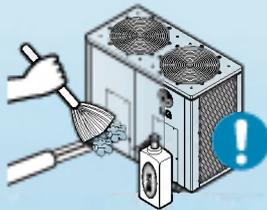
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



⚠ 주의

설치할 때

제품 설치 및 수리 후에는 반드시 가스누설을 검사하세요.
제품 고장의 원인이 됩니다.



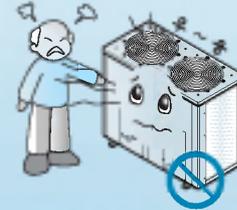
배수호스는 확실하게 배수가 되도록 설치하세요.
누수의 원인이 됩니다.



제품 설치시 수평을 맞춰주세요.
진동 및 누수의 원인이 됩니다.



실외기의 소음과 더운 바람이 이웃에게 피해가 되지 않도록 설치하세요.
이웃과 다툼의 원인이 됩니다.



실내외기의 연결전선은 반드시 규격품을 사용하세요.



실내외기 연결전선

전원선이 깔리거나 매설되지 않도록 해주세요.
화재 및 감전사고의 원인이 됩니다.



응축수가 원활히 배출 될 수 있는 구조로 설치해 주세요.
바닥으로 흘러 넘칠 수 있습니다.



사용할 때 ●

지나친 냉방을 피하시고, 장시간 사용 시 환기를 시켜 주세요. 건강에 해롭습니다.



가스가 켜진 때에는 제품을 동작시키기 전에 창문을 열어 환기시켜 주세요. 폭발 및 화재의 원인이 됩니다.



동식물, 정밀기기, 미술품의 보존 등 특수용도/장소에는 사용하지 마세요. 그렇지 않으면, 재산손실의 원인이 됩니다.



흡입구나 취출구 주변에 장애물을 두지 마세요. 고장 및 사고의 원인이 됩니다.



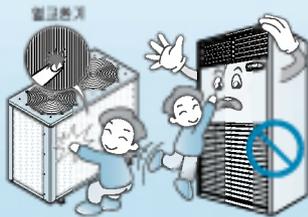
솔벤트류의 강력 세제로 청소하지 마시고, 부드러운 천을 사용하세요. 화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.



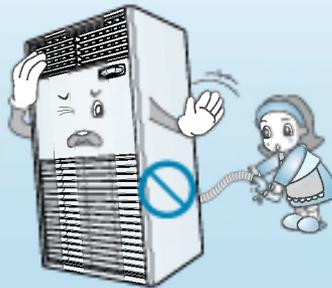
필터는 꼭 끼워서 사용하고 2주에 1회 필터청소 해주세요. 그렇지 않으면, 고장의 원인이 됩니다.



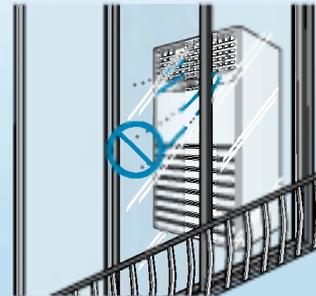
운전중에는 공기흡입구, 배출구로
손가락이나 막대기를 넣지 마세요.
그렇지 않으면 상해의 원인이 됩니다.



에어컨에서 나오는 물을 마시지
마세요.
병의 원인이 됩니다.



밀폐된 공간에서 오랫동안 사용하지
마세요.
산소 부족으로 질식의 원인이 됩니다.



원예용이나 건조용 및 다른용으로
사용하지 마세요.
화재의 원인이 됩니다.



배출구 앞에는 장애물이 없어야
합니다.
제품이 과열되어 화재, 고장의
원인이 됩니다.

