



## LG전자 서비스 대표전화

LG전자 서비스센터	고객 상담실
제품문의, 서비스 신청 및 이전설치 신청은 1544-7777, 1588-7777	불편사항 및 제안은 080-023-7777

인터넷 서비스 신청	<a href="http://www.lgservice.co.kr">www.lgservice.co.kr</a>
인터넷으로 출장서비스를 신청하시면 수리비 할인 혜택을 드립니다. (단, 당사의 사정에 의해 변경될 수 있습니다.)	



### AS마크란?

사후 봉사가 우수한 기업에 대한 품질을 국가기관인  
산업자원부 기술표준원이 보증하는 인증마크입니다.

P/NO. 3828A20563D



DIGITAL ez LG

R-410A 친환경

# MPS 멀티 에어컨 **WHISEN**

## 사 용 설 명 서

실내기: LM-W720TSH  
실외기: LM-W1450T2A

살아있는 생활포털 **DreamLG.com**

사용불편 및 고장접수는

**1544-7777**  
**1588-7777**

사이버 서비스 센터 : [www.lgservice.co.kr](http://www.lgservice.co.kr)

사용 전에 「안전을 위한 주의사항」을 반드시 읽고  
정확하게 사용하세요.

사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기  
위한 내용입니다.

사용설명서에 제품보증서가 포함되어 있습니다.

사용설명서를 읽고 난 후 사용하는 사람이  
언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하세요.

이 제품은 국내(대한민국)용입니다.  
전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

## 이런 점이 좋습니다

저희 LG 시스템 에어컨을 애용하여 주셔서 감사합니다.  
설명서를 읽으신 후 사용하시면 훨씬 편리하고 안전하게 오래 사용할 수 있습니다.

### BLDC 모터적용

BLDC 모터를 적용한 설계로 소음을 줄였습니다.

### 3차원 터보팬 적용

터보팬을 활용한 설계로 냉방능력이 우수하며, 소음이 낮습니다.

### 드레인 펌프 내장으로 편리한 배수

드레인 펌프를 내장하여 자동으로 배수되므로 매우 편리합니다.

### 초박형 크기의 실현

천정이 낮은 곳에서도 설치할 수 있도록 제품의 크기를 소형화 했습니다.

### 습기제거 기능

눅눅한 장마철이나 습도가 높은 경우에 효과적인 습기제거를 할 수 있습니다.

### 항균주름 필터 채용

실내 공기중에 있는 먼지와 세균을 제거시켜 맑고 신선함을 느끼게 합니다.

### 친환경 냉매 사용

R-410A 냉매를 사용한 환경친화 제품입니다.



## 고급 액정 유선리모컨 채용

조작이 편리해졌으며 자기고장진단 기능으로 이상 발생시 응급조치가 쉬워졌습니다.

## 입체 냉방실현

4방향에서 바람이 나오므로 구석구석까지 균일한 냉방효과를 느낄 수 있습니다.

# 차례

### 사용 전에

안전을 위한 주의사항	4~13
각 부분의 명칭	14~16
- 실내기	
- 실외기	
- 리모컨	

### 사용 중에

운전방법	17
냉방운전	18
난방운전	19
온도조절/실내온도 확인	20
바람조절	21
- 풍량선택	
- 풍향조절	
부가기능	22~33
- 제습운전	
- 송풍운전	
- 자동운전	
- 파워냉방	
- 제상운전	
- 난방예열 기능	
- 현재시간 설정	
- 주간예약 설정	
- 휴일설정	
- 커짐예약	
- 꺼짐예약	
- 사용제한 기능	
- 강제운전 기능	
- 쾌적풍 운전	
- Vane Control	
- 이질운전	

### 사용 후에

설치 방법	34
- 설치장소의 선정	
필터청소	35
보관방법	36
소화기 비치	37
고장신고 전 확인사항	38~40

### 알아두기

제품보증서/고객카드	41
소비자 피해보상 안내	42
고객 서비스에 대하여	43
폐 가전제품 처리	44
포장박스 폐기시 안내	44
냉매취급시 주의사항	44
제품규격	45

## 안전을 위한 주의사항

다음에 표시되어 있는 안전 관련한 주의사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예기치 못한 위험이나 손해를 사전에 방지하기 위한 것입니다.

### 경고 / 주의 내용

-  **경고** 지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자가 사망하거나 중상을 입을 수 있습니다.
-  **주의** 지시사항을 지키지 않았을 경우, 사용자의 부상이나 재산 피해가 발생할 수 있습니다.
-  위험을 끼칠 우려가 있는 사항과 조작에 대하여 주의를 환기시키기 위한 기호입니다. 위험 발생을 피하기 위하여 주의깊게 살펴보고 지시에 따라 주세요.
-  위험을 방지하기 위하여 피해야 하는 사용방법을 표시하는 기호입니다.

### 알아 두기

- 시스템 에어컨은 이전 설치하는 제품이 아닙니다. 부득이하게 이전 설치할 경우에는 반드시 LG전자 시스템 에어컨 시공자격을 보유한 시스템 에어컨 전문점에 의뢰하여 주시기 바랍니다.
- 공동주택의 경우 분양 시 기본 품목에 포함된 시스템 에어컨은 주택공급 규칙(2004.1/건설교통부)에 의거 이전 설치 할 수 없습니다.

## ⚠ 경고

### 설치할 때

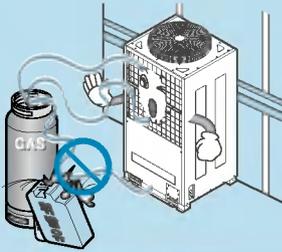
전원선을 비틀거나 손상 시키지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



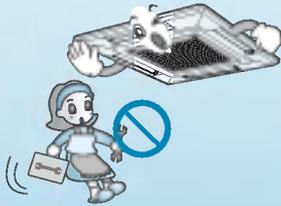
가연성 가스 유출지역에 설치하지 마세요.

가스가 누출되어 누적되면 폭발의 원인이 됩니다.



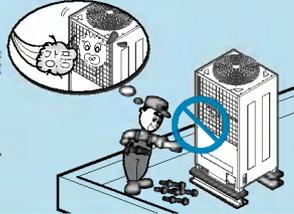
제품을 임의로 분해, 수리, 개조하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



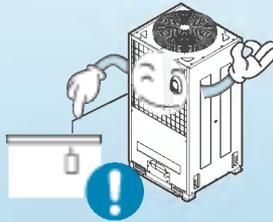
제품이 태풍이나 강풍, 지진에 대비해 단단하게 고정하세요.

튼튼하게 고정하지 못해 제품이 넘어져서 사고를 일으킬 수 있습니다.



반드시 접지공사를 하세요.

접지를 하지 않으면 감전의 원인이 됩니다.



포장 개봉 및 설치 시 날카로운 곳에 닿지 않도록 하세요.

그렇지 않으면 상해의 원인이 됩니다.



에어컨 주변에서 가연성 가스나 인화성 물질을 보관 및 사용하지 마세요.

화재 및 제품 고장의 원인이 됩니다.



제품 설치는 반드시 서비스 센터나 설치 전문점에 의뢰하세요.

화재, 감전, 폭발, 상해의 원인이 됩니다.



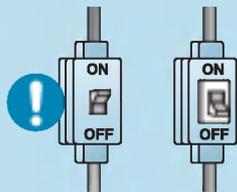
제품의 무게를 지지할 수 있는 장소에 설치하세요.

부적절한 강도의 장소에 설치하면 제품이 떨어져서 손상을 입을 수 있습니다.



반드시 누전차단기와 전용개폐기를 설치하세요.

설치하지 않으면 화재 및 감전의 원인이 됩니다.



누전차단기

전용개폐기

전기공사를 할 때는 제품을 구입한 전문점이나 서비스 센터에 의뢰하세요.

임의로 분해, 수리할 경우 화재나 감전의 원인이 됩니다.



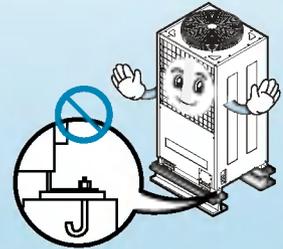
정격 용량의 퓨즈를 사용하세요.

화재 및 고장의 원인이 됩니다.



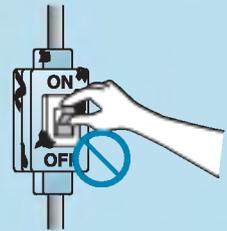
고정된 안전 장치를 재 설치하거나 변경하지 마세요.

제품에 사용된 안전장치의 변경 및 단락, 강제 작동 시 화재 또는 폭발을 일으킬 수 있습니다.



손상된 누전차단기나 전용개폐기는 사용하지 마세요.

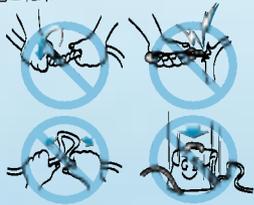
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



## 사용할 때 ●

전원선을 임의로 변경  
하거나 연장하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이  
됩니다.



제품에서 이상한 소리나 냄새 또는  
연기가 나면 주전원 스위치를 내려  
주세요.

그렇지 않으면, 화재 및 감전의 원인이  
됩니다.



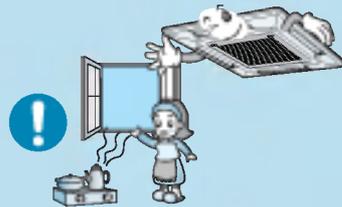
젖은 손으로 주전원 스위치를  
동작시키지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



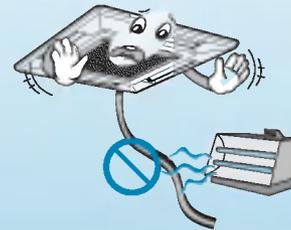
연소기구와 함께 운전할 때는 수시로  
환기를 시켜 주세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



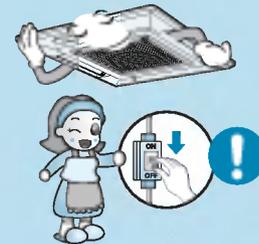
전원선 가까이에 열기구를 사용  
하지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



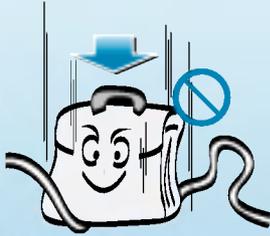
장시간 사용하지 않을 시 주전원  
스วิต치를 내려 주세요.

화재 및 고장의 원인이 됩니다.



전원선 위에 무거운 것을 올려  
놓지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



제품이 침수 되었을 경우에는  
반드시 서비스 센터에 의뢰  
하세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



팬넬과 컨트롤 박스의 커버는 확실하게  
설치하세요.

팬넬과 커버를 확실히 설치하지 못하면  
물과 먼지가 제품에 침투하여 화재 및  
감전의 원인이 됩니다.



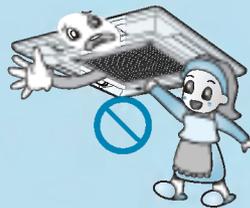
주전원 스위치를 내려 에어컨을  
끄지 마세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



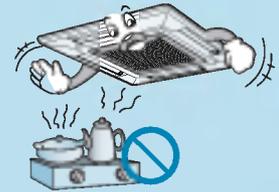
운전중에 실내기 및 실외기의  
흡입구를 열지 마세요.

감전 및 고장의 원인이 됩니다.



제품 가까이에서 화기를 두지 마세요.

화재의 원인이 됩니다.



제품 내부에 물이 들어가지 않도록 하세요.

감전 및 고장의 원인이 됩니다.

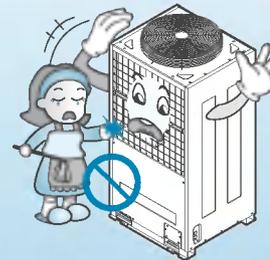


에어컨 전용선을 사용해주세요.  
화재 및 감전의 원인이 됩니다.



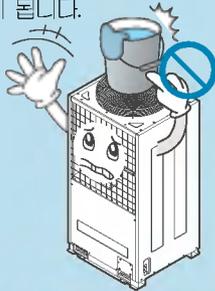
제품의 열교환기는 표면이 날카로우니  
청소 시 주의하세요.

그렇지 않으면, 상해의 원인이  
됩니다.



제품 위에 무거운 물건을 놓거나  
올라가지 마세요.

그렇지 않으면 상해 및 제품 고장의  
원인이 됩니다.

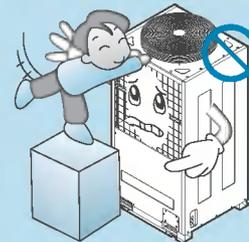


제품에 물이 들어가지 않도록 하세요. 실외기 위에는 어린아이가 올라설 수  
없도록 하세요.

화재 및 감전의 원인이 됩니다.



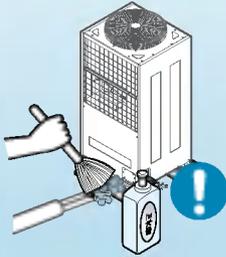
어린아이가 떨어져 크게 다칠 수  
있습니다.



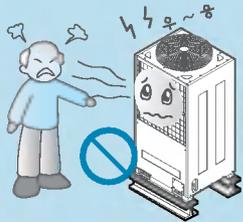
## ⚠ 주의

### 설치할 때

제품 설치 및 수리 후에는 반드시 가스누설을 검사하세요.  
제품 고장의 원인이 됩니다.



실외기의 소음과 더운 바람이 이웃에게 피해가 되지 않도록 설치하세요.  
이웃과 다툼의 원인이 됩니다.



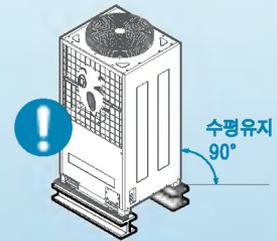
배수호스는 확실하게 배수가 되도록 설치하세요.  
누수의 원인이 됩니다.



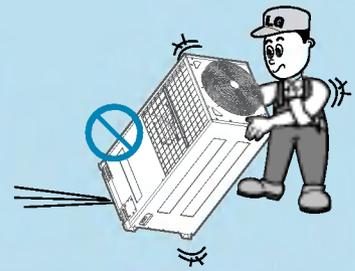
해풍(염분)에 의해 제품에 녹이 발생하지 않도록하고, 필요시 차단막을 설치해 주세요.  
제품의 변형 및 고장의 원인이 됩니다.



제품 설치 시 수평을 맞춰 주세요.  
진동 및 누수의 원인이 됩니다.



제품을 혼자 옮기지 마세요.  
그렇지 않으면 상해의 원인이 됩니다.



## 사용할 때

지나친 냉방을 피하시고, 장시간 사용 시 환기를 시켜 주세요.  
건강에 해롭습니다



애완동물 또는 식물이 냉풍에 직접 노출되지 않도록 하세요.  
그렇지 않으면, 재산 손상의 원인이 됩니다.



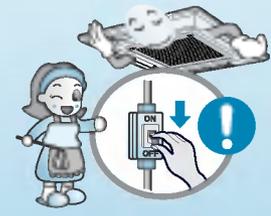
가스가 켜 때에는 제품을 동작시키기 전에 창문을 열어 환기시켜 주세요.  
폭발 및 화재의 원인이 됩니다.



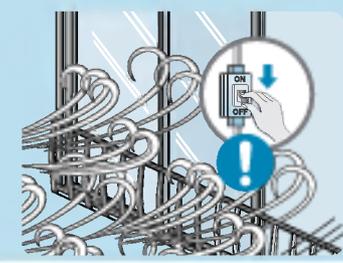
동식물, 정밀기기, 미술품의 보존 등 특수용도/장소에는 사용하지 마세요.  
그렇지 않으면, 재산 손상의 원인이 됩니다.



청소 시 반드시 주전원 스위치를 내려 주세요.  
화재 및 감전의 원인이 됩니다.

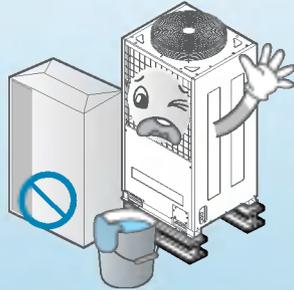


폭풍이나 태풍 시 제품을 사용하지 마세요.  
그렇지 않으면 고장 및 단전의 원인이 됩니다.



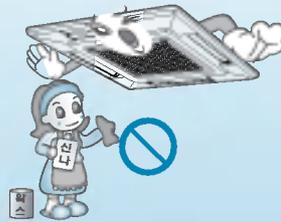
흡입구나 취출구 주변에 장애물을 두지 마세요.

고장 및 사고의 원인이 됩니다.



솔벤트류의 강력 세제로 청소하지 마시고, 부드러운 천을 사용하세요.

화재 및 제품 변형의 원인이 됩니다.



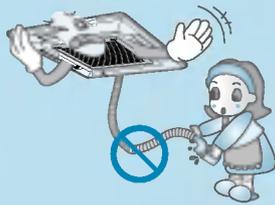
필터는 꼭 끼워서 사용하고 2주에 1회 필터청소해 주세요.

그렇지 않으면, 고장의 원인이 됩니다.



에어컨에서 나오는 물을 마시지 마세요.

배탈의 원인이 됩니다.



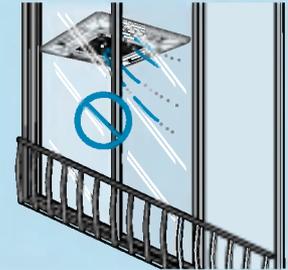
운전중에는 공기흡입구, 배출구로 손가락이나 막대기를 넣지 마세요.

그렇지 않으면, 상해의 원인이 됩니다.



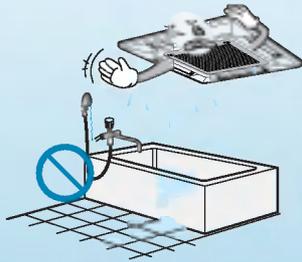
밀폐된 공간에서 오랫동안 사용하지 마세요.