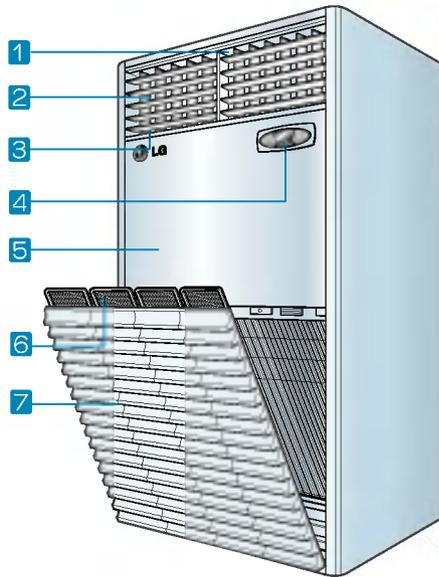


제품위에 물건을 얹거나 제품에
올라가지 마세요.
물건이 떨어져 다칠 수 있습니다.



각 부분의 명칭

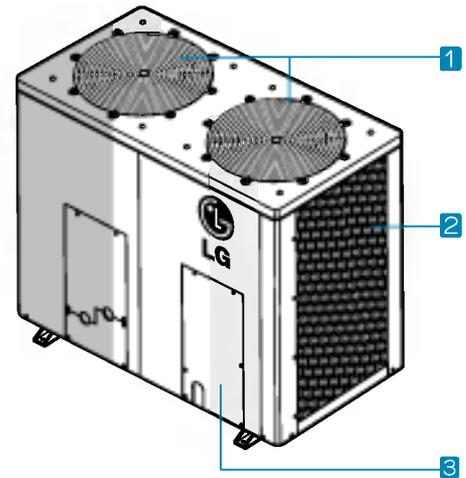
실내기



실내기

- | | |
|--------------|--------|
| 1 찬바람 나오는 곳 | 5 전면판넬 |
| 2 좌/우 풍향 조절기 | 6 항균필터 |
| 3 상/하 풍향 조절기 | 7 흡입그릴 |
| 4 조절부 | |

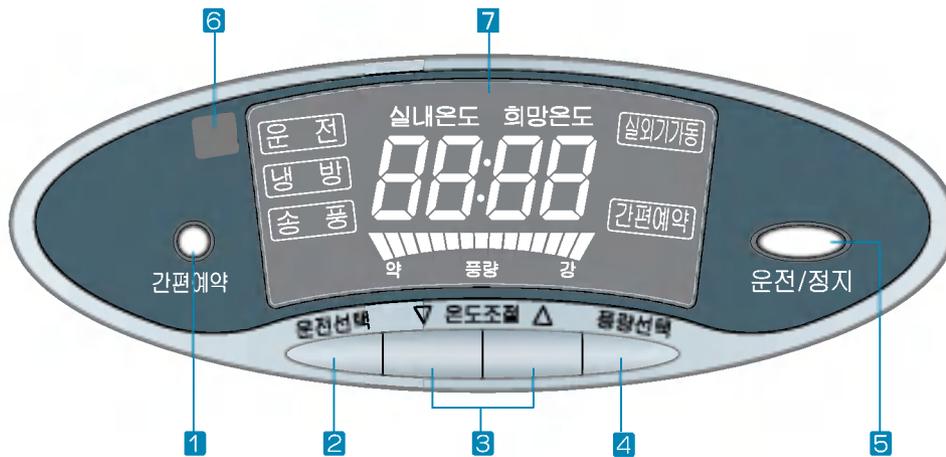
실외기



실내기

- | |
|----------|
| 1 공기배출구 |
| 2 공기흡입구 |
| 3 컨트롤 커버 |

조절부



조절부

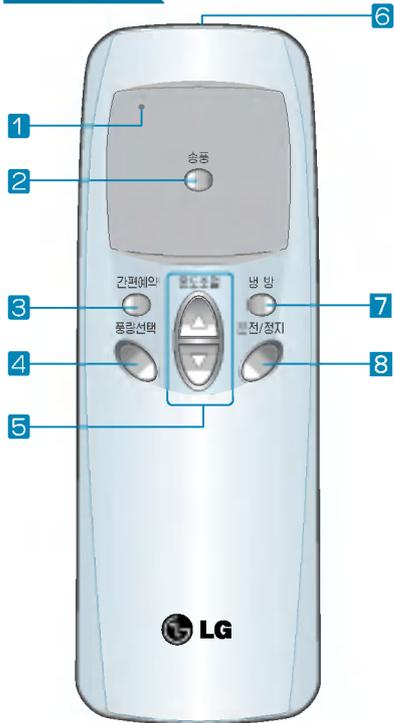
- 1 간편예약 버튼
2 운전선택 버튼

- 3 온도조절 버튼
4 풍량선택 버튼

- 5 운전/정지 버튼
6 리모컨 수신부

- 7 본체 표시부

리모컨

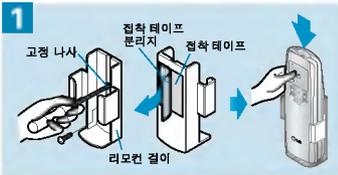


- 1 리모컨 동작 표시램프
- 2 송풍 버튼
- 3 간편예약 버튼
- 4 풍량선택 버튼
- 5 온도조절 버튼
- 6 리모컨 신호 보내는 곳
- 7 냉방 버튼
- 8 온전/정지 버튼

- 리모컨 버튼과 본체의 조절 버튼은 동일한 기능입니다.
- 제품전면의 리모컨 신호를 받는 곳을 향해서 사용하세요.
(적정거리 직선구간 7m 이내)

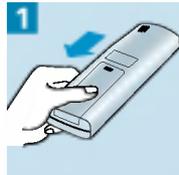


보관 방법



리모컨 걸이에 보관 하세요.
(리모컨 걸이 고정은 나사로 고정하는 방법과 분리지를 떼내어 테이프로 정착하는 방법 두 가지가 있습니다.)

건전지 넣는 방법



건전지 뚜껑을 열어 주세요.



리모컨 내부의 ⊕, ⊖ 방향 표시대로 건전지를 넣으세요.



건전지 뚜껑을 닫아 주세요.

주의사항



버튼은 하나씩 누르세요.
(동시에 여러 버튼을 누르면 작동이 안됩니다.)



발로 밟거나 강한 충격을 주지 마세요.



물과 습기가 많은 곳에서는 사용하지 마세요.



화기, 열기가 있는 곳에서는 사용하지 마세요.



주의

- 리모컨을 오랫동안 사용하지 않을 경우 건전지 액이 흘러 고장의 원인이 될 수 있으니 건전지를 모두 꺼내 주세요.
- 건전지를 교환할 때는 2개 모두 새 것으로 교환하고, 건전지를 교환한 후에도 리모컨 작동이 되지 않으면 서비스 센터를 의뢰하세요.
- 사용한 건전지를 분해 또는 재 충전하지 마시고, 화기 또는 열기가 있는 곳에는 버리지 마세요. 폭발의 위험이 있습니다.

냉방운전

1 조절부의 **운전/정지** 버튼을 누르면 냉방운전이 됩니다.



2 온도조절 버튼을 눌러 실내온도보다 희망온도를 낮게 맞추세요.



3 운전중에 **운전/정지** 버튼을 누르면 냉방운전이 정지됩니다.



- 먼저 주전원 스위치를 올려주세요.
- 리모컨의 '운전/정지' 버튼과 본체조절부의 '운전/정지' 버튼의 기능은 동일합니다.

- 18°C~30°C까지 희망온도를 선택할 수 있습니다.
 - 실내온도와 실외온도의 차이는 5°C가 좋습니다.
- 지나친 냉방은 건강에 해로우므로 적당한 희망온도를 설정하여 사용하세요.

1 온도조절 버튼으로 희망온도를 맞추세요.

- ▲버튼을 한번씩 누를 때마다 1°C씩 희망온도가 올라갑니다.
- ▼버튼을 한번씩 누를 때마다 1°C씩 희망온도가 내려갑니다.



2 냉방운전시 희망온도가 실내온도보다 높으면 냉방이 안됩니다. 희망온도를 실내온도보다 낮게 맞추세요.