산소 부족으로 질식의 원인이 됩니다.



습기가 많은 곳이나, 창문 또는 문을  
열어두고 사용하지 마세요.

물이 떨어져서 재산손상의 원인이 됩니다.



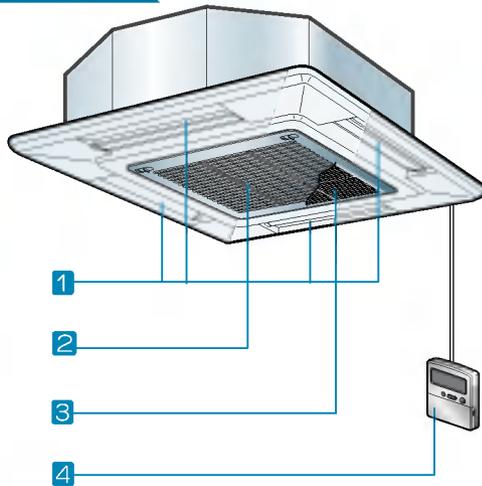
불안정한 받침대로 사용하여 청소  
하지 마세요.

떨어져서 상해의 원인이 됩니다.



## 각 부분의 명칭

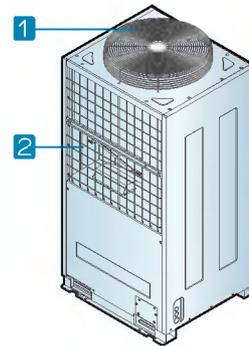
### 실내기



실내기 LM-W720TSH

- 1 공기 배출구
- 2 공기 흡입구
- 3 항균 필터
- 4 리모컨

### 실외기

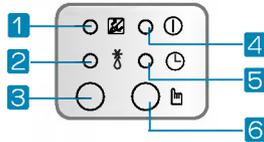


실외기 LM-W1450T2A

- 1 공기배출구
- 2 공기흡입구

## 표시부

• 냉/난방 겸용 모델



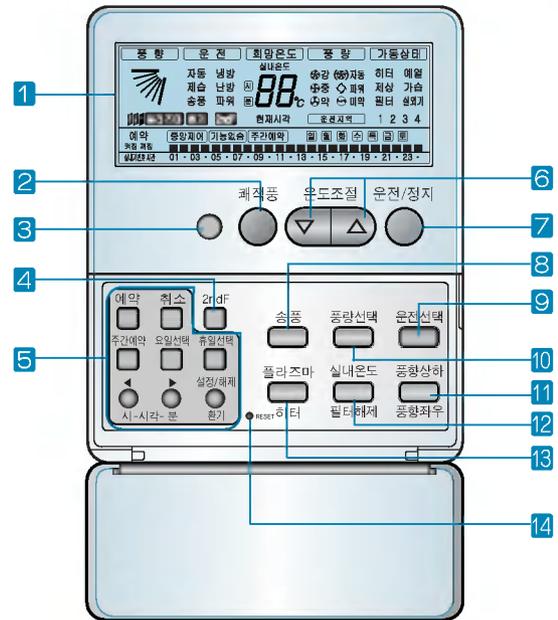
## 표시부

- |  |           |
|--|-----------|
| 1 필터청소 표시램프<br>램프가 점등되면 필터를 청소하여<br>주세요. | 4 운전 표시램프 |
| 2 제상 표시램프                                | 5 예약 표시램프 |
| 3 리모컨 수신부                                | 6 강제운전 버튼 |

## 유선 리모컨

- |                   |                  |
|-------------------|------------------|
| 1 운전표시창           | 7 운전/정지 버튼       |
| 2 쾌적풍 버튼          | 8 송풍 버튼          |
| 3 전원램프            | 9 운전선택 버튼        |
| 4 2ndF 버튼         | 10 풍량선택 버튼       |
| 5 예약/취소 버튼        | 11 풍향 상하/좌우 버튼   |
| 주간예약/요일선택/휴일선택 버튼 | 12 실내온도/필터해제 버튼  |
| 시/분/설정해제/환기 버튼    | 13 플라즈마/히터 버튼    |
| 6 온도조절 버튼         | 14 TIME RESET 버튼 |

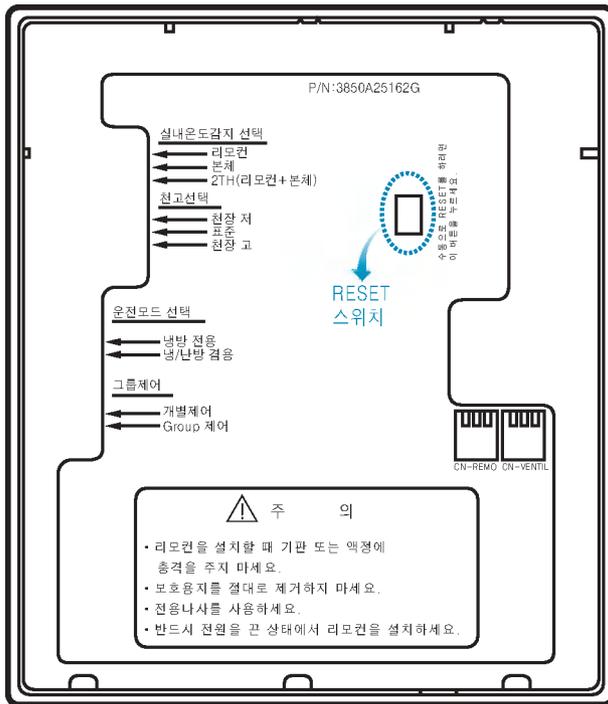
## 유선 리모컨



\* 전원램프 상태표시 - 녹색:운전 / 개장:정지 / 빨강:에러

플라즈마/히터/환기/기습 기능은 부가기능으로 본 제품은 지원하지 않는 기능입니다.

## 유선 리모컨 스위치 정보



### 실내온도 감지 선택 Switch

1. 리모컨 온도 센서 사용
2. 제품의 온도 센서 사용
3. 리모컨과 제품 비교 후 낮은 온도 센서 사용

### 천고 선택 Switch

1. 천정이 낮을 시
2. 표준
3. 천정이 높을 시

### 운전모드 선택 Switch

1. Cooling Only 제품
2. Heat Pump 제품

### 그룹 제어 Switch

1. 개별 제어 사용 시
2. 그룹 제어 사용 시

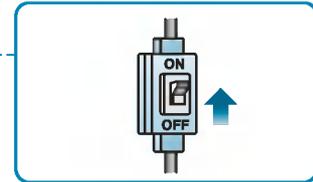
※ 그룹 제어로 설정 시 중앙 제어 및 무선 리모컨으로 제어가 되지 않습니다.

※ 제품선택 스위치와 그룹제어 스위치를 변경 시 RESET S/W를 눌러야 변경된 선택을 사용 하실 수 있습니다.

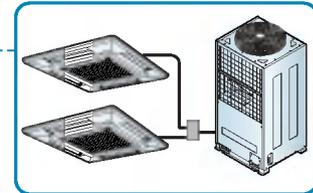
# 운전방법

## 운전을 시작하기 전에

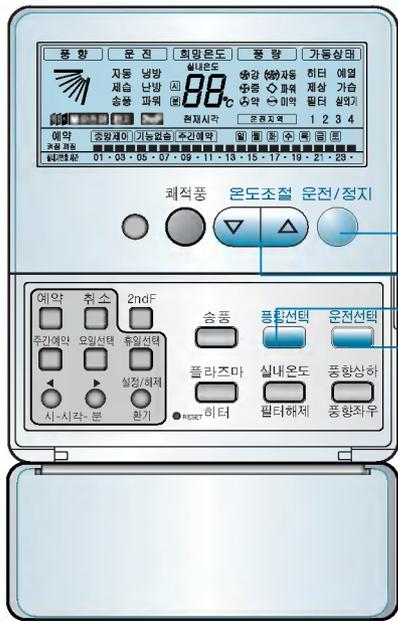
1 사용하기 전에 전원공급기의 전원이 켜졌는지 확인하세요.



2 본 제품은 실외기에 분배기를 이용해서 정해진 실내기 2대를 연결합니다.



**경고** 사용하기 전에 전원회로를 확인하세요.

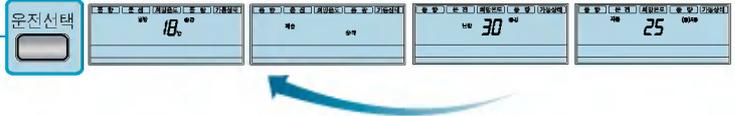


### 작동순서

- 1 운전/정지 버튼
- 2 운전선택 버튼
- 3 온도조절 버튼
- 4 풍량선택 버튼

### 운전선택

▼ 냉·난방 모델



• 운전 중 운전선택 버튼을 누를 때마다  
 냉·난방 모델 : 냉방운전 → 제습운전 → 난방운전 → 자동운전...