- 실내온도 : 현재 실내의 온도를 말합니다.
- 희망온도 : 사용자가 유지하고자 하는 실내의 온도를 말합니다.



3분 지연 기능이란?

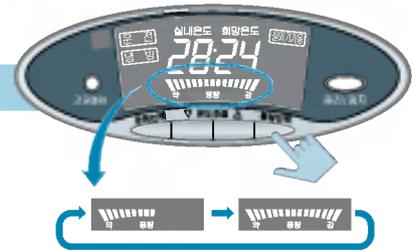
냉방운전 정지 후 곧바로 재운전시 찬바람이 나오지 않는 것은 압축기를 보호하기 위한 기능 때문입니다.
3분 후에 압축기가 동작되면서 찬바람이 나옵니다.

바람조절

풍량조절 원하는 풍량을 간편하게 조절할 수 있습니다.

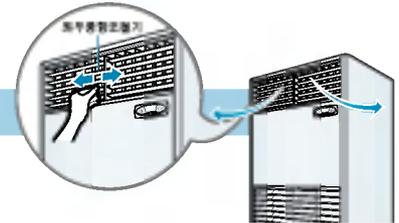
1 풍량선택 버튼을 눌러 원하는 풍량을 맞추세요.

• 운전중에 **풍량선택** 버튼을 누를 때마다 약→강→약... 순으로 변합니다.



좌/우 풍향조절 원하는 좌/우 풍향을 간편하게 조절할 수 있습니다.

좌/우 풍향조절기를 손으로 잡고 원하는 방향으로 조절하세요.



상/하 풍향조절 원하는 상/하 풍향을 간편하게 조절할 수 있습니다.

상하 풍향조절기를 손으로 잡고 원하는 방향으로 조절하세요.



• 무리한 손 동작은 고장의 원인이 됩니다.
부드럽게 조절해 주세요.

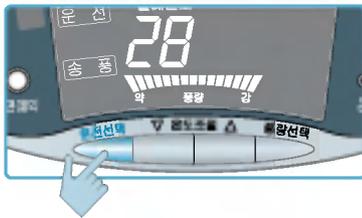
송풍운전

송풍운전은 찬바람이 나오지 않고 쾌적한 바람이 나옵니다.

- 1 운전/정지 버튼을 누르세요.



- 2 운전선택 버튼을 눌러 송풍운전을 선택하세요.



간편예약

몇시간 후에 자동으로 꺼지게 할 때 예약시간을 간편하게 맞출 수 있습니다.



간편예약 버튼을 한번씩 누를 때마다 1시간씩 올라갑니다.

- 1 운전중에 리모컨의 간편예약 버튼을 누르세요.



- 2 간편예약 버튼을 눌러 예약하고자 하는 3시간을 맞추세요.

• 예약 시간은 1시간~7시간까지 설정이 가능합니다.



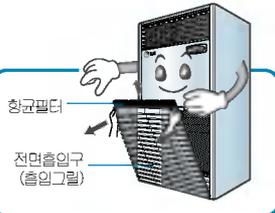
- 예약한 시간만큼 운전 후 자동으로 정지됩니다.
- 지나친 냉방은 건강에 해로우므로 적당한 시간을 예약하세요.

필터 청소

2주에 한번씩 청소하세요.

항균필터청소

1 흡입구를 앞으로 당겨서 필터를 빼내세요.

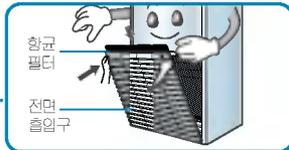


2 진공청소기나 부드러운 솔로 청소하세요.

오염이 심할 때는 중성세제를 이용하여 물로 씻어주세요.
(40°C 이상 뜨거운 물 사용금지)
건조시에는 불이나 직사광선을 피하고 그늘에서 잘 말려주세요.