## 표준냉방 쾌적하고 시원한 바람으로 실내를 시원하게 합니다.



**1** 리모컨 조절부의 **운전/정지** 버튼을 누르면 냉방운전이 됩니다.

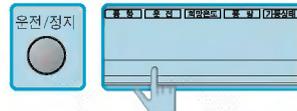


**2** 온도조절 버튼을 눌러 실내 온도보다 희망온도를 낮게 맞추세요.



• 희망온도가 실내온도보다 높게 설정되어 있을 때는 찬바람이 나오지 않으며, 송풍상태의 바람이 나옵니다.

**3** 사용중에 **운전/정지** 버튼을 누르면 냉방운전이 정지됩니다.



### 3분 자연 기능이란?

냉방 정지 후 곧바로 제품 작동시 찬바람이 나오지 않는 것은 압축기를 보호하기 위한 기능 때문입니다. 3분 후에 압축기가 동작되면서 실내에 찬바람이 나옵니다.

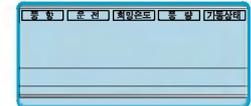
# 난방운전



- 1 리모컨 조절부의 **운전/정지** 버튼을 누른 후
- 2 **운전선택** 버튼을 눌러 난방운전을 선택하세요.
- 3 **온도조절** 버튼을 눌러 실내온도보다 희망온도를 높게 맞추세요.
  - 실내온도가 희망온도보다 높게 설정되어 있을 때는 송풍상태의 따뜻하지 않은 바람이 나옵니다.
- 4 사용중에 **운전/정지** 버튼을 누르면 난방운전이 정지됩니다.



### ▼ 리모컨 표시창



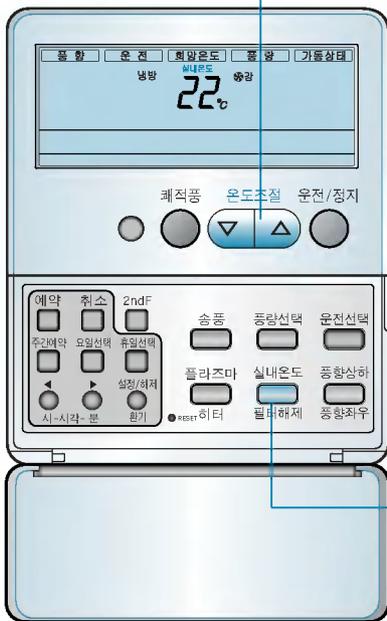
### 난방운전의 특징

- 인버터 히트 펌프식 난방 에어컨은 실외 공기 중의 열을 모아 실내로 옮겨서 난방을 하는 에어컨으로서 바깥 온도가 영하로 떨어지면 압축기의 주파수를 가면서 -10℃까지 난방능력이 확보됩니다.
- 난방운전은 실내의 공기 순환에 의한 온풍순환 방식이므로 실내 전체가 따뜻해지는데 다소의 시간이 소요됩니다. 실외의 온도가 -10℃ 이하로 지속된 경우에는 예열을 위하여 1시간 전에 미리 제품을 운전시켜 주시기 바랍니다.
- 난방운전 정지 시 제품의 따뜻한 기온을 식혀주기 위해 안전장치 동작하기 때문에 일정시간 운전 후 정지합니다.

※ 냉방전용 모델은 난방운전이 되지 않습니다.

# 온도조절 실내온도 확인

DIGITAL ez LG



**온도조절** 원하는 온도로 간편하게 조절할 수 있습니다.

**온도조절** 버튼으로 희망온도를 맞추세요.

**온도조절** △ 한번씩 누를 때마다 1°C씩 올라감  
▽ 한번씩 누를 때마다 1°C씩 내려감

- 실내온도 : 현재의 온도를 말합니다.
- 희망온도 : 사용자가 유지하고자 하는 실내의 온도를 말합니다.

## 냉방 운전시

희망온도가 실내온도보다 높으면 냉방이 안됩니다.  
희망온도는 실내온도보다 낮게 맞춰 주세요.

## 난방 운전시 (냉/난방 모델)

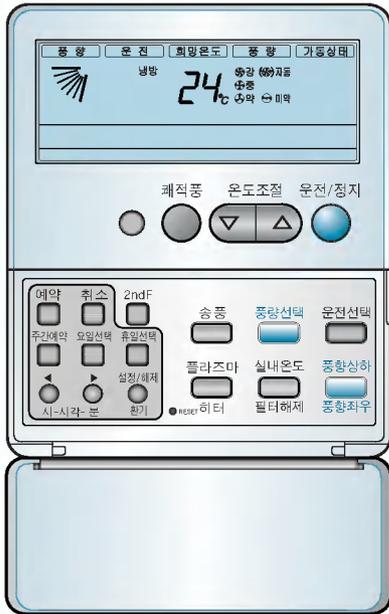
희망온도가 실내온도보다 낮으면 난방이 안됩니다.  
희망온도는 실내온도보다 높게 맞춰 주세요.

## 실내온도 확인

**실내온도** 버튼을 누르면 실내온도가 약 5초간 표시 됩니다.  
약 5초 후 희망온도로 복귀됩니다.

- 냉방운전은 18°C~30°C까지, 난방운전은 16°C~30°C까지 희망온도를 선택할 수 있습니다.
- 실내온도와 실외온도의 차이는 5°C가 좋습니다.

# 바람조절



**풍량선택** 원하는 풍량을 간편하게 조절할 수 있습니다.

**풍량선택** 버튼을 눌러 원하는 풍량을 맞추세요.

- 풍량선택 버튼을 누를 때마다 강 → 자동 → 파워 → 미약 → 약 → 중 순으로 풍량을 선택할 수 있습니다.
- 운전시 최초의 풍량은 '강풍'입니다.
- '파워풍'은 냉방에서만 설정됩니다.

**풍향조절** 원하는 풍향을 간편하게 조절할 수 있습니다.

- 1 운전/정지 버튼을 누르세요.
- 2 풍향좌우 기능을 위해서는 먼저 2ndF 버튼을 누르세요. 그러면 화면에 2ndF 표시가 나타납니다.
- 3 풍향좌우 버튼을 누르세요.
- 4 풍향좌우 운전을 중지시키려면 풍향좌우 버튼을 다시 한번 누르세요.
- 5 풍향상하 버튼을 누르세요.
- 6 풍향상하 운전을 중지시키려면 풍향상하 버튼을 다시 한번 누르세요.

- 풍향상하 버튼과 풍향좌우 버튼이 다 눌러졌을 때는 풍향표시 Bar 전체가 다 켜집니다.
- 풍향좌우 기능은 좌우 기능이 있는 모델에서만 동작합니다. 동작하지 않을 경우에는 「기능없음」 표시합니다.



## 제습운전 냉방은 약하게 하면서 습기를 제거합니다.

- 1 운전/정지 버튼을 누르세요.
- 2 운전선택 버튼을 눌러 제습에 맞추세요.  
• 제습운전시는 온도조절이 되지 않습니다.
- 3 운전선택 버튼을 한번 더 누르면 제습운전이 해제됩니다.

• 장마철이나 습도가 높은 경우에 사용하시면 효과적인 습기 제거와 냉방운전을 동시에 할 수 있습니다.

## 송풍운전

- 1 운전/정지 버튼을 누른 후
- 2 송풍버튼을 누르세요.
- 3 풍량선택 버튼을 누를 때마다 강 → 자동 → 미약 → 약 → 중... 순으로 풍량을 선택할 수 있습니다.

• 송풍운전 시에는 실외기의 압축기가 돌아가지 않습니다.

• 송풍운전은 찬바람이 나오지 않고 일반 선풍기 바람이 나옵니다.  
• 실내와 온도차이가 없는 바람만 내보내므로 실내를 순환시키는 기능을 합니다.



## 자동운전

- 1 운전/정지 버튼을 누르세요.
- 2 운전선택 버튼을 눌러 자동에 맞추세요.
  - 온도와 풍량은 방의 실제 온도에 따라 자동으로 조절됩니다.
- 3 온도조절 버튼을 누르면 온도를 조절할 수 있습니다.

### 자동운전 동안에는 ...

- 풍량선택 버튼을 사용할 수 있습니다.
- 만일 원하는 대로 작동하지 않으면 다른 운전선택을 수동으로 선택하세요.
- 자동운전 중에 풍향자동 버튼을 누르면, 루버가 자동으로 아래, 위로 움직입니다. 만일 자동스윙을 멈추고 싶으면, 풍향자동 버튼을 다시 한번 누르세요.

## 파워냉방

- 1 운전/정지 버튼을 누르세요.
- 2 운전선택 버튼을 눌러 냉방에 맞추세요.
- 3 풍량선택 버튼을 누르세요.
- 4 풍량선택 버튼을 한번 더 누르면 풍량이 바뀌며 파워냉방이 해제 됩니다.

### 파워냉방은?

- 희망온도 :  $P_0$  (실제 18°C인)
  - 풍량 : 특강풍(파워풍)
  - 풍향 : 냉방위치로 고정
- 운전되어 실내 온도를 빨리 내리게 합니다.