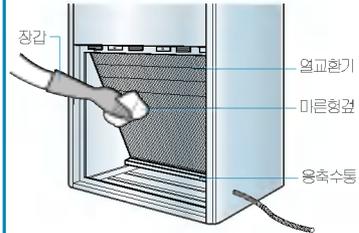


3 그늘에서 완전히 말린 후 전면 흡입구 안에 항균필터를 넣고 닫아 주세요.



응축수통 청소방법

배수구가 막히면 물이 넘칩니다. 응축수를 청소시 열교환기가 날카로우므로 꼭 장갑을 끼고 청소하세요.



- 안전을 위하여 청소하기 전에 주전원 스위치를 내려주세요.
- 필터에 먼지가 끼면 냉방능력이 떨어지고, 전기요금도 많이 나오니, 2주일에 한번 정도 청소하여 주세요.



서비스 센터에 의뢰 시
필터 청소는 유상 서비스입니다.

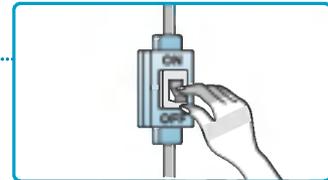
보관방법

DIGITAL ez LG

1 맑은 날 1시간 이상 송풍운전 시켜 주세요.

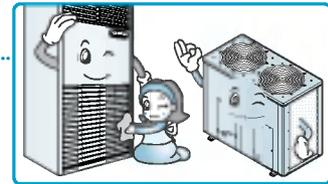


2 운전을 정지시킨 후 주전원 스위치를 내려 주세요.



3 실내기, 실외기를 깨끗하게 청소하세요.

- 부드러운 천을 사용해서 굽힘 등 외관 손상을 방지하세요.



본 제품은 실내기, 실외기 모두 커버를 공급하지 않습니다.

- 본 제품은 내식성에 강하도록 설계되어 있으므로 커버를 씌우지 않은 상태에서 보관하여도 전혀 문제가 없으며, 커버를 씌우고 사용하여 나타나는 압축기 불량외의 원인을 제거하였습니다.
- 커버 필요 시 서비스 센터에 의뢰 하세요.

고장신고 전 확인사항

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

증상	확인	조치사항
운전이 전혀 되지 않아요	• 주전원 스위치가 내려져 있지 않습니까?	• 주전원 스위치를 올려 주세요.
	• 전압이 너무 낮지 않습니까?	• 정격 전압인지 한국전력에 문의하세요.
	• 리모컨에 이상이 없습니까?	• 건전지를 교환하거나 극성 (+, -)을 맞게 다시 넣으세요.
	• 정전이 되지 않았습니까?	• 다른 전기기구를 확인하여 보세요.
	• 전원이 켜지지 않습니까?	• 전문점이나 서비스 센터에 수리를 의뢰하세요.
이슬이 맺혀요	• 장마철과 같이 실내에 습도가 높지 않습니까?	• 습기가 이슬로 변해서 맺히는 자연현상입니다.
잠잘 때 시끄러워요	• 바람의 세기가 「강」으로 되어 있지 않습니까?	• 풍량을 「약」으로 해 주세요.
찬바람이 연속으로 나오지 않아요	• 실외기 주위온도가 너무 높지 않습니까?	• 실외기 주위온도가 너무 높으면 제품 보호를 위해 운전을 자동정지 시킵니다.
	• 제품을 정지한 후 곧바로 운전시키지 않았습니까?	• 실외기의 압축기 보호장치가 동작 하였습니다. 약 3분 후에 찬바람이 나옵니다.
에어컨에서 물이 넘쳐요	• 배수호스가 막히지 않았습니까?	• 응축수통 및 배수호스 안에 이물질을 제거하여 주세요.
	• 배수호스 끝이 응축수통 연결부보다 높게 설치 되어 있거나 호스가 꼬여 있지 않습니까?	• 배수호스는 응축수가 잘 빠지도록 응축수통 연결부 보다 반드시 낮게 설치하여 주세요.