- 풍량선택 버튼을 누르면 강 → 자동 → 파워 → 미약 → 약 → 중풍으로 조절됩니다.

- 온도조절, 운전선택, 송풍버튼을 눌러도 파워냉방 운전이 해제 됩니다.
- 해제 시에는 냉방상태에서의 강풍으로 운전되며, 희망온도는 18°C로 설정됩니다.



## 제상운전 제상운전은 난방 겸용 모델인 경우만 해당됩니다.

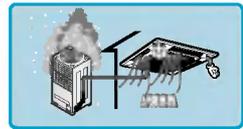
**1** 난방운전시 바깥온도가 낮고, 습도가 높을 때 실외기에 성애가 생겨 난방능력이 떨어지기 때문에 **자동적으로 제상운전**을 하여 성애를 제거 합니다.

• 리모컨 표시부에 '제상'이 표시됩니다.



**2** 실내기 팬과 실외기 팬이 **자동적으로 정지**되고 제상운전이 끝나면 **자동적으로 난방예열**이 됩니다.

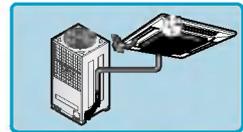
• 제상운전 시간은 최대 7분 입니다.



## 난방예열 기능이란

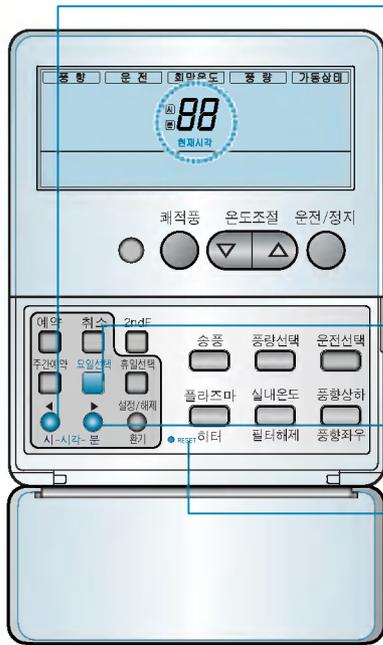
**1** 난방 중에 배관온도가 적정 온도 이상이 될 때까지 실내팬이 작동하지 않으므로 찬바람이 나오지 않게 하는 기능입니다.

• 난방예열 운전중에는 난방이 되지 않습니다.



**2** 초기 난방운전시는 찬바람이 나오지 않도록 하기위해서 난방예열운전을 하며, 이때 실내팬은 작동하지 않습니다.

## 현재시각 설정 간편하게 현재시각을 설정할 수 있습니다.



**1** 리모컨 조절부의 **시** 버튼을 누르세요.  
버튼을 누를 때마다 숫자가 00~23까지 바뀝니다.  
현재 시간을 맞추세요.



**2** 리모컨 조절부의 **분** 버튼을 누르세요.  
버튼을 누를 때마다 숫자가 00~59까지 바뀝니다.  
현재 시간을 맞추세요.



**3** 리모컨 조절부의 **요일선택** 버튼을 누르세요.  
버튼을 누를 때마다 요일이 월요일부터 월요일까지 바뀝니다 원하는 요일을 맞추세요.



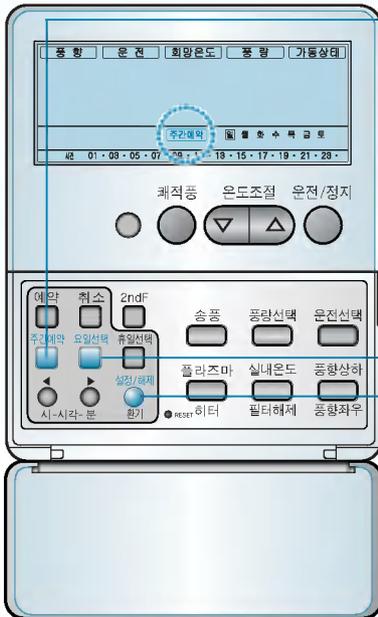
**4** 리모컨 조절부의 **RESET** 버튼을 누르세요.



• RESET 버튼을 한번 누르면 설정이되며 다시 한번더 누르면 해제 기능을 수행 합니다.

## 주간예약 설정

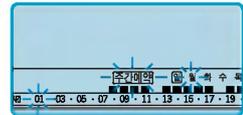
예) **월요일 6시~8시까지의 13시~22시까지 작동하려면**



**1** 리모컨 조절부의 **주간 예약** 버튼을 누르세요.  
아래의 그림처럼 표시부가 깜빡입니다.



**2** 리모컨 조절부의 **요일선택** 버튼을 누르세요.  
월요일을 선택 하세요.



**3** 원하는 시간은 **◀ ▶** 버튼으로 이동시  
**설정/해제** 버튼을 눌러 설정합니다.  
원하는 시간으로 설정될 때까지 시각 설정을  
해 주세요.



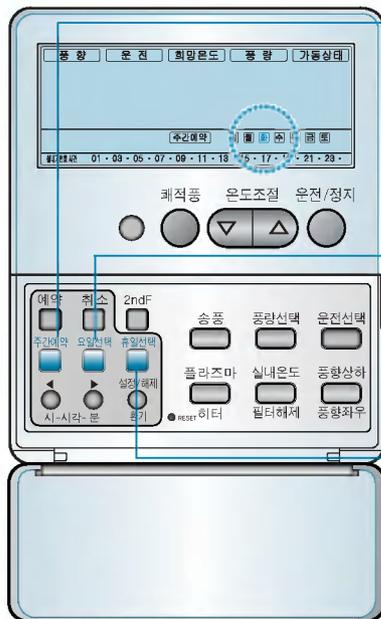
**4** 원하는 설정을 하면 아래와 같이 표시  
부에 나타 납니다.  
흑색 막대는 작동을, 빈 공간은 정지를  
나타냅니다.



• 휴일이 지정되어 있으면 설정/해제 버튼의 입력은 되지 않습니다.

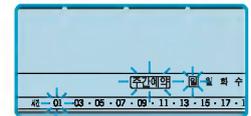
## 휴일 설정

### 예) 화요일이 휴일인 경우



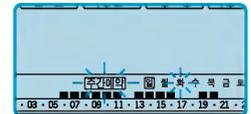
- 1 리모컨 조절부의 **주간 예약** 버튼을 누르세요.

아래의 그림처럼 표시부가 깜빡입니다.



- 2 리모컨 조절부의 **요일선택** 버튼을 누르세요.

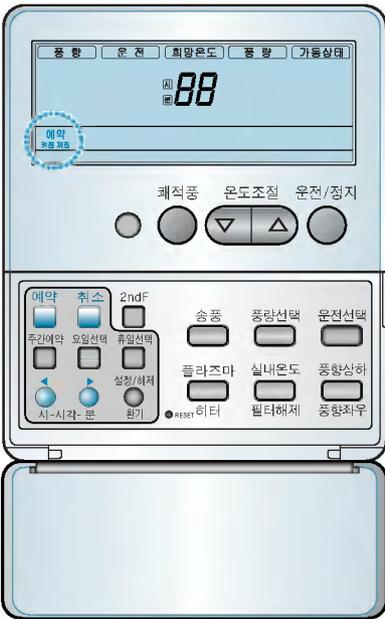
화요일을 선택하세요.



- 3 리모컨 조절부의 **휴일선택** 버튼을 누르세요.

리모컨 표시부에 **화**로 표시됩니다.  
외부의 **사각형이 휴일**을 의미합니다.





**참고** 현재시각이 설정되지 않은 상태에서는 예약운전이 되지 않습니다.

### 커짐예약 설정해둔 예약시간에 자동으로 켜집니다.

- 1 리모컨 조절부의 **예약** 버튼을 누르세요.
- 2 원하는 시간으로 설정될 때까지 **◀, ▶** 버튼으로 시간을 설정해 주세요.
- 3 예약을 취소 하고 싶으면 **예약** 버튼을 한번 더 누르거나 **취소** 버튼을 눌러 주세요.



- 제품이 정지 중일때만 예약할 수 있으며 설정시간이 되면 자동으로 운전됩니다.  
운전 시에는 리모컨에 기억되어 있는 이전상태로 운전합니다.

### 꺼짐예약 설정해둔 예약시간에 자동으로 꺼집니다.

- 1 **운전/정지** 버튼을 누르세요.
- 2 리모컨 조절부의 **예약** 버튼을 누르세요.
- 3 원하는 시간으로 설정될 때까지 **◀, ▶** 버튼으로 시간을 설정해 주세요.
- 4 예약을 취소 하고 싶으면 **예약** 버튼을 한번 더 누르거나 **취소** 버튼을 눌러 주세요.



- 제품이 운전중 일 때만 예약할 수 있으며 설정 시간이 되면 운전이 정지 됩니다.



### 사용제한 기능

어린이들이 에어컨을 함부로 사용하지 못하도록 할 때 사용되어 집니다.  
( CL 은 CHILD LOCK의 약자임.)

### 기능설정

예약과 분 설정 버튼을 동시에 3초 이상 누르면 운전상태는 차일드록 기능으로 전환되고 표시창에는 "CL"이 표시됩니다.