증상	확인	조치사항
정상보다 시원하지 않아요	• 희망온도가 실내온도보다 높지 않습니까?	• 희망온도를 실내온도보다 낮게 맞추세요.
	• 제습운전을 하고 있지 않습니까?	• 냉방운전을 선택하여 주세요.
	• 찬공기가 실외로 빠져 나가고 있지 않습니까?	• 열어둔 창문을 닫고 틈새를 막아 주세요.
	• 햇빛이 실내로 직접 들어오지 않습니까?	• 커튼 등으로 햇빛을 막아 주세요.
	• 실내에 열을 내는 제품이 있습니까?	• 열을 내는 제품과는 같이 사용하지 마세요.
	• 필터에 먼지가 많이 끼어 더러워지지 않았습니까?	• 필터를 깨끗이 세척하세요.
	• 실내기와 실외기의 거리가 너무 멀지 않습니까?	• 배관길이가 10m 이상되면 냉방능력이 조금씩 떨어질 수 있습니다.
냄새가 나고 눈이 따가워요	• 실외기 앞이 장애물로 막혀 있지 않습니까?	• 실외기가 열교환이 잘 되도록 장애물을 치워주세요.
	• 음식점의 매운 냄새등이 발생하고 있지 않습니까?	• 실내의 환풍기를 작동하거나 환기를 해 주세요. 실내/외 공기가 변질되어 냄새가 날 경우 락스 10% 희석액을 열교환기에 분사하여 세척하여 주세요. 내부 악취는 환기, 청소 등으로 제거하여 주세요.
	• 새집에 이사하여 인테리어나 가구의 냄새로 인해 눈이 따갑지 않습니까?	
	• 미용실 가구점 등에서 사용하지 않습니까? • 곰팡이 냄새가 나지 않습니까?	에어컨에서 생기는 응축수가 잘 빠지지 않을 경우 냄새가 날 수 있으므로 배수호스를 점검하여 주세요.

증상	확인	조치사항
흰 안개같은 것이 나와요	• 제품을 음식점 및 기름을 많이 사용하고 있는 곳에 설치 하였거나 습도가 높지 않습니까?	• 흡입구를 통하여 수증기가 나올 수도 있습니다. 기름을 많이 사용하는 곳에서는 열교환기를 정기적으로 세척하여 주세요.

절전방법

- 1 **희망온도를 적절히 조정 후 사용하세요.** 실내온도와 실외온도 차이는 5℃ 정도가 좋습니다.
- 2 **실외기 배출구에 방충망 등 장애물을 제거하여 주세요.**
막혀 있으면 실외기 소음이 높아지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나옵니다.
- 3 **새어드는 바람이 없도록 하고, 햇빛은 커튼 등으로 막아주세요.**
냉기가 밖으로 새어나가 냉방속도도 느려지고 전기료도 많이 나옵니다.
- 4 **잠잘 때는 간편예약 운전을 하세요.** 예약시간 동안 동작 후 자동 정지됩니다.
- 5 **상/하, 좌/우 풍향을 잘 조절하여 사용하세요.** 냉방이 끝나고루 됩니다.

소비자분쟁해결기준 안내

	소비자 피해 유형	보 상 내 역		
		보증기간 이내	보증기간 경과 후	
관련된 사용설명서 지문 발생 또는 기능성인 고장 발생 시	구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불		
	구입 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환, 유상수리		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불		
	교환 불가능 시			
	하자 발생 시	무상수리		
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(4회째), 주방 용품(2회), 보일러(3회)	제품교환 또는 구입가 환불		금액 2%까지 금액에 1%를 가산하여 환불
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(6회째)			
	수리 불가능 시			
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우			
	소비자가 수리 의뢰한 제품을 사업자가 불실 한 경우			
제품구입 시 운송과장 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환			
수내자의 고장, 기능성 인원 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환		
<ul style="list-style-type: none"> ■ 소비자분쟁해결 안내, 가스, 고장, 용수처 등에 의해 고장이 발생한 경우. ■ 사용상 결함 이외에는 소모성 부품을 교환하는 경우. ■ 사용설명서 미비 및 결수기타 불확실한 사유에 고장이 발생한 경우. ■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우. ■ [문자] (리콜)에 서비스 센터에 수리받지 못한 사유가 수리 또는 제조사 고장이 발생한 경우. 		유상수리	유상수리	

- LG전자는 “불친절”서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다.(No Delight, No Payment)
- 상기 보상 규정은 재정경제부 고시 제2000-21호 규정에 의거 합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자분쟁해결기준」에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.
- 고객센터(수신자 부담) : 1544-7777, 1588-7777
- FAX : 02-2630-3565



고객서비스에 대하여

고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로부터 2년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다. 단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간 내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상 기간 내라도 유상 처리 됩니다.