이때 다른 버튼을 누르면 리모컨은 선택된 모드로 전환되지 않고 3초 동안 표시창에 "CL"이 나타납니다. 그러나 실내온도 표시기능과 무선 리모컨에 의한 동작은 정상적으로 수행 됩니다.



### 기능해제

예약과 분 설정 버튼을 동시에 3초 이상 누르세요. 그러면 차일드 록 기능은 해제되고, 이전 상태로 표시됩니다.

### 정전 보상 기능

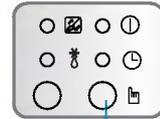
정전이나 기타 이유로 인하여 전원이 차단되었을 경우, 정전보상 기능으로 이전의 운전 조건을 자동으로 설정하여 운전됩니다. 따라서 어떠한 버튼도 누를 필요가 없습니다.



## 강제운전

전면 패널의 표시창에 있는 **강제운전** 버튼을 약 2초간 눌러 주세요.

※ 유선리모컨이 연결되어 있어도 사용가능합니다.



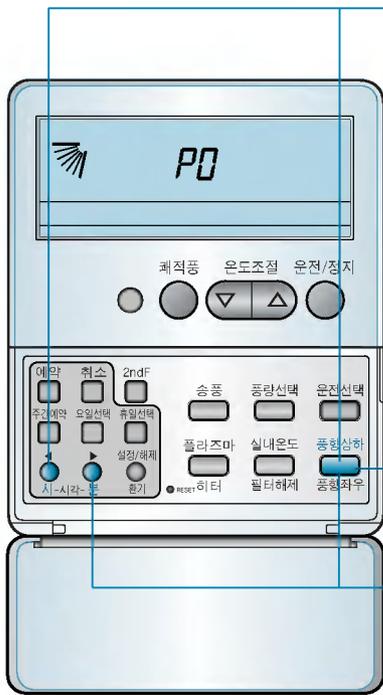
강제운전버튼

- 리모컨이 고장이거나 분실했을 때 사용하세요.
- 강제운전은 운전선택이 냉방운전, 풍량은 강풍, 온도는 18°C로 설정되어 있습니다.

## 쾌적풍 운전 풍향을 자동으로 조절하여 냉방시 쾌적성을 더해줍니다.

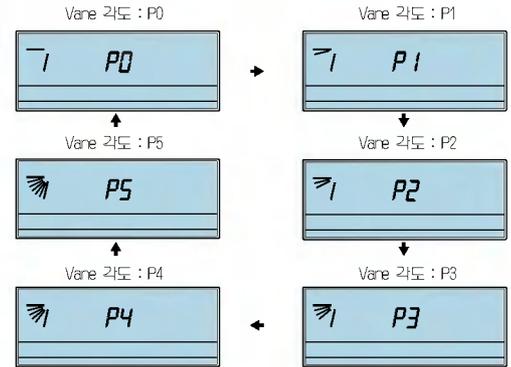
- 1 **운전/정지** 버튼을 누르세요.
- 2 **운전선택** 버튼을 눌러 냉방에 맞추세요.
  - 제습, 송풍, 자동에서 운전 가능합니다.
- 3 **쾌적풍** 버튼을 누르면 **쾌적풍** 운전이 시작되고, 한번 더 누르면 기능이 해제되어 이전 상태로 되돌아 갑니다.

• 쾌적풍 운전은 마주보는 수평루버의 각도가 자동으로 조절되어 냉방운전과 난방운전시 희망온도에 빨리 도달할 수 있도록 하는 기능입니다.



### Vane Control Vane의 각도를 조절 할 수 있습니다.

- 1 시 ◀버튼과 풍향상하 버튼을 동시에 약3초간 누르면 2개의 Vane값을 설정하는 모드에 진입합니다.
- 2 우측 그림과 같은 화면이 나타납니다.
- 3 풍향상하 버튼을 누르시면 Vane 각도를 P0~P5까지 조절 할 수 있습니다.
- 4 다시 시 ◀ 버튼과 풍향상하 버튼을 동시에 약3초간 누르면 2개의 Vane값을 설정하는 모드에서 빠져 나오게 됩니다.
- 5 분 ▶ 버튼과 풍향상하 버튼을 동시에 약3초간 누르면 다른 2개의 Vane 값을 설정하는 모드에 진입합니다.
- 6 위와 똑같은 방법으로 Vane 값을 설정합니다.
- 7 다시 분 ▶ 버튼과 풍향상하 버튼을 동시에 약 3초간 누르면 다른 2Vane 값을 설정하는 모드에 진입합니다.



• 에어컨을 ON/OFF 하여도 이전에 설정한 Vane 각도는 변하지 않습니다. (기본값은 P0)

# 이질운전

DIGITAL ez LG

이질 운전이란 한대의 실외기에 여러 대의 실내기가 설치되어 있을 경우 실내기들의 운전모드가 서로 다를 때 나타나는 현상입니다. (이질운전은 냉방/난방 동시형 에어컨에서는 나타나지 않습니다)



## 이질운전

- 1 한대의 실외기에서 여러 대의 실내기가 냉방으로 운전 중에 한대의 실내기를 난방 운전시키면 좌측 그림과 같이 **실외기** 표시와 **냉방** 표시를 함께 깜빡거리면서 난방운전이 되지 않습니다.  
실외기에서 냉방 운전 중이라는 표시입니다
- 2 한대의 실외기에서 여러대의 실내기가 난방으로 운전 중에 한대의 실내기를 냉방이나 제습 운전시키면 **실외기** 표시와 **냉방** 표시가 함께 깜빡거리면서 냉방 운전이 되지 않습니다.  
실외기에서 난방 운전 중이라는 표시입니다
- 3 **운전/정지** Key 를 눌러 주시면 실내기는 약 5초 후에 다른 실내기들이 운전 중인 모드로 자동 운전되어 작동 됩니다.

- 모델에 따라서 이질운전을 CH 07 로 표시 할 수도 있습니다.
- CH 07 로 나타날 경우 운전/정지 KEY 버튼을 눌러서 실내기를 정지 시킨 후 모드를 변경 해 주시기 바랍니다.
- 이질 운전은 Error 가 아닙니다.

사용  
주  
요

# 설치방법

사용 중인 에어컨을 다른 장소로 이동 설치할 때는 LG에어컨 전문점이나 서비스센터로 연락하세요.  
(이전 설치비는 별도입니다)

## 설치장소 선정

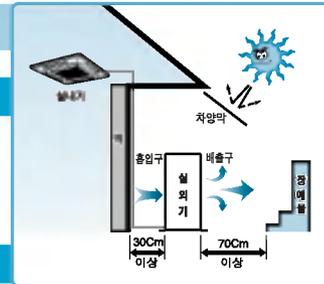
### 실내기

- 응축수의 배수가 잘 되고 실외기와 배관 접속이 쉬운 곳
- 냉방효과가 가장 좋으며 전원 연결이 쉬운 곳 (콘센트와 가까운 곳)
- 흡입구 근처에 실내 공기 흡입을 방해하는 장애물이 없는 곳

### 실외기

- 흡입구와 벽 또는 장애물과의 거리는 50cm 이상, 배출구 상부는 개방하거나 장애물이 있을시 배출구와 장애물 간의 거리는 150cm 이상을 유지하시고, 필요시 차양막을 설치하세요. (차양막 설치비는 별도임)
- 설치 시 수평을 유지해 주세요.

**! 경고** 도로상에 침수 또는 보행자의 불편을 줄 수 있는 곳에 설치하지 마세요.  
(도로상에 설치 시에는 2m 이상의 높이에 설치하세요)

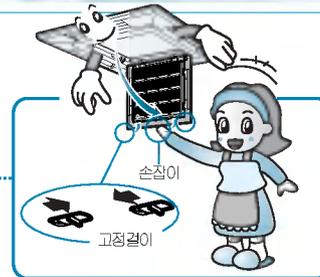


# 필터 청소

2주에 한번씩 청소하세요.

- 1 양쪽 측면에 있는 고정걸이를 풀고 중앙부를 누르고 전면 그릴을 열어서 에어필터를 빼내세요.

그릴에서 필터가 떨어지지 않도록 조심 하세요.



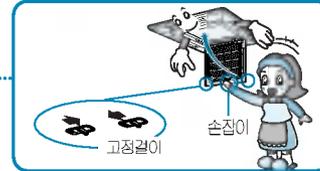
- 2 진공청소기나 부드러운 솔로 청소하세요.

오염이 심할 때는 중성세제를 이용하여 물로 씻어주세요.  
(40°C 이상 뜨거운 물 사용금지) 건조시에는 불이나 직사광선을 피하고 그늘에서 잘 말려주세요.



- 3 에어필터를 끼운 뒤 전면 그릴을 닫고 고정걸이를 걸어 주세요.

그릴에서 필터가 떨어지지 않도록 조심 하세요.



- 안전을 위하여 청소하기 전에 전원플러그를 뽑거나 주전원 스위치를 내려주세요.
- 필터에 먼지가 끼면 방, 난방능력이 떨어지고, 전기요금도 많이 나오니, 2주에 1회 정도 청소하여 주세요.

알아  
두기

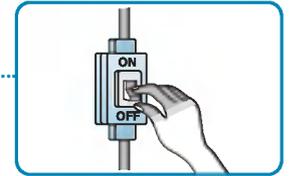
서비스 센터에 의뢰시  
필터 청소는 유상 서비스입니다.

## 보관방법

1 운전/정지 버튼으로 운전을 정지시키세요.

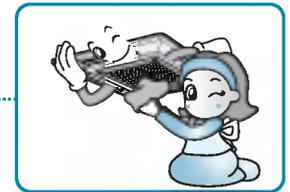


2 전원 플러그를 뽑거나 주전원 스위치를 내리세요.



3 실내기, 실외기를 깨끗하게 청소하세요.

- 부드러운 천을 사용해서 긁힘 등 외관 손상을 방지하세요.



# 소화기 비치

DIGITAL ez LG

## 소화기의 필요성 가정마다 소화기를 꼭 갖추세요.



## 소화기 사용방법

- 1 안전핀을 뽑으세요.
- 2 호스를 불이 타는 곳으로 향해 주세요.
- 3 손잡이를 움켜쥐고 분사합니다.

## 소화기 제조업체 현황 소화기는 제공되지 않습니다. A/S는 구입업체에 문의 해 주세요.

업체명	소재지 / 전화번호
(주)부성실업	경기도 용인시 양지면 남곡리 474 Tel: 031) 321-4411
세서울 방제	경기도 양주군 회전읍 회정리 88-6 Tel: 031) 858-7096
(주)우진	울산광역시 울주군 웅천면 금단리 86-5 Tel: 052) 277-7492

업체명	소재지 / 전화번호
(주)한국소방기구제작소	대구광역시 서구 중리동 1155 Tel: 053) 564-2201
한국이론(주)	인천광역시 남동구 고잔동 725-12 Tel: 032) 564-2201

## 고장신고 전 확인사항

제품에 이상이 생겼을 경우에는 서비스 센터에 의뢰하기 전에 아래사항을 먼저 확인하여 주세요.

증상	확인	조치사항
운전이 전혀 되지 않아요	• 주전원 스위치가 내려져 있지 않습니까	• 주전원 스위치를 올려 주세요.
	• 전압이 너무 낮지 않습니까?	• 정격 전압 220V인지 한국전력에 문의하세요.
	• 리모컨에 이상이 없습니까?	• 건전지를 교환하거나 극성 (+, -)을 맞게 다시 넣으세요.
	• 정전이 되지 않았습니까?	• 다른 전기기구를 확인하여 보세요.
	• 실내기, 실외기 흡입구 또는 취출구가 막혀 있지 않습니까?	• 실내기, 실외기 흡입구 또는 취출구를 확인해 보세요.
	• 제품 내부에 퓨즈가 끊어질 수도 있습니다.	• 설치 전문점이나 서비스 센터에 수리를 의뢰하세요.
정상보다 시원하거나 따뜻하지 않아요	• 희망온도 설정은 바로 되어 있습니까?	• 냉방시는 희망온도를 실내온도보다 낮게, 난방시는 높게 맞추세요.
	• 필터가 빠져 있지 않습니까?	• 필터는 꼭 끼워 주세요.
	• 필터에 먼지등이 끼어 더러워지지 않습니까?	• 필터를 깨끗이 세척하세요.
	• 제품의 사용 평수가 방의 평수보다 작지는 않습니까?	• 적절한 평수의 제품을 사용하고 있는지 확인하세요.
	• 실내기와 실외기의 거리가 너무 멀지 않습니까?	• 10m 이상되면 냉방 또는 난방능력이 조금씩 떨어질 수 있습니다.

증상	확인	조치사항
정상보다 시원하거나 따뜻하지 않아요	• 실내에 인원이 너무 많지 않습니까?	• 실내에 인원이 많으면 냉방효과가 떨어질 수도 있습니다. (냉방시만 해당)
	• 찬공기가 실외로 빠져 나가고 있지 않습니까?	• 열어둔 창문을 닫고 틈새를 막아주세요.
	• 햇빛이 실내로 직접 새어들고 있지 않습니까?	• 커튼으로 햇빛을 막아주세요.(냉방시만 해당)
	• 실외기 앞이 장애물로 막혀 있지 않습니까?	• 장애물을 옮겨 주세요.
	• 실외기 토출구에 장애물이 막혀 있지 않습니까? (장애물로 막혀 있으면 실외기 소음이 높아지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나옵니다.)	• 장애물을 제거해 주세요.
찬바람이 연속으로 나오지 않아요	• 실외기 주위온도가 너무 높지 않습니까?	• 실외기 주위온도가 너무 높거나 낮으면 운전과 정지가 반복될 수 있습니다.
예약운전이 되지 않아요	• 예약을 올바르게 하셨습니까?	• 설명서를 참고하여 다시 한번 예약해 주세요.
	• 예약시간을 확인해 보세요.	• 예약시간이 맞지 않으면 다시 맞추세요.
운전 후 곧바로 찬바람이나 더운바람이 나오지 않을 때 (3분 지연 가능)	• 운전을 정지한 후 곧 운전을 하지 않았습니까?	• 3분 후에 자동으로 운전됩니다.
	• 운전선택 버튼을 눌러 운전상태를 바꾸지 않았습니까? (냉방→난방, 난방→냉방)	• 3분 후에 정상으로 운전됩니다.
이슬이 맺혀요	• 정마찰과 같이 실내에 습도가 높지 않습니까?	• 습기가 이슬로 변해서 맺히는 자연현상입니다.

증상	확인	조치사항
흰 안개같은 것이 나와요	• 제품을 음식점 및 기름을 많이 사용하고 있는 곳에 설치하였거나 습도가 높지 않습니까?	• 흡입구를 통하여 수증기가 나올 수도 있습니다. 기름을 많이 사용하는 곳에서는 열교환기를 정기적으로 세척하여 주세요.
잠잘 때 시끄러워요	• 「강」으로 되어 있지 않습니까?	• 풍량을 「약」으로 해 주세요.
냄새가 나고 눈이 따가워요	• 음식점의 매운 냄새등이 발생하고 있지 않습니까? • 새집에 이사하여 인테리어나 가구에서 눈이 따가운 냄새가 나지 않습니까? • 미용실 가구점 등에서 사용하지 않습니까? • 곰팡이 냄새가 나지 않습니까?	• 실내의 환풍기를 작동하거나 환기를 해 주세요. • 실내,외 공기가 변질되어 냄새가 날 경우 락스 10% 희석액을 열교환기에 분사하여 세척하여 주세요. • 내부 악취는 환기, 청소 등으로 제거하여 주세요. • 에어컨에서 생기는 응축수가 잘 빠지지 않을 경우 냄새가 날 수 있으므로 배수호스를 점검하여 주세요.

#### 절전방법

- 1 희망온도를 적절히 조정 후 사용하세요. 실내온도와 실외온도 차이는 5°C 정도가 좋습니다.
- 2 실외기 배출구에 방충망 등 장애물을 제거하여 주세요.  
막혀 있으면 실외기 소음이 높아지고 찬바람이 나오지 않으며 전기료가 많이 나옵니다.
- 3 새어드는 바람이 없도록 하고, 햇빛은 커튼 등으로 막아주세요.  
냉기가 밖으로 새어나가 냉방속도도 느려지고 전기료도 많이 나옵니다.
- 4 잠잘 때는 간편예약 운전을 하세요. 예정시간 동안 동작 후 자동 정지됩니다.
- 5 상/하, 좌/우 풍향을 잘 조절하여 사용하세요. 냉방이 골고루 됩니다.

## 제 품 보 증 서

보증기간  
2년

■ 제 품 명 : LG 멀티 에어컨  
 ■ 모 델 명 : 실내기: LM-W720TSH  
 실외기: LM-W1450T2A

■ 판 매 일 :                    년                    월                    일  
 ■ 고 객 성 명 :  
 ■ 전 화 :  
 ■ 주 소 :  
 ■ 대 리 점 상 호 :  
 ■ 전 화 :  
 ■ 주 소 :



■ 수리를 외뢰할 때는 구입일자가 기재된 본 보증서를 제시해야 충분한 서비스를 받으실 수 있으므로 잘 보관하시기 바랍니다.

- 1 본 제품에 대한 품질보증은 보증서에 기재된 내용으로 보증 혜택을 받습니다.
- 2 무상 보증 기간은 구입일로부터 산정되므로 구입일자를 기재 받으시기 바랍니다.  
(구입일자 확인이 안될 경우 제조년월로부터 6개월이 경과한 날로부터 품질보증 기간을 기산합니다.)
- 3 가정용 제품을 영업용도(영업활동, 비정상적인 사용환경 등)로 사용하거나, 산업용제품인 경우에는 무상보증 기간을 6개월로 적용합니다.(핵심부품 포함)
- 4 이 보증서는 재발행되지 않습니다.