- ① 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 장난감 등)이 고장이 발생하였을 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상외 고장이 발생하였을 경우
- ③ 신나, 벤젠 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- ④ 사용전압을 오(誤) 인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우
- ⑤ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 LG전자 정품 (어댑터, 건전지, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능합니다.
- ⑥ 고객이 제품을 잃어 분해하여 부품품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑦ LG전자 서비스센터의 수리기사(가) 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑧ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는 「안전을 위한 주의사항」을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 (「안전을 위한 주의사항」을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ⑨ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 열해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ⑩ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑪ 비정상적인 설치와 개조로 인하여 제품에 하자가 있을시 유상SVC 이오니 설치시에 필수 설치매뉴얼 및 설치점검표를 확인해주시기 바랍니다.
 ⑫ 고객센터 홈페이지에 들어가시면 설치확인 및 제품별 설치점검표를 확인하세요.
 ⑬ 고객센터 홈페이지 : www.whisen.co.kr

LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이 1544-7777, 1588-7777을 이용해 주시기 바랍니다.

폐 가전제품 처리

- 환경보전을 위하여 당 제품 폐기 시 재활용이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 폐 가전제품이 발생되면 아래와 같이 처리하시기 바랍니다.

신규 제품 구입 시



LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달 시 무상으로 처리해 드립니다.

단순 폐기 시



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.

LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며, 전 임직원은 각자의 활동분야에서 환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

LG 전자의 환경사랑 · 고객사랑

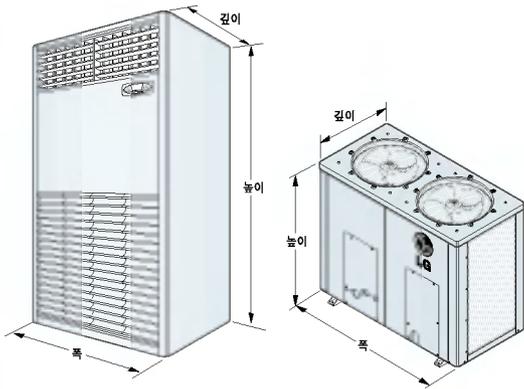
포장박스 폐기 시 안내

- 설치가 끝나고 포장박스를 폐기하시려면 LG전자 설치전문점에 포장박스 폐기를 의뢰하시면 전문점에서 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.
- 기타 포장폐기물(스티로폼 또는 비닐)도 설치전문점에 수거를 의뢰하시면 됩니다.

냉매 취급 시 주의사항

- 냉매를 교환하거나 추가로 넣으실 때는 반드시 LG전자 설치전문점의 전문 설치기사에게 의뢰하셔야만 합니다.
- 고객께서 직접 냉매를 빼거나 주입시키지 마세요.

제품 규격



본 제품의 외관 및 디자인과 제품규격은 제품의 품질을 더욱 더 높이기 위하여 변경될 수도 있습니다.

모 델 명	실내기	실외기
		LPNC4106SJ
전 원	삼상 4선 380 V, 60 Hz	
냉방 능력(W)	41 200 W	
냉방 가능면적	374.5 m ²	
제 품 중 량	200 kg	150 kg × 2
외 관 치 수 (mm) (폭 × 높 이 × 깊 이)	1 588 × 1 920 × 700	1 245 × 930 × 650(2대)

■ 표준배관 길이를 초과하여 설치 시에는 추가비용을 부담하셔야 합니다.