### ■ 주요부품 보증기간

- 냉장고, TV, 오디오, 전자레인지, 에어컨, 공냉식에어컨, 냉온풍기 등 \_\_\_\_\_ 7년
- 카메라 등 \_\_\_\_\_ 6년
- 비디오카메라, 가스레인지, 팬히터, 온풍기, 공기정화기, 선풍기, 가습기, VCR, 세탁기, 전기 청소기 등 \_\_\_\_\_ 6년
- PC, 모니터, 보안방송 등 \_\_\_\_\_ 4년
- 휴대폰, 석유스토브 등 \_\_\_\_\_ 3년

\*상기 이외 제품은 유사 제품의 기준에 준합니다.

### ■ 핵심부품 보증기간

- 냉장고, 에어컨의 콤팩트레서, TV의 CRT, 모니터의 CRT \_\_\_\_\_ 4년
- 세탁기의 모터, 전자레인지의 마그네트론, VCR의 헤드드럼, 팬히터, 로터리히터, 온풍기의 버너, PC의 메인보드(마더보드) \_\_\_\_\_ 3년

\*단, 모니터의 CRT는 핵심부품보증기간에 사용시간(10000시간 이하)별행적용

## 고 객 카 드

DIGITAL

보증기간  
2년

■ 제 품 명 : LG 멀티 에어컨  
 ■ 모 델 명 : 실내기: LM-W720TSH  
 실외기: LM-W1450T2A

■ 판 매 일 :                    년                    월                    일  
 ■ 고 객 성 명 :  
 ■ 전 화 :  
 ■ 주 소 :  
 ■ 주민등록번호 :  
 ■ E-mail 주소 :                    @

고객카드는 전문점에서 고객 관리용으로 활용해 주십시오.  
 \* 상기 내용은 보다 나은 고객 서비스를 위해 활용됩니다.

### 특기사항

### ■ 기념일 정보 & 제품 보유 현황

생년월일	월	일 (양·음)	결혼기념일	월	일 (양·음)						
제 품 명	컬러TV	비디오	냉장고	세탁기	전자레인지	GOR	청소기	DVD	PC	에어컨	
구입년도	년	년	년	년	년	년	년	년	년	년	년
용 량											
제조회사											

전문점명 : ..... 배달기시명 : .....

# 소비자 피해보상 안내

	소비자 피해 유형	보 상 내 역		
		보증기간이내	보증기간 경과후	
정상적인 사용상태에서 자연 발생한 성능, 기능상의 고장 발생 시 (부품보유 기간 이내)	구매 후 10일 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	제품교환 또는 구입가 환불	정액 2가성리한 금액에 10%를 가산하여 환불	
	구매 후 1개월 이내에 중요 부품에 수리를 요하는 경우	제품교환, 유상수리		
	교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 경우	구입가 환불		
	교환 불가능 시	무상수리		
	하자 발생 시	무상수리		
	동일 하자에 대하여 수리했으나 고장이 재발(4회째), 주방 용품(2회), 보일러(3회)	제품교환 또는 구입가 환불		
	여러 부위의 고장으로 총 4회 수리 받았으나 고장이 재발(4회째)			
	수리 불가능 시			
수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우				
소비자가 수리 외의한 제품을 사업자가 불실 한 경우	제품교환			
제품구입 시 운송과정 및 제품 설치 중 발생한 피해	제품교환			
소비자의 고의, 과실에 의한 성능, 기능상의 고장	수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리	
	수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액 징수 후 제품교환		
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ 천재지변(화재, 염해, 가스, 지진, 풍수에 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우.</li> <li>■ 사용상 정상 마모되는 소모성 부품을 교환하는 경우.</li> <li>■ 사용전원의 이상 및 접속기기의 불량으로 인하여 고장이 발생하였을 경우.</li> <li>■ 기타 제품 자체의 하자가 아닌 외부 원인으로 인한 경우.</li> <li>■ LG전자 대리점이나 서비스 센터의 수리기사가 아닌 사람이 수리 또는 개조하여 고장이 발생하였을 경우.</li> </ul>		유상수리	유상수리	

- LG전자는 “불친절” 서비스에 대해서는 요금을 받지 않습니다.(No Delight, No Payment)
- 상가 보상 규정은 재정경제부 고시 제2000-21호 규정에 의거 합니다.
- 명시되지 않은 사항은 「소비자 피해 보상 규정」에 따릅니다.
- 기구세척, 조정, 사용설명 등은 고장이 아닙니다.
- 고객센터(수신자 부담) : 080-023-7777
- FAX : 02-2630-3564~5



# 고객서비스에 대하여

## 고객의 권리

고객께서는 제품 사용 중에 고장이 발생할 경우, 구입일로 부터 2년 동안 무상 서비스를 받으실 수 있는 소중한 권리가 있습니다.  
단, 고객과실 및 천재지변에 의해 고장이 발생한 경우에는 무상 기간내라도 유상 처리됨을 알려드립니다.

## 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청 시 다음과 같은 경우는 무상 기간내라도 유상 처리 됩니다.

- ① 제품 내에 이물질(물, 음료수, 커피, 정난김 등)하여 고장이 발생하였을 경우
- ② 제품을 떨어뜨리거나, 충격을 주어 제품이 파손되거나 기능상의 고장이 발생하였을 경우
- ③ 신나, 변전 등 유기 용제에 의하여 외관이 손상되거나 변형된 경우
- ④ 사용전압을 오(誤) 제품 고장이 발생하였을 경우
- ⑤ LG전자 정품이 아닌 부품 또는 소모품을 사용하여 제품 고장이 발생하였을 경우 LG전자 정품 (어댑터, 배터리, 필터, 이어폰 등)은 가까운 LG전자 서비스센터에서 구입 가능합니다.
- ⑥ 고객이 제품을 임의 분해하여 부품이 분실 및 파손되었을 경우
- ⑦ LG전자 서비스센터의 수리기사가 아닌 사람이 제품을 수리하거나 개조하여 고장이 발생하였을 경우
- ⑧ LG전자 제품의 사용설명서 내에 있는 「안전을 위한 유의사항」을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우  
(「안전을 위한 유의사항」을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다.)
- ⑨ 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 열해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우
- ⑩ 고객의 기타 과실에 의하여 고장이 발생하였을 경우

## LG전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의, 이전 설치 신청은 전국 어디서나 지역번호 없이 **1544-7777, 1588-7777** 을 이용해 주시기 바랍니다.

## 폐 가전제품 처리

- 환경보전을 위하여 당 제품 폐기 시 재활용이 될 수 있도록 노력하고 있습니다.
- 폐 가전제품이 발생되면 아래와 같이 처리하시기 바랍니다.

### 신규 제품 구입 시



LG전자 대리점에서 신제품을 구입한 후, 기존 제품을 버리고자 할 경우에는 신규제품 배달 시 무상으로 처리해 드립니다.

### 단순 폐기 시



가전제품, 가구 등 대형 생활 폐기물을 버리고자 할 경우에는 지역 동사무소로 연락하시면 됩니다.

### LG전자 환경선언문

LG전자는 지구환경보존을 바탕으로 하여 모든 경영활동을 전개하며, 전 임직원은 각지의 활동분야에서 환경보전을 앞장서 실천하고자 노력합니다.

LG 전자의 환경사랑 · 고객사랑

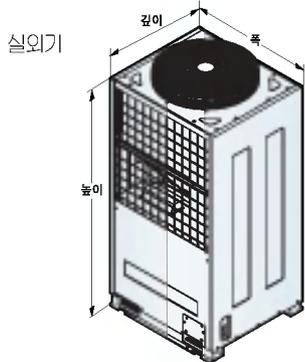
## 포장박스 폐기 시 안내

- 설치가 끝나고 포장박스를 폐기하시려면 LG전자 설치전문점에 포장박스 폐기를 의뢰하시면 전문점에서 수거하여 재활용 센터로 보냅니다.
- 기타 포장폐기물(스티로폼 또는 비닐)도 설치전문점에 수거를 의뢰하시면 됩니다.

## 냉매 취급 시 주의사항

- 냉매를 교환하거나 추가로 넣으실 때는 반드시 LG전자 설치전문점의 전문 설치기사에게 의뢰하셔야만 합니다.
- 고객께서 직접 냉매를 빼거나 주입시키지 마세요.

# 제품 규격



냉/난방 적정 사용 온도 범위

	냉방	난방
실 내 온도	21°C ~ 32°C	15°C ~ 27°C
실 외 온도	-5°C ~ 48°C	-10°C ~ 24°C

본 제품의 외관 및 디자인과 제품규격은 제품의 품질을 더욱 더 높이기 위하여 변경될 수도 있습니다.

모델명	LM-W720TSH(실내기)	LM-W1450T2A(실외기)
전원	3상 380V ~ 60Hz 4선식	
냉방능력	7 300 W	14 600W
난방능력	8 250 W	16 500W
냉난방가능면적	18평	36평
제품중량	본체	26 kg
	프론트패널	5 kg
외관치수(mm)	본체	840×840×225
	(높이×폭×깊이)	950×950×30
		155 Kg
		-
		1 607×806×730
		-